



项目编号：20039-2026-Q

管理体系审核报告

（第二阶段）



组织名称：北京天坛海乔客车有限责任公司

审核体系：质量管理体系

审核组长（签字）：张红侠

审核组员（签字）：张红侠

报告日期：2026年2月1日

北京国标联合认证有限公司编制

地址：北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层809

电话：010-8225 2376

官网：www.china-isc.org.cn

邮箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！

审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：

■管理体系审核计划（通知）书 ■首末次会议签到表 ■文件审核报告

■第一阶段审核报告 ■不符合项报告 □其他

2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经北京国标联合认证有限公司技术委员会审议做出认证决定。

3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。

4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经北京国标联合认证有限公司确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。

5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行北京国标联合认证有限公司工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在北京国标联合认证有限公司一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和北京国标联合认证有限公司的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：张红侠

组员：张红侠



受审核方名称：北京天坛海乔客车有限责任公司

一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
	张红侠	组长	审核员	2025-N1QMS-2300329	29.01.02,29.02.00

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	刘旭	向导	受审核方
2		观察员	

1.2 审核目的

本次审核的目的是依据审核准则要求，在第一阶段审核的基础上，通过检查受审核方管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审核与管理评审的实施情况，判断受审核方（**质量管理体系**）与审核准则的符合性和有效性，从而确定能否推荐注册认证。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

■ GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为 结合审核 联合审核 一体化审核； 单体系审核

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国计量法》、《中华人民共和国标准化法》、《中华人民共和国产品质量法》、《道路交通安全法》、《道路运输条例》、《机动车登记规定》、《机动车登记规定》、《中华人民共和国认证认可条例》等。

e) 适用的产品(服务)质量、环境、职业健康安全及所适用的食品职业健康安全及卫生标准：GB7258-2017 机动车运行安全技术规范《GB158-2016 汽车、挂车及汽车列车外廓尺寸、轴荷及质量限制》《GB4785-2019 汽车及挂车外部照明和光信号装置的安装规范》《GB/T14172-2021 汽车、挂车及汽车列车静侧倾稳定性台



架试验方法》《GB/T17350—2024专用汽车和专用挂车分类等。

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2026年01月27日上午至2026年01月27日下午实施审核。

审核覆盖时期：自2025年4月5日至本次审核结束日。

审核方式： 现场审核 远程审核 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q:：专用汽车改装及售后服务（需强制许可的产品以取得的许可内容为准）。

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：北京市怀柔区雁栖经济开发区牯牛河路55号院1号楼1至3层01

办公地址：北京市怀柔区雁栖经济开发区牯牛河路55号院1号楼1至3层01

经营地址：北京市怀柔区雁栖经济开发区牯牛河路55号院1号楼1至3层01

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：

1.5.4 一阶段审核情况：

于2026年01月16日09:00至2026年01月16日13:00进行了第一阶段审核，审核结果详见一阶段审核报告。

一阶段识别的重要审核点：。生产过程控制；测试过控制。

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：未调整；有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款:：行政部 Q7.2 条款

采用的跟踪方式是：现场跟踪 书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2026年2月26日前提提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在2027年1月27日前。

2) 下次审核时应重点关注：

Q 生产和服务提供过程控制。Q 产品和服务放行控制。管理人员加强体系文件学习。



3) 本次审核发现的正面信息:

管理体系健全, 领导能够重视, 各部门能够贯彻执行体系文件。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价:

最高管理者对管理体系高度重视和支持, 管理层对标准有一定程度的理解和掌握, 积极组织督促和管理各部门, 该企业于 2020 年获得国家强制性产品认证及质量管理体系认证, 体系成熟度高, 并能严格贯彻执行管理体系要求, 从而确保管理体系正常运行。

2) 风险提示:

Q 生产和服务提供过程控制。Q 产品和服务放行控制。管理人员加强体系文件学习。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜: 无

二、受审核方基本情况

1) 组织成立时间: 2003 年 9 月 13 日体系实施时间: 2025 年 4 月 5 日

2) 法律地位证明文件有: 营业执照、《中华人民共和国国家经济贸易委员会公告》二 00 三年第 33 号、中国国家强制性产品认证证书。

3) 审核范围内覆盖员工总人数: 15 人。

倒班/轮班情况 (若有, 需注明具体班次信息): 无

4) 范围内产品/服务及流程:

汽车改装设计开发流程: 服务开发策划→策划评审→服务开发验证→服务开发确认→服务开发持续改进。

汽车改装生产和服务流程: 下达生产任务单→制定生产计划→采购计划→新车入厂→新车入厂检验→办理入库→建立车辆专用识别袋→进入改装程序→检验合格的成品车→品车出库→交车手续→车辆专用识别袋存档。

三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

3.1 管理体系的策划

■符合 □基本符合 □不符合

企业确定了与其宗旨和战略方向相关并影响其实现质量环境职业健康安全管理体系预期结果的能力的各种外部和内部因素。能够对这些内外部问题通过网站获取、调查研究、定期内部总结等方式进行监视和评审。

