

项目编号：20069-2024-QEO

管理体系审核报告

(监督审核)



组织名称：中腾世合广告传媒(北京)有限公司

审核体系：质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系

审核组长（签字）：张红侠

审核组员（签字）：张红侠、陈芳

报告日期：2026年3月10日

北京国标联合认证有限公司编制

地址：北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层809

电话：010-8225 2376

官网：www.china-isc.org.cn

邮箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
 - 管理体系审核计划（通知）书
 - 首末次会议签到表
 - 不符合项报告
 - 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：张红侠

组员：陈芳



一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
	张红侠	组长	审核员	2025-N1QMS-2300329	35.05.01
	张红侠	组长	审核员	2026-N1EMS-1300329	35.05.01
	张红侠	组长	审核员	2026-N1OHSMS-1300329	35.05.01
	陈芳	组员	审核员	2025-N1QMS-7015478	35.05.01
	陈芳	组员	审核员	2023-N1EMS-4015478	35.05.01
	陈芳	组员	审核员	2023-N1OHSMS-4015478	35.05.01

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	李博 于帆	向导	受审核方
2		观察员	

1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系）认证后，进行，进行第二次监督审核□证书暂停后恢复□其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否□暂停原因已消除，恢复认证注册，■保持认证资格。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T 24001-2016/ISO14001:2015 、 GB/T45001-2020 / ISO45001 : 2018 、
GB/T19001-2016/ISO9001:2015

b) 受审核方文件化的管理体系；本次为□结合审核□联合审核■一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；



d) 相关的法律法规：消费者权益保护法、中华人民共和国计量法、中华人民共和国标准化法实施条例、中华人民共和国民法典、中华人民共和国突发事件应对法、中华人民共和国未成年人保护法、中华人民共和国道路交通安全法、中华人民共和国工会法、中华人民共和国社会保险法、突发公共卫生事件应急条例、工伤保险条例、用人单位劳动防护用品管理规范、消防安全标志设置要求、职业健康检查管理办法中华人民共和国水污染防治法、中华人民共和国环境影响评价法、中华人民共和国环境噪声污染防治法、中华人民共和国可再生能源法等

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：

GB/T 33490-2017展览展示工程服务基本要求

JGJ18-2010展览建筑设计规范

SB/T 10839-2012展览服务(布展工程)企业资质评估指标

SB/T 10853-2012展览服务(布展工程)单位运营服务规范

GB50325-2010民用建筑工程室内环境污染控制规范

GB18580-2017室内装饰装修材料人造板及其制品中甲醛释放限量

GB50300-2013建筑工程施工质量验收统一标准

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2026年03月09日上午至2026年03月10日上午实施审核。

审核覆盖时期：自2025年4月3日至本次审核结束日。

审核方式：现场审核 远程审核 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

E:展览展示服务所涉及场所的相关环境管理活动

S:展览展示服务所涉及场所的相关职业健康安全活动

Q:展览展示服务

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：北京市昌平区回龙观西大街35号院1号楼3层322

办公地址：北京市朝阳区建外SOHO东区B座1103

经营地址：北京市朝阳区建外SOHO东区B座1103

多场所地址：中腾世合广告传媒(北京)有限公司 北京市海淀区海淀大街8号中钢集团品牌形象展览设计及建设项目；

项目性质：展览展示服务；

项目位置：展览位于北京市海淀区海淀大街8号中钢国际广场一层北大堂西布展面积约180平方米。

开工时间：2025年8月28日；

预计竣工时间：2025年9月30日；



临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：

1.5.4 恢复认证审核的信息（暂停恢复审核时适用）

暂停原因：无

暂停期间体系运行情况、认证证书及标识使用情况：无

经现场审核，暂停证书的原因是否消除：无

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：未调整；有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款：行政部：Q7.5.3.2 条款

采用的跟踪方式是：现场跟踪书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2026年4月9日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在2027年3月9日前。

2) 下次审核时应重点关注：

服务过程控制、放行控制、外部供方控制、环境因素、危险源的识别及评价；运行控制；内审管理评审有效性

3) 本次审核发现的正面信息：该公司管理体系能够持续有效运行，各部门职责明确，产品质量/环境/安全较稳定，人员质量、环境和安全意识较好，未发生质量/环境/安全相关方投诉，无质量/环境/安全事故。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：最高管理者对管理体系高度重视和支持，管理层对标准有一定程度的理解和掌握，积极组织督促和管理各部门，公司各部门职责明确，质量、环境和职业健康安全管理体系能够持续有效运行，各部门能识别的相关环境因素和危险源，质量、环境和职业健康安全管理体系过程能有效予以控制。

2) 风险提示：

服务过程控制、放行控制、外部供方控制、环境因素、危险源的识别及评价；运行控制；内审管理评审有效性。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：无

二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

**2.1 目标的实现情况** 符合 基本符合 不符合

行政部作为体系推进部门，建立了公司的质量环境职业健康安全方针和目标。

公司总目标：

质量目标：1) 服务质量合格率100% 2) 顾客满意程度95%以上。

环境目标：1) 固体废弃物100%分类，合理处理； 2) 环境污染事故发生率为零

职业健康安全目标和指标：1) 各类重伤以上事故发生率为零； 2) 火灾事故发生率为零

为确保目标的实现，对管理目标进行了分解，并规定了考核办法。由组织有关人员对各部门质量目标实现情况进行测评，目标均达标，结果报总经理。应在每次管理评审前由对目标的完成情况进行监视、测量并输入管理评审。

