

项目编号：11630-2024-QEO

管理体系审核报告

(监督审核)



组织名称：厦门泰亦恒电子科技有限公司

审核体系：质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系

审核组长（签字）： 蔡惠娜

审核组员（签字）： 蔡惠娜

报告日期： 2026年2月25日

北京国标联合认证有限公司编制

地址：北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层809

电话：010-8225 2376

官网：www.china-isc.org.cn

邮箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
 - 管理体系审核计划（通知）书
 - 首末次会议签到表
 - 不符合项报告
 - 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：

组员：



一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	蔡惠娜	组长	审核员	2023-N1QMS-1288497	29.10.07
A	蔡惠娜	组长	审核员	2023-N1EMS-1288497	29.10.07
A	蔡惠娜	组长	审核员	2023-N1OHSMS-1288497	29.10.07

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	陈金丝、李春斌	向导	受审核方
2		观察员	

1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系）认证后，进行，进行第1次监督审核 证书暂停后恢复 其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否 暂停原因已消除，恢复认证注册， 保持认证资格。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T 24001-2016/ISO14001:2015 、 GB/T45001-2020 / ISO45001 : 2018 、
GB/T19001-2016/ISO9001:2015

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为 结合审核 联合审核 一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：ISC-QR-R-06 申请评审及审核方案策划表；

d) 相关的法律法规：民法典、产品质量法、环境保护法、安全生产法、消防法等

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：B/T 10284-2019 SPD 数据采集器的性能要求和试验方法；JJG 366-2004接地电阻表检定规程；GB/T 33588.6-2020《雷电防护系统部



件(LPSC)第6部分:雷击计数器(LSC);GB/T 16927.1-2011《高电压试验技术第1部分:一般定义及试验要求》;Q/CH010-2018《大气电场仪一般功能规格技术要求》,GB/T 18802.11-2020低压电涌保护器(SPD)、GB/T 26943-2011升降式高杆照明装置、HJ1091-2020《固体废物再生利用污染防治技术导则》、GBZ/T 229.1-2010工作场所职业病危害作业分级等

f) 其他有关要求(顾客、相关方要求):无。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间: 2026年02月24日上午至2026年02月25日下午实施审核。

审核覆盖时期:自2025年01月17日至本次审核结束日。

审核方式: 现场审核 远程审核 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围(如与审核计划不一致时,请说明原因):

E:工业自动控制系统装置(防雷产品)、气象和环境监测仪器的销售所涉及场所的相关环境管理活动

S:工业自动控制系统装置(防雷产品)、气象和环境监测仪器的销售所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

Q:工业自动控制系统装置(防雷产品)、气象和环境监测仪器的销售

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程(固定及临时多场所请分别注明各自活动过程)

注册地址:厦门市集美区珩田路340号3楼

办公地址:福建省厦门市集美区珩田路340号1楼、301室

经营地址:福建省厦门市集美区珩田路340号1楼、301室

多场所地址:无

临时场所(需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间):无

1.5.4 恢复认证审核的信息(暂停恢复审核时适用)

暂停原因:人员出差在外,未及时监审

暂停期间体系运行情况及认证证书及标识使用情况:未发现使用不当情况

经现场审核,暂停证书的原因是否消除:已消除

1.5.5 本次审核计划完成情况:

1) 审核计划的调整: 未调整; 有调整,调整情况:

2) 审核活动完成情况: 完成了全部审核计划内容,未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容,原因是(请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况,或者断电、火灾、洪灾等不利环境):

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明



1) 不符合项情况:

审核中提出严重不符合项(0)项, 轻微不符合项(1)项, 涉及部门/条款: 技术部 Q7.1.5

采用的跟踪方式是: 现场跟踪 书面跟踪;

双方商定的不符合项整改时限: 2026年3月25日前提提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在2027年1月17日前。

2) 下次审核时应重点关注:

本次不符合跟踪, 内审和管理评审的实施深入、管理人员对标准的理解和支持, 生产过程的控制等。

3) 本次审核发现的正面信息:

该公司管理体系能够持续有效运行, 未发生相关方投诉。相关运行要求保持较好, 人员质量意识等较好。

相关资质手续保持有效。资源比较充分, 能保证方针和目标方案的实现。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价:

针对已策划的管理体系运行要求, 落实情况较好; 能够有效履行适用的法律法规和标准要求。

2) 风险提示:

公司最高管理者对体系运行较重视, 但缺乏对管理体系标准的理解和实际运用到工作中去的持续能力, 需不断加强对标准的宣贯、理解和落实。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜: 无**二、组织的管理体系运行情况及有效性评价****2.1 目标的实现情况** 符合 基本符合 不符合

1. 在方针的框架下制定质量、环境及职业健康安全目标:

目标	2025年1月-2026年1月实绩
及时交付率 100%	100%
顾客满意度 ≥ 90 分	96 分
火灾事故为零	0
固体废弃物分类处置率 100%	100%
意外交通伤害事故为零	0
触电伤害事故为零	0



-制定实施目标和管理方案控制程序，综合部为主控部门，各部门配合执行公司统一的目标指标管理方案。相关职能部门对目标进行了分解和考核，详见各部门记录。通过发信，书面沟通、口头交流等方式，传递给相关方和关注企业的公众。

