



管理体系审核报告

（第二阶段）



组织名称：嘉善声科智造有限公司

审核体系：环境管理体系、质量管理体系

审核组长（签字）：曾正

审核组员（签字）：周传林、回良旭、冯涛、许庆好

报告日期：2025年12月28日

北京国标联合认证有限公司编制

地址：北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层810

电话：010-8225 2376

官网：www.china-isc.org.cn

邮箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！

审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
■管理体系审核计划（通知）书 ■首末次会议签到表 ■文件审核报告
■第一阶段审核报告 ■不符合项报告 □其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经北京国标联合认证有限公司技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经北京国标联合认证有限公司确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行北京国标联合认证有限公司工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在北京国标联合认证有限公司一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和北京国标联合认证有限公司的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：曾正

组员：周传林、回良旭、冯涛、许庆好



受审核方名称：嘉善声科智造有限公司

一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
1	曾正	组长	审核员	2025-N1EMS-2208614	19.03.00,19.04.00
				2024-N1QMS-3208614	19.04.00
2	冯涛	组员	技术专家	330421198908260037	19.03.00
3	回良旭	组员	实习审核员	2024-N0EMS-1434293	
				2024-N0QMS-1434293	
4	许庆好	组员	实习审核员	2025-N0QMS-1461747	
			实习审核员	2025-N0EMS-1461747	
5	周传林	组员	审核员	2024-N1EMS-1459792	19.03.00,19.04.00
			审核员	2024-N1QMS-1459792	19.04.00

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	孙辉、丁凉娟	向导	受审核方
2	/	观察员	?

1.2 审核目的

本次审核的目的是依据审核准则要求，在第一阶段审核的基础上，通过检查受审核方管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审核与管理评审的实施情况，判断受审核方（**环境管理体系、质量管理体系**）与审核准则的符合性和有效性，从而确定能否推荐注册认证。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015、GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为 结合审核 联合审核 一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：劳动法、产品质量法、消防法、环境保护法、安全生产法等。



- e) 适用的产品（服务）质量、环境、职业健康安全及所适用的食品职业健康安全及卫生标准：SJ 20368-1993送话器和受话器性能测量方法、SJ/T10601-1994扬声器可靠性要求及实验方法。
- f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）：无。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2025年12月27日上午至2025年12月28日上午实施审核。

审核覆盖时期：自2025年6月12日至本次审核结束日。

审核方式：现场审核 远程审核 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q: 扬声器、受话器的生产

E: 扬声器、受话器的生产所涉及场所的相关环境管理活动

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：浙江省嘉兴市嘉善县干窑镇俞曹南路 23 号 18 幢 801 室东

办公地址：浙江省嘉兴市嘉善县干窑镇俞曹南路 23 号 18 幢 801 室东

经营地址：浙江省嘉兴市嘉善县干窑镇俞曹南路 23 号 18 幢 801 室东

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无

1.5.4 一阶段审核情况：

于 2025 年 12 月 21 日 08:30 至 2025 年 12 月 21 日 17:00 进行了第一阶段审核，审核结果详见一阶段审核报告。

一阶段识别的重要审核点：生产过程监控、环境因素管控。

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：未调整；有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款:体系办 QE7.2 条款

采用的跟踪方式是：现场跟踪书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2026 年 1 月 27 日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2026 年 12 月 28 日前。



- 2) 下次审核时应重点关注：外来文件管理、管理评审、内审的深入、生产过程管控、顾客满意度提升管理。
- 3) 本次审核发现的正面信息：受审核方质量环境管理体系在运行过程中管理层及部门领导比较重视，管理水平有所提高，各部门职责明确，产品质量较稳定，无质量环境事故，供方及销售客户形成长期合作伙伴，销售顾客稳定，通过质量管理体系运行促进产品质量的管理水平及环境安全意识提高。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

- 1) 成熟度评价：管理层对结合型管理体系运行和认证活动支持，管理人员对标准、管理体系文件经过培训和运行，可以运用，能够在日常的管理和生产检验过程运用管理体系的工具和方法，对管理评审、内部审核基本可以应用，尚不深入，自我发现问题、解决问题的机制在过程应用较好，总体成熟度尚可。
- 2) 风险提示：人员质量和环保意识提升，提高提升客户满意度的意识。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：无。