为确保环境目标指标和安全目标指标的实现，编制了管理方案，落实了各项管理计划和资金投入，并进行了阶段性验收。

抽质量/环境/安全目标管理方案，符合要求

近一年公司的目标未进行变化，建议根据公司的业务发展和实施情况，调整相应的目标。

2.2 重要审核点的监测及绩效 符合 基本符合 不符合

(需逐项就审核证据、审核发现和审核结论进行详细描述，其中FH应包括使用危害分析的方法和对食品安全小组的评价意见；H体系还应包括针对人为的破坏或蓄意的污染建立的食品防护计划的评价)

理解组织及其环境

1、基本情况：现场查看了营业执照，编号：9111010506492689XK；有效期：2013-03-20 至 2033-03-19；

注册地址：北京市昌平区回龙观西大街35号院1号楼3层322

经营地址：北京市朝阳区建外 SOHO 东区 B座 1103

公司目前办公地址无变化。

2、企业主要客户主要为企事业单位

3、企业目前经营状况：网上查询，无被投诉情况，无质量事故。

4、内部因素和外部因素：

查见《管理手册》相关条款，公司最高管理者组织环境分析会，分析确定与公司宗旨、目标和战略方向相关并影响其实现质量、环境和职业健康安全预期结果的各种内部、外部问题或因素。将内部、外部问题或因素的分析结果，作为建立管理体系考虑的因素。

提供“内外部环境分析报告”，评审人员：于帆 2025.9.1，审批：李增辉 2025.9.1

外部环境：自然环境、法律法规、技术环境、竞争力等

内部环境：财务因素、资源因素、基础设施、过程运行环境、人力资源因素等

识别比较全面、充分

对这些内外部因素通过定期的网站获取、顾客沟通（总结、会议、培训等形式）及内部沟通总结等方式进行监视和评审。

总经理介绍公司业务不涉及国内外气候变化相关法规，客户对气候变化暂无相关要求。公司位于写字楼内，主要为办公室内的日常办公活动，项目的安装主要为固废排放，少量废气排放，对气候影响较小。公司管理层关注了气候变化的因素及风险。

相关方的需求和期望

公司应对这些相关方及其要求的相关信息进行监视和评审，以便于理解和持续满足相关方的需求和期望。

与管理体系有关的相关方；可包括：客户、供应商、员工等

客户需求或期望：产品价格合理，性价比高、持续稳定的销售服务能力、按约定时间交付



供应商需求或期望：交易价格公平合理、按约定时间付款

员工需求及期望：提供岗位培训及晋升加薪机会

理解相关方的公司内外部所处生存环境以及需求和期望可以帮助本公司更好的建立清晰的方针和目标，做到目的明确，满足相关方的要求并争取做到更高的期望值。

目前企业未发生处罚、相关方投诉事件。

公司的项目中涉及的展览展示产品，由供应商提供，依据客户要求，公司对供应商提出了产品质量相关要求和公司对于环境及安全方面的相关要求，对相关方施加了影响，减少相关方对气候的影响。

领导作用和承诺

与总经理交流，识别建立了应对风险与机会的过程，同时将顾客要求和与适用于顾客所需要的产品和服务相关的适用的法律法规要求进行充分准确的识别和确定，以保证持续提供满足顾客要求和法律法规要求的产品的能力，通过分析和识别公司的内外部环境因素、相关方的需求和期望，策划识别应对风险和机遇的措施等，将影响到顾客满意度的不利因素降到最低，能够做到以顾客为关注焦点，深入了解顾客需求，提供满意的产品，为顾客提供及时便利的售后服务，能加强与顾客的沟通，建立了稳定的业务关系，目前公司经营发展稳定。

与总经理李总面谈及沟通，有较强的管理意识，能说出自己对于体系的领导作用和承诺，对公司的方针及目标有一定的了解，参与了公司内审，主持了公司的管理评审工作，回答基本正确。公司最高管理者组织相关部门制定发展规划、管理承诺、管理方针及管理目标，始终致力于顾客满意，提高员工队伍整体素质。

与负有法律责任的总经理李增辉面谈：作为公司职业健康安全第一责任人，与其交流和沟通获知熟悉安全生产法的相关要求，合法经营，以员工的职业健康和安全生产为出发点，配备高效健康的管理资源，建立合理的劳动制度和监管体系，同时任命管理者代表于帆积极推行职业健康安全管理体系的实施，根据公司授权履行质量、环境、职业健康安全管理体系手册和程序文件规定的事关职业健康安全的相应职责，参与职业健康安全方针、目标的制定和评审，参与风险管理和安全事务管理等。

最高管理者总经理负责公司的安全管理领导。监视员工健康人员：于帆。与于帆沟通了解，主要负责关注员工的健康，监督员工缴纳工伤保险执行情况；负责职业健康安全运行检查情况，向最高管理者报告职业健康安全管理体系的绩效。抽查公司与员工签订了劳动合同，部分员工按规定缴纳了工伤保险，部分外地员工经沟通协商由本人在当地上社保，薪资包含社保，建议依据劳动法的相关要求，留存代缴社保的证据。抽查职业健康安全运行检查情况，均按照企业相关的规定进行执行。符合要求。目前公司能执行国家劳动法律法规，执行合理休假制度及女职工权益保护制度，各种福利能充分保证落实到位。

与监视员工健康人员于帆面谈：通过沟通面谈，对其劳动强度、防护用品发放、经营环境、作业休息时间等方面进行沟通了解，形成材料与管理人员进行讨论协商，对有损害工人身体健康的岗位，年度体检，及时调整工作岗位，劳动防护，进行保险缴纳等，确保职工身体健康到工作中。基本符合要求。

