



项目编号：20127-2026-QES

# 管理体系审核报告

## （第二阶段）



组织名称：四川嘉盛展览服务有限公司

审核体系：质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系

审核组长（签字）： 颜晔

审核组员（签字）： 颜晔、王邦权

报告日期：

2026年3月17日

北京国标联合认证有限公司编制

地址：北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层809

电话：010-8225 2376

官网：[www.china-isc.org.cn](http://www.china-isc.org.cn)

邮箱：[service@china-isc.org.cn](mailto:service@china-isc.org.cn)



联系我们，扫一扫！



## 审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：  
■ 管理体系审核计划（通知）书 ■ 首末次会议签到表 ■ 文件审核报告  
■ 第一阶段审核报告 ■ 不符合项报告 □ 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经北京国标联合认证有限公司技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经北京国标联合认证有限公司确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

### 审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行北京国标联合认证有限公司工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄露。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在北京国标联合认证有限公司一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和北京国标联合认证有限公司的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：颜晔

组员：王邦权



受审核方名称：四川嘉盛展览服务有限公司

## 一、审核综述

### 1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
	颜晔	组长	审核员	2023-N1EMS-3096265	35.05.01,35.20.00
	颜晔	组长	审核员	2025-N1QMS-5096265	
	颜晔	组长	审核员	2023-N1OHSMS-5096265 5	35.05.01,35.20.00
	王邦权	组员	审核员	2024-N1OHSMS-149597 0	35.05.01,35.20.00
	王邦权	组员	审核员	2024-N1QMS-1495970	35.05.01,35.20.00
	王邦权	组员	审核员	2025-N1EMS-1495970	35.05.01,35.20.00

### 其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	王瑛、彭金华、兰发明	向导	受审核方
2		观察员	

### 1.2 审核目的

本次审核的目的是依据审核准则要求，在第一阶段审核的基础上，通过检查受审核方管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审计与管理评审的实施情况，判断受审核方（**质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系**）与审核准则的符合性和有效性，从而确定能否推荐注册认证。

### 1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

### 1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015、GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015、GB/T 45001-2020/ISO 45001:2018

b) 受审核方文件化的管理体系；本次为  结合审核  联合审核  一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；



- d) 相关的法律法规：
- e) 适用的产品（服务）质量、环境、职业健康安全及所适用的食品职业健康安全及卫生标准：
- f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

## 1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2026年03月16日上午至2026年03月17日下午实施审核。

审核覆盖时期：自年月日至本次审核结束日。

审核方式：现场审核 远程审核 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q:展览展示设计及服务

E:展览展示设计及服务所涉及场所的相关环境管理活动

S:展览展示设计及服务所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：成都市锦江区红星路二段 20 号四川电子城东三楼 306 号

办公地址：四川省成都市邛崃市天府新区半导体材料产业功能区羊横二路八号

经营地址：四川省成都市邛崃市天府新区半导体材料产业功能区羊横二路八号

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：

武侯区世纪城路 198 号第八届成都医药健康产业博览会广告制作安装，开工和竣工时间：2026 年 3 月 17-19 日。

1.5.4 一阶段审核情况：

于 2026 年 02 月 05 日 09:00 至 2026 年 02 月 05 日 13:00 进行了第一阶段审核，审核结果详见一阶段审核报告。

一阶段识别的重要审核点：

Q 服务过程控制；E0 运行策划和控制；E0 绩效测量和监视。

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：未调整；有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（）项，轻微不符合项（2）项，涉及部门/条款:行政部 QEO7.2/行政部 Q8.4.2

采用的跟踪方式是：现场跟踪书面跟踪；



双方商定的不符合项整改时限：2026年4月17日提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在2027年4月17日前。

2) 下次审核时应重点关注：

Q 服务过程控制；E0 运行策划和控制；E0 绩效测量和监视

3) 本次审核发现的正面信息：

公司努力提升口碑，以稳定并扩大本地业务，通过培训增强公司标书的编写能力，增加在投标过程中的中标概率，积极组织公司员工进行专业培训，提升员工职业技能，提高工作效率。

### 1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：

最高管理者对管理体系高度重视和支持，并对标准有一定程度的理解和掌握，积极组织督促和管理各部门，严格贯彻执行管理体系要求，从而确保管理体系正常运行

2) 风险提示：

Q 服务过程控制；E0 运行策划和控制；E0 绩效测量和监视。管理人员加强体系文件学习。

### 1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：

无

## 二、受审核方基本情况

1) 组织成立时间：2004年12月9日体系实施时间：2026年9月1日

2) 法律地位证明文件有：

营业执照，详见附件

3) 审核范围内覆盖员工总人数：7人。

倒班/轮班情况（若有，需注明具体班次信息）：

无

4) 范围内产品/服务及流程：

现在确认公司服务流程：

项目立项—设计策划—现场施工与安装—验收

关键过程：设计策划

外包过程：制作加工、登高设备租赁。



### 三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

#### 3.1 管理体系的策划

符合 基本符合 不符合

企业建立了质量环境职业健康安全方针和目标。质量环境职业健康安全方针：提升服务质量，改善环境。保证职业健康，实现持续改进。

公司在管理手册中，明确风险和机遇事件的识别方法/途径、风险和机遇事件的评估方式、制定主要风险和机遇事件的应对措施的要求公司全体员工的质量、环保、安全意识比较强。公司的办公及设施、设备比较先进。