-查见环境、职业健康目标管理方案，方案针对每项指标分别制定了管理措施，重要环境因素/不可接受风险的目标、管理方案、执行部门、完成时间、资金等。检查结果表明，体系运行以来各部门质量环境职业健康安全目标和管理方案均已经完成。内容齐全，符合要求。

2. 理解组织及其环境；

-公司主要从事工业自动控制系统装置(防雷产品)、气象和环境监测仪器的销售及其相关管理活动。自 2025 年 02 月 28 日以来企业管理体系运行整体良好，进行了内审和管理评审。确认企业体系覆盖人员 9 人，组织机构分工明确。通过形成文件的信息，会议，培训等方式将职责，权限传达到企业内部。整体运行较好。

-《管理手册》记载识别的外部环境有：国际、国内、地区和本地的各种法律法规、技术、竞争对手、市场变动和价格、文化、社会和经济因素、气候变化等因素；识别的内部环境有：企业的价值观、文化、知识和以往绩效等因素。企业实施组织环境与相关方要求管理程序，查看组织内外部环境要素识别表，运用“SWOT 分析”方法对公司现状进行了分析。将识别出的相关内外部因素，制定和调整方针、目标、管理评审的输入内容。符合要求。

3. 理解相关方的需求和期望；

1. 企业确定管理体系有关的相关方包括：政府与市场、相关主管部门、顾客、外部供应商、员工、投资方等。

2. 查看相关方的需求期望一览表，了解相关单位的需求和期望：供应商（长期合作，双赢，及时付款。供应商和合作伙伴希望公司能与他们共同应对气候变化带来的供应链：风险。他们期望企业制定可持续采购政策，优先选择环保生产、减排表现良好的供应商，并确保原材料和生产过程的可持续性。）；员工（薪酬、福利待遇增加；提供培训机会；有一定的发展空间）；客户（产品质量满足要求及时交付对于出现的质量问题及时响应处理价格合理随着气候意识的提高，客户和消费者对企业的环境表现和产品可持续性提出更高要求。他们希望企业能提供更多节能环保的产品和服务选择，并积极主动披露产品的碳足迹等可持续性信息。）等。制定对应监测指标或项目，结果评价：已满足。

3. 企业主要通过登门拜访、会议招标文件、定期访问相关方官方网站等方式获取和确定相关方的要求。企业将相关方要求的信息通过会议方式传递给各相关部门，并适时组织间监视和评审相关方重要信息。符合要求。

4. 应对风险和机遇的措施；

1. 公司建立实施风险和机遇的应对措施控制程序，为建立风险和机遇的应对措施，明确包括风险应对措施风险规避、风险降低和风险接受在内的操作要求，建立全面的风险和机遇管理措施和内部控制的建设，增强抗风险能力，并为在管理体系中纳入和应用这些措施及评价这些措施的有效性提供操作指导。

提供风险和机遇评估分析表，对法规要求、相关方要求、市场、供应商、公司运营、财务状况、气候变化等进行风险及机遇的识别（类别、外部因素及相关方描述、风险和机遇）；风险的评估（发生可能性×严重性、分值）；风险及机遇应对措施（25 项）；执行情况（执行部门；时限；评价）。

2. 公司建立实施环境因素的识别与评价控制程序，组织各部门人员进行环境因素的识别和评价，利用过程分析、现场观察、查阅文件、交流等方式进行环境识别；识别出本公司的销售服务、管理活动中能够控制以及可以期望对它施加影响的环境因素，并判定对环境具有或可能具有重大影响的因素。公司建立实施危险源辨识、风险评价和控制程序为持续识别公司活动和销售服务中存在的危险源、确认危害事件的风险程度，确定重大危险源，制定有效的风险控制措施。制定环境及安全管理制度：环保培训教育制度、固体废物管理制度、能源资源管理制度。

查看环境、职业健康目标管理方案，内容包含：目标（火灾事故为零、固体废弃物分类处置率 100%、意外交通事故为零、触电伤害事故为零）；管理方案（对公司人员进行教育培训，增强员工的消防安全、环保意识。配备足够的消防器具。定期检查电器设备的使用及老化情况。建立应急预案并定期演练等 12 项）；



执行部门、完成时间、资金等。

查环境/职业健康安全目标管理方案检查表，详细记录对应项目完成情况检查，检查情况（执行情况较好）。
每季检查一次，检查人：陈金丝。目前实施良好。

-公司已在管理体系过程中融入并实施这些措施，通过内审及管理评审结果可知，公司应对措施有效。基本符合要求。

5. 2026. 2. 24 与张国平总经理面谈：战略与方针，与战略方向一致性已核对 质量手册，符合 5. 2. 1；目标与绩效，2025 年质量目标完成情况及改进措施已抽查管理目标完成统计表，数据与口述一致，符合 9. 1. 3；通过统筹配置人、财、物、技术、环境等体系运行必要资源，将体系融入企业战略，明确各岗职责，亲自主导评审、审核等关键工作，建立监督与考核激励机制，推动问题整改和持续改进，强化全员体系意识，以管理层推动确保体系落地见效、高效运行。