企业确定了与质量环境职业健康安全管理体系有关的相关方, 并确定了这些相关方的需求和期望。对相关方和需求进行管理。

企业在策划质量管理体系时, 确定需要应对的风险和机遇, 以确保质量管理体系能够实现其预期结果,



增强有利影响，预防或减少不利影响，实现改进。

最高管理者在确定的管理体系范围内建立、实施并保持了质量方针：精湛保安全，创新促进步。管理方针包含在管理手册中，符合标准要求。经总经理批准，与管理手册一起发布实施。为了适应组织宗旨和不断变化的内、外部环境，在每年管理评审会议上对管理方针的持续适宜性进行评审。为达到管理方针最终实现，总经理及各职能部门负责人通过培训、宣传等方式使全体员工都充分理解并坚持贯彻执行。并将管理方针通过相关方告知提供给适宜的相关方。管理方针的制定适宜有效。

最高管理者制定了公司管理目标。管理目标在《管理手册》中进行了规定并已形成了文件。现场抽查《质量目标指标分解表》，内容包括：

项目		统计方式	指标值	执行部门	统计频率
总目标	产品生产一次完工合格率	产品合格产品数量/产品总数量*100%	≥98.5%	生产技术部	1次/月
	顾客满意度	调查客户总分/客户数量*100%	≥90%	销售部	1次/年
	废品率	每月统计	<<L+2%	生产技术部	1次/月
	产品出厂合格率	产品出厂合格数量/产品出厂总数量*100%	100%	质检部	1次/月
综合部	员工培训完成率	当月实际培训次数/当月计划培训次数	100%	综合部	1次/月
	文件发放率	当月实际文件发放次数/当月计划文件发放次数	100%	综合部	1次/月
财务部	财务收支合理率	财务收支合理次数/总收支数	100%	综合部	1次/月
采购部	合格供方评定率	对供方评价的家数/供方总家数	100%	采购部	1次/月
生产技术部	原材料检测通过率	原材料合格数量/原材料总数	≥98%	生产技术部	1次/月
	废品率	每月统计	<<L+2%	生产技术部	1次/月
	产品生产一次完工	产品合格产品数量/产品总数量	≥	生产技术部	1次/月



	合格率	*100%	98.5%	部	
销售部	顾客满意度	调查客户总分/客户数量*100%	90%	销售部	1次/年
	顾客满意分	调查客户总分/客户数量	94分以上	销售部	1次/年
质检部	产品出厂合格率	产品出厂合格数量/产品出厂总数量*100%	100%	质检部	1次/月

抽查 2025 年 4 月以来，质量目标已经完成。

企业规定了因顾客和市场等原因而导致管理体系变更时，应对这种变更进行策划。依照 GB/T19001-2016 标准，结合实际情况，围绕质量方针、质量目标设置了组织机构，配置了必需的资源，确定了实现目标的过程、资源以及持续改进的相应措施，对员工进行了适宜的培训等。经营地址变更未影响质量管理体系的完整性，没有变更的策划。

为了确保获得合格产品和服务，确定了运行所需的知识。从内部来源获取的有：操作人员以往多年的工作经验（员工过去所有的），特别是岗位作业人员的操作技能；管理经验；销售作业指导书；检验作业指导书等。外部来源获取有：顾客提供的产品信息；国家、行业标准等。组织知识予以存档保管，在需要时可以随时获取。为应对不断变化的需求和法律趋势，企业策划进行了质量管理体系标准及相关知识的再培训、招聘有技能的工程技术人员等方式对确定的知识及时更新。

编制了《法律法规及其他要求控制程序》等，符合标准和企业实际。识别和收集法律法规和其他要求：《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国计量法》、《中华人民共和国标准化法》、GB7258-2017 机动车运行安全技术规范》、《中华人民共和国消费者权益保护法》、《道路交通安全法》、《道路运输条例》、《机动车登记规定》、《机动车登记规定》《中华人民共和国认证认可条例》《GB158-2016 汽车、挂车及汽车列车外廓尺寸、轴荷及质量限制》《GB4785-2019 汽车及挂车外部照明和光信号装置的安装规范》《GB/T14172-2021 汽车、挂车及汽车列车静侧倾稳定性台架试验方法》《GB/T17350—2024 专用汽车和专用挂车分类》等。均有效版本，符合要求。

一阶段提出的问题，已经整改完毕并验证有效。

3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效 符合 基本符合 不符合

产品实现的过程和活动的管理控制情况：企业最高管理者为增强顾客满意，确保顾客和适用的法律法规的要求得到满足，对建立、实施、保持和改进质量管理体系做出了承诺。建立和实施并初步形成了纠正、预防和持续改进机制。严格执行了体系文件规定要求，认真贯彻执行 GB/T19001-2016 标准，产品质量稳定并符合产品标准和顾客要求。实现了企业方针和目标，达到了预期结果。

企业建立了较完善的人力资源、基础设施、工作环境、技术信息、资金等资源确定和提供等渠道，能够确保满足建立、实施、保持、改进质量管理体系，提供符合要求的产品的实际需求。



企业在策划建立质量管理体系时较充分地识别了所需的过程，包括产品实现所需的过程，包括明确顾客及其规定用途和已知的预期用途所必需的要求、适用的法律法规要求、组织附加的要求，对各种要求进行评审，确认可以满足要求，并传递到相关岗位。

企业明确了所提供产品的质量目标和要求、文件和资源的需求，所需的过程和产品监视与测量活动及接收准则，所需的记录表格等。

按照产品实现的流程，通过查阅记录、现场观察、与岗位人员面谈，表明在服务实现的策划，顾客要求的识别和评审、采购、销售和服务提供的控制、标识和可追溯性、顾客财产、产品防护、以及监视和测量设备的控制等能够按照规定准则正常运行，并保证提供产品符合规定的要求。

