



合同编号: 0249-2022-Q



管理体系审核报告

受审核方: 河北德森电梯工程有限公司

审核体系:

☒ 质量管理体系 (QMS)

☐ 工程施工企业质量管理体系 (EcMS)

☐ 环境管理体系 (EMS)

☐ 职业健康安全管理体系 (OHSMS)

北京国标联合认证有限公司

网址: www.china-isc.org.cn



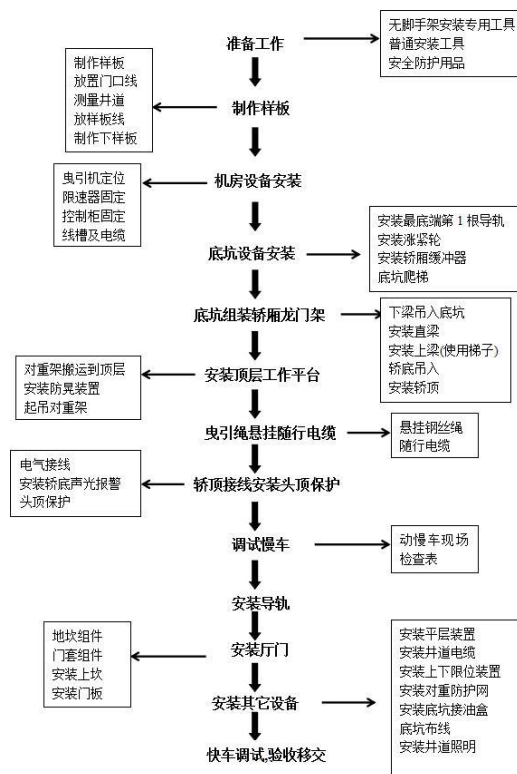
一、受审核方基本信息

受审核方名称	河北德森电梯工程有限公司				
注册地址	石家庄市桥西区中华南大街 418 号			邮编	050000
经营地址	石家庄市桥西区中华南大街 418 号				050000
联系人	曾春花	电话.	19930650801	传真	
法人代表	徐光才	管理者代表	曾春花	邮箱	
多班次说明	受审核组织的班次： ☒ 单班 ☐ 双班 ☐ 三班 ☐ 其他				

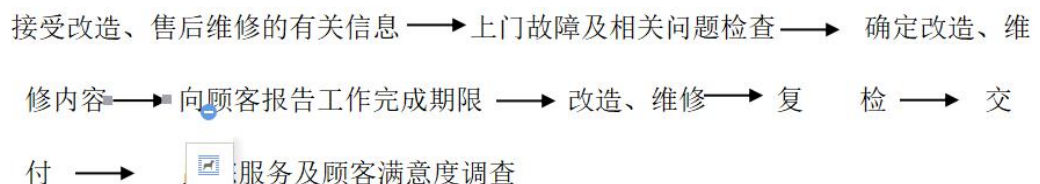
确认受审核方管理体系覆盖的查产品范围与现场运作情况是否一致：

生产/服务提供
流程简图

1、电梯安装流程图



2、电梯维修流程图：



二、本次审核信息

审核日期	2022 年 04 月 02 日 上午至 2022 年 04 月 04 日 上午
审核目的	■ 初审二阶段：评价组织管理体系建立、实施运行的符合性及有效性，以确定是否推荐认证注册。



03						☐
04						☐
05						☐

三、任何影响审核方案的重要事项:

影响审核方案的事项	☐ 审核终止 ☐ 审核中止 ☐ 增加审核人员 ☐ 减少审核人员 ☐ 增加场所 ☐ 减少场所 ☐ 扩大认证范围 ☐ 延长审核日期 ☐ 缩短审核日期 ☐ 其他
理由说明	

四、对偏离审核计划情况及理由, 包括对审核风险及影响审核结论的不确定性的客观陈述。

本次审核活动按《审核计划》执行。完成情况说明:

☒ 已按照审核计划完成全部审核工作	——
☐ 审核计划有修改, 但不会影响审核结论。 修改的内容和原因是:	☐ 人员调整 ☐ 多场所调整 ☐ 临时场所调整 ☐ 缩小认证范围 ☐ 其他
☐ 未完成审核计划	未完成的内容和原因是:

五、审核组成员信息

审核组成员信息				
姓名	组内身份	性别	审核员注册证书号	专业代码
周文廷	组长	男	2019-N1QMS-1244880	28.07.03B
与审核组同行人员信息				
姓名	作用	性别	工作单位	职务/职称

六、上次审核后发生的影响组织管理体系的重要变更(适用时)

变更内容	变更描述
主要负责人变更	
注册地址变更	
经营地址变更	
多场所地址变更	
临时场所地址变更	



认证范围变更	
体系员工人数较大变更	
设备设施重大变更	
产品/工艺重大变更	
其他	

在本次审核过程中，评审了现有管理体系和管理体系文件中这些变化的实施情况。

七、审核发现（见 ☒ QMS ☐ EcMS ☐ EMS ☐ OHSMS）

审核周期	☒ 体系建立以来 ☐ 定期（近一年） ☐ 其他
审核周期内，重大事故、顾客/相关方投诉说明	无
一阶段提出问题的整改情况（仅适用于初审二阶段）	无
上次不符合的整改情况（再认证填写）	
工作记录的真实性	所有被抽样到的、被评审过的工作记录都是真实的。 组织实际工作记录的真实性已得到确认。
证书和标志的使用（适用于监督审核和再认证）	依据规定使用标志和证书。有进行相关的抽查（如：名片，公司宣传册，网站，等等）

八、已识别出的任何未解决的问题：

☐ 可能影响本次审核结论可靠性的因素：

影响本次审核结论可靠性的因素	具体说明
☐ 样本量不足	
☐ 知识产权保护	
☐ 因受审核方信息造成的日数或审核资源不足	

九、是否达到审核目的

☒ 达到审核目的

☐ 未达到审核目的，未达到目的的原因是：

十、审核基于对可获得信息的抽样过程的免责声明：

本次审核是基于抽样检查的原则，因此，不可能包含受审核方管理体系覆盖的所有场所、以及体系所涉及的全部活动。仍可能有未发现的不符合项存在于目前管理体系的运行中。本次审核的结论审核组仅对抽取的样本负责。

十一、不符合项纠正措施要求

未开具不符合报告在 5 工作日/一般不符合报告在 20 工作日/严重不符合在 60 个工作日之内，针对不符合原因制定并实施纠正措施。验证方式见《不符合项报告》。



十二、不符合项及纠正措施验证结论:

体系名称缩写	一般不符合数量	严重不符合数量	不符合项总数	
QMS	2	0	2	☐ 验证合格 ☐ 仍有问题:
50430				☐ 验证合格 ☐ 仍有问题:
EMS				☐ 验证合格 ☐ 仍有问题:
OHSMS				☐ 验证合格 ☐ 仍有问题:

注 1: 若一个不符合涉及 2 个以上管理体系时可在每个体系分别表述

注 2: 本次审核开具的不符合项, 分布见相关管理体系附件。

注 3: 本次审核发现不符合及存在问题对管理体系实现目标的影响☐较大☐不大

十三、审核组推荐意见:

推荐内容	审核组意见								
管理体系评价	☒QMS 基本满足 GB/T19001-2016/ISO9001:2015 标准的要求, 建立了自我完善机制, 质量管理体系运行基本有效。 ☐EcMS 基本满足 GB/T 50430:2017 标准的要求, 建立了自我完善机制, 建筑工程质量管理体系运行基本有效。 ☐EMS 基本满足 GB/T24001-2016/ISO14001:2015 标准的要求, 建立了自我完善机制, 环境管理体系运行基本有效。 ☐OHSMS 基本满足 GB/T45001-2020/ISO45001:2018 标准的要求, 建立了自我完善机制, 职业健康安全管理体系运行基本有效。								
对审核范围适宜性结论	☒审核范围适宜, 与申请范围一致 ☐审核范围变更 <table border="1"> <tr> <td>QMS</td><td></td></tr> <tr> <td>EcMS</td><td></td></tr> <tr> <td>EMS</td><td></td></tr> <tr> <td>OHSMS</td><td></td></tr> </table>	QMS		EcMS		EMS		OHSMS	
QMS									
EcMS									
EMS									
OHSMS									
审核组推荐意见	☐推荐认证注册(☐初审☐再认证) ☒在完成纠正措施后推荐认证注册(☒初审☐再认证) ☐推荐保持认证注册(☐监督审核☐再认证) ☐在完成纠正措施后推荐保持认证注册(☐监督审核☐再认证) ☐推荐扩大范围 ☐在完成纠正措施后推荐扩大范围 ☐延期推荐注册(☐初审☐监督审核☐再认证) ☐不推荐认证注册(☐初审☐监督审核☐再认证) ☐不推荐或缩小推荐范围的说明:								
远程审核的相关结论如下:									