6. 销售管理

1. 公司主要进行工业自动控制系统装置(防雷产品)、气象和环境监测仪器的销售。

组织由运营部负责与客户进行沟通。

沟通方式：电话、传真、E-mail、QQ、微信等。

沟通内容：产品和服务的信息、客户反馈及抱怨处理、合同或订单以及变更、如何处理或控制顾客财产、对满足顾

客要求有负面影响时，采取的应急措施等。

沟通的时机：当存在产品和服务过程中任何有不确定需要确认沟通时进行。

-由运营部确认与产品有关的要求：

适用的法律法规要求，生产各过程均满足法律法规要求，未出现违法违规问题。

组织认为的必要要求：包括产品性能、交付、价格、包装、运输、服务和保修期等方面的要求，通过合同、发货

单等形式予以确认。通过市场调研、顾客满意调查及反馈、参加会展等方式获取信息。产品交付后的活动由运营部负责。针对存在的问题及时进行处理。定期发放顾客满意度调查，了解顾客满意或不满意的信息，并积极应对，确保顾客满意。对顾客一般提出的问题，由销售人员负责解决，不能解决的或关系重大时，公司派专人到现场去查看，确属公司服务质量问题的，并组织人员制定紧急应对措施，进行处理。体系建立实施至今未发生顾客投诉情况。

-抽销售记录

2025. 12. 11 产品购销合同（气象和环境监测仪器），客户：大连华云雷电防护工程有限公司，产品信息：接地电阻在线监测仪 1 套，雷电流记录仪 1 套，SPD 在线监测仪 1 套，升降杆联动控制 1 套

2025. 11. 03 产品购销合同(防雷产品)，客户：河南省现代防雷有限公司，产品名称：智能雷电卫士，规格型号：XD-51，数量：40 套

2025. 11. 28 产品购销合同（气象和环境监测仪器），客户：深圳市恒智智能科技有限公司，产品名称：接地电阻在线监测仪 58 套

2025. 3. 27 产品购销合同（气象和环境监测仪器），客户：深圳市科锐技术有限公司，产品名称：接地电阻在线监测仪(防爆)95 套，雷电流记录仪(防爆)42 套，大气电场仪(雷电预警系统)5 套

产品信息及服务明确，符合要求。上述合同均有合同评审记录。经查该公司尚未发生口头合同，如有发生，以电话记录为准，由记录人确认，技术部、运营部参与评审并及时回复顾客。基本符合要求。

-在公司的管理手册以及销售服务提供控制程序、与服务有关要求的评审程序规定了对顾客要求的确认、评审的职责和工作程序要求，基本符合要求。当合同发生更改时，按评审要求重新评审并与顾客签订补充协议。更改后情况要通知各相关部门（尚未涉及）。从目前条件看公司有能满足顾客的要求。符合要求。

7. 采购管理

1. 提供有采购控制程序，规定了对选择评价和重新评审供方的方法。

2. 主要公司采购产品及服务为：雷电流记录仪、接地电阻在线监测仪、智能雷电卫士等。第三方检测、设



备校准、物流运输等均为委外，按采购要求进行控制。

办公用品类通过网络或文具店采购，可满足办公要求。

3. 查合格供方名录，有厦门普罗特电子设备有限公司（雷电流记录仪、接地电阻在线监测仪、智能雷电卫士、电路板 PCB-CJ、控制器、探头、通信模块）、重庆安耐恩环境技术有限公司（气象环境监测系统）、厦门晟控自动化科技有限公司（施耐德空开、气动两联件、施耐德接触器、气压传感器、快插接头）、无锡市鼎特彼特科技有限公司（升降支架）、厦门金枫益工贸有限公司（控制箱）、深圳市普光太阳能有限公司（太阳能板）、兴化市盈煌金属制品有限公司（立杆）、杭州讯琪贸易有限公司（空压机）、乐清正红包装有限公司（包装纸盒、包装木箱）、苏州工业园区科佳自动化有限公司（电涌保护器）厦门新宝明科技有限公司（外壳）、航天雷闪(北京)计量技术研究院校准证书（设备校准）、广东中准检测有限公司（设备校准）、北京市雷闪防雷设施检测服务中心（第三方检测）物流运输委托京东、顺丰、跨越等。

4. 查合格供应商导入批准表，评价项目：产品质量、供货能力、质保能力、过程控制能力、供货及时性、资质情况，各部门皆参加评审。查南阳通联防爆电气有限公司、南阳恒华防爆科技有限公司，评定结论：同意列入合格供方名录。

5. 供经查该公司采购过程为：依据订货合同、库存情况，制定采购计划，然后由技术部向供应商传达，签订采购合同或微信下单，查看采购记录

2025. 12. 18 防爆合格证取证技术服务协议，合同编号:HC2025121801，供方：南阳恒华防爆科技有限公司，产品名称：接地电阻检测仪（气象和环境监测仪器）；型号规格：TYH-JDJCY-Ex，防爆标志：Ex db ib IIB T6 Gb

2025. 5. 15 工业品购销合同，供方:南阳通联防爆电气有限公司，产品名称：防爆接线箱（气象和环境监测仪器）；规格型号：BJX；数量(台)：105 台

2025. 7. 15 产品采购合同，产品名称：记录仪电路板（气象和环境监测仪器），规格型号说明：PCB-JLY (4G onenet 连接)，数量：170 套；产品名称：记录仪电路板，规格型号说明：PCB-JLY (GPS)，数量：30 套