经检查，该组织策划了实现流程图，经识别，产品生产过程中，测试为关键过程，焊接为特殊过程，场内机动车辆（叉车）、喷漆、地中衡称重、箱体板加工为外包过程。有作业文件，对关键特殊过程进行监督，现场查看，作业人员操作熟练，符合作业要求。

资质符合性：营业执照，经营范围覆盖认证范围，有效期内。

目标考核情况：包括公司目标和各部门目标的考核情况，公司和各部门均完成了目标值，基本符合要求

顾客满意度：公司体系运行以来向主要顾客发放了满意度调查表，顾客满意率 96%，达到公司目标要求。

变更的策划：《管理手册》6.3 对变更的策划进行了规定，组织通过管理评审、审核结果、过程绩效分析、监视测量分析评价结果、组织内外环境的变化、客户及利益相关方的需求、企业经营状况等进行识别确定体系变更的需求。并明确了管评、内审未能达到预期效果、部门职责发生转变、企业重组、经营连续亏损等情况下，需要对体系进行变更。并明确了变更评估及实施的流程，当发生变更时，需确定变更且考虑变更的潜在后果，识别变更的风险和机遇，确定资源的可获得性并制定应对措施，责任和权限的分配或再分配。对变更前、变更中、变更后的全过程实施监控，并组织对变更的有效性进行评价。确保质量管理体系的完整性。据管代介绍：自体系运行以来，质量管理体系保持了完整性，体系正常有效运行，无变更。

设计开发控制：编制《设计开发控制程序》，符合标准和实际。自从管理体系运行以来共进行 2 次设计和开发活动。

1、抽查 2025 年 9 月 2 日至 2026 年 2 月 25 日宿营车，型号规格：YZ6510YFFB1Z 设计和开发情况。

a) 抽查 2025 年 9 月 2 日《设计和开发计划书》，项目来源：顾客要求和合同协议等。阶段划分及主要内容：2025 年 9 月 2 日编制设计和开发任务书。2025 年 10 月 10 日技术设计。2026 年 1 月 5 日样机试制。内部试验验证阶段 2026 年 1 月 15 日。2026 年 1 月 25 日设计和开发验证。2026 年 2 月 5 日设计和开发确认。项目负责人赵丽娜。配合部门生产技术部、质检部、销售部、采购部等。编制：徐莹 审核：张建朋。批准：赵丽娜。



b) 抽查《设计和开发任务书》、《设计和开发输入清单》，功能性能技术参数：宿营车：睡具(不可由桌椅转变而来);乘客区储物柜；卫生设施；专用座椅。空气调节（换气扇）；逃生系统；野外厨具其他指标：提供车辆使用手册；提供改装设备培训。

输入：底盘车：采用重汽客车 YZ6510YFFB1Z 外观、灯具、内部、电器电路图纸和相关技术参数及验测报告；采用重汽客车 YZ6510YFFB1Z 公告参数及图纸；采用重汽客车 YZ6510YFFB1Z 环保参数、环保清单及验测报告；采用重汽客车 YZ6510YFFB1Z 3C 参数、一致性证书及验测报告；中门加装：电动上车踏步技术参数及验测报告。

依据的国家标准、法律法规及销售合同的主要内容：设计开发重汽 YZ6510YFFB1Z 底盘宿营车，装备有睡具(不可由桌椅转变而来)、储物柜、卫生设施及照明和空气调节等装置,在设计、制造和技术特性上用于人员野外宿营的专用汽车。编制：徐莹 审核：张建朋。批准：赵丽娜。

抽查 2025 年 1 月 5 日《设计和开发输出清单》，设计和开发输出文件：产品技术要求及图纸；产品使用说明书；产品定型报告；3C 认证证书；产品合格证；产品环保清单等。设计和开发输出包括了生产、采购和服务所需的信息及接收准则，产品安全和正常使用所必需的产品特性等，能够满足设计和开发输入的要求。设计和开发输出文件在发放前，经过了相关人员校对、标准化审查、相关部门负责人会审、部门负责人批准等。

d) 抽查 2025 年 1 月 5 日《设计和开发评审报告》，评审对象：外购件明细表、标准件明细表、工艺文件、检验规程、产品使用说明书、3C 参数、一致性证书及验测报告等。评审内容：合同、标准符合性。存在问题及改进建议：车辆灰水箱容积应进一步提高，建议增加灰水箱容积。评审结论：根据《机动车运行安全技术条件》GB 7258-2017 标准,设计、开发宿营车符合国家标准和设计要求。评审人员：赵丽娜、刘旭、何彦良等。改进建议和意见等。

e) 抽查 2026 年 1 月 15 日《设计和开发验证报告》，验证方式：对样机进行检验。设计开发输入综述（性能、功能、技术参数及依据的标准或法规等）：依据的国家《机动车运行安全技术条件》GB 7258-2017 标准、法律法规及销售合同的主要内容：设计开发宿营车，主要配备有睡具(不可由桌椅转变而来)、储物柜、卫生设施及照明和空气调节等装置,在设计、制造和技术特性上用于人员野外宿营的专用汽车等。针对输入要求的各专项试验/检测报告内容摘要及其结论：各项指标均已达标。设计开发验证结论：符合《机动车运行安全技术条件》GB 7258-2017 标准、技术规范。验证结论的跟踪结果等。验证单位及参加验证人员：生产技术部：赵丽娜、何彦良。采购部：董艳。质检部：刘旭。

f) 抽查 2026 年 2 月 5 日《设计和开发确认报告》，确认过程和内容：确认设计和开发过程是否符合有关设计和开发要求，包括审查设计和开发任务书、设计和开发评审、设计和开发验证等相关记录。对设计和开发输出进行审查，外购件明细表、工艺方案等正确性、完整性、统一性。对样机进行型式试验，检查样机工作情况。审查顾客使用报告等。确认结论及建议：根据《机动车运行安全技术条件》GB 7258-2017



