

项目编号：10711-2024-EO

# 管理体系审核报告

## (监督审核)



组织名称：重庆昭德堂制药有限公司

审核体系：环境管理体系、职业健康安全管理体系

审核组长（签字）： 马焕秋

审核组员（签字）： 马焕秋

报告日期： 2025年12月26日

北京国标联合认证有限公司编制

地址：北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层810

电话：010-8225 2376

官网：[www.china-isc.org.cn](http://www.china-isc.org.cn)

邮箱：[service@china-isc.org.cn](mailto:service@china-isc.org.cn)



联系我们，扫一扫！



## 审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
  - 管理体系审核计划（通知）书
  - 首末次会议签到表
  - 不符合项报告
  - 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

## 审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：马焕秋

组员：马焕秋



## 一、审核综述

### 1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	马焕秋	组长	审核员	2023-N1EMS-1296764	13.02.00
A	马焕秋	组长	审核员	2023-N1OHSMS-1296764	13.02.00

### 其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	杨成攀、曹海兵	向导	受审核方
2		观察员	

### 1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（**环境管理体系、职业健康安全管理体系**）认证后，进行，进行第1次监督审核 证书暂停后恢复 其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否 暂停原因已消除，恢复认证注册， 保持认证资格。

### 1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

### 1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T 24001-2016/ISO14001:2015、GB/T45001-2020 / ISO45001：2018

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为 结合审核 联合审核 一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：无

d) 相关的法律法规：中华人民共和国固体废物污染环境防治法、中华人民共和国大气污染防治法、中华人民共和国水污染防治法、中华人民共和国环境影响评价法、《GB16297-1996 大气污染物综合排放标准》、地表水环境质量标准 GB3838-2002、大气污染物综合排放标准 GB16297-1996、声音环境质量标准 GB/T14623、用电安全导则 GB/T 13869-2017等

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：中华人民共和国民法典、T/CATCM 029-2024 中药材产地加工（趁鲜切制）生产技术规范，SB/T 11094-2014 中药材仓储管理规范，



SB/T 11095-2014 中药材仓库技术规范, SB/T 11150-2015 中药材气调养护技术规范, SB/T 11173-2016 中药材商品规格等级通则, SB/T 11182-2017 中药材包装技术规范, SB/T 11183-2017 中药材产地加工技术规范, GB/T 15692-2024 制药机械术语, DB50/T 683-2016 医药供应链药品分类及编码规范, DB50/T 867.9-2019 安全生产技术规范 第9部分:医药制造企业等

f) 其他有关要求(顾客、相关方要求)。

## 1.5 审核实施过程概述

**1.5.1 审核时间:** 2025年12月25日上午至2025年12月26日下午实施审核。

审核覆盖时期: 自2024年8月24日至本次审核结束日。

**审核方式:** 现场审核 远程审核 现场结合远程审核

**1.5.2 审核范围**(如与审核计划不一致时,请说明原因):

E:普通中药饮片的生产及中药材的初加工所涉及场所的相关环境管理活动

O:普通中药饮片的生产及中药材的初加工所涉及场所的相关职业健康安全活动

**1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程(固定及临时多场所请分别注明各自活动过程)**

注册地址:重庆市城口县庙坝镇兴旺村9组

办公地址:重庆市城口县庙坝镇兴旺村9组

经营地址:重庆市城口县庙坝镇兴旺村9组

多场所地址:

临时场所(需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间):无

**1.5.4 恢复认证审核的信息(暂停恢复审核时适用)**

暂停原因:未按期进行监督审核

暂停期间体系运行情况及认证证书及标识使用情况:业务洽谈时出示证书原件,未使用认证标志,暂停期间未使用证书及标志。

经现场审核,暂停证书的原因是否消除:已于2025年12月25日开展监督审核,证书暂停原因已消除。

**1.5.5 本次审核计划完成情况:**

1) 审核计划的调整: 未调整; 有调整,调整情况:

