



项目编号：22000-2025-QEO

# 管理体系审核报告

## （第二阶段）



组织名称：艾维特（重庆）智能科技有限公司

审核体系：质量管理体系.1

审核组长（签字）： 巫传莲

审核组员（签字）：

报告日期： 2026年01月10日

北京国标联合认证有限公司编制

地址：北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层809

电话：010-8225 2376

官网：[www.china-isc.org.cn](http://www.china-isc.org.cn)

邮箱：[service@china-isc.org.cn](mailto:service@china-isc.org.cn)



联系我们，扫一扫！



## 审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：  
■ 管理体系审核计划（通知）书 ■ 首末次会议签到表 ■ 文件审核报告  
■ 第一阶段审核报告 ■ 不符合项报告 □ 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经北京国标联合认证有限公司技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经北京国标联合认证有限公司确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

### 审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行北京国标联合认证有限公司工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄露。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在北京国标联合认证有限公司一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和北京国标联合认证有限公司的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：巫传莲

组员：



受审核方名称：艾维特（重庆）智能科技有限公司

## 一、审核综述

### 1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	巫传莲	组长	审核员	2025-N1QMS-1351180	18.05.07,18.09.00

### 其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	方艺欢、陈尤军	向导	受审核方
2		观察员	

### 1.2 审核目的

本次审核的目的是依据审核准则要求，在第一阶段审核的基础上，通过检查受审核方管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审核与管理评审的实施情况，判断受审核方（**环境管理体系、质量管理体系、职业健康安全管理体系**）与审核准则的符合性和有效性，从而确定能否推荐注册认证。

### 1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

### 1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015

b) 受审核方文件化的管理体系；本次为  结合审核  联合审核  一体化审核； 单体系审核

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：《中华人民共和国商标法》、《中华人民共和国广告法》、《中华人民共和国反不正当竞争法》、《中华人民共和国专利法》、《中华人民共和国价格法》、《中华人民共和国民法典》等。

e) 适用的产品（服务）质量、环境、职业健康安全及所适用的食品职业健康安全及卫生标准：计算机软件测试规范 GB/T 15532-2008、软件工程 产品质量 第1部分：质量模型 GB/T 16260.1-2006、软件工



程 产品质量 第2部分:外部度量 GB/T 16260.2-2006、软件工程 产品质量 第3部分:内部度量 GB/T 16260.3-2006、软件工程 产品质量 第4部分:使用质量的度量 GB/T 16260.4-2006、软件配置管理 GJB 5880-2006、计算机软件测试文档编制规范GB/T 9386-2008、计算机软件测试规程 CB 1360-2002、计算机软件可靠性和可维护性管理GB/T 14394-2008、机器人与机器人装备 工业机器人的安全要求 GB 11291.2-2013、工业环境用机器人 安全要求 GB 11291.1-2011、工业机器人 安全实施规范 GB/T 20867-2007、工业机器人 性能试验实施规范 GB/T 20868-2007、工业机器人 性能规范及其试验方法 GB/T 12642-2013等标准及合同技术要求。

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

## 1.5 审核实施过程概述

**1.5.1 审核时间：**2026年01月09日上午至2026年01月10日下午实施审核。

审核覆盖时期：自2025年2月20日至本次审核结束日。

**审核方式：** 现场审核 远程审核 现场结合远程审核

**1.5.2 审核范围**（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q:智能基础制造装备(工业自动化设备流水线、工业智能机器人)的研发、安装

**1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程**（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：重庆市两江新区龙兴镇天府路4号二楼7号（集群注册）

办公地址：重庆市两江新区龙兴镇润洲产业园6栋2-1

经营地址：重庆市两江新区龙兴镇润洲产业园6栋2-1

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：艾维特AWT中央集成模块装配线1期项目 重庆市两江新区高堡湖路1号南方英特空调有限公司 开工时间：2025年9月01日 预计竣工时间：2026年01月31日

**1.5.4 一阶段审核情况：**

于2026年01月04日08:30至2026年01月04日12:30进行了第一阶段审核，审核结果详见一阶段审核报告。

一阶段识别的重要审核点：Q 研发过程控制； Q 检验过程控制。

**1.5.5 本次审核计划完成情况：**

1) 审核计划的调整：未调整；有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

**1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明**



1) 不符合项情况:

