

项目编号：20166-2025-QEO

管理体系审核报告

(监督审核)



组织名称：广州维脉电子科技有限公司

审核体系：质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系

审核组长（签字）： 明利红

审核组员（签字）：

报告日期： 2026年1月27日

北京国标联合认证有限公司编制

地址：北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层809

电话：010-8225 2376

官网：www.china-isc.org.cn

邮箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
 - 管理体系审核计划（通知）书
 - 首末次会议签到表
 - 不符合项报告
 - 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：明利红

组员：



一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	明利红	组长	审核员	2023-N1QMS-4093634	19.05.01,33.02.01
A	明利红	组长	审核员	2024-N1EMS-4093634	19.05.01,33.02.01
A	明利红	组长	审核员	2025-N1OHSMS-4093634	19.05.01,33.02.01

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	夏赞江	向导	受审核方

1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系）认证后，进行，进行第 1 次监督审核□证书暂停后恢复□其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否□暂停原因已消除，恢复认证注册，■保持认证资格。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T 24001-2016/ISO14001:2015 、 GB/T45001-2020 / ISO45001 : 2018 、
GB/T19001-2016/ISO9001:2015

b) 受审核方文件化的管理体系；本次为■结合审核；□联合审核；■一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范；

d) 相关的法律法规：中华人民共和国产品质量法；中华人民共和国劳动法；中华人民共和国标准化法；中华人民共和国招标投标法；中华人民共和国政府采购法；中华人民共和国计量法；中华人民共和国民法典；中华人民共和国消防法；中华人民共和国安全生产法；中华人民共和国职业病防治法；中华人民共和国环境影响评价法；中华人民共和国固体废物污染环境防治法、软件产品管理办法。

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：信号机 GB 14887-2011《道路交通信号灯》、线圈检测器 GB/T 26942-2011《环形线圈车辆检测器》、地磁车辆检测



器 GB/T 35548-2017 《地磁车辆检测器》、交通调查仪 GB/T 24726-2021 《交通信息采集 视频交通流检测器》、电子警察设备 GB/T 1353-2018 《视频监控摄像机防护罩通用技术要求》、YD/T 1019-2023 《数字通信用聚烯烃绝缘水平对绞电缆》、GB/T 18015.5-2007 《数字通信用对绞或星绞多芯对称电缆 第5部分:工作区布线电缆空白详细规范》、GB/T19666-2019 《数字通信用聚烯烃绝缘水平对绞电缆》等。

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）：无。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2026年01月25日上午至2026年01月27日上午实施审核。

审核覆盖时期：自2025年03月01日至本次审核结束日。

审核方式：现场审核 远程审核 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

E:交通专业教学用电子设备及教学软件的开发所涉及场所的相关环境管理活动

S:交通专业教学用电子设备及教学软件的开发所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

Q:交通专业教学用电子设备及教学软件的开发

与审核计划一致。

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：广州市天河区思成路35号1单元801-193室

办公地址：广州市黄埔区开源大道83号北斗创新基地D栋六楼

经营地址：广州市黄埔区开源大道83号北斗创新基地D栋六楼

临时场所：无。

1.5.4 恢复认证审核的信息（暂停恢复审核时适用）：不适用。

暂停原因：

暂停期间体系运行情况及认证证书及标识使用情况：

经现场审核，暂停证书的原因是否消除：

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：未调整；有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：



审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（2）项，涉及部门/条款:财务行政部 QES7.2；技术部 Q7.1.5；

采用的跟踪方式是：现场跟踪 书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2026年2月27日前提提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在2027年1月27日前。

2) 下次审核时应重点关注：不符合验证；Q8.3 设计开发控制；E08.1 运行控制；

3) 本次审核发现的正面信息：

- 1) 各部门职责明确，质量较稳定，
- 2) 目标指标均能完成。
- 3) 未发现公司有质量、环境、职业健康安全罚款。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

- 1) 成熟度评价：管理体系文件经过培训和运行，可以运用，产品生产组装过程管控，产品检验过程管控。
- 2) 风险提示：标准理解、员工管理意识、质量意识的提高；监视和测量仪器校准有效性有待提高。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：无。

二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

2.1 目标的实现情况 符合 基本符合 不符合

公司管理体系目标：

◎质量管理目标：

顾客满意率≥90%；

产品一次交付合格率 100%；

项目交付合格率 100%。

◎环境管理目标：

火灾事故为 0；

固体废弃物处理率 100%。

◎职业健康安全管理目标：

火灾事故为 0；

交通事故为 0；

触电事故为 0。

提供《质量环境健康目标、指标分解表》、《质量环境健康目标、指标分解考核表》；

按月度进行考核统计，各部门及公司总目标基本实现。

2.2 重要审核点的监测及绩效 符合 基本符合 不符合

产品和服务的要求：

负责人介绍沟通方式：主要是电话、资料传递、交流会等形式宣传本公司有关产品及公司的有关信誉等。

针对合同洽谈、签订、履行过程中的问题，及时电话联系，明确各自的要求，执行合同。



目前沟通效果良好。

公司主要通过客户的走访、交流会等了解市场的需求状态。主要以合同、电话等形式确定与产品有关的要求，均已保存或进行相应的记录。

销售人员直接对顾客要求进行识别、确认，对于存在的问题直接提出和顾客进行交流沟通，然后组织人员评审，现场合同评审记录，经评审能满足要求后由总经理或其授权人签字并加盖公司印章，然后回传给顾客。

