

项目编号：20176-2025-QEO

管理体系审核报告

(监督审核)



组织名称：宁夏鑫润泽环保有限公司

审核体系：质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系

审核组长（签字）：朱宗磊

审核组员（签字）：朱宗磊

报告日期：2025年12月31日

北京国标联合认证有限公司编制

地址：北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层810

电话：010-8225 2376

官网：www.china-isc.org.cn

邮箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
 - 管理体系审核计划（通知）书
 - 首末次会议签到表
 - 不符合项报告
 - 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：朱宗磊

组员： -



一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	朱宗磊	组长	审核员	2025-N1EMS-1459496	35.16.03
A	朱宗磊	组长	审核员	2025-N1OHSMS-145949 6	35.16.03
A	朱宗磊	组长	审核员	2025-N1QMS-1459496	35.16.03

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	王文亮、张砚	向导	受审核方
2		观察员	

1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系）认证后，进行，进行第1次监督审核□证书暂停后恢复□其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否□暂停原因已消除，恢复认证注册，■保持认证资格。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T 24001-2016/ISO14001:2015 、 GB/T45001-2020 / ISO45001 : 2018 、

GB/T19001-2016/ISO9001:2015

b) 受审核方文件化的管理体系；本次为结合审核联合审核一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国水污染防治法》、《中华人民共和国噪声污染防治法》、《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国固体废物环境污染防治法》、《中华人民共和国消防法》、《中华人民共和国职业病防治法》等。



e) 适用的产品(服务)质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准: GB/T19001-2016、GB/T24001-2016、GB/T 45001-2020,

服务执行标准: 病媒生物预防控制管理规定、消毒管理办法、突发公共卫生事件应急条例、公共场所卫生管理条例、农药管理条例、有害生物防制服务机构资质等级评定办法等

f) 其他有关要求(顾客、相关方要求)。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间: 2025年12月30日上午至2025年12月31日下午实施审核。

审核覆盖时期: 自2025年3月4日至本次审核结束日。

审核方式: 现场审核 远程审核 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围(如与审核计划不一致时, 请说明原因):

E:病媒生物防制服务所涉及场所的相关环境管理活动

O:病媒生物防制服务所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

Q:病媒生物防制服务

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程(固定及临时多场所请分别注明各自活动过程)

注册地址: 宁夏银川市兴庆区丽景北街商贸城二期 8-21 号

办公地址: 宁夏银川市兴庆区丽景北街商贸城二期 8-21 号

经营地址: 宁夏银川市兴庆区丽景北街商贸城二期 8-21 号

多场所地址:

临时场所(需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间): 银川美食美客食品有限公司病媒生物防制, 银川市贺兰县富兴北街创业路1号, 2025年9月1日-2026年8月31日。

1.5.4 恢复认证审核的信息(暂停恢复审核时适用)

暂停原因:

暂停期间体系运行情况及认证证书及标识使用情况:

经现场审核, 暂停证书的原因是否消除:

1.5.5 本次审核计划完成情况:

1) 审核计划的调整: 未调整; 有调整, 调整情况:

2) 审核活动完成情况: 完成了全部审核计划内容, 未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容, 原因是(请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况, 或者断电、火灾、洪灾等不利环境):

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明



1) 不符合项情况:

审核中提出严重不符合项(0)项, 轻微不符合项(1)项, 涉及部门/条款:

采用的跟踪方式是: 现场跟踪 书面跟踪;

双方商定的不符合项整改时限: 2026年1月30日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在2026年12月31日前。

2) 下次审核时应重点关注:

人员能力, 病媒生物防制过程控制

3) 本次审核发现的正面信息:

该公司管理体系能够持续有效运行, 未发生相关方投诉。相关运行要求保持较好, 环境因素和危险源识别相对全面。人员质量、环境和安全意识等较好。相关资质手续保持有效。资源比较充分, 能保证方针和目标方案的实现。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价:

企业各部门职责明确, 质量、环境和职业健康安全管理体系, 能够全面有效地予以贯彻实施, 各部门人员能理解和实施本部门涉及的相关过程。各部门能识别的相关环境因素和危险源, 质量、环境和职业健康安全管理体系过程能有效予以控制。

2) 风险提示:

内审员能力(人员变更)

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜:

无

二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

2.1 目标的实现情况 符合 基本符合 不符合

公司管理目标:

质量管理目标:

- 1、顾客满意率 $\geq 90\%$;
- 2、无服务质量投诉;
- 3、合同履约率 100%;
- 4、服务及时率 100%。

环境、职业健康安全管理体系目标:

- 1、固体废弃物分类处理率 100%;