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款:综合管理部 Q7.2

采用的跟踪方式是：现场跟踪书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2026年01月15日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在2027年01月15日前。

2) 下次审核时应重点关注:

Q 研发过程控制； Q 检验过程控制。

3) 本次审核发现的正面信息:

公司努力提升口碑，以稳定并扩大国内业务，通过控制公司产品质量，提高公司实力，增加在投标过程中的中标概率，积极组织公司员工进行专业培训，提升员工职业技能，提高工作效率。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价:

最高管理者对管理体系高度重视和支持，并对标准有一定程度的理解和掌握，积极组织督促和管理各部门，严格贯彻执行管理体系要求，从而确保管理体系正常运行。

2) 风险提示:

Q 研发过程控制； Q 检验过程控制。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：无

二、受审核方基本情况

1) 组织成立时间：：2020年11月6日，体系实施时间：2025年02月20日

2) 法律地位证明文件有：营业执照

3) 审核范围内覆盖员工总人数：19人。

倒班/轮班情况（若有，需注明具体班次信息）：无倒班

4) 范围内产品/服务及流程:

服务流程:

协商签订合同→设计开发→零部件采购→组装→成套检测→包装出厂→安装

负责人介绍，企业组装为钳工人工组装。

三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

3.1 管理体系的策划

符合 基本符合 不符合

企业确定了与质量管理体系有关的相关方，确定了这些相关方的需求和期望。对相关方和需求进行了有效



管理，并确定了监视和评审方式：水平对比；市场调查；监视顾客需求、期望和满意度等。确定了与职业健康安全管理体系有关的相关方，并确定了这些相关方的需要和期望、绩效测量；工作检查；内部审核；管理评审等。提供了相关方识别信息。识别出的相关方包含：顾客、外部供方、股东、员工、政府和社会等，结合企业采购、生产、检验、销售相关过程，明确了对这些相关方进行监视和评审的频率和方法，并将识别出的相关方的需求作为制定方针、目标、管理评审的输入内容。

客户的需求和期望：订单及时交付、开发合格、配合终端客户的审查、投诉得到及时满意的处理、沟通渠道畅通等；

供方的需要和期望：采购信息描述清楚完整、价格合理、沟通渠道畅通等；

政府机构的需求和期望：符合法律法规、成为当地的优秀企业、配合机关的检查、检查问题及时整改等。

不同的相关方对组织的需求和期望是不同的，企业主要通过登门拜访、会议、招标文件、定期访问相关方官方网站等方式获取和确定相关方的要求。

管理体系策划是为实现组织管理目标而进行的系统性计划。受审核方管理体系策划如下：

质量方针：

优质高效、持续改进

公司质量目标：

a)顾客满意度 $\geq 95$ 分；

b) 开发一次合格率 $\geq 95\%$

经过总经理批准。利用培训、会议等形式进行宣传贯彻，并向企业顾客进行了传达，将环境职业健康安全目标分解到相关职能和层次等，提出了合理的可测量数量指标，制定了考核计算方法，采集了管理体系运行的证据，并针对质量环境和职业健康安全目标制定了管理方案，企业管理目标和管理方案具有可行性和合理性，经过测量已经完成。管理方针和管理目标符合企业情况和标准要求。

### 3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效 符合 基本符合 不符合

（需逐项就审核证据、审核发现和审核结论进行详细描述，其中 FH 应包括使用危害分析的方法和对食品职业健康安全小组的评价意见；H 体系还应包括针对人为的破坏或蓄意的污染建立的食品防护计划的评价）

公司主要生产服务产品：智能基础制造装备(工业自动化设备流水线、工业智能机器人)的研发、安装。

公司产品执行标准：计算机软件测试规范 GB/T 15532-2008、软件工程 产品质量 第1部分:质量模型 GB/T 16260.1-2006、软件工程 产品质量 第2部分:外部度量 GB/T 16260.2-2006、软件工程 产品质量 第3部分:内部度量 GB/T 16260.3-2006、软件工程 产品质量 第4部分:使用质量的度量

