

项目编号：10088-2024-Q

# 管理体系审核报告

## (监督审核)



组织名称：重庆慕高科技有限公司

审核体系：质量管理体系

审核组长（签字）：巫传莲

审核组员（签字）：

报告日期：

2026年01月16日

北京国标联合认证有限公司编制

地址：北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层809

电话：010-8225 2376

官网：[www.china-isc.org.cn](http://www.china-isc.org.cn)

邮箱：[service@china-isc.org.cn](mailto:service@china-isc.org.cn)



联系我们，扫一扫！



## 审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
  - 管理体系审核计划（通知）书
  - 首末次会议签到表
  - 不符合项报告
  - 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

## 审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：巫传莲

组员：



## 一、审核综述

### 1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	巫传莲	组长	审核员	2025-N1QMS-1351180	29.10.07

### 其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	杨青君	向导	受审核方
2		观察员	

### 1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（**质量管理体系**）认证后，进行，进行第 2 次监督审核  证书暂停后恢复  其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否  暂停原因已消除，恢复认证注册，  保持认证资格。

### 1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

### 1.4 依据文件

#### a) 管理体系标准：

GB/T19001-2016/ISO9001:2015

#### b) 受审核方文件化的管理体系；本次为 结合审核 联合审核 一体化审核； 单体系审核

#### c) 相关审核方案，FSMS 专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：相关的法律法规：中华人民共和国宪法、中华人民共和国刑法、中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国民法典、中华人民共和国标准化法、中华人民共和国安全生产法等。

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：《中华人民共和国招标投标法》、T/GDC 15—2018《自动SMT贴片机通用技术条件》、JG/T 5070标准名称 型材切割机、JB/T 12713-2016 印刷机械横向分切机标准、《电除尘器技术条件》GBJ87、电除尘器 JB/T 10341、滤筒式除尘器 JB/T 20108、



GB/T 40514-2021电除尘器等等。

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）：公司内部《售后服务制度》《销售服务规范》等制度规范。

## 1.5 审核实施过程概述

**1.5.1 审核时间：**2026年01月16日上午至2026年01月16日下午实施审核。

审核覆盖时期：自2025年2月10日至本次审核结束日。

**审核方式：** 现场审核 远程审核 现场结合远程审核

**1.5.2 审核范围**（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q:机电设备及配件、工装治具的销售

**1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程**（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：重庆市渝北区天山大道西段32号3幢15-19

办公地址：重庆市江北区寸滩街道港安二路28号C栋1-1

经营地址：重庆市江北区寸滩街道港安二路28号C栋1-1

多场所地址：

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无

**1.5.4 恢复认证审核的信息**（暂停恢复审核时适用）

暂停原因：

暂停期间体系运行情况及认证证书及标识使用情况：

经现场审核，暂停证书的原因是否消除：

**1.5.5 本次审核计划完成情况：**

1) 审核计划的调整：未调整；有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

**1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明**

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款：销售部 Q8.4

采用的跟踪方式是：现场跟踪书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2026年1月21日提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在2027年01月21日前。

2) 下次审核时应重点关注：



## Q 服务过程控制

## 3) 本次审核发现的正面信息:

- 1、公司办公销售现场工作环境非常干净整洁。
- 2、公司质量稳定,无重大质量问题发生,暂无客户投诉等。
- 3、公司目标均能达成,各部门按照销售管理制度进行销售、采购等,发现问题进行及时整改,并持续改进。

## 1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价: 1) 成熟度评价: 最高管理者对管理体系高度重视和支持,并对标准有一定程度的理解和掌握,积极组织督促和管理各部门,严格贯彻执行管理体系要求,从而确保管理体系正常运行。

2) 风险提示: Q 销售服务提供过程控制

## 1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜: 无

## 二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

2.1 目标的实现情况 符合 基本符合 不符合

管理方针和目标: 受审核方制定了管理方针和目标,明确了公司的质量方向和目标,同时激励员工专注于质量。公司管理方针、目标设定及目标实现措施的策划情况: 公司最高管理者制定了文件化的管理体系方针: 诚信守约、科学管理、提供优质服务、持续改进; 公司通过宣传、培训使各阶层人员都理解质量方针并坚持贯彻执行。质量方针与公司战略相适宜。

