



测量管理体系
(GB/T19022-2003/ISO10012:2003)
监督审核报告

认 证 企 业：宝鸡市金心泵业制造有限责任公司

编 号：0268-2021-2022

审 核 类 型：年度监督审核



编号：0226-2021-2022

监督审核报告

一、基本情况

企业名称	宝鸡市金心泵业制造有限责任公司	企业联系人	李银波
认证证书编号	ISC-2021-0985	证书有效期	2026-04-05
监督审核次数	第 1 次监督审核	本次监督时间	2022 年 04 月 10 日 上午 -04月10日下午
监督审核员 姓名及确认号	姜 丽 2021-M1MMS-2274284 崔敬民 2021-M1MMS-1289340	监督审核涉及的区域或部门	品质部、市场部、生产技术部（生产车间）、综合办

二、监督审核内容：

1. 一年内违反法律法规或重大事故的情况：

一年内，公司日常运行中生产、经营、安全、销售及管理方面，比去年都有很大的提升，未见违反法律、法规问题或重大质量事故发生。

2. 监督审核过程简述：

为有效评价公司测量管理体系运行认证后一年以来的运行情况，在宝鸡市金心泵业制造有限责任公司远程审核中，审核组抽样检查了涉及公司测量体系内的管理、生产、经营、质量和安全等方面的 4 个部门及 2 作业区。重点核查环节有：原材料进厂检测、产品质量性能检验、出厂产品质量检测主要生产过程的测量控制、监视及测量设备量值溯源情况，同时，跟踪验证了该公司在获得测量管理体系认证后，对体系的运行监视、分析完善和持续改进等工作情况。公司测量管理体系正常有序运行，较好地满足了公司生产、安全和持续发展的需要。

3. 内部审核和管理评审的情况：

3.1 公司于 2022 年 1 月 20-21 日，组织了公司的测量管理体系内审。管理者代表代韩志民和综合办主任王红涛分别任组长组织审核。2 个内审组对公司包括管理层在内的 4 个部门及 2 个作业区组进行了全要素的审核。内部审核发现 3 个不符合项。制定了相关的预防纠正措施，并在规定时间内，完成整改工作，不符合项已关闭

3.2 公司的测量体系管理评审：



公司于 2022 年 2 月 10 日,开展了测量体系管理评审,会议由企业总经理姚桂棠主持,管理者代表及各部门汇报了体系运行情况和部门工作完成情况。会上肯定了公司质量管理体系的充分性、有效性和适宜性。形成了管理评审报告。对公司质量管理体系中存在的计量器具、检验记录的管理上的薄弱环节,提出规范产品检验、检测记录,加强计量器具的管理,做好人员培训工作问题,落实了整改部门。管理评审结论为:公司质量管理体系基本有效运行,符合 GB/T 19022-2003 标准要求。

4. 为持续改进而策划的活动的进展,包括:

4.1 该企业主要是:该企业为:机动往复泵及泵类配件的设计、生产、维修服务等。品质部组织识别了共识别了 21 个测量过程,其中柱塞式往复泵排出压力试验、往复泵流量试验、往复泵直径测量、噪声试验、泵速检测等 5 个测量过程被列为关键测量过程,没有增加新的测量过程;“柱塞式往复泵排出压力试验”为高度测量过程。企业分别对测量过程的测量要素,从重要性、技术要求、配备测量设备名称、测量范围、允许误差(测量不确定度)、环境条件、操作人员资质、测量频次、监视方法等方面,予以有效控制和识别。

4.2 检查了企业的测量设备《计量确认明细表》,对 51 台件测量设备器具进行了计量确认和验证。全部在有效期内,验证结果均为合格。关键测量过程:“柱塞式往复泵排出压力试验”,计量性能测试、监视记录、监视控制图,均已按测量过程控制规范,进行了有效性监视和记录统计。

4.3. 企业未增加关键测量过程。查原有《柱塞式往复泵排出压力试验》,计量要求导出和计量验证记录表填写规范,计量要求导出方法正确;测量设备的配备满足计量要求,测量设备经过检定校准,测量设备验证方法正确。

4.4、查《柱塞式往复泵排出压力试验测量过程测量不确定度评定》,方法和结果正确;

4.5、查《柱塞式往复泵排出压力试验测量计量要求导出和计量验证记录表》,信息内容完整、正确。

4.6 测量设备的溯源:企业未建立最高标准,企业测量设备全部外送江苏世通仪器检测服务有限公司,其机构注册号为 CNAS L6634;量值溯源符合标准要求。随机抽查 7 份校准证书,证书中使用的计量标准符合要求,填写规范,信息无遗漏,授权人签章资质有效,符合要求。详见附件《测量设备溯源抽查表》。

