

项目编号：21069-2024-Q

管理体系审核报告

(监督审核)



组织名称：青岛亿之恩医疗器械有限公司

审核体系：质量管理体系

审核组长（签字）： 周长润

审核组员（签字）： 周长润、庞素平

报告日期： 2026年1月14日

北京国标联合认证有限公司编制

地址：北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层809

电话：010-8225 2376

官网：www.china-isc.org.cn

邮箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
 - 管理体系审核计划（通知）书
 - 首末次会议签到表
 - 不符合项报告
 - 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：周长润

组员：周长润 庞素平



一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
	周长润	组长	审核员	2025-N1QMS-1465923	29.08.06
	庞素平	组员	实习审核员	2025-N0QMS-1583390	

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	张亚静、卢艳艳	向导	受审核方
2		观察员	

1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（**质量管理体系**）认证后，进行，进行第__次监督审核□证书暂停后恢复□其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否□暂停原因已消除，恢复认证注册，■保持认证资格。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T19001-2016/ISO9001:2015

b) 受审核方文件化的管理体系；本次为□结合审核□联合审核□一体化审核；单体系审核

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国民法典、中华人民共和国计量法、中华人民共和国计量法实施细则等

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：JJF 1406-2013 地面激光扫描仪校准规范、JJF 1712-2018 薄层色谱扫描仪校准规范、眼科仪器 眼科仪器标准中的光用背景危害规范（ISO/TR 20824:2007）、眼科仪器 眼底照相机（ISO 10940:2009）、眼科仪器 光学相干断层扫描仪 第 1 部分：人眼后段光学相干断层扫描仪》（ISO 16971-1:2024）、GB 9706.1-2020 医用电气设备 第 1 部分：基



本安全和基本性能的通用要求、GB 9706.202-2021 医用电气设备 第 2-2 部分：高频手术设备及高频附件的基本安全和基本性能专用要求YY 0307-2011 射频治疗设备、YY 0787-2010 眼科仪器 相干光断层扫描仪等。

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）：合同/协议。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2026年01月14日上午至2026年01月14日下午实施审核。

审核覆盖时期：自2025年1月20日至本次审核结束日。

审核方式：现场审核 远程审核 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q:第二类医疗器械销售（按备案凭证经营范围内），第三类医疗器械销售（按许可证经营范围内）

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：青岛市李沧区青山路 700 号 1 号楼 1301-10-02 室

办公地址：青岛市李沧区青山路 700 号 1 号楼 1301-10-02 室

经营地址：青岛市李沧区青山路 700 号 1 号楼 1301-10-02 室

多场所地址：无

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无

1.5.4 恢复认证审核的信息（暂停恢复审核时适用）

暂停原因：

暂停期间体系运行情况及认证证书及标识使用情况：

经现场审核，暂停证书的原因是否消除：

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：未调整；有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：本次审核未发现不符合

拟实施的下次现场审核日期应在 2027 年 1 月 14 日前。

2) 下次审核时应重点关注：

销售产品质量控制及放行；销售服务质量控制。



3) 本次审核发现的正面信息:

管理体系健全,领导能够重视,各部门能够贯彻执行体系文件。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价:

最高管理者对管理体系高度重视和支持,并对标准有一定程度的理解和掌握,积极组织督促和管理各部门,严格贯彻执行管理体系要求,从而确保管理体系正常运行。

2) 风险提示:持续加强对质量管理体系标准的学习。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜:无

二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

2.1 目标的实现情况 符合 基本符合 不符合

管理方针和目标:受审核方制定了管理方针和目标,明确了公司的质量、环境、职业健康安全方向和目标,同时激励员工专注于质量环境职业健康安全。公司管理方针、目标设定及目标实现措施的策划情况:公司最高管理者制定了文件化的公司质量方针:质量第一,服务至上;客户满意,持续改进。

公司通过宣传、培训使各阶层人员都理解管理方针并坚持贯彻执行。管理方针与公司战略相适宜。

公司制定的质量目标均已达成:公司管理目标:

1) 合同履约率100%

2) 顾客满意率 $\geq 95\%$

目标可测量,与公司管理方针一致。

每年由综合部按公司管理目标考核要求统计考核公司管理目标完成情况,提交管理评审会议。查到《目标完成情况分解及考核汇总》2024年12月——2025年11月管理目标完成情况,各项目标均已完成,考核部门综合部。

2026年1月14日 09:10 - 09:45 与李萍总经理面谈;战略与方针,与战略方向一致性已核对管理手册,符合 5.2.1;目标与绩效,2025年质量目标完成情况及改进措施已抽查《2025年度管理目标考核纪录》,数据与口述一致,符合 9.1.3;积极为体系有效运行提供必要资源,并推动运行;积极参与和利用管理评审推动持续改进。

基本符合。

2.2 重要审核点的监测及绩效 符合 基本符合 不符合

受审核方基本能够按照管理体系策划的安排对产品实施监视测量,能够按照组织的销售服务规范提供第二类医疗器械销售(按备案凭证经营范围内),第三类医疗器械销售(按许可证经营范围内)销售服务,通过现场观察及查阅以往的记录,受审核方能严格按照规定的要求实施销售服务。

销售服务的设计开发:公司《质量手册》对标准中 8.3 设计和开发进行了阐述,针对公司相关的设计和开发过程,在文件中对设计和开发总则、输入、控制、输出、更改过程进行了规定,



销售部负责公司设计开发的策划和实施。

公司设计和开发主要人员李萍、卢艳艳，与负责人沟通及现场确认，公司产品的销售按照国家、行业、惯例和客户的要求进行，公司销售流程固定，暂无需策划新的方式，自体系运行以来销售产品固定，供应商固定，公司销售产品均为采购其他厂商的产品，本公司目前不涉及新产品开发；后期如果增加新的销售模式或新品设计和开发，将按照体系标准要求，根据客户的要求设计开发策划新的销售流程或产品。以应对顾客不断变化的需求和期望，并超越顾客期望。

基本符合要求。

销售服务提供的控制：销售服务提供依据销售合同或协议、适用法律法规及相关标准、公司销售服务规范、顾客沟通规定等。

销售服务流程：

客户询价→供应商报价→报价给客户→客户确认合同→下单给供应商→供应商发货（生产）→交货给客户→收款 关键过程：销售服务过程 确认过程服务：销售服务过程。

- a) 公司通过服务合同及顾客相关沟通，获得表述产品特性的信息、服务内容和要求。
- b) 执行国家或行业适用法律法规及标准和规范，及公司内部管理制度作为工作人员的作业标准。
- c) 组织为办公、销售服务配备了适宜的设备设施，观察设备设施正常。
- d) 组织对销售服务人员进行专业知识和指导。
- e) 组织对工作人员和工作质量进行监视和测量，并作了相应记录。对产品质量控制实施跟踪控制，收集验证供方合格证明，参与客户现场质量验收。
- f) 销售部负责对产品和服务的放行，负责产品交付和交付后活动的实施，按合同要求进行服务工作。

现场观察：

公司业务活动有办公、销售服务活动。

现场清洁、明亮，在办公室接待来访客户，主要电话或网络沟通、走访顾客、面谈方式；

设置仓库 1 个（无设备存放，少量存放设备相关耗材） 面积 12.21 平方米、办公室（含经营场所）3 个，总面积为 97 平方米，办公室有销售产品生产商或销售商宣传资料，摆放在架子上，其作为产品信息展示。

公司配备档案柜存放销售活动、体系运行有关文件和运行证据及记录。

现场工作人员主要与客户、供方进行电话沟通，解答顾客提出疑问和介绍销售服务进度、了解对方需求，仪表

整洁、服务热情、举止文明礼貌、表达清楚明确。

查有设备销售明细表：记录仪器名称、规格、销售数量、订货付款日期、终端用户、购货单位，质保、品牌、供应商、生产单位、销售日期、完成情况，产品注册证号；

负责人交流、介绍，目前积极与客户及潜在客户沟通，销售业务在本公司现场完成，设备由供方通过物流公司或送货上门负责送到顾客指定地点，公司销售人员根据到货时间、顾客及供方协商同时在顾客现场开箱验收。

