

项目编号: 20261-2024-Q

管理体系审核报告

(监督审核)



组织名称: 重庆盈朋食品有限公司

审核体系: 质量管理体系

审核组长(签字):

胡帅

审核组员(签字):

报告日期:

2026年03月10日

北京国标联合认证有限公司编制

地址: 北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层809

电话: 010-8225 2376

官网: www.china-isc.org.cn

邮箱: service@china-isc.org.cn



联系我们, 扫一扫!



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
■ 管理体系审核计划（通知）书 ■ 首末次会议签到表
■ 不符合项报告 □ 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内可北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司 (ISC) 的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄露。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：胡帅

组员：

一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	胡帅	组长	审核员	2024-N1QMS-1341707	29.07.09

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	张勇、顾欣等	向导	受审核方
2	无	观察员	

1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（**质量管理体系**）认证后，进行，进行第 2 次监督审核 证书暂停后恢复 其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否 暂停原因已消除，恢复认证注册， 保持认证资格。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T19001-2016/ISO9001:2015

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为 结合审核 联合审核 一体化审核 单一体系审核；

c) 相关审核方案，FSMS 专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：中华人民共和国食品安全法、中华人民共和国消费者权益保护法、中华人民共和国民法典、定量包装商品计量监督管理办法、食品标识管理规定等

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：食品安全国家标准 食品生产通用卫生规范 GB 14881-2013、食品安全国家标准 食品添加剂使用标准 GB 2760-2024、食品安全国家标准 发酵酒及其配制酒 GB 2758-2012、食品安全国家标准 食糖 GB 13104-2014、食品安全国家标准 预包装食品标签通则 GB 7718-2011、食品安全国家标准 酱油 GB 2717-2018、大豆油 GB/T 1535-2017、大米 GB/T 1354-2018、谷氨酸钠(味精) GB/T 8967-2007、食品安全国家标准 预包装食品中致病菌限量 GB 29921-2021



等标准。

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）：技术协议、合同。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2026年03月10日上午至2026年03月10日下午实施审核。

审核覆盖时期：自2025年03月27日至本次审核结束日。

审核方式：现场审核 远程审核 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q:预包装食品（含冷藏冷冻食品）、散装食品的销售

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：重庆市渝中区解放东路128号P幢25-8#

办公地址：重庆市江北区寸滩街道港安二路39号附1附2号

经营地址：重庆市江北区寸滩街道港安二路39号附1附2号

多场所地址：无

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无

1.5.4 恢复认证审核的信息（不适用）

暂停原因：

暂停期间体系运行情况及认证证书及标识使用情况：

经现场审核，暂停证书的原因是否消除：

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：未调整；有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款：综合部9.1.3条款。

采用的跟踪方式是：现场跟踪书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2026年03月15日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在2027年03月10日前。



2) 下次审核时应重点关注:

生产和服务提供控制; 产品和服务的放行控制; 不合格品的控制; 人员能力及意识的管理控制; 文件记录的控制; 内审、管理评审的深入; 监视测量设备的管理

3) 本次审核发现的正面信息:

管理体系基本健全, 领导比较重视, 各部门基本能够贯彻执行体系文件。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价:

最高管理者对管理体系高度重视和支持, 并对标准有一定程度的理解和掌握, 积极组织督促和管理各部门, 严格贯彻执行管理体系要求, 从而确保管理体系正常运行。

2) 风险提示:

受审核方市场竞争激烈, 人员能力、服务意识及产品质量对受审核方影响较大, 应加强人员对质量管理体系标准的学习, 增强质量意识、加强对供方提供产品质量的控制, 本次审核针对未保留顾客满意度分析评价等证据开具 1 项不符合。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜: 无

二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

2.1 目标的实现情况

■符合 □基本符合 □不符合

最高管理者制定了公司管理目标。管理目标在《管理手册》中进行了规定并已形成了文件。

公司的质量目标为:

查《2025-2026 年度质量目标实绩一览表》2025 年 03 月-2026 年 02 月考核情况为:

目标	考核方法	频率	完成情况
产品及时交付率 100%	产品按时交付次数/总交货次数*100%	月	100%
客户满意度≥90 分	客户满意度总分数/调查客户数	年	96 分 (12 月)

公司的上述质量目标与公司的质量方针保持了一致, 包括了满足产品要求所需要的内容, 可以测量。

经核查, 公司已将质量目标分解到各职能部门, 制订了各部门的质量目标, 基本能结合各部门工作实际, 符合要求。提供有公司及各部门质量目标分析统计报告, 实施情况具体见各部门审核记录。