2025. 10. 31 合同书，合同编号:KJ/H251031，供方:苏州工业园区科佳自动化有限公司，产品名称：浪涌保护器(防雷产品)，型号:KDY-I-25R/440/4P，数量:2；产品名称：后备保护器(防雷产品)，型号:KHB-I-25/4P，数量:2；产品名称：浪涌保护器，型号:KDY-80R/385/4P，数量:6；产品名称：后备保护器，型号:KHB-80/4P，数量:6

跨越物流单 KY4000878868067，寄件：厦门泰亦恒，收件：广东省深圳市罗湖区清水河街道清水河社区清水河三路7号中海慧智大厦1栋1A1201深圳科锐-肖**，实际重量:65.5kg

产品信息均明确，均按要求进行了采购。沟通外部供方绩效控制情况，主要是通过对各供方提供的物资或过程的质量、人员、设备、工艺能力等方面进行持续的监视，公司对采购产品进行验证，按照检验规程进行，货到后该公司进行数量、包装、规格和产品合格证的验收，办理入库手续。

本年度未发生采购产品到供方现场验证的情况；顾客也未提出对采购产品在供方现场验证的要求。基本符合要求。

采购过程控制有效。

2.2 重要审核点的监测及绩效 符合 基本符合 不符合

（需逐项就审核证据、审核发现和审核结论进行详细描述，其中FH应包括使用危害分析的方法和对食品安全小组的评价意见；H体系还应包括针对人为的破坏或蓄意的污染建立的食品防护计划的评价）

1. 监视、测量、分析和评价：

-管理手册 9.1.1 条款进行了规定，内容符合标准要求和企业实际。制定实施有监视和测量设备控制程序、环境及安全监视和测量控制程序、顾客投诉及满意测量控制程序。监测和测量的内容有：质量服务、环境及安全绩效考核、日常检查、目标指标和方案完成情况检查等。企业负责人介绍说，涉及环境和职业健康安全方面目前尚无监视和测量设备。

公司主要通过以下方面监测管理体系的运行情况：

1. 目标考核记录，包括公司质量环境和职业健康安全目标考核情况和各部门目标考核情况，定期进行考核，



考核

结果：公司和各部门均完成了目标值，基本符合要求。

2. 企业通过顾客满意程度的调查、内部审核、过程的监视和测量、产品的监视和测量、不合格、纠正措施等来实施

改进活动，经查看顾客满意度为 96，达到公司质量目标要求；内审发现不符合已整改完成，管理评审的改进建议

已整改完成。

3. 查提供的固定污染源排污登记回执，有效。固定污染源排污登记表，涉 VOCs 辅料使用信息：无；废气：无；废水：无；工业固体废物：无；工业噪声：无。

4. 定期对环境安全进行检查，抽查季度环境检查表 2025 年 12 月 30 日，检查项目：办公区和走道应保持整洁，禁止乱拉电线、电话线等，地面、走道和楼梯应无松动的物体、废纸篓、瓶子等。房间所有部分应能保持无障碍通行。不得私自维修任何电器设备，应由专业人员进行。电线和插座应得到良好的维护，插座无松动、绝缘无磨损等项目。检查结果为合格。另查 2025 年 09 月 28 日、2025 年 06 月 28 日、2025 年 03 月 30 日，控制方式相同，基本符合要求。

5. 定期对公司区域内的消防设施每月检查一次，有相应的检查记录；

6. 定期对法律法规的遵循情况进行综合评价，有合规性评价记录，评价结果为各法律法规均符合等。

7. 《建设项目职业病危害风险分类管理目录》（2021-03-19 起实施）对工业自动控制系统装置(防雷产品)、气象和环境监测仪器的销售无相关要求。企业未进行职业病危害因素评价或检测。当地卫生健康主管部门未对该企业提出相关要求、未进行相关检查。

8. 巡视现场，办公区域有分类垃圾桶，无混放现象，环境较整洁。

9 自体系实施以来，无环保主管部门的行政处罚、相关方的环境投诉记录和各类工伤事故。

10. 未提供数字万用表一年内校准证书。审核组已开出不符合，要求企业限期整改。

2. 变更的控制：

-公司管理手册 8.5.6、组织变更管理控制程序规定对人员、管理、工艺、技术、设备、设施等永久性或暂时性的变化进行有计划的控制，从源头控制和削减在一定条件下产生的变更对企业管理体系的有害影响，对各类变更情况采取相应有效的控制措施，确保变更过程符合管理体系要求。

-经了解，自体系运行以来服务无变更。基本符合要求。

3. 产品和服务的设计和开发：

-查公司管理手册 8.3 条款，按新标准要求，规定了服务设计和开发过程及相互作用，对设计开发过程进行了界定，明确了设计开发的流程为：策划-输入-控制-输出-更改。各过程要求符合标准要求。制定实施有设计和开发管理要求，内容符合要求。

