

项目编号：20142-2024-Q

# 管理体系审核报告

(监督审核)



组织名称：重庆福家鑫商贸有限公司

审核体系：质量管理体系

审核组长（签字）：

胡帅 

审核组员（签字）：

报告日期：

2026年03月08日

北京国标联合认证有限公司编制

地址：北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层809

电话：010-8225 2376

官网：[www.china-isc.org.cn](http://www.china-isc.org.cn)

邮箱：[service@china-isc.org.cn](mailto:service@china-isc.org.cn)



联系我们，扫一扫！



## 审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：  
■ 管理体系审核计划（通知）书 ■ 首次会议签到表  
■ 不符合项报告 □ 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内可北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

## 审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司 (ISC) 的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：胡帅

组员：

## 一、审核综述

### 1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	胡帅	组长	审核员	2024-N1QMS-1341707	29.07.01, 29.07.02, 29.07.03, 29.07.08, 29.07.09

### 其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	张鸿霞、向学英	向导	受审核方
2	无	观察员	

### 1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（**质量管理体系**）认证后，进行，进行第 2 次监督审核  证书暂停后恢复  其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否  暂停原因已消除，恢复认证注册，  保持认证资格。

### 1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

### 1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T19001-2016/ISO9001:2015

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为  结合审核  联合审核  一体化审核  单一体系审核；

c) 相关审核方案，FSMS 专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国劳动法、中华人民共和国消防法、中华人民共和国民法典、中华人民共和国食品安全法等。

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：食品安全国家标准 食品生产通用卫生规范 GB 14881-2013、食品安全国家标准 食品中农药最大残留量 GB 2763-2026、定量包装商品计量监督管理办法、食品安全国家标准 鲜（冻）畜、禽产品 GB 2707-2016、粮油检验 大米颜色黄度指数测定 GB/T 24302-2009、食品安全国家标准 酱油 GB 2717-2018、农产品追溯要求 果蔬 GB/T 29373-2012、



农产品追溯要求 水产品GB/T29568-2013、新鲜蔬菜贮藏与运输准则GB/T26432-2010、食品召回管理规定等标准。

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）：合同协议等。

## 1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2026年03月08日上午至2026年03月08日下午实施审核。

审核覆盖时期：自2025年03月16日至本次审核结束日。

审核方式：现场审核 远程审核 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q:食用农产品（畜禽肉、水产品、禽蛋、果蔬）、散装食品（含冷藏冷冻食品，不含直接入口食品）的销售

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：重庆市渝中区枣子岚垭村 10 号 1-12

办公地址：重庆市渝中区枣子岚垭村 10 号 1-12

经营地址：重庆市渝中区枣子岚垭村 10 号 1-12

多场所地址：无

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无

1.5.4 恢复认证审核的信息（不适用）

暂停原因：

暂停期间体系运行情况及认证证书及标识使用情况：

经现场审核，暂停证书的原因是否消除：

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：未调整；有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款：销售部 8.5.1f) 条款

采用的跟踪方式是：现场跟踪书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2026 年 03 月 13 日前提交审核组长。



具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2027 年 03 月 05 日前。

2) 下次审核时应重点关注:

内审、管理评审的深入; 供方的管理; 目标及绩效的监视; 销售服务提供过程控制; 产品和服务的放行控制。

3) 本次审核发现的正面信息:

管理体系健全, 领导重视, 各部门能够贯彻执行体系文件。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价:

最高管理者对管理体系高度重视和支持, 并对标准基本理解, 积极组织督促和管理各部门, 严格贯彻执行管理体系要求, 从而确保管理体系正常运行。

2) 风险提示:

受审核方市场竞争激烈, 人员能力、服务意识及产品质量对受审核方影响较大, 应加强人员对质量管理体系标准的学习, 增强质量意识、加强对服务提供能力的控制, 本次审核针对未进行对销售服务过程的确认开具 1 项不符合。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜: 无

二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

2.1 目标的实现情况

■符合 □基本符合 □不符合

最高管理者制定了公司管理目标。管理目标在《管理手册》中进行了规定并已形成了文件。

公司的质量目标为:

查《2025-2026 年度质量目标实绩一览表》2025 年 3 月-2026 年 2 月考核情况为:

目标	考核方法	频率	完成情况
产品及时交付率 100%	产品按时交付次数/总交货次数*100%	月	100%
客户满意度≥90 分	客户满意度总分数/调查客户数	年	96 分(12 月)

公司的上述质量目标与公司的质量方针保持了一致, 包括了满足产品要求所需要的内容, 可以测量。

经核查, 公司已将质量目标分解到各职能部门, 制订了各部门的质量目标, 基本能结合各部门工作实际, 符合要求。提供有公司及各部门质量目标分析统计报告, 实施情况具体见各部门审核记录。