- 2、火灾事故为 0；
- 3、触电事故为 0；
- 4、突发环境事件为 0；
- 5、意外事故为 0。

查对目标进行了分解，提供有各部门目标分解表及目标考核情况内容包括：部门、目标指标、完成情况、考核人员等，基本到位、合理。查《2025 年度指标分解及月度汇总》，2025 年 1-11 月，公司各项目目标指标均已完成。

2.2 重要审核点的监测及绩效 符合 基本符合 不符合

QMS: 企业最高管理者为增强顾客满意，确保顾客和适用的法律法规的要求得到满足，对建立、实施、保持和改进质量管理体系做出了承诺。建立和实施并初步形成了纠正、预防和持续改进机制。严格执行了体系文件规定要求，认真贯彻执行 GB/T19001-2016 标准，产品质量稳定并符合产品标准和顾客要求。实现了企业方针和目标，达到了预期结果。

企业建立了较完善的人力资源、基础设施、工作环境、技术信息、资金等资源确定和提供等渠道，能够确保满足建立、实施、保持、改进质量管理体系，提供符合客户要求的病媒生物防制的实际需求。

企业在策划建立质量管理体系时较充分地识别了所需的过程，包括病媒生物防制服务实现所需的过程，包括明确顾客及其规定用途和已知的预期用途所必需的要求、适用的法律法规要求、组织附加的要求，对各种要求进行评审，确认可以满足要求，并传递到相关岗位。

企业明确了所提供产品的质量目标和要求、文件和资源的需求，所需的过程和产品监视与测量活动及接收准则，所需的记录表格等。

提供病媒生物防制服务流程：

市场调研→招投标或线下签订服务合同→现场勘察→制定服务方案→实施服务→服务交付→售后服务。经识别需要确认的过程/关键过程为现场勘察过程；提供《关键过程确认报告》，确认时间：2025.04.10，确认人员：韩玉博。结论：程能力充分，达到实现所策划的结果的能力。

项目现场查看，服务人员熟悉作业流程，符合服务要求。按照病媒生物防制服务实现的流程，通过查阅记录、现场观察、与岗位人员面谈，表明在服务实现的策划，顾客要求的识别和评审、采购、病媒生物防制服务提供的控制、标识和可追溯性、顾客财产、产品防护、以及监视和测量设备的控制等能够按照规定准则正常运行，并保证提供产品符合规定的要求。

现场抽查银川美食美客食品有限公司病媒生物防制服务项目，项目地址：银川市贺兰县富兴北街创业路 1 号，组织按照病媒生物防制服务流程进行管理，查见有服务合同、现场勘察结果，按照勘察结果值定理服务方案，现场见证了实施服务的过程，并根据服务的过程及结果出具了现场服务报告，服务报告得到了委托方的认可签收。

另查“宁夏夏进制箱包装有限公司印度谷螟消杀服务”，“银川市第四幼儿园四害防治项目”、“绵阳汇邦玉祥楼吴忠早茶有害生物防制项目”等，服务过程均得到有效控制。

于 2025 年 12 月 5 日进行了顾客满意度调查，满意度达到 93%。并进行了客户满意度分析，调查总结：从整体来看，客户对于我司各方面综合评价是很满意的。对于我们的弱项，问题产生原因都做了认真细致的分析，并制定了具体的整改措施。因此我司需要有的放矢，扬长避短，客户满意的方面我们要稳定保持，不满意的方面还需要各部门努力合作，持续改进！

EMS/OHSMS 环境与安全的运行控制情况：

结合现场审核发现服务部环境和职业健康安全运行管理运行情况如下：

1. 固废管控

组织固废主要包括废包装物，其中普通废物投放到客户场所垃圾箱内，化学品包装物带回公司，由供方回收。

2. 废水管控

服务过程中喷雾器中化学药剂配比水其它过程无用水。

3. 废气管控



服务过程无废气产生。

4. 噪声管控

服务过程中基本无噪声源产生。

5. 意外伤害管控

操作人员配备了工服、手套、口罩等防护用品。

公司策划了环境运行控制程序和安全运行控制程序及相关的管理制度：《安全教育制度》《固体废物管理规定》《应急预案》等；

公司办公及病媒生物防制服务过程无工业废水排放，生活废水排入市政管网。

公司办公及病媒生物防制服务过程基本无废气排放。

公司办公及病媒生物防制服务过程基本无噪声排放。

综合部垃圾主要包含可回收垃圾、硒鼓、废纸。公司配置了垃圾箱，综合部统一处理。对可回收的固体废物，一部分由厂家回收，厂家不回收的公司统一回收再利用或由物资回收公司处理。不可回收的废弃物由公司综合部统一处理，各部门不得单独处理。

