

项目编号：20055-2024-Q

# 管理体系审核报告

## (监督审核)



组织名称：大连金方机械制造有限公司

审核体系：质量管理体系

审核组长（签字）： 石敏

审核组员（签字）： 石敏

报告日期： 年 月 日

北京国标联合认证有限公司编制

地址：北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层809

电话：010-8225 2376

官网：[www.china-isc.org.cn](http://www.china-isc.org.cn)

邮箱：[service@china-isc.org.cn](mailto:service@china-isc.org.cn)



联系我们，扫一扫！



## 审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
  - 管理体系审核计划（通知）书
  - 首末次会议签到表
  - 不符合项报告
  - 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

## 审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：

组员：



## 一、审核综述

### 1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
	石敏	组长	审核员	2024-N1QMS-1214795	18.01.05

### 其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	苗红艳	向导	受审核方
2	/	观察员	/

### 1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（**质量管理体系**）认证后，进行，进行第二次监督审核 证书暂停后恢复 其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否 暂停原因已消除，恢复认证注册， 保持认证资格。

### 1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

### 1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T19001-2016/ISO9001:2015

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为 结合审核 联合审核 一体化审核； 单体系审核

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：/；

d) 相关的法律法规：中华人民共和国民法典、中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国消费者权益保护法等；

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：GB/T 33949-2017轴承保持架用铜合金环材、GB/T 20056-2015滚动轴承 向心滚针和保持架组件 外形尺寸和公差、JB/T 11841-2014滚动轴承零件 金属实体保持架 技术条件、JB/T 8562-1997滚动轴承 锌铝合金保持架材料 技术条件等。

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）：合同和技术要求等。



## 1.5 审核实施过程概述

**1.5.1 审核时间：**2026年03月05日上午至2026年03月05日下午实施审核。

审核覆盖时期：自2025年02月25日至本次审核结束日。

**审核方式：** 现场审核 远程审核 现场结合远程审核

**1.5.2 审核范围**（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q:轴承用金属实体保持架的加工

**1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程**（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：辽宁省大连市瓦房店市轴承产业园区

办公地址：辽宁省大连市瓦房店市轴承产业园园区北路 16 号

经营地址：辽宁省大连市瓦房店市轴承产业园园区北路 16 号

多场所地址：无

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无

**1.5.4 恢复认证审核的信息**（暂停恢复审核时适用）

本次恢复认证审核确认，受审核方暂停原因已整改消除，质量管理体系符合标准、运行有效，推荐恢复认证

**1.5.5 本次审核计划完成情况：**

1) 审核计划的调整：未调整；有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

**1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明**

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款:质检部/Q7.1.5

采用的跟踪方式是：现场跟踪书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2026年3月15日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在2027年3月5日前。

2) 下次审核时应重点关注：

Q 监视测量设备的管理、产品生产过程的现场管控

3) 本次审核发现的正面信息：



管理体系健全，领导重视，各部门能够贯彻执行体系文件。

### 1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

#### 1) 成熟度评价:

最高管理者对管理体系高度重视和支持，并对标准有一定程度的理解和掌握，积极组织督促和管理各部门，严格贯彻执行管理体系要求，从而确保管理体系正常运行。

#### 2) 风险提示:

产品和服务的放行控制

### 1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜:

无

## 二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

### 2.1 目标的实现情况 符合 基本符合 不符合

质量方针：质量第一，客户至上；精益求精，持续改进；未有变更，

公司质量总目标：产品出厂检验合格 100%、顾客满意率 90%以上。未有变更

质量目标在《质量手册》中进行了规定并已形成了文件，组织对目标进行了分解及考核。现场抽查 2025 年 2-12 月目标、指标完成情况监控记录，均达到了既定目标。

企业规定了因顾客和市场等原因而导致管理体系变更时，应对这种变更进行策划。

依照 GB/T19001- 2016 标准，结合实际情况，围绕质量方针、质量目标设置了组织机构，配置了必需的资源，确定了实现目标的过程、资源以及持续改进的相应措施，对员工进行了适宜的培训等。

为了确保获得合格产品和服务，确定了运行所需的知识。从内部来源获取的有：操作人员以往的工作经验，特别是关键岗位作业人员的操作技能；管理经验；作业指导书；检验作业指导书等。外部来源获取有：顾客提供的产品信息；国家、行业标准等。组织知识予以存档保管，在需要时可以随时获取。为应对不断变化的需求和法律趋势，企业策划进行了质量管理体系标准及相关知识的再培训、招聘有技能的技术人员等方式对确定的知识及时更新。