GB/T 16260.4-2006、软件配置管理 GJB 5880-2006、计算机软件测试文档编制规范 GB/T 9386-2008、计算机软件测试规程 GB 1360-2002、计算机软件可靠性和可维护性管理 GB/T 14394-2008、机器人与机器人装备 工业机器人的安全要求 GB 11291.2-2013、工业环境用机器人 安全要求 GB 11291.1-2011、工业机器人 安全实施规范 GB/T 20867-2007、工业机器人 性能试验实施规范 GB/T 20868-2007、工业机器人 性能规范及其试验方法 GB/T 12642-2013 等标准及合同技术要求等。

技术部负责产品实现和服务提供的策划，策划输出的具体结果包括以下内容：

a) 确定产品和服务的要求；按客户提供的图纸和材料加工；

b) 建立过程准则以及产品和服务的接收准则；按顾客提供的样件或图纸编制检验作业指导书。

c) 按照准则实施过程控制；生产和服务过程监控

d) 保持、保留必要的文件和记录。文件和质量记录



策划输出经过评审及跟进、必要的更改控制及批准等以适合组织的运行需要。

关键过程：设计开发

特殊过程：无

外包过程：产品运输

经确认：暂无策划的更改。

与负责人沟通确认，公司，设计涉及到的方面主要为智能基础制造装备(工业自动化设备流水线、工业智能机器人)的设计，技术部负责智能基础制造装备(工业自动化设备流水线、工业智能机器人)的设计，主要设计和开发人员为陈尤军，在本岗位从事智能基础制造装备(工业自动化设备流水线、工业智能机器人)的研发、安装设计多年，能力满足公司设计和开发的需要。公司自成立以来，专业从事智能基础制造装备(工业自动化设备流水线、工业智能机器人)的研发、安装，均依据相关标准和顾客要求进行模具的设计。有设计和开发的相关规定。查公司质量手册 8.3 条款，按新标准要求，规定了产品设计和开发过程及相互作用，对设计开发过程进行了界定，明确了设计开发的流程为：策划-输入-控制-输出-更改。各过程要求符合标准要求。编制有设计和开发管理要求，内容符合要求。

与设计人员陈尤军沟通，公司对智能基础制造装备(工业自动化设备流水线、工业智能机器人)的设计主要是根据每个客户的需求的不同，来策划智能基础制造装备(工业自动化设备流水线、工业智能机器人)的加工设计。

抽 1：近期完成钎焊项目的设计（工业智能机器人）：

项目名称：钎焊自动上下产品机构，开始时间：2024. 11. 21，计划设计完成时间：2025 年 12 月 18 日，参与设计人员：陈尤军。

设计输入：

- 1、设计开发计划书
- 2、设计开发任务书
- 3、设计标准。

引用标准:1、遵循工业机器人安全相关标准（GB 11291.1-2011《工业环境用机器人 安全要求 第 1 部分：机器人》）；2、符合机械安全 安全防护装置相关标准（GB/T 8196-2018《机械安全 防护装置 固定式和活动式防护装置的设计与制造一般要求》）；3、参照视觉检测系统相关技术规范，确保检测精度与稳定性；4、严格按照南方英特招标技术要求及双方确认的技术协议，满足节拍 $\leq 13.2s$ 、多工序自动化集成等核心需求

.....

4、功能要求等。

5、设计人员：陈尤军 完成时间：2024 年 11 月 22 日

完成输入设计后，公司组织各部门相关人员对输入内容的可行性、可靠性、环保性、安全性、可执行性等情况进行评审。

评审结论：合格

参与评审人员：陈尤军、冉劼等。

完成时间：2024 年 11 月 23 日

输入资料评审合格后，交由设计人员按合同要求设计，设计完成后输出以下资料：

- 1、设计开发评审报告
- 2、设计开发验证报告
- 3、客户试用确认报告



.....