公司制定的质量目标均已达成: 公司制定的质量目标均已达成:

销售产品合格率 100%

顾客满意率 $\geq$ 95%;

抽见质量目标制定合理,目标均可测量,抽查2025年1-12月质量目标均已达成; 公司对各职能部门也建立了目标分解,各职能部门的目标分解见各职能部门的审核,确定了按月、季度和全年等阶段对各层级质量目标完成情况进行考核评价。由各部门负责人进行考核。

2.2 重要审核点的监测及绩效 符合 基本符合 不符合

(需逐项就审核证据、审核发现和审核结论进行详细描述,其中FH应包括使用危害分析的方法和对食品安全小组的评价意见;

H体系还应包括针对人为的破坏或蓄意的污染建立的食品防护计划的评价)

公司主要服务产品过程: 机电设备及配件、工装治具的销售。

销售服务流程: 需求信息确认—接受意向订单→ 合同评审→签合同 →组织采购货源→交付顾客验收→售后服务。

关键/特殊过程: 销售服务

不适用条款: 无。

外包: 物业管理

公司服务执行标准: 《中华人民共和国招标投标法》、T/GDC 15—2018《自动SMT贴片机通用技术条件》、



JG/T 5070标准名称 型材切割机、JB/T 12713-2016 印刷机械横向分切机标准、《电除尘器技术条件》GBJ87、电除尘器 JB/T 10341、滤筒式除尘器 JB/T 20108、GB/T 40514-2021电除尘器等标准及合同技术要求。

销售部、综合部负责产品实现和服务提供的策划，产品销售策划主要依据顾客的要求以及国家相关标准、法规，策划输出的具体结果包括以下内容：

a) 确定产品和服务的要求；--合同、产品标准、检测规范、接收准则等。

b) 建立过程准则以及产品和服务的接收准则；---产品标准、检测规范。

c) 确定符合产品和服务要求的资源；---具有能力的人员、生产服务的场所、设施设备、采购的产品、策划的文件及记录、过程监控记录等。

d) 按照准则实施过程控制；---服务过程监控

e) 保持、保留必要的文件和记录。---文件和质量记录

----策划输出经过评审及跟进、必要的更改控制及批准等以适合组织的运行需要。

----关键/特殊过程：销售服务。

----外包：物业管理。

----经确认：暂无策划的更改

公司制定并实施与顾客有关的《合同评审控制程序》，销售部采用上门拜访、会议、报告、函电、计算机网络等方式与顾客进行沟通。了解客户要求的产品的的相关信息；问询、合同或订单的处理，包括对其修改；顾客反馈，包括顾客抱怨；处置或控制顾客财产；当有重大异常时，制定有关的应急措施及客户特定的要求；

对市场进行调研，定向顾客提供的产品和服务的要求，从以下几个方面来确定与服务有关的要求：

(1) 顾客对产品规定的要求,包括产品项目内容、技术、进度和费用要求以及策划后期服务要求；

(2) 与产品有关的法律、法规要求；

(3) 公司确定的其他附加要求；

顾客有合作意向时或发放招标文件时，介绍公司服务内容，了解顾客要求，并结合企业标准进行确定，且明示在合同或订单上，确定顾客对产品的具体要求。

抽产品销售合同（订单）：

顾客 1：AT&S(Chongqing) Company Limited

产品名称：取样器、取样试纸等

送货时间：2025-4-15

订单明确了产品的名称、数量、价格、金额等。

顾客 2：AT&S(Chongqing) Company Limited

产品名称：机器人军衣



订单时间：2025-01-20

订单明确了产品的名称、数量、价格、规格型号等。

顾客 3：重庆追远科技有限公司

产品名称：PCBA 测试机、工装夹具

发货时间：2025-07-05

合同明确了产品的名称、数量、价格、规格型号等

.....