2) 审核活动完成情况: 完成了全部审核计划内容,未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容,原因是(请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况,或者断电、火灾、洪灾等不利环境):

**1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明**

1) 不符合项情况:

审核中提出严重不符合项(0)项,轻微不符合项(1)项,涉及部门/条款:生产部/EO8.1



问题描述：组织应建立、实施、控制并保持满足环境管理体系要求以及实施 6.1 和 6.2 所识别的措施所需的过程，通过：按照运行准则实施过程控制的要求

采用的跟踪方式是：现场跟踪 书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2026 年 1 月 26 日前提提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2026 年 12 月 26 日前。

2) 下次审核时应重点关注：

E0 运行策划和控制、特种设备的管理

3) 本次审核发现的正面信息：

该企业从事中药生产多年，管理团队有丰富的管理经验，质量安全意识较高。审核周期内未发生未发生重大环境处罚、未发生工伤、未发生质量事故，在当地属于标杆企业。

### 1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：

受审核方管理层对 GB/T24001-2016、GB/T45001-2020 标准运行和认证活动较为支持，公司结合产品生产过 程，根据体系标准策划了体系文件，包括《管理手册》、《程序文件》及制度文件等，策划覆盖体系范围， 策划基本合理。按照体系策划的相关要求开展工作，现场查核组织配置了基本的资源，包括办公场所、生 产销售设备设施、人力资源等，基本满足产品生产的需要。

2) 风险提示：

内审管评的深入程度方面还有很大的提升空间，需要持续给予关注。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：无

## 二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

2.1 目标的实现情况 符合 基本符合 不符合

公司环境、职业健康安全管理的战略目标	目标完成情况
1、固体废弃物（含危废）分类处置率 100%；	100%
2、废气、噪声、颗粒物、废水达标排放；	达标
3、火灾事故为 0；	0
4、触电事故为 0；	0
5、意外伤害事故为 0	0
6、职业病发生率为 0	0

环境管理方针和目标在手册上进行了确定和发布，并通过文件发放的形式发放至各部门、给员工进行了宣 传培训。

管理方针对外进行了发布，传递了相关方告知书。手册对方针、目标的内涵进行了阐述，为目标制定及评 审提供了框架，每年至少一次，在管理评审会议上讨论其适宜性和改进机会。查《2025 年度目标指标分解及 月度汇总》，公司总目标已实现。



## 2.2 重要审核点的监测及绩效 符合 基本符合 不符合

(需逐项就审核证据、审核发现和审核结论进行详细描述,其中FH应包括使用危害分析的方法和对食品安全小组的评价意见;H体系还应包括针对人为的破坏或蓄意的污染建立的食品防护计划的评价)

### 一、运行策划和控制

部门实施以下安全管理制度:《环境运行控制程序》、《职业健康安全运行控制程序》、《废弃物管理控制程序》、《交通安全控制程序》、《消防安全管理制度》、《车间用电安全管理规定》、《公司劳动安全管理办法》、《消防器材管理规定》、《火灾、车辆伤害等应急救援预案》、《劳动防护用品管理制度》等。

查,公司产品生产流程:净制(净选、洗药)-切制(润药、切药)-干燥-过筛-炮制-包装-贴签。

查重要环境因素:

1、潜在火灾;2、固废排放;3、噪声排放;4、废气排放;5、废水排放。

据了解:1、对火灾预防如:

查看,公司编制了火灾预防管理规定、应急管理规定。

查看,生产区域设置了消防栓、灭火器、应急报警器等,设施状态良好。

现场查看,消防设施配置完整,完好。进入生产区域禁止携带手机,禁止抽烟,试验设备等电器按照操作规程操作,防止火灾的发生。

公司定期参加组织的消防培训和演练,生产部主要岗位均参与。

2、固废排放管理:

固体废物包括中药渣及杂质,产生量较少混入生活垃圾处理;