经与总经理沟通了解到, 气候的变化对企业经营未产生直接影响, 原因在于公司业务范围内果蔬、畜禽肉等产品均为当天由供应商配送, 且储存周期短, 通过冷链运输和及时销售可有效规避气候因素带来的变质风险。2026 年 3 月 8 日 10:00 - 10:30 与最高管理者胡增银总经理面谈战略与方针、目标与绩效、如何为体系有效运行提供必要资源, 并推动运行; 如何参与和利用管理评审推动持续改进等内容。确认其对质量



管理体系的理解深刻，承诺明确，能够切实履行领导职责，为体系的有效运行提供了坚实的保障。

公司建立的文件化的质量管理体系基本保持未变，保持了质量管理体系的完整性、一致性，持续满足了质量管理体系的要求。

## 2.2 重要审核点的监测及绩效

符合 基本符合 不符合

质量管理体系的建立运行情况：提供了文件化的管理体系—管理手册、程序文件、管理制度、作业文件、记录清单，自发布实施运行至今，基本符合标准的要求。建立运行的管理体系基本顺畅、有效。符合要求。

质量目标的建立、分解、考核：提供了文件化可分解的目标、指标，已分解到各部门，经查建立的质量目标符合标准要求，在质量方针的框架下展开，按质量目标的重要性及要求分月度和年度考核，提供2025年3月至2026年2月考核结果，经查目标能完成。符合要求。

职责分配情况：提供的质量手册中的职能分配表及职责权限部分规定了职能部门及岗位，分配了职责权限。经查职能分配覆盖了质量管理体系要求的职责。经现场沟通职责划分合理，可以支持质量管理体系运行。

资源配置：组织经营场所坐落于重庆市渝中区枣子岚垭村 10 号 1-12，为租赁门市房。现场确认，组织现有人员 10 人。提供有 2026 年 1 月社保参保证明。组织经营面积 80 平方米左右；有冷藏冻库 1 个（10 平方米左右），办公室 1 个（10 平方米左右），组织的销售是按需采购，库存食品较少。

经营及办公通信设备：电脑、打印机、办公设施设备等。

监视和测量设备：电子台秤、温湿度计等，出示有效校准证书，见扫描件。

特种设备：无。

支持性服务：目前公司共有4辆配送汽车（小型客车3辆、（冷藏）轻型厢式货车1辆）、抽查牌号为渝ATB909，提供了车辆行驶证、驾驶员驾驶证、车辆保险单，经核对均在有效期内。三辆车均为租赁，签订了租赁协议。维保由出租方负责。

资源满足食用农产品（畜禽肉、水产品、禽蛋、果蔬）、散装食品（含冷冻冷藏食品）的销售要求。公司主要服务流程如下：

调查市场需求—客户合同签订—物资采购—分捡、配货—发货—客户签收；

关键/需确认过程为：销售服务过程。

外包过程：车辆租赁

生产服务过程：

销售过程：受审核方编制有《销售服务管理制度》、《投标管理评审管理制度》、《客户投诉处理管理制度》《销售人员行为规范》等对公司的产品销售过程进行了控制。办公室配置有电脑、打印件、电话、网络、办公家具、冷藏冻库、运输车、电子台秤、温湿度计等设备，能够满足食用农产品（畜禽肉、水产品、禽蛋、果蔬）、散装食品（含冷藏冷冻食品，不含直接入口食品）销售的需要。查看运输车辆行驶证、车辆年检记录和驾驶员驾驶证及电子台秤等监测设备校准证书，经核对均在有效期内。2025年12月对李奎等员工工作能力进行考核，检验项目：务技巧；团队合作、执行力、顾客沟通及时性、主动性等方面，结论：得分97分，满足要求。现场查看，胡开学、胡川两位员工正在对2026年3月8日需配送到客户大连银行股份有限公司重庆分行的瘦肉、黄瓜、莲白、鸡精等商品进行入库作业，作业过程中，两人严格按照《销售服务管理制度》及相关作业指导书要求，首先对商品的外观、包装、标识等进行感官检查，确认无破损、无污染、无异常后，使用电子台秤对瘦肉等商品进行称重，确保数量与采购订单一致，并将称重结果记录在《入库验收记录表》中。对于冷藏冷冻食品，在入库前，使用温湿度计测量冻库存放区域的温度，确认温度符合食品安全国家标准要求，并将温湿度数据记录在《冻库温湿度监控记录表》中。随后，将验收合格的商品按照类别、特性及储存要求分类放置在货架或冻库指定位置，做到先进先出，防止交叉污染。现