公司通过同行交流、座谈会、工作例会、QQ、微信等进行内外部沟通，并定期进行评审，形成会议记录。抽查 2025 年风险和机遇评估分析及措施表，内容及记录清晰。

外部环境，法律法规要求、市场占有率、市场稳定性、技术和经济因素、气候因素等。

气候变化对服务质量影响：气候变化导致的温度波动不会影响服务的稳定性和保质期，本地气候及温度条件适合工作。结论：公司的服务不受气候的影响。

公司确定的相关方有员工、投资者、第三方认证机构、客户、供方和合作伙伴、立法及政府机构等。理解员工诉求的形式为面谈、会议等；理解银行等相关方的形式主要为电话沟通、上门拜访等；员工关注的主要问题有良好的工作环境，职业健康安全，得到薪资、承认和奖励，职业发展。员工各方面需求得到满足等。

查见《相关方要求识别和评审报告》

其中相关方：客户的需求和期望：订单及时交付、服务合格、配合终端客户的审查、投诉得到及时满意的处理、沟通渠道畅通等。

对相关方的要求的监视和评审的方法多样，通过 QQ、微信等现代通讯手段是常用的便捷而又高效主要方法。公司在管理手册和制定的《风险和机遇的应对措施控制程序》中，确定了对公司有利的内外部环境因素，对公司不利的内、外部因素有：国内经济下滑；总体经济体量下降；管理制度待完善，运行效率待提高等。

质量环境职业健康安全目标：

质量管理目标为：

顾客满意率 $\geq 90\%$

一次交付合格率 $\geq 98\%$ 。

环境管理目标为：

火灾事故发生为 0；

固废分类回收率 100%

职业健康安全管理目标为：

火灾事故发生为 0；

意外伤害事故为 0；

查《2025 年度目标/绩效考核完成情况一览表》对质量、环境目标进行考核，考核情况为：

质量、环境安全目标：	考核周期：2025 年 9 月-12 月、2026 年 1 月
顾客满意率 $\geq 90\%$	实测：97.3 分
一次交付合格率 $\geq 98\%$	实测：100%
固废分类回收率 100%	实测：100%
火灾事故发生次数为 0	实测：0
意外伤害事故为 0	实测：0

均达到目标，并将指标进行了分解。

公司利用培训、会议等形式进行宣传贯彻，并向企业顾客进行了传达，将质量目标分解到相关职能和层次等，提出了合理的可测量数量指标，制定了考核计算方法，采集了管理体系运行的证据，并针对质量目标制定了管理方案，企业质量目标和管理方案具有可行性和合理性，经过测量已经完成。质量方针和质量目标符合企业情况和标准要求。



3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效 符合 基本符合 不符合

（需逐项就审核证据、审核发现和审核结论进行详细描述，其中 FH 应包括使用危害分析的方法和对食品职业健康安全小组的评价意见；H 体系还应包括针对人为的破坏或蓄意的污染建立的食品防护计划的评价）

组织按管理手册制定并实施顾客沟通的要求，设计业务部采用上门拜访、报告、电话、网络等方式与顾客进行沟通。了解客户要求的产品的的相关信息；问询、合同或订单的处理，包括对其修改；顾客反馈，包括顾客抱怨；当有重大异常时，制定有关的应急措施及客户特定的要求。

组织编制的管理手册及《与顾客有关过程控制程序》规定，对市场进行调研，定向顾客提供的产品和服务的要求，从以下几个方面来确定与服务有关的要求：

1) 顾客对产品规定的要求,包括产品内容、技术、进度和费用要求及后期服务要求；2) 与产品有关的法律、法规要求；3) 公司确定的其他附加要求；

顾客有合作意向时，介绍公司产品，了解顾客对产品的要求，并结合相关标准进行确定，且明示在合同或订单上，确定顾客对产品的具体要求。

● 抽查，服务合同——展览展示设计及服务。

1) 客户：成都世纪城会展集团有限公司，项目内容：1-9 号馆前广告画面、连接馆广告画面安装玻璃房门头、围栏、灯箱等低空画面、楼面、墙体广告画面、广场旗杆旗帜、背胶裱 KT 板画面、车贴、车贴裱 3 毫米 PVC，签订时间：2025 年 5 月，合同约定内容：设计制作名称、内容、要求、设计制作期限、设计制作费用及支付方式、保密条款等。

2) 客户：重庆市万州区三金技术开发有限公司，项目名称：第 114 届全国糖酒商品交易会展位项目，签订时间：2026 年 3 月 6 日，合同约定内容：设计制作名称、内容、要求、设计制作期限、设计制作费用及支付方式、保密条款等。

3) 客户：山东博科医用材料有限公司，项目名称：2025 第 52 届 CCBE 成都美博会山东博科医用材料有限公司展位项目，签订时间：2025 年 10 月 13 日，合同约定内容：设计制作名称、内容、要求、设计制作期限、设计制作费用及支付方式、保密条款等。

合同信息明确，基本符合要求。

为了明确与产品有关的要求，确保公司有能满足顾客要求；组织编制了《管理手册》规定：在公司向顾客做出提供产品的承诺之前对产品有关要求进行了评审。

● 抽查，合同评审

1) 客户：成都世纪城会展集团有限公司，评审内容：种类、数量、付款条件、标准、质量要求、交付期，评审人员：彭金华，总经理批准：张平，评审日期：2025 年 5 月（合同签订前）

2) 客户：重庆市万州区三金技术开发有限公司，评审内容：种类、数量、付款条件、标准、质量要求、交付期，评审人员：彭金华，总经理批准：张平，评审日期：2026 年 3 月 6 日（合同签订前）

查见其他合同，均在签订前进行了评审，评审过程受控。

负责人讲：体系建立至今，没有发生合同更改的情况，如果需要更改，需对更改内容重新评审。并将变化的要求及时通知有关人员。

策划的文件《采购控制程序》；文件适宜。

1、采购的主要产品：冷板、户外写真墨水、打印纸等，外包服务：制作加工、登高设备租赁。

2、查“合格供应商（厂家）名录”：

供方名称	供应的产品名称
金牛区美极装饰材料商贸部	冷板
成都鑫联佳禾数码科技有限公司	户外写真墨水



成都市翔威广材贸易有限公司	户外背胶、水晶哑膜、宽幅黑白布
四川赛兄纳弟文化传播有限公司	制作外包
青白江鑫勇往机械设备租赁服务部	设备租赁（外包）

.....