公司目前的销售服务方式经过多年的经营，基本都定型。经沟通，目前无新的销售服务的方式，如有新的销售服务方式，则按照产品和服务设计开发的要求实施。

4. 生产和服务提供：

a) 获得形成文件的信息：

公司制定实施了采购控制程序、服务监视和测量控制程序等制度文件，对活动过程控制进行规定。

公司从事：工业自动控制系统装置(防雷产品)、气象和环境监测仪器的销售，活动特征的信息已明确。执行标准详见 8.1。运营部和技术部等共同对客户提出的要求进行评审，确定产品的数量、质量要求、交货期限及其它要求；然后向技术部传递交货通知，技术部按订单采购、验收、发货。关键过程为：验收、销售服务。现场经理介绍，从接受意向订单开始，先进行严谨的合同评审，确认无误后签订正式合同，再按需求开展采购工作，严格执行验收环节，把好质量关，验收合格后安排发货，最后持续做好售后服务。整个流程环环相扣、规范高效。其中，验收是保障产品质量的关键控制点，销售服务则是维护客户信任、提升口碑的核心环节。我们始终标准流程为基础，紧盯关键过程，确保订单交付及时、质量可靠、服务到



位, 全力为公司业务稳定运行和客户满意保驾护航。

销售合同/订单评审详见记录 Q8.2

采购流程详见记录 Q8.4

验收流程详见记录 Q8.6

产品检验合格, 配备合格证发货, 客户收货确认产品数量、型号、外观等后签收, 有记录货物签收单。

审核期间

客户名称:大连华云雷电防护工程有限公司, 合同编号:TEHNV20260225A, 发货日期:TEHNV20260225A, 产品名称:雷电流记录仪 TYH-JLY-SI, 数量:1; 产品名称:接地电阻在线监测仪 TYH-JD-S2, 数量:1; 产品名称:SPD 智能在线监测 TYH-CJ-SI, 数量:1; 产品名称:升降杆联动控制设备 TYH-SJG-S3, 数量:1; 产品名称:智能升降杆支架 4M, 数量:1; 产品名称:智能雷电卫士控制装置 TYH-WS-S1, 数量:1; 跨越物流。

查过往记录

客户名称:深圳市恒智智能科技有限公司, 合同编号:TEHNV20251120A, 发货日期:2025年11月28日, 签收日期:梁恒12月1日; 产品名称:PD 数据采集器 TYH-CJ-SI, 数量:20; 产品名称:接地电阻在线监测仪 TYH-JD-S3, 数量:24; 跨越物流。

客户名称:厦门海仕达电子有限公司, 合同编号:TEHNV20250611A, 发货日期:2025年6月19日, 签收日期:周航6月22日; 产品名称:雷电流记录仪 TYH-JLY-SI, 数量:2; 产品名称:接地电阻在线监测仪 TYH-JD-S2, 数量:2; 产品名称:SPD 智能在线监测 TYH-CJ-SI, 数量:2; 产品名称:数据通讯外网隔离终端 TYH-WWGL-SI, 数量:2; 京东物流。

客户名称:深圳市科锐技术有限公司, 合同编号:TEHNV20251020A, 发货日期:2025年10月29日, 签收日期:肖丽珊11.1; 产品名称:雷电流记录仪 TYH-JLY-S4, 数量:5; 顺丰物流。

经沟通, 验收工序由有多年工作经验的员工进行, 验收过程通过技术人员对照产品要求进行检验来控制, 保留检验记录, 基本符合要求。

b) 测量资源:

现场使用有数字万用表、接地电阻在线监测仪等, 状态良好; 可以正常适用, 监视和测量资源适宜, 满足要求。

c) 在适当阶段实施监视和测量活动, 以验证是否符合过程或输出的控制准则以及产品和服务的接收准则; 采用技术人员对工序产品进行检验, 对过程进行控制, 过程检验记录详见 8.6。为确保产品和服务交付符合客户要求, 公司定期对销售服务过程进行评价, 查销售服务过程检查表, 2025.12.27, 2025.06.28, 2025.9.28 等, 对销售服务人员仪表、标识的佩戴情况; 销售服务设施维护使用及完好情况; 销售服务环境的保持; 接待质量(包括来人来电); 电话记录的及时、完整、清晰情况; 制订采购计划并实施采购; 商品的运输; 订购商品的验收; 商品的储存; 顾客要求评审的及时性; 提供产品的质量合格率; 顾客沟通及时性、主动性等进行检查。结论:合格。检查人:杨敏。

d) 基础设施和环境:

组织办公面积约 200 平方, 配备有电脑、打印机等, 网络通讯设施齐全, 基本能满足销售活动的需要。经现场巡查办公室, 均宽敞明亮, 满足环境要求。

e) 人员资格:

运营部和技术部有 6 人, 均经培训合格后上岗, 能满足公司工业自动控制系统装置(防雷产品)、气象和环境监测仪器的销售活动开展。

f) 对能力进行确认和定期再确认:

经查在该公司产品销售过程中, 验收、销售服务为需要确认的过程, 提供有过程的确认记录, 确认时间:2025年02月28日, 经手人:杨敏、张国平, 确认内容包括:人员能力、设备、方法等, 结论:过程能力充分, 达到实现所策划的结果的能力;。

g) 采取措施防止人为错误:

经查该公司在防范人为错误上, 采取的措施包括:公司制定实施管理制度 1 套, 对销售过程的各项要求予



以明确。公司在合同评审、签订合同、采购、验货、发货、售后服务等过程，均有主管审核，可防止人为错误。

h) 实施放行、交付和交付后活动：

-经确认该公司产品未经检验不允许放行和交付，交付产品由检验员填写出厂检验报告单和合格证同产品一并交付

给顾客，提供的合格证内容有：名称、规格型号、生产日期、检验员、生产地址等。

-查包装、运输、贮存：严格按产品的特点、质量要求、贮存要求进行包装、运输。

-查交付和售后服务：货物到现场后，顾客进行数量/型号、质量证明文件核对，无异常则予以签收。签收即证实公司所供产品，满足顾客的质量要求和交付要求。目前合同履行情况良好。

对销售服务的提供的控制基本有效。

5. 产品和服务的放行：

1. 公司《管理手册》8.6、《服务监视和测量控制程序》，对采购的产品质量进行检验与试验，确认满足标准要求。策划合理，符合要求。公司依据顾客要求进行检验，检验员具有多年同岗位工作经验，并经相关培训合格后上岗。

2. 查采购验收：经查该公司采购主要为工业自动控制系统装置(防雷产品)、气象和环境监测仪器、劳保用品、办公用品等。原材料入厂主要是查验供方提供的合格证/送货单，检验产品的外观、数量、规格、供应商等项，检验合格后入库。抽查如下：

2025.2.25 送货单，供方：厦门普罗特电子设备有限公司，产品名称：SPD 数据电路板 150 套（气象和环境监测仪器）。签收：李春斌。

2025.7.9 送货单，供方：厦门普罗特电子设备有限公司，产品名称：电场仪电路板 5 套（气象和环境监测仪器）、智能避雷针 1 套(防雷产品)，签收：李春斌。

2026.1.10 业务单，供方：厦门印特工贸有限公司，产品名称：回路接地电阻 29 份（气象和环境监测仪器），签收：李春斌。

另查 2025.3 升降杆控制箱、2025.11.27 接地检测电路板、2025.10.31 浪涌保护器(防雷产品)等，控制方式相同，基本符合要求。

3. 出厂检验（质量验收）： 经查该公司从事工业自动控制系统装置(防雷产品)、气象和环境监测仪器的销售。依据检验规范进行检验。李经理介绍，产品出厂前需逐个检验。

2025.3.27 出厂检验报告，产品名称：避雷针(升降支架)，产品型号：LG-SJZJ-18M，出厂批次：2025032701(2 套)，检测项目：产品材质-6063B：合格；收藏高度-4 米：合格；总升高度-18 米：合格；产品表面工艺-硬质阳极氧化工艺：合格；包装-木箱包装牢固，防护良好：合格；工作温度--20° C-55° C：合格；上升性能-平稳上升：合格；下降性能-平稳下降：合格；负载性能-工作气压在 0.3Mpa 时：能够平稳举升 25Kg 负载：合格；判定结果：合格，检验员：陈飞鹏，审核：李春斌

2025.11.26 出厂检验报告，产品名称：接地电阻在线监测仪，型号：TYH-JD-S3，出厂批次：2025112601(20 套)，产品表面清洁程度-产品表面清洁，无异物：合格；产品表面质量-产品表面无破损，无色差：合格；产品尺寸-符合产品图纸要求：合格；产品标识-产品标识内容清晰正确，位置正确，无破损：合格；阻值测试-有效值 0.001-10000：合格；测量精度-+2%rdg+3dgt：合格；屏幕测试-显示正常：合格；通讯测试-正常：合格；包装箱质量-包装箱无破损，无污渍，无异物：合格；包装箱标识-包装箱标识清晰正确：合格；包装配件-说明书、检测报告、合格证无漏装：合格；包装方式-包装方式符合工艺要求：合格；判定结果：合格，检验员：陈飞鹏，审核：李春斌

2025.12.27 出厂检验报告，产品名称：SPD 数据采集终端，出厂批次：2025122701(18 套)，产品表面清洁程度-产品表面清洁，无异物：合格；产品表面质量-产品表面无破损，无色差：合格；产品尺寸-符合产品图纸要求：合格；产品标识-产品标识内容清晰正确，位置正确，无破损：合格；电涌峰值电流监测-单位能量误差士 15%以内：合格；SPD 遥信动态监测-遥信状态准确：合格；漏电流测试-标准值士 100%以内：合格；通信测试-4G 通信正常：合格；外壳绝缘强度-≥20：合格；包装箱质量-包装箱无破损，无污渍，无异物：合格；包装箱标识-包装箱标识清晰正确：合格；包装配件-说明书、检测报告、合格证无漏装：合格；包装方式-包装方式符合工艺要求：合格；判定结果：合格，检验员：陈飞鹏，审核：李春斌

另查 2025.4.7 电涌保护器、2025.3.26 智能雷电卫士，控制相同，基本符合要求。



4. 外部检验,近一年内未发生第三方检验情况和国家抽查情况,经查阅该公司客户满意度调查表,客户反馈产品质量均满意。

-样品名称:雷电预警系统-大气电场仪,编号 S/N:(京)雷检字[2025]第(L1165)号,报告签发日期:2025年9月9日,检测机构:北京市雷闪防雷设施检测服务中心,下次监督日期:2027年9月18日,检验结果:合格。