### 2.2 重要审核点的监测及绩效 符合 基本符合 不符合

企业最高管理者为持续增强顾客满意，确保顾客和适用的法律法规的要求得到满足，对建立、实施、保持和改进质量管理体系做出了承诺。形成了纠正、预防和持续改进机制。严格执行了体系文件规定要求，认真贯彻执行 GB/T 19001-2016 标准，产品质量稳定并符合产品标准和顾客要求。实现了企业方针和目标，达到了预期结果。



企业建立了较完善的人力资源、基础设施、工作环境、技术信息、资金等资源确定和提供等渠道，能够确保满足建立、实施、保持、改进质量管理体系，提供符合要求的产品的实际需求。

组织充分地识别了所需的过程，包括产品实现所需的过程，包括明确顾客及其规定用途和已知的预期用途所必需的要求、适用的法律法规要求、组织附加的要求，对各种要求进行评审，确认可以满足要求，并传递到相关岗位。

企业明确了所提供产品的质量目标和要求、文件和资源的需求，所需的过程和产品监视与测量活动及接收准则，所需的记录表格等。

通过查阅记录、现场观察、与岗位人员面谈，表明在生产和服务实现的策划，顾客要求的识别和评审、采购、销售、生产和服务提供的控制、标识和可追溯性、顾客财产、产品防护、以及监视和测量设备的控制等能够按照规定准则正常运行，并保证提供产品符合规定的要求。

需确认的过程：离心浇铸。

资质符合性：营业执照，无变更。

目标考核情况：包括公司目标和各部门目标的考核情况，公司和各部门均完成了目标值，符合要求。

顾客满意度：公司体系运行以来向主要顾客发放了满意度调查表，顾客满意率 96%，达到公司目标要求。

变更的策划：《质量手册》6.3 条款对变更的策划进行了规定，当公司的质量安全方针与目标发生重大变化；公司的组织结构、产品结构、资源状态发生重大改变时；公司的外部经营环境发生重大变化时，如市场行情等；总经理及最高管理层认为有必要的其他情形。对管理体系进行变更。并明确了变更评估及实施的流程，当发生变更时，需确定变更目考虑变更的潜在后果，识别变更的风险和机遇，确定资源的可获得性并制定应对措施，责任和权限的分配或再分配。对变更前、变更中、变更后的全过程实施监控，并组织对变更的有效性进行评价，确保质量管理体系的完整性。策划符合标准要求。

产品和服务的设计开发过程：组织编制并保持设计和开发控制程序，公司专业从轴承用金属实体保持架的生产，公司所生产的产品均依据行业标准和顾客图纸、要求生产，公司只是根据顾客图纸、要求做工艺作业指导书的设计，目前，常规产品的生产工艺早已定型，技术指标均按照行业标准或企业自控标准要求实施控制和检验，使用的原材料固定，不对材料进行变更，标准内产品没有再进行设计开发相关工作。

为保证体系的完整性保留了 8.3 条款。

产品实现流程：

签订合同---下达生产任务---原材料采购---配料---熔炼---离心浇铸---自然时效---机加工---产品检验---入库、送货

外包过程：运输服务

确认过程：离心浇铸



生产和服务实现过程控制：

公司制定了《生产和服务提供控制程序》符合标准和企业要求。抽查轴承用金属实体保持架的加工生产过程控制情况：

1、查看受控条件和实施情况。

a) 产品特性信息：《下料单》、客户图纸。抽查 2025 年 11 月、12 月、2026 年 1 月《下料单》，内容包括：产品名称，生产数量；交货日期、生产批号等。《生产任务单》、《工艺作业指导书》等，能够指导生产。

b) 监测设备：游标卡尺。充分适宜，满足要求。

c) 监视和测量活动：工艺参数控制。操作者自检，质检员专检等。

d) 基础设施：现场查看：公司配置的设备主要有数控车、路式加工中心、台式钻床、工频熔炼电炉、中频熔炼电炉等。可以满足产品加工的需要。生产相关设备工作正常，状态良好，无异常现象，符合产品的生产的条件及要求。充分适宜，满足要求。

e) 运行环境：防摔防碰，防水防潮。严格执行劳动法，8 小时工作制，避免过度疲劳。工作状态良好。

f) 人员能力：操作人员经培训合格上岗，具备工作能力，能胜任本职工作。

g) 防止人为错误：编制工艺作业指导书，对操作人员培训，配备监视和测量设备，控制工艺参数等。

h) 特殊过程：离心浇铸。策划规定了特殊过程确认准则、再确认要求等。询问负责人，能够了解和掌握体系文件规定。

i) 转序、入库和交付：产品经检验合格后方可转序。产品交付通过送货或物流运输。定期了解产品使用情况，及时掌握顾客信息，及时传递给相关部门。顾客意见和反馈问题，能够得到解决，没有顾客投诉。

