

测量管理体系 (GB/T19022-2003/ISO10012:2003) 监督审核报告

认证企业:四川蓝剑饮品集团有限公司

编 号: 0137-2018-2021

审核类型: 年度监督审核

编号: <u>0137-2018-2021</u>

监督审核报告

一、基本情况

企业名称	四川蓝剑饮品集团有 限公司	企业联系人	汤万松
认证证书编号	ISC-2018-0350	证书有效期	2023-12-12 0:00:00
监督审核次数	第3次监督审核	本次监督时间	2022年01月04日 上午
			-2022年01月04日下午
监督审核员 姓名及确认号	鞠录梅 ISC[S]0234 程万荣ISC[S]0056 胡琳ISC[S]0373 宋明珠ISC-247783	监督审核涉及的 区域或部门	管理层/管理者代表、技术中心、营销公司、设备中心、采购中心、四川唯怡饮料食品有限公司、四川蓝剑蓥华山天然矿泉水有限公司、成都蓝鹰饮品有限公司、成都蓝鹰饮品有限公司

二、监督审核内容:

1.一年内违反法律法规或重大事故的情况:

一年内,公司日常运行中,生产、经营、安全、销售及管理方面,比去年都有一定提升,未见 违反法律、法规问题或重大质量事故发生。

2.监督审核过程简述:

为有效评价公司测量管理体系认证后一年以来运行情况,在四川蓝剑饮品集团有限公司现场审核中,审核组先、后抽样检查了涉及公司测量体系内的管理、生产、经营、质量和环境等方面。该企业是重点耗能单位,企业的能源计量器具的配备率及准确度等级均满足 GB17167-2006 标准要求。重点抽查了公司计量特征突出的重要环节、主要材料检验、生产工艺质量控制、出厂产品性能检测以及量值溯源系统,同时,跟踪验证了该公司在获得测量管理体系认证后,对体系的运行监视、分析完善和持续改进等工作情况。

公司测量管理体系的符合性、有效性及持续改进,符合 GB/T 19022-2003 标准要求,公司测量管理体系正常有序运行,较好地满足了公司生产、销售和持续发展的需要。

- 3.内部审核和管理评审的情况:
- 3.1 公司的测量体系内审:

企业于 2021年11月29日,组织了公司测量管理体系内部审核。企业内部审核发现3个不符合

项。企业及时分析原因并制定了纠正措施进行纠正整改工作。并于 2021 年 12 月 10 日,按其纠正措施已完成整改工作,3 个不符合项已关闭。企业通过内审工作,对测量管理体系运行情况进行检查和审核,达到了发现问题及时解决问题的目的,收到了很好的效果。审核组经审核,确认企业进行的测量管理体系内审工作行之有效,符合标准要求。

3.2、公司的测量体系管理评审:

公司于 2021 年 12 月 16 日,开展了测量体系管理评审,会议由公司总经理主持,管理者代表汇报了体系运行情况。会议肯定了公司测量管理体系的充分性、有效性和适宜性。查管评输入报告 4 份,覆盖了企业测量管理体系运行、人员培训、质量目标、供方管理、设备溯源性管理、测量过程控制及客户满意调查情况。会议对公司内审和体系运行过程中发现的问题,制定纠正、预防措施落实并已完成整改。管理评审结论为:公司测量管理体系有效运行,符合 GB/T 19022-2003 标准要求。

- 4.为持续改进而策划的活动的进展,包括:(对重点关键测量过程的控制进行抽查)
- 4.1. 企业认证范围未发生了变化。企业本年度无新增关键测量过程。公司已识别出了测量过程 67 个,其中重要测量过程 43 个,关键测量过程 24 个。企业已分别对每个测量过程的测量要素从重要性、被测参数名称、技术要求、配备的测量设备名称、测量范围、允许误差(测量不确定度)、环境条件、操作人员资质、测量频次、监视方法等方面,予以有效控制和和监视。对重要及关键的测量设备进行了计量确认和验证,验证结果均为符合。
- 4.2.现场重点抽查了关键测量过程"玻瓶植物蛋白饮料杀菌压力测量过程",测量要求识别、计量要求导出和计量验证记录满足顾客要求,详见《计量要求导出和计量验证记录表》。
- 4.3.现场重点抽查了关键测量过程"玻瓶植物蛋白饮料杀菌压力测量过程"的不确定度评定报告,不确定度评定方法正确,详见附 1《玻瓶植物蛋白饮料杀菌压力测量过程不确定度评定报告》。
- 4.4.现场重点抽查了关键测量过程"玻瓶植物蛋白饮料杀菌压力测量过程"的过程控制,测量过程符合要求。详见《测量过程控制检查表》。
- 4.5.现场重点抽查了关键测量过程"玻瓶植物蛋白饮料杀菌压力测量过程"有效性确认记录、测量过程 监视记录和控制图,企业进行了有效性持续监视和记录统计,测量数据均满足测量过程的技术要求。 详见附 2《测量过程监视记录及控制图》和附 3《测量过程有效性确认表》。
- 5.对认证审核时提出的不符合项的纠正措施情况有表述:

