



测量管理体系
(GB/T19022-2003/ISO10012:2003)
认 证 报 告

认证企业： 西尼机电（杭州）有限公司

编 号： 0366-2022



认证报告内容

1. 企业名称：西尼机电（杭州）有限公司

2. 认证审核的类型：（☒初次认证审核 ☐其他）

3. 注册地址：浙江省杭州市萧山区南阳街道经济技术开发区阳城大道西侧

企业活动范围和场所：浙江省杭州市萧山区南阳街道经济技术开发区阳城大道西侧

4. 认证审核委托方：北京国标联合认证有限公司

5. 认证审核时间：计划总人日5（人·日），现场人日4（人·日）

6. 认证审核活动（文件审核、现场审核）实施日期和地点：

文件审核：2022-04-22 8:00:00 至 2022-04-22 17:00:00，

现场审核：2022 年 04 月 23 日 上午至 2022 年 04 月 24 日 下午，

7. 审核组的组成人员姓名及个人注册（确认）信息：

姓 名	性别	组内职务	联系电话	注册级别	注册证书编号
吴素平	女	组长	13912864865	高级审核员	2021-M1MMS-2222867
蒋建峰	男	组员	13968148610	审核员	2020-M1MMS-1275138

8. 企业管理者代表及参与认证审核的中高层管理人员姓名和职务：

姓 名	何斌	李远斌	刘绪峰	王超	戴龙青	茅威杰
职 务	管理者代表	品质管理部 经理	综合管理部 经理	技术中心 经理	供应链管理 部经理	制造中心 经理

9. 认证审核准则：

9.1、GB/T19022-2003《测量管理体系 测量过程和测量设备的要求》

9.2、GB17167-2006 能源计量器具配备和管理通则

10. 认证审核目的：评价企业测量管理体系的实施情况及其有效性，以确定是否推荐认证注册。

11. 审核范围及涉及的区域或部门：曳引驱动乘客电梯、曳引驱动载货电梯、自动扶梯、自动人行道的的设计开发和制造。

涉及到公司生产工艺、贸易结算、安全防护、环境监测、能源管理、产品质量检验等方面的测量设备及测量过程。 审核部门有：管理者代表、品质管理部、综合管理中心、供应链管理部、营销中心、技术中心、制造中心（生产车间）。



12. 文件审核情况说明:

12.1 收集关于客户的管理体系范围的必要信息、企业资质和法律法规的符合性的说明:

企业申请认证的范围: 涉及到企业的电梯产品工艺、经营、贸易结算、安全防护、环境监测、能源管理等方面的测量设备及测量过程等有关的所有活动的测量过程、部门、场所, 实际位置。

企业注册资本为肆亿陆仟万元整, 营业期限 2016 年 11 月 28 日至长期, 2020 年 12 月 24 日取得三证合一营业执照。法人资格满足要求。企业取得了方圆标志认证集团的 ISO9001:2015 质量管理体系认证证书、ISO14001:2015 环境管理体系认证证书、ISO45001:2018 职业健康安全管理体系认证证书(有效期至 2023 年 08 月 02 日); 企业的产品曳引驱动乘客电梯(含消防员电梯)、曳引驱动载货电梯和强制驱动载货电梯(含防爆电梯中的载货电梯)、自动扶梯与自动人行道、杂物电梯(含防爆电梯中的杂物电梯), 取得了由国家市场监督管理总局颁发的“特种设备生产许可证”, 证书编号 TS2310301-2026, 有效期至 2026 年 08 月 26 日, 附产品型式试验证书清单 33 种及 5 份特种设备型式试验证书(TKU 曳引驱动载客电梯、GERSN F2400 曳引驱动载货电梯、GERSN E100 自动扶梯、GERSN M1500 自动人行道、D2901 杂货电梯); 企业的产品曳引驱动乘客电梯(规格型号: GERSN L1503MRL 速度 $\leq 1.75\text{m/s}$, 载重量 $\leq 1000\text{kg}$), 取得了“浙江制造认证证书”, 证书编号 CZJM2020P100610POM, 有效期至 2026 年 4 月 8 日; 企业的实验室取得了由国家合格评定国家认可委员会颁发的“实验室认证证书”, 注册号 CNAS L13565, 有效期至 2026 年 9 月 8 日, 认可的能力范围: 1. 金属材料及制品机械性能(拉伸试验、断裂试验), 2. 一般电子 电气产品(静电放电抗扰度、电快速瞬变脉冲群抗扰度、浪涌(冲击)抗扰度)。经查企业产品质量, 今年以来未接到顾客对产品质量投诉等。

12.2 审核客户的文件化的管理体系信息, 结合管理体系标准或其他规范性文件充分了解客户的管理体系和现场运作, 以便为策划第二阶段提供关注点:

企业按照 GB/T 19022-2003/ISO 10012:2003 标准的要求, 于 2021 年 11 月 01 日发布了企业测量管理体系《管理手册》、《程序文件》和相关作业文件, 文件覆盖了标准要求建立文件的所有条款。其中:

12.2.1、标准规定的: 体系更改、测量过程性能判定客观准则、人员职责、记录管理、测量设备全过程管理、计量确认间隔、测量设备调整控制、测量过程策划确认实施、测量管理体系监视、预防措施等条款均已形成文件。

12.2.2、企业在文件中明确规定了: 计量主要职能部门为品质管理部, 在计量职能管理程序文件中对测量管理体系覆盖下的相关部门规定和分配了计量职能。对标准规定的测量管理体系的软件、环境、外部供方、测量过程设计、测量不确定度、纠正措施等条款也分别制定了文件。

12.2.3、企业采用过程方法编制了《测量管理体系手册和程序文件》, 并配有组织机构图(附录 A), 测量管理体系职能分配表(附录 B), 明确规定了总经理的 6 项计量职能, 管理者代表的 7 项计量职能, 主要职能部门-品质管理部的 12 项主要计量职能, 并配备了生产工艺流程图。



审核组认为：该企业的资质情况与测量管理体系《管理手册》、《程序文件》和相关作业文件的符合性、适宜性基本满足标准的要求。

12.3 评价客户现场的具体情况，并与客户的人员进行讨论，以确定第二阶段的准备情况；审查客户理解和实施标准要求的情况，特别是对管理体系的关键绩效或重要的因素、过程、目标和运作的识别情况；

12.3.1、企业产品主要执行标准为 GB/T 10058-2009《电梯技术条件》、GB/T 10059-2009《电梯试验方法》、GB/T 10060-2011《电梯安装验收规范》、GB 8903-2018《电梯用钢丝绳》、GB/T 12974-2012《交流电梯电动机通用技术条件》、GB/T 24478-2009《电梯曳引机》、GB/T 7588.1-2020《电梯制造与安装安全规范 第一部分：乘客电梯和载货电梯》、Q/XN-G-JC-569-2016《主机曳引轮检验指导书》等标准。企业根据法律法规要求和企业产品要求，将识别的测量过程，编制了《测量过程及控制一览表》分别对每个不同大类的测量过程的测量要素从重要性、被测参数名称、技术要求、配备的测量设备名称、测量范围、允许误差（测量不确定度）、环境条件、操作人员资质、测量频次、监视方法等方面予以有效控制和识别。

12.3.2、远程审核中检查了企业配备的《测量设备台账》、《测量设备计量确认明细表》及《计量确认验证记录表》，对在用的测量设备中的重要的测量设备进行了计量确认，有测量参数的技术要求，测量设备的计量特性，以及验证方法、验证结果和验证人，最近的检定日期全部在有效期内，验证结果均为合格。

12.3.3、企业从主机曳引轮尺寸、硬度检测、钢丝绳尺寸检测、性能检测、限速器速度测试、门锁疲劳试验、自动扶梯疲劳试验、电梯运行噪音检测、控制柜抗干扰检测、电梯速度检测、开门速度、开门时间、开门力检测等测量过程进行了识别，对重要的测量过程根据顾客的要求进行了计量要求导出、测量不确定度评定、测量过程有效性确认，明确规定了重要过程的监视方法和监视频次，符合标准的要求。

12.3.4 根据客户的认证场所和确认的测量人员、测量设备和测量过程等资源的配置满足认证标准的需求。

12.4 评价客户是否策划和实施了内部审核与管理评审，以及管理体系的实施程度能否证明客户已为第二阶段做好准备。

12.4.1、远程审核中，检查了企业提供的内审资料：企业于 2022 年 02 月 20 日，组织了测量管理体系内部审核，分两组对体系涉及的所有部门、生产车间进行了全要素的审核，检查了内审计划、内审检查记录表、内审报告、内审不符合报告等记录规范，信息内容填写完整，共发现了二个不符合项，并在规定的时间内完成了整改，已关闭。

12.4.2、远程审核中，检查了企业提供的管评资料：企业于 2022 年 02 月 27 日开展了测量管理体系进行管理评审，会议由企业总经理刘涛主持，根据管理评审内容的要求，管代何斌及各部



门汇报了体系运行情况。总经理作了评审总结报告，评审结论肯定了建立的测量管理体系的充分性、有效性和适宜性，质量目标是适宜的，形成了管理评审报告，满足要求。

13. 现场加远程审核情况：

审核组于 04 月 23 日到 04 月 24 日利用 2 天的时间，进行了现场加远程审核，根据审核计划先后抽样检查了企业相关职能部门和生产作业单位，覆盖了 GB/T 19022-2003 标准的所有要素和体系涉及的主要范围，涉及公司生产、质量、安全和环境管理等。为有效评价公司体系运行的质量，审核组重点检查了公司计量特征突出的重要环节：主机曳引轮硬度检测、钢丝绳性能检测、限速器速度测试、门锁疲劳试验、自动扶梯疲劳试验等测量过程，掌握了企业测量管理体系的运行状况和品质。

企业主要耗能为水和电，每个月收到相关机构提供的水表、电表的消耗数值。2021 年 04 月份-2022 年 03 月份耗电 1269440kW·h、耗水 12532t，共耗能 157tce，不是重点耗能企业。不是重点耗能企业，企业的安全、环境管理满足要求。