查《供方评定记录表》：

1) 供应商：金牛区美极装饰材料商贸部（供应：冷板）

评价项目：产品质量、服务口碑、供货能力、产品价格、产品交付时间、售后服务等方面进行综合评价。

评价结论：同意列为合格供方。

评价人：王瑛

批准人：张平 评审日期 2025.9.1

2) 供应商：成都鑫联佳禾数码科技有限公司（供应：户外写真墨水）

评价项目：产品质量、服务口碑、供货能力、产品价格、产品交付时间、售后服务等方面进行综合评价。

评价结论：同意列为合格供方。

评价人：王瑛

批准人：张平 评审日期 2025.9.1

3) 供应商：成都市翔威广材贸易有限公司（供应：户外背胶、水晶哑膜、宽幅黑白布）

评价项目：产品质量、服务口碑、供货能力、产品价格、产品交付时间、售后服务等方面进行综合评价。

评价结论：同意列为合格供方。

评价人：王瑛

批准人：张平 评审日期 2025.9.1

4) 外包方：青白江鑫勇往机械设备租赁服务部（登高设备租赁）

评价项目：产品质量、服务口碑、供货能力、产品价格、产品交付时间、售后服务等方面进行综合评价。

评价结论：同意列为合格供方。

评价人：王瑛

批准人：张平 评审日期 2025.9.1

.....

**不能提供对制作外包方四川赛兄纳弟文化传播有限公司进行供方评审的相关证据，不符合。**

负责人讲与供方沟通的内容包括：所提供的过程、产品和服务等；经询问，组织通过签订采购购销合同进行确定采购信息。

抽采购单：

1、供应商：成都鑫联佳禾数码科技有限公司

签订时间：2025年9月26日

供应设备名称：户外写真墨水 数量：20瓶 金额：\*\*元

2、供应商：四川赛兄纳弟文化传播有限公司（制作外包）

签订时间：2025年11月27日

项目名称：结皮板纯材料 规格：按缩略图 数量：1 金额：\*\*元

3、供应商：四川赛兄纳弟文化传播有限公司（制作外包）

签订时间：2025年10月17日

项目名称：亚克力背喷 规格：0.33\*0.2 数量：1 金额：\*\*元

与制作外包方四川赛兄纳弟文化传播有限公司合作多年，没有签订合同，每次均以订单方式，交



付时工程部人员现场验收。

4、外包方：青白江鑫勇往机械设备租赁服务部

签订时间：2025年9月23日

服务内容：登高设备租赁，租赁期限：2025年11月1日至2026年10月31日

.....

提供以上采购验收记录，均在送货单/出库单上签收。

组织对外部供方的控制是分类、分级进行控制，实施优胜劣汰的控制方法。并对影响最终公司产品服务质量的关键过程进行从严控制。

外部提供供方的控制基本满足要求。

查，公司编制了《产品设计开发控制程序》对设计和开发规定了流程要求及控制要求。

展览展示设计及服务流程：

项目立项--设计策划--现场施工与安装---验收

查，公司近期展览展示设计及服务项目有：第八届成都医药健康产业博览会项目、第三十三届成都医疗健康博览会、第29届中国（四川）新春年货购物节项目等。

抽查，近期完成的展览展示设计及服务项目：第八届成都医药健康产业博览会项目的开发资料如下。

查公司对项目设计和开发的策划情况：

- 提供，《设计开发计划书》

项目名称：第八届成都医药健康产业博览会项目

项目起止日期：2026.03.1 - 2026.3.10

项目负责人：兰发明

项目批准人：张平

项目计划书编写日期：2026.03.01

设计职责及负责人

设计职责 负责人

平面方案设计 彭金华

效果图设计 彭金华

施工图设计 彭金华

项目资源配置

项目人员分配及人数：4

生产（研发）设备及型号：LaserJet MFP M433a、HR-20160224NOYG

检测（测试）设备及型号：HR-20160224NOYG

设计经费分配：20%

信息交流手段：邮箱

设计阶段的划分

设计阶段	设计开发部门	负责人	完成期限
前期现场勘察测量	工程部	兰发明	2026.03.02
方案	设计业务部	彭金华	2026.03.05
效果图	设计业务部	彭金华	2026.03.8
施工图	设计业务部	彭金华	2026.03.8
制作安装	工程部	兰发明	2026.03.14

计划书明确了设计开发的工作内容、责任人、目标、资源需求等。策划基本符合要求。



查公司对项目设计和开发的输入情况：

- 提供，《设计开发输入清单》

项目名称：第八届成都医药健康产业博览会项目

依据的标准、法律法规及技术协议：

1、法律法规：

《公共信息图形符号》《城市户外广告和招牌设施技术标准》《柔性灯箱广告喷绘布》《工程测量规范》

2、技术协议：

《四川成都嘉盛展览服务有限公司 第八届成都医药健康产业博览会项目合同》合同文本及其技术附件设计开发输入清单：

- |                |    |
|----------------|----|
| 1、广告设计色彩模式要求文档 | 1份 |
| 2、广告设计文件格式要求文档 | 1份 |
| 3、物料规格与工艺要求文档  | 1份 |