2026年3月10日10点20分与员工代表访谈，访谈内容如下：

请问你是通过什么方式当选员工代表？

答：我是通过员工大会选举出来的。

作为员工代表，你对你的职责了解多少？

答：我参与公司发展战略和资源配置等重大问题的协商讨论与审查，参与事故、事件和职业病的调查与处理等。

经与高可定交流，自管理体系运行以来员工代表还未能够代表员工提出合理化建议，协商和参与提供了必要的机制、时间、培训和资源，提供了职业健康安全管理体系信息的访问渠道，确定和消除了妨碍参与的障碍，能够持续改进职业健康安全管理体系。

目前公司能执行国家劳动法律法规，执行合理休假制度及女职工权益保护制度，各种福利能充分保证落实到位。公司于2025年组织员工进行健康体检，查见社保缴费证明（养老、失业、医疗、工伤保险）等，查相关证据，有效。基本符合相关规定。

目前公司能执行国家劳动法律法规，无沟通障碍壁垒，无人员报复情况等；每年中秋和春节发放福利。基本符合要求。



建议管理层多与员工沟通，为公司提出合理化建议

运行的策划和控制

公司对服务质量目标、服务实现过程；产品所要求的验证、确认、监视、检验和试验活动以及产品接收准则进行了策划，并规定了所需的记录,对服务过程进行控制。

- 1、经营内容：展览展示服务；
- 2、策划了展览展示服务流程：业务洽谈—签订合同—方案设计—方案确认—施工—验收—服务。
- 3、配置了办公设备：台式电脑、打印机、固定电话等，基本满足要求。
- 4、监视测量设备：无监视测量设备。

组织对服务质量进行检查、对顾客满意度进行调查，保留了相应记录。

- 5、策划了展览展示服务方案范本、服务过程检查规范、安全消防制度等规范服务过程。

- 6、制定了管理目标和考核办法。

7、收集了相关法律法规要求及所销售产品的相关标准：中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国民法典、中华人民共和国政府采购法等

8、编制了《服务提供控制程序》、《展览展示服务工作方案》、《服务过程检查规范》、《设计图》、《展厅项目验收单》等文件及记录。

参考标准：GB/T 33490-2017展览展示工程服务基本要求

JGJ18-2010展览建筑设计规范

SB/T 10839-2012展览服务(布展工程)企业资质评估指标

SB/T 10853-2012展览服务(布展工程)单位运营服务规范

GB50325-2010民用建筑工程室内环境污染控制规范

GB18580-2017室内装饰装修材料人造板及其制品中甲醛释放限量

GB50300-2013建筑工程施工质量验收统一标准

设计和开发

企业需根据客户情况为客户提供方案，使客户要求得以实现。

提供“北京市海淀区海淀大街8号中钢集团品牌形象展览设计及建设项目设计方案”

设计开发任务书：项目名称：中钢集团品牌形象展览设计及建设项目；起止日期：2025.8.28-2025.9.30；

依据的标准、法律法规及技术协议的主要内容：工程内容:通用技术国际公司企业展厅的整体设计方案(含设计效果图、施工图\装修施工图等必要图纸)、展厅装修施工、多媒体设备及交互程序采购安装、数字化展示内容制作(不包含宣传片)等；

设计内容（包括产品主要功能、性能、技术指标、主要结构等）：

主体工程：（基础墙体结构采用QC73.5*50*0.6*4000龙牌的竖龙骨和QU75*40*0.6*3000龙牌的横龙骨配合完成基础结构的搭建，基础墙体结构采用2440mm*1220mm*5-18mm的阻燃胶合板来封面，基础墙体的异形结构也是采用2440mm*1220mm*5-18mm的阻燃版胶合板吊顶采用吊筋搭配DU38*12*1.0*3000龙牌吊顶承载龙骨做主体结构）

设计部门及项目负责人：郭佳敏 李雨晨。

设计开发计划书：项目名称：中钢集团品牌形象展览设计及建设项目；起止日期：2025.8.28-2025.9.30；确定了资源配置(包括人员、设备、设计经费预算分配及信息交流手段等)要求；设计开发部门；配合部门；完成时限；设计和开发人员：总经理-李增辉；项目负责人-李雨晨；开发工程师--郭佳敏；审核：李雨晨 日期2025.8.28 批准:李增辉。日期：2025.8.28。

设计开发输出：平面效果图、布展施工图

设计和开发输出评审：对《需求说明书》中的项目背景、项目目标、功能需求；《概要设计说明书》中的总体架构、硬件设计、软件设计、网络设计；《详细设计说明书》中的硬件详细设计、软件详细设计、



安装与调试、维护与升级等内容进行评审；评审人员：-李增辉 李雨晨 郭佳敏 周玉沛 叶凯 陈文丹；
评审日期：2025年9月25日；评审结论：经评审，设计和开发输出能够满足设计和开发输入要求，设计符合设计和开发输入要求，可进入下一阶段工作。

设计开发验证：项目名称：中钢集团品牌形象展览设计及建设项目；设计阶段：完稿；时间：2025.9.5；
参加人员：郭新元 李雨晨 郭佳敏 周玉沛 叶凯 陈文丹 崔晓彤；验证记录等。

确认：验收单

提供2025年9月30日“中钢集团品牌形象展览设计及建设项目验收单”