抽：合同台账：

合同编号(或自编号)	项目/合同	客户名称	产品/项目名称	签订日期
20250401	大连科技学院智慧交通综合实验室(软件)采购项目	大连科技学院	智能交通大数据处理分析实验系统	2025年4月28日
20250701	北斗实验教学箱采购项目	广东拓思北斗科技园有限公司	北斗实验教学箱	2025年7月9日
HW250103	宁波工程学院数字道路建设技术研究中心建设平台-数字道路与智能网联综合实验系统采购项目-重发	宁波工程学院	数字道路与智能网联综合实验系统	2025年1月3日
20250601	长安大学国产设备采购合同	长安大学	交通设备与智能控制监控系统集成与应用平台	2025年6月20日

。。。。。

抽：销售合同：

抽见 1：2025. 4. 28 公司与客户大连科技学院签订了 智慧交通综合实验室(硬件)采购项目合同；采购智能交通大数据处理分析实验系统 1 套；型号规格：； WM-TBD； 品牌：维迈；合同中注明了名称、型号规格、金额、服务内容、服务范围、交付方式、维保期等等；合同有效期 5 年；交付后保修 5 年。查《合同评审记录表》；评审内容：1. 种类；2. 数量；3. 付款条件；4. 标准；5. 质量要求；6. 交付期等；各部门参与了评审，总经理签订通过了合同评审。2025. 9. 25

抽见 2：2025 年 7 月 9 日公司与客户广东拓思北斗科技园有限公司签订了北斗实验教学箱采购项目合同；采购北斗实验教学箱 5 套；型号规格：； WM-BDX3.1； 品牌：维迈；合同中注明了名称、型号规格、金额、服务内容、服务范围、交付方式、维保期等等；公司对其合同进行了评审，评审通过后在合同上签字盖章通过合同评审。符合要求。

抽见 3：2025 年 6 月 20 日日公司与客户长安大学交通签订了销售合同； 采购设备与智能控制监控系统集成与应用平台； 6 套；型号规格：； WM-TSIA V2.0； 品牌：维迈；合同中注明了名称、型号规格、金额、服务内容、服务范围、交付方式、维保期等等；公司对其合同进行了评审，评审通过后在合同上签字盖章通过合同评审。符合要求。

...

另抽销售合同 2 份，合同评审基本同上，基本符合要求。

负责人介绍：目前尚未发生合同更改的情况，询问对更改情况的控制较为明确清楚。

产品要求的评审基本符合标准要求。

外部提供的产品和服务：



1、供应商管理：对于依赖供应商提供服务的产品，需要进行供应商质量管理，公司目前主要供应商根据客户需求来定，或者客户指定品牌技术要求进行采购，对供应商进行了生产能力、技术状况、质量能力、价格情况等评价，评价均合格，纳入合格供应商名录。采购过程：1. 查采购订单/合同，有效，供方为合格供方。2. 查合格供方名录，供方均做了评价，及供方资料。3. 对合格供方进行了业绩评价。4. 采购员按采购控制程序实施采购。对供应链进行了管理、质量监督等，确保了供应商提供的材料和服务符合质量要求。

交通专业教学用电子设备及教学软件的开发：

查见公司《设计和开发控制程序》文件适宜。

询问技术负责人朱某称：公司主要从事：交通专业教学用电子设备及教学软件的开发；设计开发多年，目前主要是在原有的交通专业教学用电子设备及教学软硬件进行深化设计。

● 公司主要从事：交通专业教学用电子设备及教学软件的开发

2025年4月“广州维脉电子科技有限公司”与“大连科技学院”签订的“大连科技学院智慧交通综合实验室(软件)采购项目”合同——教学软件“智能交通大数据处理分析实验系统”开发。

一、交通专业教学用电子设备及教学软件的开发资料如下：

二、教学软件的研发资料如下：

● 交通专业教学用电子设备及教学软件的开发：

● 设计开发内容如下：

开发（改进）项目为：交通专业教学用电子设备及教学软件的开发

查见：项目《设计开发策划方案》；

《设计开发策划方案》，明确：设计开发人员：方世斌（策划专员，负责详细策划工作及辅助需求落地）、招国力（程序开发工程师，负责核心程序开发、单元测试与问题修复）、何财彪（设计工程师，负责系统设计工作、设计方案落地及可视化效果优化）职责（总策划、项目需求对接、策划、程序开发、设计，剪辑）、资源配置需求（人员、使用设备、信息交流、技术手段等）阶段节点以及设计输入、评审、设计验证、设计确认活动的安排。起止日期2025.4.28——2025.5.9；设计负责人：朱强2025.4.28

