

项目编号：10443-2025-Q

管理体系审核报告

(监督审核)



组织名称：深圳市宏远四海能源科技有限公司

审核体系：质量管理体系

审核组长（签字）	杨冰
:	_____
审核组员（签字）	/
:	_____
报告日期：	2026年3月6日

北京国标联合认证有限公司编制

地址：北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层809
电话：010-8225 2376
官网：www.china-isc.org.cn
邮箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
 管理体系审核计划（通知）书 首末次会议签到表
 不符合项报告 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起30日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守ISC对认证公正性的管理规定和要求，认真执行ISC工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在ISC一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和ISC的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：杨冰

组员：/



一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	杨冰	组长	审核员	2023-N1QMS-2222864	19.10.00,19.14.00,29.09.02

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	黄勇军、周敏	向导	受审核方
2	/	观察员	/

1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（**质量管理体系**）认证后，进行，进行第1次监督审核 证书暂停后恢复 其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否 暂停原因已消除，恢复认证注册， 保持认证资格。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T19001-2016/ISO9001:2015

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为 单一体系 结合审核 联合审核 一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS 专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：中华人民共和国公司法、中华人民共和国计量法、中华人民共和国消费者权益保护法、中华人民共和国劳动法、中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国消防法、中华人民共和国招标投标法等。

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：GB 8897.4-2008 原电池 第4部分：锂电池的安全要求；SJ/T 11862-2022 锂电池术语、GB 4706.18-2014 家用和类似用途电器的安全 电池充电器的特殊要求、GB/T 37687-2019 信息技术 电子信息产品用低功率无线充电器通用规范等。

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。



1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2026年03月06日上午8:30至2026年03月06日17:00下午实施审核。

审核覆盖时期：自2025年4月18日至本次审核结束日。

审核方式： 现场审核 远程审核 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q:锂电池、充电器研发及销售

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：深圳市龙华区观湖街道新田社区新樟路42号科达思工业园厂房B208

办公地址：深圳市龙华区观湖街道新田社区新樟路42号科达思工业园厂房B208

经营地址：深圳市龙华区观湖街道新田社区新樟路42号科达思工业园厂房B208

多场所地址：

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无

1.5.4 恢复认证审核的信息（暂停恢复审核时适用）

暂停原因：

暂停期间体系运行情况及认证证书及标识使用情况：

经现场审核，暂停证书的原因是否消除：

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：未调整；有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（2）项，涉及部门/条款：

管理层 Q4.1 和技术部 Q8.5.1

采用的跟踪方式是：现场跟踪书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2026年3月21日提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在2027年3月6日前。

2) 下次审核时应重点关注：



Q8.3锂电池、充电器研发，Q8.5.1 销售过程的控制

3) 本次审核发现的正面信息:

该公司主要从事锂电池、充电器研发及销售，相对而言，设计流程比较简单，设计开发的流程相对成熟。公司基本按照要求持续运行质量管理体系，关注产品的质量和销售过程。公司的产品得到客户一致好评，没有发生产品质量问题或客户投诉。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：该公司主要从事锂电池、充电器的设计流程比较简单也比较成熟。公司基本按照要求持续运行质量管理体系，关注产品的质量和销售过程。没有发生产品质量问题或客户投诉。

2) 风险提示：内审、管理评审的深度不足。对于测量设备的使用管理需要进一步加强。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：无

二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

2.1 目标的实现情况 符合 基本符合 不符合

业确定了质量目标：

顾客满意度90分以上

产品一次交付合格率≥95%

公司对目标进行了分解，建立各部门目标：

综合部	培训计划执行率≥90% 受控文件有效率100% 采购产品合格率≥98% 合格供方评审率100% 采购计划完成率100%
技术部	顾客满意度90分以上 合同评审率100% 产品一次交付合格率≥95% 技术资料管理的准确率≥98%

提供了《质量目标管理方案》：

目标指标	具体方案	预计费用	实施日期
1、产品一次交付合格率≥95%	1. 加强对销售人员对产品质量的培训教育 2. 负责人加强对完成产品验收的检查工作	2000	长期
2、顾客满意度 90 分以上	1. 增加满意度调查频次，收集多方客户对公司的服务响应 2. 组织员工进行满意度调查培训	3000	长期
3. 合同评审率达到 100%	1. 负责人加强监督各部门对合同的评审情况	2000	长期



4. 受控文件有效率达到 100%	1. 建立受控文件目录 2. 严格按照企业规章制度执行 3. 最高管理层负责实时监督	1000	长期
5. 培训计划执行率≥90%	1. 严格按照培训计划实施培训 2. 加强组织对各部门的培训的实施 3. 负责人定期检查监督	2000	长期
6. 采购计划完成率 100%	1. 严格按照采购计划实施 2. 负责人定期检查监督	2000	长期
7. 采购产品合格率≥98%	1. 按要求检验采购产品 2. 定期检查相关记录	2000	长期
8. 合格供方评审率 100%	1. 按要求对供方进行评审 2. 负责人定期检查监督	2000	长期
9. 技术资料管理的准确率≥98%	1. 按要求管理技术资料 2. 定期检查相关记录	1000	长期

提供了《2025质量目标考核检查记录表》：

部门名称	公司												
质量目标	周 期	考核检查记录											
		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
产品一次交付合格率≥95%	月 度	100 %											
顾客满意度90分以上	年 度	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	93
部门名称	综合部												
培训计划执行率≥90%	月 度	100 %											
受控文件有效率100%	月 度	100 %											
采购产品合格率≥98%	月 度	100 %											
合格供方评审率100%	月 度	100 %											
采购计划完成率100%	月 度	100 %											
部门名称	技术部												
顾客满意度90分以上	年 度	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	93
合同评审率100%	月 度	100 %											
产品一次交付合格率≥95%	月 度	100 %	98%	100 %	98%	100 %							
技术资料管理的准确率≥98%	月 度	100 %											