描述了工程概况、施工概况；项目质量员：白建军

验收内容：显示屏运行状况、安装质量、结构、配音设备、软件、外观等

结论：合格

另抽其他项目设计方案，均保存完好，符合要求。

生产和服务提供的控制

公司针对展览展示服务制定了《服务提供控制程序》、《展览展示服务工作方案》、《服务过程检查规范》，能够对项目实施起到指导作用。

展览展示服务流程：业务洽谈—签订合同—方案设计—方案确认—施工—验收—服务。

a)可获得成文信息：

抽合同，写明了合同内容、设计制作时间、双方权利义务等

主要任务是收集相关产品信息来提高服务能力，满足客户需求，从市场占有率、品牌形象、经营理念等进行策划控制。致力于市场营销及优质服务，以品牌、资源及资金为发展支点，促进对科技成果产业化的转换，实现品牌运营。

b)可获得和使用适宜的监视和测量资源：该企业经营展览展示服务，图文制作、委托展台搭建服务外包，无需计量检测设备。组织对服务质量进行检查、对顾客满意度进行调查，保留了相应记录

c)在适当阶段实施监视和测量活动，以验证是否符合过程或输出的控制准则以及产品和服务的接收准则：

企业执行标准：GB/T 33490-2017展览展示工程服务基本要求；JGJ18-2010展览建筑设计规范；SB/T 10839-2012展览服务(布展工程)企业资质评估指标；SB/T 10853-2012展览服务(布展工程)单位运营服务规范 GB50325-2010民用建筑工程室内环境污染控制规范；GB18580-2017室内装饰装修材料人造板及其制品中甲醛释放限量；GB50300-2013建筑工程施工质量验收统一标准。

公司现情况以市场签订合同分配服务任务，下服务任务过程中项目的技术资料、合同及记录等相关资料，内容齐全；观察及查阅任务通知记录能反映客观情况。

服务过程中各环节通过自检、监督、复核、与客户确认对服务过程进行检验。

d)为过程的运行使用适宜的基础设施，并保持适宜的环境：

服务现场干净整洁，电脑、打印机及网络运行正常。保证供水、照明、空调、通讯、电梯、消防安全等设备设施完好。

e)配备胜任的人员，包括所要求的资格：

指派胜任人员：服务人员经过专业的服务方面的培训，掌握专业知识，进行了服务技能、服务意识教育，现场沟通，基本掌握公司服务的要求。经年度人员能力评价，对人员能力及表现进行了评价，符合公司岗位能力需求。

f)若输出结果不能由后续的监视或测量加以验证，应对生产和服务提供过程实现策划结果的能力进行确认，并定期再确认：

需要确认的过程：该公司目前经识别确认的需确认过程为展览展示服务过程。查见《特殊过程确认报告》，对该过程从人员资格、设备情况、作业文件、记录文件等方面进行了确认评价。

评估结论：该过程可满足需求

确认人：李增辉 日期：2025年9月1日

该特殊过程自确认后，人员、工作流程没有变更发生，没有发生再确认的情况。

g)采取措施防止人为错误：



通过以下几个方面防止人为错误:

1、由于员工经验不足、培训不够导致的人为错误

措施:采取上岗前培训、转岗培训等措施;

2、由于工作方法不同而造成的人为错误

措施:采取制定标准化操作程序等措施;

由于员工精神状态、情绪而造成的人为错误

措施:采取定期休假、上级主管心理辅导等措施,防止人为错误发生。

h)实施放行、交付和交付后活动:

从签订合同开始、设计方案、现场作业、交付验收各个流程均与客户保持沟通,下达安全技术交底文件,均得到客户认可后进行下一步实施。交付前,确定服务及产品质量,不合格的产品不得交付。通过电话、网络或客户来现场等方式向顾客了解满意信息及顾客意见包括抱怨。当有改进的信息时,及时反馈到相关部门。项目的搭建施工,由外包方北京华易德科技有限公司进行现场施工,公司对外部供方进行控制和管理。

现场查看服务情况:办公和服务场所设施齐全,水、电资源齐备。现场有工作人员利用微信、电话等与客户交流,服务规范。与现场服务人员沟通了解到设计方案实施前得到客户的书面确认后方才安排施工。

售后服务主要是为后期回访、现场物料毁损更新等。

现场服务过程基本满足策划要求。

项目目前有在建项目一个:北京市海淀区海淀大街8号中钢集团品牌形象展览设计及建设项目

项目性质:展览展示服务;

项目位置:展览位于北京市海淀区海淀大街8号中钢国际广场一层北大堂西布展面积约180平方米。

项目内容:负责展区方案设计、内容制作、产品模型展示、多媒体环境及表示系统、施工、调试、验收、交付、配套服务的全部工作。负责方案平面动线、平面布置:各公共空间、展陈空间深化设计效果图各展品、展项、模型、雕塑等意向说明及效果参考:标识标牌效果及布置;主要展陈材料清单及材质;施工设计说明。设备、设施、材料采购;完成施工图设计范围内全部施工工作、质保期内保修、竣工验收等

施工单位:北京华易德科技有限公司

开工时间:2025年8月28日;

预计竣工时间:2025年9月30日;

现进行阶段:安装、调试;

现场有制作的展览展示厅(展示板、展示台、展示柜、电视、射灯等)、中控设备、配电筒等。有受控标识,客户确认实施,写有编制、审批等信息。

查看有设备布置图等资料,上面有编、审、批人员签字确认,满足要求。

工作现场设有专人管理,环境维持较好,未发现顾客财产破坏情况。

现场配有灭火器,由于展板,楞骨等都是提前外包做好的成品,现场不需要大面积切割和处理,所以没有太大噪音,也没有太多粉尘,没有太多的废水、废气产生,现场调试人员佩戴有安全帽,身穿反光背心,做好个人防护。