-样品名称:雷电流记录仪,编号 S/N:(京)雷检字[2025]第(L0785)号,报告签发日期:2025年10月17日,检测机构:北京市雷闪防雷设施检测服务中心,下次监督日期:2027年10月16日,检验结果:合格。

经查对产品的监视和测量控制基本有效。公司对验收、产品出厂进行了规定,策划合理,符合要求。

6. E0 运行策划和控制:

1. 提供了相关运行控制文件,如环境与职业健康安全运行控制程序、应急准备与响应控制程序、管理制度等文件,对环境管理的运行准则、要求作出了规定,其中对变更的情况识别充分,例如加班调休、劳动负荷变化、工作时限变化等方面的管理说明。公司确定的重要环境因素:固废、潜在火灾。不可接受风险:潜在火灾、意外交通伤害、触电伤害。

2. 环评:不涉及。查看固定污染源排污登记回执,登记编号:91350203685261077D001Y,有效期2026年02月24日至2031年02月23日。

3. 废水控制:主要为职工生活产生的生活污水,生活污水由出租方统一管理。

4. 废气控制:办公基本无废气产生。

5. 噪声控制:办公噪声小。

6. 固体废弃物控制:硒鼓、包装物生活垃圾等。

7. 生活垃圾定点投至相应垃圾桶后由物业定期清理。办公区固废;现在分类集中存放,及时处理,如办公产生的废硒鼓、废墨全由供方回收。未形成记录,现场已沟通。

8. 能资源控制:经沟通,有节约能源意识,日常经营中要求节约能源的管理规定执行。同时加强对员工的培训教育,提高节约能源资源的意识。日常加强监督检查,办公过程注意节约用电,做到人走灯灭,电脑长时间不用时关机,下班前要关闭电源等;办公过程使用的电器如空调、电脑、灯具均符合安全设计要求,使用过程注意安全,预防触电。未发现长明灯、长流水、跑、冒、滴、漏等现象。

9. 火灾:公共走道配置的灭火器表压正常,通风良好,干燥、分区明显。公司办公区域配置有相应数量的灭火器,灭火器有点检记录,定期检查或及时更换,消防通道畅通。设备、电器状态良好。

10. 触电伤害预防:由综合部负责人定期对办公区域的办公电器或电器线路进行检查维护,日常做好相关安全培训教育。现场巡视,现场线路正常,无私拉乱接现象。提供有安全检查记录。电源、走线布局合理,电源插头无松动,线路无老化。无乱接电现象。

11. 驾驶员要求遵守道路交通安全法规,不违章驾车,驾驶证和车辆定期年审,确保行车安全。

12. 相关方管理:主要包括与经营相关的供方、客户等,主要为活动的注意事项、安全告知等。公司有大门常闭,进出需同意或专人陪同。已对相关客户方和供应商发放了告知书,施加了环保安全影响。未保存记录,现场已沟通,下次审核关注。

13. 环保/安全投入2025年度(单位:元):水费:2125;电费:8990;垃圾清运:9945;劳保用品:2520;安全培训费:4560;保险费:102876

14. 公司范围内对可能影响到新的过程、服务、劳动安全、职业健康和环境的所有项目变更进行了管理。确定变更的管理程序和检查要求,确保因变更对活动、工艺、服务和设备的变化而产生的职业健康安全危险进行评估,识别其重大变化,制定有效控制,体系实施以来,没有新的过程、服务、组织机构发生,有关危险源和相关职业健康安全风险的知识或信息等无变更。环境与职业健康安全过程运行控制基本符合要求。

2.3内部审核、管理评审的有效性评价 符合 基本符合 不符合



-经调阅相关记录确认，企业已经在 2025 年 09 月 04 日策划和实施了完整的内审。内审员经过了标准 培训，对内审方案进行了有效策划，规定了审核准则、范围、频次和方法，并得到了有效实施。内审记录清晰完整，并表明内审员具备必要的能力和能够保持独立性，提出了 1 项不符合，形成内部审核不合格报告，判标准确，对不符合项责任部门进行了分析原因、采取纠正、纠正措施并验证了有效性。内审报告表述清楚，对管理体系的符合性和运行有效性进行了评价，并得出结论意见，符合标准要求。

-企业最高管理者在 2025 年 09 月 18 日进行了管理评审，管理评审由总经理主持，管理评审目的明确，输入充分，管理评审记录表明评审真实有效，管理评审输出提出 1 项改进建议，改进完成，验证有效。管理评审真实有效。

2.4 持续改进 符合 基本符合 不符合

1) 不合格品/不符合控制

-依据：不合格控制程序规定对不合格输出进行控制。 授权李春斌为一般不合格品处置负责人。

-询问并查看：在进货检验中出现的不合格进行退货处理，不合格不准入库。

抽查不合格品处置单：

产品名称：回路接地电阻互感器，产品批次：XS-20260106-YYY-01，规格:ETCR2800 开口式，不合格情况描述：航空插头接头损坏 1 个，建议处置方式：退换货。另查雷电流记录仪电路板 2025060601、接地电阻在线监测仪电路板 20250708001，控制方式相同，基本符合要求。