①设计开发输入及评审记录

设计开发输入内容：设计开发策划方案；顾客要求：

1.1.2 顾客要求及软件功能、技术特点

a. 硬件环境要求

•服务器：四核 2.0GHz 及以上

•内存：8G 及以上

•显卡：GTX1650 及同级配置



- 磁盘容量：500G 及以上，支持磁盘热拔插功能

- 网卡：支持千兆局域网，兼容无线接入方式

b. 软件环境要求

- 操作系统：Windows 10 及以上版本

- 数据库：MS SQL 2008R2 及以上版本

- 运行平台：Windows 系统、Android 系统

- 开发框架：.NET Framework 4.8

- 通讯协议：WebSocket / TCP，支持局域网内实时数据同步

c. 主要功能要求

- 客户端类型：PC 端

- 大屏可视化：具备实时数据大屏展示功能

1.1.3 产品标准依据

(1) 软件工程类标准

- 《软件工程 软件测试过程》

- 《信息技术软件产品质量要求与评价》GB/T30971-2024

- 《软件产品分类》GB/T 36475-2018

- 《软件工程软件工程知识体系指南》GB/Z31102-2014

- 《信息技术 大数据 数据分类指南》GB/T 38667-2020

- 《信息技术 大数据 接口基本要求》GB/T 38672-2020

(2) 硬件及配套类标准

- 《交通信息采集 视频交通流检测器》GB/T 24726-2021

- 《数字通信用聚烯烃绝缘水平对绞电缆》YD/T 1019-2023

(3) 其他输入

输入以往类似项目设计经验及成果，作为本次设计参考依据。

评审内容：设计输入清晰、充分、适宜；设计输入材料之间不矛盾。

输入时间：2025.4.29

评审活动：分阶段开展3次核心评审，确保设计方案的可行性、合理性。

1. 需求评审：朱强主持，全员及需求方参与，评审《需求规格说明书》，确认需求是否清晰、可落地，形成评审意见，由方世斌负责修改完善，朱强最终审核确认。

2. 设计方案评审：朱强主持，全员参与，重点评审数据库设计、界面设计、接口设计及模块策划方案，核查设计是否符合输入要求、技术选型是否合理、是否适配大数据处理场景，招国力从开发角度提出优化建议，形成评审报告，何财彪、方世斌落实修改。

3. 开发中期设计评审：朱强主持，全员参与，针对开发过程中设计方案的变更及优化内容进行评审，确认



变更的必要性及合理性，避免影响整体进度，形成变更评审记录，更新设计文档。

评审结论：完全符合要求。

评审人员：朱强、孔祥喜

评审日期：2025年4月30日

②设计和开发验证/确认表

设计和开发验证：

活动时间：程序开发阶段末期至测试验证阶段 2025年5月2日

参与人员：全员，核心负责人为招国力、何财彪。

验证内容及方法：

模块功能验证：招国力通过单元测试、集成测试，验证各模块代码是否符合设计图纸及功能要求，记录测试结果。

设计适配验证：何财彪检查界面实现效果与原型图的一致性、数据库运行稳定性、接口调用顺畅性，开展适配测试。

性能验证：团队联合开展压力测试、大数据量处理测试，验证系统性能是否达到设计指标（如数据处理速度、并发能力）。

确认活动：

活动时间：验收与交付阶段初期 2025年5月7日。

参与人员：全员、需求方代表。

确认内容：系统是否满足需求规格说明书中的全部要求，是否适配智能交通大数据处理分析实验场景，功能完整性、操作便捷性、数据准确性是否达标，文档是否齐全规范。

活动流程：朱强演示系统核心功能及实验效果，提交全套文档；需求方开展实操验证，提出确认意见；针对意见整改完成后，双方签署《设计确认报告》，确认系统符合需求，完成设计确认。

③见设计和开发输出清单及评审—国贸交互创意程序

是否满足输出的要求：满足输出要求。

软件成果：智能交通大数据处理分析实验系统软件

测试标准：

功能测试标准如下：

1. 数据采集模块：支持多数据源（交通摄像头、传感器、第三方接口）接入，采集频率可配置（范围1-60



秒/次)，采集成功率 $\geq 99.5\%$ ；异常数据源（断连、数据格式错误）可自动报警并记录日志，报警响应时间 ≤ 3 秒。

2. 数据处理模块：可完成数据清洗、转换、去重、补全操作，清洗后数据准确率 $\geq 99.8\%$ ；支持批量处理（单批次处理量 ≥ 100 万条），无数据丢失、篡改问题；异常数据（无效值、重复值、超出合理范围数据）处理策略符合设计要求，可追溯处理记录。

3. 数据分析模块：核心算法（路况预测、车流量统计、违章识别等）运算结果准确率 $\geq 95\%$ ，与预设基准值偏差不超过 5% ；支持自定义分析维度及参数配置，分析结果输出时间 ≤ 10 秒（百万级数据量）。

4. 可视化及交互模块：界面与原型图一致性 $\geq 98\%$ ，数据可视化图表（折线图、热力图、柱状图等）展示准确、实时更新；操作按钮、菜单导航逻辑清晰，无点击无效、跳转错误问题，响应时间 ≤ 1 秒；支持实验数据导出（Excel、CSV格式），导出数据与系统展示数据完全一致。

5. 接口功能：内部接口（模块间、数据库与系统间）调用成功率 100% ，外部接口（与数据源、第三方系统对接）兼容性良好，接口参数校验严格，非法参数输入可返回明确错误提示，无接口泄露、调用超时（超时阈值 ≥ 30 秒）问题。

性能测试标准如下：

1. 处理性能：单批次 1000 万条交通数据全流程处理（采集-清洗-分析）耗时 ≤ 30 分钟；数据查询响应时间（精准查询 ≤ 0.5 秒，模糊查询 ≤ 2 秒，复杂多条件查询 ≤ 5 秒）。

2. 并发性能：支持 ≥ 50 个并发用户同时操作（含数据查询、分析、导出），系统无卡顿、崩溃、数据错乱问题；并发场景下CPU占用率 $\leq 80\%$ ，内存占用率 $\leq 85\%$ ，服务器负载均衡符合设计要求。

3. 稳定性性能：连续 72 小时高负载运行（持续处理数据、并发操作），系统无宕机、内存泄漏问题，运行故障率 $\leq 0.1\%$ ；故障恢复后可自动续跑未完成任务，数据不丢失。

