测量管理体系
（GB/T19022-2003/ISO10012:2003）
认 证 报 告

认证企业：成都启泰教学设备有限公司

编　　号：0426-2022-MMS

认证报告内容

1. 企业名称：成都启泰教学设备有限公司

2. 认证审核的类型：（🕘初次认证审核 □其他 ）

3. 注册地址：成都崇州经济开发区金鸡路 300 号

企业活动范围和场所：成都崇州经济开发区金鸡路 300 号

4. 认证审核委托方：北京国标联合认证有限公司

5. 认证审核时间：计划总人日 5 (人.日)，远程现场人日 4 (人·日)

6. 认证审核活动（文件审核、二阶段远程审核）实施日期和地点：

文件审核： 2022-05-14 8:00:00 至 2022-05-14 17:00:00，

二阶段远程审核： 2022 年 05 月 15 日 上午至 2022 年 05 月 16 日 下午，

7. 审核组的组成人员姓名及个人注册(确认)信息 ：

姓 名	性别	组内职务	联系电话	注册级别	注册证书编号
冷校	女	组长	15991786962	审核员	2021-M1MMS-2222816
徐德军	男	组员	13366362927	审核员	2020-M1MMS-1274361

8. 企业管理者代表及参与认证审核的中高层管理人员姓名和职务：

姓 名	唐怀明	邓燕	李勇刚	罗小蓉	罗小艳
职 务	生产部厂长兼管代	行政部经理	技质部经理	供销部经理	财务部经理

9. 认证审核准则：

9.1、GB/T19022-2003《测量管理体系 测量过程和测量设备的要求》

9.2、GB17167-2006 能源计量器具配备和管理通则

10. 认证审核目的：评价企业测量管理体系的实施情况及其有效性，以确定是否推荐认证注册。

11. 审核范围及涉及的区域或部门：钢木家具(课桌、课椅、课桌椅、阶梯课桌椅、固定课桌椅、公寓床、公寓椅、餐桌椅、学习桌、学习椅、讲桌、阅览桌、阅览椅、屏风、办公桌、会议桌、会议椅、培训椅、电脑桌、讨论桌、洽谈桌、实验台、实验桌、实验凳、小方凳、学习凳、实训桌、绘图桌、写字桌、钢木椅)、金属家具(床、上下床、上下铺铁床、单层床、双层床、学

生公寓床、文件柜、储物柜、资料柜、碗柜、衣柜、鞋柜、毛巾架、书架、密集架、期刊架、图书架、图书车、货架、金属箱柜、垃圾柜、垃圾桶、垃圾智能回收站、机场椅、等候椅、体育场馆座椅、公共座椅、公共区域座椅、保险柜)、木质家具(办公桌椅、会议桌椅、主席台、接待台、讲台、班台、班椅、办公桌、办公椅、幼儿床、书包柜、床头柜、茶水柜、行李柜、茶几、条桌、讲桌、阅览椅、衣柜、储物柜、仪器柜、药品柜、通风柜)、黑板、制式营具、军用家具、警用家具、综合类木家具、人造板类家具、板式家具、实木家具、钢塑家具、钢制家具、办公家具、教学家具、教学设备、学校家具、校用家具、公寓家具、图书馆设备、图书馆家具、食堂家具、餐厅家具、儿童家具、幼教设备、幼儿家具、酒店家具、定制家具、公共区域家具、养老家具、康养家具、民用家具、医院家具、医用家具、金融家具、智能家具、实验室设备、实验室家具的研发、设计、生产、销售和售后服务（安装）;塑料家具、玻璃家具、玻钢家具、教学仪器、体育器材、软体家具(礼堂椅、沙发、床垫)的销售和售后服务（安装）涉及到公司生产工艺、贸易结算、安全防护、环境监测、能源管理、产品质量检验等方面的测量设备及测量过程。 审核部门有：管理者代表、行政部、生产部、技质部、供销部、财务部等。

