

项目编号：20089-2024-EcEO

# 管理体系审核报告

## (监督审核)



组织名称：广安兴荣电力安装工程有限公司

审核体系：质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系

审核组长（签字）：文平

审核组员（签字）：文平、冉景洲

报告日期：2026年1月20日

北京国标联合认证有限公司编制

地址：北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层809

电话：010-8225 2376

官网：[www.china-isc.org.cn](http://www.china-isc.org.cn)

邮箱：[service@china-isc.org.cn](mailto:service@china-isc.org.cn)



联系我们，扫一扫！



## 审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
  - 管理体系审核计划（通知）书
  - 首末次会议签到表
  - 不符合项报告
  - 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

## 审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：文平

组员：冉景洲



## 一、审核综述

### 1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	文平	组长	审核员	2025-N1QMS-5093566	28.04.02
A	文平	组长	审核员	2024-N1EMS-4093566	28.04.02
A	文平	组长	审核员	2025-N1OHSMS-4093566	28.04.02
B	冉景洲	组员	审核员	2023-N1QMS-2267598	
B	冉景洲	组员	审核员	2023-N1EMS-2267598	
B	冉景洲	组员	审核员	2024-N1OHSMS-2267598	

### 其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	赵胜华、唐嘉、陈冬梅、蒋志刚	向导	受审核方
2		观察员	

### 1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系）认证后，进行，进行第 2 次监督审核□证书暂停后恢复□其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否□暂停原因已消除，恢复认证注册，■保持认证资格。

### 1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

### 1.4 依据文件

#### a) 管理体系标准：

GB/T 24001-2016/ISO14001:2015 、 GB/T45001-2020 / ISO45001 : 2018 、  
GB/T19001-2016/ISO9001:2015和GB/T50430-2017

#### b) 受审核方文件化的管理体系：本次为■结合审核□联合审核■一体化审核；

#### c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；

#### d) 相关的法律法规：《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国水污染防治法》、《中华人



《中华人民共和国噪声污染防治法》、《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国固体废物环境污染防治法》、《中华人民共和国消防法》、《中华人民共和国职业病防治法》等

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：《国家电网公司电力安全工作规程 变电部分》Q/GDW 1799.1-2013、《电气装置安装工程质量检验及评定规程》DL/T5161-2002、《国家电网公司电力建设安全健康与环境管理工作规定》《电力建设安全工作规程》（变电所部分）DL5009.3-2011《电力设备预防性试验规程》DL/T 596-2021、《电气装置安装工程电气设备预防性试验标准》GB50150-2016、《继电保护及电网安全自动装置检验条例》Q/CSG 1008-2004、《继电保护和电网安全自动装置检验规程》DL/T995-2016、《继电保护和电网安全自动装置现场工作安全规定》《微机继电保护装置运行管理规程》《微机线路保护装置通用技术条件》GB/T15145-2008、《电力系统继电保护及安全自动装置反事故措施要点》、《建筑工程施工质量验收统一标准》GB50300-2001、《电气装置安装工程电气设备交接试验标准》GB50150、《电气装置安装工程施工及验收规范》GB50254-96、《电气装置安装工程施工及验收规范》GB50255-96、《电气装置安装工程施工及验收规范》GB50256-96、《电气装置安装工程施工及验收规范》GB50257-96、《建筑安装分项工程施工工艺规范》DBJ 01-26-96 等标准

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）：合同、技术协议、图纸等

## 1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2026年01月19日上午至2026年01月20日下午实施审核。

审核覆盖时期：自2025年2月21日至本次审核结束日。

审核方式：现场审核 远程审核 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

E:资质范围内的电力设施承装、承修、承试；电力工程施工总承包所涉及场所的相关环境管理活动

S:资质范围内的电力设施承装、承修、承试；电力工程施工总承包所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