BOM表：

输出是否满足要求

满足输出要求及检验标准

设计开发输出评审内容

1. 设计输出内容是清晰、充分、适宜，无歧义
2. 设计输出完全满足设计输入的各项要求
3. 输出成果符合对应产品标准及检验规范

评审结论

评审通过

评审人员签字：朱强、孔祥喜

评审日期：2025年5月8日



④此合同设计开发，无设计更改情况

公司数字创意内容制作设计开发基本受控，符合要求。

● 另抽：交通信号控制开发实验箱项目设计开发内容如下：

开发（改进）项目为：交通信号控制开发实验箱项目；

查见：项目《设计开发策划方案》；

《设计开发策划方案》，明确：设计开发人员职责（软件开发的总策划、项目需求对接、策划、程序开发、设计，剪辑）、资源配置需求（人员、使用设备、信息交流、技术手段等）阶段节点以及设计输入、评审、设计验证、设计确认活动的安排。起止日期2025.1.23--2025.12.30；设计负责人：刘英辉。2025.1.23

①设计开发输入及评审记录

设计开发输入内容：设计开发策划方案；顾客要求：

核心技术指标

1. 物理指标：质量约 3kg，体积为 420mm×300mm×120mm，便于携带和移动使用。
2. 电气性能：支持 176V~264V 宽电压输入，在 -40°C~70°C环境下可稳定工作，具备 1500V 耐压、4KV 放电抗扰度等强抗干扰能力。
3. 运行性能：采用 64 位四核处理器及 Android 操作系统，配备 10.1 英寸电容触摸液晶显示屏（分辨率 1280×800）；标准配置 44 路信号输出、16 个信号灯组，最多可自定义 32 相位；内置专用时钟芯片，每日与标准时钟误差少于 1 秒。
4. 存储与保护：内置 EMMC 存储，支持多种方案文件存储；具备掉电保护功能，断电后参数与信号不丢失，恢复供电后可正常工作。

三、硬件系统设计

（一）整体结构设计

实验箱整体分为五部分，实现功能模块化整合：

1. 箱体：采用金属机盒，表面喷砂处理，兼具美观性与耐用性。
2. 信号灯展示区：采用 3 组箭灯模式，每个箭头支持红、黄、绿、灭 4 种状态，实时同步外接信号灯运行状态。
3. 液晶触摸屏：作为人机交互核心，显示状态栏、信号机参数区和十字路口动态灯色，支持中英文切换。
4. 接线区：提供 DC12V 电源输入、电源开关、25p 并口灯组输出、RS485、RJ45 网络、USB、HDMI 等多种接口，满足接线实训与功能扩展需求。
5. 储物格：用于存放配件，提升设备便携性和收纳性。

（二）核心硬件配置



1. 主控单元：选用高性能 64 位四核处理器，搭载 Android 操作系统，保障多任务并行处理（信号输出、数据处理、通讯控制等）的稳定性。
2. 显示单元：10.1 英寸电容式触摸液晶显示屏，外用钢化玻璃保护，操作便捷、界面直观。
3. 接口模块：支持 WIFI 无线、RJ45 网络、RS485 和 USB 多种通信控制方式，符合国家标准接口协议，可扩展连接工程用交通信号灯。
4. 电源模块：采用 DC12V/2A 适配器供电，整机运行功耗低于 60W，兼顾节能与稳定性。

（三）信号灯输出接口设计

信号机背面设有信号灯输出接口（OUTPUT A/B），可匹配交通信号灯板或城市交通仿真沙盘。接口针孔对应明确的灯组定义，涵盖东西南北四个方向的左转、直行、右转车辆信号灯及行人信号灯，便于精准接线与控制。

四、软件系统设计

（一）本地操作软件

1. 核心功能模块

基础控制：支持多时段定时控制、黄闪控制、手动控制（全红、全绿、关灯、下一相位切换）等多种模式。

配时设计：包含手动配时（自定义相位总数、绿灯 / 黄灯 / 红灯时长等参数）、单点配时（基于韦伯斯特算法，自动计算最佳信号周期）功能。

协调控制：采用主控制机模式，支持相位差设置，实现干线绿波控制及区域协调控制。

感应控制：通过车辆检测器数据自适应调整信号配时，支持最大绿灯时间、感应绿灯加时等参数配置。

特殊日管理：支持最多 200 个特殊日期设置，可自定义特殊日时段及对应运行方案。

2. 操作界面设计：采用图形式操作界面，键盘式录入，配备帮助功能菜单，操作人员可快速掌握相位编辑、通讯管理、数据管理等操作。

（二）后台管理软件

1. 软件架构：支持 Windows 操作系统，采用 C/S 架构，可通过网络与多台信号机联网，实现远程控制与管理。

2. 核心功能模块

信号机管理：支持信号机的添加、编辑、删除，可查看实时状态、发送控制指令（全红、全黄、恢复等）、同步时间。

相位设计：提供渠化设计（参数化绘制交叉口渠化图，支持 SUMO、VISSIM 路网生成）、手动配时设计、单点配时、绿波方案设计（经典算法、优化算法、图解法）等功能。

特殊日管理：可视化设置特殊日时段与对应相位方案，支持方案拖拽配置。

VISSIM 仿真：提供与 VISSIM 仿真软件的无缝接口，可导入配时方案进行单路口或绿波方案仿真，生成延误时间、旅行时间、排队长度等数据报表。

登录与权限：默认账号 admin，密码 12345，支持软件注册授权，保障使用安全性。



核心功能设计与实现:

(一) 控制功能

1. 多时段定时控制: 可设置 16 个控制方案和 16 个时段方案, 支持工作日、节假日、特殊日差异化配置, 适配不同车流量变化。
2. 协调控制: 通过主控制机统一协调多个交叉口, 支持相位差自定义设置, 可自动生成单向、双向及区域绿波控制方案; 配合 GPS 授时 (可选配件), 实现无电缆联动控制。
3. 感应控制: 基于车辆检测器数据, 通过内置数学运算模型, 动态调整信号周期与绿信比, 适配交通流量的实时变化。
4. 手动控制: 提供强制操作接口, 可直接切换信号运行状态, 便于应急控制与教学演示。

(二) 配时设计功能

1. 手动配时: 用户输入相位总数、各灯色时长等参数, 系统自动计算步伐总数与相位时长, 支持方案的新建、保存、修改与执行。
2. 单点配时: 输入相位参数、车道信息、交通量等数据, 系统基于韦伯斯特法算法自动计算总损失时间、最佳信号周期, 生成最优配时方案, 并提供饱和度、延误时间、排队长度、服务水平等多维度评价。
3. 绿波配时: 支持经典数解法、优化算法、图解法三种绿波方案设计, 可输入路口间距、绿信比、车速等参数, 自动生成时距图与相位差配置, 支持正向、反向及双向绿波设计。

(三) 仿真验证功能

1. 路网生成: 通过渠化设计功能生成 SUMO 或 VISSIM 仿真路网文件, 无需复杂手动绘制。
2. 配时导入: 可将实验箱的配时方案导入 VISSIM 软件, 实现信号控制与交通流仿真的联动。
3. 数据输出: 仿真结束后可生成延误时间、旅行时间、排队长度等报表, 用于配时方案的优化与验证。

(四) 二次开发支持

软件符合 GB25280 和 GB20999 的控制方式和数据通信协议, 提供二次开发接口, 便于用户基于实验箱进行个性化功能拓展与科研创新。

输入以往类似设计:

评审内容: 设计输入清晰、充分、适宜; 设计输入材料之间不矛盾。评审结论: 完全符合要求, 评审人员

签字: 朱某2025. 1. 25

②设计和开发验证/确认表

设验证内容: 工作人员配置、人员能力、方案是否满足要求。

验证结论: 达到设计、顾客要求, 功能满足需要。2025-3-20

确认方式: 邀请客户参加; 确认日期: 2025-3-20

确认内容: 作人员配置、人员能力、方案是否满足要求: 方案是否达到协议要求, 功能能否满足客户需求。

确认结论及建议: 产品达到设计要求, 完全能满足客户需求。负责人: 孔某、朱某、徐某。2025-3-20

确认改进结果跟踪验证: 无



- 抽见：《测试报告》：2025-3-20

一、测试概述

（一）测试目的

验证广州维脉电子科技有限公司第六代交通信号控制开发实验箱的硬件性能、软件功能、操作便捷性及兼容性是否符合产品操作说明书要求，确保设备满足教学实训、科研验证等核心应用场景的使用需求。

（二）测试环境

1. 硬件环境：交通信号控制开发实验箱（含信号灯展示区、液晶触摸屏、接线区等）、PC 机（配置 Intel Core i5 处理器、8GB 内存、Windows 10 系统）、DC12V/2A 适配器、RJ45 网线、USB 数据线、交通信号灯转换模块、城市交通仿真沙盘。
2. 软件环境：实验箱内置 Android 操作系统（版本兼容说明书要求）、后台管理软件（版本 5.25.7.11 Release）、VISSIM 4.3 仿真软件、SUMO 仿真软件。
3. 环境条件：温度 25℃、湿度 50%±5%，电源电压 220V±10%、50Hz，无强电磁干扰。

（三）测试依据

1. 产品操作说明书中明确的技术指标、功能描述及操作流程。
2. 相关国家标准：GB25280《国家标准道路交通信号控制机》、GB20999《交通信号控制机上位机协议》等。

二、测试内容与测试步骤

（一）硬件系统测试

1. 外观与物理参数测试

测试内容：验证设备外观、尺寸、重量是否符合说明书要求。

测试步骤：

1. 目测设备箱体表面是否无划痕、喷砂处理均匀，接口标识是否清晰。
2. 使用卷尺测量设备长、宽、高，使用电子秤测量重量。
3. 检查信号灯展示区箭灯是否完好，液晶触摸屏钢化玻璃是否无破损。

预期结果：外观完好，尺寸为 420mm×300mm×120mm，重量约 3kg。

2. 接口功能测试

测试内容：验证接线区各接口的连接稳定性与功能有效性。

测试步骤：

1. 通过 DC12V 适配器连接电源接口，开启电源开关，观察设备是否正常启动。
2. 分别通过 RJ45 网线、USB 数据线、WIFI 连接实验箱与 PC 机，检查通信连接状态。
3. 连接 HDMI 接口至显示器，验证视频输出功能。



4. 连接信号灯转换模块至 OUTPUT A/B 接口，检查信号灯连接有效性。

预期结果：各接口连接稳定，设备正常启动，通信、视频输出、信号灯连接功能正常。

3. 电气性能测试

测试内容：验证设备耐高温、耐低温、宽电源适应等电气指标。

测试步骤：

1. 在 70℃恒温箱中放置 8h，取出后通电，检查设备是否正常工作。
2. 在 - 40℃低温箱中放置 1h，取出后通电，检查设备是否正常工作。
3. 调整电源输入为 176V、264V，分别运行 1h，观察设备运行状态。
4. 进行 1500V 耐压测试，测试后检查设备功能是否正常。