不合格的中间品返回前端再加工或混入生活垃圾统一;

污水处理站产生的污泥定期清掏,由环卫部门统一处理;

处理生活垃圾在办公和生产区域集中收集后定点存放,由环卫部门统一定期清运,现场查见公司设置有固废垃圾桶等设施;

危废(包括实验废物(如口罩、手套、鞋套等)、实验室废液,废活性炭)处理作好分类,标识清楚后交资质企业处理。提供了与重庆聚锐环境治理有限责任公司签订的《危险废物处置服务合同》见附件。

服务期限:2024年8月1日至2026年8月8日;

因公司运行产生的危废暂未达到临界点,暂无危废转移记录。

3、废水排放:

查看:生产过程中废水主要有原材料清洗废水、生产人员生活废水,生产废水经过污水管道输送至污水站处理,达到《污水综合排放标准》(GB8979-1996)中三级排放标准,进入园区污水处理厂达《城镇污水处理厂污染物排放标准》。实验室废液等危废交由资质公司处理。

组织产生的废水排放前检测PH值,达标后方可申请排放,查2025.11.27《污水处理站设备运行记录》,PH值7.05,格栅池、污泥池等运行正常,检查人:彭\*\*;

4、废气排放

现场查看:生产过程中废气主要为化验室反应产生的有组织废气,生产过程中干燥切制等过程中产生的粉尘,由活性炭处理器处理后通楼顶烟囱排放,粉尘由布袋除尘器处理后由楼顶烟囱排放,现场操作人员佩戴口罩等防尘措施。

5、噪声排放

生产过程中产生的噪声为车间设备运行噪声,生产车间进行有隔离,定期对设备进行维护保养,产生的噪声能得到有效控制,对外界环境影响较小。

6、危险化学品控制:

公司危险化学品购买进行了备案处理,公司进行专人管控,设置有单独的存放场所。并提供有出入库记录以及MSDS清单。

提供有查易制毒易制爆出入库记录,



三氯甲烷：2025.12.4，质量部领用1瓶，结余0瓶；

硫酸：2025.6.26，质量部领用1瓶，结余2瓶；

丙酮：2025.12.9，入库2瓶，供方为重庆川东；

查供方管理：查危化品和劳保用品供方及采购管理，查供方名录：危化品供货商：重庆川东（集团）化工有限公司；劳保供应商：欧菲斯办公伙伴重庆有限公司。查供方评价资料：提供有供方营业执照，危化品经营许可证等资质，符合评价要求。采购信息以年度合同和计划单形式明确，明确了资质要求、MSDS表、进货验证项目等。查危化品、劳保用品等验收符合要求。供应商未有变化

与公司管理人员沟通，公司初建时办有《建设项目环境影响报告表》，后当地环保局告知只需办理《建设项目环境影响登记表》，提供有《建设项目环境影响登记表》，进行了备案，备案号：2023500229000001，见附件。故不需要进行年度环境监测。

查公司不可接受风险源：火灾、意外伤害和触电。

查看，公司制订的相应的管理制度及管理方案，对重大风险源进行管控。

现场查看，公司经营正常，部门的主要危险源为：火灾、意外伤害和触电等。

生产部制订了相关的危险源防护、管理措施：

#### 1、火灾、触电风险管理：

现场查看，公司规定了安全供电的管理要求，所有电气设备定期进行维护，公司定期对线路、用电设备等进行安全检查，发现问题及时进行处理。同时公司对产品组装、调试过程的用电安全管理进行了培训。现场能提供三级安全培训记录，电工作业人员都是持证上岗，见附件。