项目负责人：兰发明

- 提供，《设计开发任务书》

项目名称：第八届成都医药健康产业博览会项目

项目起止日期：2026.03.1 - 2026.3.10

依据的标准、法律法规及技术协议：

1、标准：

《公共信息图形符号》《城市户外广告和招牌设施技术标准》《柔性灯箱广告喷绘布》《工程测量规范》

2、技术协议：

《四川成都嘉盛展览服务有限公司 第八届成都医药健康产业博览会项目》合同文本及其技术附件设计内容：

主要功能分区：

- 1.3号馆：馆前画面，5.6x6.7m 喷绘柔性灯箱广告喷绘布，内容健康产业博览会，立柱大方柱。
- 2.4号馆：馆前画面，5.6x6.7m 喷绘黑底布，内容健康产业博览会。
- 3.5号馆：馆前画面，5.6x6.7m 喷绘黑底布，内容健康产业博览会。
- 4.6号馆：馆前画面，5.6x6.7m 喷绘黑底布，内容成都国际养老服务业博览会。

部门负责人

设计业务部 彭金华

行政部 王瑛

设计和开发的输入基本满足要求。

查公司对项目设计和开发的控制情况：

- 提供，《设计开发评审报告》

项目名称：第八届成都医药健康产业博览会项目

负责人：兰发明

设计开发阶段：设计方案评审

评审时间：2026.03.05

评审人员 部门 职务或职称

王瑛 行政部 经理（管代）

彭金华 设计业务部 设计师

兰发明 工程部 项目负责人



评审内容 评审结论

核心诉求达成 通过

风格一致性 通过

视觉呈现效果 通过

材质与工艺适配 通过

评审结论：

本次第八届成都医药健康产业博览会项目评审，覆盖甲方的核心诉求、风格定位、色彩搭配、排版布局、元素组合、材质等环节。经评审，项目整体符合《第八届成都医药健康产业博览会项目》的核心要求，评审结论为：通过

设计项目的过程控制策划符合管理要求。

查公司对项目设计和开发的输出情况：

- 提供，《设计开发输出清单》

项目名称：第八届成都医药健康产业博览会项目

设计开发输出：

- 1、第八届成都医药健康产业博览会项目视觉效果设计文件包 1份；
- 2、第八届成都医药健康产业博览会项目设计修改记录册 1份；
- 3、第八届成都医药健康产业博览会项目施工进度计划表 1份；
- 4、第八届成都医药健康产业博览会项目结算相关文件 1份；

项目负责人：兰发明

- 提供，《设计开发验证/确认报告》

项目名称：第八届成都医药健康产业博览会项目

参加验证人员：兰发明、彭金华

验证起止日期：2026.03.05-2026.03.08

依据的标准、法律法规及技术协议：

1、标准：

《工程测量规范》《公共信息图形符号》《城市户外广告和招牌设施技术标准》《柔性灯箱广告喷绘布》

2、技术协议：

《四川成都嘉盛展览服务有限公司 第八届成都医药健康产业博览会项目合同》合同文本及其技术附件设计开发输入综述（设计方案、制作方案、合规性）：

设计方案：视觉效果匹配设计稿投屏比对，与评审确认版设计稿一致，无色差、元素无偏差。

制作方案：工艺可行性小批量打样制作与工艺落地无偏差。

合规性：行标适配，标准条款逐项比对，符合 GB/T 10001、CJJ/T 149 等相关标准。

主要试验设备/工具

序号	设备/工具名称	操作者
1	Adobe Photoshop	彭金华
2	CorelDRAW	彭金华
3	SketchUp	彭金华
4	Adobe Illustrator	彭金华

针对输入要求的各专项试验/检测报告内容摘要及其结论：通过，各维度均达标，设计方案可正式落地执行。

设计开发验证结论：无重设计大缺陷或未达标项，整体设计方案合格，可进入后续阶段。

对验证结论的跟踪结果：本次项目设计开发验证阶段各维度均达标，确认阶段成品质量、需求达成、



合规安全均满足要求，整体符合设计开发输入及相关标准，同意正式实施。

对设计输出进行确认，能满足输入要求。

查公司对项目设计和开发的更改情况；

- 提供，《设计开发更改评审》

项项目名称：第八届成都医药健康产业博览会项目

评审人员：张平、王瑛

评审日期：2026.03.08

设计开发更改原因识别：甲方要求在馆前画面的颜色中将“原色”更改为“深色”的方案。

设计开发更改方案及控制：设计部在收到甲方更改要求后，发现更改要求原色和深色，对成本与周期无影响。

设计开发更改结果：满足甲方更改要求；

为防止不利影响而采取的措施：出结论书由双方对接人签字确认，扫描件同步至项目沟通群；

设计开发过程基本受控。

查公司对项目设计和开发的更改情况；

- 提供，《设计开发更改评审》

项项目名称：第八届成都医药健康产业博览会项目

评审人员：张平、王瑛

评审日期：2026.03.08

设计开发更改原因识别：甲方要求在馆前画面的颜色中将“原色”更改为“深色”的方案。

设计开发更改方案及控制：设计部在收到甲方更改要求后，发现更改要求原色和深色，对成本与周期无影响。

设计开发更改结果：满足甲方更改要求；

为防止不利影响而采取的措施：出结论书由双方对接人签字确认，扫描件同步至项目沟通群；

设计开发过程基本受控。

公司制定了《产品和服务控制程序》

明确了受控条件包括：

- a) 规定产品/服务/活动的特征以及拟获得结果的文件；
- b) 可获得和使用适宜的监视和测量资源；
- c) 适当阶段实施监视和测量活动；
- d) 为过程的运行提供适宜的基础设施和环境；
- e) 配备具备能力的人员，包括所要求的资格；
- f) 对特殊过程的确认和定期再确认；
- g) 采取措施防止人为错误；
- h) 实施放行、交付和交付后活动。