标准,设计、开发宿营车符合国家标准和设计要求等。参加人员赵丽娜、何彦良、刘旭等。

2) 抽查 2025 年 10 月 10 日至 2026 年 3 月 25 日商务车、型号规格: HKL6602D6 设计和开发情况。

a) 抽查 2025 年 10 月 25 日《设计和开发计划书》, 项目来源: 顾客要求和合同协议等。阶段划分及主要内容: 2025 年 10 月 10 日编制设计和开发任务书。2026 年 11 月 10 日技术设计。2026 年 1 月 15 日样机试制。内部试验验证阶段 2026 年 1 月 25 日。2026 年 1 月 25 日设计和开发验证。2026 年 2 月 25 日设计和开发确认。项目负责人赵丽娜。设计人员: 何彦良、张慧。配合部门生产技术部、质检部、销售部、采购部等。编制: 徐莹。批准: 赵丽娜。

b) 抽查《设计和开发任务书》、《设计和开发输入清单》, 功能性能技术参数: 商务办公设施: 车载办公桌、办公设备 220V 电源: 驾驶区与乘客区设有功能性隔断: 配制通信网络设备; 高级电动航空座椅。其他指标: 提供车辆使用手册; 提供改装设备培训。设计部门及项目负责人: 采购部负责底盘车、零部件等设备采购; 生产技术部负责整车设计及样车试制; 质检部负责产品测试及定型

输入: 底盘车: 采用九龙客车 HKL6602D6 外观、灯具、内部、电器电路图纸和相关技术参数及验测报告。九龙客车 HKL6602D6 公告参数及图纸; 九龙客车 HKL6602D6 环保参数、环保清单及验测报告; 九龙客车 HKL6602D6 3C 参数、一致性证书及验测报告; 中隔门: 采用框架结构, 电动内嵌门图纸及技术参数及验测报告; 中门加装: 电动上车踏步技术参数及验测报告; 座椅: 换装高级电动航空座椅, 图纸及技术参数及验测报告。。

依据的国家标准、法律法规及销售合同的主要内容: 设计开发九龙商务车, 主要配备商务办公设施等装置, 驾驶区与乘客区设有功能性隔断。配制通信网络设备。编制: 徐莹 审核: 张建朋。批准: 赵丽娜。

C) 抽查 2026 年 1 月 15 日《设计和开发输出清单》, 设计和开发输出文件: 产品技术要求及图纸; 产品使用说明书; 产品定型报告; 3C 认证证书; 产品合格证; 产品环保清单等。设计和开发输出包括了生产、采购和服务所需的信息及接收准则, 产品安全和正常使用所必需的产品特性等, 能够满足设计和开发输入的要求。设计和开发输出文件在发放前, 经过了相关人员校对、标准化审查、相关部门负责人会审、部门负责人批准等。

d) 抽查 2026 年 1 月 25 日《设计和开发评审报告》, 评审对象: 外购件明细表、标准件明细表、工艺文件、检验规程、产品使用说明书、3C 参数、一致性证书及验测报告等。评审内容: 合同、标准符合性。存在问题及改进建议: 车辆电动上车踏步防滑性能应进一步提高, 建议增加装防滑垫。评审结论: 根据《机动车运行安全技术条件》GB 7258-2017 标准, 设计、开发九龙商务车符合国家标准和设计要求。纠正、改进措施的跟踪验证结果等。评审人员: 赵丽娜、刘旭、何彦良等。改进建议和意见等。

e) 抽查 2026 年 1 月 25 日《设计和开发验证报告》, 验证方式: 对样机进行检验。设计开发输入综述(性能、功能、技术参数及依据的标准或法规等): 依据的国家《机动车运行安全技术条件》GB 7258-2017 标准、法律法规及销售合同的主要内容: 设计开发九龙商务车, 主要配备商务办公设施等装置, 驾驶区与乘



客区设有功能性隔断。配制通信网络设备。。针对输入要求的各专项试验/检测报告内容摘要及其结论：各项指标均已达标。设计开发验证结论：符合《机动车运行安全技术条件》GB 7258-2017 标准、技术规范。验证结论的跟踪结果等。验证单位及参加验证人员：生产技术部：赵丽娜、何彦良。采购部：董艳。质检部：刘旭。

f) 抽查 2026 年 2 月 25 日《设计和开发确认报告》，确认过程和内容：确认设计和开发过程是否符合有关设计和开发要求，包括审查设计和开发任务书、设计和开发评审、设计和开发验证等相关记录。对设计和开发输出进行审查，外购件明细表、工艺方案等正确性、完整性、统一性。对样机进行型式试验，检查样机工作情况。审查顾客使用报告等。工艺路线及可行性评审：可行性好。现有过程能力的评估及需增加或调配的资源：无。确认结论及建议：根据《机动车运行安全技术条件》GB 7258-2017 标准，设计、开发九龙商务车符合国家标准和设计要求。参加人员赵丽娜、何彦良、刘旭等。