生活垃圾由当地环卫处统一处理。

——现场查看，办公区配备了消防栓、灭火器、应急照明及指示标志等。

——按公司要求人走关灯，综合部电脑要求人走后电源切断。

——查 2025 年《环境安全检查记录》，检查内容包括：工作环境卫生、遵守制度规程、电器、设备检查保养、防护、消防检查、电器使用、出勤和受伤等，每月检查一次，均符合要求。

——提供《环保安全费用投入统计表》，2025 年，安全环保投入包括：消防设备 ¥10,000.00，环保宣传 ¥5,000.00，培训演习 ¥3,000.00，危废处理 ¥5,000.00，基础设施 ¥25,000.00，体检 3,000.00，劳保用品费 ¥2,500.00 等。

——查《水电资源能源使用记录》、《劳保用品发方记录》等，均正常。

——综合部内主要是电的使用，电器有漏电保护器，经常对电路、电源进行检查，没有漏电现象发生。现场巡视办公区域电线、电气插座完整，未见破损。

——公司车辆定期保养，并购买了车辆保险，保险单号:AYIC02W30K25FP001MCE，保险期间:自 2025 年 03 月 08 日 00 时起至 2026 年 03 月 08 日 00 时止。

——综合部定期组织环保和安全知识培训，员工具备了基本的环保和职业健康安全防护意识。

——为员工缴纳了社保，提供有社保缴费凭证。

——抽查了范弘、马晶晶、杨梅等员工劳动合同，均可提供。

——负责人介绍，本公司消杀用品为高效无毒或低毒，基本上不存在职业病危害因素，无需要进行工作场所职业病危害因素检测。

现场查看：综合部设有办公电脑、暖气片等，现场干净、整洁，查看办公区域配有消防栓、灭火器。

——制定了《应急准备与响应控制程序》、《火灾应急预案》和《触电应急预案》《交通事故应急预案》，其中包括应急领导小组成员职责、程序、现场应急措施、注意事项等，相关内容基本充分。

——抽查 2025 年 9 月 7 日进行《消防演练记录》，演练内容：灭火器及抢险器材使用，初期火灾扑灭，逃生方法。

应急演练后对应急预案进行了评审，应急预案不需要修订。

查：2025 年 9 月 8 日进行《触电应急演练记录》，演练内容：触电事故发生后，为及时、有效的抢救伤员，防止事故的扩大、减少经济损失，增强安全人员的现场应急能力。应急演练后对应急预案进行了评审，应急预案不需要修订。

查：2025 年 9 月 9 日进行《交通事故应急演练记录》，演练内容：掌握交通事故的处理程序和对伤亡人员的急救措施及物品和人员转移方法。应急演练后对应急预案进行了评审，应急预案不需要修订。

自体系运行以来尚未发生紧急情况。

组织按照《合规性评价控制程序》，对有关环境和职业健康安全方面的法律法规以遵循的其他要求进行了合规性评价，包括了有关协议等合规性义务，按照服务活动所涉及的法律法规和其他要求进行了分析和评价，未发生过职业健康安全及环境事件、事故，未有相关单位和个人投诉等，结论合规。

基本满足要求。

**2.3 内部审核、管理评审的有效性评价** 符合 基本符合 不符合

2025年12月10日开展了管理体系内部审核活动，并提供有以下内审的资料：

——公司组建了内审小组，出示了任命书，任命张砚为审核组长，王文亮为组员，内审员经过培训。

——《审核实施计划》，批准：范弘。计划中规定审核的目的、依据、范围、时间、审核安排；审核组成员。

计划中没有漏标准条款、没有遗漏体系覆盖的部门和场所，内审员没有审核自己的工作。

——内审首末次会议签到（领导层、各部门负责人）；

——内部审核检查表，审核按计划进行，没有遗漏标准条款及体系覆盖的部门和场所，内审员没有审核自己的工作。

——本次内审发现1项不合格，为一般不符合项，查看《不符合报告》，不符合事实描述清晰，不符合原因分析准确，并制定了纠正及纠正预防措施，且措施可行，并对其有效性进行了验证，

——本次内审编制有《内部管理体系审核报告》，对内审进行了综述和体系运行情况的评价，对纠正措施提出整改的要求。

——内审结论：公司依据ISO9001:2015、ISO14001:2015和ISO45001:2018标准建立的质量、环境和职业健康安全管理体系基本符合标准要求及本公司质量、环境、职业健康安全管理体系的要求，运行基本有效并保持。