二、受审核方基本情况

- 1) 组织成立时间：2025年05月30日体系实施时间：2025年6月12日
- 2) 法律地位证明文件有：营业执照，统一社会信用代码：91330421MAEML3590C；网上查看企业经营状况：正常；提供固定污染源排污登记回执，登记编号：91330421MAEML3590C001Z，有效期2025年10月29日至2030年10月28日。
- 3) 审核范围内覆盖员工总人数：45人。

倒班/轮班情况（若有，需注明具体班次信息）：一班制

4) 范围内产品/服务及流程：

Q：扬声器、受话器的生产

E：扬声器、受话器的生产所涉及场所的相关环境管理活动

前道加工：音膜件加工：绕音圈→音膜胶合→收盘固化

流水线装配：装插片→线路板胶合→弯脚→装调音纸→合后盖→磁间隙除尘→充磁→主体打音膜胶→放音膜→对中→音圈点焊→焊接端子→焊接引线→测电阻→去线头→过程检验→前盖刷胶→合前盖→测相位→装助听器圈→初测→复测→测电阻→后盖封胶→印商标→外形检验→装盒、包装→入库

识别外包过程：产品运输，无需确认的过程，关键过程为：封胶、点焊。

三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

3.1 管理体系的策划

符合 基本符合 不符合

按照 GB/T19001-2016/ISO9001:2015、GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015 标准的要求，对体系进行了策划，2025年6月12日开始全面推广实施 GB/T19001-2016/ISO9001:2015、GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015 标版标准。本次审核覆盖2025年6月12日至今的运行情况策划组织最近一次于2025年10月08组织了管评、2025年9月18-19日组织了内部审核，结论为公司质量、环境管理体系运行适宜、充分、有效。组织的自我完善机制持续建立。受审核方形成的质量、环境管理体系文件包括—管理手册含管理方针目标、程序文件、管理制度作业文件、记录；获取了体系运行所需的法规标准—经文审、一阶段审核的修改目前满足要求，于2025年6月12日起运行。文审、一阶段审核组提出的不符合按要求进行整改，经现场验证，符合。

组织识别了相关内、外部因素，并明确了对识别出的内外部因素（价值观、文化、知识、绩效、政策、法律法规、技术、文化、社会、经济、竞争等）进行监视和评审的方式方法。



组织及其环境：外部环境：国际、国内、地区和当地的各种法律法规、技术、竞争、市场、文化、社会和经济因素；内部条件：公司的价值观、文化与能力；周边环境：等相关因素；对这些内外部因素通过定期的网站获取、顾客沟通、及定期（周总结会议、月中、月末总结会议）内部总结等方式进行监视和评审。

组织确定了与质量管理体系有关的相关方及这些相关方（顾客、股东、员工、供方、合作伙伴、竞争对手等）的要求，明确了对这些相关方进行监视和评审的方式方法。

公司通过关注顾客需求，通过持续改进增强用户满意；遵守国家 and 地方各项法律法规，履行合规义务；以下行为满足相关方需求和期望：持续改进管理体系过程，提升环境绩效等，公司管理层及相关部门将持续关注相关方需求的变化，必要时通过评估风险和机遇，调整管理体系目标和指标或变更管理过程以适应这些变化或实现改进。

●提供《风险和机遇应对控制程序》，确定了组织需应对的风险和机遇，如：政策风险、市场需求风险和业务风险、战略决策风险、环境风险、财务风险、管理风险、经营风险等，并考虑了适用的法律法规、客户要求变更造成的风险等。

●提供有《环境因素识别与评价控制程序》，用以指导进行环境因素的识别、登记评价，以确定重要环境因素，以及对环境因素的定期更新。见各部门 E6.1.2 审核记录。

●提供有《法律法规和其他要求控制程序》、《合规性评价管理程序》，以获取并评价相关质量、环境法律法规和其他要求，确认其适用性并跟踪其变化，以便及时更新。见 E6.1.3 审核记录。

●组织对发现的风险和机遇进行分析和评估，制定了风险管理计划，并向总经理报告风险和机遇评估结果，提供《风险和机遇评估分析表》，对存在的风险和机遇进行了识别，制定了针对性的应对措施，并将相关措施与生产经营活动相结合，确保经营过程中的质量、环境风险控制在可接受的范围。

●该公司建立了组织机构和各部门的岗位职责和权限，编制了《岗位职责和岗位能力要求》，要求各岗位符合任职要求，定期进行评价，目前各部门负责人及重要岗位人员符合任职要求。