经查在产品的设计和开发过程未发生更改。询问负责人能够了解和掌握相关要求

生产和服务控制：编制了《生产和服务提供控制程序》，符合标准和企业要求。抽查汽车改装生产过程控制情况。

1、查看受控条件和实施情况。

产品特性信息：

a) 抽查 2025 年 9 月 23 日《生产任务单》，内容包括：客户名称：福建安文粮油食品有限公司；底盘车类型：奔驰 8*8；产品名称：旅居车；到车时间：2025 年 9 月 23 日；入场编号：BZ08LJ-2025；车辆型号：天坛牌 BF5250XLJ；交车时间：2025 年 12 月 30 日；交货方式：自提；配置要求：按照《天坛牌 BF5250XLJ 旅居车配置表》改装；批准：赵丽娜；日期：2025 年 9 月 25 日。能够指导生产。

b) 监测设备：轮胎压力表，(0~16) bar，1 台；室内外温湿度计，1 个；水平尺，600mm，1 把；钢卷尺，10m，1 把；数显卡尺，(0-150)mm/0.01mm，1 把；钢卷尺，5m，1 把；显扭矩扳子，SWM-10(1/4)，1 块；数字多用表，UT33B+，1 台等。充分适宜，满足要求。

c) 监视和测量活动：工艺纪律检查，工艺参数控制。操作者自检，质检员专检等。

d) 基础设施：全自动切铝机，SHMA2040，1 台；板材加工机，SD-2686，1 台；光纤激光切割机，G3015-K，1 台；液压板料折弯机，RGM23512，1 台；精密推台锯，F92T，1 台；数控铣钻床，ZXK-32，1 台；二保焊机，NBC-200A，1 台；空气压缩机，CW65/10A，1 台等。充分适宜，满足要求。

e) 运行环境：防摔防碰，冬夏季更换油，二氧化碳气体分区放置。严格执行劳动法，8 小时工作制，避免过度疲劳。工作状态良好。

f) 人员能力：特殊人员李宁宁、张慧、郝建龙持证上岗；操作人员张建鹏、郝建龙等培训合格上岗，具备工作能力，能胜任本职工作。

g) 防止人为错误：编制《员工手册》，对操作人员培训，配备监视和测量设备，控制工艺参数等。



h) 特殊过程：焊接过程。策划规定了特殊过程确认准则、再确认要求等。询问负责人，能够了解和掌握体系文件规定。

i) 转序、入库和交付：产品经检验合格后方可转序。产品交付通过送货或顾客自提。定期了解产品使用情况，及时掌握顾客信息，及时传递给相关部门。顾客意见和反馈问题，能够得到解决，没有顾客投诉。

2、现场观察旅居车车辆改装生产过程控制情况。

正在生产产品：商务车。操作李宁宁、张伟、张慧、王子虎等。

生产工艺控制情况（工艺参数简单，无需监控记录）：设备调试：铭牌安装等。

设备调试：配制通信网络设备。操作李宁宁、张慧。

铭牌安装：按照《整车厂牌、型号安装作业指导书》要求，采用铆接方式，永久性地固定在驾驶室副驾驶侧立面易见处；不易磨损、替换、遮蔽的部位。操作张伟、王子虎等。

生产工艺控制结果，符合《整车厂牌、型号安装作业指导书》要求。

3、编制了《产品的监视和测量控制程序》，符合标准和企业要求。企业检验依据是《GB7258-2017 机动车运行安全技术规范》《GB158-2016 汽车、挂车及汽车列车外廓尺寸、轴荷及质量限制》、《产品检验规范》等。负责人介绍说，目前所有产品必须经过检验合格才能放行，不允许有例外放行情况。

进货检验（进货验证）采购产品包括：丰田底盘车、座椅、头枕、汽车前位灯、汽车后视廊灯、汽车后牌照灯、胶合板、安全带、内饰材料等。箱体板加工为外包过程。

1) 抽查 2025 年 9 月 23 日，厂内编号 BZ08LJ-2025；产品名称：奔驰旅居车《底盘车到车确认单》，记录内容包括：，检查随车资料（原车钥匙 2 把。产品使用手册 1 本、用户报修保养手册 1 本、工具 1 套、灭火器 1 个、点烟器 1 个）等。编制：董艳；审核：赵丽娜。

2) 抽查 2025 年 9 月 23 日，厂内编号 BZ08LJ-2025；产品名称：奔驰旅居车《车辆进场检验记录》，检验项目：

a) 外观（车灯玻璃、车外镜、门窗玻璃、装饰条、内、外油漆、备用轮胎、车轮护罩、轮胎车辆姿态）
b) 车内检验(发动机停止时):警告灯和指示灯、全车灯光、驾驶员座椅、安全带方向盘、车门玻璃、遮阳板、车内反光镜、杂物箱、烟灰缸、茶杯夹持器、刮水器、清洗器、喇叭、点烟器、地板垫及内护板、灭火器、随车工具(一套)、钥匙(两、等 c) 发动机检查：发动机油、制动液、转向液、冷却液 d) 从司机座椅处检验(发动机启动时)：通风装置、暖风机运转发动机转速表、燃油表、水温表、收放机等 e) 底盘及相关部件检查)； f) 运行过程中的检验（变速箱、变速杆