管理评审的时间：2025.12.20

主持人：范弘 参加人：总经理、管理者代表、部门负责人。

要求每个部门需提交的管理评审输入内容包含了标准条款的要求。时间安排符合程序文件的要求。

编制：王文亮 批准：范弘

——查看管理评审输入的资料：

各部门提交了管理体系运行情况报告。内容包括管理体系运行整体报告、公司管理方针、目标及体系运行情况报告、纠正措施、重要环境因素和不可接受风险控制及效果、合规性评价、预防措施实施有效性评价报告、资源配置合理性有效性评价报告、顾客满意度评价报告。输入内容基本符合标准要求。

——提供管理评审会议记录：各部门负责人汇报了各部门的管理体系运行情况，管理体系负责人汇报了公司管理体系运行状况和内审不合格的整改情况，参会人员根据各部门的汇报情况展开讨论，总经理总结本次管理评审，同时就改进的决议做出了安排。

——查看管理评审报告：通过管理评审的会议召开，各部门负责人一致认为我公司的环境和职业健康安全管理体系所作的合规性评价工作，能够基本满足标准要求、运行有效。公司的各管理过程符合所策划的结果，质量、环境和职业健康安全的绩效能够满足要求。

——改进：公司体系持续运行，但是个别员工对与体系运行以及服务过程提供所必须法律法规认识不足，由综合部负责监督质量、环境、职业健康安全体系标准要求的法律法规详细培训，增加对公司法律法规及其他要求的理解。

针对改进问题，制订改进措施：并于2025.12.21组织相关人员培训，提高对质量，环境、职业健康安全管理体系标准的理解。

2.4 持续改进 符合 基本符合 不符合

1) 不合格品/不符合控制：

查有《不合格输出控制程序》，对不合格输出进行识别和控制，防止不合格输出的非预期使用或交付。询问部门负责人称目前没有不合格的非预期使用情况。未发生投诉所引起的不合格。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：

制定了《不合格控制程序》、《纠正措施控制程序》、《预防措施控制程序》，用于质量、环境、职业健康安全过程中发生不合格时的管理控制。发现有潜在的不合格事实时，由综合部负责分别根据潜在问题影响程度，评价采取应对措施的需求。必要时组织有关部门分析潜在不合格的原因，确定责任部门，发出纠



正措施要求单，由责任部门制定预防措施后实施，综合办跟踪验证实施效果。

综合办负责对纠正措施的跟踪验证，评估其有效性，并提出体系的改进措施。

现场发现内审中发现不符合的情况，责任部门已经对不合格原因进行了分析，制订了纠正措施，对结果进行了验证。

基本符合要求。

3) 投诉的接受和处理情况:

通过负责人介绍和网络查询，本审核周期内，没有违反法律法规执行情况和重大质量事故发生。通过负责人介绍和网络查询，未有顾客投诉和质量监督抽查，也没有环境安全投诉发生。

三、管理体系任何变更情况

- 1) 组织的名称、位置与区域: 未变更
- 2) 组织机构: 未变更
- 3) 管理体系: 未变更
- 4) 资源配置: 未变更
- 5) 产品及其主要过程: 未变更
- 6) 法律法规及产品、检验标准: 未变更
- 7) 外部环境: 未变更
- 8) 审核范围(及不适用条款的合理性): 未变更
- 9) 联系方式: 未变更

四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

上次不符合已进行了纠正，并采取了纠正措施，经验证有效。但是由于人员变动，由新人担任内审组长，经现场考核，仍存在能力欠缺，需加强学习培训。

五、认证证书及标志的使用

自组织获证以来，认证证书主要用来招投标使用，没有违规使用认证证书和标志的情况发生。

六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

无变化

经过审核，审核组认为认证范围适宜，详见《认证证书内容确认表》。

说明：审核范围在监督审核时有变化，需填写《认证证书内容确认表》

七、审核结论及推荐意见

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，宁夏鑫润泽环保有限公司的

质量 环境 职业健康安全 能源管理体系 食品安全管理体系 危害分析与关键控制点体系：



审核准则的要求	<input type="checkbox"/> 符合	<input checked="" type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input type="checkbox"/> 达到	<input checked="" type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

推荐意见: 暂停证书的原因已经消除, 恢复认证注册

保持认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改, 并经审核组验证有效后, 保持认证注册

暂停认证注册

扩大认证范围

缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组:朱宗磊



被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列(但不限于)各项:

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址:www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并予以配合。

6、所颁发的带有CNAS(中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书,应当接受CNAS的见证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉,电话:010-58246011;也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。