抽方案、设备进场检验均保存完好。

工作人员2名

抽查1名工作人员询问相关操作要求,能够准确回答,与作业文件要求一致,满足要求。

经过查看,工人能够按照要求进行工作,秩序良好,满足要求。

临时多场所环境因素运行控制

1、污水:不涉及污水,没有污水排放。

噪声:办公现场设备安装产生噪声,均在办公楼内进行,不产生明显噪声。设备运转噪声较低

固废:固体废物主要是包装物等,存放统一地点,视情况变卖。

2、服务过程注意节约用电,做到人走灯灭,电脑长时间不用时关机,下班前要关闭电源,防止触电。

3、办公区域禁止吸烟,办公区域环境整洁、宽敞、办公设备状态良好、无安全隐患,办公区域配备有效的干粉灭火器。



4、工作时间平均每天不超过8小时。

5、配备符合要求的消防设施（灭火器）。

6、办公区域整洁、光线充足、室内空气良好、配置有空调，设备安全状态良好，教育员工正确使用设备设施，用电基本规范，无乱拉线现象，防止火灾发生。

7、相关方施加影响：公司能够控制或能够施加影响的相关方有顾客等。对客户和业务来访人员发放了相关方告知书，将公司的环境/安全控制要求发放到了所有相关方，督促影响各相关方按照环境/安全管理体系要求对环境/安全施加影响。在与顾客沟通和招投标时，通过选择适当时机向顾客宣传本公司的职业健康安全方针理念以及本公司的具体做法、成绩等，向顾客施加职业健康安全的影响，增强顾客对本公司的信任程度。

产品交付后活动包括：满意度调查、展览展示服务的维护支持（如接口的调整、功能扩充或性能改进）等，对射灯、电视及非人为的损坏有2年的质保期进行维修、调试和更换。目前未发生接口的调整、功能扩充或性能改进或需要更换等行为。

公司规定，交付当日主动打电话向客户询问验收情况，产品是否满意，了解客户使用情况，对客户提出的问题做好电话记录，能在电话解决的立即解决，电话解决不了的转为现场服务。

服务人员回公司后作出售后服务工作总结，分析原因对存在问题进行改进。

依据合同要求进行后续的保修及售后服务。

另公司通过电话跟踪沟通及定期拜访、客户满意度调查等方式确认交付及交付后服务的满意程度。经查符合要求。

现场沟通，产品质量问题由受审核方联系供方进行处理，主要是依据合同的质保期限和质保内容。

售后记录：客户在保修期内通过微信反馈问题，由市场人员与客户对接，将问题反馈给设计运营部人员进行解决，建议留存相关记录。保修期后收费处理。

产品和服务的放行

提供《采购管理控制程序》和《产品和服务的要求控制程序》对产品及原材料质量进行控制。

设计运营部按照行政部编制的产品及原材检验规范要求，对产品进行监视和测量，以证实产品满足规定的要求。

提供2025年9月30日“展厅项目验收单，

项目名称：中钢集团品牌形象展览设计及建设项目；

施工工期：2025年8月28日至2025年9月30日；

项目负责人：方皓

项目质量员：白建军

验收的质量标准：《建筑工程施工质量验收统一标准(GB50300-2013)》(住房和城乡建设部2013年11月1日公第193号)等国家质量标准要求。

验收内容：显示屏运行状况、安转质量、结构、配套设备、软件、外观等

验收结果：合格

结论：根据合同要求，显示屏已安装调试完毕，目前运行正常。

总经理李增辉及中钢集团物业一起验收签字并盖章。

放行依据：客户要求

图文制作、委托展台搭建服务外包，图文制作进场时对数量、内容进行核对，无问题验收，有问题告知外包方，补货或换货。目前未发生。

图文制作、委托展台搭建服务在项目验收时与客户一起验收。

产品交付后企业为客户提供售后服务：业务人员会电话回访服务质量、态度等，无问题不做记录，有问题安排解决问题。

部门负责人对销服务过程的服务质量进行监督检查。

公司无紧急放行情况发生，公司的产品监测能力基本满足要求。

组织未接受过上级或主管部门的监督检查。



现场巡视企业放行控制，人员均按公司要求进行控制，均符合要求。

不合格输出控制及不符合与纠正措施

编制《不合格输出控制程序》《事故、事件和不符合管理程序》，确保服务过程中的不合格项得到识别和进行有效控制，防止不合格项的非预期使用或交付。内容符合标准要求。

设计运营部负责对不合格品进行识别及控制，以防止非预期的使用或交付。设计运营部根据不合格的性质及其对产品和服务的影响采取适当的措施，包括返工返修、让步接收、报废处理等。对于返工返修后的产品行政部需重新检验，检验合格后方可放行。

公司规定对顾客发现的不合格，设计运营部应负责做好详细记录，提供客观证据，报告主管进行审批，并通知顾客及供方以便共同协商处理办法或采取措施。事后进行原因分析，防止类似时间发生。

编制了《环境因素识别与评价控制程序》、《危险源辨识与风险评价管理程序》，基本符合标准要求和企业实际。行政部作为管理体系推进部门，重点负责组织各部门进行环境因素识别和重要环境因素的评价确定；查看和查阅《环境因素辨识与评价表》对行政部和设计运营部进行了识别和评价，办公区的环境因素主要包括：电磁辐射、电消耗、噪声污染、光污染、废墨盒处理、水消耗、废纸处理、不可回收废弃物等。产品设计过程中环境因素主要有：技术参数不合理导致能耗高、规格尺寸不合理导致用料增多、选用不可回收材料、产品结构不合理导致产品制造用料多、选用不合理包装材料等，现场搭建环境因素主要有：空包装容器堆放、垃圾运输遗洒尘土、电消耗、施工机械噪声的排放、施工粉尘排放等，抽查《重要环境因素清单》，包括：意外发生火灾、固体废弃物、粉尘排放等。查看和查阅《危险源辨识、风险评价及风险控制策划表》对行政部和设计运营部进行了识别和评价，办公区主要包括：开会多人吸烟、连续长时间计算机操作、长期从事微机作业、电源开关、插座等有漏电现象、地面积雪较滑、楼内无消防器材、空调的使用等，搭建活动主要有：外出驾驶车辆违章、去搭建现场，未戴安全帽、现场人员突发疾病、拉货开车违章驾驶、产品装卸车发生意外、使用不合格的材料、未按要求做安全检查等。抽查《不可接受风险清单》，包括：潜在火灾、交通意外、触电、机械伤害等。

