



**测量管理体系**  
(GB/T19022-2003/ISO10012:2003)  
**监督审核报告**

认 证 企 业：淄博海源电子科技有限公司

编 号：0281-2021-2022

审 核 类 型：年度监督审核



编号: 0281-2021-2022

## 监督审核报告

### 一、基本情况

企业名称	淄博海源电子科技有限公司	企业联系人	宁艳玲
认证证书编号	ISC-2020-0722	证书有效期	2026 年 04 月 19 日
监督审核次数	第一次	本次监督时间	2022年4月19日
监督审核员 姓名及确认号	姜 丽 2021-M1MMS-2274284 韩永师 2021-M1MMS-1068643	监督审核涉及 的区域或部门	生产部(质检)、办公室 (采购)、技术研发部、 销售部

### 二、监督审核内容:

#### 1. 一年内违反法律法规或重大事故的情况:

一年内,公司日常运行中生产、经营、安全、销售及管理方面,比去年都有很大的提升,未见违反法律、法规问题或重大质量事故发生。

#### 2. 监督审核过程简述:

为有效评价公司测量管理体系运行认证后一年以来的运行情况,在淄博海源电子科技有限公司远程审核中,审核组抽样检查了涉及公司测量体系内的管理、生产、经营、质量和安全等方面的 4 个部门及 2 作业区。重点核查环节有:原材料进厂检测、产品质量性能检验、出厂产品质量检测主要生产过程的测量控制、监视及测量设备量值溯源情况,同时,跟踪验证了该公司在获得测量管理体系认证后,对体系的运行监视、分析完善和持续改进等工作情况。公司测量管理体系正常有序运行,较好地满足了公司生产、安全和持续发展的需要。

#### 3. 内部审核和管理评审的情况:

3.1 公司于 2022 年 3 月 23 日,组织了公司的测量管理体系内审。办公室主任宁艳玲任组长组织审核。1 个内审组对公司包括管理层在内的 4 个部门及 2 个作业区组进行了全要素的审核。内部审核发现 1 个不符合项。制定了相关的预防纠正措施,并在规定时间内,完成整改工作,不符合项已关闭

#### 3.2 公司的测量体系管理评审:

公司于 2022 年 4 月 12 日,开展了测量体系管理管理评审,会议由企业总经委托管理者代表薛伦美主持,管理者代表及各部门汇报了体系运行情况和部门工作完成情况。会上肯定



了公司测量管理体系的充分性、有效性和适宜性。形成了管理评审报告。对公司测量管理体系中存在的计量器具、检验记录的管理上的薄弱环节，提出规范产品检验、检测记录，加强计量器具的管理，做好人员培训工作问题，落实了整改部门。管理评审结论为：公司测量管理体系基本有效运行，符合 GB/T 19022-2003 标准要求。

4. 为持续改进而策划的活动的进展，包括：

4.1、该企业为：资质范围内的水表、智能表、热量表制造；自动抄表软件的研发；供水设备的销售；生产部（质检）已组织识别，水表的密封性试验、示值误差测量等关键测量过程等 18 测量过程，其中、关键测量过程 2 个；分别对每个不同大类的测量过程的测量要素从重要性、被测参数名称、技术要求、配备的测量设备名称、测量范围、允许误差（测量不确定度）、环境条件、操作人员资质、测量频次、监视方法等方面，予以有效控制和识别。配备的测量设备经过计量验证，对测量过程的控制和监视，满足顾客的计量要求。

4.2、检查了企业的测量设备《计量确认明细表》，对 26 台件测量设备中的重要及关键的测量设备进行了计量确认。有测量参数的技术要求，测量设备的计量特性，以及验证方法、验证结果和验证人。最近的检定日期全部在有效期内，验证结果均为合格。涉及关键测量过程水表的密封性试验测量过程，计量性能测试、监视记录、监视控制图，均已按测量过程控制规范，进行了有效性监视和记录统计。监视控制图齐全完整。

4.3. 企业未增加关键测量过程。查原有《DN15 水表的密封性试验测量过程》，计量要求导出和计量验证记录表填写规范，计量要求导出方法正确；测量设备的配备满足计量要求，测量设备经过检定校准，测量设备验证方法正确。