审核组长签字		日期	2022.4.4
--------	---	----	----------



十四、审核报告的发放范围：

受审核方(含附件)：

北京国标联合认证有限公司：1份

十五、附件

1. 审核计划（含项目清单）
2. 不符合报告/问题清单
3. 其他

十六、填表说明：

1. 本审核报告适用于单体系审核，也适用于多体系结合审核情况；
2. 应依据审核任务书安排的管理体系领域（指：QMS/50430，EMS，OHSMS,EnMS,FSMS,HACCP）和审核类型（指：二阶段、再认证，在相应的□内划“√”）；
3. “括号”内属于本报告基本要求的内容，除按要求填写外，未说明的一般应说明负面的发现和潜在的问题或审核组认为应该指明的情况，内容多时可附页；
4. 公正性声明和审核报告签字处需本人亲笔签名。
5. 对子证书/证书附件要求的组织，除在末次会议上确定注册范围外，还须附上子证书/证书附件的文字表达。（可另附页）



附件 ISO 9001:2015 (若不是 ISO 9001:2015 审核请删除)

审核周期	■QMS 体系建立以来□定期（近一年）□其他																						
体系要素	审核内容总结																						
组织环境	受审核组织已与其宗旨和战略方向相关并影响其实现管理体系预期结果的能力的各种外部和内部因素进行了确定；监视和评审了相关相关信息。 <table border="1"> <tr> <td></td><td>列举影响企业战略的重要因素（不必全选）</td></tr> <tr> <td>外部环境</td><td>■法律法规■技术■竞争■市场■文化■社会■经济环境□其他</td></tr> <tr> <td>内部环境</td><td>■价值观■文化■知识■绩效■工艺■设备■人员能力□其他</td></tr> </table> 确定了与相关管理体系有关的相关方及需求和希望；监视和评审了相关相关信息。 <table border="1"> <tr> <td>重要的相关方</td><td>重要的相关方需求和希望（不必全选）</td></tr> <tr> <td>■主管部门</td><td>遵守质量相关的法律法规</td></tr> <tr> <td>■供方</td><td>组织的持续经营、明示采购要求</td></tr> <tr> <td>■顾客</td><td>按时按质按量交付产品或服务；产品/服务质量持续满足要求</td></tr> <tr> <td>□消费者</td><td>良好的使用感受</td></tr> <tr> <td>■员工</td><td>组织的持续经营、自我发展</td></tr> <tr> <td>□投资方</td><td>组织的持续经营、盈利</td></tr> <tr> <td>□其他</td><td></td></tr> </table> 组织应明确相关管理体系的范围：（详见第一款审核范围） 对 QMS 的适用性（详见第一款不适用条款和理由说明） 组织对管理体系的过程进行了确认，对输入、输出、顺序及相互作用已被明确地提出并被充分控制。采用了过程方法管理相关管理体系及其过程；用文件化的绩效指标定期评审过程。 影响运行的重要过程如下：（不必全选） ■市场拓展■设备能力■人员能力■检测水平■合同评审□知识保密 □新产品设计开发■原材料采购□外部供方控制■生产/服务控制□其他 影响体系运行的外包过程如下：（根据实际情况选择） □新产品设计开发□原材料订制□生产/服务过程□检验检测□产品运输□设备维修 □人员培训□其他 组织通过质量目标的建立、实施、顾客满意的测量、内审和管理评审等方式，充分地评审，管理及控制这些质量管理体系覆盖的过程和活动。		列举影响企业战略的重要因素（不必全选）	外部环境	■法律法规■技术■竞争■市场■文化■社会■经济环境□其他	内部环境	■价值观■文化■知识■绩效■工艺■设备■人员能力□其他	重要的相关方	重要的相关方需求和希望（不必全选）	■主管部门	遵守质量相关的法律法规	■供方	组织的持续经营、明示采购要求	■顾客	按时按质按量交付产品或服务；产品/服务质量持续满足要求	□消费者	良好的使用感受	■员工	组织的持续经营、自我发展	□投资方	组织的持续经营、盈利	□其他	
	列举影响企业战略的重要因素（不必全选）																						
外部环境	■法律法规■技术■竞争■市场■文化■社会■经济环境□其他																						
内部环境	■价值观■文化■知识■绩效■工艺■设备■人员能力□其他																						
重要的相关方	重要的相关方需求和希望（不必全选）																						
■主管部门	遵守质量相关的法律法规																						
■供方	组织的持续经营、明示采购要求																						
■顾客	按时按质按量交付产品或服务；产品/服务质量持续满足要求																						
□消费者	良好的使用感受																						
■员工	组织的持续经营、自我发展																						
□投资方	组织的持续经营、盈利																						
□其他																							
领导作用	最高管理者确定并证实了对相关管理体系的领导作用与承诺； QMS 最高管理者应确及证实其以顾客为关注焦点的领导作用和承诺；通过—— ■以身作则■建立机制■法规宣传■风险机遇的应对■重视顾客反馈□其他 最高管理者制定了文件化的管理体系方针：安全文明施工，严控工程质量，快捷高效服务，持续科学标准化管理，不断提高用户满意度 质量方针合理恰当并为相应的质量目标提供了框架。最高管理层已经宣布了组织的质量方针并进行了实施，它使所有员工负起持续改进质量管理体系的责任，并在相关方有需要时提供。 最高管理者确定了组织架构及相关岗位的职责、权限，并进行了全员的沟通和理解； QMS 的主管部门是——综合办、安装部、维修部、质检部																						
策划	在策划管理体系时，组织确定了需要应对的风险和机遇及应对这些风险和机遇的措施；																						