公司对展览展示设计及服务过程进行了控制。

- 工程部覆盖范围。

展览展示设计及服务：

项目立项--设计策划--现场施工与安装---验收



关键过程：设计策划

外包过程：制作加工、登高设备租赁。

获得的作业指导书及规范要求：

为开发和技术服务过程的运行提供适宜的基础设施和环境：查见有电脑、打印件、传真机、网络等；均进行了维护和保养。

抽查公司展览展示设计及服务控制情况：

公司编制《产品和服务控制程序》，技术部对产品的服务过程进行了策划及控制。

- （办公室）现场查看，办公室环境和职业健康安全运行情况。

环境方面：火灾、固体废弃物的排放，按控制程序进行管理，环境危害风险较小。其中办公废料通过垃圾桶集中回收处理，可回收固废统一回收处理。办公现场已配备灭火器材、消防栓等防火设备。

职业健康方面：潜在火灾、触电、交通事故，按控制程序进行管理，职业健康危害较小。员工实行安全用车管理制度，做好现场电器安全使用检查工作，办公现场已配备灭火器材、消防栓等防火设备，做好安全防护。

现场查看，无职业病。

现场查看，员工操作符合要求。

现场查看，配置了必备的应急药品，如创口贴、急救包等。

环境和职业健康安全运行情况，基本符合。
- （临时场所）2026年3月16日12:30-18:30，临时现场查看企业正在进行展览展示设计及服务项目：第八届成都医药健康产业博览会项目，现场查看，环境和职业健康安全运行情况。

环境方面：火灾、固体废弃物的排放，按控制程序进行管理，环境危害风险较小。其中包废料通过会议及展览场地集中回收处理，可回收固废统一回收处理。会议场地现场已配备灭火器材、消防栓等防火设备。

职业健康方面：潜在火灾、触电、交通事故、机械伤害、物体打击、高处坠落，按控制程序进行管理，职业健康危害较小。员工实行安全用车管理制度，做好现场电器安全使用检查工作，会议现场已配备灭火器材、消防栓等防火设备，做好安全防护。佩戴防护设备（安全帽、手套、口罩等）。

现场查看，无职业病。

现场查看，员工操作符合要求。

现场查看，配置了必备的应急药品，如创口贴、急救包等。

环境和职业健康安全运行情况，基本符合。

经负责人介绍，企业与客户签订合同后，进行展览展示设计，将设计制作好的图纸等方案交付给工厂，工厂生产完产品后，通过物流方式发货到客户处，再进行广告的安装（胶水、胶带、螺丝等）。

其中展览展示设计及服务在办公室进行，无职业病危害，环境危害风险较小，职业健康危害较小。其中工厂生产、运输、安装由外包方进行，企业按照外包方管理控制程序进行管理。
- 查，公司近期展览展示设计及服务项目有：第八届成都医药健康产业博览会项目、第三十三届成都医疗健康博览会、第29届中国（四川）新春年货购物节项目等。

现场查看企业正在进行展览展示设计及服务项目：第八届成都医药健康产业博览会项目。该项目正处于现场施工与安装，相关人员：兰发明、胡志平、梁天乐、夏新华。

2026年3月16日12:30-18:30，临时现场查看企业正在进行展览展示设计及服务项目：第八届成都医药健康产业博览会项目，现场施工与安装。查该项目相关记录。

1) 设计策划阶段。  
提供，《设计开发任务书》



项目名称：第八届成都医药健康产业博览会项目

项目起止日期：2026.03.1 - 2026.3.10

依据的标准、法律法规及技术协议：

1、标准：

《公共信息图形符号》《城市户外广告和招牌设施技术标准》《柔性灯箱广告喷绘布》《工程测量规范》

2、技术协议：

《四川成都嘉盛展览服务有限公司 第八届成都医药健康产业博览会项目》合同文本及其技术附件设计内容：

主要功能分区：

1.3号馆：馆前画面，5.6x6.7m 喷绘柔性灯箱广告喷绘布，内容健康产业博览会，立柱大方柱。

2.4号馆：馆前画面，5.6x6.7m 喷绘黑底布，内容健康产业博览会。

3.5号馆：馆前画面，5.6x6.7m 喷绘黑底布，内容健康产业博览会。

4.6号馆：馆前画面，5.6x6.7m 喷绘黑底布，内容成都国际养老服务业博览会。

部门负责人

设计业务部 彭金华

行政部 王璜

提供，《设计开发输出清单》

项目名称：第八届成都医药健康产业博览会项目

设计开发输出：

1、第八届成都医药健康产业博览会项目视觉效果设计文件包 1份；

2、第八届成都医药健康产业博览会项目设计修改记录册 1份；

3、第八届成都医药健康产业博览会项目施工进度计划表 1份；

4、第八届成都医药健康产业博览会项目结算相关文件 1份；

项目负责人：兰发明

2) 现场施工与安装。

操作人员：胡志平、夏新华

使用工具：裁剪刀、胶带、胶水等。

出示，现场施工与安装步骤及要求

为确保展会展位搭建、广告画面安装等工作安全、高效、规范落地，保障施工质量与进度，结合公司业务特点，制定本现场施工与安装步骤及要求，全体施工人员须严格遵照执行。

一、进场准备。施工前1-2天，核对设计图纸、施工材料、工具及安全防护设备，确认材料规格、数量与图纸一致，工具性能完好。提前与展会主办方、场馆工作人员对接，办理进场手续，熟悉现场水电位置、消防通道及场地限制，划定施工区域，设置安全警示标识。

