

项目编号：11102-2024-Q

管理体系审核报告

(监督审核)



组织名称：杭州永善进出口有限公司

审核体系：质量管理体系

审核组长（签字）：杜万成

审核组员（签字）：杜万成

报告日期：2026年1月20日

北京国标联合认证有限公司编制

地址：北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层809

电话：010-8225 2376

官网：www.china-isc.org.cn

邮箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
 - 管理体系审核计划（通知）书 ■ 首末次会议签到表
 - 不符合项报告 □ 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：杜万成

组员：



一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
	杜万成	组长	审核员	2024-N1QMS-1412435	29.11.02,29.11.05,29.11.06,29.12.00

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1		向导	受审核方
2		观察员	

1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（**质量管理体系**）认证后，进行，进行第 1 次监督审核 证书暂停后恢复 其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否 暂停原因已消除，恢复认证注册， 保持认证资格。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T19001-2016/ISO9001:2015

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为 结合审核 联合审核 单体系审核；

c) 相关审核方案，FSMS 专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：宪法、民法典、产品质量法、环保法、消防法、消费者权益保护法等国家和地方适用的法律法规标准。

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：公司主要依据顾客要求及参考 GB 18265-2019 危险化学品经营企业安全技术基本要求、GB/T 228.1-2021 金属材料 拉伸试验 第1部分：室温试验方法、GB/T 232-2024 金属材料 弯曲试验方法、HG/T 3844-2008 硬质橡胶 弯曲强度的测定、GB/T 4472-2011 化工产品密度、相对密度的测定、民用航空器用聚氟乙烯基阻燃耐候复合装饰膜 T/SHPTA 030-2022



等国家行业标准进行采购、销售等。

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2026年01月20日上午至2026年01月20日下午实施审核。

审核覆盖时期：自2025年2月19日至本次审核结束日。

审核方式：现场审核 远程审核 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q:资质许可范围内其他危险化学品的销售；金属材料、橡胶材料、化工产品(不含许可类)、复合材料的销售(含进出口)

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：浙江省杭州市萧山区盈丰街道皓月路 20 号明华国际中心 2002-10 室（自主分割）

办公地址：浙江省杭州市萧山区盈丰街道皓月路 20 号明华国际中心 2002-10 室（自主分割）

经营地址：浙江省杭州市萧山区盈丰街道皓月路 20 号明华国际中心 2002-10 室（自主分割）

多场所地址：

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：

1.5.4 恢复认证审核的信息（暂停恢复审核时适用）

暂停原因：

暂停期间体系运行情况及认证证书及标识使用情况：

经现场审核，暂停证书的原因是否消除：

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：未调整；有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款:供销部的 8.2 条款

采用的跟踪方式是：现场跟踪书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2026 年 2 月 20 日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。



拟实施的下次现场审核日期应在 2027 年 1 月 20 日前。

2) 下次审核时应重点关注:

不符合整改的验证 过程的管控 绩效的监视和测量 目标的达成情况

3) 本次审核发现的正面信息:

过程管控良好, 所制定的目标均能达成, 销售的客户比较稳定。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价:

过程管控良好, 所制定的目标均能达成, 销售的客户比较稳定, 成熟度尚可。

2) 风险提示:

内审员的能力还需要进一步的提升, 合同评审的及时性。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜: 无

二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

2.1 目标的实现情况 符合 基本符合 不符合

公司的质量目标:

顾客满意率 \geq 95%

交付产品合格率 \geq 98%

组织对公司质量目标指标予以分解, 并在相关职能层次部门建立分目标。

查见初审至今, 所制定的目标均已达成。

基本符合要求。

2.2 重要审核点的监测及绩效 符合 基本符合 不符合

(需逐项就审核证据、审核发现和审核结论进行详细描述, 其中FH应包括使用危害分析的方法和对食品安全小组的评价意见; H体系还应包括针对人为的破坏或蓄意的污染建立的食品防护计划的评价)

企业制定了与顾客有关过程控制程序, 符合企业实际。



销售部经常对顾客进行走访，了解顾客的意见。

售前：网络或电话沟通、了解相关信息等，确定与顾客签订合同；

售中：经常上门进行访谈，保证销售服务的充分性；

售后：与客户保持密切沟通，不定期回访用户，并对顾客反馈问题解答。

针对存在的问题及时进行处理。定期发放顾客满意度调查，了解顾客满意或不满意的信息，并积极应对，确保顾客满意。对顾客一般提出的问题，由销售人员负责解决，不能解决的或关系重大时，公司派专人到现场去查看，确属公司服务质量问题的，并组织人员制定紧急应对措施，进行处理。体系建立实施至今未发生顾客投诉情况。