Q:资质范围内的电力设施承装、承修、承试；电力工程施工总承包

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：四川省广安市武胜县街子镇强胜路

办公地址：四川省广安市武胜县街子镇强胜路

经营地址：四川省广安市武胜县街子镇强胜路

多场所地址：

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：项目名称：重庆八中保税港中学校临时用电工程，工程性质：电力工程施工、承装、承修、承试，施工地址：重庆市两江新区保税港区，开工时间：2025年12月1日

1.5.4 恢复认证审核的信息（暂停恢复审核时适用）

暂停原因：

暂停期间体系运行情况 & 认证证书及标识使用情况：

经现场审核，暂停证书的原因是否消除：



### 1.5.5 本次审核计划完成情况：

- 1) 审核计划的调整：  未调整；  有调整，调整情况：
- 2) 审核活动完成情况：  完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素  
 未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

### 1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

#### 1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（ 0 ）项，轻微不符合项（ 1 ）项，涉及部门/条款:行政部 O9.1.1 条款。

采用的跟踪方式是： 现场跟踪  书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限： 2026 年 1 月 25 日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2027 年 1 月 20 日前。

#### 2) 下次审核时应重点关注：

检测设备管理、生产和服务提供过程控制、产品和服务放行控制、环境因素和危险源的识别与更新、环境安全的运行控制、应急准备与响应。

#### 3) 本次审核发现的正面信息：

受审核方质量、环境和职业健康安全管理体系在运行过程中管理层及部门领导比较重视，管理水平有所提高，各部门职责明确，产品质量较稳定，无质量、环境和安全事故，供方形成长期合作伙伴，通过质量、环境和职业健康安全管理体系运行促进服务质量提升及环境、职业健康安全意识提高。

### 1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

#### 1) 成熟度评价：

管理层对结合型管理体系运行和认证活动较支持，管理人员对标准、管理体系文件经过培训和运行，初步成型，能够在日常的管理和生产检验过程运用管理体系的工具和方法，PDCA 方法也得到适当的运用，自我发现问题、解决问题的机制在过程应用较好，总体成熟度尚可。

#### 2) 风险提示：

受审核方产品市场竞争激烈，产品质量、售后服务对经营业务影响大，产品创新，人员技能提升，存在一定的风险。监视测量设备定期检验还需加强，本次审核针对员工健康体检未进行，开具了 1 项不符合。

### 1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：无

## 二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

### 2.1 目标的实现情况 符合 基本符合 不符合

最高管理者制定了公司质量、环境和职业健康安全目标。

- 1、工程一次性验收合格率 97%以上；



- 2、顾客满意率≥90 分
- 3、合同履约率 100%
- 4、环境影响相关方投诉为零；
- 5、死亡事故发生 0、重伤事故发生数低于 1；

管理目标在《管理手册》中进行了规定并已形成了文件，组织对目标进行了分解及考核。现场抽查 2025 年 1 月-2025 年 12 月《质量环境职业健康安全目标指标分解考核表》，达到了既定目标。

抽查《环境、职业健康安全目标管理方案》，针对所有环境因素和危险源等制订管理措施，有重要环境因素和重大危险源、管理目标、管理方案、完成日期、预计投资、责任部门等。抽查火灾管理方案，内容包括：管理目标：无火灾故发生。管理方案：合理配置消防灭火器，定期点检；组织员工安全知识培训，提高消防意识和技能水平；制定火灾应急预案，并定期进行消防演练；定期对各种线路、机械设备进行检查保养，使之处于安全状态。负责部门：各部门。完成时间与工作同步完成。自2025年2月以来，质量、环境、安全目标和管理方案已经实现。再抽查其他管理方案，内容类似，符合要求