预期结果：极端温湿度、宽电压条件下设备正常工作，耐压测试无击穿，功能无异常。

（二）软件功能测试

1. 本地操作软件测试

（1）基本控制功能测试

测试内容：验证手动控制、黄闪控制、多时段控制等基本功能。

测试步骤：

1. 进入手动控制菜单，分别执行全红、黄闪、全绿、关灯、下一相位操作，观察信号灯状态变化。
2. 进入设置界面，切换系统语言（简体中文 / English），重启设备验证语言切换效果。
3. 配置多时段方案（设置 16 个时段及对应控制方案），运行后检查是否按预设时段自动切换。

预期结果：手动控制操作响应及时，信号灯状态符合要求；语言切换正常，多时段方案自动执行。

（2）配时功能测试

测试内容：验证手动配时、单点配时、绿波配时功能。

测试步骤：

1. 手动配时：新建方案，输入相位总数 4、绿灯时长 17 秒、黄灯时长 3 秒等参数，保存并执行，观察周期与相位切换是否准确。
2. 单点配时：输入车道宽度 3.6 米、左转车道数 1、当量交通量 240 辆等参数，生成方案，检查最佳信号周期计算是否合理，饱和度、延误时间评价是否正常输出。
3. 绿波配时（经典算法）：设置公共周期 80 秒、系统带速 40km/h、路口间距 500 米，点击开始计算，验证时距图生成及相位差配置是否正确。

预期结果：配时参数设置有效，方案生成正常，周期、相位差等计算准确，信号灯按配时方案运行。

（3）协调与感应控制测试

测试内容：验证协调控制、感应控制功能有效性。

**测试步骤:**

1. 协调控制: 勾选系统设置中的“协调控制”, 设置主控制机相位时间差为 0, 从控制机相位时间差为 40 秒, 运行后检查多设备相位协同是否正常。

2. 感应控制: 勾选“感应控制”, 输入最大绿灯时间 60 秒、感应绿灯加时 6 秒, 连接感应线圈, 模拟车辆通过, 观察绿灯是否延长。

预期结果: 协调控制下多设备相位协同一致; 感应控制可根据车辆通行情况动态调整绿灯时长。

(4) 特殊日管理测试

测试内容: 验证特殊日方案配置与执行功能。

测试步骤:

1. 进入特殊日管理界面, 添加 10 月 1 日为特殊日, 设置 07:30-09:30 执行“高峰配时方案”。
2. 将系统时间调整至该特殊日时段, 观察设备是否自动切换至预设方案。

预期结果: 特殊日时段设备按预设方案运行, 切换准确。

2. 后台管理软件测试**(1) 信号机管理测试**

测试内容: 验证信号机添加、编辑、删除及状态监控功能。

测试步骤:

1. 登录后台软件(账号 admin, 密码 12345), 进入信号机列表, 添加信号机(编号 1、IP 192.168.1.100)。
2. 编辑该信号机 IP 为 192.168.1.101, 删除另一个测试信号机, 查看操作是否生效。
3. 点击“查看实时状态”, 验证信号机运行参数(周期、相位等)是否实时同步。

预期结果: 信号机添加、编辑、删除操作正常, 实时状态同步准确。

(2) 相位设计与仿真测试

测试内容: 验证渠化设计、VISSIM 仿真对接功能。

测试步骤:

1. 进入渠化设计界面, 添加 4 个进口方向, 设置车道宽度 3.5 米、进口展宽 1 个, 生成 VISSIM 路网文件(.inp 格式)。
2. 将配时方案导入 VISSIM 软件, 配置车流量参数, 启动仿真, 查看延误时间、排队长度等报表是否生成。

预期结果: 渠化设计参数设置有效, 路网文件正常生成; VISSIM 仿真可加载配时方案, 仿真报表数据完整。

(三) 数据通信测试

测试内容: 验证 WIFI、RJ45、RS485、USB 四种通信方式的稳定性。

测试步骤:



1. 分别通过四种通信方式连接实验箱与 PC 机，传输配时方案文件（约 500KB）。
2. 连续传输 10 次，记录传输成功率与平均传输时间。
3. 长时间通信（24h），观察是否出现断连、数据丢失情况。

预期结果：四种通信方式传输成功率 100%，平均传输时间≤3 秒，长时间通信无断连、数据丢失。

（四）掉电保护测试

测试内容：验证设备掉电后参数与信号的保护功能。

测试步骤：

1. 配置自定义配时方案并运行，突然切断电源，静置 1h。
2. 恢复供电，检查设备是否自动启动，配时方案、系统参数是否与掉电前一致，信号灯是否正常运行。

预期结果：设备自动启动，参数无丢失，信号灯按原方案正常运行。

三、测试结果

（一）硬件系统测试结果

测试项目	测试结果	是否通过
外观与物理参数	外观完好，尺寸 420mm×300mm×120mm，重量 3.1kg，符合要求	是
接口功能	各接口连接稳定，电源、通信、视频输出等功能正常	是
电气性能	高低温、宽电压、耐压测试后设备均正常工作	是

（二）软件功能测试结果

测试项目	测试结果	是否通过
基本控制功能	手动控制、语言切换、多时段控制均正常	是
配时功能	手动配时、单点配时、绿波配时方案生成准确，运行正常	是
协调与感应控制	协调控制相位协同一致，感应控制绿灯动态调整有效	是
特殊日管理	特殊日方案按预设时段自动执行，切换准确	是
信号机管理	信号机添加、编辑、删除操作有效，实时状态同步准确	是
相位设计与仿真	渠化设计正常，VISSIM 仿真对接成功，报表数据完整	是