2026年的统计情况

部门名称	公司		
质量目标	考核周期	1月	2月
		产品一次交付合格率≥95%	月度
顾客满意度90分以上	年度	/	/
部门名称	综合部		
培训计划执行率≥90%	月度	100%	100%
受控文件有效率100%	月度	100%	100%
采购产品合格率≥98%	月度	100%	100%
合格供方评审率100%	月度	100%	100%
采购计划完成率100%	月度	100%	100%
部门名称			
顾客满意度90分以上	年度	/	/
合同评审率100%	月度	100%	100%
产品一次交付合格率≥95%	月度	98%	100%
技术资料管理的准确率≥98%	月度	100%	100%

根据上述统计情况，公司2025年1-12月，2026年1-2月公司总目标和各部门分目标均已完成。

2.2 重要审核点的监测及绩效 符合 基本符合 不符合

（需逐项就审核证据、审核发现和审核结论进行详细描述，其中FH应包括使用危害分析的方法和对食品安全小组的评价意见；H体系还应包括针对人为的破坏或蓄意的污染建立的食品防护计划的评价）

产品和服务的要求确定

公司制定了《与顾客有关的过程控制程序》，对顾客要求的确定流程进行规定。

据 综 合 部

负责人介绍：综合部为本程序的主控部门，负责合同要求评审控制并组织评审。公司总经理或指定专人审批合同形成评审结论。

产品要求的评审应在投标、合同签订之前进行，应确保：

- 产品要求（包括顾客的要求和公司自行确定的附加要求）得到规定；
- 顾客没有以文件形式提供要求时（如口头订单），顾客要求在接收前得到确认；
- 与以前表述不一致的合同或订单要求（如投标或报价单）已予以解决；



d) 公司有能满足规定的要求。

产品和服务要求评审后，由综合部授权人代表公司与顾客签订合同或书面约定产品和服务的具体事项，将相应的信息以书面形式传递到公司相关部门，作为设计、检测、服务提供和产品交付等的依据。

综合部对负责跟进合同、约定服务事项的执行情况，根据需要记录并及时反馈给顾客。

综合部对顾客来函、电话、微信、邮件等方式的问询和咨询(包括产品和服务的细节，要求的执行和修改情况)，设专人解答并记录，暂时未能解答的，要详细记录顾客的名称及联络方式，会同研发、质检、营销等部门研究后予以答复。

当产品要求由于某种原因需要变更时，相应的文件(如合同、口头定单评审表等)应得到修改，应把变更的要求与顾客协商一致，并通知相关部门，执行《文件和记录控制程序》的有关规定。必要时，对更改的内容还需再评审。

到目前为止，未发生顾客不满意及投诉现象。

建立：《合同订单登记表》，对公司签订的合同情况进行汇总。

查公司销售合同：

查合同 1.

甲方：金华有怡科技有限公司，下单日期：2025.6.20，订单编号：20250620-0001

物料名称：锂电池，描述：48V，20Ah，工作电流 60A，采购数量 5

合同签订时间 2025.6.20，公章确认。

提供了合同评审表：

日期：2025.06.20			
顾客名称：金华有怡科技有限公司			
产品名称：锂电池			
评审内容： <input checked="" type="checkbox"/> 产品质量要求满足能力 <input checked="" type="checkbox"/> 人员能力满足 <input checked="" type="checkbox"/> 服务能力及交付期			
参加评审部门			
综合部		黄勇军	
技术部		班雪丹	
评审情况(包括拟采取的措施)	公司现有的人员配置、产品提供能力、服务能力基本可以满足要求。		
评审结论	订立合同。		
记录人/日期	黄勇军 2025.06.18	批准人/日期	吴静雯 2025.06.18

已经通过合同评审确认客户需求后，进行合同签订。

**抽查合同 2.**

买方：东方智感（浙江）科技股份有限公司，合同编号：D00003408，合同签订时间 2025.11.11

产品：磷酸铁锂电池，IFR33135 1S1P 1500mAh/48.0Wh, 直径 32mm, 50 个

提供以下合同评审记录：

日期：2025.11.11			
顾客名称：东方智感（浙江）科技股份有限公司			
产品名称：磷酸铁锂电池			
评审内容： <ul style="list-style-type: none"> ■ 产品质量要求满足能力 ■ 人员能力满足 ■ 服务能力及交付期 			
参加评审部门			
综合部		黄勇军	
技术部		班雪丹	
评审情况（包括拟采取的措施）	公司现有的人员配置、产品提供能力、服务能力基本可以满足要求。		
评审结论	订立合同。		
记录人/日期	黄勇军 2025.11.10	批准人/日期	吴静雯 2025.11.10

已经通过合同评审确认客户需求后，进行合同签订。

抽查合同 3:

甲方：深圳市大象机器人科技有限公司。合同签订日期 2025.11.19

机型：AGVpro

锂电池，规格型号：12.6V

2A

6000mAh, 保护板15A, 对外先长15cm, 数量50个

提供了合同评审记录：

日期：2025.11.19			
顾客名称：深圳市大象机器人科技有限公司			
产品名称：锂电池			
评审内容： <ul style="list-style-type: none"> ■ 产品质量要求满足能力 ■ 人员能力满足 ■ 服务能力及交付 			
参加评审部门			
综合部		黄勇军	
技术部		班雪丹	



