



**测量管理体系**  
(GB/T19022-2003/ISO10012:2003)  
**监督审核报告**

认 证 企 业：东营市远信电器与技术有限责任公司

编 号：0257-2019-2021

审 核 类 型：年度监督审核



编号: 0257-2019-2021

## 监督审核报告

### 一、基本情况

|             |                        |              |                     |
|-------------|------------------------|--------------|---------------------|
| 企业名称        | 东营市远信电器与技术有限责任公司       | 企业联系人        | 张文                  |
| 认证证书编号      | ISC-2019-0607          | 证书有效期        | 2024. 12. 25        |
| 监督审核次数      | 第 2 次监督审核              | 本次监督时间       | 2021年12月28日上午-29日上午 |
| 监督审核员姓名及确认号 | 姜 丽 2021-M1MMS-2274284 | 监督审核涉及的区域或部门 | 办公室、生产部、供销部、财务部     |

### 二、监督审核内容:

#### 1. 一年内违反法律法规或重大事故的情况:

一年内,公司日常运行中生产、经营、安全、销售及管理方面,比去年都有很大的提升,未见违反法律、法规问题或重大质量事故发生。

#### 2. 监督审核过程简述:

为有效评价公司测量管理体系运行监督后一年以来的运行情况,在东营市远信电器与技术有限责任公司现场审核中,审核组抽样检查了涉及公司测量体系内的管理、生产、经营、质量和安全等方面的 4 个部门及 1 作业区。重点核查环节有:原材料进厂检测、产品质量性能检验、出厂产品质量检测主要生产过程的测量控制、监视及测量设备量值溯源情况,同时,跟踪验证了该公司在获得测量管理体系认证后,对体系的运行监视、分析完善和持续改进等工作情况。公司测量管理体系正常有序运行,较好地满足了公司生产、安全和持续发展的需要。

#### 3. 内部审核和管理评审的情况:

3.1 公司于 2021 年 11 月 24-25 月,组织了公司的测量管理体系内审。管理者代表张文组长组织审核。1 个内审组对公司包括管理层在内的 4 个部门及 1 个作业区组进行了全要素的审核。内部审核发现 1 个不符合项,制定了相关的预防纠正措施,并在规定时间内,完成整改工作,不符合项已关闭。

#### 3.2 公司的测量体系管理评审:



公司于 2021 年 12 月 8 日,开展了测量体系管理评审,会议由企业总经理刘学德主持,管理者代表及各部门汇报了体系运行情况和部门工作完成情况。会上肯定了公司测量管理体系的充分性、有效性和适宜性。形成了管理评审报告。对公司测量管理体系中存在的计量器具、检验记录的管理上的薄弱环节,提出规范产品检验、检测记录,加强计量器具的管理,做好人员培训工作问题,落实了整改部门。管理评审结论为:公司测量管理体系基本有效运行,符合 GB/T 19022-2003 标准要求。

4. 为持续改进而策划的活动的进展,包括:

4.1 该企业主要是:石油钻采机械配件(含石油钻采工矿配件)、泵配件的生产;冷冻机配件、风机配件、减速机配件、起重输送机械配件、球磨机配件、工业锅炉及辅机配件、汽轮机配件、液压件、日用电器及配件、绝缘材料、橡胶制品、塑料制品(不含医用)、吸油毡、毛毡、围油栏、防爆电伴热带及配件、干电池、蓄电池、办公自动化设备、电脑及耗材、计算机软硬件、耗材及辅助设备,网络科技电子产品、网络机柜、通讯器材(不含地面卫星接收及无线发射装置)、音响器材、监控器材、仪器仪表、高低压电器及成套设备、电力金具、消防设备、家具,照明器材、摄像器材、防爆器材及配件、电线电缆及附件、劳保用品、五金工具、灯具、建材、玻璃制品、阀门、管材管件、纸及纸制品、陶瓷洁具、土产杂品(不含烟花爆竹)、各种包装物、标示牌、帆布、帐篷、编织袋、环保设备、文体用品(不含书籍)、门窗、厨具、日用百货,金属材料及制品(含各种金属筛网)、汽车配件、柴油机配件的销售等。生产部已组织识别:“偏心配水器镗孔直径测量过程等 3 个测量过程,未增加新的关键测量过程;“偏心配水器镗孔直径测量过程”为关键测量过程。企业分别对测量过程的测量要素,从重要性、技术要求、配备测量设备名称、测量范围、允许误差(测量不确定度)、环境条件、操作人员资质、测量频次、监视方法等方面,予以有效控制和识别。

