

测量管理体系 (GB/T19022-2003/IS010012:2003) 监督审核报告

认 证 企 业: 温州宏泰机械制造有限公司

编 号: ___0013-2019-2022

审核类型: 年度监督审核

编号: <u>0013-2019-2022</u>

监督审核报告

一、基本情况

企业名称	温州宏泰机械制造有限公司	企业联系人	张 衡
认证证书编号	ISC-2019-0385	证书有效期	2024-02-14
监督审核次数	第三次	本次监督时间	2022年05月24日
监督审核员 姓名及确认号	吴素平 2021-M1MMS-2222867	监督审核涉及 的区域或部门	领导层、生产部 供销部、行政部 生产车间

二、监督审核内容:

- 1. 一年内违反法律法规或重大事故的情况:
- 一年内,公司日常运行中生产、经营、安全、销售及行政管理方面,远程审核中,检查了企业提供的"国家企业信用信息公示系统"内容,显示企业在经营信息、严重违法信息方面,无异常信息,行政处罚信息中显示企业行政处罚内容:现查明位于浙江省温州经济技术开发区滨海五道565号7楼101室的温州宏泰机械制造有限公司安全出口防火门被拆除,擅自拆除消防设施、器材,不属于测量体系范围。
- 2. 内部审核和管理评审的情况:
- 2.1 远程审核中,检查了企业提供的内审资料:企业每年进行一次内审,于 2022 年 04 月 15 日组织了公司测量体系内审工作分两组,对公司相关部门及生产车间进行了全要素的审核,检查了内审实施计划表、首末次会议签到表、内审检查记录、内审报告、内审不符合项报告等记录规范、信息内容填写完整,测量管理体系发现二个不符合项,已经按照要求进行了整改,不符合项已关闭。
- 2.2 远程审核中,检查了企业提供的管评资料:企业于 2022 年 04 月 25 日开展了测量体系管理评审,会议由公司总经理张崇兴主持,由副总经理兼管理者代表张斌汇报了体系运行情况,从测量管理体系的运行、内审情况和部门的汇报情况等方面可以看出,体系是充分的、有效的,也是适宜的,质量目标是适宜的,目前不需更改,并形成了管理评审报告,满足要求。
- 3. 为持续改进而策划的活动的进展企业对识别的关键测量过程进行了持续的控制,在去年审核以来的一年内增新一个重要测量过程,远程审核中,审核组重点检查了企业编制的《测量过程及控制一览表》中检查了已识别的和新增重要测量过程,刮油圈内径、厚度、进气阀座的研磨后表面粗糙度检测、缓冲片硬度检测等测量过程,抽查了其中重要测量过程-缓冲片硬度检测过程:
- a) 计量要求的导出和验证:查缓冲片硬度检测过程,计量要求导出方法正确,验证满足测量过程要求。详见附件《计量要求导出及验证记录表》
- b)测量不确定评定: 查缓冲片硬度检测过程,测量不确定度评定正确。详见附件《测量不确定度评 定》

- c)有效性确认: 查缓冲片硬度检测过程,采用比对法进行有效性确认,满足要求。详见附件《测量过程有效性确认记录》
- d)测量过程的控制: 查缓冲片硬度检测过程,编制了控制规范,对测量人员、测量设备、测量环境进行控制,满足要求。详见附件《测量过程控制检查表》
- e)测量过程的监视: 查缓冲片硬度检测过程,采用统计技术进行控制和监视测量过程。详见《测量过程监视记录及控制图》
- f)测量设备的溯源:公司未建最高计量标准,测量设备由生产部负责溯源。公司测量设备全部委托深圳中电计量测试技术有限公司校准,校准证书由生产部保存。抽查 5 份测量设备校准证书,溯源性满足要求。详见《测量设备溯源检查表》

4.能源管理情况:

企业主要耗能为电和水; 2021年5月份至2022年4月份用电量20万kW.h,用水量700t,总能耗24.64tce,不是重点用能单位,能源计量器具的管理,满足GB17167-2006《用能单位能源计量器具配备和管理通则》的要求。

5.对认证审核时提出的不符合项的纠正措施情况有表述:

检查生产部新购的测量设备: 出厂编号 219571、型号 HR-150A 的洛氏硬度计,未检定校准,不符合 GB/T19022:2003 标准 7.3.2 条款溯源性的要求。

企业采取的纠正措施:远程审核中,远程审核中,检查了企业提供的出厂编号 219571、型号 HR-150A 的洛氏硬度计校准证书,校准有效期至 2022 年 07 月 01 日,同时提供了洛氏硬度计的计量确认合格标识照片,满足要求。

上年审核确定的一个次要不符合项,经审核组本次远程审核,通过对纠正措施工作的实施、完成情况跟踪及有效性进行远程查验,确认采取措施有效,以上不符合项已整改完成,同意关闭。

6. 对投诉的处理情况:

公司目前尚未接到客户在产品质量、物料交接、能源、安全、现场管理等方面的投诉和纠纷。

7. 测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况:

远程审核中:查《测量管理体系手册》规定了公司的计量方针及五项质量目标,企业规模较小,质量目标未分解,有具体指标可测量,查 2021 年及 2022 年一季度的质量目标实现情况,每季度由生产部统计考核,均能达标。完成情况较好,符合 GB/T 19022-2003 标准要求,适应性、有效性及对持续运作的控制。

8. 对企业组织任何变更的审核:

企业的资质及机构无任何变更。

9. 标志的使用和(或)任何其他对认证资格引用的情况:



企业测量管理体系认证证书主要用于企业形象广告宣传以及用于公司产品招投标,企业对标志的使用,符合相关标准和规定。

- 10. 本次审核未发现不符合情况。
- 11. 对企业申请的产品范围销售合同的审核:

远程审核中抽查了企业和中科(广东)炼化有限公司的产品活塞环、支承环的销售合同,涵盖在企业申请的产品范围内,确认了企业对应的认证范围内的产品生产过程涉及有对应的测量过程和测量设备,测量设备的配备均可满足该合同产品的生产和检验要求。

远程审核中抽查了对售后服务的认证范围,抽查企业和晋城华港燃气有限公司的 BOG 压缩机维修保养合同,认证范围已覆盖了维修的认证合同内容,对抽查的合同的包括售后服务或维修内容,提供了维修过程记录,已进行问题分析和验证,满足客户要求,项目均已完成,不涉及测量过程和测量设备。

12. 关于远程审核情况说明: 这次对企业的测量管理体系的年度监督审核工作,采取的是远程的审核方式,并对首末次会议、工作场所进行了不少于1分钟的手机录相视频,远程审核过程中采取微信传送资料、记录的方式,已于受审核方达成信息安全协议并满足信息安全要求。

三、监督审核结论意见(含需要说明的事项):

通过 2022 年 05 月 24 日对温州宏泰机械制造有限公司的远程监督审核,验证了公司在去年审核以来的一年内,测量管理体系运作情况,公司领导重视体系运行和管理,体系文件得到有效实施,企业管理规范,检查了已识别的重要测量过程:缓冲片硬度检测过程,测量过程受控、监视方法正确有效,重要测量人员能力受控,测量设备、测量环境、测量软件、测量记录及外部供方管理等各项工作。综上所述,审核组认为温州宏泰机械制造有限公司测量管理体系,符合 GB/T 19022-2003标准要求,对体系运行具有持续的有效性、符合性予以肯定。建议报请北京国标联合认证有限公司批准通过监督审核。

审核组组长(签字): 美茅子

审核组成员(签字): 美多子

北京国标联合认证有限公司(盖章)

期: 2022.05.24

日期: 2022.5.31