



项目编号：11581-2025-Q

# 管理体系审核报告

## （第二阶段）



组织名称：西安思嘉电子科技有限公司

审核体系：质量管理体系

审核组长（签字）： 郭力

审核组员（签字）：

报告日期：

2025年12月28日

北京国标联合认证有限公司编制

地址：北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层810

电话：010-8225 2376

官网：[www.china-isc.org.cn](http://www.china-isc.org.cn)

邮箱：[service@china-isc.org.cn](mailto:service@china-isc.org.cn)



联系我们，扫一扫！



## 审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：  
■ 管理体系审核计划（通知）书 ■ 首末次会议签到表 ■ 文件审核报告  
■ 第一阶段审核报告 ■ 不符合项报告 □ 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经北京国标联合认证有限公司技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经北京国标联合认证有限公司确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

### 审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行北京国标联合认证有限公司工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄露。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在北京国标联合认证有限公司一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和北京国标联合认证有限公司的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：郭力

组员：/



受审核方名称：西安思嘉电子科技有限公司

## 一、审核综述

### 1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
1	郭力	组长	审核员	2023-N1QMS-2263290	29.10.07

### 其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	李小锋	向导	受审核方
2		观察员	

### 1.2 审核目的

本次审核的目的是依据审核准则要求，在第一阶段审核的基础上，通过检查受审核方管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审核与管理评审的实施情况，判断受审核方（**质量管理体系**）与审核准则的符合性和有效性，从而确定能否推荐注册认证。

### 1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

### 1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为  单一体系审核  结合审核  联合审核  一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：中华人民共和国民法典、中华人民共和国计量法、中华人民共和国标准化法、中华人民共和国公司法、中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国招标投标法、中华人民共和国消费者权益保护法、中华人民共和国电力法、中华人民共和国标准化法实施条例、中华人民共和国招标投标法实施条例等。

e) 适用的产品（服务）质量、环境、职业健康安全及所适用的食品职业健康安全及卫生标准：金属力学性能试验 出版标准中的符号及定义GB/T 24182-2009、三轴同振电动振动试验系统GB/T 44401-2024、扭转试验机 技术规范JB/T 9370-2015、试验机 通用技术要求GB/T 2611-2022、机械冲击 试验机 性能特性GB/T 14123-2012、静力单轴试验机校准规范 第1部分：力值部分JJF 2328.1-2025等。

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。



## 1.5 审核实施过程概述

**1.5.1 审核时间：**2025年12月28日上午至2025年12月28日下午实施审核。

审核覆盖时期：自2025年7月1日至本次审核结束日。

**审核方式：** 现场审核 远程审核 现场结合远程审核

**1.5.2 审核范围**（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q:自动化设备（全自动插拔力试验机、扭转扭力测试机、三轴(XYZ)自动位移荷重测试机、探针测试机、荷重位移曲线测试机）以及工装夹具的销售；

**1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程**（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：西安市高新区丈八街办紫薇田园都市 A 区 23 号楼一单元 602 室

办公地址：西安市高新区万达广场 1 号楼 1305

经营地址：西安市高新区万达广场 1 号楼 1305

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无

**1.5.4 一阶段审核情况：**

于 2025 年 12 月 27 日 08:30 至 2025 年 12 月 27 日 12:30 进行了第一阶段审核，审核结果详见一阶段审核报告。

一阶段识别的重要审核点：Q 服务过程控制；Q 检验过程控制。

**1.5.5 本次审核计划完成情况：**

1) 审核计划的调整：未调整；有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

**1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明**

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款:综合部 7.2

采用的跟踪方式是：现场跟踪书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2026 年 1 月 8 日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2027 年 1 月 1 日前。