抽销售合同和订单：

危险化学品：

顾客：哈尔滨澳士德商贸有限公司

产品：底涂 数量：24筒

日期：2025.2.18

顾客：江西昌河航空工业有限公司

产品：脱模剂

日期：2025.4.8

顾客：中国航空工业供销江西有限公司（长期合同）

产品：聚氨酯

日期：2024.3.11

金属材料：

顾客：哈尔滨盛鑫源机械制造有限公司

产品：钢棒

日期：2025.10.31

顾客：哈尔滨鑫华航空工业股份有限公司



产品：高温合金棒

日期：2025.3.11

顾客：哈尔滨哈飞工业有限责任公司

产品：铝棒

日期：2025.9.12

橡胶材料：

顾客：哈尔滨哈飞航空工业有限责任公司

产品：硅胶管

日期：2025.12.2

顾客：哈尔滨哈飞航空工业有限责任公司

产品：未硫化硅胶片

日期：2025.4.21

顾客：哈尔滨哈飞航空工业有限责任公司

产品：液体硅橡胶

日期：2025.7.29

化工产品(不含许可类)：

顾客：中国航发哈尔滨东安发动机有限公司

产品：防渗碳涂料

日期：2025.7.8

顾客：哈尔滨玻璃钢研究院有限公司

产品：密封胶条

日期：2025.12.24

复合材料：



顾客：江西九由航空装备股份有限公司

产品：铺层手套

日期：2025.9.29

顾客：安徽佳力奇先进复合材料科技股份公司

产品：薄膜

日期：2025.5.20

客户名：RH HEATING & INSULATION MATERIALS CO.,LTD（出口）

时间：2025年8月22日

产品名称：魔术贴

数量：4000M

现场抽合同评审记录：

现场未见2025.12.24与哈尔滨玻璃钢研究院有限公司、2025.5.20安徽佳力奇先进复合材料科技股份公司签订的合同的合同评审记录。

公司建立了服务要求更改的流程，一般包括销售合同的单位、交期、要求等更改。合同更改由供销部部部负责管理，当要求发生变更时，填写“合同变更通知单”通知相关职能部门，并及时更新相关文件并下发至相关部门。自体系实施以来，没有发生合同更改的情况，如果需要更改，需对更改内容重新评审，并将变化的要求及时通知有关人员。

基本符合要求。

查，企业制定了外部供方及采购控制程序，对供方进行选定、评价，确保供方具有满足向本公司提供合格产品和服务能力及对采购过程进行控制，以保证满足公司的产品质量要求和生产的正常进行。

查见合格供方名录：

供 应 商 名 称 提供产品

1 江西睿宗科技有限公司 脱模剂

2 上海禹砦新材料有限公司 聚氨酯 101



3 肯天（上海）贸易有限公司 底涂

4 哈尔滨俊鼎机械设备制造有限公司 铝棒

5 北京海源通航科技有限公司 钢棒/高温合金棒

6 杭州凤起科技有限责任公司

硅橡胶/硅胶管/真空袋膜；隔离膜/密封胶条

/PVF 膜/热缩管/防渗碳涂料

7 哈尔滨澳士德商贸有限公司 铺层手套

申通、顺丰等快递公司、货拉拉、DHL快运 产品运输

上海劲添国际货运代理有限公司 货运代理

杭州云汀商业运营管理有限公司 物业管理

查见对以上供方均进行了合格供方评定，同意将供应商列为合格供应商。

现场抽采购合同：

供方：杭州凤起科技有限责任公司

产品：液体硅橡胶

日期：2025.8.22

供方：北京海源通航科技有限公司

产品：不锈钢棒

日期：2025.10.31

供方：杭州凤起科技有限责任公司

产品：防渗碳涂料

日期：2025.7.1

供方：江西睿宗科技有限公司



产品：脱模剂

日期：2025.4.9

外包过程：产品运输、物业管理、货代代理

公司与物业管理服务公司按物业管理规定执行，物业公司按约定提供相关垃圾清理、楼道外清扫清洁、外围消防设备设施的维护等，公司按期缴纳物业费。

国内的产品运输：公司不设库存，根据与供方不同的约定要求，部分产品由供方发至物流公司短暂仓储后，再由公司按客户需求另付运费后再发给客户，以准确满足客户需求。部分产品的交付运输由公司根据交付距离情况通过手机平台向申通、顺丰等快递公司、货拉拉、DHL快运等平台进行下单物流运输。

国外的产品运输：抽见货代代理服务合同

供方：上海劲添国际货运代理有限公司

服务：为企业的货物的进出口提供各种运输代理服务，同时包含报关报检等服务。

基本符合要求。

查公司质量手册 8.3 条款，规定了销售服务设计和开发过程及相互作用，对设计开发过程进行了界定，明确了设计开发的流程为：策划-输入-控制-输出-更改，符合标准要求。公司目前主要从事资质许可范围内其他危险化学品的销售；金属材料、橡胶材料、化工产品(不含许可类)、复合材料的销售(含进出口)的销售，目前的销售服务方式经过多年的经营，基本已定型。目前无新的销售服务的方式。经沟通，如有新的销售服务方式，则按照产品和服务设计开发的要求实施。