12. 文件审核情况说明：

12.1 收集关于客户的管理体系范围的必要信息、企业资质和法律法规的符合性的说明：

企业申请认证的范围：涉及到企业钢木家具(课桌、课椅、课桌椅、阶梯课桌椅、固定课桌椅、公寓床、公寓椅、餐桌椅、学习桌、学习椅、讲桌、阅览桌、阅览椅、屏风、办公桌、会议桌、会议椅、培训椅、电脑桌、讨论桌、洽谈桌、实验台、实验桌、实验凳、小方凳、学习凳、实训桌、绘图桌、写字桌、钢木椅)、金属家具(床、上下床、上下铺铁床、单层床、双层床、学生公寓床、文件柜、储物柜、资料柜、碗柜、衣柜、鞋柜、毛巾架、书架、密集架、期刊架、图书架、图书车、货架、金属箱柜、垃圾柜、垃圾桶、垃圾智能回收站、机场椅、等候椅、体育场馆座椅、公共座椅、公共区域座椅、保险柜)、木质家具(办公桌椅、会议桌椅、主席台、接待台、讲台、班台、班椅、办公桌、办公椅、幼儿床、书包柜、床头柜、茶水柜、行李柜、茶几、条桌、讲桌、阅览椅、衣柜、储物柜、仪器柜、药品柜、通风柜)、黑板、制式营具、军用家具、警用家具、综合类木家具、人造板类家具、板式家具、实木家具、钢塑家具、钢制家具、办公家具、教学家具、教学设备、学校家具、校用家具、公寓家具、图书馆设备、图书馆家具、食堂家具、餐厅家具、儿童家具、幼教设备、幼儿家具、酒店家具、定制家具、公共区域家具、养老家具、康养家具、民用家具、医院家具、医用家具、金融家具、智能家具、实验室设备、实验室家具的研发、设计、生产、销售和售后服务（安装）;塑料家具、玻璃家具、玻钢家具、教学仪器、体育器材、软体家具(礼堂椅、沙发、床垫)的销售和售后服务（安装）等过程中的产品工艺、经营、贸易结算、安全防护、环境监测、能源管理等方面的测量设备及测

量过程等有关的所有活动的测量过程、部门、场所，实际位置。

企业注册资本为 5020 万元， 组织机构统一信用代码：91510184674337806l ，企业成立日期 2008 年 06 月 02 日，2018 年 10 月 29 日取得三证合一营业执照。营业期限长期。法人资格满足要求。营业执照范围覆盖认证范围。企业的申请资质及申请所属资料在有效期内，满足申请要求。

企业提供的《质量手册》、《程序文件》和相关作业文件、产品执行标准等文件有受控标识，符合要求。企业不是重点耗能单位，经查公司产品截止审核时，没有发生顾客对产品质量投诉等问题。

12.2 审核客户的文件化的管理体系信息，结合管理体系标准或其他规范性文件充分了解客户的管理体系和现场运作,以 便为策划第二阶段提供关注点：

企业按照 GB/T 19022-2003/ISO 10012:2003 标准的要求，于 2021 年 11 月 01 发布了企业测量管理体系《管理手册》、《程序文件》和相关作业文件。文件覆盖了标准要求建立文件的所有条款。其中：

12.2.1、标准规定的：体系更改、测量过程性能判定客观准则、人员职责、记录管理、测量设备全过程管理、计量确认间隔、测量设备调整控制、测量过程策划确认实施、测量管理体系监视、预防措施等条款均已形成文件。

12.2.2、企业在文件中明确规定了：计量主要职能部门为技质部，在计量职能管理程序文件中对测量管理体系覆盖下的其它 5 个部门规定和分配了计量职能。对标准规定的测量管理体系的软件、环境、外部供方、测量过程设计、测量不确定度、纠正措施等条款也分别制定了文件。

12.2.3、企业采用过程方法编制了《测量管理体系手册和程序文件》，并配有组织机构图（附录 A），测量管理体系职能分配表（附录 B），明确规定了，最高管理者的 7 项职责，主要计量职能部门——技质部 17 项职责。其它部门行政部 9 项、生产部 15 项职责，供销部 6 项职责。覆盖了标准要求的计量职能。 并配备了生产工艺流程图。

审核组认为：该企业的资质情况与测量管理体系《管理手册》、《程序文件》和相关作业文件的符合性、适宜性基本满足标准的要求。

12.3 评价客户现场的具体情况,并与客户的人员进行讨论,以确定第二阶段的准备 情况；审查客户理解和实施标准要求的情况,特别是对管理体系的关键绩效或重要的 因素、过程、目标和运作的识别情况；

12.3.1、企业产品主要执行标准为 GB/T3325-2017《金属家具通用技术条件》GB / T3324-2017 木家具通用技术条件、GB21746-2008 教学仪器设备安全要求总则、GB/T21747-2008 教学实验室设备实验台（桌）的安全要求及试验方法、QB/T 4071-2010《课桌椅》、GB/T24820-2009《实验

室家具通用技术条件》等标准。企业根据法律法规要求和企业产品要求，共识别了等 12 个测量过程，编制了《测量过程及控制一览表》分别对每个不同大类的测量过程的测量要素从重要性、被测参数名称、技术要求、配备的测量设备名称、测量范围、允许误差（测量不确定度）、环境条件、操作人员资质、测量频次、监视方法等方面予以有效控制和识别。

12.3.2、检查了企业的配备的测量设备台账和《测量设备计量确认明细表》，对 5 台件测量设备（无强检设备）中的重要及关键的测量设备进行了计量确认。有测量参数的技术要求，测量设备的计量特性，以及验证方法、验证结果和验证人。最近的检定/校准日期全部在有效期内。验证结果均为合格。