2) 下次审核时应重点关注：

Q 服务提供过程控制。Q 产品和服务放行控制。管理人员加强体系文件学习。

3) 本次审核发现的正面信息：



管理体系健全，领导能够重视，各部门能够贯彻执行体系文件。

### 1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

#### 1) 成熟度评价：

最高管理者对管理体系高度重视和支持，并对标准有一定程度的理解和掌握，积极组织督促和管理各部门，严格贯彻执行管理体系要求，从而确保管理体系正常运行。

#### 2) 风险提示：

Q 服务提供过程控制。Q 产品和服务放行控制。管理人员加强体系文件学习。

### 1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：无。

## 二、受审核方基本情况

1) 组织成立时间：2012 年 3 月 21 日                      体系实施时间：2025 年 7 月 1 日

#### 2) 法律地位证明文件有：

《营业执照》，统一社会信用代码：916101045922117759， 2012-03-21 至 无固定期限。

3) 审核范围内覆盖员工总人数：8 人。

倒班/轮班情况（若有，需注明具体班次信息）2 无。

#### 4) 范围内产品/服务及流程：

自动化设备（全自动插拔力试验机、扭转扭力测试机、三轴(XYZ)自动位移荷重测试机、探针测试机、荷重位移曲线测试机）以及工装夹具的销售；

销售服务流程：客户咨询—签订合同—产品采购—产品验收—产品交付

关键过程：销售过程

特殊过程：销售过程

外包过程：产品运输

## 三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

### 3.1 管理体系的策划

符合 基本符合 不符合

企业确定了与其宗旨和战略方向相关并影响其实现质量管理体系预期结果的能力的各种外部和内部因



素。能够对这些内外部问题通过网站获取、调查研究、定期内部总结等方式进行监视和评审。

企业确定了与质量管理体系有关的相关方，并确定了这些相关方的需求和期望。对

相关方和需求进行管理。

企业在策划质量管理体系时，确定需要应对的风险和机遇，以确保质量管理体系能够实现其预期结果，增强有利影响，预防或减少不利影响，实现改进。

最高管理者在确定的管理体系范围内建立、实施并保持了质量方针：技术创新、质量优先；顾客满意、追求卓越。管理方针包含在质量手册中，符合标准要求。经总经理批准，与质量手册一起发布实施。为了适应组织宗旨和不断变化的内、外部 环境，在每年管理评审会议上对管理方针的持续适宜性进行评审。为达到管理方针最终实现，总经理及各 职能部门负责人通过培训、宣传等方式使全体员工都充分理解并坚持贯彻执行。并将管理方针通过相关方告知提供给适宜的相关方。管理方针的制定适宜有效。

最高管理者制定了公司管理目标。管理目标在《质量手册》中进行了规定并已形成了文件。现场抽查

质量目标：

- 1) 顾客满意率 $\geq 90\%$ ;
- 2) 销售产品一次验收合格率 $\geq 98\%$
- 3) 物料采购合格率 100%。抽查 2025 年 7 月以来，质量目标已经完成。

企业规定了因顾客和市场等原因而导致管理体系变更时，应对这种变更进行策划。依照 GB/T19001-2016 标准，结合实际情况，围绕质量方针、质量目标设置了组织机构，配置了必需的资源，确定了实现目标的过程、资源以及持续改进的相应措施，对员工进行了适宜的培训等。经营地址变更未影响质量管理体系的完整性，没有变更的策划。

为了确保获得合格产品和服务，确定了运行所需的知识。从内部来源获取的有：操作人员以往多年的工作经验（员工过去所有的），特别是岗位作业人员的操作技能；管理经验；销售作业指导书；检验作业 指导书等。外部来源获取有：顾客提供的产品信息；国家、行业标准等。组织知识予以存档保管，在需要时可以随时获取。为应对不断变化的需求和法律趋势，企业策划进行了质量管理体系标准及相关知识的再培训、招聘有技能的工程技术人员等方式对确定的知识及时更新。

识别和收集法律法规和其他要求：金属力学性能试验 出版标准中的符号及定义 GB/T 24182-2009、三



轴同振电动振动试验系统 GB/T 44401-2024、扭转试验机 技术规范 JB/T 9370-2015、试验机 通用技术要求 GB/T 2611-2022、机械冲击 试验机 性能特性 GB/T 14123-2012、静力单轴试验机校准规范 第 1 部分：力值部分 JJF 2328.1-2025 等、中华人民共和国民法典、中华人民共和国计量法、中华人民共和国标准化法、中华人民共和国公司法、中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国招标投标法、中华人民共和国消费者权益保护法、中华人民共和国电力法、中华人民共和国标准化法实施条例、中华人民共和国招标投标法实施条例等。均有有效版本，符合要求。

一阶段提出的问题，已经整改完毕并验证有效。

### 3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效 符合 基本符合 不符合

西安思嘉电子科技有限公司于 2012 年成立，注册于陕西省西安市高新区，注册资金 500 万。目前主要从事自动位移荷重测试机、探针测试机等荷重位移曲线测试机以及工装夹具的销售。