2025 年 7 月 23 日对销售服务过程能力进行确认，从 1) 从业人员是否经过培训合格、2) 如需使用设备的名称，该设备是否符合要求；3) 作业指导书名称，该作业指导书是否符合要求；4) 该过程需要的记



录是否合理进行一一确认，确认结论：该特殊过程具备达到质量要求的能力，确认合格，确认人李萍。

现场查看相关记录及与负责人沟通：

1) 物流服务：设备运输由供应商主要采取物流运送的方式进行；主要通过物流平台下单完成；公司售后根据需要提供相关耗材主要通过顺风物流下单完成物流工作，公司跟踪发货、物流信息，对到货信息进行跟踪沟通监控。

2) 装卸活动：组织采用物流的方式送货，物流公司提供上门收货及客户处送货上门的服务，装卸活动由物流公司提供。

3) 交付的地点及验收：产品经出厂检验合格后通过物流运输送至合同约定地点，交付在客户处进行。客户收到货后，根据送货单对产品数量、包装外观、规格型号进行查验，供方技术人员、该公司人员到现场后与客户一起进行开箱设备外观检查、规格型号、运行性能验证。

4) 售后服务：按合同要求客户进行验收，如遇产品质量问题，采取退、换的形式进行处理。特殊问题，则有供方技术人员跟进上门处理。负责人介绍，自体系建立以来，未有客户的重大投诉或质量不良的反馈情况，出现异常情况及时协调供方技术人员进行处理完成。

公司有专人负责解答客户的售后问题，组织策划了顾客满意度调查表，定期对客户的满意度进行跟踪、收集、分析、评价。

抽查验货单，有 2025 年 9 月 26 日山东省立医院 眼科光学相干断层扫描仪 BM400K 1 台，产品主机编号 BM400L25B46，地点：山东省立医院(中心院区)门诊楼 5 楼眼科特检室，安装验收日期 2025 年 9 月 20 日，记录物品清单、设备功能使用效果确认：设备开机功能 使用正常，结论：验收、交付完成；客户负责人、本公司及供方工程师共同验证并确认，有签名或盖章。

部门服务过程控制基本有效。

产品和服务的放行：公司对采购品、销售服务过程质量、成品实施监视和检查。

负责人介绍，对于审核范围内的耗材类产品（持续葡萄糖检测系统、腹股沟疝生物补片），供方发至公司，公司验收入库，根据客户需要再发至客户。其他设备类产品，根据合同要求由供方直接发往客户，公司、供方与客户三方共同验收。

一、抽进货检验报告：

——供方名称：临沂泰合医疗器械有限公司

发票日期：2025.12.24

采购产品名称：持续葡萄糖检测系统（三类） 规格型号：GS1，数量 1 套

检验项目：产品检测报告、合格证、数量、规格型号、外观包装

验收人：卢燕燕 验收时间：2025 年 12 月 25 日

——供方名称：山东能兴商贸有限公司

发票日期：2025.10.27

采购产品名称：腹股沟疝主物补片仪（三类） 规格型号：SIS-HRP-8L-10*15，数量 10 片

二、抽客户验收报告



——客户名称：上药控股（潍坊）有限公司

合同签订日期：2025、12.30

产品名称：腹股沟疝生物补片（三类） 型号规格：SIS-HRP-8L-10X15，注册号：国械注准20183130498，数量3片，

验收日期：2025、12.31，验收项目：产品检测报告、合格证、数量、规格型号、外观包装，有客户验收人签字。

——客户名称：上海康汝医疗器械有限公司

合同签订日期：2025、9.11

产品名称：光电射频治疗仪（三类） 型号规格：VelaShape III，国药注册号：国械注进20163092748，数量1台，

验收日期：2025.9.15，验收报告记录物品交付清单，设备功能使用效果确认：设备开机、功能使用正常，结论：验收、交付完成；客户负责人、本公司及供方工程师共同验证并确认，有签名或盖章。