二、基础搭建。按设计图纸精准定位放线，优先进行展位骨架搭建，确保结构垂直、水平，连接件紧固到位，杜绝松动、摇晃等安全隐患。骨架搭建完成后，进行面板安装，做到拼接紧密、表面平整，无翘边、破损现象，兼顾牢固性与美观度。

三、画面与配套安装。喷绘画面安装前检查有无破损、色差，安装时做到平整无褶皱、拼接整齐，边角裁切规范、固定牢固，贴合墙面或展具无空鼓。同步完成灯具、标识、道具等配套设施安装，线路布置规范、隐藏合理，避免裸露，确保用电安全。

四、细节调整与验收。施工完成后，全面检查施工质量，调整细节瑕疵，清理现场垃圾，保持施工区域整洁。配合客户、主办方进行验收，针对提出的问题及时整改，直至验收合格。

要求全体施工人员严格遵守安全操作规程，佩戴防护用品，文明施工、按时交付，杜绝违规操作，确保施工过程零安全事故、零质量投诉。



3) 客户验收阶段。当前项目尚未验收，查其他项目验收记录

项目名称：世纪城场馆运营项目

验收时间：2025年09月25日

验收单位：成都世纪城会展集团有限公司

验收内容：严禁吸烟馆外、6A贵宾休息室(左)、6A贵宾休息室(右)。

验收人：李经理

验收意见：同意验收。

- 查：公司识别关键过程为设计策划：确认内容包括人员、设备、文件、服务质量等方面进行了确认，确认结果：满足要求，确认人：张平，时间：2025年09月01日。

展览展示设计及服务过程基本能满足要求。

公司编制了《与顾客有关过程控制程序》，规定了监测、获取和利用顾客满意信息的方法。包括问卷调查，直接沟通、数据分析等。

公司主要通过日常口头交流、电话回访、定期发放《顾客满意度调查表》等形式来收集了解顾客是否满意的信息。提供有《顾客满意度调查表》2025年11月的调查表共3份，回收3份，调查顾客单位为：深圳市六度人和科技有限公司、重庆市万州区三金技术开发有限公司、成都世纪城会展集团有限公司等。

调查内容包括：产品和服务质量、交付准时性、成本与价格、售后服务及其它等。

调查表显示但对质量、交期及服务态度等项顾客均较为满意。

统计分析结果：97.3分（已实现既定目标）。

公司负责人讲：通过本次对3家顾客进行满意度调查，从统计结果可以看出，顾客对公司的综合能力还有待提高，在今后将加强员工各方面的能力培训，努力将不足之处改进。公司现目前没有发生客户流失的现象。

查产品生命周期的环境管控：公司从销售产品和办公设备及用品采购时已考虑了环保性，服务过程中，严格按照环保等管理制度实施，控制好办公用品和劳保用品的用量，避免浪费，生命周期终了时回收再利用物品分类存放。

组织制定了环境、职业健康安全运行相关的控制程序及相应的控制准则，如废弃物排放控制、相关方环境安全管理办法、消防管理制度、火灾预防应急准备和响应管理等过程的运行准则。

根据过程的运行准则，组织实施资源浪费控制、火灾预防等过程的控制，职业健康安全事故防范等过程的控制，避免和减少了环境职业健康安全的损失。

消防设施检查、火灾预防运行检查、安全环境检查等关键运行控制信息的证据都以记录或文件的方式保留。

- 抽查组织的环境运行的策划与控制实施：

固体废弃物的废弃：1)购置分类箱，划分存放区域；2)可回收类（废包装材料、废纸、废塑料等）由综合综合部统一分类收集处理；3)不可回收类（生活垃圾）综合综合部统一收集分类由物业市政环卫处理；4)打印机废硒鼓、旧日光灯管、旧电池等危险废物统一供方回收处理；5)产品包装的固体垃圾全部交由客户方处理。

潜在火灾：1)对各部门进行消防知识培训，提高管理素质和能力；普及火灾应急知识，增强安全健康意识；2)建立健全消防制度，配置消防器材；3)定期对消防器材、消防设施、进行检查，发现隐患及时整改；4)由办公室组织消防演练。

- 抽查组织的职业健康安全运行控制状况：

火灾：1)对各部门进行消防知识培训，提高管理素质和能力；普及火灾应急知识，增强安全健康意识；



2) 建立健全消防制度，配置消防器材；3) 定期对消防器材、消防设施、进行检查，发现隐患及时整改；4) 由综合部组织消防演练等。

触电事故：1) 做好办公现场线路检查工作。2) 做好现场电器安全使用检查工作。3) 对人员进行安全用电培训。4) 及时更换漏电的设备、插座、开关等；5) 安装漏电保护装置等。

意外伤害事故（交通事故、机械伤害、物体打击、高处坠落）：1) 组织培训交通规则，要求外出严格按照交通规则执行；2) 加强对外出人员的管理，要求其必须乘坐正规的交通工具；3) 建立健全安全责任制，加强各部门人员的自我安全管理；4) 禁止在雨雪台风等恶劣天气的时候外出。5) 电器、线缆定期保养检查；6) 做好人员安全用电宣传；7) 做好个人防护。