4.2 检查了企业的测量设备《计量确认明细表》,对 8 台件测量设备器具进行了计量确认和验证。全部在有效期内,验证结果均为合格。关键测量过程:“偏心配水器镗孔直径测量过程”,计量性能测试、监视记录、监视控制图,均已按测量过程控制规范,进行了有效性监视和记录统计。

4.3. 企业未增加关键测量过程,查原“偏心配水器镗孔直径测量过程”,《计量要求导出和计量验证记录表》填写规范,计量要求导出方法正确;测量设备的配备满足计量要求,测量设备经过检定校准,测量设备验证方法正确。

4.4、查“偏心配水器镗孔直径测量过程不确定度评定”,方法和结果正确;



4.5、查“偏心配水器镗孔直径测量过程”《计量要求导出和计量验证记录表》，信息内容完整、正确。

5. 对上次监督审核时提出的不符合项的纠正措施情况：

公司对上年度监督审核中的 1 个不符合项，及时制定整改计划，采取了如下纠正措施：已对开出的不符合项：“抽查企业合格外部供方资料，发现测量设备检定/校准机构—“山东省博测计量检测技术有限公司”，为 2020 年新增校准机构，企业没有对此机构进行供方业绩、服务质量、资质、诚信等方面进行资质调查和合格供方评价。不符合 GB/T19022-2003 中 6.4 外部供方”，经本次现场审核，审核组通过对整改完成情况及纠正措施有效性进行查验，确认公司上次监督审核中确定的 1 个不符合项，该公司所采取的纠正措施按时整改完成，纠正措施有效，预防再次发生。同意关闭不符合项。

6. 对投诉的处理情况：

公司目前尚未接到客户在生产产品、销售产品在质量、物料交接、安全、现场管理等方面的投诉和纠纷。企业在生产产品和销售产品均能够满足顾客在行业标准对产品和销售的要求。产品质量较好，未有顾客投诉。顾客满意度达到标准要求。

7. 测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况：

企业规定了公司的计量工作目标 4 项，质量目标与计量方针一致。2021 年度质量目标已分解。抽查企业 1-11 月 4 个部门的《测量管理体系目标分解考核表》，有实施结果汇总。质量目标完成情况，符合企业目标管理控制程序要求。质量目标完成情况达到质量目标要求。基本覆盖标准要素，符合 GB/T 19022-2003 标准要求。

8. 对企业组织任何变更的审核：

公司在测量管理体系运行方面正常，营业执照、认证范围、企业管理者代表、组织结构等没有变化。

**9.标志的使用和（或）任何其他对认证资格引用的情况：**

公司对标志的使用，符合相关标准和规定。公司测量管理体系在认证证书用于：

9.1、用于开发国内、海外市场，企业形象广告宣传；

9.2、用于公司招投标工程加分。

10. 本次审核发现一般不符合项 1 项，未发现严重的或系统性的不符合情况。

10.1 查生产现场使用的规格型号为 WLB-LD100-E，编号 11907226 的电磁流量计，没有计量确认。不满足标准 GB/T 19022-2003 标准 7.1.1 条款总则的规定要求。属于次要不符合项。



针对上述 1 项次要不符合项，企业制定了整改措施并已落实，审核组验证有效。

11. 本企业为非重点用能单位，能耗主要是生产用电，企业 2021 年 1 月至 11 月，耗能为 4.14 吨标煤，企业的能源计量器具准确度等级：2.0 级的三相四线电能表 1 块。满足 GB17167 标准 4.3.8 表 4 的标准要求。

## 二、监督审核结论意见(含需要说明的事项):

通过 2021 年 12 月 28 日上午-12 月 29 日上午，对东营市远信电器与技术有限责任公司，测量管理体系现场监督审核，验证了公司在测量管理体系监督后一年内，测量管理体系运作情况，公司领导重视体系运行和管理，体系文件得到有效实施，企业管理规范，未增加关键测量过程，测量过程受控、监视方法正确有效，重要测量人员能力受控，测量设备、测量环境、测量软件、测量记录及外部供方管理等各项工作。综上所述，审核组认为，东营市远信电器与技术有限责任公司基本符合 GB/T 19022-2003 标准要求，对体系运行具有持续的有效性、符合性予以肯定。建议报请北京国标联合认证有限公司批准通过监督审核。

为了促进支持企业测量管理体系持续提高，提出以下建议：

- 1、建议企业内审员参加培训、满足测量体系认证工作的需求。
- 2、按产品要求，使用规范法定计量单位，以追溯记录的有效性。
- 3、继续对企业内从原材料进厂检验、生产过程控制、产品出厂检验等环节的测量过程进行识别并确认验证，增加测量设备参与全过程管理的内容，使计量、质量管理工作融为一体，便于进一步提升企业管理水平和提高产品质量。

审核组组长（签字）：

北京国标联合认证有限公司（盖章）