——客户名称：山东第一医科大学附属省立医院

合同签订日期：2025、9.12

产品名称：眼科光学相干断层扫描仪（二类） 型号规格：图湃 BM-400K，数量1套

验收日期：2025.9.20，验收报告记录物品交付清单，设备功能使用效果确认：设备开机、功能使用正常，结论：验收、交付完成；客户负责人、本公司及供方工程师共同验证并确认，有签名或盖章。

——客户名称：青岛恒祥银泰科贸有限公司

合同签订日期：2025、8.25

产品名称：眼底造影机/CSLO（二类） 品牌：微清，数量1套

验收日期：2025.9.1，验收报告记录物品交付清单，设备功能使用效果确认：设备开机、功能使用正常，结论：验收、交付完成；客户负责人、本公司及供方工程师共同验证并确认，有签名或盖章。

三、第三方检验报告

负责人介绍，目前没有最新的第三方检测报告

四、销售服务质量控制：严格执行合同要求和销售服务规范，负责人对服务人员工作质量进行监督抽查，与客户沟通了解服务质量满意情况。

查有2025年1月-12月服务过程控制与检查记录表，检查内容涉及7项，结果无异常，合格，记录负责人和验证人；

查有2025年12月31日卢艳艳服务考核表 考核项目7项，得分98分，考核人：李萍。

公司产品和服务的放行控制基本符合规定要求。

绩效测量分析：公司通过定期抽查各部门、各现场对体系文件的执行情况、目标、指标的完成情况等；

查有质量目标指标按期跟踪考核情况，抽2025年1-12月均达到；



通过内审、管理评审对管理体系适宜、符合、有效性进行监视；

销售部负责到货验收、销售服务提供、服务过程监视和测量、分析和评价；

公司数据包括：对顾客满意、目标完成情况、供方或顾客等过程的数据分析。

统计技术：调查表用于顾客满意度调查；用于供方调查、评价和选择；用于市场调查。

趋势图、对比分析法用于供方或顾客情况统计与分析。

1、公司组织各部门策划和实施必要的监视和测量活动，确保销售服务、体系和过程的符合性，以持续改进管理体系的有效性；

2、每月对目标完成情况进行统计考核，并有完成统计记录；

3、公司的过程和体系的监视和测量主要是通过内审、管理评审、目标考核以及日常监督、产品验收、顾客满意度测量等方式完成；

4、综合部负责对供方予以评价，对供方实施了监视和测量；

5、销售部对销售产品、销售过程监视和测量活动进行策划和实施；对顾客满意度进行定期评价和分析；

6、综合部负责各过程进行分析与评价。

基本符合要求。

2.3 内部审核、管理评审的有效性评价 符合 基本符合 不符合

内部审核：公司制定并执行《内部审核控制程序》YZE-CX-2024，对管理体系进行有计划、有组织的内部审核，确保管理体系的符合性和有效性，为管理体系的改进提供依据。

有 2025 年内部审核实施计划表，包含管理层及各部门审核安排；

内审计划 明确审核目的、审核范围、审核依据、审核组、审核日期等

有 2025 年 10 月 25 日内审授权书：授权邓晓倩、卢艳艳同志为本公司内审员

有内审通知，审核时间：2025 年 11 月 10 日

有内审首末次会议签到表，相关人员已进行手工签到；

有管理层及各部门检查表，按审核计划实施审核。

提供内审报告，有审核及结果概述，审核结论如下：

审核结论：审核组认为我公司的质量管理体系运行基本有效，符合标准的要求。批准：李萍。

有不合格项报告：内部体系审核共发现 1 个一般不合格项，不符合事实描述：未能对客户满意度调查进行分析评价。已于 2025. 11. 11 进行有效整改，验证合格，有原因分析、纠正及纠正措施和验证。