查，部门员工定期参加公司综合部的消防、应急、逃生培训和演习。

现场查看，实验室的设备、配电设施完好，设置规范，无不合规情况。

查，生产部员工定期参加操作规程的培训，并进行了安全教育。

#### 2、查意外伤害事故控制措施：

加强道路安全教育，杜绝危险驾驶

对危险的行为及设备要张贴警示标语；

加强用电安全安全教育，定期检查线路；

定期巡检各部门安全隐患情况

对检查中发现的隐患制定整改措施，落实整改要求

#### 3、急救应对

公司现场配备有创口贴、消暑、止痛及纱布等急救用品，并对其数量、保质期等予以跟进管控。

#### 4、对相关方施加影响

组织对进入场所内的供方送货员、访客，视情况由受访人提醒、签定安全协议等方式，告知相关遵守相应的运行准则，以防止外来人员受到人身伤害或职业健康危害。

查公司的特种设备均进行了年度检验，提供有电梯，压力表的年检报告，**未能提供安全阀的检定报告——不符合。**

查公司配制有试剂室和危废室，上次审核不符合提出查危废室布局不合理，且危废室和试剂室外消防设施和安全防护设施设置不足问题，已在危废间和试剂室之间安装了洗眼装置。

## 二、监视、测量、分析与评估

组织编制了《运行控制程序》和管理文件，

查《固体废弃物处置记录表》、《能源资源消耗记录表》，由综合部组织实施对公司的危废管理进行监控检查，每月进行检查。

公司每日进行安全检查，检查内容包括：安全出口、应急通道是否通畅；消防器材是否完好、电气设备是否完好、特种设备及其附件是否完好、安全设施运转是否正常等；

查《日常安全检查记录表》，2025.11.18，检查情况：安全出口、应急通道通畅；消防器材完好、电气设备完好、特种设备及其附件完好、安全设施运转正常，检查人：杨\*\*；

公司每周进行安全检查，检查内容包括：灭火器材、通道出口、生产设备、防护措施、电气线路等；



查《周安全巡查记录表》，2025.11.28，检查情况：消防器材完好、通道出口通畅、生产设备无跑冒滴露现象、防护措施完好，警示语齐全、完好；电气线路无裸露现场，检查人：杨\*\*；

公司每月由综合部组织人员对公司办公场所和生产场所的水电管理、消防安全管理、固体废弃物管理、噪声控制、相关方管理等进行检查，检查结论：合格、检查人：杨\*\*。提供有2024年9月-2025年11月份环境安全运行检查记录表。

查污水站运行检查记录，

公司安排专人进行污水站运行管理，提供有污水站运维记录和污水处理站运行记录，查无排放超标情况发生。有管理人员对污水进出排放有监控，对pH调节和絮凝剂加药量进行记录。

抽查2025年6月份消防安全检查记录表

文件规定公司每月由综合部组织人员对公司办公场所及生产场所消防栓系统、防烟排烟系统、火灾自动报警系统等进行检查。检查结果：符合要求、检查人：张伟。

公司于2025年组织员工进行了职业健康体检，查唐粤、王小渝、文藻的体检报告，结果：未发现异常；

提供有资源能源消耗记录表（水、电、天然气等）。

负责人介绍，公司资源、能源节约有相关规定措施，如：加强宣传、主管检查督导。现场有水、电等使用的场所，均有节约资源、能源的宣导标语。未发现资源、能源过度消耗或浪费的情形。公司制定了节约资源、能源目标，除日常监督落实外，每月由财务部集中统计跟进。统计内容包括：水，电消耗费用，纸张、消防器材等费用。记录显示：基本达成目标。提供了水、电、气使用月报表。

查公司日常安全检查记录表

公司每月对员工发放劳保用品，包括普通橡胶手套、一次性灭菌橡胶手套、防毒面具过滤盒、线手套、一次性PE手套、一次性口罩、防毒面罩、防护眼镜等。

自体系建立以来没有发生过环境安全事故。

### 三、合规性评价

组织编制有《合规性评价控制程序》，规定明确基本合理。综合部组织对公司环境安全健康管理活动，遵守相关法律法规和其他要求情况进行评价，评价结果符合相关法律法规和其他要求，无违法违规情况并保持有合规性评价记录。