编制人员：陈尤军 完成时间：2025 年 12 月 01 日

完成输出设计后，公司组织各部门相关人员对输出内容的可行性、可靠性、环保性、安全性、推广性等情况进行评审。

评审结论：合格

参与评审人员：陈尤军、冉劼等

完成时间：2025 年 12 月 18 日

设计经过内部审核批准验证后，交综合管理部采购零部件后进行组装。输出资料为：组装图纸，产品质量标准，产品所需材质型号规格等。

抽 2：近期完成中央集成项目的设计（工业自动化设备流水线）：

项目名称：中央集成模块装配线（1 期），开始时间：2024.07.24，计划设计完成时间：2025 年 9 月 21 日，参与设计人员：陈尤军。

设计输入：

- 1、设计开发计划书
- 2、设计开发任务书
- 3、设计标准。

引用标准：（1）质量体系相关标准：ISO 9001 质量管理体系要求、GB/T 19001-2016 质量管理体系 要求；（2）行业质量标准：机械制造业相关质量检验标准、自动化装配线通用技术条件；（3）技术协议：甲乙双方签订的《中央集成模块装配线（1 期）技术协议书》；

.....

4、功能要求等。

5、设计人员：陈尤军 完成时间：2024 年 7 月 25 日

完成输入设计后，公司组织各部门相关人员对输入内容的可行性、可靠性、环保性、安全性、可执行性等情况进行评审。

评审结论：合格

参与评审人员：陈尤军、冉劼等。

完成时间：2024 年 7 月 28 日

输入资料评审合格后，交由设计人员按合同要求设计，设计完成后输出以下资料：

- 1、设计开发评审报告
- 2、设计开发验证报告
- 3、客户试用确认报告

.....

编制人员：陈尤军 完成时间：2025 年 9 月 17 日

完成输出设计后，公司组织各部门相关人员对输出内容的可行性、可靠性、环保性、安全性、推广性等情况进行评审。

评审结论：合格

参与评审人员：陈尤军、冉劼等

完成时间：2025 年 9 月 21 日

设计经过内部审核批准验证后，交综合管理部采购零部件后进行组装。输出资料为：组装图纸，产品



质量标准，产品所需材质型号规格等。

抽 3：近期正在设计中的奶茶机项目（工业智能机器人）：

项目名称：叮觅智能奶茶机软硬件开发，开始时间：2025.02.21，预计设计完成时间：2026年2月15日，参与设计人员：雷仕林。

设计输入：

- 1、设计开发计划书
- 2、设计开发任务书
- 3、设计标准。

引用标准：符合 ISO 9001 质量管理体系要求，建立全流程设计开发质量管控机制。产品质量标准：遵循《电器电子产品有害物质限制使用要求》（GB 26572—2025）强制性国家标准，严格控制铅、汞等 10 类有害物质限量。

.....

4、功能要求等。

5、设计人员：雷仕林 完成时间：2025年2月18日

完成输入设计后，公司组织各部门相关人员对输入内容的可行性、可靠性、环保性、安全性、可执行性等情况进行评审。

评审结论：合格

参与评审人员：陈尤军、冉劫、雷仕林等。

完成时间：2025年2月19日

输入资料评审合格后，交由设计人员按合同要求设计，设计完成后输出以下资料：

- 1、设计开发评审报告
- 2、设计开发验证报告
- 3、客户试用确认报告

.....

编制人员：雷仕林 目前该项目正在设计更改中。

抽 4：近期正在设计中的西物信安项目（工业智能机器人）：

项目名称：伺服系统动力单元装配生产线项目，开始时间：2025.05.08，预计设计完成时间：2026年2月01日，参与设计人员：吕杰。

设计输入：

- 1、设计开发计划书
- 2、设计开发任务书
- 3、设计标准。

引用标准：符合 ISO 9001 质量管理体系要求，建立全流程设计开发质量管控机制。双方签订的技术协议。 双方签订的合同。

.....

4、功能要求等。

5、设计人员：吕杰 完成时间：2025年5月09日

完成输入设计后，公司组织各部门相关人员对输入内容的可行性、可靠性、环保性、安全性、可执行



性等情况进行评审。

评审结论：合格

参与评审人员：陈尤军、冉劫、吕杰等。

完成时间：2025年5月10日

输入资料评审合格后，交由设计人员按合同要求设计，设计完成后输出以下资料：

- 1、设计开发评审报告
- 2、设计开发验证报告
- 3、客户试用确认报告

.....