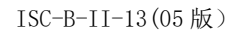
	主要的风险或机遇描述	应对措施	措施的有效性																								
	因安装操作管理、设备管理方面出现漏洞，导致员工人身安全受到威胁、发生事故、造成财产损失和人身伤亡	加强员工安装操作培训及设备维护保养工作，随时进行现场监督检查，发现隐患立即整改	有效																								
	原材料品质不达标，未提供产品质检报告	按来料检验标准检验报告的有效性，发现品质不达标等情况，判其不合格并标示退货，然后要求供应商查找原因改善。	有效																								
	与顾客沟通不及时、不充分 1、顾客要求未完全搞清楚； 2、顾客抱怨/投诉； 3、订单损失； 4、损坏公司形象	1、对业务人员进行培训，使他们认识到与顾客沟通的重要性及沟通的技巧； 2、与员工谈心，了解员工思想及心情变化情况； 3、合理安排工作，做到松弛有度； 管理人员加强监督检查，发现问题及时处理。	有效																								
组织建立了与方针一致的文件化的管理目标。为实现总质量目标而建立的各层级质量目标具体、有针对性、可测量并且可实现。 总质量目标实现情况的评价，及其测量方法是： <table border="1"> <thead> <tr> <th>质量目标</th><th>计算方法</th><th>责任部门</th><th>目标实际完成</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>工程质量合格率 100%</td><td>施工数/合同总数</td><td>安装部、维修部</td><td>100%</td></tr> <tr> <td>合同履约率 100%</td><td>合同履约数/合同总数</td><td>合同执行部</td><td>100%</td></tr> <tr> <td>电梯安全施工事故率 0%</td><td></td><td>安装部、维修部</td><td>0</td></tr> <tr> <td>顾客满意度 95%以上</td><td>见顾客满意度分析</td><td>合同执行部</td><td>100%</td></tr> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table> “ 目标已实现 “ 目标没有实现的，组织在内部及时进行原因分析并采取了改进措施。 组织对相关管理体系进行变更时，变更应按所策划的方式实施；审核周期内的重大变更有：无 ☐ 组织结构变更 ☐ 部门职责变更 ☐ 主要原材料 ☐ 关键人员 ☐ 生产工艺/服务流程 ☐ 主要设备设施 ☐ 主要检测设备 ☐ 其他 考虑了变更目的及其潜在后果、质量管理体系的完整性、资源的可获得性和职责和权限的分配或再分配；				质量目标	计算方法	责任部门	目标实际完成	工程质量合格率 100%	施工数/合同总数	安装部、维修部	100%	合同履约率 100%	合同履约数/合同总数	合同执行部	100%	电梯安全施工事故率 0%		安装部、维修部	0	顾客满意度 95%以上	见顾客满意度分析	合同执行部	100%				
质量目标	计算方法	责任部门	目标实际完成																								
工程质量合格率 100%	施工数/合同总数	安装部、维修部	100%																								
合同履约率 100%	合同履约数/合同总数	合同执行部	100%																								