4.4、查《DN15 水表的密封性试验测量不确定度评定》，方法和结果正确；

4.5、查《DN15 水表的密封性试验计量要求导出和计量验证记录表》，信息内容完整、正确。

4.6 测量设备的溯源：企业建立水表检定装置，取得专项计量授权证对社会可以开展检定，企业其它测量设备外送山东省计量科学研究院，（国）法计（2017）01024；；淄博市淄川区计量测试所（鲁）法计（2009）370309 号；量值溯源符合标准要求。随机抽查 6 份校准证书，证书中使用的计量标准符合要求，填写规范，信息无遗漏，授权人签章资质有效，符合要求。详见附件《测量设备溯源抽查表》。

5. 对认证审核时提出的不符合项的纠正措施情况：

公司对认证审核中的 1 个不符合项，及时制定整改计划，采取了如下纠正措施：已对开出的不符合项：“在生产部检测生产线，查其所提供水表流量检测记录内容中技术特性依据



为 GB/T778.1-2007, 该标准已过期。不符合 GB/T 19022-2003/ISO 10012: 2003 标准中 6.2.1 程序相关规定要求。经本次现场审核, 审核组通过对整改完成情况及纠正措施有效性进行查验, 确认公司上次审核中确定的 1 个不符合项, 该公司所采取的纠正措施按时整改完成, 纠正措施有效, 预防再次发生。同意关闭不符合项。。

6. 对投诉的处理情况:

公司目前尚未接到客户在生产产品、销售、服务产品, 在质量、物料交接、安全、现场管理等方面的投诉和纠纷。企业在生产产品和销售、服务产品均能够满足顾客在行业标准对产品和服务的要求。产品质量较好, 未有顾客投诉。顾客满意度达到标准要求。

7. 测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况:

企业规定了公司的计量工作目标 5 项, 质量目标与计量方针一致。2021 年度质量目标已分解。抽查企业 2021 年 4-12 月和 2022 年 1-3 月, 4 个部门的《测量管理体系目标分解考核表》, 有实施结果汇总。质量目标完成情况, 符合企业目标管理控制程序要求。质量目标完成情况达到质量目标要求。基本覆盖标准要素, 符合 GB/T 19022-2003 标准要求。

8. 对企业组织任何变更的审核:

公司在测量管理体系运行方面正常, 企业营业执照、认证产品范围、企业管理者代表、组织结构等均有变化。。

9. 标志的使用和 (或) 任何其他对认证资格引用的情况:

- (1) 公司对标志的使用, 符合相关标准和规定;
- (2) 测量管理体系认证证书用于: 企业用于标招投加分等单位。  
客户二方审核及企业形象广告宣传。
- (3) 企业进行招投标用。

10. 本次审核发现一般不符合项 1 项, 未发现严重的或系统性的不符合情况。

10.1 生产部 (质检) 提供的“测量设备台账”中测量设备的测量范围、精度等级等信息描述不正确。不符合 GB/T19022-2003 6.3.1 条款测量设备的规定要求。属于次要不符合项。

针对上述 1 项次要不符合项, 企业制定了整改措施并已落实, 审核组验证有效。

11. 本企业为非重点用能单位, 能耗主要是生产用电、水、企业 2021 年 1 月至 12 月, 耗电为 2.33 吨标煤, 企业的能源计量器具准确度等级: 2.0 级的三相四线电能表 1 块, 2.5 级水表 1 块。满足 GB17167 标准 4.3.8 表 4 的标准要求。



## 二、监督审核结论意见(含需要说明的事项):

通过 2022 年 04 月 19 日上午-04 月 19 日下午, 对淄博海源电子科技有限公司, 测量管理体系远程监督审核, 验证了公司在测量管理体系认证后一年内, 测量管理体系运作情况, 公司领导重视体系运行和管理, 体系文件得到有效实施, 企业管理规范, 未增加关键测量过程, 测量过程受控、监视方法正确有效, 重要测量人员能力受控, 测量设备、测量环境、测量软件、测量记录及外部供方管理等各项工作。综上所述, 审核组认为, 淄博海源电子科技有限公司基本符合 GB/T 19022-2003 标准要求, 对体系运行具有持续的有效性、符合性予以肯定。建议报请北京国标联合认证有限公司批准通过监督审核。

为了促进支持企业测量管理体系持续提高, 提出以下建议:

- 1、建议企业内审员参加培训、满足测量体系认证工作的需求
- 2、继续对企业内从原材料进厂检验、生产过程控制、产品出厂检验等环节的测量过程进行识别并确认验证, 增加测量设备参与全过程管理的内容, 使计量、质量管理工作融为一体, 便于进一步提升企业管理水平和提高产品质量。

审核组组长(签字):

日期: 2022. 04. 19

审核员(签字):

日期: 2022. 04. 19

北京国标联合认证有限公司(盖章)



日期: 2022. 04. 25