（三）数据通信与掉电保护测试结果

测试项目	测试结果	是否通过
数据通信	四种通信方式传输成功率 100%，平均传输时间 2.3 秒，24h 通信稳定	是
掉电保护	恢复供电后参数无丢失，设备正常运行	是

四、问题与改进建议

（一）发现问题

1. 后台管理软件在导入大型 VISSIM 路网文件（超过 10MB）时，加载速度较慢（约 30 秒）。



2. 液晶触摸屏在强光环境下，部分界面文字辨识度略有下降。
3. 感应控制中，线圈编号输入无容错提示，输入非四位十六进制数值时无报错，仅无法生效。

(二) 改进建议

1. 优化后台软件文件导入算法，提升大型文件加载效率；增加文件压缩导入功能。
2. 优化触摸屏显示参数，增加强光模式，提高屏幕亮度与对比度。
3. 在感应控制线圈编号输入框添加格式校验与提示（如“请输入四位十六进制数值，例：012A”），输入错误时弹出报错提示。

五、测试结论

本次测试覆盖了交通信号控制开发实验箱的硬件性能、软件功能、数据通信、兼容性等核心测试点，共计 32 项测试内容。测试结果显示，设备外观与物理参数符合说明书要求，电气性能稳定，硬件接口功能正常；本地操作软件与后台管理软件的各项功能（配时设计、协调控制、特殊日管理、仿真对接等）均能按说明书描述有效实现；数据通信稳定可靠，掉电保护功能达标。

设备整体符合 GB25280、GB20999 等国家标准，能够满足高校教学实训、科研验证等应用场景的需求。针对测试中发现的轻微问题，建议按改进建议优化后，可正式投入使用。

③见设计和开发输出清单及评审：

是否满足输出的要求：满足输出要求。

检验标准要求。

操作截图：

实验箱制作

交通信号控制开发实验箱测试报告

交通信号控制开发实验箱操作说明书。

交通信号控制开发实验箱物料成本；

评审的内容：1、设计输出清晰、充分、适宜； 2、满足设计输入的要求。

评审结论：评审通过。

结论：输出满足输入要求

参加评审人：孔某、朱某、徐某2025.3.21

④此合同设计开发，无设计更改情况

公司数字创意内容制作设计开发基本受控，符合要求。

硬件：目前公司正在进行的无人机飞行控制应用开发实验箱开发设计：2025年11月20日公司与顾客



福建农林大学司签订的无人机飞行控制应用开发实验箱采购项目，现场审核查见技术部员工严勇军正在做无人机机体的设计和开发。

软件：目前公司正在进行的新综合立体交通管控实验平台；采购项目：2025年11月4日公司与顾客鄂尔多斯应用技术学院签订的交通信息发布实验系统软件，现场审核查见技术部朱强正在做信息发布软件的设计开发。

设计开发过程受控。

顾客满意度：

公司采用《顾客满意度调查表》收集与顾客满意度有关的信息，包括：服务质量、交付及时率、价格、服务态度、顾客意见处理等。顾客对本公司总体服务满意度较高，满意度达到93分，达到质量目标。

重要环境因素、重要危险源运行控制情况：

根据程序要求，公司重要环境因素：火灾的发生、固废排放。环境安全运行控制情况：

各部门能够正确使用、存放纸张。对废纸集中存放，回收利用；

无研发废水，只有生活污水。通过市政管网排放。

配备有消防设施：灭火器、消火栓等，进行了日常检查；

无使用大功率电器情况，无违规用电。

办公、研发过程产生的固废按公司要求放到指定地点，分类堆放，最终由物管处理清洁。现场查看现场无混放现象；

工作时间平均每天不超过8小时，公司为员工购买社保。

对可回收的固体废弃物，一部分由厂家回收，厂家不回收的公司统一回收再利用或由物管或者环卫部门处理，不可回收的废弃物在损耗完毕当日丢弃到垃圾箱。

查：环境安全记录，提供了2025年1--12月办公区《办公区域环境检查表》；《办公区域安全检查表》和项目《办公区域环境检查表》；《办公区域安全检查表》以及《固体废弃物处置记录》。

办公区办公区域环境检查表；办公区域安全检查表：

- 纸张使用和存放各部门能够正确使用、存放纸张，对废纸集中存放，回收利用；

- 碳粉盒、墨盒、废旧电池、灯管按规定分类存放、供应商回收；

现场消防设施齐全、有效，按时进行清洁、检查；现场组装设备无破损，设备按要求进行防护/检查；作业人员按操作规范进行作业等。抽查检查结果正常。

现场查看配置了灭火器，无火灾、触电隐患，废弃物无混放现象。

环境、安全运行过程基本受控。

应急准备和响应管控情况：

公司2025年9月26日-组织应急演练，提供演习计划、演习记录、应急预案评审分析报告：提供了消防应急演练。演练结束对预案进行了评审，结果：预案基本符合要求。暂不进行修稿。

自管理体系运行以来尚未发生紧急情况。

2.3内部审核、管理评审的有效性评价 符合 基本符合 不符合

企业编制了《年度内审计划》，对内部审核方案进行了有效策划，规定了审核准则、范围、频次和方



法等。在2025.10.16按照策划时间间隔实施了内审，覆盖了所有部门及所有条款。内审员经过了培训，内审员审核了与自己无关的区域。审核员编制了《内审检查表》并按要求实施了检查，填写了检查记录。内审开出的不符合项，已由责任部门确认后写出了原因分析，提出了纠正和纠正措施，并实施了纠正和整改，内审员及时进行了跟踪验证和关闭。查见《内审报告》，报告了审核结果，对管理体系的符合性和运行有效性进行了评价，并得出结论意见。按照标准要求保留了内部审核有关信息。内部审核过程真实有效。