离合器、制动器转向开关、手柄速度表、里程表、整车、发动机）等； h) 随车文件(说明书/保修手册/底盘车合格证车辆一次性证书/环保清单)。检验结果：合格。检验员：刘旭。

3) 抽查 2025 年 8 月 4 日胶合板、墙壁壁纸《进货检验记录》，检验项目和标准：一般检查；外观；尺寸：外形及安装尺寸应符合技术图纸要求；性能：测量符合技术图纸要求等。检验结果：合格。检验员：



刘旭。

4) 抽查 2025 年 8 月 14 日保温箱体外包《进货检验记录》，检验项目和标准：一般检查；外观；尺寸：外形及安装 尺寸应符合技术图纸要求；性能：测试符合技术图纸要求等。检验结果：合格。检验员：刘旭。

5) 抽查 2025 年 8 月 14 日喷漆外包《进货检验记录》，检验项目和标准：一般检查；外观平整度、光滑度、气泡等；性能：防水等。检验结果：合格。检验员：刘旭。

2、过程检验（工序检验）

1) 抽查 2025 年 9 月 23 日《随工单》，内容包括：；日期、安排工作内容、完成、未完成原因、操作者 1、操作者 2、车间管理、检验（合格、质检人）及处理结果。

抽查 2025 年 10 月 18 日《随工单》，安排工作内容：安装安全带；已完成；操作人王力、张慧；车间主任张建鹏检验合格；质检员刘旭检验合格，分别签字确认。

抽查 2025 年 11 月 15 日《随工单》，安排工作内容：安装车顶天窗；已完成；操作人王力、张慧；车间主任张建鹏检验合格；质检员刘旭检验合格，分别签字确认。

抽查 2025 年 12 月 26 日《随工单》，安排工作内容：安装汽车后排照灯；已完成；操作人王力、张慧；车间主任张建鹏检验合格；质检员刘旭检验合格，分别签字确认。

抽查 2025 年 12 月 29 日《随工单》，安排工作内容：生产部内部自检；已完成；操作人王力、互检人张慧检验合格；车间主任张建鹏检验合格；质检员刘旭检验合格，分别签字确认。

抽查 2025 年 12 月 30 日《随工单》，安排工作内容：质量检验；已完成；操作人王力、张慧；车间主任张建鹏检验合格；质检员刘旭检验合格，分别签字确认。

策划了《二保焊接作业指导书》，为焊接提供标准化、可操作的作业规范，确保焊接质量安全。

抽查 2025 年 9 月 8 日《焊接工艺卡》，包括：工件名称：中隔骨架；设备名称：二保焊机；设备型号：NSC-200A；焊接图纸：中隔骨架图；图纸下发部门：生产技术部；特别要求：无；环境温度：10；焊接电流：5A；焊弧电压：焊接检验要求：焊缝表面应平整、光滑，无裂纹、气孔、夹渣、咬边（咬边深度 $\leq 0.5\text{mm}$ ，长度 S 焊缝总长的 10%）未熔合等缺陷。。焊缝余高：平焊 $\leq 3\text{mm}$ ，立焊、横焊接检验要求 $\leq 4\text{mm}$ ；焊缝宽度比坡口每侧增宽 0.5-1.5mm，且均匀一致。

焊接操作人 邵对龙；质检员：刘旭

3、成品检验（出厂检验）

1) 抽查 2025 年 12 月 30 日厂内编号 BZ08LJ-2025；产品名称：奔驰旅居车《车辆出厂交货验收单》，检验内容：外观、车内检验、发动机检查、底盘及相关部件检查、运行过程中的检验、随车文件等；检验结论：车辆检验合格。检验人：；刘旭。

2) 抽查 2025 年 12 月 30 日厂内编号 BZ08LJ-2025；产品名称：奔驰旅居车《新车出厂交货验收单》，检验内容：改装部分；检验结论：合格；检验人：刘旭；。



4、质量抽查 2025 年 3 月 28 日旅居车（BF5141XLJ）《强制性检验报告》检测项目：（汽车、挂车及汽车列车外廓尺寸、轴荷及质量限值）、（汽车号牌板（架）、（外部照明和信号装置的安装规定）、（则倾稳定角）、（机动（机动车安全运行强制性项目气车和挂车后下部防护装置）（汽车及部件标记、车辆识别代号（VIN）气车及挂车侧面防护装置）、（气车间接视野安装要求）等共 9 份报告；检验结果：符合。检测机构：北京市产品质量监督检验研究院，国家汽车质量检验检测中心（北京顺义）。

产品要求包括顾客的明确要求、隐含要求以及法律法规要求和附加要求。公司的生产、服务根据国家法规、条例、标准及顾客的要求进行。一般以合同的方式将公司需要交付的产品和服务进行明示和确认，以约束供需双方的行为。合同按文件控制程序归档保存。

据负责人介绍，合同签订前由销售部负责人组织部门进行评审，评审通过后再签订合同。抽查合同评审及合同签订情况如下：

1) 查 2025.12.1 合同评审记录，内容有：订货日期 2025.12.17；顾客名称：四川卡尔行汽车有限公司；产品名称：商务车；数量：1 台；信息来源：合同或协议编号。顾客对技术服务明示与潜在的要求（评审合同或协议的合法、完整性、明确性及价格的承受能力、国家、行业法律、法规要求）：合同内容符合要求，明确产品和服务的价格、要求、数量、出货日期等。行政部：徐莹 日期：2025.12.1。生产技术部（评审生产能力和质量要求）：满足要求。生产技术部：赵丽娜 日期：2025.12.1。评审结论：同意签订。总经理确认：刘焱 日期：2025.12.1