评审情况（包括拟采取的措施）	公司现有的人员配置、产品提供能力、服务能力基本可以满足要求。		
评审结论	订立合同		
记录人/日期	黄勇军 2025.11.17	批准人/日期	吴静雯 2025.11.17

抽查合同 4:

甲方：武汉谷丰光电科技有限公司，合同编号 GP012025030025，合同签订时间 2025. 5. 26

品名	规格	数量	备注
电池	磷酸铁锂蓄电池/48V100Ah/按图定制	4 件	配充电器

提供了对应的合同评审记录：

日期：2025. 5. 25			
顾客名称：武汉谷丰光电科技有限公司			
产品名称：锂电池（含充电器）			
评审内容： <input checked="" type="checkbox"/> 产品质量要求满足能力 <input checked="" type="checkbox"/> 人员能力满足 <input checked="" type="checkbox"/> 服务能力及交付			
参加评审部门			
综合部		黄勇军	
技术部		班雪丹	
评审情况（包括拟采取的措施）	公司现有的人员配置、产品提供能力、服务能力基本可以满足要求。		
评审结论	订立合同		
记录人/日期	黄勇军 2025. 5. 25	批准人/日期	吴静雯 2025. 5. 25

已经通过合同评审确认客户需求后，进行合同签订。

查看合同，合同中明确了合同价格，明确了质量标准。

根据上述抽查情况，合同评审已在合同签订签完，基本已经通过合同评审确认客户需求。

产品和服务过程控制**过程控制**

◆经负责人介绍，公司编制了《与顾客有关的过程控制程序》和《设计开发控制程序》，技术部根据合同签订情况，按照与客户签订的技术协议进行研发。作为公司产品研发和销售过程的指导性文件。文件均受控。

公司策划了服务流程：

销售流程：合同签订→项目沟通→项目立项→项目设计→客户确认→外协加工→客户验收



研发流程：需求分析→计划→设计→确认→交付

外包：外协加工、运输过程

关键过程：服务过程

特殊过程：销售过程

公司的**产品**开发过程的内容见Q8.3审核记录

提供了关键过程：服务过程的《过程确认记录表》，对该过程要素等各方面进行了确认，如下表：

过程名称：服务过程	
确认项目	确认结果
1. 从业人员是否经过培训合格	从业人员均经过培训，有岗前培训和在岗培训。
2. 如需使用设备的名称，该设备是否符合要求	本过程服务设备处于完好状态，有定期维护保养的记录
该作业指导书是否符合要求；该过程需要的记录是否合理（如有记录，写明记录名称）	有相关服务要求；
4. 监测资源是否已提供并符合要求	监测资源已提供并符合要求。
5. 原材料是否从合格供方清单中进行采购。	原材料已从合格供方清单中进行采购。
6. 该过程的工作环境是否符合要求	现场工作环境适宜，如照明、通风等良好。
确认结论： <input checked="" type="checkbox"/> R 该特殊过程具备达到质量要求的能力，确认通过。 <input type="checkbox"/> □ 该特殊过程在以下方面确认不合格。	
确认人：黄勇军/日期：2025.11.10	
如确认不通过，经过整改后再次确认的结论：	
确认人：	确认日期：
备注：	

没有提供特殊过程：销售过程的确认记录。在Q8.5.1开具不符合。

明确了**质量目标**：

顾客满意度90分以上

产品一次交付合格率≥95%

据行业标准和客户技术要求进行生产和服务的提供。

主要的设备设施为电脑、打印机、显示器等办公用设备设施。

公司认证范围为研发和销售，不涉及特种设备，

监视和测量设备：卡尺1把和万用表1台，经过外部校准，有效期内。

公司已识别公司涉及有关的产品标准，包括：GB

8897.4-2008原电池

第4部分：锂电池的安全要求；SJ/T 11862-2022锂电池术语、GB 4706.18-2014家用和类似用途电器的安全
 电池充电器的特殊要求、GB/T 37687-2019信息技术 电子信息产品用低功率无线充电器通用规范等。



策划的输出适合于组织的运行。

技术部负责人介绍说，签订合同后开始设计过程，具体见Q8.3的审核记录。

已为设计过程提供了适宜的设备及环境。

配备了胜任的人员，如：产品研发

人员罗钜文/陈明权为具备相关的工作经历或相关专业的人员，经培训上岗，满足要求。

销售部分的过程控制：公司已制定《销售管理制度》，对销售过程进行控制。公司的客户来源主要是客户介绍或同行介绍的形式，采用口碑相传的方式进行销售。每年管代（副总，负责技术和销售）制定当年的推广方案和销售指标，利用高层在行业内的影响力和口碑开展推广。同时业务员定期与客户沟通，一方面进行客户满意度调查，同时了解客户的需求并转化公司的新产品。根据近两年的销售情况，基本行之有效。

公司销售产品的交付，以物流的验收单据作为客户验收的证明材料。

查 1：物流单号 KY4000919422790,

发货：黄勇军，收货单位：杨*，地址：北京市丰台区，航天惯性

该物流已在 2026.1.24 10:56 签收。

查 2：物流单号 KY4000993447133

发货：黄勇军，收货单位：温婷*，赛尼特照明电器，浙江省宁波市慈溪市

该物流已在 2026.1.18 10:10 签收

审核当天上午，公司的客户：东莞市金辉煌新能源科技有限公司到办公室，与总经理商谈合同的事宜

中午时间，供应商深圳市聚智科技有限公司，佛山市实达科技有限公司的销售代表，与公司总经理洽谈产品联合开发事宜，包括电池容量、排列结构等具体设计事宜进行了沟通。

产品的放行

放行依据：主要以合同中明确的功能（可以是技术附件）作为验收标准。

1. 来料检验

针对外购的原料，包括电池和充电器。到货后主要对外观和简单的电流电压的检查。

抽查 1) 供货方国安能源科技（东莞）有限公司的“来料检验记录”