12.3.3、企业对《金属家具座椅柱截面长测量》等关键测量过程，根据顾客的要求进行了测量要求导出、测量不确定度评定、测量过程有效性确认，明确规定了关键过程的监视方法、和监视频次。符合标准的要求。

12.3.4 根据客户的认证场所和确认的测量人员、测量设备和测量过程等资源的配置满足认证标准的需求。

12.4 评价客户是否策划和实施了内部审核与管理评审,以及管理体系的实施程度能否证明客户已为第二阶段做好准备。

12.4.1、企业于 2022 年 03 月 15 日至 3 月 16 组织了公司测量管理体系内审，内审分 2 个组，，对公司 5 个部门进行了全要素的审核，共开出了 1 不符合项，于 3 月 20 日完成整改。

12.4.2、企业于 2022 年 03 月 25 日开展了管理评审，会议由公司总经理李宜春主持，管理者代表唐怀明汇报了体系运行情况。会议肯定了公司测量管理体系的充分性、有效性和适宜性。形成了管理评审报告，对公司测量体系目前存在的 3 个方面的问题落实了整改部门。

13. 远程审核情况：

审核组根据任务书安排，对成都启泰教学设备有限公司的测量管理体系初次审核认证于 2022 年 5 月 15 日到 5 月 16 日利用 2 天的时间采取远程审核模式实施。审核前，审核组长编制了远程审核计划和日程安排，与企业达成共识确定了首末次会议采用微信视频会议线上召开方式，组建了企业审核微信群，提出了线上会议要求和参会人员要求。经与企业沟通并确定：远程审核获取现场信息的 ICT 方式为手机摄像。远程审核通过电子文档、照片或截屏、视频和音频等形式获取信息。审核过程中，按照审核员分组分别与被审核部门相关人员建立了成都启泰教学设备有限公司第一组和第二组微信群。采用微信作为信息传输方式，在组内传送文件、照片及视频等资料，内容包括企业关键场所的视频（60 秒以上）等，具体见上传系统其它文件夹内资料。

远程审核先后抽样检查了企业 4 个职能管理部门，覆盖了 GB/T 19022-2003 标准的所有要

素和体系涉及的主要范围，涉及公司生产、质量、安全和环境管理等。为有效评价公司体系运行的质量，审核组重点检查了公司计量特征突出的重要环节《金属家具座椅柱截面长测量》等测量过程，掌握了企业测量管理体系的运行状况和品质。

13.1 就审核证据、审核发现和审核结论进行综述：

13.1.1 总体认为公司领导层重视测量管理体系建立，技质部职能作用发挥较好，企业测量管理体系相关人员 62 人，1 名兼职计量人员，职责明确，具备应有资质。公司根据法律法规要求和企业产品要求共识别了 12 个测量过程（其中关键过程 2 个，重要测量过程 3 个，一般测量过程 7 个），《金属家具座椅柱截面长测量》等测量过程被列为关键测量过程。企业原材料进厂、工艺生产过程、检验测量过程测量设备配备齐全，生产过程采用监视、核查和统计技术管理控制，企业共有 5 台件（无强检测量设备）测量设备均纳入到测量管理体系管理范畴；测量设备按管理目录进行分类管理，均经过检定/校准和确认。生产及检验均无环境控制要求；测量设备标识清晰完整；供销部负责建立测量设备合格供方名录，技质部负责建立服务供方名录。对提供服务的成都市计量检定测试院等外部服务建有名录和业绩评定。企业对识别出的测量过程中的重要测量过程和关键测量过程配备的测量设备进行了验证，对关键和重要测量过程根据风险程度进行了控制和监视。

13.1.2 质量目标完成情况：

企业制定了 5 条测量管理体系质量目标，目标覆盖了标准 5.3 质量目标条款内容，测量管理体系质量目标可测量。企业质量目标已分解并进行了质量目标完成情况统计和考核。查 2021 年 11 月至 2022 年 4 月质量目标均已完成。

13.2 本次审核共出具一般不符合项 1 项，未发现严重的或系统性的不符合情况。

13.2.1、抽查产品出厂检测服务供方国家家具产品质量监督检验中心（成都），未能提供相关服务供方评价资料。不符合 GB/T 19022-2003 标准 6.4 条外部供方的要求。属于次要不符合。

13.3 现场重点抽查了《金属家具座椅柱截面长测量》等测量过程测量要求识别、计量要求导出和计量验证记录满足顾客要求，祥见附件《**计量要求导出和计量验证记录表》。**

13.4、企业未建立最高计量标准。企业测量设备均委外送检到成都市计量检定测试院等单位进行检定、校准。检测机构检定/校准资质齐全，满足要求。祥见附件《测量设备溯源抽查表》