2026-01-19 10:00-10:30 与周辉总经理面谈:战略与方针,口述与战略方向一致性已核对,符合 5.2.1;目标与绩效,2025 年 01-12 月目标完成情况及改进措施,已抽查《目标考核表》,数据与口述一致,符合 9.1.3;为确保建立、运行和持续改进管理体系所需的一切资源得到满足,公司提供了信息、技术、人力、设备、环境和资金等必要资源,并推动运行;定期进行管理评审,以评价管理方针、管理目标的适宜性及实现情况,同时评价管理体系的适宜性、充分性和有效性。周辉介绍,公司贯彻以顾客和相关方为关注焦点的经营理念,以过程方法原则建立、实施、管理本公司各项工作,落实每个岗位对自己的顾客的责任;通过以顾客满意为核心的售后服务,增强顾客满意,培养企业的忠诚用户,使企业和顾客都能得到最大的效益。

## 2.2 重要审核点的监测及绩效 符合 基本符合 不符合

### 产品实现的过程和活动的管理控制情况:

为产品实现过程策划了工艺流程,提供的工艺流程图与观察到的符合。

严格按照要求进行了合同评审以确保能满足客户需求。

对供方或外包方进行了评价确保采购的产品或外包服务满足施工服务和顾客要求,组织将工程机械租赁确认为外包过程。

对全体人员进行了体系文件培训、技能培训;配备相应的基础设施、人员、场地,经观察满足产品实现需求。工程部根据合同、施工进度要求策划安排班次、顺序、调度人员原材料进场,提供施工计划。

原材料检验、过程检验、成品检验能控制各检验项符合要求。

关键过程为:施工过程为关键过程。确认过程:隐蔽工程、焊接过程。需严格按照作业指导书生产,重点控制产品的施工质量、材质特性等。施工过程:需严格按照图纸、施工组织方案,主要控制施工质量等。

### 重要审核点的监测和绩效:

质量、环境、职业健康安全管理体系的建立运行情况:提供了文件化的管理体系-管理手册、程序文件、管理制度、作业文件、记录清单,自发布实施运行至今,基本符合标准的要求。建立运行的管理体系基本顺畅、有效。符合要求。

质量、环境、职业健康安全目标的建立、分解、考核:提供了文件化可分解的目标、指标,已分解到



各部门，经查建立的管理目标符合标准要求，在方针的框架下展开，每月考核一次，提供 2025 年 1 月至 2025 年 12 月考核结果，经查目标能完成。符合要求。

职责分配情况：提供的管理手册中的职能分配表及职责权限部分规定了职能部门及岗位，分配了职责权限。经查职能分配覆盖了质量、环境、职业健康安全管理体系要求的职责。经现场沟通职责划分合理，可以支持质量、环境、职业健康安全管理体系运行。

资源配置及特种设备、特殊工种：提供主要设备台账、计量器具台账、人员档案等。经现场审核配备的施工设备、计量器具、办公设施、人员、场地等满足该企业电力设施承装、承修、承试；电力工程施工的需要，检测设备有定期检验合格证据。可以支持管理体系运行。符合要求。

无特种设备。

施工服务过程：观察各安装、焊接、调试等工序的员工操作符合要求，经询问对各工序操作要点、质量要求、进度要求均清楚，施工服务过程在受控条件下提供，分部工程质量经质检员和监理员检查确认。

特殊过程的确认：针对隐蔽工程和焊接每个项目都进行了确认。

产品的监视和测量：对物资进入现场的验收抽查：提供工程材料、构配件、设备报批表、材质质保单等。抽查工程材料、构配件、设备进场验收状况：

公司提供了渝北区人和组团 B 分区 B32-3/04、B33-1/04 宗地项目供配电工程项目”的电力电缆、高低压开关柜、配电箱、断路器、变压器等进场报批表。

分部工程施工完成后进行批质量验收，提供有电气设备安装批质量验收记录、外线管网隐蔽工程验收记录。承修、承试后的报告：《电气调试报告》、《10kV 负荷开关试验报告》等