编制人员：吕杰 目前该项目正在设计更改中。

产品设计与开发基本符合要求。

司制定了《服务运作控制程序》

公司为验证生产服务的要求是否得到满足，对需实施监视和检验的阶段、过程及记录等予以规定，公司明确对各阶段产品和服务的放行，均须实施必要的记录并保留。详见如下输入、过程及输出检验证据抽样。

1、公司编制了《生产服务操作规程》、《设备操作规程》等对公司的产品生产服务过程进行了控制。

组织产品覆盖范围：智能基础制造装备(工业自动化设备流水线、工业智能机器人)的研发、安装

服务流程：协商签订合同→设计开发→零部件采购→组装→成套检测→包装出厂→安装

关键过程：设计开发

特殊过程：无

外包过程：产品运输

1、技术要求合同：加工合同（订单）

1)验收规范：软件测试规范 GB/T 15532-2008、软件工程 产品质量 第1部分：质量模型 GB/T 16260.1-2006、软件工程 产品质量 第2部分：外部度量 GB/T 16260.2-2006、软件工程 产品质量 第3部分：内部度量 GB/T 16260.3-2006、软件工程 产品质量 第4部分：使用质量的度量 GB/T 16260.4-2006、软件配置管理 GJB 5880-2006、计算机软件测试文档编制规范 GB/T 9386-2008、计算机软件测试规程 CB 1360-2002、计算机软件可靠性和可维护性管理 GB/T 14394-2008、机器人与机器人装备 工业机器人的安全要求 GB 11291.2-2013、工业环境用机器人 安全要求 GB 11291.1-2011、工业机器人 安全实施规范 GB/T 20867-2007、工业机器人 性能试验实施规范 GB/T 20868-2007、工业机器人 性能规范及其试验方法 GB/T 12642-2013 等标准及合同技术要求。。

2)作业指导书：《生产服务操作规程》、《设备操作规程》等。

3)使用适宜的设备：加工中心、钳工工具等。

4)实施监视和测量：公司根据客户要求制订生产服务计划，根据生产服务计划实施设计、采购和组生产监控。查见公司编制有生产服务计划，

抽生产服务计划（2025年2月）：

项目名称：叮觅智能奶茶机软硬件开发项目，

数量：1条，

要求：2026年10月10日前完现场安装调试。

编制：陈尤军，审批：冉劫，

计划时间：2025年02月21日



抽生产服务计划（2025 年 12 月）：

项目名称：扬声器小件自动化装配线项目（工业自动化设备流水线），

数量：1 条，

要求：2026 年 1 月 20 日前完成现场安装调试。

编制：陈尤军，审批：冉劼，

计划时间：2025 年 12 月 01 日

.....

2、查看，产品跟踪质量控制情况：

公司产品服务流程：协商签订合同→设计开发→零部件采购→组装→成套检测→包装出厂→安装  
负责人介绍，工业自动化设备流水线、工业智能机器人的研发、安装服务流程相同。

查看现场正在进行叮觅智能奶茶机的组装：

（1）协商签订合同：根据客户需要双方协商后，在 ERP 系统中签订合同下单。

负责人：江城等

使用设备：电脑等

使用标准：客户要求

使用材料：无

（2）设计开发：技术部根据销售部提供的《销售合同》及《客户需求调研表》，下达《设计开发任务书》，明确设计负责人、设计周期、技术要求等内容。

使用设备：电脑等

操作人：陈尤军、雷仕林、吕杰等

使用材料：无

使用标准：工业机器人安全相关标准（GB 11291.1-2011《工业环境用机器人 安全要求 第 1 部分：机器人》）；2、符合机械安全 安全防护装置相关标准（GB/T 8196-2018《机械安全 防护装置 固定式和活动式防护装置的设计与制造一般要求》）；3、参照视觉检测系统相关技术规范，确保检测精度与稳定性；4、严格按照南方英特招标技术要求及双方确认的技术协议，满足节拍≤13.2s、多工序自动化集成等核心需求等。

（3）零部件采购：综合管理部根据技术部提供的设计图纸及零部件清单，结合合同交付周期，制定《采购计划》，明确采购零部件的名称、规格、数量、质量要求、交货时间、采购责任人等内容。