经与总经理沟通了解到, 气候的变化对企业经营未产生直接影响, 原因在于公司主要从事预包装食品和散装食品的销售, 其经营场所和外设仓库均为室内环境, 食品储存和销售过程有严格的温湿度控制措施, 因此气候因素未对企业日常经营活动造成直接干扰。2026 年 3 月 10 日 9:30 - 10:30 与最高管理者顾剑明总经理面谈战略与方针、目标与绩效、如何为体系有效运行提供必要资源, 并推动运行; 如何参与和利用管理评审推动持续改进等内容。确认其对质量管理体系的理解深刻, 承诺明确, 能够切实履行领导职责, 为体系的有效运行提供了坚实的保障。

公司建立的文件化的质量管理体系基本保持未变, 保持了质量管理体系的完整性、一致性, 持续满足了质量管理体系的要求。



2.2 重要审核点的监测及绩效

符合 基本符合 不符合

质量管理体系的建立运行情况：提供了文件化的管理体系-管理手册、程序文件、管理制度、作业文件、记录清单，自发布实施运行至今，基本符合标准的要求。建立运行的管理体系基本顺畅、有效。符合要求。

质量目标的建立、分解、考核：提供了文件化可分解的目标、指标，已分解到各部门，经查建立的质量目标符合标准要求，在质量方针的框架下展开，按质量目标的重要性及要求分月度和年度考核，提供2025年3月至2026年2月考核结果，经查目标能完成。符合要求。

职责分配情况：提供的质量手册中的职能分配表及职责权限部分规定了职能部门及岗位，分配了职责权限。经查职能分配覆盖了质量管理体系要求的职责。经现场沟通职责划分合理，可以支持质量管理体系运行。

资源配置：组织经营场所坐落于重庆市江北区寸滩街道港安二路39号附1-附2号，生产经营场所为自有场所。现场确认，组织现有人员24人，提供有2026年2月社保参保证明。组织经营场所分为上下两层，一层及二层部分区域为库房，办公区域设于二层，面积约500平方米，库房面积1000平方米左右；有冷藏库房1个，冷冻库房1个，库房办公室1个，常温库房2个，所有食品在货架分区堆放。

经营及办公通信设备：电脑、网络、打印机、空调、办公桌椅、升降机、手动平板推车、配送车辆、托盘、货架等。

监视和测量设备：电子台秤、温度控制箱，温度控制箱出示有效校准证书，见扫描件。负责人介绍，电子台秤的检定由组织定期送往渝中区管理市场统一进行检定，检定合格后在台秤上粘贴检定合格证。

特种设备：无。

支持性服务：组织有配送车辆8辆，其中1辆是金杯牌厢式冷链车，产品运输配送采取自运的形式。组织未使用信息管理系统用于生产经营。车牌为渝AB03365的运输车辆行驶证、车辆年检记录和驾驶员驾驶证、车辆保险等，经核对均在有效期内。车辆维保由外包方重庆宝车林汽修厂负责。

资源满足预包装食品（含冷藏冷冻食品）、散装食品的销售需要。

公司主要服务流程如下：

调查市场需求—客户合同签订——物资采购—分捡、配货—发货—客户验收-售后服务；

关键/需确认过程为：销售服务过程。

外包过程：配送车辆维保

生产服务过程：

销售过程：受审核方编制有《销售服务管理制度》、《投标管理评审管理制度》、《客户投诉处理管理制度》《销售人员行为规范》等对公司的产品销售过程进行了控制。配置有电脑、网络、打印机、空调、办公桌椅、升降机、手动平板推车、配送车辆、托盘、货架、电子台秤、温度控制箱等设备，能够满足预包装食品（含冷藏冷冻食品）、散装食品的销售需要。查看运输车辆行驶证、车辆年检记录和驾驶员驾驶证及电子台秤等监测设备校准证书，经核对均在有效期内。2025年12月对赵倩等员工工作能力进行考核，检验项目：业务技巧；团队合作、执行力、顾客沟通及时性、主动性等方面，结论：得分97分，满足要求。审核现场见，库房人员蒙杉杉、毛祖惠正在对供方重庆万事星食品有限公司送来的太古一级糖霜等产品进行验收，两人对照送货单仔细核对产品名称、规格型号、数量等信息，同时检查产品包装是否完好无损，生产日期和保质期是否符合要求。蒙杉杉负责记录验收情况，毛祖惠则重点查看了随货同行的产品检验报告，确认报告信息与实物一致。验收合格后，两人在送货单上签字确认，随后将产品分类搬运至相应的常温库或冷藏冷冻库中存放，并填写入库记录。整个入库流程符合要求。

查看销售活动的跟踪情况：组织主要销售产品为：预包装食品（含冷藏冷冻食品）、散装食品等。公司销售服务对象主要为酒店，以批发配送为主，未开展零售服务。出示与重庆财信房地产开发集团有限公司酒店管理分公司、重庆博颂酒店管理有限公司凯宾斯基酒店、重庆凯德古渝雄关置业有限公司酒店分公



