



测量管理体系
(GB/T 19022-2003/ISO 10012:2003)
监督审核报告书

认 证 企 业： 广东高美空调设备有限公司

编 号： 0091-2017-2022

审 核 类 型： 年度监督审核



监督审核报告

一、基本情况

企业名称	广东高美空调设备有限公司	企业联系人	欧阳凯华
认证证书编号	ISC-2018-0219	证书有效期	2023-02-07
监督审核次数	第四次监督审核	本次监督时间	2022年02月18日
监督审核员 姓名及确认号	邝柏臣 2021-M1MMS-2222839 高国元 2019-M1MMS-1274613	监督审核涉及 的区域或部门	质管部、生产部、销售部 /技术服务部、物流部

二、监督审核内容：

1. 一年内违反法律法规或重大事故的情况：

2021 年 01 月至今，公司日常运行中生产经营平稳，企业未有违反法律、法规问题和产品质量问题的投诉或重大质量事故发生。企业营业执照等资质未发生变化。

2. 监督审核过程简述：

根据项目《监督审核通知》安排，审核组于 2022 年 02 月 18 日至 2022 年 02 月 18 日对该公司的检测现场进行现场审核，重点检查公司测量管理体系持续运行和改进情况。现场审核之前审核组已制定详细周密的审核日程安排，并经过受审核方确认。首次会议后，审核组按日程安排在向导的陪同下分别与领导座谈、并到各部门进行现场审核。对照审核要求，审核员通过现场抽样、现场验证、与受审核方代表交流等方法，对日程安排上的各部门进行审核，重点抽查了测量设备的管理情况、测量设备的计量确认、测量过程的实施和控制、测量不确定度评定、溯源性等情况；公司已制定《计量确认控制程序》、《采购与供方控制程序》和《监视和测量设备控制程序》，对计量确认和测量设备的溯源管理、外部供方管理进行规定。公司未建标，无内部校准，测量设备统一由质管部送外校准/检定，校准/检定机构按《采购与供方控制程序》选择并评价，校准/检定证书统一由质管部保存。根据抽查情况，该公司的校准情况符合溯源性要求。并检查了测量管理体系内部审核、测量管理体系监视、顾客满意度等内容，对照职能分配表，检查有关的职能完成情况。审核过程中，审核小组与受审核方沟通融洽，审核顺畅，审核任务按日程安排得到顺利开展。

同日下午审核组汇总收集到的审核证据，对照审核准则进行评价，形成审核发现。审核组确认本次首次认证审核共开出 0 个主要不符合项，0 个次要不符合项。拟定审核结论后，审核组就审核情况与该公司领导交换意见，充分肯定了广东高美空调设备有限公司测量管



理体系已基本按照 GB/T19022-2003 的要求得以建立及保持，实施有效。最后依照审核日程安排召开了末次次会议，圆满完成了现场审核。

3. 内部审核和管理评审的情况：

公司于 2021 年 7 月 07-08 日举行内部审核，共发现 0 个不符合项。

公司于 2022 年 01 月 18 日召开管理评审会议，管理评审输出：

1. 在取得预期效果方面质量、环境、职业健康安全、测量管理体系的持续适宜性、充分性和有效性；2、持续改进机会；3 需求的资源；4 必要措施；5 改进质量、环境、职业健康安全、测量管理体系与其他业务过程融合的机会等，已经形成管理评审报告，形成测量管理体系有效性充分性和适宜性结论，计量目标不做变更。符合要求。

公司共识别了 2 个关键测量过程，本次针对抽查了制冷量检测过程和风柜成品风机试运行电流检测测试检验过程进行了审核，重点检查为持续改进而策划的活动的进展，包括：

a) 计量要求的导出

计量要求识别情况，已经分别识别测量过程和测量设备计量要求。已配备符合要求的测量设备，测量设备经过校准/检定并验证合格。已对照计量要求实施计量验证，并形成计量确认记录。具体见《计量要求导出和计量验证记录表》。

b) 测量不确定评定

测量不确定度评定记录，已经按照程序文件的规定，分别按 A 类评定方法和 B 类评定方法计算标准不确定度，然后计算合成不确定度，取 $k=2$ 后，计算扩展不确定度，并形成测量结果报告。查原始记录，评定流程、评定方法、数据处理及最后的结果报告方式，与文件规定相符。（附过程的测量不确定度评定原始记录）

c) 有效性确认

提供了有效性确认表记录，过程确认有效。

d) 测量过程的控制

已经识别测量过程的控制要素，形成对应的记录。具体见《测量过程控制检查表》



e) 测量过程的监视

查关键测量过程的监视记录：已提供了比对测试记录。

4. 对上一年度认证审核时提出的不符合项的纠正措施情况的表述：

公司 2021 年年度监督审核的 1 个次要不符合项(ISO 10012: 2003 4 条款 总要求)

已经整改，不符合项已经关闭

5. 抽查公司能源管理情况：

该公司不属于重点能耗企业。该公司消耗的主要能源包括水、电，2021年全年总能耗263.5吨标准煤，公司已经GB 17167-2006的要求配备了能源计量器具，准确度等级与配备率均符合GB 17167-2006要求。并且按要求对能源使用情况进行了统计。

6. 对投诉的处理情况：

上一年度未收到顾客投诉。销售部/技术服务部负责外部顾客满意度调查，提供 2021 年下半年满意度调查统计表, 满意度 94%，暂无计量/测量方面的投诉和建议。

7. 测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况：

公司测量管理体系文件的能够持续符合和适应公司发展及运作，通过本年度内审及管理评审情况来看，公司测量管理体系方针和目标持续适宜并得以实现，不需要进行更改。公司人力资源能力、作用、职责和权限可持续适应和满足公司测量管理体系要求；

公司对测量设备和测量环境的控制可满足公司测量管理体系运行需要，并且能保证公司测量过程受控，测量数据准确。公司已经按照要求运行测量管理体系，并通过内部外部审核、管理评审、顾客满意度调查等形式实现体系的持续改进。

8. 对企业组织任何变更的审核

企业营业执照和组织机构未发生变化。

9. 标志的使用和（或）任何其他对认证资格引用的情况：

该公司已按要求北京国标联合认证有限公司要求正确使用标志和证书。



三、监督审核结论意见(含需要说明的事项):

根据 2022 年 02 月 18 日审核情况,本次共开具 0 个不符合项。审核组认为,广东高美空调设备有限公司持续运行的测量管理体系与标准 GB/T19022-2003/ISO10012:2003《测量管理体系 测量过程和测量设备的要求》相符合,公司已经按照要求运行测量管理体系,人力资源管理、测量设备管理、测量过程管理等方面规范有效,并通过内部外部审核、管理评审、顾客满意度调查等形式实现体系的持续改进,基本满足公司能源计量、物资交易、质量保证、环境监测或安全计量等各项活动对计量要求,审核组推荐广东高美空调设备有限公司通过本年度监督审核。

审核组组长(签字): 邵柏臣

日期: 2022 年 02 月 18 日

审核组成员(签字): 胡之

日期: 2022 年 02 月 18 日

北京国标联合认证有限公司(盖章)

日期: 2022 年 03 月 08 日