查看职业防护：

公司认证范围为展览展示设计及服务，其主要工作为合同洽谈、产品采购、产品验收、交付等过程，经营过程无职业病危害因素。现场查看办公工作环境好，夏、冬季采用空调调节温度。

对相关方施加影响：

组织对进入场所内的供方送货员、访客，视情况由安保人员或受访人提醒、签定安全协议等方式，告知相关遵守相应的运行准则，以防止外来人员受到人身伤害或职业健康危害。

运行的策划与控制，基本符合。

查：《应急准备和响应程序》、《触电事故应急预案》、《火灾事故应急预案》等。

查：消防演练实况记录：公司相关人员参加了2025年10月20日由行政部组织的火灾消防演练。

查，现场能提供以上演练记录及演练效果评估报告。通过演练，使每个员工都能了解在公司和服务过程的潜在事故和危险，提高安全意识和自我保护意识，为使消防小组成员在事故发生时快速准确的做出响应，以减少和预防由此造成的环境影响和人身伤害。

查应急准备：办公区域配置有灭火器，现场检查有效。

### 3.3 内部审核、管理评审的有效性评价 符合 基本符合 不符合

编制了《内部审核控制程序》、《管理评审控制程序》等，符合标准和企业实际，经调阅相关记录确认，企业已经在2025年12月24-25日、2026年1月8日策划和实施了完整内审和管理评审。管理评审提出改进措施，目前已完成改进项培训及整改。内部审核发现的不符合项和管理评审提出改进措施，目前已经有效整改并验证关闭。提供有《内审员授权书》，2025年12月17日总经理张平对王瑛、彭金华进行了内审组任命。查内审员能力，提供有《内审员培训记录》。经与内审员沟通交流，其对内审实施开展的基本流程、实施情况表述不清，不符合在综合部7.2条款中已开具。与管理层张平沟通，能清楚自己职责，对体系的运行有效性，持续改进情况较了解，清楚公司自身制定的方针和目标；但对管理评审流程及相关内容不够清楚。

### 3.4 持续改进

符合 基本符合 不符合

#### 1) 不合格品/不符合控制

查，公司编制了《不合格输出控制程序》，规定了不合格的控制要求。

现场了解，该公司的不合格处理方式有：维护，方案修改等。依据不符合的程度制定有不同的处理措施。负责人介绍去年到今年暂无不合格情况出现。

**2) 纠正/纠正措施有效性评价:**

纠正措施落实有效

**3) 投诉的接受和处理情况:**

无

**4) 企业实际情况与其预期质量目标之间存在的差距和改进机会**

1. 公司自建立管理体系以来，办公产生的固体废弃物进行了严格的分类处理。

2. 公司加强了节约能源意识的教育，能源消耗得到一些控制。

**3.5 体系支持**

符合 基本符合 不符合

**1) 资源保障（基础设施、监视和测量资源，关注特种特备）:**

企业为了运行质量、环境安全管理体系，并持续改进其有效性、增强顾客满意度和体系正常运行提供了充足的资金及必要的资源，为提高员工质量意识组织了培训，目前的资源基本满足策划需要。

查公司配备了必要的人力资源，基础设施，体系文件、资金等必要的资源，能够持续满足顾客需求和管理体系改进的需要。

查看，企业为了运行质量、环境安全管理体系，并持续改进其有效性、增强顾客满意度和体系正常运行提供了充足的资金及必要的资源，为提高员工质量意识组织了培训，目前的资源基本满足策划需要。

查公司配备了必要的人力资源，基础设施，体系文件、资金等必要的资源，能够持续满足顾客需求和管理体系改进的需要。

人力资源：共有员工 7 人；

基础设施：办公面积约 **655.59 平方米**。公司配置的办公设施主要有：笔记本电脑、办公电脑、打印机、覆膜机、投影仪+幕布、拼接机、摄像头、写真机、缝纫机、办公桌椅等。可以满足展览展示设计及服务所涉及场所的相关环境管理活动的需要。无特种设备，无库房，无食堂。

监视测量设备：卷尺。

可以满足展览展示设计及服务管理活动的需要。

**2) 人员及能力、意识:**

公司确定了从事的工作影响管理体系绩效和有效性且在公司控制范围内的人员所必要的的能力，这些能力主要是基于适当的教育、培训或经历等。

公司对每个从事影响产品符合性要求及从事的工作影响管理体系绩效和有效性的工作人员的能力进行识别，制定培训制度、有计划有目的、系统地提供培训以满足这些需求。

适用时，采取措施（包括：培训、辅导、重新分配工作或招聘具有能力的人员）获得所需的能力，并评价措施的有效性。保留适当的形成文件的信息，作为人员能力的证据。

公司无特殊人员资质要求。

提供有 2025 年、2026 年培训计划，计划培训 10 次，已培训 5 次。

抽查培训计划和培训记录：

1、培训时间：2025.9.10，培训教师：张老师，培训人员：全体人员；培训内容：ISO9001、ISO14001、ISO45001 标准、QES 管理手册、程序文件。考核方式及成绩：问讯，经考核全部合格。评价人：张老师 2025.9.10

2、培训时间：2025.11.11，培训教师：张老师，培训人员：全体人员；培训内容：管理手册、程序文件等。考核方式及成绩：问讯，经考核全部合格。评价人：张老师 2025.11.11

3、培训时间：2025.12.12，培训教师：张老师，培训人员：王瑛、彭金华；培训内容：内审员培训。考核



方式及成绩：问诊，经考核全部合格。评价人：张老师 2025.12.12

4、培训时间：2026.1.15，培训教师：张老师，培训人员：全体人员；培训内容：法律法规的培训。考核方式及成绩：现场讨论，通过对公司法律法规意识的宣贯，全体员工基本能理解公司法律法规意识的相关内容，法律法规意识得到了提高，培训有效。考核人：张老师 2026.1.15

.....