基本符合标准要求。

为了明确与产品有关的要求，确保公司有能满足顾客要求；组织编制了《合同评审控制程序》规定：在公司向顾客做出提供产品的承诺之前对产品有关要求进行了评审。

抽合同评审表 1:

客户：AT&S(Chongqing) Company Limited,

评审内容：合同履行能力、质量能否满足客户要求、合同责任权利、交货期限能否满足客户要求、产品价格等，

评审人员：葛建生、赵渊博、程华萍

合同评审结论：同意此订单。

评审时间：2025. 4. 13

抽合同评审表 2:

客户：AT&S(Chongqing) Company Limited,

评审内容：合同履行能力、质量能否满足客户要求、合同责任权利、交货期限能否满足客户要求、产品价格等，

评审人员：葛建生、赵渊博、程华萍

合同评审结论：同意此订单。

评审时间：2025. 1. 19

抽合同评审表 3:

客户：重庆追远科技有限公司，

评审内容：合同履行能力、质量能否满足客户要求、合同责任权利、交货期限能否满足客户要求、产品价格等，

评审人员：葛建生、赵渊博、程华萍

合同评审结论：同意签定此合同。

评审时间：2025. 7. 03



.....

以上抽查合同内经营内容完全覆盖本次审核范围。

负责人介绍，自2025年2月以来，没有发生合同更改的情况，如果需要更改，需对更改内容重新评审。并将变化的要求及时通知有关人员。

产品和服务的要求基本符合要求。

公司制定了《产品的监视和测量控制程序》、《服务提供控制程序》、《产品放行控制程序》等。

明确了受控条件包括

1、公司编制了《销售服务规范》、《与顾客有关过程控制程序》、《销售人员行为规范》、《销售服务质量控制规范》等对公司的产品销售过程进行了控制。

组织产品覆盖范围：机电设备及配件、工装治具的销售

2、销售服务流程：需求信息确认—接受意向订单→合同评审→签合同→组织采购货源→交付顾客验收→售后服务。

关键/特殊过程：销售服务

外包：物业管理。

3、技术要求 合同：销售合同

1) 验收规范：合同技术要求及相应产品的国家标准、法律法规。

2) 作业指导书：《销售人员行为规范》、《销售作业指导手册》、《销售服务规范》、《销售人员考核制度》.....等。

3) 使用适宜的设备：电脑和办公设备等。

4) 监视和测量设备：销售产品由销售部进行供方选择并进行订货备货，企业收到货验收外观、数量后直接运输至企业，进行安装调试，不需要其他监视测量设备。

5) 实施监视和测量：公司监督供方提供的产品质量，及时接收顾客满意度，反馈给供方。

4、查看，采购订单跟踪情况：

查，提供江苏英普科科技股份有限公司的采购订单。采购物品：机器人配件、CPB配件、其他耗材，订单日期：2025年3月18日，采购的执行情况：

查，合同评审，提供有该合同2025年3月16日的评审记录表，评审结果：达到要求。

5、查看采购记录：

提供有采购产品的情况：

供方：江苏英普科科技股份有限公司 采购产品：PCBA测试机、工装夹具，签收单位：重庆慕高科技有限公司，发货日期：2025年01月06日，签收人：杨青君。

6、客户收货：



负责人介绍：货物运输都是采用企业订货到公司由企业核对产品无问题后送至客户，由客户核对产品无误后签收。

查送货单1：送货单号：20250307，收件地址：重庆市江北区鱼嘴镇长河路58号，签收人：郑\*\*。

查送货单2：送货单号：20251022001，收件地址：重庆市江北区鱼嘴镇长河路58号，签收人：郑\*\*。

.....

抽《顾客满意度调查表》

客户：重庆追远科技有限公司 对顾客对质量的感知、顾客对价值的感知、顾客期望、顾客满意度、顾客抱怨、顾客忠诚性等进行了考评，平均得分：98分，满意。时间：2026年1月4日

.....