时间：2025.8.25

品名：锂电池 数量：7

检验内容	标准	检查结果	结论
锂电池 EVE18650-3P	电压 14.8v	电压 14.8V	合格



锂电池 21700-50D 电压 3.7v 电压 3.8V 合格
磷酸铁锂 18650-1500mAh 电压 25.6V 电压 25.6V 合格
充电器 功能正常 正常 合格
检验员：班雪丹 审核：黄勇军

抽查 2) 供货方深圳市铭博源科技有限公司的“来料检验记录”

时间：2025.6.30

品名：锂电池 数量：20

检验内容	标准	检查结果	结论
锂离子电池 18650-2000mAh	电压 7.4v	电压 7.5V	合格
充电器	功能正常	正常	合格

检验员：班雪丹 审核：黄勇军

2. 产品的研发流程中提供的《客户使用报告》作为客户的最终验收依据，达到客户要求即作为放行的最终依据并交付客户。

产品设计放行以鉴定报告作为最终的放行依据，具体见8.3的记录

3. 产品交付后企业为客户提供售后服务：业务人员会电话回访，无问题不做记录，有问题安排解决问题。部门负责人对样机或产品测试过程中的功能符合性进行监督检查。

公司无紧急放行情况发生，公司的设计开发能力基本满足要求。

组织未接受过上级或主管部门的监督检查。

产品的设计和开发

公司编制了《设计开发控制程序》，对产品的设计、开发和提供服务的流程形成规定。符合标准要求和公司产品设计实际情况。

1. 抽查“宽电压锂电池”的设计流程

1.1 提供了《设计开发任务书》，

项目名称	宽电压锂电池	起止日期	2025.06.10至2025.12.10
规格型号	12V,20Ah	预算费用	12000元

依据的标准、法律法规及技术要求的主要内容：
国标，适用于锂电池6个模块内的任意串并联



设计内容（包括产品主要功能、性能、技术指标、主要结构等）：
通常锂电池组的电压一旦成型,如果做任何的串联或并联,电压不一致会造成电流倒灌,瞬间电流很大,容易造成电池内部损坏.我们为了解决这个问题,设计了一款宽电压智能锂电池.

研发部门及项目负责人：

技术部:班雪丹

综合部:黄勇军

备注：

1.2提供了《设计开发计划书》，

项目名称	宽电压锂电池	起止日期	2025.06.10至2025.12.10		
规格型号	12V, 20Ah	预算费用	12000元		
资源配置 (包括人员、生产及检测设备、设计经费预算分配及信息交流手段等)要求：无					
设计开发阶段的划分及主要内容	设计开发人员	负责人	配合部门	完成期限	
设计开发的任务	班雪丹	黄勇军	综合部	2025.12.09	
设计开发的计划	班雪丹	黄勇军	综合部	2025.12.09	
设计开发的输入	班雪丹	黄勇军	综合部	2025.12.09	
设计开发的输出	班雪丹	黄勇军	综合部	2025.12.09	
设计开发的评审	班雪丹	黄勇军	综合部	2025.12.09	
设计开发的验证	班雪丹	黄勇军	综合部	2025.12.09	
新产品试做	班雪丹	黄勇军	综合部	2025.12.09	
顾客使用报告	班雪丹	黄勇军	综合部	2025.12.09	
新产品试产总结报告	班雪丹	黄勇军	综合部	2025.12.09	
新产品鉴定报告	班雪丹	黄勇军	综合部	2025.12.09	

1.3《设计开发输入清单》

项目名称	宽电压锂电池	规格型号	12V, 20Ah
设计开发输入清单：A 配方单 1份； B 原辅材料清单1份； C 所需检测设备清单1份； D适用法律法规：			
1、 以前产品设计类似的设计相关信息： 与以前产品的设计类似。			
2、 目前产品在市场上需求量以及有无开发价值。 目前市场需求量还较大，从产品的工艺要求和生产难度来看，不存在问题，且新产品市场潜力很大，极具开发价值。			

1.4《设计开发输入评审报告》



项目名称	宽电压锂电池		型号规格	12V, 20Ah	
设计开发人员	班雪丹		负责人	黄勇军	
评审人员	部 门	职 务	评审人员	部 门	职 务
班雪丹	技术部	工程师			
黄勇军	综合部	经理			
吴静雯	总经办	总经理			
评审内容：“□”内打“√”表示评审通过，“？”表示有建议或疑问，“×”表示不同意					
1合同、标准符合√； 2采购可行性√； 3加工可行性√； 4结构合理性√；					
5可维修性√； 6可检验性√； 7经济性√； 9安全性√；					
存在问题及改进建议： 暂无问题和改进建议。					
评审结论： 评审通过。					
记录/日期：班雪丹 2025.10.15					
对纠正、改进措施的跟踪验证结果： 无					
验证人/日期：黄勇军2025.10.15					

1.5 《设计开发输出清单》

项目名称	宽电压锂电池	规格型号	12V, 20Ah
设计开发输出清单：			
a 产品作业指导书 1 份； b 产品检验规程（原料检验、过程检验、成品检验） 1 份；			
c 产品配方 1 份； d 原辅材料清单 1 份； e 所需检测设备清单 1 份；			
f 产品检验报告 1 份； g 产品。 h 适用法律法规：			