使用设备：电脑

负责人员：方艺欢

使用材料：无

使用标准：设计图纸

（4）组装：根据《销售合同》交付周期及《采购计划》执行情况，制定《组装生产计划》，明确组装批次、数量、完成时间、组装责任人等内容。

使用设备：加工中心、钳工工具等

负责人员：张路、熊春林



使用材料：采购的机器人、软件、机电装置等

使用标准：设计图纸

（5）成套检测：根据《组装生产计划》及产品技术要求，按加工图纸检验产品。

使用设备：游标卡尺、钳形表等

负责人员：雷仕林

使用材料：无

使用标准：加工图纸

（6）包装出厂：将成套检测合格后的产品按销售合同要求包装后送达客户。

使用设备：负责人介绍，出厂时一般租用外单位叉车，打包不用设备。

负责人员：张路、姜欢

使用材料：缠绕膜等

使用标准：销售合同；

（7）安装：将送到客户处的配件按技术图纸及合同要求安装成成品。

使用设备：租借客户叉车或人工安装

负责人员：张路、熊春林

使用材料：无

使用标准：技术图纸、合同要求

现场查见：楼上：吕杰（电气工程师）正在负责安装调试南方英特空调有限公司中央集成装配线1期项目，旨在打造一条高度集成、可灵活配置的自动化装配生产线，用于高效完成空调机组核心部件的自动装配、检测与输送，同时记录产品生产过程中数据信息，对工艺过程中所有数据闭环控制以及提高产品工艺可追溯性，全面提升生产节拍与产品质量稳定性，实现空调装配过程的标准化与智能化。

楼下：谢伟玮（电气工程师）正在负责安装调试南方英特空调有限公司钎焊项目，通过引入高精度伺服与视觉系统检测判断，当前产品属于哪种类型并查出当前产品表面瑕疵，告诉后端机器人是否当前好与坏的产品，机器人代替传统人工作业，判断当前好坏产品进行不同位置的码放，显著提升人工的生产效率，同时保障了生产安全与工艺。

现场查见，客户现场环境整洁，操作员工操作熟练，对产品的防护采用缠绕包裹在产品上后装入纸箱，防止移动过程中车辆摇晃，造成产品质量受损。各个环节控制基本符合要求。

公司关键过程确定有：设计开发。制定了《设计开发控制程序》，对关键过程的管理进行了规定。通过配备有能力的员工实施生产加工，对关键过程的质量予以控制，并采取以下方式予以确认：

查见：

对产品的设计开发进行了确认。编制了作业指导书，使用的设备进行了维护和保养，状态良好，该工序的员工能够熟练设置使用相应设备。

抽 2025 年 2 月 20 日对设计开发的《过程确认记录表》

特定的方法和程序的要求：2025. 2. 20 对本部门的人员进行了培训，培训内容为测试流程规范以及对测试流程进行了现场评价。经过评价，所有参加人员均能达到规定的基本要求。



设备的确认：电脑，手机等通讯设备能满足进行工作的需要。

人员的确认：谢伟玮经过上岗培训，能够满足技术能力需求；

确认人：沙前松、冉劼。

过程基本受控。

公司在生产过程中对标识和可追溯性进行了规定。

1. 成品通过包装箱标识报告进行追溯，主要记录内容：生产日期，产品型号、检验员、数量等；
2. 在配件库各类配件按型号进行分类放置，有明确的标识；

标识基本符合要求。

公司的顾客的财产有顾客信息、合同，公司对顾客或外部供方财产进行了保存，当顾客或外部供方财产丢失时，应告知顾客或外部供方。在服务现场保护好顾客财产，不出现损伤。

现场查见：客户提供的一台奶查样机保管完好，符合规定要求。

负责人讲目前没有发生顾客或外部供方财产丢失或损伤情况；

查，公司文件，对产品的防护进行了要求，主要为产品在加工、储运过程的防护。

车间现场观察：

1. 搬运：现场查看公司产品的搬运为叉车搬运，能进行较好的防护。
2. 包装：公司的成品采用纸箱等包装，没有特殊包装要求；
3. 运输过程管理：要求送到客户签收。