环境因素和危险源识别和评价基本符合要求。

编制《废弃物管理程序》、《资源能源控制程序》、《职工健康管理程序》、《环境管理制度》、《安全管理制度》、《安全消防制度》等，策划合理，内容基本符合标准要求。通过管理制度对本部门环境职业健康安全进行控制，基本适用。

行政部是运行控制的主控部门。

公司确定的重要环境因素为意外发生火灾、固体废弃物、粉尘排放；不可接受的风险为潜在火灾、交通意外、触电、机械伤害。围绕公司重要环境因素和不可接受的风险，公司对环境安全运行情况控制情况如下：

查看运行情况：

1、资源能源消耗：查看办公区域宽敞明亮，通风较好。员工所用饮水机定期清洗。主要消耗的办公用品是纸张，废纸回收再利用。水电的消耗，办公室均使用节能灯，做到人走灯灭。目前建立了相应和管理制度，要求各部门人员提高节约意识。

2、火灾管理，主要包括：办公场所电路老化等。查看：现场查看按照建筑设计要求配备消防栓、手提式灭火器等消防器材。现场有安全逃生通过及标志等，物业不定期组织消防应急演练等。

3、触电伤害，主要包括：电路线路老化。查看：电源开关采用漏电保护，一旦触电会自动跳闸，避免造成触电伤害。建立健全并严格执行安全管理制度的培训教育。并组织了火灾、触电应急演练。

4、固废管理：办公室设有分类垃圾桶，废纸有一专门的纸箱放置，收集多后卖给废品回收站。废墨盒有专门的维修部门替换后直接带走。办公过程产生固废的处理按要求放到指定地点，现场查看无混放现象等。生活垃圾由当地环卫部门处置。

5、废水：主要为办公、生活污水的排放：直接排入市政污水管网。

6、与员工签订劳动合同，维护员工合法利益。提供劳动合同书，抽查员工劳动合同，内有合同期限；



工作地点和工作内容；工作时间和休息休假；劳动报酬；社会保险和福利待遇；劳动合同的解除、终止；其他事项等内容。

7、办公室员工上下班要求遵守道路交通安全法规，不违章驾车，驾驶员要求遵守道路交通安全法规，不违章驾车，驾驶证和车辆定期年审，确保行车安全。

8、环境安全运行检查：

提供《办公区环境检查记录》，抽查 2025年12月15日、2026年1月25日、2026年2月28日的《办公区环境检查记录》，内容包括：检查内容、检查情况、责任部门、整改情况；检查内容有：目标指标管理方案及措施是否落实、现场噪声、扬尘、污水、固废排放是否符合程序规定、危险化学品、易燃易爆物品贮存、使用、处置是否符合程序规定、水、电、气和原材料消耗是否在控制范围，有无跑冒滴漏现象、消防设施是否完好，通道是否畅通、电器设施是否完好，日常操作是否符合程序规定，有无安全隐患等10项，均为符合要求，内容完整，符合要求。

提供2025年及2026年1、2月《灭火器检查记录》，未明确具体检查内容，共8个灭火器，每月检查一次，均为合格，编制：于帆，审批：李增辉，建议加以完善。

提供《年度固体废弃物处理记录》，内容有日期、废弃物名称、数量/重量、处理方式、处理去向、处理人，主要处理废弃物有灯管、报纸、墨盒、电池等。处理人：于帆。2026.1.6、2026.2.8、2026.3.4均进行了处理。

9、劳保用品发放：提供《劳动保护用品发放记录》。主要是劳保服；安全帽；口罩；手套等，有郭新元、于帆、李博的签收，建议由领取本人签收。工作时间平均每天不超过8小时。

10、公司于 2025 年 6 月组织了员工体检，提供有体检报告，均能符合各岗位要求。

11、用于环境及职业健康安全资金投入情况：2025年4月-2026年3月：环保、安全投入资金合计1.25万元。包括：环境、安全宣传、培训演习、危废处理、劳保用品、环保咨询费用、固废处理、消防基础设施、应急物品等。均能保证环境、职业健康安全资金的使用。

12、相关方施加影响：公司编制了“致相关方的公开信”，传达公司一体化管理方针、环境目标指标、重大环境影响及控制要求，提供“外部信息交流”记录，相关方名称：北京博根广告设计有限公司、华能长江环保科技有限公司、中国中钢集团有限公司、北京文兴华商贸有限公司、鹤壁市曙业商贸有限公司、临沂市兰山区正信板材厂，日期：2025年9月 1日，建议留在相关方签收的相关证据，沟通。

现场查看办公区域贴有消防栓操作方法示意图等标识。编制火灾应急预案，对员工进行了防火安全的培训。现场无安全隐患。手提式干粉灭火器、消防栓等应急救援器材，维护保养良好，配备充分适宜，能够满足要求。

与负责人交流得知：公司管理层始终把安全工作放在所有工作的首位，长期以来采取多种措施，致力于消除危险源，降低职业健康风险。据了解，从未发生过环境和职业健康安全方面的事件。对环境职业健康安全的运行控制有效。