提供竣工验收报告

提供竣工验收报告

工程名称：渝北区人和组团 B 分区 B32-3/04、B33-1/04 宗地项目供配电工程

建设单位：重庆筑美时光置业有限公司

监理单位：重庆市建永工程监理有限公司

设计单位：重庆北源电力工程设计有限公司

施工单位：广安兴荣电力安装工程有限公司

项目地址：重庆市渝北区人和组团 B 分区 B32-3/04、B33-1/04

开工日期：2024 年 9 月 20 日

实际完工日期：2025 年 5 月 25 日

验收内容：

1、红线外接入工程，供电主管部门指定环网柜出线端(不含出线开关)至本项目开闭所接线端的线缆；

2、红线内高低压供电系统工程：

(1)开闭所、配电室高、低压变配电系统施工的高低压设备、电缆(不包含配电室土建、通风、照明，车库公专用桥架的施工)；(2)B32-3/04 地块配电间内的配电屏及 B32-3/04 地块配电间与专用配电室之间的连接电缆；(3)施工范围内的防火封堵；

3、太阳能光伏发电系统的安装及运行；

4、充电桩工程范围内的线缆、通道(建筑物内桥架除外)、设备，

验收结论：符合设计及验收规范，验收合格。

验收部门：施工单位、建设单位、监理单位

验收时间：2025 年 5 月 25 日

**提供了在建项目项目资料（电力工程施工、承装、承修、承试）**

工程名称：重庆八中保税港中学校临时用电工程

建设单位：中铨建设集团有限公司

设计单位：重庆北源电力工程设计有限公司

施工单位：广安兴荣电力安装工程有限公司

项目地址：重庆市两江新区保税港区

开工日期：2025年12月1日

工程内容：安装1000KVA临时用电箱变(箱变为干式变压器，高低压接线排均为纯铜材质)。交钥匙工程(工作内容:对接供电局、工程设计、现场电缆采购安装、箱变基础开挖恢复及砌筑、人行盲道恢复、箱变采购及本体安装、系统调试并合格交付使用、竣工资料, 含税金)接入点：方案供电局已定，由山语桃园一起开闭所(开闭所至箱变位置电缆长度230米左右)。设备及线路进行采购、安装、测试(调试)、验收合格及符合送电要求，并办理供电主管部门审图意见报装批文、规划手续、封表、检测报告、高低压系统接火及送电运行、工程移交一切手续, 以及质保期内的维修服务等。

项目进度完成90%，目前正在进行箱变等设备的调试。

环境因素/危险源识别及评价：行政部、质安部、工程部、财务部、市场部根据部门所涉及的环境因素/危险源进行识别，并评价出重要环境因素及重大危险源，提供环境因素/重大危险源评价记录，目前环境因素/危险源识别基本完整，评价的重要环境因素为1) 噪声的排放、2) 固体废弃物的排放、3) 潜在火灾。不可接受风险为1) 坍塌、倒塌；2) 触电；3) 机械伤害；4) 高处坠落；5) 潜在火灾与爆炸；6) 中暑；7) 物体打击等，环境因素/危险源识别评价符合要求。

运行控制：

-重要环境因素的控制，依据公司的相关规定：节能降耗控制程序、废弃物控制程序、大气污染防治控制程序、噪声控制程序、消防管理控制程序等；

1) 施工噪声控制：施工机械主要有电钻、发电机等，设备管理人员按维保计划对设备进行保养，确保工作正常，合理选用施工顺序和方法，严格控制夜间施工。

2) 施工废气控制：施工废气产生主要在电缆焊接、设备运行阶段，工程部要求尽可能地限制废气产生，要求施工人员作业人员戴好安全帽，施工现场严禁吸烟。

3) 建筑垃圾控制：

固废排放：工程部经理介绍，线缆开挖的土方全部回填夯实，不外排，其他建筑垃圾，生活垃圾处理由环卫处联系，由专门的运输车辆统一运到指定的垃圾站边，边角废料统一回收，集中处理，