公司等客户签订的食材采购合同。均能提供有以上合同的评审记录表，符合要求。负责人介绍，组织客户较固定，供货合同均为长期供货合同。按合同约定，组织每次按甲方下发的订单要求提供相应的产品，目前客户采取微信、邮件订单的方式传递产品信息及客户要求。组织目前选择的合格供方是经公司进行了多次市场调研、比选评价后确定下来的，有多年固定的合作关系。供方的供货能力能满足客户对产品的要求。查见与重庆市鱼泉榨菜（集团）有限公司、荷美尔（中国）投资有限公司、重庆龙沛商贸有限公司、渝中区德发食品经营部等供方签订的采购合同或订单。组织采购的产品送达后，对产品的数量、外观、规格型号、有效期、包装、检测报告等进行检验合格后入库。根据客户要求对产品进行分选称重和装袋（框），再进行装车配送。配送完成后由配送司机出具送货单经顾客确认签字后返回公司留底。产品交付过程中未发生过大的质量问题，产品质量稳定，暂时没有接到顾客重大的质量投诉。销售过程基本满足要求。

公司特殊过程确定为：销售服务过程。制定了《销售服务管理制度》，对特殊过程的管理进行了规定。通过销售服务提供的受控条件、销售人员的能力的控制要求、销售服务的标准等，对特殊过程的质量予以控制，并采取以下方式予以确认：查 2025 年 12 月 12 日的《销售服务特殊过程能力确认表》，确认项目涉及：设备确认、人员能力、过程方法、环境、产品来源及质量等。结论：通过制订控制准则、方法，规范了操作方法，提高了人员能力和责任心，能对过程进行有效控制。确认人：张勇。上次不符合整改有效。

经过与公司领导沟通和现场审核发现：受审核方销售部负责范围内的产品销售服务的设计和开发。负责人介绍，主要设计和开发人员张勇、顾剑明、顾欣等，在相关行业从事设计和开发工作多年，能力满足公司销售服务设计和开的需要。目前公司所进行的预包装食品（含冷藏冷冻食品）、散装食品的销售服务流程均已定型，顾客和产品供方较固定，短期内不对服务规范、服务流程进行更改，目前没有进行新的设计和开发相关工作。但随着市场发展和顾客要求的不断变化，顾客对产品和服务的要求也不断变化，如后续顾客要求和市场需要开发新服务时，公司将按照设计和开发策划要求进行设计开发，确保整个销售服务的安全性、符合性、适用性。以应对顾客不断变化的需求和期望，并超越顾客期望。公司的设计过程基本受控。

服务的监视和测量：1) 对采购产品对产品名称、包装外观、规格型号、数量单位、实收数量、金额、生产日期、保质期、备注等进行验收；抽查有在重庆万事兴食品有限公司、重庆一可商贸有限公司等供方处采购产品的的入库单。2) 对销售产品由供方提供有海天金标生抽、干黄花、九叶青保鲜花椒、1KG芽菜等产品的第三方检测报告。3) 对于客户签收：由顾客对产品外观、数量、规格型号、生产日期、保质期、检测报告等进行了检验。客户验收确认后签字确认。出示有审核当天客户重庆财信房地产开发集团有限公司酒店管理分公司的送货单等，均有客户签字确认。4) 对顾客满意度调查：公司2025年12月对顾客进行了满意度调查，共计发放3份。对公司的产品质量、产品交期、服务质量、产品运输及包装等项进行打分。现场查见，组织不能提供对该次顾客满意度调查的信息和数据的分析、评价的证据。不符合标准要求。已开具不符合。

2.3 内部审核、管理评审的有效性评价

符合 基本符合 不符合

组织策划了《内部审核管理制度》，编制了《年度内审计划》，对内部审核方案进行了策划，规定了审核准则、范围、频次和方法等。在 2026 年 01 月 09 日按照策划时间间隔实施了内审，覆盖了所有部门及



所有条款。内审员经过了总经理授权、内部培训，未出现内审员审核自己有关的区域。审核员编制了《内审检查表》并按要求实施了检查，查看现场审核检查表，有审核条款、审核项目及审核记录，有基本内容，但记录较为简单、笼统。

内审开出的不符合项，已由责任部门确认后写出了原因分析，提出了纠正和纠正措施，并实施了纠正和整改，内审员及时进行了跟踪验证和关闭。审核组长宣布了《内审报告》，报告了审核结果，对管理体系的符合性和运行有效性进行了评价，并得出结论意见。按照标准要求保留了内部审核有关信息。内部审核过程基本满足要求。现场与内审人员面谈，其对审核的流程、基本要求、内部审核的审核内容基本熟悉，但内审员的能力还需要通过后续的不断培训和实作得到持续的提高。