审核员没有审核自己部门工作，具有独立性。

现场审核与内审员沟通，内审员基本了解内审流程、标准条款，建议内审员持续加强相关知识的学习。

内部审核控制基本符合标准要求。

管理评审：公司制定并实施《管理评审控制程序》，管理评审每年进行一次，由总经理根据实际需要决定是否增加管理评审的频次。



与管理层与交流，初审以来进行一次管理评审，管理层介绍管理评审开展基本流程、参加人员和评审情况和结论，基本符合程序要求。

提供了 2025 年公司管理评审活动资料如下：

1) 查 提供《管理评审计划》， 审批：李萍

计划评审时间：2025 年 11 月 25 日；

明确评审目的、评审内容、主持人、评审内容，参加人员：领导层及各部门负责人及内审员，评审时间及地点安排；

2) 管理评审输入：有各部门管理体系运行情况总结等。

3) 按计划实施了管理评审，有管理评审通知单、提供会议签到、会议记录，主持人：公司总经理。

4) 管理评审形成《管理评审报告》，总结评审内容，形成评审结论：本次管理评审与会者一致确认质量体系处于良好的受控状态，符合本公司实际情况，适应发展需要，总体上是符合有效的。通过对质量方针综合评价，公司的质量管理体系运行是适宜、充分的和有效的，符合标准要求的。

5) 改进建议：综合部加强员工对质量管理体系标准的强化培训；

6) 查有管理评审改进项跟踪检查记录

2025 年 11 月 30 日综合部人员学习标准、程序文件及相关管理制度，提供已完成改进的培训记录。

基本符合。

2.4 持续改进 符合 基本符合 不符合

1) 不合格品/不符合控制：

公司制定并执行了《不合格品控制程序》，文件对不合格品的控制方法做出了规定，基本符合标准要求。

采购验证时发现的不合格品采取直接退换货的方式。

销售服务过程中发现的不合格品及时进行了返工/返修，合格后放行。

目前到货没有发现不合格品，服务过程发现不合格及时进行应急处理、更换部件或维护或致歉纠正。

组织的不合格品控制基本有效。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：

公司制定并执行《纠正措施控制程序》，对纠正预防措施识别、评审、验证，原因调查、处理等进行了策划，为消除不合格、不符合原因，防止不合格或不符合的再发生。

体系运行以来公司按照体系的要求，通过运行控制、加强培训，以及开展管理评审活动等方式采取预防措施，防止不符合/不合格的发生，不符合得到了有效控制。对内审提出的不合格项进行原因分析，并策划纠正措施并实施，对所采取的纠正措施进行验证。

基本符合标准规定要求。



3) 投诉的接受和处理情况：：无

4) 企业实际情况与其预期质量目标之间存在的差距和改进机会

企业制定了切合自身实际的质量目标，经过努力，能够达到目标要求。与总经理沟通交流，随着市场竞争加剧，企业也将不断加强学习，查摆短板，努力改进。

三、管理体系任何变更情况

1) 组织的名称、位置与区域：无

2) 组织机构：无

3) 管理体系：无

4) 资源配置:无

5) 产品及其主要过程:无

6) 法律法规及产品、检验标准:无

7) 外部环境:市场竞争更加激烈。

8) 审核范围（及不适用条款的合理性）:无

9) 联系方式:无

四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

验证上次不符合项QE07.2：上次不符合项公司对其不符合进行了原因分析，采取了纠正预防措施，经验证采取的纠正预防措施实施验证有效，符合标准要求。此次审核未发生同类似的问题，该不符合项关闭。

五、认证证书及标志的使用

现场查看认证证书及标志使用正确，无违规使用的情况。

六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

无变化

经过审核，审核组认为认证范围适宜，详见《认证证书内容确认表》。

说明：审核范围在监督审核时有变化，需填写《认证证书内容确认表》

七、审核结论及推荐意见

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，青岛亿之恩医疗器械有限公司的

质量 环境 职业健康安全 能源管理体系 食品安全管理体系 危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求

符合

基本符合

不符合



适用要求	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input type="checkbox"/> 达到	<input checked="" type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

推荐意见: 暂停证书的原因已经消除，恢复认证注册

保持认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，保持认证注册

暂停认证注册

扩大认证范围

缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组:周长润 周长润、庞素平



被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列(但不限于)各项:

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址: www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS(中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书,应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉,电话:010-58246011;也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。