销售过程检验：

依据：《销售服务规范》、《销售人员考核制度》等。

抽：考核期间2025年1月-12月，

考核项目：销售服务过程

考核部门/人：销售部/赵渊博

检查内容：产品质量状况，产品交付情况、服务规范执行、员工行为规范等。

考核结论：通过对整个销售过程服务质量的监控，该销售人员服务质量符合要求。

考评人：程华萍

查交付情况，销售产品由供应商直接发送至客户处，公司根据客户需求，对产品数量，规格的检查。

产品和服务放行过程基本符合要求

公司关键/特殊过程确定为销售过程。制定了《销售服务过程控制程序》，对需确认过程的管理进行了规定。

通过配备有能力的员工实施销售，对特殊过程的质量予以控制，并采取以下方式予以确认：

查见：

对销售过程的操作作业指导书进行了确认，编制了作业指导书。

抽2025年3月8日的《关键过程能力确认表》

人员资格鉴定：本次确认全过程中的岗位工作人员经过相关培训和考核，具备上岗资格；所有岗位工作人员已在本岗位试工作过且获得认可。

服务过程鉴定：部门已将业务洽谈过程规程发放到相关岗位；全过程中岗位工作人员确实已按照业务洽谈过程相关规定执行；业务洽谈过程相关规定对公司的服务具有指导作用，适宜。

过程设备能力：办公设备、网络均正常运行，网络平台工具等均能满足工作需求。

过程控制：业务洽谈过程中规定要控制的要求：已按销售服务过程理制度执行



过程确认结果：过程能力充分，达到实现所策划的结果的能力。

确认人：赵渊博，审批人：程华萍

产品和服务放行基本符合要求。

现场查见，公司在经营过程中对标识和可追溯性进行了规定。

1. 销售过程采用客户投诉记录、售后服务信息确认回访表等进行标识；

2. 产品通过包装标识、电脑软件平台进出记录、发货记录等进行追溯，主要记录内容：供应商、交付日期，规格、数量等；

标识基本符合要求。

公司的顾客的财产有顾客信息、合同，公司对顾客或外部供方财产进行了保存，当顾客或外部供方财产丢失时，应告知顾客或外部供方。在服务现场保护好顾客财产，不出现损伤。

负责人讲目前没有发生顾客或外部供方财产丢失或损伤情况；

查，公司文件，对产品的防护进行了要求，主要为产品在运输过程的防护。

公司无库库存，产品从供方发货直接发送至客户。公司销售人员检查运输方对货物的运输防护，产品发放时用纸箱包装，并填充防震泡沫，或者用绳索固定，在运输车上进行固定能起到防护作用。

产品防护基本符合要求。

公司 2026 年 1 月以电话询问形式对顾客进行了满意度调查，共计发放 2 份，回收 2 份。对公司的质量、服务、交期、价格等项进行打分。查《客户满意程度调查表》对满意度进行了统计；通过统计顾客满意率为 98 分一暂无明显需实施纠正措施的改进事项。

一提供顾客满意调查分析报告，负责人讲：顾客对本公司最满意的方面是销售和售后服务质量，但在顾客对我们的交货时间满意度显示较为一般，在今后的工作中重点加强对产品交货的及时性进行沟通和协调，针对顾客的要求和出现的问题，要及时传公司，以便尽快地解决，做好真正的服务。增强顾客满意，提高顾客对本公司处理顾客投诉的满意度。

审核现场发现：未将供方：苏州泰松智能科技有限公司、江苏英普科科技股份有限公司列入供方名录及合格供方评价，开具不符合。

2.3内部审核、管理评审的有效性评价 符合 基本符合 不符合



企业编制了《年度内审计划》，对内部审核方案进行了有效策划，规定了审核准则、范围、频次和方法等。在2026年1月5日按照策划时间间隔实施了内审，覆盖了所有部门及所有条款。内审员经过了培训，内审员审核了与自己无关的区域。审核员编制了《内审检查表》并按要求实施了检查，填写了检查记录。内审开出的不符合项，已由责任部门确认后写出了原因分析，提出了纠正和纠正措施，并实施了纠正和整改，内审员及时进行了跟踪验证和关闭。审核组组长宣布了《内审报告》，报告了审核结果，对管理体系的符合性和运行有效性进行了评价，并得出结论意见。按照标准要求保留了内部审核有关信息。内部审核过程真实有效。