5. 对上次认证审核时提出的不符合项的纠正措施情况:

公司对上年度认证审核中的 1 个不符合项,及时制定整改计划,采取了如下纠正措施:



已对开出的不符合项：“查在测量设备台账中，没有提供现场使用的编号为 5310052958 的规格为（0~300）mm 的游标卡尺建账管理的证据。不符合 GB/T 19022-2003 标准的 6.3.1 条款关于“计量职能的管理者应建立、保持和使用形成文件的程序来接收、处置、搬运、贮存和发放测量设备……”的规定要求，.经本次现场审核，审核组通过对整改完成情况与纠正措施有效性进行查验，确认公司上次审核中确定的 1 个不符合项，该公司所采取的纠正措施按时整改完成，纠正措施有效，预防再次发生。同意关闭不符合项。

6. 对投诉的处理情况：

公司目前尚未接到客户在生产产品、维修服务产品 在质量、物料交接、安全、现场管理等方面的投诉和纠纷。企业在生产产品和维修、服务产品均能够满足顾客在行业标准对产品和维修、服务的要求。产品质量较好，未有顾客投诉。顾客满意度达到标准要求。

7. 测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况：

企业规定了公司的计量工作目标 5 项，质量目标与计量方针一致。2021 年度质量目标已分解。抽查企业 2021 年 4-12 月和 2022 年 1-3 月，4 个部门的《测量管理体系目标分解考核表》，有实施结果汇总。质量目标完成情况，符合企业目标管理控制程序要求。质量目标完成情况达到质量目标要求。基本覆盖标准要素，符合 GB/T 19022-2003 标准要求。

8. 对企业组织任何变更的审核：

企业的资质情况未发生变化， 组织机构没有变更。企业经营范围未变化。

9. 标志的使用和（或）任何其他对认证资格引用的情况：

（1）公司对标志的使用，符合相关标准和规定；

（2）测量管理体系认证证书用于：企业用于长庆油田标招投加分等单位。

客户二方审核及企业形象广告宣传。

（3）企业进行招投用。

10. 本次审核发现一般不符合项 1 项，未发现严重的或系统性的不符合情况。

10.1 生产技术部在用的编号 170839298 规格为（0-150）mm 的游标卡尺校准日期 2021. 6. 4。未粘贴计量确认标识。不符合 GB/T19022-2003 标准 6. 2. 4 条款“---应清楚地标识测量管理体系中所有的测量设备和技术程序，可以单独或集中地标识。应有设备计量确认状态的标识。”的规定要求。属于次要不符合项。

针对上述 1 项次要不符合项，企业制定了整改措施并已落实，审核组验证有效。

11. 本企业为非重点用能单位，能耗主要是生产用电、水，天然气、企业 2021 年 1 月至 12 月，耗能为 78.8 吨标煤，企业的能源计量器具准确度等级：2.0 级的三相四线电能表 1 块，



2.5 级水表 1 块。1.0 级涡轮流量计 1 块满足 GB17167 标准 4.3.8 表 4 的标准要求。

二、监督审核结论意见(含需要说明的事项):

通过 2022 年 04 月 10 日上午-04 月 10 日下午, 对宝鸡市金心泵业制造有限责任公司, 测量管理体系远程监督审核, 验证了公司在测量管理体系认证后一年内, 测量管理体系运作情况, 公司领导重视体系运行和管理, 体系文件得到有效实施, 企业管理规范, 未增加关键测量过程, 测量过程受控、监视方法正确有效, 重要测量人员能力受控, 测量设备、测量环境、测量软件、测量记录及外部供方管理等各项工作。综上所述, 审核组认为, 宝鸡市金心泵业制造有限责任公司基本符合 GB/T 19022-2003 标准要求, 对体系运行具有持续的有效性、符合性予以肯定。建议报请北京国标联合认证有限公司批准通过监督审核。

为了促进支持企业测量管理体系持续提高, 提出以下建议:

- 1、建议企业内审员参加培训、满足测量体系认证工作的需求
- 2、继续对企业内从原材料进厂检验、生产过程控制、产品出厂检验等环节的测量过程进行识别并确认验证, 增加测量设备参与全过程管理的内容, 使计量、质量管理工作融为一体, 便于进一步提升企业管理水平和提高产品质量。

审核组组长 (签字):

日期: 2022.04.10

审核员 (签字):

日期: 2022.04.10

北京国标联合认证有限公司 (盖章)

日期: 2022.04.18