●该公司建立了收集法律法规、标准和其他要求的渠道，目前收集的法律法规、标准基本齐全，能够满足销售检验要求。

管理方针：质为生存之本，量为诚信之基；节能降耗，防治污染，保护环境；安全第一，保障健康，减少风险；全员参与，遵守法规，持续改进。

与企业的宗旨相一致，包含了持续改进、顾客满意的要求，为质量目标的建立提供了框架依据。

查看《管理手册》，公司管理层以公司的质量/环境方针为框架，结合公司的实际运营情况，制定公司总的管理目标，并随手册发布实施：

质量目标：

1. 成品一次交验合格率 $\geq 98\%$ ；考核结果：100%
2. 顾客满意度 ≥ 90 分，考核结果：95.25分

环境目标、指标：

- 1、目标：减少固体废弃物对环境的影响，指标：固废排放监测符合 GB18599 -2001《一般工业固体废物贮存、处置场污染控制标准》；固体废弃物 100%收集处置；考核结果：100%
- 2、目标：杜绝火灾的发生，指标：火灾事故发生次数为 0，考核结果：未发生。

●目标在各部门进行了分解，提供 2025 年 6 月-11 月目标考核记录表，结果显示目标已实现。

3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效 符合 基本符合 不符合



（需逐项就审核证据、审核发现和审核结论进行详细描述，其中 FH 应包括使用危害分析的方法和对食品职业健康安全小组的评价意见；H 体系还应包括针对人为的破坏或蓄意的污染建立的食品防护计划的评价）

●公司确定并提供为建立、实施、保持和持续改进质量、环境管理体系所需的资源，包括：人力资源、基础设施、工作环境、技术、信息和组织知识等。

公司租赁平阳万春商业管理有限公司位于浙江省嘉兴市嘉善县干窑镇俞曹南路 23 号 18 幢 801 室东共计约 1100 平方作为生产办公经营用。

提供设备台帐，有电脑、打印机、吸尘器、监控系统等办公设备，有点焊机、涂布机、打胶机、滴胶机、恒温电烙铁、充磁机、绕线机等生产设备，有高低温交变湿热试验箱、烙铁点温仪、电子数显卡尺、湿热温度计、电子天平秤等监视测量设备。

公司目前工作人员 45 人。环保设备设施：灭火器、消防栓、集气罩、分类垃圾桶等。

●现有各项资源基本能满足生产的要求，基本能满足体系运行的要求。

●查见“设备年度保养计划”，有点检与保养项目，主要对设备的装置、电源线路、指示灯、电器元件进行确认，是否灵敏可靠、是否齐全正常等。

抽：2025 年 8 月《生产设备日常保养/点检表》，设备：圆型打胶机，保养内容：检查电源、开关按钮、线路、卫生等等，点检人：钟琴华，确认人：孙辉

抽：2025 年 11 月《生产设备日常保养/点检表》，设备：点焊机，保养内容：检查电源、开关按钮、线路、卫生等等，点检人：陈德平，确认人：孙辉

抽：2025 年 9 月《生产设备日常保养/点检表》，设备：涂布机，保养内容：检查电源、开关按钮、线路、卫生等等，点检人：潘爱红，确认人：罗海霞

企业厂房为租赁厂房，有租赁合同，特种设备：3 个货梯、2 个客梯均有房东负责进行检定，现在张贴有特种设备使用登记证，在有效期内。

●建立有《监视和测量设备控制程序》监视测量仪器有：高低温交变湿热试验箱、烙铁点温仪、电子数显卡尺、湿热温度计、电子天平秤等，满足检验需求。

●经查基本符合要求。

●能够满足产品生产和服务需要。

●公司对产品质量目标、产品实现过程；产品所要求的验证、确认、监视、检验和试验活动以及产品接收准则进行了策划，并规定了所需的记录。提供《生产和服务过程运作控制程序》，对产品实现的过程进行了策划和控制。

1、本公司的产品为：受话器、扬声器

2、工艺流程：前道加工：音膜件加工：绕音圈→音膜胶合→收盘固化

流水线装配：装插片→线路板胶合→弯脚→装调音纸→合后盖→磁间隙除尘→充磁→主体打音膜胶→放音膜→对中→音圈点焊→焊接端子→焊接引线→测电阻→去线头→过程检验→前盖刷胶→合前盖→测相位→装助听器圈→初测→复测→测电阻→后盖封胶→印商标→外形检验→装盒、包装→入库