企业编制了《管理评审计划》，规定了评审目的、时间、参加人员、评审内容、提交资料要求等，以确保其持续的适宜性、充分性和有效性，并与组织的战略方向一致，并在2026年1月12日进行管理评审。最高管理者主持会议，各部门负责人参加了会议。管理评审输入考虑并覆盖了标准等要求。管理评审输出形成了《管理评审报告》，管理评审结论：管理体系具有持续的适宜性、充分性和有效性，质量目标充分适宜有效，管理体系运行正常有效等。管理评审输出提出了改进决定和措施，包括改进的机会、管理体系所需的变更、资源需求等。目前已经整改完成。保留了形成文件的信息，作为管理评审结果的证据，管理评审过程真实有效。

#### 2.4 持续改进 符合 基本符合 不符合

##### 1) 不合格品/不符合控制:

公司自开展质量管理体系以来，各部门都能以质量管理体系要求为标准进行运行；在质量管理体系运行方面，通过内审，对管理体系运行的符合性和有效性进行监视和测量。检查发现的1个不符合之处，通过相关部门的及时确定并采取纠正措施，现已能按要求运行；通过管理评审，由各部门提出相应的持续改进项目，积极发现工作中的可改善项，及时提出纠正预防措施，更加有效的提高了工作效率，增强了风险的管理。

##### 2) 纠正/纠正措施有效性评价:

利用管理方针、质量目标、审核结果、分析评价、纠正措施以及管理评审提高质量管理体系的有效性。内审中的不符合项，采取了纠正措施，并对纠正措施的实施情况进行了跟踪验证。对销售过程中发现的不合格品，已经按照要求进行了处置。管理评审中有纠正措施状况的输入。管理评审提出的纠正措施已经整改完毕并验证。

##### 3) 投诉的接受和处理情况:

近一年以来，没有发生质量事故、重大顾客投诉以及行政处罚等。

##### 4) 企业实际情况与其预期质量目标之间存在的差距和改进机会

公司销售的产品因供应商生产能力不同，造成与预期质量目标存在一定的差距，改进机会：采购负责人扩大供应商筛选范围，寻找质量更符合要求的供应商。

### 三、管理体系任何变更情况



- 1) 组织的名称、位置与区域: 无变化。
- 2) 组织机构: 无变化。
- 3) 管理体系: 无变化。
- 4) 资源配置: 无变化。
- 5) 产品及其主要过程: 无变化。
- 6) 法律法规及产品、检验标准: 无变化。
- 7) 外部环境: 无变化。
- 8) 审核范围 (及不适用条款的合理性): 无变化。
- 9) 联系方式: 无变化。

#### 四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

监1审核未开具不符合项。

#### 五、认证证书及标志的使用

认证证书主要用于投标, 认证证书及标志使用正确, 符合标准要求。

#### 六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

无变化

经过审核, 审核组认为认证范围适宜, 详见《认证证书内容确认表》。

说明: 审核范围在监督审核时有变化, 需填写《认证证书内容确认表》

#### 七、审核结论及推荐意见

**审核结论:** 根据审核发现, 审核组一致认为, 重庆慕高科技有限公司的

质量  环境  职业健康安全  能源管理体系  食品安全管理体系  危害分析与关键控制点体系:

审核准则的要求	<input type="checkbox"/> 符合	<input checked="" type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input type="checkbox"/> 达到	<input checked="" type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

**推荐意见:**  暂停证书的原因已经消除, 恢复认证注册



- 保持认证注册
- 在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，保持认证注册
- 暂停认证注册
- 扩大认证范围
- 缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组:巫传莲



## 被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列(但不限于)各项:

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址: [www.china-isc.org.cn](http://www.china-isc.org.cn)

2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS(中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书,应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉,电话:010-58246011;也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。