编制了《法律法规和其它要求控制程序》、《合规性评价控制程序》等，基本符合标准和企业实际。识别和收集法律法规和其他要求：中华人民共和国环境保护法、中华人民共和国固体废物污染环境防治法、中华人民共和国大气污染防治法、中华人民共和国水污染防治法、中华人民共和国环境影响评价法、北京市大气污染防治条例、北京市生活垃圾管理条例、北京市控烟条例、中华人民共和国职业病防治法、中华人民共和国妇女权益保障法、中华人民共和国工会法、违反《中华人民共和国劳动法》行政处罚办法、北京市实施《工伤保险条例》若干规定、北京市职业病防治卫生监督条例等。均为有效版本，并进行了合规性评价，提供《合规性评价报告》，在总经理主持下，行政部于 2025 年 9 月 10 日组织各部门管理人员进行了合规性评价工作。对照公司识别的适用的法律法规及其他要求的适用条款，结合公司实际工作情况，进行合规性评价（具体评价情况参加合规性评审报告），结果表明，公司目前能够遵循国家有关环境、健安法律法规要求，自体系运行以来，公司未发生违法健安法律法规的情况，未收到国家行政生产部门任何有关环境和健安方面的处罚，公司尚能满足国家、地方各界对环境、健安管理的要求。评价人：李增辉、于帆、郭新元，编制：于帆，2025 年 9 月 10 日。基本符合要求。



现场提供《公司外来文件清单》，内容包括：中华人民共和国民法典、中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国消费者权益保护法、中华人民共和国专利法、中华人民共和国商标法、中华人民共和国广告法、GB16895.25-2005 建筑物电气装置 第 7.711 部分:特殊装置或场所的要求.展览馆、陈列室和展位、GB/T 33490-2017 展览展示工程服务基本要求、JGJ218-2010 展览建筑设计规范、SB/T 10839-2012 展览服务（布展工程）企业资质评估指标、SB/T 10853-2012 展览服务（布展工程）单位运营服务规范、GB50325-2010 民用建筑工程室内环境污染控制规范、GB18580-2017 室内装饰装修材料人造板及其制品中甲醛释放限量等外来文件，其中。收集的 GB16895.25-2005 建筑物电气装置 第 7.711 部分:特殊装置或场所的要求.展览馆、陈列室和展位、GB50325-2010 民用建筑工程室内环境污染控制规范为作废版本，缺少 GB50300-2013 建筑工程施工质量验收统一标准的收集，不符合。

应急准备和响应

编制了《应急准备与响应程序》等，基本符合标准和企业实际。企业编制了《火灾应急处理预案》、《触电事故应急救援预案》等。抽查《消防预案应急演练记录》等，测试时间：2025 年 7 月 24 日，组织单位：行政部，演习地点：本公司办公室楼前广场，参加单位：行政部设计运营部，演练过程描述：1、电线老化引起火灾；2、模拟烧伤处置；3、演习火灾，组织演习灭火及逃生；4、易燃品引起火灾。行政部：于帆。日期：2025 年 7 月 24 日，应急能力评价：公司制定的应急措施有效，故障顺利被排除。烧伤得到正确的处置。人员能及时疏散。灭火方法正确有效。演习过程表明，应急预案中设定的方法可以控制应急情况下的环境污染，将人身伤亡可能降到最低。管理者代表：于帆，日期：2025 年 7 月 24 日，采取的措施：无需改正的措施。管理者代表：于帆，日期：2025 年 7 月 25 日，跟踪验证结果：无，总经理：李增辉，日期：2025 年 7 月 25 日。

抽查《触电事故应急救援预案演练记录》，时间：2025 年 9 月 13 日，地点：办公室，参加人员：所有员工，演练内容：发生触电事故，物资准备：绝缘体、救护车，演练过程：模拟办公触电，办公现场不慎发生触电事故，最先发现的人要立即切断电源，然后把触电者移到安全地段，进行紧急救护，不能迅速切断电源的要立即向调度人员汇报事故地点调度人员根据现场汇报情况，决定停电范围，下达停电指令，并向应急救援指挥小组报告。目击者采取绝缘保护措施尽量使触电者尽早脱离电源。应紧急小组接到警报后，立即组织有关部门的人员及车辆赶赴现场，伤员抢救小组负责将伤员送往医院，送往医院途中，要不间断地抢救伤员，电工在现场做好现场保护、警戒以及电力故障排除，伤员伤情得到控制，现场危险消除后，应急演练结束。演练效果：演练效果良好，公司制定的《触电事故应急救援预案》编制适宜，不需修订。记录人：于帆

2.3 内部审核、管理评审的有效性评价 符合 基本符合 不符合

编制《内部审核控制程序》，上次内审时间：2024年9月17日，本次内审时间：2025年9月15日。策划合理，内容符合标准要求。

查阅内审员任命书，任命于帆、郭新元负责我公司的质量、环境、职业健康安全管理体系内部审核工作。

抽查《内审实施计划》，2025年9月15日实施内审。内容包括：审核目地、审核准则、审核范围、审核人员、审核日程安排等。

抽查《内审实施计划》日程安排，涉及部门：设计运营部。涉及条款：Q：5.3、6.2、7.1.5、8.1、8.3、8.5、8.6、8.7、9.1.2、9.1.3；E：5.3、6.1.2、6.2、8.2；S：5.3、6.1.2、6.2、8.1、8.2等。

再抽查其他部门的内审实施计划，内审计划覆盖了公司所有部门及所有条款。内审员经过了标准培训。内审员审核了与自己部门无关的区域。

经查已按计划实施了内部审核活动，有首、末次会议签到表。抽查设计运营部《内审检查表》，已编制并由内审员按要求实施了检查，并填写了检查记录，本次内审共开一般不符合项1项，经沟



