



测量管理体系
(GB/T19022-2003/ISO10012:2003)
监督审核报告

认 证 企 业：宁波喜悦智行科技股份有限公司

编 号：0172-2019-2021

审 核 类 型：年度监督审核



监督审核报告

一、基本情况

企业名称	宁波喜悦智行科技股份有限公司	企业联系人	毛燕利
认证证书编号	ISC-2019-0535	证书有效期	2024-11-18
监督审核次数	第二次	本次监督时间	2021年10月15日
监督审核员姓名及确认号	吴素平ISC[S]0026 林 兵ISC-59501	监督审核涉及的区域或部门	管理者代表 品质部、人事行政部 采购部、销售部 生产部 (生产车间)

二、监督审核内容:

1. 一年内违反法律法规或重大事故的情况:

一年内, 公司日常运行中生产、经营、安全、销售及行政管理方面, 未出现违反法律、法规问题或重大事故发生。

2. 内部审核和管理评审的情况:

2.1 内部审核的情况: 企业于 2021 年 08 月 12 日组织了公司测量管理体系内审, 内审分 2 个组, 对公司所有部门和生产车间进行了全要素的审核, 共开出了 1 个不符合项, 到目前已完成不符合项整改。并验证关闭。

2.2 管理评审情况: 企业于 2021 年 09 月 18 日开展了管理评审, 会议由最高管理者总经理罗胤豪主持, 管代**罗建校**及相关职能部门汇报了体系运行情况, 会议肯定了公司测量管理体系的充分性、有效性和适宜性, 形成了管理评审报告。

3. 为持续改进而策划的活动的进展企业对识别的关键测量过程进行了持续的控制, 在去年审核以来的一年内, 未有新增关键测量过程。查看了企业识别的 7 个关键测量过程: 板材厚度检测、抗压测量过程、成品重量、成品尺寸等过程, 抽查了关键测量过程“板材厚度检测过程”:

a) 计量要求的导出和验证: 查板材厚度检测过程, 计量要求导出方法正确, 验证满足测量过程要求。详见附件《计量要求导出及验证记录表》

b) 测量不确定评定: 查板材厚度检测过程, 测量不确定度评定正确。详见附件《测量不确定度评定记录》

c) 有效性确认: 查板材厚度检测过程, 采用比对法进行有效性确认, 满足要求。详见附件《测量过程有效性确认记录》

d) 测量过程的控制: 查板材厚度检测过程, 编制了控制规范, 对测量人员、测量设备、测量环境进行控制, 满足要求。详见附件《测量过程控制抽查表》



e) 测量过程的监视: 查板材厚度检测过程, 采用统计技术进行控制和监视测量过程。详见《测量过程监视记录及控制图》

f) 测量设备的溯源: 企业未建立最高标准, 测量设备全部委外送检广东中准检测有限公司、深圳中恒检测技术有限公司及慈溪市质量技术监督检验检测服务中心检定校准。抽查 7 份测量设备校准证书, 溯源满足要求。详见《测量设备溯源检查表》

4. 能源管理情况:

企业能源主要消耗为: 电、水, 2021 年 (1-9) 月份共耗电 9003644 千瓦时、用水 12494 吨, 能耗约为 1107.62 吨标准煤, 不是重点用能单位。

5. 对认证审核时提出的不符合项的纠正措施情况有表述:

上年对企业审核未发现不符合情况。

6. 对投诉的处理情况:

公司目前尚未接到客户在产品质量、能源、安全、现场管理等方面的投诉和纠纷。客户在物料交接方面的投诉, 今年以来, 共 50 起, 主要是洁净度、运输中的木托板损坏方面, 没有因测量设备失准而造成产品质量问题的, 品质部设置了专人负责对外部顾客投诉的处理。每一起投诉都有对投诉的处理情况及相应的纠正及纠正措施。

7. 测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况:

查《测量管理体系手册》规定了公司的计量方针及三项质量目标, 有具体指标可测量, 已分解至企业各部门, 每年由品质部统计、考核, 今年 (1-9) 月份进行了统计, 都均能达标, 完成情况较好。

8. 对企业组织任何变更的审核:

企业的资质及组织机构的变更情况: 企业的生产规模扩大了, 增加了两幢厂房 (生产车间), 地址为浙江省慈溪市桥头镇智翔路 188、199 号, 见附件“企业的不动产权证书二份。企业要求, 暂不变更测量体系认证证书。

9. 标志的使用和 (或) 任何其他对认证资格引用的情况:

公司测量管理体系认证证书主要用于企业形象广告宣传及企业内部的管理提升, 公司对标志的使用, 符合相关标准和规定。

10. 本次审核共出具一般不符合项一项, 未发现严重的或系统性的不符合情况。

检查了企业的顾客 (大陆泰斗密克防静电箱的验收必测试要求要求——1、防静电指数要求 10 的 4-9 次方, 2、摩擦电压 100V 以下) 的技术要求, 企业的《测量过程及控制一览表》中未识别, 不符合 GB/T 19022-2003 标准中 7.2.2 测量过程设计的要求。



三、监督审核结论意见(含需要说明的事项):

通过 2021 年 10 月 15 日,对宁波喜悦智行科技股份有限公司监督审核.验证了公司在去年审核以来的一年内,测量管理体系运作情况,公司领导重视体系运行和管理,体系文件得到有效实施,企业管理规范,无新增关键测量过程,检查了已识别的关键测量过程:板材厚度检测过程,测量过程受控、监视方法正确有效,重要测量人员能力受控,测量设备、测量环境、测量软件、测量记录及外部供方管理等各项工作。综上所述,审核组认为宁波喜悦智行科技股份有限公司测量管理体系,符合 GB/T 19022-2003 标准要求,对体系运行具有持续的有效性、符合性予以肯定。建议报请北京国标联合认证有限公司批准通过监督审核。

审核组组长(签字):

日期: 2021.10.15

审核组成员(签字):

日期: 2021.10.15

北京国标联合认证有限公司(盖章)



日期: 2021.10.21