1.6 《设计开发验证报告》

项目名称	宽电压锂电池	型号规格	12V, 20Ah
验证人员	班雪丹		
试验样品编号	KD20251020001220	试验起止日期	2025.10.20
设计开发输入综述（性能、功能、技术参数及依据的标准或法律法规等）：			
适用法律法规： 国标			
主要试验仪器和设备： 密度仪，烘箱、氧指数测试仪			
序号	设备名称	仪器编号	操作者
1	万用表	SH001	
2	综合测试仪	SH002	
3	卡尺	SH003	



针对输入要求的各专项试验/检测报告内容摘要及其结论:

输出与输入基本相符, 各专项试验/检测均合格。附检验报告

设计开发验证结论: 同意

对验证结论的跟踪结果: 满意

编制: 班雪丹

批准/日期: 黄勇军2025.10.30

1.7提供了顾客使用报告

顾客名称	深圳市美泽保科技有限公司				
确认人员	部门	职务	确认人员	部门	职务或职称
周聪	品质部	品质工程师			
王珍丽	采购部	采购主管			
<u>确 认 内 容</u>					
1 合同、标准或样品的符合性; <u> √ </u> 2 采购的可行性; <u> √ </u>					
3 生产加工的可行性; <u> √ </u> 4 结构合理性; <u> √ </u>					
5 检验可行性; <u> √ </u> 6 维修可行性; <u> √ </u>					
7 经济性; <u> √ </u> 8 环境适合性; <u> √ </u>					
9 安全性; <u> √ </u> 10 更改部分对其它部分影响; <u> √ </u>					
11 更改部分对整体功能、性能和结构等方面的影响; <u> √ </u>					
存在的问题及改进建议: 暂无					
确认结论: 合格					
备注:					

1.8提供了《新产品鉴定报告》

项目名称	宽电压锂电池	产品型号规格	12V。20Ah		
鉴定方式(会审或函审)	会审				
会审时间	2025. 12. 10	会审地点	公司办公室		
鉴定过程及主要内容: 单个电池模块 12V, 20Ah 进行充放电, 正常 两个电池模块进行串联 24V, 20Ah 充放电正常, 并联 12V, 40Ah 充放电正常 六个电池模块进行串并联充放电					
鉴定结论及建议(如函审, 附参审人员函件): 通过					
鉴定人员	单 位	职 务	鉴定人员	单 位	职 务
周聪	美泽保	品质工程			



2.查“智能充电器”的设计流程

2.1 《设计开发任务书》：

项目名称	智能充电器	起止日期	2025.06.10至2025.12.10
规格型号	12V,5A	预算费用	8000元
依据的标准、法律法规及技术要求的主要： 国标,智能识别电压,记录充电数据			
设计内容（包括产品主要功能、性能、技术指标、主要结构等）： 智能识别电压,避免造成电池充不满或过充的现象 记录电池的充电数据,适时了解电池的使用寿命			
研发部门及项目负责人： 技术部:班雪丹 综合部:黄勇军			

2.2 《设计开发计划书》

项目名称	智能充电器	起止日期	2025.06.10至2025.12.10		
规格型号	12V, 5A	预算费用	8000元		
资源配置 (包括人员、生产及检测设备、设计经费预算分配及信息交流手段等) 要求：无					
设计开发阶段的划分及主要内容	设计开发人员	负责人	配合部门	完成期限	
设计开发的任务	班雪丹	黄勇军	综合部	2025.12.09	
设计开发的计划	班雪丹	黄勇军	综合部	2025.12.09	
设计开发的输入	班雪丹	黄勇军	综合部	2025.12.09	
设计开发的输出	班雪丹	黄勇军	综合部	2025.12.09	
设计开发的评审	班雪丹	黄勇军	综合部	2025.12.09	
设计开发的验证	班雪丹	黄勇军	综合部	2025.12.09	
新产品试做	班雪丹	黄勇军	综合部	2025.12.09	
顾客使用报告	班雪丹	黄勇军	综合部	2025.12.09	
新产品试产总结报告	班雪丹	黄勇军	综合部	2025.12.09	
新产品鉴定报告	班雪丹	黄勇军	综合部	2025.12.09	

2.3 《设计开发输入清单》

项目名称	智能充电器	规格型号	12V, 5A
------	-------	------	---------



设计开发输入清单:

A 配方单 1份;

B 原辅材料清单1份;

C 所需检测设备清单1份;

D适用法律法规:

3、 以前产品设计类似的设计相关信息;

与以前产品的设计类似。

4、 目前产品在市场上需求量以及有无开发价值。

目前市场需求量还较大,从产品的工艺要求和生产难度来看,不存在问题,且新产品市场潜力很大,极具开发价值

2.4 《设计开发评审报告》:

项目名称	智能充电器		型号规格	12V, 5A	
设计开发人员	班雪丹		负责人	黄勇军	
评审人员	部 门	职 务	评审人员	部 门	职 务
班雪丹	技术部	工程师			
黄勇军	综合部	经理			
吴静雯	总经办	总经理			
评审内容: “□”内打“√”表示评审通过,“?”表示有建议或疑问,“×”表示不同意					
1合同、标准符合√; 2采购可行性√; 3加工可行性√; 4结构合理性√;					
5可维修性√; 6可检验性√; 7经济性√; 9安全性√;					
存在问题及改进建议: 暂无问题和改进建议。					
评审结论: 评审通过。			记录/日期: 班雪丹2025.12.12		
对纠正、改进措施的跟踪验证结果: 无			验证人/日期: 黄勇军2025.12.12		

2.5设计开发输出清单

项目名称	智能充电器	规格型号	12V, 5A
设计开发输出清单:			
a产品作业指导书1份; b产品检验规程(原料检验、过程检验、成品检验)1份;			
c产品配方1份; d原辅材料清单1份; e所需检测设备清单1份; f产品检验报告1份;			
g产品。 h适用法律法规:			