现场查看原材料、成品，均按要求放置，防护得当。

产品防护基本符合要求。

公司 2025 年 5 月以电话询问形式对顾客进行了满意度调查，共计发放 3 份，回收 3 份。对公司的质量、服务、交期、价格等项进行打分。查《客户满意程度调查表》对满意度进行了统计；通过统计顾客满意率为 97.7 分—暂无明显需实施纠正措施的改进事项。

—提供顾客满意调查分析报告，负责人讲：顾客对本公司最满意的方面是销售和售后服务质量，但在顾客对我们的交货时间满意度显示较为一般，在今后的工作中重点加强对产品交货的及时性进行沟通和协调，针对顾客的要求和出现的问题，要及时传公司，以便尽快地解决，做好真正的服务。增强顾客满意，提高顾客对本公司处理顾客投诉的满意度。

与内审员沟通关于公司内审的要求及实施情况，内审组长介绍“公司管理体系内部审核实施情况由咨询老师指导完成”，内审员还没有完全掌握内审流程、内审条款等内容，内审能力有待提高，还需要持续教育。开具不符合。

### 3.3 内部审核、管理评审的有效性评价 符合 基本符合 不符合

编制了《内部审核控制程序》、《管理评审控制程序》等，符合标准和企业实际，经调阅相关记录确认，企业已经在2025年11月06日、2025年11月18日，分别策划和实施了完整内部审核和管理评审。内部审核发现的不符合项和管理评审提出改进措施，目前已经有效整改并验证关闭。提供有《内审员授权书》，总经理授权江城、方艺欢为本次审核内审员，通过与内审员沟通面谈，内审员对审核的基本概念、一般步骤、内部审核的基本要求和特点等不够熟练，已于7.2提出。与管理层江城沟通，能清楚自己职责，对体系的运行有效性，持续改进情况较了解，清楚公司自身制定的方针和目标。

### 3.4持续改进

符合 基本符合 不符合

**1) 不合格品/不符合控制**

查，公司编制了《不符合控制程序》，规定了不合格的控制要求。

现场了解，公司在生产设计服务过程中的主要不符合主要为产品易损件出问题。

查，公司客户提交问题及时进行售后服务，同时跟踪验证。

**2) 纠正/纠正措施有效性评价：**

纠正措施落实有效

**3) 投诉的接受和处理情况：**

无

**4) 企业实际情况与其预期质量目标之间存在的差距和改进机会**

受市场经济及供应商能力影响，企业实际情况与其预期质量目标之间存在着一定差距，企业以后应注意配件供应商的选择，并培养员工技术能力，提高产品质量能力。

**3.5 体系支持**

符合 基本符合 不符合

**1) 资源保障（基础设施、监视和测量资源，关注特种特备）：**

查看，现有人员 19 人。注册地址：重庆市两江新区龙兴镇天府路 4 号二楼 7 号（集群注册），经营地址：重庆市两江新区龙兴镇润洲产业园 6 栋 2-1。办公面积约 1057 平米，用于各部门办公及产品研发、安装等。与认证范围相关的办公通信及研发设备：电脑、打印机、办公桌椅等。

特种设备：无。有库房约 30 平方米，用于配件及成品临时中转存放。

**2) 人员及能力、意识：**

公司确定了从事的工作影响管理体系绩效和有效性且在公司控制范围内的人员所必要的的能力，这些能力主要是基于适当的教育、培训或经历等。

公司对每个从事影响产品符合性要求及从事的工作影响质量管理体系绩效和有效性的工作人员的能力进行识别，制定培训制度、有计划有目的、系统地提供培训以满足这些需求。

适用时，采取措施（包括：培训、辅导、重新分配工作或招聘具有能力的人员）获得所需的能力，并评价措施的有效性。保留适当的形成文件的信息，作为人员能力的证据。

**3) 信息沟通：**

《管理手册》中规定了公司内外信息交流、协商的对象、方式、记录等。

对部门之间有需要交流的有关质量环境安全健康管理信息，在公司内部利用部门会议、宣传栏进行质量环境安全管理方针及目标、指标、管理方案及环保法律法规等内容的宣传、沟通。