查：由综合部组织各部门于2025年4月22日对公司管理和生产活动中涉及的重要危险源、法律法规进行了评价。

评价结论：合规

评价人：曹海兵、杨安凯、杨成攀、刘欣等

### 2.3内部审核、管理评审的有效性评价 符合 基本符合 不符合

公司按照策划于2025年6月18日实施了管理评审，提供有2025年度管理评审审核计划、会议签到表、各部门体系运行总结报告、管理评审报告等。

公司按照内审计划的要求，于2025年6月4日实施了职业健康、环境管理体系内部审核，内审员经过培训后上岗。

内审记录有内部审核计划、首末次会议签到表、不符合报告1份、内审检查表、内部审核报告等，提出的不符合项，已采取纠正和纠正措施。

内部审核、管理评审基本有效。

**2.4 持续改进** 符合 基本符合 不符合

## 1) 不合格品/不符合控制:

公司制定系列程序文件《管理评审控制程序》、《纠正措施控制程序》及《内审控制程序》等，对持续改进的过程予以规定，以实现环境和职业健康安全管理体系及产品符合性的持续改进。持续改进的过程包含持续改进的提出、立项、不合格的原因的分析、纠正措施的确定、跟踪和评价及负责部门和人员职责等。提供有改进、纠正和预防措施实施情况一览表

本周期内暂未有不合格情况发生。

## 2) 纠正/纠正措施有效性评价:

编制了《纠正措施控制程序》，针对日常检查中出现的不符合和重复出现的质量问题和不合格以及内审中出现的不符合项和均采取了纠正措施并对其实施情况进行跟踪验证，同时对采取的纠正措施的有效性进行了评审。从检查结果看，纠正措施和预防措施活动能够很好的开展，符合体系文件和要求的要求。

该公司通过日常对各项工作检查的情况，对发现的问题能立即分析原因跟踪改进，具有一定的持续改进能力，制定纠正和预防措施包括：潜在不符合的发现、原因分析、预防措施并实施，现场审核验证基本有效。

## 3) 投诉的接受和处理情况:

目前未接到投诉。

**三、管理体系任何变更情况**

- 1) 组织的名称、位置与区域: 无
- 2) 组织机构: 无
- 3) 管理体系: 无
- 4) 资源配置: 无
- 5) 产品及其主要过程: 识别了外包过程, 危废处理
- 6) 法律法规及产品、检验标准: 无
- 7) 外部环境: 无
- 8) 审核范围 (及不适用条款的合理性): 无
- 9) 联系方式: 无

**四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性**

初审审核的不符合项GB/T24001-2016 GB/T 45001-2020 标准8.1条款, 问题描述: 查危废室布局不合理, 且危废室和试剂室外消防设施和安全防护设施设置不足, 本次审核经验证, 已安装



洗眼器，但是无法正常使用，整改不彻底。

### 五、认证证书及标志的使用

业务洽谈时出示证书原件，未使用认证标志，暂停期间未使用证书及标志。

### 六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

无变化

经过审核，审核组认为认证范围适宜，详见《认证证书内容确认表》。

说明：审核范围在监督审核时有变化，需填写《认证证书内容确认表》

### 七、审核结论及推荐意见

**审核结论：**根据审核发现，审核组一致认为，重庆昭德堂制药有限公司的

质量 环境 职业健康安全 能源管理体系 食品安全管理体系 危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	<input type="checkbox"/> 符合	<input checked="" type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input type="checkbox"/> 达到	<input checked="" type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

**推荐意见：** 暂停证书的原因已经消除，恢复认证注册

保持认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，保持认证注册

暂停认证注册

扩大认证范围

缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组:马焕秋



## 被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列(但不限于)各项:

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址: [www.china-isc.org.cn](http://www.china-isc.org.cn)

2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系方式的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS(中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书,应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉,电话:010-58246011;也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。