13.5 测量过程控制

13.5.1 查：《金属家具座椅柱截面长测量控制规范》。已识别过程的控制要求并形成记录，已对过程进行了不确定度评定，抽查高控过程的受控情况：人员经过培训后上岗，具备相应能力，过程环境要求得到满足并按要求实施监测，操作人员按作业指导书的要求执行操作，并按文件规定形成检测数据。查高控过程的监视方法和记录情况，均采用期间核查等方式按照规定的核

查期限规定，对测量过程受控情况进行监视，根据监视记录显示的结果，过程均未出现失控情况，符合控制规范要求。详见附件《测量过程控制检查表》。

13.5.2 远程重点抽查了《金属家具座椅柱截面长测量不确定度评定报告》不确定度评定方法正确。评定流程、评定方法、数据处理及结果报告方式均正确。详见附件《不确定度评定报告》。

13.5.3 远程重点抽查了《金属家具座椅柱截面长测量》等测量过程有效性确认，测量过程监视记录和控制图绘制，高控过程的监视方法和记录情况，均采用期间核查等方式，按照规定的核查期限规定，对测量过程受控情况进行监视，根据监视记录显示的结果，过程均未出现失控情况，基本满足标准要求。祥见附件《测量过程监视统计记录表及控制图》。

13.5.4 抽查公司能源管理情况：

该企业为非重点耗能单位，能源计量管理满足 GB17167 要求。2021 年全年天然气用量 60129 立方米；用电量 391531 千瓦时；耗水量 19547 立方米。折算为 129.75 吨/标煤。企业不是重点耗能单位。能源计量器具准确度等级为 1.5 级的燃气表、2.0 级的电能表和 2.5 级的水表，满足 GB17167 标准 4.3.8 表 4 的标准要求。

13.5.5 关于销售和售后服务维修抽查情况：

抽查四川大学宿舍家具（床、书桌书架、储物柜、衣柜、办公桌椅、文件柜）的销售合同，合同编号：SCIT-ZG(Z)-2021050014，签订时间 2021 年 7 月 23 日。成都市武侯区西川实验学校教学家具（办公桌、办公椅、文件柜、食堂桌椅、双层床）销售合同，签订时间 2021 年 6 月 20 日。确认企业销售的产品在生产过程涉及有对应的测量过程和测量设备，测量设备的配备可满足该合同产品的生产和检验要求。

对售后服务的认证范围，抽查云南新东方烹饪职业培训学校维修派工单，维修时间 2021 年 6 月 27 日，合同内容包括座椅产品的售后维修服务；查四川西南航空职业学院维修派工单，维修时间 2021 年 4 月 20 日，合同内容包括办公桌产品的售后维修服务。售后服务或维修内容的合同涉及的测量过程，抽查售后服务或维修过程记录，包括有产品通风柜特性的检测过程。过程已识别，测量设备已受控。

14.审核组对是否通过认证的意见 ：

根据 2022 年 05 月 14 日的文件审核和 2022 年 05 月 15 日至 16 日的远程审核情况， 审核组认为，成都启泰教学设备有限公司领导重视测量管理体系工作，技质部作为计量职能部门，职能作用发挥较好，顾客的测量要求都经识别，测量设备都已经检定、校准和验证。体系文件得到有效实施，重要测量人员能力受控，测量设备、测量环境、测量过程、测量软件、测量记

录及外部供方管理规范，公司已经按照制定的测量管理体系文件开展测量管理体系各项过程活动，基本满足公司安全管理、贸易结算、质量保证、能源计量和环境监测等各项活动对计量的要求。综上所述，审核组认为成都启泰教学设备有限公司的测量管理体系运行符合 GB/T 19022-2003 标准要求，对其体系运行的有效性和符合性予以肯定，建议报请批准通过 AAA 审核。

15、为促进、支持企业测量管理体系持续改进提高，审核组提出以下改进建议：

15.1、 建议加强标准和体系文件的培训宣贯。

15.2、加强台帐信息动态管理。

16. 其他需要说明的事项:

审核前已与企业签订了《关于在新型冠状病毒肺炎疫情防控期间实施远程审核的审核补充协议》。审核组已识别远程审核的风险（例如信息传输，审核实施过程、信息保密处理等风险），并采取了应对措施，审核过程未遇到影响审核过程的突发事件，审核计划顺利完成。远程审核**已完全达到了与实施现场审核相同的目的。审核组全面掌握了成都启泰教学设备有限公司的测量管理体系运行状况，并给出了明确的审核结论，无需再开展补充现场验证。**

17. 审核组组长（签字）： 日期：2022.5.16

18. 审核组成员(签字)： 日期：2022.5.16

19. 北京国标联合认证有限公司(盖章) 日期：2022.5.19