2025 年 1 月 3 日签订车辆购销合同，合同内容有：产品名称型号、数量、金额、结算、交货地点及运输、装卸费用承担、双方的责任和义务、产品的质量要求和品质保证、交货验货、违约责任、其他约定等，双方代表签字并盖章确认。内容完整，符合要求。

2) 查 2025 年 2 月 5 日合同评审记录，内容有：订货日期 2025 年 2 月 5 日；顾客名称：苏州勇超桩机有限公司；产品名称：旅居车；数量：1 台；合同编号: BZ01LJ-2025；车型: 天坛牌 BF5140XLJ 旅居车；信息来源：合同或协议编号。顾客对技术服务明示与潜在的要求（评审合同或协议的合法、完整性、明确性及价格的承受能力、国家、行业法律、法规要求）：合同内容符合要求，明确产品和服务的价格、要求、数量、出货日期等。行政部：徐莹 日期：2025 年 2 月 5 日。生产技术部（评审生产能力和质量要求）：满足要求。生产技术部：赵丽娜 日期：2025 年 2 月 5 日；评审结论：同意签订。总经理确认：刘焱 日期：2025 年 2 月 5 日

2025 年 3 月 10 日签订天坛牌 BF5140XLJ 旅居车购销合同，合同内容有：产品名称、型号、数量、金额、结算、交货地点及运输、装卸费用承担、双方的责任和义务、产品的质量要求和品质保证、交货验货、违约责任、其他约定等，双方代表签字并盖章确认。内容完整，符合要求。

3) 查 2024 年 5 月 20 日签订天坛牌 BF5064XZH 指挥车购销合同，合同编号: FT48ZY-2025；客户名称：大连碧海环保设备有限公司；车型: 天坛牌 BF5064XZH 指挥车；合同内容有：产品名称、型号、数量、金额、结算、交货地点及运输、装卸费用承担、双方的责任和义务、产品的质量要求和品质保证、交货验货、违约责任、其他约定等，双方代表签字并盖章确认。内容完整，符合要求。

合同评审内容齐全，符合要求。

交付后活动主要包括：提醒客户按时对车辆进行保养、售后维修服务等。编制《售后服务明细表》内



容包括：反馈日期、用户名称、车型、售后服务任务单序号、修期内、糖桌、用户反馈信息、处理方式（派工、返、邮寄配件）、处理结果（完成、待定）#、出差时间（完成时间）、是否收费、出差时间（完成时间）、销售回访记录、回访时间等。

汽车交付后向客户提供《改装车使用与维护一致性告知书》，明确禁止私自改装或更换非认证目录内的部件（改装车辆必须保持与 CCC 型式试验及认证申报状态一致，不得擅自变更关键零部件（如制动系统、灯光、排放控制装置、安全带、轮胎规格等）；为客户指定技术服务专员或客服接口人，快速响应关于改装部分的使用、故障、维修等问题，明确改装部分的质保期限（通常不少于整车质保），并纳入服务协议；每台交付车辆应保留完整的改装记录（含改装方案、零部件清单、检验报告、CCC 一致性声明、出厂检验数据等）实现“一车一档”；在交付后 1 个月、3 个月、6 个月进行结构化回访；如发现系统性质量问题或安全隐患，立即启动内部评估，并按《缺陷汽车产品召回管理条例》向市场监管总局备案，必要时主动召回；提供《改装车技术参数表》《CCC 证书复印件》《一致性证书》等文件，协助客户顺利通过车辆年检、过户或异地转入服务。

通过交付后活动，及时掌握顾客反馈信息，并将反馈信息传递给相关部门。顾客意见和反馈问题能够得顾客到及时解决，未发生顾客投诉情况。负责人介绍说：目前没有顾客投诉、重大质量问题情况。符合要求。

3.3 内部审核、管理评审的有效性评价 符合 基本符合 不符合

编制了《年度内审计划》，对内部审核方案进行了有效策划，规定了审核准则、范围、频次和方法等。在 2025 年 10 月 20 日-2025 年 10 月 21 日按照策划时间间隔实施了内审，覆盖了所有部门及所有条款。内审员经过了培训，内审员审核了与自己无关的区域。审核员编制了《内审检查表》并按要求实施了检查，填写了检查记录。内审开出的不符合项，已由责任部门确认后写出了原因分析，提出了纠正和纠正措施，并实施了纠正和整改，内审员及时进行了跟踪验证和关闭。审核组组长宣布了《内审报告》，报告了审核结果，对管理体系的符合性和运行有效性进行了评价，并得出结论意见。按照标准要求保留了内部审核有关信息。内部审核过程真实有效。

编制了《管理评审计划》，规定了评审目的、时间、参加人员、评审内容、提交资料要求等，以确保其持续的适宜性、充分性和有效性，并与组织的战略方向一致，并在 2025 年 10 月 29 日进行管理评审。最高管理者主持会议，各部门负责人参加了会议。管理评审输入考虑并覆盖了标准等要求。管理评审输出形成了《管理评审报告》，管理评审结论：管理体系具有持续的适宜性、充分性和有效性，管理目标充分适宜有效，管理体系运行正常有效等。管理评审输出提出了改进决定和措施，包括改进的机会、管理体系所需的变更、资源需求等。目前已经整改完成。保留了形成文件的信息，作为管理评审结果的证据，管理评审过程真实有效。

