



测量管理体系
(GB/T19022-2003/ISO10012:2003)
监督审核报告

认 证 企 业：扬州万泰电子科技有限公司

编 号：0263-2021-2022

审 核 类 型：年度监督审核



监督审核报告

一、基本情况

企业名称	扬州万泰电子科技有限公司	企业联系人	李香
认证证书编号	ISC-2021-0997	证书有效期	2026-04-15 0:00:00
监督审核次数	一	本次监督时间	2022年03月28日上午 ~2022年03月29日上午
监督审核员姓名及确认号	刘复荣ISC[S]0376	监督审核涉及的区域或部门	管理层、质检部、生产部、技术部、综合部、销售部、采购部、客服部、设备部

二、监督审核内容：

1. 一年内违反法律法规或重大事故的情况：

上年度认证审核至今，公司日常运行中生产经营平稳，企业未有违反法律、法规问题和产品质量问题的投诉或重大质量事故发生。企业营业执照等资质未发生变化。对公司一年来重点的工作进行审核：

为有效评价扬州万泰电子科技有限公司测量管理体系自上年度认证审核后一年以来的运行情况，抽查了企业测量管理体系内的8个职能部门，覆盖了企业管理、生产、经营、质量和环境等方面。企业的能源计量器具的配备率及准确度等级均满足GB17167-2006标准要求，企业不是重点耗能单位；重点抽查了企业计量特征突出的重要环节，覆盖了主要原材料检验、生产工艺质量控制、产品出厂性能检测以及量值溯源系统，同时，跟踪验证了该企业在一年来对体系的运行监视、分析完善和持续改进等工作情况。企业测量管理体系的符合性、有效性及持续改进，符合GB/T 19022-2003标准要求，企业测量管理体系正常有效运行，较好地满足了企业生产、销售和持续发展的需要。

2. 内部审核和管理评审的情况：

2.1 内审情况：企业于2021年11月9日~10日组织了测量管理体系内审，分2个组，对公司8个部门进行了全要素审核，共出具了1个不符合项，涉及GB/T19022-2003标准“6.2.3记录”条款，已进行了原因分析，制定了纠正措施，已完成了整改，不符合项关闭。

2.2 管理评审情况：企业于2021年12月6日开展了单体系管理评审，会议由总经理张红梅主持，管理者代表石荣及各部门负责人分别汇报了体系运行情况。评审输入包括：评审输入包括：2021年测量管理体系运行情况报告、2021年质量方针、质量目标完成情况报告、2021年内部审核情况报告、2021年测量过程控制情况报告等8方面的内容。

会议肯定了公司测量管理体系的充分性、有效性和适宜性，形成了管理评审报告。评审结论：公司测量管理体系的运行受控，是适宜的、有效的，符合GB/T19022-2003标准的要



求。对测量设备管理及人员培训方面存在的不足之处提出了完善整改要求。

3. 为持续改进而策划的活动的进展企业对识别的关键测量过程进行了持续的控制:

企业本年度无新增关键测量过程,对已识别的关键测量过程进行了持续的控制。

a) 计量要求的导出和验证:查“单相费控智能电能表初始固有误差测量过程”的计量要求导出方法正确,验证满足测量过程要求。详见附件《计量要求导出和验证记录表》

b) 测量不确定评定:查“单相费控智能电能表初始固有误差测量过程”的测量不确定度评定情况,评定方法正确。详见附 1“测量过程不确定度评定报告”。

c) 有效性确认:查“单相费控智能电能表初始固有误差测量过程”的有效性确认情况,采用比对法进行有效性确认,满足要求。详见附 3《测量过程有效性确认表》。

d) 测量过程的控制:查“单相费控智能电能表初始固有误差测量过程控制规范”,对测量人员、测量设备、测量环境进行控制,满足要求。

e) 测量过程的监视:查“单相费控智能电能表初始固有误差测量过程”的监视记录及控制图,采用统计技术对测量过程进行控制和监视。详见附 2《测量过程监视记录及控制图》,符合要求。

f) 测量设备的溯源:企业未建立最高计量标准,测量设备外委到以下 3 家机构检定校准:

①江苏省计量科学研究院,计量检定机构授权证书号(国)法计(2017)01022号;

②扬州市计量测试技术研究院,计量检定机构授权证书号(苏)法计(2019)1010号;

③昆山佰信实计量技术有限公司,机构注册号为 CNAS L4149。

抽查的 6 份检定校准证书均在有效期内,符合要求。详见《测量设备溯源抽查表》。

4. 能源管理情况:

企业主要耗能品种为水和电;2021 年共用水 3743 吨,用电 22.76 万度。折合 28.29 吨标煤。企业不是重点用能单位。

5. 对认证审核时提出的不符合项的纠正措施情况:

企业上年度认证审核出具的 1 个不符合项为:“生产部单相电能表耐压装置,样品编号:V9007K,校准日期:2020.12.07;水表检定装置,出厂编号:432,检定日期:2020.04.21,有合格标识,但未见计量确认标识。不符合 GB/T19022-2003/ISO10012:2003 中 6.2.4 标识条款的要求。”

经确认,企业已对上述不符合项进行了原因分析,制定并实施了纠正措施,经验证不合格控制有效,不符合项关闭,符合要求。

6. 对投诉的处理情况:

企业在产品质量、物料交接、能源、安全、现场管理等方面无顾客投诉、纠纷情况发生;未有违反法律、法规问题或重大质量事故发生。

7. 测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况:



7.1. 企业领导层重视测量管理体系各项工作，职能部门的职能作用发挥较好，测量管理体系运行正常，并持续符合相关法律、法规的要求。

7.2 企业制定了 4 项质量目标：

①关键过程测量设备计量确认 100%；②测量过程失控不超过 24 小时；③培训合格率 100%；④顾客满意度达到 95 分。有具体指标、可测量，已分解到测量管理体系涉及的 8 个部门，内容基本覆盖标准要素。质检部负责按月检查统计形成了 2021 年度《测量管理体系质量目标完成情况统计表》，各部门均已完成质量目标，符合要求。

7.3 企业本监督年度内无新增供方。

查企业的《合格供方名录》，主要合格供方为：原材物料供方 21 家、测量设备供方 46 家、检定校准服务供方 3 家。

抽查供方评价情况：查企业已对原材物料的供方“北京智芯微电子科技有限公司”等、测量设备的供方“南京电力自动化设备三厂有限公司”等、检定校准服务的供方“江苏省计量科学研究院”等进行了持续评价。评价结论均为列入企业的合格供方。

8. 对企业组织任何变更的审核：

企业的组织机构未发生变更，企业的产品没有增加。

9. 标志的使用和（或）任何其他对认证资格引用的情况：

9.1. 企业对标志的使用，符合相关标准和规定。

9.2. 企业测量管理体系的认证证书用于开发国内市场及企业形象广告宣传。

9.3 企业用于进行招投标。

10、本次监督审核发现 1 个不符合情况，属于次要不符合：

不符合 01：查质检部，出厂编号为 LF00312X 的交流耐电压测试仪的检定证书，检定日期 2021 年 12 月 10 日，又查《测量设备台账》中没有该测量设备的相关信息。不符合 GB/T19022-2003 标准条款“6.3.1 测量设备”的要求。

11、对企业的销售合同抽样情况：

抽查销售部的销售合同 1 份，合同编号为 SGZJWZ00HTMM2003927，产品为“单相智能电能表，A 级，远程，内置，有，220V，5A 等”，交货日期为 2021 年 12 月 31 日。查质检部提供的成品检验报告 1 份，产品名称为“单相费控智能电能表”，合同编号 SGZJWZ00HTMM2003927”，生产批号为 ZJ20001，产品出厂前已进行检验，并出具了检测报告，检验日期 2021 年 7 月 28 日，检验项目包括“固有误差”等 11 项，检验结论为合格。经审核确认，企业的产品生产过程所配备的测量设备满足该合同涉及产品的检验要求。符合要求。

三、监督审核结论意见：

通过 2022 年 03 月 28 日上午~2022 年 03 月 29 日上午对扬州万泰电子科技有限公司的监督审核，验证了公司测量管理体系在上年度认证审核至今一年内测量管理体系的运行情况，



公司领导重视体系的运行和管理，体系文件得到有效实施，企业管理规范，关键测量过程得到持续监控、监视方法正确有效，重要测量人员能力受控，测量设备、测量环境、测量软件、测量记录等各项工作比上一年度更加完善和规范。综上所述，审核组认为扬州万泰电子科技有限公司测量管理体系的运行符合GB/T19022-2003标准要求，对体系运行具有持续的有效性、符合性予以肯定。建议报请北京国标联合认证有限公司批准通过2022年度的监督审核。

为促进和支持企业测量管理体系进一步有效运行和持续完善，提出以下几点建议：

加强标准的学习和宣贯，提升企业的管理水平；

- 1、加强检验人员的检验技能培训；
- 2、加强测量设备的管理，仔细确认检定校准证书的信息；
- 3、加强测量过程的监控力度；

审核组组长（签字）：刘复荣

北京国标联合认证有限公司（盖章）



日期：2022年03月29日

日期：2022年04月13日