场查看整个入库流程符合要求。

查看销售活动的跟踪情况：组织主要销售产品为：食用农产品（畜禽肉、水产品、禽蛋、果蔬）、散装食品（含冷藏冷冻食品，不含直接入口食品）等。公司销售服务对象主要为酒店、银行、医院等，以批发为主，未开展零售服务。出示与重庆星荣整形外科医院有限责任公司签订的食材采购合同；与大连银行股份有限公司重庆分行签订的大连银行重庆分行职工食堂食材配送服务合同等。均能提供有以上合同的评审记录表，符合要求。负责人介绍，组织签订的合同均是年度销售合同。合同签订后客户有需求则以电话、微信订单、送货单的形式联系负责人要求送货，组织根据客户需求当天采购，第二天进行配送，与合格供方以微信、电话的形式传递采购信息，供方按要求予以发货，以送货单记录。公司经营地址处于大阳沟农贸市场内，供方基本为市场内的摊位商铺等。组织目前选择的合格供方是经公司进行了多次市场调研、比选评价后确定下来的，有多年固定的合作关系。供方的供货能力能满足客户对产品的要求。查见与徐三娃海鲜、杨晓林、重庆派嘉食品有限公司、蒋基勇牛肉批发部等供方签订的采购合同或订单。组织采购的产品送达后，对产品的数量、外观、包装、质保期、合格性证（检疫证）等进行检验合格后入库。根据客户要求对产品进行分选称重和装袋（框），再进行装车配送。配送完成后由配送司机出具送货单经顾客确认签字后返回公司留底。产品交付过程中未发生过大的质量问题，产品质量稳定，暂时没有接到顾客重大的质量投诉。销售过程基本满足要求。

特殊过程确认：公司将销售服务过程识别为需确认过程，审核现场组织不能提供对该服务提供过程实现策划结果的能力进行确认的记录。不符合GB/T19001-2016标准8.5.1f条款，已开具不符合。

经过与公司领导沟通和现场审核发现：受审核方销售部负责范围内的产品销售服务的设计和开发。负责人介绍，主要设计和开发人员向学英、张鸿霞、胡增银等，在相关行业从事设计和开发工作多年，能力满足公司销售服务设计和开的需要。目前公司所进行的食用农产品（畜禽肉、水产品、禽蛋、果蔬）、散装食品（含冷冻冷藏食品）的销售服务流程均已定型，顾客和产品供方较固定，短期内不对服务规范、服务流程进行更改，目前没有进行新的设计和开发相关工作。但随着市场发展和顾客要求的不断变化，顾客对产品和服务的要求也不断变化，如后续顾客要求和市场需要开发新服务时，公司将按照设计和开发策划要求进行设计开发，确保整个销售服务的安全性、符合性、适用性。以应对顾客不断变化的需求和期望，并超越顾客期望。公司的设计过程基本受控。

服务的监视和测量：1) 对采购产品对检验数量、规格型号、外观、合格证等进行验收；2) 对销售产品由供方提供有鸭肉、鸡精等产品的第三方检测报告；猪肉、鹅肉、鸽肉等动物检疫合格证；果蔬产品的农残检测报告等。3) 对于客户签收：由顾客对产品外观、数量、新鲜度、合格证等进行了检验。客户验收确认后签字确认。4) 对顾客满意度调查：公司2025年12月对顾客进行了满意度调查，共计发放3份。对公司的产品质量、产品交期、服务质量、产品运输及包装等项进行打分。查《顾客满意度分析报告》对满意度进行了统计；通过统计顾客满意度为96分，达到目标。组织提供对顾客满意度调查的信息和数据进行了分析、评价的报告。

### 2.3 内部审核、管理评审的有效性评价

符合 基本符合 不符合

企业编制了《2026年度内审计划》，对内部审核方案进行了有效策划，规定了审核准则、范围、频次和方法等。在2026年01月08日按照策划时间间隔实施了内审，覆盖了所有部门及所有条款。



查内审员能力，公司提供有内审人员任命书。内审人员经内部培训合格后上岗，提供有《内审员培训记录》。现场与内审人员面谈，内审员对审核的基本概念、一般步骤、内部审核的基本要求和特点等理解不够，需在今后实践和培训过程中持续提升内审能力，已向负责人口头提出。期望其安排针对性的培训与指导，提升内审员专业水平。

内审员审核了与自己无关的区域。审核员编制了《内审检查表》并按要求实施了检查，填写了检查记录。内审开出的不符合项，已由责任部门确认后写出了原因分析，提出了纠正和纠正措施，并实施了纠正和整改，内审员及时进行了跟踪验证和关闭。审核组组长宣布了《内审报告》，报告了审核结果，对管理体系的符合性和运行有效性进行了评价，并得出结论意见。按照标准要求保留了内部审核有关信息。内部审核过程真实有效。