4) 施工能源管理：工程部建立了施工用水、用电及原材料消耗台帐，定期进行考核，提供材料消耗的检查记录。

5) 火灾事故预防：施工现场配备有灭火器等消防设施，有应急预案，相关人员经过培训。现场的消防器具、消防沙，并提供《施工现场消防设施检查验收表》。

—重要危险源的控制：安全管理制度、安全责任制、班组安全活动记录、环境保护管理制度、消防防火管理制度等制度。

1) 机械伤害事故预防：设备维修人员定期对各类设施机械进行维护保养，有设备安全操作规程，定期对操作人员进行安全培训和教育，发现问题立即进行整改。

2) 高处坠落防护：对施工现场设置有防护栏及安全警示标识，安全员每日检查，登高作业佩戴好安全带等防护装置。

3) 触电防护：电气线路防护：主要有电焊机、发电机等，要求做到一机一闸一保护，电焊机等设备设置有防雨棚，并定期测试绝缘电阻。施工用电“三相五线”，配电盘接地。主配电箱上锁封闭管理，箱体已接零保护。按要求编制临时施工用电组织设计，电气线路架设规范，防护措施到位。



- 4) 安全设施：进入施工现场或进入工作岗位的人员应按要求穿戴施工防护设施，如安全帽、绝缘手套、绝缘鞋、工作服等。设置了“戴安全帽”、“安全责任”、“正在作业”警示标志、标语；查劳动防护用品发放记录：有安全帽、绝缘鞋、绝缘手套、口罩、护目镜等劳动防护用品的发放记录；查本工程所用安全帽、配电箱、安全网的合格证，能够提供，均符合要求。
- 6) 安全教育：安全员在各分部分项工程开工前均对施工班组进行安全技术交底，有记录及签字。抽查：电力承装、承修、承试施工安全技术交底记录，有交底人、被交底人签字。
- 7) 爆炸预防：爆炸主要为变压器、配电柜等设备绝缘击穿或操作不当造成爆炸。制定了承装、承修、承试操作规范，严格执行操作工票审批（断电和带电操作审批）。
- 8) 提供对相关方告知书，明确了公司的管理方针、及对重要环境/不可接受风险的控制要求，经检查相关方能够遵守约定。
- 9) 查见了班组安全活动记录表、安全培训记录表
- 10) 提供工程部对项目的运行检查记录。每个项目每月检查 2-3 次。

法律法规识别：对环境/安全适用的法律法规进行识别收集，提供了公司适用的法律法规及要求清单，主要有质量法、安全生产法、环境保护法、环境噪声污染防治法、劳动法、消防法、环境空气质量标准、固体废弃物环境防治法、仓库防火安全管理规则、劳动保护用品管理规定、《环境空气质量标准》、质量管理体系要求》、《环境管理体系要求及使用指南》、《职业健康安全管理体系要求》及相关产品标准等，并且于 2025年9月20日进行合格性评价，提供合规性评价记录，基本符合要求。

绩效监视和测量：主要对质量/环境/安全目标指标完成情况；对质量/环境/安全控制过程检查，涉及内容主要有消防设施配备/安全通道及应急措施/固废存放等；员工体检情况等方面进行监视和测量，基本符合要求。

应急准备和响应：编制应急准备和响应控制程序，识别的潜在意外紧急情况为火灾、触电、机械伤害。编制了应急预案—包括火灾的应急预案、安全事故应急预案，经询问行政部组织了应急演练，提供了2025年9月23的火灾应急预案演练记录。经查符合要求

### 2.3内部审核、管理评审的有效性评价 符合 基本符合 不符合

内部审核：按照策划的安排，内部审核一年度进行一次，2025年9月1日至2日进行了2025年的内部审核。查阅审核计划、审核记录、不符合项、内审报告等，符合计划安排，审核员没有审核自己的工作，审核覆盖了认证的范围和区域，查内审员能力，公司提供有内审人员任命书，公司任命谢周荣、周辉、赵胜华为组织的内部审核员。内审人员培训合格后上岗，提供有《内审员培训记录》。现场与内审人员面谈，内审组长谢周荣与组员周辉、赵胜华对审核的基本概念、一般步骤、内部审核的基本要求和特点等较熟练，清楚审核流程及审核内容，内审员基本能满足内审的能力要求、实施能力还待提高。