13.1 就审核证据、审核发现和审核结论进行综述：

13.1.1 总体认为公司领导层重视测量管理体系建立，品质管理部主要职能作用发挥较好，企业测量管理体系覆盖人员 60 人，职责明确，具备应有资质。公司根据法律法规要求和企业产品要求共识别了 64 个测量过程，7 个重要测量过程。企业原材料外购件进厂检验、生产过程质量控制和成品出厂检验中测量设备配备齐全，企业共有 120 台件测量设备均纳入到测量管理体系管理范畴；测量设备使用环境满足要求；测量设备标识齐全，符合要求；供应链管理负责建立测量设备合格供方名录。品质管理部负责对提供服务的检定、校准机构，产品检测机构等外部服务建有名录和业绩评定。企业对识别出的测量过程中的重要测量过程和重要测量过程配备的测量设备进行了验证，对重要测量过程根据风险程度进行了控制和监视。

13.1.2 质量目标完成情况：

远程审核中，检查 XNJD/MM-2021《测量管理手册》规定了公司的测量管理体系管理方针及七项质量目标一致，有具体指标可测量，公司总目标已分解至各部门，并按规定时间要求进行了统计，查《测量体系总目标及部门分目标实现情况检查表》已由品质管理部统计考核，均达标。

13.2 本次审核共出具一般不符合项二项，未发现严重的或系统性的不符合情况。

13.2.1、远程审核中，抽查企业提供的检验记录：编号 Q/XN-G-TS-14-02《外购外协件检验记录》，产品名称钢丝绳，检验员：汤林，检验日期：2022 年 04 月 18 日。检验数量、检验项目、判定结果等齐全，但检验项目四中性能检查无技术要求可参照，信息量不全，不符合 GB/T 19022-2003 标准中 6.2.3 条款的要求。

13.2.2、现场审核中，抽查测量设备台帐与测量设备校准证书，发现制造中心使用的数显游标卡尺，规格型号为 (0-300) mm，编号为 11035565，未进行送检溯源，不符合 7.3.2 溯源性的要



求。

13.3 远程审核中重点抽查了主机曳引轮硬度检测过程测量要求识别、计量要求导出和计量验证记录满足顾客要求，详见附件《计量要求导出和计量验证记录表》。

13.4、企业未建立最高计量标准，企业测量设备全部委外校准，校准机构为苏州市计量测试院、中国赛宝实验室计量检测中心、大连辽南计量检测院有限公司、深圳中恒检测技术有限公司，现场审核中抽查了 7 份测量设备校准证书，量值溯源符合要求。详见附件《测量设备溯源抽查表》。

13.5 测量过程控制

13.5.1 远程审核中重点抽查了主机曳引轮硬度检测过程。编制了测量过程控制规范，满足规范要求，详见附件《测量过程控制检查表》。

13.5.2 远程审核中重点抽查了主机曳引轮硬度检测过程测量不确定度评定方法正确。详见附件《不确定度评定报告》。

13.5.3 远程审核中重点抽查了主机曳引轮硬度检测过程有效性确认，测量过程监视记录和控制图绘制，基本满足标准要求。详见附件《测量过程有效性确认记录》、《测量过程监视统计记录表及控制图》。

13.5.4 现场重点抽查了企业的产品销售合同（无机房曳引式客梯）：合同中的产品范围均涵盖企业申请的产品的范围。企业对应的产品生产过程涉及有对应的测量过程和测量设备，测量设备的配备满足该合同产品的生产和检验要求。

14. 审核组对是否通过认证的意见：

根据 2022 年 04 月 22 日的文件审核和 04 月 23 日至 24 日的远程加现场审核情况，审核组认为：西尼机电（杭州）有限公司领导重视测量管理体系工作，品质管理部作为计量职能部门，职能作用发挥较好；顾客的测量要求都经识别；测量设备都已经校准和验证；重要测量过程进行了计量要求导出，测量过程受控并能进行不确定度评定和有效性确认，监视方法正确有效；体系文件得到有效实施，重要测量人员能力受控，测量设备、测量环境、测量软件、测量记录及外部供方管理规范。综上所述，审核组认为 西尼机电（杭州）有限公司测量管理体系运行符合 GB/T 19022-2003 标准要求，对其体系运行的有效性和符合性予以肯定，建议报请批准通过审核。

15、为促进、支持企业测量管理体系持续改进提高，审核组提出以下改进建议：

希望不断加强对测量管理体系的理解和应用，提升人员对测量管理体系的认知、能力和意识，使测量管体系融入组织的业务过程，服务于提高产品质量、贸易和安全等方面的控制。



16. 其他需要说明的事项:这次对企业的测量管理体系的认证审核工作,采取的是远程加现场的审核方式,并对首末次会议、工作场所进行了不少于 1 分钟的手机录相视频,远程审核过程中采取微信传送资料、记录的方式,已于受审核方达成信息安全协议并满足信息安全要求。

17. 审核组组长(签字):

吴素平

日期: 2022.04.24

18. 审核组成员(签字):

常建峰

日期: 2022.04.24

19. 北京国标联合认证有限公司(盖章)

日期: 2022.05.09