电梯安全施工事故率 0%		安装部、维修部	0																								
顾客满意度 95%以上	见顾客满意度分析	合同执行部	100%																								
支持	组织的资源状况： ☒ 组织现有内部资源的能力可满足质量管理体系运行； ☐ 组织现有内部资源的能力可基本满足质量管理体系运行，但是还有不足需要补充； ☐ 组织现有内部资源的能力完全不能满足质量管理体系运行，需要从外部供方获得；																										



	组织应确定并配备所需的管理人员、技术人员和生产操作/服务提供人员： ☒ 组织现有人力资源的能力可满足质量管理体系运行； ☐ 组织现有人力资源的能力可基本满足质量管理体系运行，但是还有不足需要补充； ☐ 组织现有人力资源的能力完全不能满足质量管理体系运行，需要从外部供方获得：
	组织应确定、提供并维护所需的基础设施情况： 建筑面积 450 平方米； 主要生产设备有：<u>卷扬机、冲击电钻、小型台钻、电锤等（列举 2~4 种）</u> 特种设备： 不适用 特种设备管理： “进行了定期检验” 未进行定期检验的有： ☒ 组织现有基础设施可满足质量管理体系运行； ☐ 组织现有基础设施可基本满足质量管理体系运行，但是还有不足需要补充； ☐ 组织现有基础设施完全不能满足质量管理体系运行，需要从外部供方获得：
	组织应确定、提供并维护所需的人为因素与物理因素环境，以运行过程并获得合格产品和服务。 ☒ 组织现有运行环境可满足质量管理体系运行； ☐ 组织现有运行环境可基本满足质量管理体系运行，说明： ☐ 组织现有运行环境完全不能满足质量管理体系运行，说明：
	组织的监视和测量资源：“计量器具” 服务流程检查表 “其他 计量器具的测量溯源方法：“自校” 外校 国家强检的计量器具有：<u>电梯限速器、万用表、数字钳形表、绝缘电阻表（列举 1~4 种）</u> 计量器具管理：“进行了定期校准/检定”
	组织已确定所需的知识，以运行过程并获得合格产品和服务 内部知识：“加工工艺” 生产经验 “管理软件” 市场预测 “企业标准” 其他 外部知识：“顾客提供资料” 产品标准 “学术交流信息” 专业会议信息 “其他
	组织已确定在其控制的工作人员所需具备的能力，并采取措施以获得所需的能力，并评价措施的有效性； 通过 “招聘” 换岗 “培训” 考核 “辅导” 其他 对国家规定持证上岗的人员资质进行了有效的管理。 特种作业人员：“电梯安装工” 电梯维修工 “电工” 其他 特种设备作业人员：
	组织提高员工的质量意识，确保受其控制工作的人员知晓：质量方针；相关的质量目标；他们对质量管理体系有效性的贡献，包括改进绩效的益处；不符合质量管理体系要求的后果。 通过 “会议传达” 标语 “培训” 看板 “局域网” 其他
	组织已确定与质量管理体系相关的内部和外部沟通。 内部沟通方式：“文件发放” 会议 “标语” 展板 “其他 外部沟通方式：“宣传材料” 网站 “标语” 展板 “其他
	组织已建立了文件化的质量管理体系。对自编文件的编制、审批、发放、变更和作废进行了控制。“体系文件受控” 体系文件基本受控，存在问题： 对质量相关的外来文件（法律法规、产品标准）进行了识别和贯彻。 ☒ 法律法规获取充分，☐ 法律法规获取有遗漏，缺少：
	对 QMS 和产品相关的运行记录进行了保留、储存、保护、检索查询、处置等管理。 与产品/服务提供相关的记录保存期限与规定一致。
运行	组织为对产品和服务提供满足的要求，已对产品和服务提供的过程（见 4.4）进行策划、实施和控制。策划文件包括：



