



北京国标联合认证有限公司

Beijing International Standard united Certification Co.,Ltd.

ISC-A-II-12 监督审核报告（07 版）



测量管理体系
(GB/T19022-2003/ISO10012:2003)
监督审核报告

认 证 企 业：杭州电瓦特科技有限公司

编 号：0615-2021-2022

审 核 类 型：年度监督审核



监督审核报告

一、基本情况

企业名称	杭州电瓦特科技有限公司	企业联系人	黄冬晴
认证证书编号	ISC-2021-1043	证书有效期	2026-07-01
监督审核次数	第一次	本次监督时间	2022 年 05 月（25-26）日
监督审核员 姓名及确认号	吴素平 2021-M1MMS-2222867	监督审核涉及的 区域或部门	管理层 综合管理部 产品研发中心 销售市场中心

二、监督审核内容：

1. 一年内违反法律法规或重大事故的情况：

一年内，公司日常运行中生产、经营、安全、销售及行政管理方面，远程审核中，检查了企业提供的“国家企业 信用信息公示系统”内容，显示企业未出现违反法律、法规问题或重大事故发生。

2. 内部审核和管理评审的情况：

2.1 远程审核中，检查了企业提供的内审资料：企业每年进行一次内审，于 2022 年 04 月 22 日组织了公司测量体系内审工作分两组，对公司相关部门进行了全要素的审核，检查了内审实施计划表、首末次会议签到表、内审检查记录、内审报告、内审不符合项报告等记录规范、信息内容填写完整，测量管理体系发现一个不符合项，已经按照要求进行了整改，不符合项已关闭。

2.2 远程审核中，检查了企业提供的管评资料：企业于 2022 年 04 月 28 日开展了测量体系管理评审，会议由公司总经理张向程主持，由副总经理兼管理者代表金晶汇报了体系运行情况，从测量管理体系的运行、内审情况和部门的汇报情况等方面可以看出，体系是充分的、有效的，也是适宜的，质量目标是适宜的，目前不需更改，并形成了管理评审报告，满足要求。

3. 为持续改进而策划的活动的进展企业对识别的关键测量过程进行了持续的控制，在去年审核以来的一年内未有增新重要测量过程，远程审核中，审核组重点检查了企业编制的《测量过程及控制一览表》，检查了对已识别的三相电能表电能误差检定过程重要测量过程：

a) 计量要求的导出和验证：查三相电能表电能误差检定过程，计量要求导出方法正确，验证满足测量过程要求。详见附件《计量要求导出及验证记录表》

b) 测量不确定评定：查三相电能表电能误差检定过程，测量不确定度评定正确。详见附件《测量不确定度评定》

c) 有效性确认：查三相电能表电能误差检定过程，采用比对法进行有效性确认，满足要求。详见附件《测量过程有效性确认记录》



- d) 测量过程的控制：查三相电能表电能误差检定过程，编制了控制规范，对测量人员、测量设备、测量环境进行控制，满足要求。详见附件《测量过程控制检查表》
- e) 测量过程的监视：查三相电能表电能误差检定过程，采用统计技术进行控制和监视测量过程。详见附件《测量过程监视记录及控制图》
- f) 测量设备的溯源：公司未建最高计量标准，测量设备由综合管理部负责溯源。公司测量设备全部委托中国电子科技集团公司第五十二研究所校准实验室、浙江省计量科学研究院检定/校准，校准/检定证书由综合管理部保存。抽查 5 份测量设备检定/校准证书，溯源性满足要求。详见《测量设备溯源检查表》

4. 能源管理情况：

企业主要耗能为电，每月电耗，由园区物业公司收取费用，年耗电量 97337kW.h，合计为 11.96tce，不是重点用能单位，能源管理，满足 GB17167-2006《用能单位能源计量器具配备和管理通则》的要求。

5. 对认证审核时提出的不符合项的纠正措施情况有表述：

检查产品研发中心的测试组电能表检定室有环境要求，企业配备了 HTC-1 的温湿度计，分辨率 0.1℃，但未列入《测量设备台账》管理，且未送检溯源，不符合 GB/T 19022-2003 标准 6.3.1 条款。

企业采取的纠正措施：远程审核中，检查了企业提供的《测量设备台帐》，已将 HTC-1 分辨率 0.1℃，的温湿度计列入台帐管理，并提供了温湿度计的校准证书，校准日期 2021 年 06 月 28 日，有效期至 2022 年 06 月 27 日，同时提供了温湿度计的计量确认合格标识照片，满足要求。