对内部审核发现的1个不符合项进行了原因分析，采取了纠正和纠正措施，并验证了有效性，内审报告中对质量管理体系的符合性、充分性和运行有效性进行了评价。内部审核基本有效。

管理评审：按照策划的安排，一年度进行一次，2025年9月22日进行了2025年的管理评审，总经理主持，管理者代表和各部门负责人参加。查阅管理评审计划、记录、管理评审输入、管理评审报告，按要求经审批。管理评审输入基本符合要求。

本次管理评审改进项：

进一步加强施工服务过程的记录控制，保持可追溯性。提供有管理评审改进项目记录表，由工程部、



质安部负责，制定了改进措施，于 2025. 1. 31 完成，改进有效。

经查阅记录和询问面谈，管理评审模式化和形式化，对企业的管理决策和利用信息、实际运行情况、推动体系运行深化没有起到很好的应有作用。但对管理体系的评价较为客观，提出的改进对促进体系的运行有帮助，管理评审尚可

#### 2.4 持续改进 符合 基本符合 不符合

##### 1) 不合格品/不符合控制:

编制《不合格品控制程序》，符合企业实际和标准要求。产品交付、使用中发生的不符合，采取维修、调换等措施，保证产品正常使用。目前为止无不合格产品或服务交付客户使用的情况。

##### 2) 纠正/纠正措施有效性评价:

对交付的产品不合格或服务质量不符合采取了原因分析，制定纠正措施，并验证其措施的实施程度，目前纠正措施实施基本有效；管理方面的不符合经了解基本采取纠正及纠正措施，预防措施基本未采取。纠正措施管理工具的应用尚需加强。

##### 3) 投诉的接受和处理情况:

建立了投诉反馈的接受渠道，目前为止没有顾客投诉情况发生。对顾客的反馈能及时接受并顺利反馈至相应部门采取必要措施。如产品或服务质量、交期、价格、售后服务等的要求及变更

##### 4) 企业实际情况与其预期质量目标之间存在的差距和改进机会

企业策划目标均达到，目标绩效的监测方法和数据支撑需改进。

### 三、管理体系任何变更情况

1) 组织的名称、位置与区域: 无变化

2) 组织机构: 无变化。

3) 管理体系: 总经理、管理者代表、员工代表变更。

4) 资源配置: 无变化

5) 产品及其主要过程: 无变化

6) 法律法规及产品、检验标准: 无变化

7) 外部环境: 无变化

8) 审核范围（及不适用条款的合理性）: 无变化

9) 联系方式: 无变化

### 四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

上次不符合为工程部Q8.5.1/J10.5.7条款，经本次审核验证均整改且无类似不符合情况出现。

### 五、认证证书及标志的使用



现场查见，认证证书及标志主要用于资质和宣传，未见违规使用情况。

## 六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

无变化

经过审核，审核组认为认证范围适宜，详见《认证证书内容确认表》。

说明：审核范围在监督审核时有变化，需填写《认证证书内容确认表》

## 七、审核结论及推荐意见

**审核结论：**根据审核发现，审核组一致认为，（广安兴荣电力安装工程有限公）的

质量  环境  职业健康安全  能源管理体系  食品安全管理体系  危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	<input checked="" type="checkbox"/> 符合	<input type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input checked="" type="checkbox"/> 满足	<input type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input checked="" type="checkbox"/> 达到	<input type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

**推荐意见：** 暂停证书的原因已经消除，恢复认证注册

保持认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，保持认证注册

暂停认证注册

扩大认证范围

缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组:文平、冉景洲



## 被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列(但不限于)各项:

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址: [www.china-isc.org.cn](http://www.china-isc.org.cn)

2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系方式的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS(中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书,应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉,电话:010-58246011;也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。