通了解，审核组长在末次会议上对本次内审开具的不符合项及内审报告及时向最高管理者和相关部门负责人报告了审核结果。

抽查《内部审核报告》，明确了审核目的、内审范围、审核依据等，审核结论为：经过审核，审核组认为公司体系基本符合标准及国家相关法律法规的要求，建立的文件具有可操作性，符合公司实施，制定的方针与公司发展相适应，目标、指标是建立在方针所确定的框架内，已分解，对环境因素、危险源进行了识别，确定了重要环境因素、危险源并得到了控制，法律法规得到了识别、遵守，对产生的废弃物等进行了合规排放，未受到相关方或政府处罚，通过运行，员工环境保护、消防安全素质得到了提高，通过纠正，自我完善的机制，公司体系运行是有效的，适宜的。对内部审核控制基本符合要求。

执行《管理评审控制程序》，按程序要求进行管理评审，上次管理评审时间：2024.10.14，本次管理评审时间：2025.10.10总经理主持。

查管理评审提供了管理评审计划、会议签到表、质量环境职业健康安全管理体系运行报告、各部门的汇报材料、会议纪要、管理评审报告、改进计划

1.查《管理评审计划》，明确了评审目的、评审内容、评审议程等。

2.实际执行：于2025.10.10在公司会议室由总经理召开主持了管理评审。

提供了管理评审会议记录、各部门领导所做的本部门体系运行工作汇报。现场询问李总，主持了管理评审，各部门负责人均参加了管理评审会议。

查《管理评审报告》

评审结论：1、本公司的质量/环境/职业健康安全管理体系运行情况良好，体系的符合性评审评定为符合；

2、一体化方针、目标和指标目前基本实现，暂不需要更新，待明年由管理者代表组织各部门依据实际情况进行必要的更新；

管理体系各项活动，配备的资源基本适宜；

对体系的持续适宜性，充分性和有效性的总体评价为：

“以顾客为关注焦点”的管理原则得到长期、有效地贯彻，体系运行中能有效

做到合同签订前、部门实施过程及服务过程等各阶段与顾客的沟通，较好落实了顾客满意度回访。通过对服务过程的质量检验、环境监测、职业健康安全预防等形式，对服务过程的质量、环境因素、职业健康安全隐患提出改进意见，达到使顾客及各相关方满意标准。公司质量/环境/职业健康安全管理体系的建立、实施和运行被证明是充分的，有效的，适宜的。根据公司业务拓展和管理目标的进一步提高，须进一步完善和加强管理，以实现了公司质量/环境/职业健康安全管理体系的持续改进。综上所述：公司的质量、环境与职业健康安全管理体系运行适宜、充分、有效。

改进建议或措施：在管理体系运行方面，数据分析手段运用差距较大，尚没有起到积极促进持续改进机制形成的作用，需尽快探讨学习有效地数据分析手段。，于2025年10月底前，适时进行验证。

管理评审提出的改进措施已培训完成，2025.10.11验证有效。符合要求。

2.4 持续改进 符合 基本符合 不符合

1) 不合格品/不符合控制：

编制了《不符合与纠正措施控制程序》、《事故、事件和不符合管理程序》确保服务过程中的不合格项得到识别和进行有效控制，防止不合格项的非预期使用或交付。内容符合标准要求。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：

利用管理方针、管理目标、审核结果、分析评价、纠正措施以及管理评审提高管理体系的有效性。内审中的不符合项，采取了纠正措施，并对纠正措施的实施情况进行了跟踪验证。对销售过程中发现的不合格品，已经按照要求进行了处置。管理评审中有纠正措施状况的输入。管理评审提出的纠正措施已经整改完毕并验证。



3) 投诉的接受和处理情况:

建立了投诉反馈的接受渠道, 目前为止没有顾客投诉情况发生。对顾客的反馈能及时接受并顺利反馈至相应部门采取必要措施。

4) 企业实际情况与其预期质量目标之间存在的差距和改进机会

由于公司规模较小, 人员紧张, 公司实际管理目标与预期质量目标尚有差距, 公司最高管理者了解的公司管理方针、管理目标, 但是表述与文件描述略有区别, 公司总经理李增辉负责公司体系管理的推进。公司最高管理者还需要进一步加强质量管理能力和管理意识, 持续改进企业质量管理体系。

三、管理体系任何变更情况

1) 组织的名称、位置与区域: 无

2) 组织机构: 无

3) 管理体系: 无

4) 资源配置: 无

5) 产品及其主要过程: 无

6) 法律法规及产品、检验标准: 无

7) 外部环境: 无

8) 审核范围(及不适用条款的合理性): 无

9) 联系方式: 联系人: 于帆, 电话: 13661318266; 邮箱: 1329113314@qq.com

四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

经审核确认, 上次审核提出的不符合项已按照要求整改完毕, 提供了整改证据, 措施有效, 上次不符合未再发生, 验证有效。

五、认证证书及标志的使用

现场查见认证证书及标识使用情况, 符合要求。

六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

无变化

经过审核, 审核组认为认证范围适宜, 详见《认证证书内容确认表》。

说明: 审核范围在监督审核时有变化, 需填写《认证证书内容确认表》

七、审核结论及推荐意见

审核结论: 根据审核发现, 审核组一致认为, 中腾世合广告传媒(北京)有限公司的

质量 环境 职业健康安全 能源管理体系 食品安全管理体系 危害分析与关键控制点体系:



审核准则的要求	<input type="checkbox"/> 符合	<input checked="" type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input type="checkbox"/> 达到	<input checked="" type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

推荐意见: 暂停证书的原因已经消除, 恢复认证注册

保持认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改, 并经审核组验证有效后, 保持认证注册

暂停认证注册

扩大认证范围

缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组:张红侠 张红侠、陈芳



被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列(但不限于)各项:

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址: www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系方式的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS(中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书,应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉,电话:010-58246011;也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。