识别外包过程：运输，无需确认的过程，关键过程为：封胶、点焊。

3、生产设备：点焊机、涂布机、打胶机、滴胶机、恒温电烙铁、充磁机、绕线机等，基本满足要求。

4、检测仪器：高低温交变湿热试验箱、烙铁点温仪、电子数显卡尺、湿热温度计、电子天平秤等，基本满足检测要求。

5、编制了《前道作业指导书》、《流水线装配作业指导书》、APQP 计划、《原材料检验规范》、《生产过程检验规范》、《成品检验规范》、《设备管理制度》、《设备操作规程》等，充分。

6、相关法律法规要求《安全生产法》、《产品质量法》、《民法典》、《计量法》等。

7、产品执行标准：SJ 20368-1993 送话器和受话器性能测量方法、SJ/T10601-1994 扬声器可靠性要求及实验方法等。

●产品和服务的设计开发：与负责人沟通确认，生产部负责产品的设计和开发，主要人员孙辉、唐碧文等，在相关行业从事扬声器、受话器工作多年，能力满足公司设计和开发的需要，公司自成立以来，专业从事扬声器、受话器的生产，均依据相关标准和顾客要求生产。有设计和开发的相关规定，近一年以来，公司



没有新产品的研发活动,原设计研发也无变更,一直按标准要求生产。查公司管理手册 8.3 条款,按新标准要求,规定了产品设计和开发过程及相互作用,对设计开发过程进行了界定,明确了设计开发的流程为:策划-输入-控制-输出-更改。各过程要求符合标准要求。编制有设计和开发管理要求,内容符合要求。公司所生产的产品生产工艺均早已定型,按照客户需求使用原材料,不会私自对工艺、材料进行更改,所生产的产品没有进行设计和开发相关工作,随着市场发展和顾客要求的不断变化,顾客对产品和服务的要求也不断变化,如顾客要求和市场需要开发新产品时,公司按照策划的:设计和开发要求进行设计开发,确保产品的安全性、符合性、适用性。以应对顾客不断变化的需求和期望,并超越顾客期望。基本符合要求。与负责人沟通及经确认,公司产品的生产完全按照国家法定的程序、惯例和顾客的要求进行生产,且公司现在客户群基本固定,生产的产品类型也基本固定,暂时也没有增加新产品的生产研发计划,目前产品的销售的流程固定不变,无需策划新的营销方式,后期如果增加将按照标准要求,根据顾客的要求设计开发策划新的生产销售流程。产品和服务的设计和开发控制基本符合要求。

该公司产品按照国家标准、法律法规要求及顾客要求生产,与产品有关的要求主要体现在合同及相关法律法规中。另外,该公司确定并收集了相关法律法规及标准文件,将其中的相关要求作为与产品有关要求的补充。

●该公司签订的书面合同,由人事部、销售部组织相关部门与客户会签、网络交流的形式进行评审或直接进行投标,明确客户需求完成签订前合同评审工作,合同签订后即完成合同评审过程。

●查见 2025.10.23 签订的扬声器、受话器购销合同,需方:山东新港电子科技有限公司

品名:喇叭单体,型号:YD5084-01-32,数量:8300 个,

品名:受话器单体,型号:SD16A-01-32,数量:3000 个,

●查见 2025.11.4 签订的扬声器购销合同,需方:德讯电子(深圳)有限公司

品名:喇叭单体,型号:MXS3201-02,数量:7050 个。

●编制《采购控制程序》,规定了对选择评价和重新评审供方的方法。通过调查供方的质量保证能力如:具有营业登记、产品质量、质量保证能力、价格、交货、服务、质量管理体系等方面进行评价。

●主要采购物资有:注塑支架、磁罩、前盖、铁壳、盆架、弹簧、铁氧体磁钢等。

●识别的外包过程:产品运输。

●查《合格供应商清单》,共显示合格供应商嘉兴市天凝镇贝高电子厂(供货产品:压边)、嘉善宇达电子有限公司(供货产品:振膜)、嘉善华林电子配件厂(普通合伙)(盆架)、浙江金中机电科技有限公司(接线板)、嘉善亚风货运代理有限公司(产品运输)等供应商,内容包括:序号、供方名称、地址、提供产品、是否合格评定等。