-经查该公司检验不合格和疑似不合格的产品均不允许放行和交付。公司自体系运行以来未出现产品交付后顾客反馈的产品不合格情况。 公司自体系运行以来未发生重大不合格品。 对不合格品的管理基本符合要求。

-公司管理手册 10.2 的规定，消除质量环境职业健康安全管理体系运行过程中发现的不合格和潜在不合格的原因，防止其再发生，确保质量环境职业健康安全管理体系持续的有效性和符合性。

-经沟通了解，该公司自体系运行以来未出现产品交付后顾客反馈的产品不合格情况。对生产过程中发现的不符合，已经按照标准要求及文件规定，进行了处置。管理评审中有纠正措施和预防措施状况的输入。内审中的不符合项，采取了纠正措施，并对纠正措施的实施情况进行了跟踪验证。管理评审提出的纠正预防措施整改完成，对其进行了跟踪检查。企业内识别和确定是否存在类似的潜在风险。对发现的问题和现象及时警觉，及时采取了预防措施，消除了潜在不符合的原因，防止了不符合的发生。从而提升了管理体系绩效。确保建设和支持管理体系文件，促进了工作人员在实施持续改进职业健康安全管理体系的措施方面的参与，就有关持续改进的结果得到有效沟通，保证了管理体系的充分性、适宜性、有效性。 公司的不合格和纠正措施大多通过平时工作监督检查来实现。

-环境和安全方面通过检查未发生重大的环境及职业健康安全的事件和职业健康安全风险等不符合情况。对于偶尔发生轻微的、一般的不合格，由当事人或责任人当时就进行了纠正、整改。未发现环境、职业健康安全管理的潜在的严重不合格情况。符合要求。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：

-内审发现的不符合，形成内部审核不合格报告，有原因分析，措施，实施及有效性验证等。管理评审中的改进，制定有措施单。日常中发现的不符合，公司通过实施纠正措施，要求相关部门举一反三也检查自己的工作，消除同类型错误的原因。基本有效。总体上看，公司纠正及改进机制已形成，能够形成自我完善自我提高的良性循环机制。自体系运行以来组织未发生顾客投诉和质量、环境和安全事故。基本符合要求。

3) 投诉的接受和处理情况：

-建立了对外交流的渠道，可接收外部投诉及建议，年度无质量环境安全事故发生，也没有发生相关方投诉，现场也没有发现顾客投诉资料。基本符合要求。

4) 企业实际情况与其预期质量目标之间存在的差距和改进机会

现场同管理者代表陈金丝沟通，询问其对管理评审过程中的程序和要求（如输入要求、输出要求），回答不够全面。对内部审核过程中的程序和要求等回答不够全面。发放相关方告知书未保存记录。

三、管理体系任何变更情况



1) 组织的名称、位置与区域:

变更前审核地址: 福建省厦门市集美区珩田路 340 号 1、3 楼

变更后审核地址: 福建省厦门市集美区珩田路 340 号 1 楼、301 室

变更理由: 3 楼 302 出租给其他公司

2) 组织机构: 无

3) 管理体系: 无

4) 资源配置: 无

5) 产品及其主要过程: 无

6) 法律法规及产品、检验标准: 无

7) 外部环境: 无

8) 审核范围 (及不适用条款的合理性): 无

9) 联系方式: 无

四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

纠正措施已按照计划实施, 所采取的纠正和纠正措施有效, 有效防止类似的不符合情况的再发生。

五、认证证书及标志的使用

无不正当使用情况

六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

无变化

经过审核, 审核组认为认证范围适宜, 详见《认证证书内容确认表》。

说明: 审核范围在监督审核时有变化, 需填写《认证证书内容确认表》

七、审核结论及推荐意见

审核结论: 根据审核发现, 审核组一致认为, 厦门泰亦恒电子科技有限公司的

质量 环境 职业健康安全 能源管理体系 食品安全管理体系 危害分析与关键控制点体系:

审核准则的要求	<input type="checkbox"/> 符合	<input checked="" type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效



审核目的	<input type="checkbox"/> 达到	<input checked="" type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

推荐意见: 暂停证书的原因已经消除, 恢复认证注册

保持认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改, 并经审核组验证有效后, 保持认证注册

暂停认证注册

扩大认证范围

缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组:蔡惠娜



被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列(但不限于)各项:

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址: www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS(中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书,应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉,电话:010-58246011;也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。



项目编号: 11630-2024-QEO

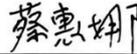
管理体系审核报告

(监督审核)



组织名称: 厦门泰亦恒电子科技有限公司

审核体系: 质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系

审核组长(签字): 蔡惠娜 

审核组员(签字): 蔡惠娜 

报告日期: 2026年2月25日

北京国标联合认证有限公司编制

地址: 北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层809

电话: 010-8225 2376

官网: www.china-isc.org.cn

邮箱: service@china-isc.org.cn



联系我们, 扫一扫!



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
 - 管理体系审核计划（通知）书
 - 首末次会议签到表
 - 不符合项报告
 - 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄露。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：蔡惠娜

组员：蔡惠娜