抽查产品实现过程记录：

提供工艺卡片：

客户：瓦房店万成轴承制造有限公司

产品：保持架

规格型号：2077144.06

内容涉及了工序名称，型号、材质、尺寸要求、设备型号、专用量具等内容。

设计人：李\*\*， 批准：吴\*\* 日期：2025-04-23

客户：瓦房店东圣轴承制造有限公司

产品：保持架

规格型号：NJ422Q1 06+16

内容涉及了工序名称，型号、材质、尺寸要求、设备型号、专用量具等内容。

设计人：李\*\*， 批准：吴\*\* 日期：2025-05-09



基本符合要求。

抽查：2025年11月，12月，2026年1月产品检验记录，内容包括：产品名称、检验要求、工序、检测项目、检验员等；

抽查2025年11月2日的下料单

名称	型号	材质	数量	胎具	重量 KG	内径 $\phi$
保持架	NNU4060X3R	ZCuZn40Pb2	102	$\phi 410*200$	63	349
保持架	354920	10-3-1.5	40	$\phi 160*192$	12	125
保持架	176224	10-3-1.5	15	$\phi 195*200$	22	141
保持架	6/419	10-3-1.5	45	$\phi 520*180$	63	460

抽查2025年7月3日，产品铸造生产记录情况，

名称	型号	材质	数量	胎具	重量 KG	内径 $\phi$
保持架	NNU4060X3R	ZCuZn40Pb2	102	$\phi 410*200$	63	349

1、工序：熔炼

工艺要求：添料顺序青铜、铁、锰、铜、削、铝等，铜削进炉须搅拌，不允许长时间覆盖铜水；检查炉前硬度HRB分别是：青铜（88-90），黄铜（57-61），锰黄铜（59-63），检验各元素百分含量，合格后升炉温，青铜1200度，黄铜锰黄铜1050度。操作人：韩\*\*，梁\*\*，2025.7.3晚18:30-20:30

2、工序：离心浇注

工艺要求：调整内冷模的同轴度不大于2mm，固定锤的螺丝上紧2个螺帽，外冷模的固定螺丝的螺纹进入模底部分不得小于30mm。外冷模的腰带之间的调整间隙不得大于100mm，且每个螺丝必须上2个螺帽，随着模具的膨胀，调整腰带的松紧。上盖板前，将浇注模的盖板止口面清扫干净，防止浇注过程跑水。离心机护罩一定要安装牢固。按工艺卡上的离心机转数开车，浇注过程，大件先急后缓，小件快速进车，浇注结束待铜水变暗方可停车。操作人：韩\*\*，梁\*\*，2025.7.3晚20:30-21:15

3、自然时效

工艺要求：停车后，取出铸造件，自然时效24小时后。转下道工序。操作人：韩\*\*，梁\*\*，2025.7.3晚21:15开始

4、工序：粗加工

型号：NN6/558.8

使用设备：车床 C7632

依据：工艺卡片

操作人：胡\*\*，2025.9.4

5、工序：精加工



型号：NU96/588

使用设备：数控车 CAK80135

依据：工艺卡

操作人：白\*，2025.9.4

5、工序：镗孔加工

型号：T21036185Q1

使用设备：加工中心 T-500

依据：工艺卡

操作人：朱\*\*，2025.9.4

查交付情况：产品交付过程中依据合同或订单的要求在顾客处进行交付，公司对产品严格检验合格后再进行交付，顾客在接收时进行验收，产品生产过程中未发生过大的质量问题，产品质量稳定，暂时没有接到顾客重大的质量投诉。现场抽查成品检验报告，有供货信息、数量、检验项目、检验结论、检验员等信息，符合要求。

查采购：公司采购的原材料主要是铜锭、铝锭、电解锰等，现场抽查原材料的进货检验报告，内容有名称、进货数量、检验时间、检验项目、检验结论、检验人员等信息，符合要求。

抽查浇铸情况，现场抽取 3 份浇铸样块检验报告（NUP6/660.4Q1/C91YA5-NJB.56/炉批号：25-11-26-02、NUP6/660.4Q1/C9/炉批号：26-02-06-01、NUP66，炉批号：25-06-03-01），内容符合相应产品标准要求，有检验员签字和检验日期，符合要求。