《信息交流沟通控制程序》规定了公司内外信息交流、协商的对象、方式、记录等。

公司和部门负责人清楚公司及各部门与 QE0 相关的内部沟通和外部信息交流的项目、内容等。如：公布、公开质量、环境、职业健康安全方针和质量目标、与客户、外部供方等相关产品和服务的沟通等。

一主要的事项内、外沟通均事先做出策划或规定，内容包括：沟通事项、沟通的职责、沟通对象、沟通内容、沟通时机、沟通方式等等。

一通常的沟通方式包括但不限于：会议、文件、改善提案、通告、内部联络书、内部电脑网络、培训、拜访、交谈、提交报告等。

一现场查看记录并口头交流确认：公司及行政人事部负责的相关内、外沟通效果基本满足要求

**4) 文件化信息的管理：**

(1) 标准要求的文件：公司方针、管理目标、认证范围、组织架构、职责分工等均在《管理手册》中明确。



(2) 公司体系运行要求的文件：公司管理制度，程序文件，产品标准，各种记录等文件。企业编制了《文件化信息控制程序》，用于文件、记录的控制。

提供了《受控文件清单》，《管理手册》AWT-SC-2025，版本号：A/1，2025年12月21日修订实施；《程序文件》AWT-CX-2025，版本号：A/0，2025年02月20日发布；包括各项管理制度如岗位任职要求等；

以上文件均有电子版、纸质版保存。均有文件名称、编号、编写人、审核、审批人签字等信息。有发放记录。符合要求。

提供了《受控文件清单》，收录了手册、程序文件、三级文件（管理制度）等文件。

提供了产品执行标准：计算机软件测试规范 GB/T 15532-2008、软件工程 产品质量 第1部分：质量模型 GB/T 16260.1-2006、软件工程 产品质量 第2部分：外部度量 GB/T 16260.2-2006、软件工程 产品质量 第3部分：内部度量 GB/T 16260.3-2006、软件工程 产品质量 第4部分：使用质量的度量 GB/T 16260.4-2006、软件配置管理 GJB 5880-2006、计算机软件测试文档编制规范 GB/T 9386-2008、计算机软件测试规程 CB 1360-2002、计算机软件可靠性和可维护性管理 GB/T 14394-2008、机器人与机器人装备 工业机器人的安全要求 GB 11291.2-2013、工业环境用机器人 安全要求 GB 11291.1-2011、工业机器人 安全实施规范 GB/T 20867-2007、工业机器人 性能试验实施规范 GB/T 20868-2007、工业机器人 性能规范及其试验方法 GB/T 12642-2013 等标准及合同技术要求。

提供了《法律法规清单》收录了中华人民共和国固体废物污染环境防治法、中华人民共和国大气污染防治法、中华人民共和国水污染防治法、中华人民共和国环境影响评价法、工伤保险条例、中华人民共和国噪声污染防治法等。均为有效版本环境、安全外来文件。

提供了《管理记录清单》，收编了记录的名称、编号、保存期限等信息。符合要求。

查文件发放登记表，提供了受控文件及外来文件的发放记录，记录了发放人，接收人签字及日期。询问负责人主管，收到了管理手册，程序文件和支持性文件。

查作废文件：《管理手册》和《成文信息控制程序》对作废文件做出了相关规定。经与负责人沟通，体系运行以来，没有作废文件。若有作废文件，需加盖作废标识后处理。

查文件的保存：行政部配有文件柜。目前各种文件保存完好。

#### 四、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

Q：智能基础制造装备(工业自动化设备流水线、工业智能机器人)的研发、安装

#### 五、审核组推荐意见:

**审核结论：**根据审核发现，审核组一致认为，艾维特（重庆）智能科技有限公司的

质量 环境 职业健康安全 能源管理体系 食品安全管理体系 危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	<input type="checkbox"/> 符合	<input checked="" type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input type="checkbox"/> 达到	<input checked="" type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

通过审查评价，评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求，具备实现预期结果的能力，管



理体系运行正常有效，本次审核达到预期评价目的，认证范围适宜，本次现场审核结论为：

推荐认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，推荐认证注册。

不予推荐

北京国标联合认证有限公司

审核组:巫传莲

## 被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：[www.china-isc.org.cn](http://www.china-isc.org.cn)

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并予以配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。