组织策划了《管理评审制度》，编制了《管理评审计划》，规定了评审目的、时间、参加人员、评审内容、提交资料要求等，以确保其持续的适宜性、充分性和有效性，并与组织的战略方向一致，并在2026年02月12日进行管理评审。总经理主持会议，各部门负责人参加了会议。管理评审输入考虑并覆盖了标准等要求。管理评审输出形成了《管理评审报告》，管理评审结论：管理体系具有持续的适宜性、充分性和有效性，管理评审输出提出了改进决定和措施，提出改进1项：加强各部门人员对岗位职责的培训学习。

查改进建议实施计划表，由综合部编制改进计划做出安排，各部门配合参与，在2026年03月底完成以上培训。查：管理评审改进建议培训记录，综合部于2026年03月02日对员工实施相关的培训，并对培训效果进行了评价：培训达到预期效果，培训有效查。

管理评审提出的改进措施及开展实施的改进内容、验证记录较为笼统、简单，其有效性还有待提高。

内审、管理评审的实施基本有效。

2.4 持续改进

符合 基本符合 不符合

1) 不合格品/不符合控制:

公司编制有《不合格品管理制度》，明确并实施处置不合格输出的途径，并实施对不合格的处置方法选择、采取措施的程度取决于不合格的性质及其对产品和服务的影响程度。

抽《不合格纠正/预防措施单》

时间：2025年12月10日

不符合情况：重庆大集尚美（重庆）酒店管理有限公司在当天收货时发现1盒果茸外包装破损；

不合格原因分析：相关工作人员工作不够认真仔细，管理不到位，误将外包装破损的产品出货；

处理及预防措施：立即进行退货，并对分拣配送人员实施岗位责任培训教育；

验证：已重新配送，并对相关人员进行培训

验证人：张勇

负责人讲：组织基本上没有让步接收、让步放行、让步使用的情况。

不合格输出的控制基本符合要求

2) 纠正/纠正措施有效性评价:



组织策划了《纠正措施管理制度》利用质量方针、质量目标、审核结果、分析评价、纠正措施以及管理评审提高管理体系的有效性。内审中的不符合项，采取了纠正措施，并对纠正措施的实施情况进行了跟踪验证。对经营及服务过程中发现的不合格品，已经按照要求进行了处置。管理评审中有纠正措施状况的输入。管理评审提出的纠正措施已经整改完毕并验证。

3) 投诉的接受和处理情况:

近一年以来，没有发生重大质量事故及重大顾客投诉和行政处罚事件等

4) 企业实际情况与其预期质量目标之间存在的差距和改进机会

公司制定的质量目标为：产品及时交付率 100%，客户满意度 ≥ 90 分。2025年12月的顾客满意度调查结果显示，回收的3份问卷中，综合平均得分为96分，达到了客户满意度 ≥ 90 分的目标。然而，在顾客满意度管理方面存在明显差距，主要体现在未能对顾客满意度调查的信息和数据进行有效分析、评价，导致无法准确识别顾客潜在需求和期望，也难以针对性地提出改进措施，这对持续提升顾客满意度构成了障碍。改进机会在于，应尽快建立并实施顾客满意度调查数据分析和评价机制，明确分析方法、评价指标及改进流程，将顾客反馈转化为具体的改进行动，从而进一步缩小与预期质量目标中顾客满意度相关的潜在差距，提升整体服务质量。

三、管理体系任何变更情况

- 1) 组织的名称、位置与区域: 无变化
- 2) 组织机构: 无变化
- 3) 管理体系: 无变化
- 4) 资源配置: 无变化
- 5) 产品及其主要过程: 无变化
- 6) 法律法规及产品、检验标准: 无变化
- 7) 外部环境: 无变化
- 8) 审核范围（及不适用条款的合理性）: 无变化
- 9) 联系方式: 无变化

四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

上次审核中不符合项涉及运营部8.5.1条款，采取的纠正措施经本次审核验证基本有效。

五、认证证书及标志的使用

未见认证证书及标志的违规使用情况

六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

无变化

经过审核，审核组认为认证范围适宜，详见《认证证书内容确认表》。

说明：审核范围在监督审核时有变化，需填写《认证证书内容确认表》



七、审核结论及推荐意见

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，重庆盈朋食品有限公司的

■质量□环境□职业健康安全□能源管理体系□食品安全管理体系□危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	<input type="checkbox"/> 符合	<input checked="" type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input checked="" type="checkbox"/> 满足	<input type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input type="checkbox"/> 满足	<input type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input checked="" type="checkbox"/> 达到	<input type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

推荐意见：暂停证书的原因已经消除，恢复认证注册

保持认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，保持认证注册

暂停认证注册

扩大认证范围

缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组：胡帅

被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载，公司网址：www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并予以配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。