交付后控制：与生产技术部负责人交谈得知，体系建立以来，暂无顾客投诉、顾客反馈。如后续的退换货，公司按不合格品控制流程进行处理，用户使用情况的调查，公司以顾客满意度调查方式进行收集，符合要求。

查看现场：

**因公司近期没有安排夜班生产，下次审核时需重点现场查看夜班铸造生产情况。**

现场正在生产产品：保持架。操作工胡万刚、于明军等。

胡\*正在进行内外径精加工的对刀操作，产品型号：T21036185Q1，要求值外径  $795.5 \pm 0.25\text{mm}$ 、内径  $728 \pm 0.25\text{mm}$ 、幅高  $102.5 \pm 0.2\text{mm}$ 、检验方法：测量、使用工具：卡尺。

朱\*正在依据工艺卡进行型号 NU96/588 保持架的镗孔工序，要求孔径  $40.25 \pm 0.3\text{mm}$ 、检验方法：测量，测量仪器：卡尺、测量结果：孔均为  $40.2\text{mm}$ ，检测结果：合格 检验人：苗\* 2026.3.4

**2.3内部审核、管理评审的有效性评价** 符合 基本符合 不符合

经调阅相关记录确认，企业已经在 2025 年 11 月 16 日策划和实施了完整的内审。内审员



经过了标准培训，对内审方案进行了有效策划，规定了审核准则、范围、频次和方法，并得到了有效实施。内审记录清晰完整，并表明内审员具备必要的能力和能够保持独立性，提出了不符合，形成内部审核不合格报告，判标准确，对不符合项责任部门进行了分析原因、采取纠正、纠正措施并验证了有效性。内审报告表述清楚，对质量环境职业健康安全管理体系的符合性和运行有效性进行了评价，并得出结论意见，符合标准要求。

企业最高管理者在 2025 年 11 月 30 日进行了管理评审，管理评审由总经理主持，管理评审目的明确，输入充分，管理评审记录表明评审真实有效，管理评审输出提出改进建议，改进正在进行中。管理评审真实有效。

#### 2.4 持续改进 符合 基本符合 不符合

##### 1) 不合格品/不符合控制:

企业编制了《不合格输出的控制程序》，程序内容规定对原材料、过程产品、成品及交付产品发现的不合格品控制要求。对不合格品的处置方式包括：返工、返修、让步接收、报废。出现不合格要进行原因分析，制定适宜措施改进，防止问题再发生。

##### 2) 纠正/纠正措施有效性评价:

公司利用管理方针、管理目标、审核结果、分析评价、纠正措施以及管理评审提高管理体系的有效性。内审中的不符合项，采取了纠正措施，并对纠正措施的实施情况进行了跟踪验证。对销售过程中发现的不合格品，已经按照要求进行了处置。管理评审中有纠正措施状况的输入。管理评审提出的纠正措施已经整改完毕并验证。

##### 3) 投诉的接受和处理情况:

近一年以来，没有发生质量环境职业健康安全事故、重大顾客投诉以及行政处罚等。

### 三、管理体系任何变更情况

1) 组织的名称、位置与区域: /

2) 组织机构: /

3) 管理体系: /

4) 资源配置:/

5) 产品及其主要过程:/

6) 法律法规及产品、检验标准:/



- 7) 外部环境:/
- 8) 审核范围（及不适用条款的合理性）:/
- 9) 联系方式:/

#### 四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

上次审核开出1项不符合项，经现场验办公室/Q7.2条款的整改，询问内审员奚延凯、苗红艳对内审的要求及标准了解情况，能回答清楚，具备内审员的能力，纠正措施有效。

#### 五、认证证书及标志的使用

业务洽谈和招投标时出示认证证书原件，未使用认证标志，证书标志的使用符合要求，未见违规使用情况。

#### 六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

无变化

经过审核，审核组认为认证范围适宜，详见《认证证书内容确认表》。

说明：审核范围在监督审核时有变化，需填写《认证证书内容确认表》

#### 七、审核结论及推荐意见

**审核结论：**根据审核发现，审核组一致认为，大连金方机械制造有限公司的

质量 环境 职业健康安全 能源管理体系 食品安全管理体系 危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	<input type="checkbox"/> 符合	<input checked="" type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input type="checkbox"/> 达到	<input checked="" type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

**推荐意见：** 暂停证书的原因已经消除，恢复认证注册

保持认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，保持认证注册



暂停认证注册

扩大认证范围

缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组:石敏 石敏



## 被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列(但不限于)各项:

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址: [www.china-isc.org.cn](http://www.china-isc.org.cn)

2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS(中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书,应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉,电话:010-58246011;也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。