2.6 《设计开发验证报告》

项目名称	智能充电器	型号规格	12V, 5A
验证人员	班雪丹		
试验样品编号	KD20251020001221	试验起止日期	2025.10.20
设计开发输入综述（性能、功能、技术参数及依据的标准或法律法规等）： 适用法律法规：国标			
主要试验仪器和设备：密度仪，烘箱、氧指数测试仪			
序号	设备名称	仪器编号	操作者
1	万用表	SH001	
2	综合测试仪	SH002	
3	卡尺	SH003	
4	12V, 20Ah锂电池		
针对输入要求的各专项试验/检测报告内容摘要及其结论： 输出与输入基本相符，各专项试验/检测均合格。附检验报告			
设计开发验证结论： 同意			
对验证结论的跟踪结果： 满意			

2.7 提供了顾客使用报告

顾客名称	深圳市美泽保科技有限公司				
确认人员	部门	职务	确认人员		职务或职称
周聪	品质部	品质工程师			
王珍丽	采购部	采购主管			
<u> 确 认 内 容 </u>					
1 合同、标准或样品的符合性； <u> √ </u> 2 采购的可行性； <u> √ </u>					
3 生产加工的可行性； <u> √ </u> 4 结构合理性； <u> √ </u>					
5 检验可行性； <u> √ </u> 6 维修可行性； <u> √ </u>					
7 经济性； <u> √ </u> 8 环境适合性； <u> √ </u>					
9 安全性； <u> √ </u> 10 更改部分对其它部分影响； <u> √ </u>					
11 更改部分对整体功能、性能和结构等方面的影响； <u> √ </u>					
存在的问题及改进建议： 暂无					
确认结论： 合格					

2.8 《新产品鉴定报告》



项目名称	智能充电器	产品型号规格	12V。5A		
鉴定方式（会审或函审）	会审				
会审时间	2025.12.10	会审地点	公司办公室		
鉴定过程及主要内容：					
对12V。20Ah锂电池进行充放电，正常 每充放一次，充电器会记录一次电池循环寿命					
鉴定结论及建议（如函审，附参审人员函件）：通过					
鉴定人员	单 位	职 务	鉴定人员	单 位	职 务
周聪	美泽保	品质工程			

根据部门负责人介绍，公司的其他电池类和充电器类产品的设计开发流程与上述抽查的情况基本一致。公司涉及的产品的的设计过程控制，符合产品的设计特点和标准要求，基本满足要求

——抽查的项目的设计开发过程没有出现变更情况

标识和可追溯性

交付后的活动

公司组织应满足与产品和服务相关的交付后活动的要求。

在确定交付后活动的覆盖范围和程度时，组织应考虑：

- a) 法律法规要求；
- b) 与产品和服务有关的潜在不期望的后果；
- c) 产品和服务的性质、用途和预期寿命；
- d) 顾客要求；
- e) 顾客反馈。

另公司通过电话跟踪沟通及定期拜访、客户满意度调查、服务过程检查记录等方式确认交付及交付后服务的满意程度。经查符合要求。

现场沟通，产品质量问题由技术部进行处理，主要是依据合同的质保期限和质保内容。

暂未发生有关的售后服务。

产品的放行

放行依据：主要以合同中明确的功能（可以是技术附件）作为验收标准。产品的研发流程中提供的《客户使用报告》作为客户的最终验收依据，达到客户要求即作为放行的最终依据并交付客户

产品设计放行以鉴定报告作为最终的放行依据，具体见 8.3 的记录



产品交付后企业为客户提供售后服务：业务人员会电话回访，无问题不做记录，有问题安排解决问题。

部门负责人对样机或产品测试过程中的功能符合性进行监督检查。

公司无紧急放行情况发生，公司的设计开发能力基本满足要求。

组织未接受过上级或主管部门的监督检查。

外部提供的产品和服务

编制《采购及外部供方控制过程》，规定了对选择评价和重新评审供方的方法。

公司产品的销售，主要是通过采购锂电池及配套产品用于销售。

本公司识别的外包过程：外协加工、运输过程。

公司对供应商的管理和控制按照策划的要求开展。在《采购控制过程》中规定评价和选择的方法及程序：产品和服务的采购部门负责相应外部供方的选择、评价、建立《合格供方名录》，并对外部供方的交付业绩进行监视，定期对其进行再评价。

——提供了《合格供方名录》：

序号	供方名称	供应的产品名称	评定表 序号	年度复评结果		
				2024	2025	2026
1	国安能源科技（东莞）有限公司	锂电池/磷酸铁锂、 充电器、外协加工	01		合格	
2	深圳市铭博源科技有限公司	锂离子电池、充电器	02		合格	
3	深圳市朔方科技有限公司	锂离子电池、充电器	03		合格	
4	跨越快运	物流运输	04		合格	
5	中国航发南方工业有限公司计量实验室	校准	05			

登记：黄勇军

时间：2025年09月01日

——查《供方评价表》1：外协加工方——国安能源科技（东莞）有限公司

供方名称	国安能源科技（东莞）有限公司	电话传真	/
地址	广东省东莞市大朗镇沙步沙园路79号401室、501室	联系人	张总
企业性质	公司		
本公司的主要采购产品：外协加工、锂电池/磷酸铁锂、充电器			
序号	项目	得分	
1	质量管理能力	9	
2	服务能力	9	



3	管理水平	9
4	技术水平	9
5	信誉状况	9
6	业绩状况	9
总分		54
评定结论（是否列入合格供方名录）：优良，同意列入合格供方名录。		审批：吴静雯
日期：2025年09月01日		