“ 工艺流程图 ” 作业文件 “ 检测计划 ” 接收准则 “ 外包控制要求 ” 其他		
组织建立并实施了与顾客沟通；如产品和服务的信息、顾客投诉、顾客财产、应急措施等。 组织对产品和服务要求进行了评审，确保有能力向顾客提供满足要求的产品和服务。 产品和服务要求为：“ 外来标准 ” 顾客要求 “ 其他 并于产品和服务要求变更时实施了有效的控制。		
组织建立、实施和保持了适当的设计和开发过程，以确保后续的产品和服务的提供。（适用时） 审核期间内设计和开发新产品/项目名称：无（举 1 例） 该项目的设计和开发的输入、输出、变更进行了控制。 设计和开发控制：“ 符合要求 ”		
组织对外部提供的过程、产品和服务的供方按照对产品/服务质量的类型和程度实施控制。 外部提供包括：“ 原材料采购 ” 顾客要求 “ 运输 ” 其他 提供给外部供方的信息 “ 符合要求 ”		
组织的生产和服务提供流程图（见第三条款）， 认证范围内每种产品/服务流程的关键过程及控制参数：		
产品/服务名称	关键过程	控制内容（如尺寸、压力等）
资质范围内电梯的安装（含修理）	安装：方案编制、施工准备、测量放线、电梯安装、过程检验、测试、验收 维修：故障查询、维修方案、电梯维修、过程检验、测试、验收	
需要确认的过程：电梯安装、维修， “ 进行了有效的确认 ” 对生产和服务提供过程的控制 “ 符合要求 ”		
组织在生产和服务提供的整个过程中对产品监视和测量状态进行标识和追溯。 采用的标识方式：“ 标签 ” 标牌 “ 区域 ” 容器编号 “ 人员编号 ” 其他 可追溯性实现：“ 符合要求 ”		
组织爱护在组织控制下或使用顾客或外部供方的财产。 目前的顾客或外部供方财产包括： “ 原材料 ” 设备 “ 检测设备 ” 图纸 “ 个人信息 ” 其他 顾客或外部供方财产控制：“ 符合要求 ”		
组织应在生产和服务提供期间对输出进行必要防护，以确保符合要求。 可包括标识、处置、污染控制、包装、储存、传输或运输以及保护。 产品防护：“ 符合要求 ”		
组织应满足与产品和服务相关的交付后活动的要求。 目前交付后活动：“ 三包 ” 维修 “ 赔偿 ” 道歉 “ 最终处置 ” 其他 交付后活动：“ 符合要求 ”		
组织对生产和服务提供的更改进行必要的评审和控制，以确保持续地符合要求。 已发生的更改包括：“ 重要原材料 ” 设备 “ 检测设备 ” 图纸 “ 工艺 ” 加工场所 “ 其他 变更控制：“ 符合要求 ”		

[illegible]



*评价: 1=符合
2=这次审核没审
3=失效/不符合(参见不符合报告)
4=不适用