企业编制了《2026年度管理评审计划》，规定了评审目的、时间、参加人员、评审内容、提交资料要求等，以确保其持续的适宜性、充分性和有效性，并与组织的战略方向一致，并2026年02月10日进行管理评审。最高管理者主持会议，各部门负责人参加了会议。管理评审输入考虑并覆盖了标准等要求。管理评审输出形成了《管理评审报告》，管理评审结论：公司的管理体系通过一段时间的运行基本适宜，公司制定的目标指标方针和管理方案是适宜的，能够有效的控制产品和服务质量。公司的组织机构、各部门职责能适合目前公司运作的需要，暂时无需有此方面的增加。管理评审输出提出了改进决定和措施，包括改进的机会、管理体系所需的变更、资源需求等。本次评审的改进内容：加强对储备干部的培训。查改进建议实施计划表，由综合部编制改进计划做出安排，各部门配合参与，在2026年03月31日完成以上培训。查管理评审改进建议培训记录，综合部于2026年03月02日对相关人员进行领导力基础、团队管理与带人能力、沟通与表达能力等内容的培训，并对培训效果进行了评价：培训达到预期效果，培训有效。保留了形成文件的信息，作为管理评审结果的证据，管理评审过程真实有效。

## 2.4 持续改进

符合 基本符合 不符合

### 1) 不合格品/不符合控制:

公司编制有《不合格品管理制度》，明确并实施处置不合格输出的途径，并实施对不合格的处置方法选择、采取措施的程度取决于不合格的性质及其对产品和服务的影响程度。

查《不合格品处理单》

时间：2025年12月19日

不符合情况：送货的鸡蛋发现数量短少，应送货50枚，实际送货48枚；

不合格原因分析：发货时未仔细核对，工作疏忽，管理不到位；

处理及预防措施：立即将短少的鸡蛋从新安排送货；并对相关人员进行口头教育

验证：措施有效，效果良好

验证人：胡增银

不合格输出的控制基本符合要求

### 2) 纠正/纠正措施有效性评价:

利用管理方针、管理目标、审核结果、分析评价、纠正措施以及管理评审提高管理体系的有效性。



内审中的不符合项，采取了纠正措施，并对纠正措施的实施情况进行了跟踪验证。对销售过程中发现的不符合，已经按照要求进行了处置。管理评审中有纠正措施状况的输入。管理评审提出的改进项已完成。

### 3) 投诉的接受和处理情况：

自 2025 年 3 月以来，没有发生重大质量事故、没有顾客投诉以及行政处罚等。

### 4) 企业实际情况与其预期质量目标之间存在的差距和改进机会

公司制定的质量目标为产品及时交付率 100%、客户满意度  $\geq 90$  分，经统计，2025 年 12 月的客户满意度为 96 分，已远超目标值；产品及时交付率方面也基本能达到目标值。主要差距在于，虽然目前未收到重大质量投诉，但在日常操作中仍存在如鸡蛋数量短少此类轻微的不合格情况，反映出在发货核对等环节的精细化管理尚有提升空间。改进机会在于，可进一步优化发货前的复核流程，例如增加双人核对机制，或引入信息化管理系统，对发货数量、规格等关键信息进行系统校验，以减少人为疏忽导致的不合格。

## 三、管理体系任何变更情况

- 1) 组织的名称、位置与区域：无变化
- 2) 组织机构：无变化
- 3) 管理体系：无变化
- 4) 资源配置：无变化
- 5) 产品及其主要过程：无变化
- 6) 法律法规及产品、检验标准：无变化
- 7) 外部环境：无变化
- 8) 审核范围（及不适用条款的合理性）：无变化
- 9) 联系方式：无变化

## 四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

上次不符合涉及综合部 Q8.4.1 条款经本次现场验证，无类似情况发生，改进有效。

## 五、认证证书及标志的使用

证书和标志用于投标及对外宣传，使用正常。

## 六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

无变化

经过审核，审核组认为认证范围适宜，详见《认证证书内容确认表》。

说明：审核范围在监督审核时有变化，需填写《认证证书内容确认表》



## 七、审核结论及推荐意见

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，重庆福家鑫商贸有限公司的

■质量□环境□职业健康安全□能源管理体系□食品安全管理体系□危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	<input type="checkbox"/> 符合	<input checked="" type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input checked="" type="checkbox"/> 满足	<input type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input checked="" type="checkbox"/> 达到	<input type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

推荐意见：暂停证书的原因已经消除，恢复认证注册

保持认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，保持认证注册

暂停认证注册

扩大认证范围

缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组：胡帅

## 被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载，公司网址：[www.china-isc.org.cn](http://www.china-isc.org.cn)

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并予以配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。