企业编制了《管理评审计划》，规定了评审目的、时间、参加人员、评审内容、提交资料要求等，以确保其持续的适宜性、充分性和有效性，并与组织的战略方向一致，并在2025.11.20进行管理评审。最高管理者主持会议，各部门负责人参加了会议。管理评审输入考虑并覆盖了标准等要求。管理评审输出形成了《管理评审报告》，管理评审结论：管理体系具有持续的适宜性、充分性和有效性，管理目标充分适宜有效，管理体系运行正常有效等。管理评审输出提出了改进决定和措施，包括改进的机会、管理体系所需的变更、资源需求等。目前已经整改完成。保留了形成文件的信息，作为管理评审结果的证据，管理评审过程真实有效。

2.4 持续改进 符合 基本符合 不符合

1) 不合格品/不符合控制:

近一年公司管理体系运行，各部门都能以管理体系要求为标准进行运行；在管理体系运行方面，通过内审，对管理体系运行的符合性和有效性进行监视和测量。检查发现的1个不符合之处，通过相关部门的及时确定并采取纠正措施，现已能按要求运行；通过管理评审，由各部门提出相应的持续改进项目，积极发现工作中的可改善项，及时提出纠正预防措施，更加有效的提高了工作效率，增强了风险的管理。

此次审核:

现场审核发现:

未见出示监视和测量仪器/设备万用表/ UT33B+、数显卡尺/034180X、示波器/DS100/ATK-OP2100 校准合格的证据。

现场与财务行政部、技术部负责人沟通：公司环境因素和危险源识别属于聘请了外部咨询老师进行辅导完成，负责人对环境因素识别和危险源辨识等知识及打分评价标准了解不足。

对此开具了不符合项，需要公司持续改进。

2) 纠正/纠正措施有效性评价:

利用管理方针、管理目标、审核结果、分析评价、纠正措施以及管理评审提高管理体系的有效性。内审中的不符合项，采取了纠正措施，并对纠正措施的实施情况进行了跟踪验证。对生产销售过程中发现的不合格品，已经按照要求进行了处置。管理评审中有纠正措施状况的输入。管理评审提出的纠正措施已经



整改完毕并验证。

3) 投诉的接受和处理情况:

近一年以来, 没有发生质量环境职业健康安全事故、重大顾客投诉以及行政处罚等。

4) 企业实际情况与其预期质量目标之间存在的差距和改进机会:

存在的差距:

1. 产品质量差距

产品质量差距是指企业实际生产的产品质量与预期质量目标之间的差异。这种差距可能源于设计缺陷、生产过程中的质量控制不足、原材料质量不稳定或员工操作技能欠缺等因素。

2. 服务质量差距

服务质量差距涉及企业提供的服务与客户期望之间的差异。根据服务质量差距模型, 这种差距可能出现在五个层面: 管理层对客户期望的理解不足、服务质量标准与客户期望不匹配、实际服务交付未达标准、服务承诺与实际表现不一致, 以及客户感知的服务质量与预期不符。

3. 管理质量差距

管理质量差距体现在企业战略执行、资源配置和内部沟通等方面。许多企业在战略规划与执行之间存在脱节, 导致资源浪费和效率低下。

改进机会:

1 优化流程与资源配置

针对流程低效或资源分配不合理导致的绩效差距, 企业应优化工作流程, 重新分配资源以提高效率。

2 提升员工技能与激励机制

员工技能不足和激励缺失是导致绩效差距的重要原因。企业应通过内部培训计划、导师制度和持续学习机会, 提升员工的专业技能和职业素养。

3 强化客户反馈与市场调研

通过客户反馈和市场调研, 企业可以更准确地理解客户期望, 识别服务质量差距。定期进行客户满意度调查和一对一访谈, 收集客户对服务质量的直接反馈, 可以帮助企业及时调整服务策略, 提升客户体验。

三、管理体系任何变更情况

1) 组织的名称、位置与区域: 无变化。

2) 组织机构: 无变化。

3) 管理体系: 无变化。

4) 资源配置: 无变化。

5) 产品及其主要过程: 无变化。

6) 法律法规及产品、检验标准: 无变化。

7) 外部环境: 无变化。

8) 审核范围 (及不适用条款的合理性): 无变化。



9) 联系方式:无变化。

四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

经验证，上次不符合项QEO7.2；公司对其不符合项进行了原因分析，采取了纠正预防措施，经验证，采取的纠正预防措施实施验证有效，符合标准要求。该不符合项关闭。

五、认证证书及标志的使用

认证证书及标志使用：介绍说标志未应用在产品上；认证证书主要用于投标，认证证书、标志使用符合要求。

六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

无变化

经过审核，审核组认为认证范围适宜，详见《认证证书内容确认表》。

说明：审核范围在监督审核时有变化，需填写《认证证书内容确认表》

七、审核结论及推荐意见

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，广州维脉电子科技有限公司的

质量管理体系 环境管理体系 职业健康安全管理体系：

审核准则的要求	<input type="checkbox"/> 符合	<input checked="" type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input type="checkbox"/> 达到	<input checked="" type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

推荐意见：暂停证书的原因已经消除，恢复认证注册

保持认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，保持认证注册

暂停认证注册

扩大认证范围

缩小认证范围



北京国标联合认证有限公司

审核组：明利红



被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列(但不限于)各项:

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址: www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS(中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书,应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉,电话:010-58246011;也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。