查 培训能按计划实施并保留相关记录。

**查内审员能力，现场与内审组长王瑛、内审员彭金华面谈，内审员对内审的要求及标准了解情况，不能回答清楚，对内部审核过程中的程序和要求，回答不够全面，存在能力不足；不符合。**

公司人员能力管理基本符合要求。查见其它培训计划，均能提供与之对应的培训记录，并进行了有效性评价。

人员能力的管理基本满足要求。

### 3) 信息沟通：

《信息交流沟通控制程序》规定了公司内外信息交流、协商的对象、方式、记录等。

公司和部门负责人清楚公司及各部门与 QEO 相关的内部沟通和外部信息交流的项目、内容等。如：公布、公开质量、环境、职业健康安全方针和质量目标、与客户、外部供方等相关产品和服务的沟通等。

主要的事项内、外沟通均事先做出策划或规定，内容包括：沟通事项、沟通的职责、沟通对象、沟通内容、沟通时机、沟通方式等。

通常的沟通方式包括但不限于：会议、文件、改善提案、通告、内部联络书、内部电脑网络、培训、拜访、交谈、提交报告等。

现场查看记录并口头交流确认：公司及行政部负责的相关内、外沟通效果基本满足要求

### 4) 文件化信息的管理：

公司的质量、环境及职业健康安全管理体系文件——包括

一级文件：管理手册

二级文件：程序文件

三级文件：管理制度

四级文件：表格和检查表。

此外，外来文件即外部提供的文件，包括规格标准、与产品质量有关的企业标准。通常属于第三级文件，并得到及时识别和分发控制。

经查：公司提供的各级体系文件总体满足标准的要求和确保质量、环境及职业健康安全管理体系有效性的需要。

抽查 3-5 个体系文件如：管理手册、管理制度、岗位任职要求及职责等均有适当的标识和说明、相对固定的格式、纸质和电子档为载体、文件发布前均得到评审和批准，从而确保了适宜性和充分性；记录得到确认等。

现场抽见《管理手册》

文件编号：JS/QES01-2025 第 A/1 版

2025.09.01 发布 2026.02.05 修订实施

编制：行政部 批准：张平

抽见《程序文件》

文件编号：JS/QES02-2025 第 A/0 版

2025.09.01 发布 2025.09.01 实施

编制：行政部 批准：张平

以上文件均有编审批，发布实施日期及发放编号、受控状态。

使用文件的现场抽查确认，未发现不适宜或缺失的文件。

公司对重要的文件信息通过权限控制分发或禁止复印外传等予以保密。



现场确认：各级文件的分发、访问、检索和使用、存储和防护等均符合规定要求。

查，管理手册：公司编制了《文件控制程序》，规定了体系文件的编制、审核、批准、受控、使用、报废等要求。查见：程序文件有 27 个，查：《受控文件清单》里面包括：管理手册、程序文件、管理制度汇编等。

查见：《文件发放回收记录表》，程序文件、管理手册、管理制度汇编等进行了发放；有文件编号、分发号，版本，部门签收等内容，管理手册进行了变更后升版为 A/1，对 A/0 版进行了回收，A/1 进行了发放。可获得该文件的有效版本：

《管理手册》现行版本为 A/1 版

以上文件字迹清楚，审批齐全，受控标识完整，保存完好，易于识别。

查《法律法规及外来文件清单》，里面包括法律法规：四川省环境保护条例、四川省土壤污染防治条例、四川省生态环境厅 四川省市场监督管理局关于发布《四川省建设用地土壤污染风险管控标准》的通知、四川省建设用地土壤污染风险管控标准、四川省水资源条例、四川省水资源调度管理办法、四川省河湖长制条例、四川省嘉陵江流域生态环境保护条例、四川省危险废物污染防治办法、四川省安全生产条例、四川省消防条例、四川省公共消防设施条例等标准和规程。适用的产品（服务）质量、环境、安全标准：展览展示工程服务基本要求 GB/T 33490-2017、展览展示工程企业能力评价导则 GB/T 37073-2018、模块化展览展示系统基本要求 GB/T 43213-2023 等。

查见《记录表格清单》质量记录，有《培训计划》、《合格供应商评价考核表》、《合同评审》等，规定了保存期为 3 年。对质量记录保存较为散乱，口头提出整改要求，负责人讲下来将引起重视。

查文件更改和作废情况处置情况：对于文审中需修订内容进行了修订并进行了替换。策划了《文件控制程序》，对文件的作废情况的管理进行了规定。

文件化信息基本满足要求。

#### 四、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

Q:展览展示设计及服务

E:展览展示设计及服务所涉及场所的相关环境管理活动

S:展览展示设计及服务所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

#### 五、审核组推荐意见:

**审核结论：**根据审核发现，审核组一致认为，四川嘉盛展览服务有限公司的

质量环境职业健康安全能源管理体系食品安全管理体系危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	<input type="checkbox"/> 符合	<input checked="" type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input type="checkbox"/> 达到	<input checked="" type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

通过审查评价，评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求，具备实现预期结果的能力，管理体系运行正常有效，本次审核达到预期评价目的，认证范围适宜，本次现场审核结论为：

推荐认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，推荐认证注册。



不予推荐

北京国标联合认证有限公司

审核组:颜晔 颜晔、王邦权

## 被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：[www.china-isc.org.cn](http://www.china-isc.org.cn)

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并予以配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。