●公司对供应商的管理和控制按照策划的要求开展。

公司制定了《生产和服务过程运作控制程序》、《过程和产品的测量监控程序》,符合企业实际和标准要求,具有可操作性。

1) 依据客户的订单制定生产计划,明确产品数量、规格型号、交货期,从而控制生产和销售的有序进行。提供了顾客的订单要求,内容包括:规格型号、数量、价格、交货期,齐全完整。

现场有:图纸、设备操作规程、作业指导书、检验规范,指导生产操作的要求。操作人员直接按要求操作及进行控制,防止人为错误。

2) 配置了相应的监视和测量设备,高低温交变湿热试验箱、烙铁点温仪、电子数显卡尺、湿热温度计、电子天平秤等,满足产品质量特性测量的需要。

3) 检验活动有原材料检验、过程检验、成品检验,对产品外观、规格性能、组装进行确认,能够验证过程和成品是否符合接收准则。

4) 生产操作人员和技术人员、管理人员以及质检员都经过了培训,能力满足要求。

5) 所有的产品(从原材料至成品)都必须经检验合格后方可转序、入库和交付。

6) 生产和服务控制过程职责明确:

生产部负责生产和服务的管理和监督工作;

车间主任负责依据《生产通知单》组织生产,生产进度反馈。



●产品检验合格后进行入库，销售。有出入库记录，记录完善。

①抽《产品送货单》，时间：2025年12月24日，交付地点：德讯电子，产品：扬声器/XS3201-02，数量：7050，运输方式：直接物流平台下单发货，运输至客户地址后由客户自行装卸，客户现场确认无误进行签字验收，后期依据销售合同提供技术咨询、安装、退换货等售后服务，详见 Q8.5.5

②抽《产品送货单》，时间：2025年12月25日，交付地点：山东新港电子科技有限公司，产品：受话器/SD35H-01-150，数量：10000；产品：扬声器/IXS3609L-10(客户编号 YDH36-64-16)，运输方式：直接物流平台下单发货，运输至客户地址后由客户自行装卸，客户现场确认无误进行签字验收，后期依据销售合同提供技术咨询、安装、退换货等售后服务，详见 Q8.5.5

公司规定并对原材料、过程产品、成品实施检验。

进货检验：

检验依据：公司制定的进货检验规程。入库前，通常采取验证供方产品规格尺寸、合格证和数量的方式，合格后方可入库。

提供《进料检验报告单》

查到2025年12月9日，物料名称：铁壳，规格： $\phi 35 \times \phi 29 \times H128$ ，对外观、外径、高度、数量、配合试装进行了检验，检验结果合格，检验员：孙玲

查到2025年12月13日，物料名称：磁钢，规格： $\phi 6.5 \times H1.5$ ，对外观、厚度、数量、配合试装、性能试验进行了检验，检验结果合格，检验员：孙玲

查到2025年12月13日，物料名称：前盖，规格： $\phi 38 \times H5.0$ ，对外观、外径、内径、高度数量、进行了检验，检验结果合格，检验员：孙玲

查到2025年12月15日，物料名称：极片，规格： $\phi 12.8 \times 0.6$ ，对外观、厚度、数量、配合试装进行了检验，检验结果合格，检验员：孙玲

过程检验：检验依据：检验员依据检验规范和图纸进行检验。

提供《流水线速度点检表》，查2025年11月19日，产品：SD35H-02，流水线速度：72.3，点检人：沈伟娟，另查2025年11月20日、2025年11月21日等等，均进行点检，记录完善。

提供《极性/相位 校对记录表》，查2025年11月20日，产品：SD35H-02，封样校准情况，合格，校准人：杨杰芳，PQC：孙辉

提供《虚焊、断线、反相记录表》，查2025年11月20日，产品：SD35H-02，记录虚焊、断线、反相的数量，确认人：杨杰芳

提供《胶量称量记录表》，标准胶量： $0.015 \pm 0.005\text{mg}$ ，查2025年11月18日，胶量：0.0157、0.0155、0.0159、0.0153...称量人：沈伟娟，确认人：唐碧文。

提供《电阻测试仪首件检查记录表》，查2025年11月21日，产品：SD35H-02，当前温度：上午 16°C ，下午 17°C ，电阻下限： 98.3Ω ，下午 98.7Ω ，电阻上线：上午 106.1Ω ，下午 106.6Ω 判定：合格，质检员：唐碧文。