上年审核确定的一个次要不符合项，经审核组本次远程审核，通过对纠正措施工作的实施、完成情况跟踪及有效性进行远程查验，确认采取措施有效，以上不符合项已整改完成，同意关闭。

6. 对投诉的处理情况：

公司目前尚未接到客户在产品质量、物料交接、能源、安全、现场管理等方面的投诉和纠纷。

7. 测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况：

远程审核中：DWT/MM-2021《测量管理手册》规定了公司的测量管理体系管理方针及 7 项质量目标一致，有具体指标可测量，公司总目标已分解至各部门，并按规定时间要求进行了统计，查《测量体系总目标及部门分目标实现情况检查表》已由综合管理部统计考核，均达标，符合 GB/T 19022-2003 标准要求，适应性、有效性及对持续运作的控制。

8. 对企业组织任何变更的审核：

人数变更：变更前企业的体系覆盖人数 35 人，变更后企业的体系覆盖人数 65 人。

地址变更：变更前“浙江省杭州市余杭区五常街道溪沁街 258 号 1 幢 5 楼 504、505 室”；变更后“浙江省杭州市余杭区五常街道溪沁街 258 号 1 幢 5 楼 504、505、8 楼 804、805 室”。附二份房产租赁合同。

注册资金变更：变更前 2000 万元，变更后 2222.2222 万元。营业执照于 2021 年 12 月 08 日进行变更。



企业要求变更认证证书。详见《证书信息变更申请书》。

9. 标志的使用和（或）任何其他对认证资格引用的情况：

企业测量管理体系认证证书主要用于企业形象广告宣传以及用于公司产品招投标，企业对标志的使用，符合相关标准和规定。

10. 本次审核未发现不符合情况。

11. 对企业申请的产品范围、销售合同及售后服务的审核：

远程审核中，企业提供了北京华贸中心写字楼计量表具改造合同，合同编号 C3202，签订日期 2021 年 12 月，产品种类有：智慧能源计量系统软件、系统运维服务、三相四线电能表、水表网关、六类网线、485 线等，核实了此销售及售后服务合同中的产品涵盖在企业申请的产品范围内，确认企业对应的产品生产过程涉及有对应的测量过程和测量设备，测量设备的配备可满足该合同产品的生产和检验要求，内容包括产品的售后服务。

抽查了企业“华星创业智慧能源与数智碳控项目合同，签订时间 2021 年 07 月 30 日，内容包括：包括智慧能源与数智碳控软件平台，用能采集设备（三相四线费控智能电能表，国网三相智能模块，VRF 空调智能采集器，能源计量与收费系统平台）等，对软件系统，企业有专人负责远程运维，随时对系统进行确认，并提供了运维过程相关的照片；抽查了企业 2022 年 03 月 30 日的与计算机系统软件研发的“云快缴 V2.4.0 技术开发项目验收报告”，“云快缴 V2.4.0 测试报告报表”。认证范围已覆盖了以上内容。

12. 关于远程审核情况说明：这次对企业的测量管理体系的第一次年度监督审核工作，采取的是远程的审核方式，并对首末次会议、工作场所进行了不少于 1 分钟的手机录相视频，远程审核过程中采取微信传送资料、记录的方式，已于受审核方达成信息安全协议并满足信息安全要求。

三、监督审核结论意见(含需要说明的事项)：

通过 2022 年 05 月（25-26）日对杭州电瓦特科技有限公司的远程监督审核，验证了公司在去年审核以来的一年内，测量管理体系运作情况，公司领导重视体系运行和管理，体系文件得到有效实施，企业管理规范，检查了已识别的重要测量过程：三相电能表电能误差检定过程，测量过程受控、监视方法正确有效，重要测量人员能力受控，测量设备、测量环境、测量软件、测量记录及外部供方管理等各项工作。综上所述，审核组认为杭州电瓦特科技有限公司测量管理体系，符合 GB/T 19022-2003 标准要求，对体系运行具有持续的有效性、符合性予以肯定。建议报请北京国标联合认证有限公司批准通过监督审核。

审核组组长（签字）： 吴志平

审核组成员（签字）： 吴志平

北京国标联合认证有限公司（盖章）

日期：2022.05.26

日期：2022.05.26

日期：2022.05.31