基本符合要求。

公司制定了《产品和服务提供过程控制程序》

明确了受控条件包括：

- a.获得表述产品和服务特性的文件信息，如产品图纸等文件资料；
- b.获得表述活动的实施及其结果的文件信息，如程序、程序安装操作要求、检验标准等；
- c.对设备的认可受控，确保使用适宜的设备；



d.使用和控制适宜的基础设施和过程环境；

e.获得、实施和使用监测和测量设备等资源；

f.人员的能力或资格鉴定；

g.当过程的输出不能由后续的监测和测量加以验证时，通过过程评审等对任何这样的产品设计和提供服务提供过程进行确认、批准和再次确认；

1、作业指导书主要包括： 销售人员服务规范 等。

2.有公电脑、打印机等设备，相关设备工作正常，状态良好，无异常现象，符合产品的服务的条件及要求。

3 计量器具：无，主要采用定期发放顾客满意度调查表的形式来监测顾客满意度。

销售服务的流程：客户需求确认→合同评审→签订合同→采购产品→交付产品→售后服务

关键过程：销售过程

特殊过程：销售过程

外包过程：产品运输、物业管理、货代代理

现场查见与顾客：哈尔滨哈飞航空工业有限责任公司与2025.7.29签订销售合同销售产品液体硅橡胶，同时2025.8.22与供方杭州凤起科技有限责任公司签订采购合同产品液体硅橡胶。

同时提供配送单：

顾客：哈尔滨哈飞航空工业有限责任公司 产品液体硅橡胶。

送货时间：2025.8.22

收货人：宋某

现场查见销售人员李某在打电话与顾客沟通销售事宜。

企业制定了产品检验管理标准，对产品进行检验，以确保所提供产品符合规定的要求。供销部应在适当阶段实施策划的安排，以验证产品和服务的要求已被满足。

除非得到有关授权人员的批准，适用时得到顾客的批准，否则在策划的安排已圆满完成之前，不应向顾客放行产品和交付服务。



过程服务质量监测：定期对销售人员进行销售服务考核，抽见2025年12月对销售人员的考核主要包括：遵纪守法、敬业奉献、仪表得当、文明礼貌、顾客满意度、顾客沟通跟踪管理等内容，结果均符合要求。

供方会提供质量证明书、质检报告和合格证等，现场抽见如下：

产品质量证明书：

产品名称：铝棒

检验项目：化学成分、力学性能、外观质量、产品标志、尺寸及外形等

检验结果：均合格

单位：中铝集团

日期：2025.11.10

质检报告：

产品：密封胶条

检验项目：外观、耐温性、剥光性等

检验结果：符合要求

单位：杭州凤起科技有限责任公司

日期：2025.12.27

质量保证书：

产品：聚氨酯

检验项目：外观、不挥发物含量、粘度、剪切强度等

检验结果：均合格

日期：2025.4.7

合格证：

产品：硅胶管

尺寸：25英寸 数量：12根 型号：06411-70 保质期：五年



公司：Cole-Parmer

合格证：

产品：聚氟乙烯薄膜

检验项目：外观、厚度、密度、颜色、拉伸强度等

检验结果：均合格

日期：2025.3.20

.....

基本符合要求。

公司编制《服务的监视和测量控制程序》、《数据分析控制程序》，符合企业实际。

公司组织各部门策划和实施必要的监视和测量活动，确保产品、体系和过程的符合性，以持续改进质量管理体系的有效性。

公司的过程和体系的监视和测量主要是通过内审、管理评审、目标考核以及日常工作监督、产品检验、顾客满意度测量等方式完成。

查见年度目标指标分解及月度汇总，截止2025年12月所制定的目标均已达成。

公司日常对市场信息、目标完成情况、营销人员过程工作监督、采购产品质量检验、顾客满意度测量及反馈等进行简单分析评价，公司已建立了信息收集的渠道，并实施，但利用深度须加强。

- 1、公司编制了《顾客满意度测量程序》，规定了监测、获取和利用顾客满意信息的方法。包括问卷调查，直接沟通、数据分析等。
- 2、公司主要通过日常口头交流、电话回访、定期发放《顾客满意度调查表》等形式来收集了解顾客是否满意的信息。