企业对测量管理体系 2021 年度监督审核发现的 1 个不符合项,制定了预防纠正措施:并按其纠正措施进行了整改工作。"不符合 01:在检查四川唯怡饮料食品有限公司(西区)时发现使用的液位计没有溯源记录。不符合 GB/T19022 标准 7.3.2 条款的要求"。经审核组审核,确认企业制定的不合格控制

实施可控有效,纠正措施完成情况满足标准要求,同意关闭不符合项。

6.对投诉的处理情况:

公司目前尚未接到客户在产品质量、物料交接、能源、安全、现场管理等方面的投诉和纠纷。7.测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况:

- 7.1.企业领导层重视测量管理体系各项工作,职能部门职能作用发挥较好,测量管理体系运行正常, 并持续符合相关法律、法规的要求。
- 7.2.企业规定了公司的计量方针及 9 项质量目标,是管理体系追求的承诺和准则,内容基本覆盖标准要素。企业对 2021 年度质量目标的完成情况进行统计,均已完成目标值。企业计量工作质量目标适应性、有效性及持续运作。符合 GB/T 19022-2003 标准要求。
- 7.3. 企业本年度无新增测量设备和检定校准服务供方。企业已对检定校准服务供方 5 家为: "什邡市计量检定测试所"、"德阳市计量测试所"、"四川中衡计量检测技术有限公司"、"四川重大技术装备几何量计量站"、"中国测试技术研究院"完成了评价,评价内容包括资质、能力及服务质量等指标,评定结果满足要求。

7.5.本次监督审核发现1个不符合情况,属于次要不符合。

不符合 01: 查技术中心提供的《美信基地桶装矿泉水灌装工艺(四线)》上"五、测量过程控制"表中"成品水臭氧浓度监控"的质量浓度技术参数要求为(0.3-0.5) mg/L±0.05mg/L, 配备的"臭氧浓度检测仪"的最大允许误差为"±0.05mg/L",测量设备配备不能满足计量要求。不符合认证审核准则条款"7.2.2 测量过程设计"的要求。

8.对企业组织任何变更的审核

企业的资质情况未发生变化,组织无变更。

- 9.标志的使用和(或)任何其他对认证资格引用的情况:
- 9.1.公司对标志的使用,符合相关标准和规定;
- 9.2.公司测量管理体系在认证证书用于: 开发国内市场及企业形象广告宣传。



9.3 企业进行招投标加分用。

10、 能耗方面:

企业 2021 年总能耗是 15293.47 吨标准煤,是重点用能单位。能源主要品种为电、天然气。企业 编制了《能源计量器具台账》,进、出企业能源计量器具14台,配备率100%,检测率100%、完好 率 100%。准确度等级满足要求,配备率满足要求。进出主要次级用能单位和主要用能设备能源计量 器具配备计量器具 14 台,配备率 100%,检测率 100%、完好率 100%。准确度等级满足要求,配备率 满足要求。进出重点耗能设备配备的测量设备 58 台,能源计量器具配备率 100%、检测率 100%、完 好率 100%。准确度等级满足要求,配备率满足要求。

企业能源计量管理部门对能源计量数据采手工采集和人工计算分析。配备的测量设备的测量数据 和上报报表测量数据一致性,查《能源计量器具配备一览表》,配备的测量设备已送检。

三、监督审核结论意见(含需要说明的事项):

通过 2022 年 1 月 4 日上午至 1 月 4 日下午,对四川蓝剑饮品集团有限公司建立的测量管理体系 进行第3次年度监督审核,验证了公司测量管理体系在上一年度认证审核后一年内,公司领导重视体 系运行和管理,体系文件得到有效实施,关键测量过程受控、监视方法正确有效,重要测量人员能力 受控,测量设备、测量环境、测量软件、测量记录及外部供方管理等各项工作,比上一年度更加完善 和规范,使公司测量体系持续满足顾客的测量要求。综上所述,审核组认为,四川蓝剑饮品集团有限 公司,符合 GB/T 19022-2003 标准要求,对体系运行具有持续的有效性、符合性予以肯定。建议报请 北京国标联合认证有限公司批准通过2022年度监督审核。

为了促进支持企业测量管理体系持续提高,建议企业加强从企业原材料进厂检验、生产过程控制、 产品出厂检验等环节的测量过程进行有效控制,增加对测量设备管控和计量确认验证手段,持续提升 关键测量过程的识别和有效性管理,加强计量技术管理人员的培训,将测量管理体系的工作内容与企 业产品质量提升相结合,能够更加有效地发挥测量管理体系的作用。



审核组组长(签字): 超牙类 初林 采叫珠

北京国标联合认证有限公司(盖章)