1) 提供了与外部加工方国安能源科技（东莞）有限公司签订的外委加工合同：

下单时间：2026.3.5，订单编号：02-20260305-002

物料名称	描述	采购数量	备注
锂电池组	18650-3500 mAh 11.1V	1021	客供电芯 LGMJ1,保护板，端子线
锂电池组	21700-20Ah 11.1V 3S4P	158	客供电芯 LG21700L5LTL,保护板，端子线
	18650-20.1Ah 1S6P	100	客供电芯 LGMJ1,保护板，端子线

协议中明确了标准和质量要求、装箱要求、付款方式等

双方盖章确认。

产品经由外协方加工完毕后，由外协方直接发至客户。以物流签收单作为验收的依据。公司不再对加工完的产品进行检验或处理。

2) 提供了与国安能源科技（东莞）有限公司签订的《采购合同》

下单日期：2025.8.18，订单编号02-20250818-002

物料名称	描述	采购数量	备注
锂电池	EVE18650-3P 14.8V 4S1P	1	客供电芯保护板，田字型组合，含充电器
	21700-50D 3.7V 1S2P	5	客供电芯保护板，2.54端子线，外露100mm
磷酸铁锂	18650-1500mAh 25.6V8S1P	1	客供电芯保护板,端子线

协议中明确了标准和质量要求、装箱要求、付款方式等。交货地点由乙方送达甲方指定地点。

双方盖章确认。

抽查2：深圳市铭博源科技有限公司

供方名称	深圳市铭博源科技有限公司	电话传真	13418691889
地址	东莞市清溪镇土桥村兴业二街2号	联系人	熊总
企业性质	公司		
本公司的主要采购产品：锂离子电池、充电器			
序号	项目	得分	
1	质量管理能力	9	



2	服务能力	10
3	管理水平	9
4	技术水平	9
5	信誉状况	9
6	业绩状况	9
总分		55
<p>评定结论（是否列入合格供方名录）：优良，同意列入合格供方名录。</p> <p style="text-align: center;">审批：吴静雯 日期：2025年09月01日</p>		

提供了《采购合同》下单日期：2025.6.24，订单编号：02-20250624-001

供应方：深圳市铭博源科技有限公司

物料名称	描述	采购数量	备注
锂离子电池		18650-2000mAh	7.4V 1S2p 1820
			3C倍率电芯，保护板Moss*4，PH-2P珍惜那个 段子，UL1007#20,电池组中间出现，外露线长 50mm，含充电器

合同预定了质量要求和验收标准。交货由乙方送达甲方指定地点。

双方盖章确认。

抽查3：外包方跨越快运的评价情况

供方名称	跨越快运	电话传真	
地址		联系人	
企业性质	公司		
本公司的主要采购产品：物流运输			
序号	项目	得分	
1	质量管理能力	9	
2	服务能力	9	
3	管理水平	9	
4	技术水平	9	
5	信誉状况	9	
6	业绩状况	9	



总分	54
评定结论（是否列入合格供方名录）：优良，同意列入合格供方名录。 审批：吴静雯 日期：2025年09月01日	
查看深圳市朔方科技有限公司和中国航发南方工业有限公司计量实验室的评价情况与上表基本一致。可满足要求	

2.3内部审核、管理评审的有效性评价 符合 基本符合 不符合

内审

➤ 建立有《内部审核控制程序》，对内部审核方案策划规定：内审每年至少进行一次，按部门/过程审核。管代黄军勇介绍内审的安排和做法，与程序文件“内部审核控制程序”相符。现场询问管代，参与了内部审核。

➤ 查2025年内审有关记录：

1) 年度计划：制定《审核实施计划》，方案包括了审核目的、范围、准则、成员、频次时间和日程安排，

内审时间：2026年1月23日共1天，包括审核组成员、日程安排等内容。

审核组：A：黄勇军（内审组长） B：班雪丹（组员）

编制：黄勇军 审批：吴静雯 日期：2026.1.15

2) 《会议签到表》总经理、综合部、技术部负责人参加。

3) 审核记录：提供《内审检查表》，审核内容基本符合规定。查看管理层和技术部、综合部内审检查表，按计划实施了内审，无条款遗漏。

4) 提供了《内部审核报告》，对本次内审进行了概况描述，对管理体系运行状况进行了评价，得出审核结论综合审核结果，结论：本公司的质量管理体系符合GB/T19001-2016标准的要求，并能有效运行，但仍有一定差距，各部门应当对内审开出的不符合报告认真整改、举一反三，制定纠正措施持续改进，使管理体系能得到正常而有效的运行。

编制：黄勇军 审批：吴静雯 日期2026.1.23

6) 《不符合项报告》本次内审提出不符合项1项：综合部，

不符合事实描述：查公司无相关设备记录清单。不符合：GB/T

19001-2016标准综合部7.1.3条款。不符合事实描述清楚。

经验证，不符合项已在2026.1.24纠正完毕。

提供了《培训记录》，内容：1.GB/T19001-2016标准7.1.3条款及其理解；2.本公司体系文件相关内容；3.相关法规、技术规范；4.各部门职责及如何履行。



考核评价情况：通过提问、互相探讨、交流，参加培训人员积极参与，此次培训活动有效，学习效果达到了预期目的，进一步澄清了存在疑问的问题，为体系的进一步深入开展奠定了基础。