查见2025年10月企业发放3份顾客满意度调查表，顾客从服务、质量交付及时率、价格、服务、态度等方面对企业进行了评定，结果满意度97.3%，达成企业目标的要求。

顾客满意基本符合要求。

2.3内部审核、管理评审的有效性评价 符合 基本符合 不符合



编制了《内部审核控制程序》，符合企业实际。

查见近期内审资料：

审核时间： 2025年11月13日

审核组成员：组长：李紫君 组员：马一炯

查见有内审检查表，基本符合要求。

内审过程发现一项不符合：

不合格事实描述：办公室物品摆放杂乱。

此项不符合已经进行了关闭。

内审结论：

综合审核结果，审核组认为：本公司管理体系基本符合ISO9001：2015标准的要求，是适用、有效的，运行效果基本达到标准要求，本次审核真实、有效。

基本符合要求。

制定并执行《管理评审控制程序》：一年至少要进行一次管理评审，由总经理主持。

查见近期管评资料：

评审时间：2025年12月15日

参加评审人员：

各部门负责人

评审内容摘要：

- 1.上次管理评审措施实施情况；
- 2.与质量管理体系相关的内外部因素的变化；
- 3.有关质量管理体系绩效和有效性的信息，包括下列趋势性信息：

- (1) 顾客满意和相关方的反馈； (2) 质量目标的实现程度；
- (3) 过程绩效以及产品和服务的符合性； (4) 不合格以及纠正措施；



(5) 监视和测量结果；

(6) 审核结果；

(7) 外部供方的绩效。

4.资源的充分性；

5.应对风险和机遇所采取措施的有效性（见6.1）；

6.改进的机会；

7.方针目标适宜性。

评审结论：本公司质量管理体系是适宜的，其充分性和有效性是明显的，符合本公司质量方针、目标的要求。

基本符合要求。

2.4 持续改进 符合 基本符合 不符合

1) 不合格品/不符合控制：

企业制定了不合格品控制程序，符合企业实际。

对不合格产品进行识别和控制，防止不合格产品和服务交付。

供销部负责不合格项目的判定，并跟踪不合格项目的处理结果。总经理、办公室经理负责在各自职责范围内，对不合格项目作出处理决定。

管代称，未出现过不合格的情况。

基本符合要求。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：

编制了《持续改进程序》，纠正措施和持续改进的控制按本程序规定。有关部门为消除不合格或潜在的不合格原因采取纠正措施，以防止不合格产品再发生和潜在的不合格产品发生。

体系运行以来公司按照体系的要求，通过运行控制、加强培训，以及开展管理评审活动等方式采取预防措施，防止不符合/不合格的发生，不符合得到了有效控制，人员质量、环保意识有了明显提高，没有发现潜在的不符合，没有发生重大质量事故和投诉处罚。

企业纠正措施的管理符合标准规定要求。



3) 投诉的接受和处理情况:

初审至今, 公司没有顾客的重大产品质量投诉, 通过顾客满意率调查, 顾客对公司提供的产品普遍反映较好。体系运行以来, 顾客对质量反应良好, 没有重大质量问题和投诉。初审至今无监督抽查、行政处罚、认证证书及标志正常使用、资质可以更新。

4) 企业实际情况与其预期质量目标之间存在的差距和改进机会

公司的质量目标:

顾客满意率 $\geq 95\%$

交付产品合格率 $\geq 98\%$

组织对公司质量目标指标予以分解, 并在相关职能层次部门建立分目标。

查见初审至今, 所制定的目标均已达成。

基本符合要求。

三、管理体系任何变更情况

1) 组织的名称、位置与区域: 无

2) 组织机构: 无

3) 管理体系: 无

4) 资源配置: 无

5) 产品及其主要过程: 经监督审核了解外包过程新增货代代理

6) 法律法规及产品、检验标准: 无

7) 外部环境: 无

8) 审核范围(及不适用条款的合理性): 无

9) 联系方式: 无

四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

初审对7.2条款内审员能力开具不符合, 现场验证对内审员进行了培训, 验证有效。

五、认证证书及标志的使用

正常使用

六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

无变化

经过审核, 审核组认为认证范围适宜, 详见《认证证书内容确认表》。

说明: 审核范围在监督审核时有变化, 需填写《认证证书内容确认表》

七、审核结论及推荐意见



审核结论: 根据审核发现, 审核组一致认为, 杭州永善进出口有限公司的

质量 环境 职业健康安全 能源管理体系 食品安全管理体系 危害分析与关键控制点体系:

审核准则的要求	<input type="checkbox"/> 符合	<input checked="" type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input type="checkbox"/> 达到	<input checked="" type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

推荐意见: 暂停证书的原因已经消除, 恢复认证注册

保持认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改, 并经审核组验证有效后, 保持认证注册

暂停认证注册

扩大认证范围

缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组:杜万成 杜万成



被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列(但不限于)各项:

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址: www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS(中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书,应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉,电话:010-58246011;也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。