3.4 持续改进 符合 基本符合 不符合

不合格品/不符合控制 编制《不合格品控制程序》，符合企业实际和标准要求。抽查 2025 年 11 月 13 日《不合格品评审表》，对不合格进行了识别、标识、评审和处置，防止了不合格品非预期的使用或交付。



纠正/纠正措施有效性评价：利用管理方针、管理目标、审核结果、分析评价、纠正措施以及管理评审提高管理体系的有效性。内审中的不符合项，采取了纠正措施，并对纠正措施的实施情况进行了跟踪验证。对销售过程中发现的不合格品，已经按照要求进行了处置。管理评审中有纠正措施状况的输入。管理评审提出的纠正措施已经整改完毕并验证。

投诉的接受和处理情况：近一年以来，没有发生质量事故、重大顾客投诉以及行政处罚等。

3.5 体系支持

■符合 □基本符合 □不符合

1) 资源保障(基础设施、监视和测量资源,关注特种特备): 现有人员 15 人。办公区域建筑面积 368.37 平方米, 车间和仓库面积 4000 多平方米。该场所为租赁性质, 北京天坛海乔客车有限责任公司在北京仁泽金属制品厂院内, 使用其中一间车间及办公楼。

生产设备: 全自动切铝机, SHMA2040, 1 台; 板材加工机, SD-2686, 1 台; 光纤激光切割机, G3015-K, 1 台; 液压板料折弯机, RGM23512, 1 台; 精密推台锯, F92T, 1 台; 数控铣钻床, ZXK-32, 1 台; 二保焊机, NBC-200A, 1 台; 空气压缩机, CW65/10A, 1 台等。

监视和测量设备: 轮胎压力表, (0~16) bar, 1 台; 室内外温湿度计, 1 个; 水平尺, 600mm, 1 把; 钢卷尺, 10m, 1 把; 数显卡尺, (0-150)mm/0.01mm, 1 把; 钢卷尺, 5m, 1 把; 显扭矩扳子, SWM-10(1/4), 1 块; 数字多用表, UT33B+, 1 台等。

办公通信设备: 网络、电脑、打印机等。

运输设备: 小客车。

无特种设备。无食堂。

2) 人员及能力、意识: 企业对影响质量工作的人员, 在教育、培训、技能与经验方面要求做出规定。根据任职要求, 对各岗位人员进行了能力评定, 评定结果均符合岗位任职要求。企业人员能够了解管理方针和管理目标内容, 知晓他们对管理体系有效性应该做哪些贡献包括改进绩效的益处, 以及不符合管理体系要求所产生的后果等。为确保相应人员具备应有的能力和意识所采取的措施充分有效。相关人员具备相应能力和意识。

现场询问内审员徐莹, 对内审的要求及标准了解情况, 不能回答清楚, 不具备内审员的能力。不符合 GB/T19001-2016/ISO9001:2015 标准 7.2 中“a) 组织应确定在其控制下工作的人员所需具备的能力, 这些人员从事的工作影响质量管理体系的绩效和有效性”。采取了纠正措施, 并对纠正措施的实施情况进行了跟踪验证。

3) 信息沟通: 企业通过会议、培训、相关文件的传阅等形式确保管理体系有效性, 涉及体系运行过程及管理等多方面, 通过沟通促进过程输出的实现, 提高过程的有效性。促进公司内各职能和层次间的信息交流、增进理解和提高从事质量活动的有效性。通过多种渠道主动向顾客介绍产品, 提供宣传资料及相关产品信息。企业对外交流, 主要包括与市场局、交通局等沟通质量情况, 通过媒体了解质量要求。对顾



客、供方、出入公司的相关方通过发放相关方告知书进行沟通。

4) 文件化信息的管理：企业编制了管理体系文件。体系文件结构主要包括：管理手册、程序文件、作业文件和记录等。其中管理方针和管理目标也形成文件并纳入管理手册中。体系文件覆盖了企业的管理体系范围，体现了对管理体系主要要素及其相关作用的表述，并将法律法规和标准的要求融入到体系文件中。文件的审批、发放、更改修订控制有效。记录格式按照文件控制要求进行管理，记录收集、识别、存放、检索、保护、处置得到控制。现场确认，体系文件符合标准要求，体现了行业和企业特点，有一定的可操作性和指导意义。管理体系文件符合适宜和充分。文件审核提出的问题，通过审查验证组织提交的文件，确认企业修改了《管理手册》等文件，审核组验证有效。

四、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

QMS：专用汽车改装及售后服务（需强制许可的产品以取得的许可内容为准）。

五、审核组推荐意见：

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，北京天坛海乔客车有限责任公司的

质量 环境 职业健康安全 能源管理体系 食品安全管理体系 危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	<input type="checkbox"/> 符合	<input checked="" type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input type="checkbox"/> 达到	<input checked="" type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

通过审查评价，评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求，具备实现预期结果的能力，管理体系运行正常有效，本次审核达到预期评价目的，认证范围适宜，本次现场审核结论为：

推荐认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，推荐认证注册。

不予推荐

北京国标联合认证有限公司

审核组:张红侠



被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方式的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。