评价人：吴静雯 2026.1.24

不符合项整改基本满足要求。

内审结果表明公司的质量管理体系实施基本有效，需继续保持并不断改进。

内审员经过了培训并经过授权，提供了内审员培训记录，审核员没有审核自己部门工作，具有独立性。

内审基本符合要求，有待提高深入程度。

管理评审

企业制定了《管理评审控制程序》规定了管理评审要求：一年至少要进行一次管理评审。

1) 管理评审计划：

管理评审的时间：2026年2月5日

评审目的：就公司质量方针和质量目标，评价本公司质量管理体系的现状和适应性，对质量管理体系做出正式评价，以改进质量管理体系，保持其适宜性和持续有效性，提高质量管理水平。

参加人：总经理吴静雯、黄勇军、吴静雯、班雪丹

评审主要内容：

- a) 以往管理评审所采取措施的实施情况； b) 与质量管理体系相关的内外部因素的变化；
- c) 有关质量管理体系绩效和有效性的信息，包括下列趋势性信息： 1) 顾客满意和相关方的反馈；
- 2) 质量目标的实现程度； 3) 过程绩效以及产品和服务的符合性； 4) 不合格以及纠正措施；
- 5) 监视和测量结果； 6) 审核结果； 7) 外部供方的绩效。 d) 资源的充分性；
- e) 应对风险和机遇所采取措施的有效性； f) 改进的机会。

2) 《管理评审通知单》编制：黄勇军 批准：吴静雯 日期：2026年2月3日

3) 管理评审《会议签到表》总经理、各部门负责人到会签到

4) 提供的输入材料包括：《管理评审报告（管代）》、各部门运行报告

5) 《管理评审报告》，见提供附件。

评审结论：1、公司制定的管理目标均以实现，管理方针得到有效贯彻执行，管理方针、目标、指标适宜；

2、公司建立的管理体系基本符合标准要求，体系的建立是充分、适宜的，运行有效。

改进建议和要求：通过培训、会议等形式，进一步加强供应商管理的培训。

编制：黄勇军 批准：吴静雯 日期：2026年2月6日

6) 《改进计划》，问题：进一步加强供应商管理的培训；改进措施：综合部组织标准培训学习。期限：



一个月内。完成情况：已组织培训。2026年2月6日

提供了2026.2.6的《培训记录表》，考核方式及成绩：口头问答，合格。考核合格率100%。

管理评审基本有效，深度有待提高。

2.4 持续改进 符合 基本符合 不符合

1) 不合格品/不符合控制:

编制《不合格与纠正措施控制程序》和《不合格输出控制程序》，确保生产和服务过程中的不合格项得到识别和进行有效控制，防止不合格项的非预期使用或交付。内容符合标准要求。

不合格品一旦产生后，发现部门或责任部门应对不合格品进行标识或隔离。所有发现的不合格品，在处理前，必须经技术部检验核实。

产品问题或者故障，依据合同要求进行售后服务，暂未发生在合同售后期内的维护需求。

未发生过顾客投诉和服务质量问题。

2) 纠正/纠正措施有效性评价:

提供《不合格与纠正措施控制程序》《不合格输出控制程序》，有编审批，基本符合标准要求与公司实际。

——2026年内审发现一项不符合综合部的Q7.1.3，经验证，不符合项已2026.1.24纠正完毕。

——2025年4月认证审核开具的2个次要不符合项：综合部/Q7.2条款；技术部/Q7.1.5条款。经查不符合已经纠正，分析原因制定纠正措施。经验证，纠正措施有效，不符合项已关闭。

3) 投诉的接受和处理情况:

管理者代表介绍，公司没有发生质量投诉情况。

4) 企业实际情况与其预期质量目标之间存在的差距和改进机会

根据审核情况看来，公司的质量管理体系建立并运行了一段时间，认证范围包括锂电池、充电器研发及销售。公司的质量目标根据统计已经得以完成，内部的设计流程与实际基本相符。公司销售的产品质量控制较稳定，可满足客户的要求。公司已按照质量管理体系要求建立并有效运行体系，并实现持续改进。暂无相关方投诉。需改进事项：销售过程略简单，可以进一步优化；内审和管理评审的深度需要提高，需要关注测试过程用到的仪表的管理。提高内部人员对体系的认识并加强运用。

三、管理体系任何变更情况

1) 组织的名称、位置与区域：无变更



- 2) 组织机构: 无变更
- 3) 管理体系: 无变更
- 4) 资源配置: 无变更
- 5) 产品及其主要过程: 无变更
- 6) 法律法规及产品、检验标准: 无变更
- 7) 外部环境: 无变更
- 8) 审核范围 (及不适用条款的合理性): 无变更
- 9) 联系方式: 无变更

四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

2025年4月认证审核开具的2个次要不符合项: 综合部/Q7.2条款; 技术部/Q7.1.5条款。经查不符合已经纠正, 分析原因制定纠正措施。经验证, 纠正措施有效, 不符合项已关闭。

五、认证证书及标志的使用

证书和标志用于投标及对外宣传, 使用满足要求。



六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

无变化

经过审核，审核组认为认证范围适宜，详见《认证证书内容确认表》。

说明：审核范围在监督审核时有变化，需填写《认证证书内容确认表》

七、审核结论及推荐意见

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，深圳市宏远四海能源科技有限公司的

质量 环境 职业健康安全 能源管理体系 食品安全管理体系 危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	<input type="checkbox"/> 符合	<input checked="" type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input type="checkbox"/> 达到	<input checked="" type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

推荐意见： 暂停证书的原因已经消除，恢复认证注册

保持认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，保持认证注册

暂停认证注册

扩大认证范围

缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组： 杨冰



被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列(但不限于)各项:

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址:www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并予以配合。

6、所颁发的带有CNAS(中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书,应当接受CNAS的见证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉,电话:010-58246011;也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。