提供《测通治具检查记录表》，查2025年11月20日，每个两小时测量一次，导通状态：合格，记录人：唐碧文。

提供《点焊机日常检查记录表》，查2025年11月21日，点检项目：点焊头是否正常：合格，点焊电压（ $0.9-1.6\text{V}$ ）：1.2，点焊压力（ $22-28$ 0., $25-0.35\text{Kg}$ ），23，脉冲宽度（ $15-21\text{ms}$ ）：13，是否断线：否，是否虚焊：否，判定：合格，质检员：唐碧文。

成品检验：检验依据成品检验规范、图纸、国标，

提供《成品检验报告单》

查2025年11月03日《成品检验报告单》，产品：扬声器，型号：YDH28-72-08，，检验标准：GB2828.1-2003 报检数量：5000pcs，抽样数量：200pcs

检验项目：

外观检查：无异常；2、纯音检查：无异常



尺寸性能参数检验：

外径（规格： $\phi 28 \pm 0.2\text{mm}$ ），检测结果：27.99、27.98、27.97...

高度（规格： $5.5 \pm 0.2\text{mm}$ ），检测结果：5.59、5.58、5.57...

线长（ $50 \pm 3\text{mm}$ ），检测结果：50.11、50.12、50.12、50.13...

阻抗（规格： $8 \pm 20\% \Omega$ ），检测结果：8.0、7.9、8.1、7.9...

曲线（入柜），检测结果：符合要求

纯音（规格：2.0V，400n10k HZ），检测结果：合格

灵敏度（规格： $93 \pm 3\text{dB}$ ），检测结果：92.99、92.98、92.97...

结论：产品检验合格，准予出厂

测试：邱丽华 批准：孙辉

查 2025 年 10 月 20 日《成品检验报告单》，产品：受话器，型号：SD16A-01-32，检验标准：GB2828.1-2003

检验项目：

外观检查：无异常；2、纯音检查：无异常

尺寸性能参数检验：

外径（规格： $\phi 16 \pm 0.15\text{mm}$ ），检测结果：16.01、16.03、16.02...

高度（规格： $4.4 \pm 0.2\text{mm}$ ），检测结果：4.48、4.47、4.26...

阻抗（规格： $32 \pm 15\% \Omega$ ），检测结果：30.7、30.8、30.7...

曲线（入柜），检测结果：符合要求

纯音（规格：0.8V，300n5k HZ），检测结果：合格

灵敏度（规格： $110 \pm 3\text{dB}$ ），检测结果：110.2、110.3、110.2...

结论：产品检验合格，准予出厂

测试：邱丽华 批准：孙辉

查 2025 年 9 月 8 日《成品检验报告单》，产品：扬声器，型号：YD5084-01-32，，检验标准：GB2828.1-2003

报检数量：4000pcs，抽样数量：200pcs

检验项目：

外观检查：无异常；2、纯音检查：无异常

尺寸性能参数检验：

外径（规格： $\phi 49.5 \pm 0.3\text{mm}$ ），检测结果：49.28、49.27、49.27...

高度（规格： $8.4 \pm 0.3\text{mm}$ ），检测结果：8.26、8.27、8.27...

阻抗（规格： $32 \pm 15\% \Omega$ ），检测结果：28.8、28.9、28.8、28.8...

曲线（入柜），检测结果：符合要求

纯音（规格：0.8V，50n2k HZ），检测结果：合格

灵敏度（规格： $120 \pm 3\text{dB}$ ），检测结果：119、120、119...

结论：产品检验合格，准予出厂

测试：邱丽华 批准：孙辉

通过上述记录了解到，组织对产品实现的各过程进行了有效的监视测量，产品必须经检验合格才能交付，确保能满足顾客对产品的质量要求。

公司产品监视和测量控制基本符合规定要求。

●组织根据手册第 6.1.2 条款、《环境因素识别与评价控制程序》要求，由体系办人事部负责指导各部门环境因素的调查、评价、汇总、登记、审定及更新，各部门负责组织实施，人事部负责汇总整理。

●查看组织《环境因素调查评价清单》，组织在办公区、厂区仓库、车间等场所，按照活动过程调查、识别和确定了环境因素及其环境影响，生产过程中能结合生命周期观点，从原材料的采购和生产、产品的加工



制造、产品运输、产品分配与销售以及产品的最终处理的全部生命过程中可以涉及的环节进行识别；供方包括相关方影响等，各部门参与识别评价。对环境因素的正常、异常、紧急状态进行评价，对应责任部门明确，有相应的保存期限、责任人和制定日期，基本满足环境因素识别、确定和保持要求。

●涉及的环境因素有外来人员的控制、生活污水排放、日光灯管废弃、电器设施漏电、火灾、生产过程固废及废气、办公纸消耗、水电消耗、固体废弃物、打印机硒鼓、墨盒废弃等。

●采取多因子评价法对整个公司的环境因素进行评价，查到“重要环境因素清单”，评价出：固体废弃物排放；打胶和锡焊废气、火灾事故的发生、能源消耗等重要环境因素。

编制《环境、职业健康安全运行控制程序》、《应急准备和响应控制程序》、《应急预案》等。

1、废水管控：

生产过程不产生工业废水，生活污水直接排入市政污水管网，最终进入污水处理厂。

2、废气管控：

产品使用电烙铁进行焊接时产生少量废气及打胶工序产生的少量废气，有废气吸收排放装置，收集排入高空。

3、固废管控：

生活垃圾设置垃圾箱委托园区环卫部门定期收集处理

生产过程中产生的边角料、废胶桶等进行集中回收处理，由嘉兴市月河环境服务有限公司进行处理。

5、能源资源管控：

生产过程注意节水、节电、节约材料，人走关闭设备和照明开关，现场未发现有漏水和浪费电能的现象。

6、产品生命周期的环境管控：

公司从工艺设计和采购产品时已考虑了产品的环保性，生产过程中，严格按照环保等管理制度实施，控制好辅助材料的用量，避免浪费，生命周期终了时废塑料和废金属材料还可以回收再利用。

7、潜在火灾管控：

公司生产车间和办公区域配备了灭火器，均符合要求。

8、按有关程序和要求通报供方和顾客，采用〈告知函〉方式通报。查到相关方告知书。

9、查看仓库环境运行控制情况：成品摆放于车间指定位置，摆放整齐，无废水产生，火灾：易燃材料，电路老化等。仓管员能够执行操作规程。张贴严禁吸烟警示标识。参加公司组织消防演练活动。生产车间和仓库在环保方面的控制管理基本有效。

3.3 内部审核、管理评审的有效性评价 符合 基本符合 不符合

内部审核：按照策划的安排，内部审核一年度进行一次，企业于2025年9月18日-19日进行了首次年度内部审核。提供有审核计划、审核记录、不符合项、内审报告等，符合计划安排，审核员没有审核自己的工作，审核覆盖了认证的范围和区域。对内部审核发现的1个不符合项进行了原因分析，采取了纠正和纠正措施，并验证了有效性，内审报告中对管理体系的符合性、充分性和运行有效性进行了评价。内部审核基本有效。

管理评审：按照策划的安排，一年度进行一次，企业于2025年10月08日进行了管理评审，总经理主持，各部门负责人参加。查阅管理评审计划、记录、管理评审输入、管理评审报告，按要求经审批。管理评审输入基本符合要求。评审中提出的改进建议有1项，已实施。管理评审过程实施基本有效。

3.4持续改进

符合 基本符合 不符合

1) 不合格品/不符合控制

公司执行《不合格品控制程序》，对不合格品的标识、隔离、处置的职责、方法和程序做出了规定，不合格品有特采、返工、拒收或报废四种处置方式。公司存在的不合格情况可能出现在原材料采购、过程产品、成品生产各阶段；公司规定不合格品处置方式包括：返工、让步接收、拒收、报废等。原材料不合格作退货处理。半成品或成品不合格根据不合格具体情况分析进行处理，一般作返工返修处理。经沟通，



体系实施以来，未发生半成品或成品出厂不合格的情况。

2) 纠正/纠正措施有效性评价:

对出现产品不合格现象采取原因分析，制定纠正措施，并验证其措施的实施程度，目前纠正措施实施基本有效；管理方面的不符合经了解基本采取纠正及纠正措施，预防措施基本未采取。纠正措施管理工具的应用尚需加强。

3) 投诉的接受和处理情况:

建立了投诉反馈的接受渠道，目前为止没有顾客投诉情况发生。对顾客的反馈能及时接受并顺利反馈至相应部门采取必要措施。如包装、交期、价格、配件加工等的要求及变更。

3.5 体系支持

符合 基本符合 不符合

1) 资源保障（基础设施、监视和测量资源，关注特种特备）:

公司确定并提供为建立、实施、保持和持续改进质量、环境管理体系所需的资源。

公司租赁平阳万春商业管理有限公司位于浙江省嘉兴市嘉善县干窑镇俞曹南路 23 号 18 幢 801 室东共计约 1100 平方作为生产办公经营用。办公室及车间工作环境干净整洁，企业水电网齐备，为员工提供了基本的从事产品生产所需的安全、卫生、适宜的温度、湿度、洁净度以及防污染、防噪音等条件。各部门负责保持各自的环境卫生，并按规定使用水、电等能源资源。办公及通信设备主要有办公桌椅、工作电脑、打印机、复印机、电话、网络工具等。生产设备主要为自动流水线、点焊机、烙铁台、打胶机、涂布机、全自动磁路装配机、精密点胶机、喷码机等。计量检测设备设施主要有：高低温交变湿热试验箱、烙铁点温仪、电子数显卡尺、湿热温度计、电子天平秤等。无特种设备。环保设备主要为：灭火器、消防栓、集气罩、危废仓库、分类垃圾桶等。特种设备暂无。现有各项资源基本能满足生产的要求，基本能满足体系运行的要求。

2) 人员及能力、意识:

在管理手册 5.3 中规定了各人员的职责，公司制定有《岗位人员任职要求》，对影响产品质量工作的人员，在教育、培训、技能与经验方面要求做出规定。根据任职要求，对各岗位人员进行了能力评定，评定结果均符合岗位任职要求。企业为确保相应人员具备应有的能力和意识所采取的措施基本充分有效。企业相关人员基本具备相应能力和意识。

与管代孙辉及内审员丁凉娟沟通了解到，其对管理体系审核标准内容及内审、管理评审流程掌握的不够全面，内审和管理评审有效性不够，能力方面有待提升。审核组已开出不符合，要求企业限期整改。

3) 信息沟通:

提供的一体化管理手册和程序文件中规定了内外部信息交流、沟通方式/方法、内容等。

企业通过会议、培训、相关文件的传阅等形式确保管理体系有效性，涉及体系运行过程及管理等多方面，通过沟通促进过程输出的实现，提高过程的有效性。促进公司内各职能和层次间的信息交流、增进理解和提高从事管理活动的有效性。

企业通过多种渠道，如网络、投标、走访客户等，主动向顾客介绍产品，提供宣传资料及相关产品信息，与顾客沟通方式：电话、文件传递、上门服务、电子邮件等，发放顾客满意度调查表等。沟通内容：产品的相关信息、合同或订单的处理、付款方式、价格、服务、顾客抱怨等。现场抽查顾客满意度调查表、用户使用产品反馈意见记录等，能够充分利用顾客反馈信息，对顾客的要求进行及时有效处理。符合要求。

4) 文件化信息的管理:

一体管理体系文件由体系办组织编写，总经理批准发布实施，体系办打印传阅，公司文件柜存放，外来文件电子版本在体系办电脑里，每个人均可查阅，外来人员查阅需经过总经理批准。体系办根据一体管理体系要求设计了空白表单，按照需求发放，由使用人员填写记录并保存，体系办不定期检查记录的同步性、真实性和填写完整、保存状况。将受控文件纳入《受控文件清单》进行控制，清单中收集并汇总



以上文件，用于证实体系有效运行的相关文件化信息等，策划的体系文件基本充分、并符合标准要求和企业实际。

四、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

确认的认证范围为：

Q：扬声器、受话器的生产；

E：扬声器、受话器的生产所涉及场所的相关环境管理活动。

经过审核，审核组认为认证范围适宜，详见《认证证书信息确认表》。

五、审核组推荐意见：

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，嘉善声科智造有限公司的

质量 环境 职业健康安全 能源管理体系 食品安全管理体系 危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	<input type="checkbox"/> 符合	<input checked="" type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input type="checkbox"/> 达到	<input checked="" type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

通过审查评价，评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求，具备实现预期结果的能力，管理体系运行正常有效，本次审核达到预期评价目的，认证范围适宜，本次现场审核结论为：

推荐认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，推荐认证注册。

不予推荐

北京国标联合认证有限公司

审核组：曾正、冯涛、回良旭、许庆好、周传林



被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方式的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。