企业法定代表人李小锋。注册地址：西安市高新区丈八街办紫薇田园都市 A 区 23 号楼一单元 602 室，现场了解到此注册地址无实际经营办公；经营地址为：西安市高新区万达广场 1 号楼 1305，为租赁。查看了租赁缴费回执，出租方为：陕西鸿赫商业运营管理有限公司，租赁期限 2 年，2024 年 5 月 1 日起租。企业总共面积约 50 平方米作为综合办公用。

查法律证明文件：

《营业执照》，统一信用代码：916101045922117759，2012-03-21 至 无固定期限。

现有人员 8 人。设置综合部、销售部等，职责权限，明确清楚。企业于 2025 年 7 月 1 日编制了的质量手册，按照 GB/T19001-2016 标准，建立实施保持并改进了管理体系。管理体系无不适用条款。

认证范围由申请的：自动化设备（全自动插拔力试验机、扭转扭力测试机、三轴(XYZ)自动位移荷重测试机、探针测试机、荷重位移曲线测试机）以及工装夹具的销售；自动化设备应用软件销售；变更为：自动化设备（全自动插拔力试验机、扭转扭力测试机、三轴(XYZ)自动位移荷重测试机、探针测试机、荷重位移曲线测试机）以及工装夹具的销售；

销售服务流程：客户咨询—签订合同—产品采购—产品验收—产品交付

关键过程：销售过程

特殊过程：销售过程

外包过程：产品运输。无倒班。无季节性。销售过程不属于劳动密集型。销售过程识别正确。

公司的业务只涉及相关产品的销售，公司暂不具备生产能力，也未建立厂房、涉及加工或者制造等相关业务，是从其他厂商直接发货到客户，企业自己不囤货，无仓库。

质量手册，实施、发布日期：2025 年 7 月 1 日。

企业设备为：办公桌、一体机、电脑、储物柜、保险柜等。无特种设备，无计量器具。无倒班情况。



无季节性。不属于劳动密集型。

查国家企业信用信息公示系统，企业无异常经营记录、无违法失信记录。

查服务合同

1) 公司首先在合同中明确了顾客对技术服务的质量要求及技术标准、价格、交货方式、验收方式、货款结算方式等明示要求。

2) 确定了技术服务的法律法规要求（技术服务标准等要求）、售后服务等。

3) 该公司与产品有关要求主要在合同中体现，在合同签订之前，由总经理组织各相关部门以会议或会签的方式进行评审。

查自动化设备（全自动插拔力试验机、扭转扭力测试机、三轴(XYZ)自动位移荷重测试机、探针测试机、荷重位移曲线测试机）以及工装夹具的销售合同：

1 抽查销售合同

甲方：陕西华达科技股份有限公司；签到日期：2025年06月18日

产品名称：**扭力试验机，型号：SJ-TQV2000，数量：1台。**

合同明确了：交货方式、交付联系人，商品的质量、性能、技术指标等不受影响。合同中包括了产品牌号、规格、数量、价格、质量要求技术标准、合理损耗标准及计算方法、包装方式、付款方式等顾客要求。

查看“合同评审表”包含交（提）货方式、质量要求和技术标准、价格等评审内容，公司综合部、销售部的主管人员参加了评审。

2 抽查销售合同

甲方：成都思壮科技有限公司；签到日期：2025年10月08日

产品名称：**三轴(XY2)自动位移荷重测试机，型号：9305S，数量：1台；荷重位移曲线测试机，型号：2206XS，数量：1台；探针测试机，型号：9206S，数量：1台。**

合同明确了：交货方式、交付联系人，商品的质量、性能、技术指标等不受影响。合同中包括了产品牌号、规格、数量、价格、质量要求技术标准、合理损耗标准及计算方法、包装方式、付款方式等顾客要求。

查看“合同评审表”包含交（提）货方式、质量要求和技术标准、价格等评审内容，公司综合部、销售部的主管人员参加了评审。

3 抽查销售合同

甲方：陕西华达科技股份有限公司；签到日期：2025年06月7日

产品名称：**连接器插拔力测试机，型号：926TC，数量：1台。**

合同明确了：交货方式、交付联系人，商品的质量、性能、技术指标等不受影响。合同中包括了产品



牌号、规格、数量、价格、质量要求技术标准、合理损耗标准及计算方法、包装方式、付款方式等顾客要求。

查看“合同评审表”包含交（提）货方式、质量要求和技术标准、价格等评审内容，公司综合部、销售部的主管人员参加了评审。

#### 4 抽查销售合同

甲方：陕西维嘉电子有限公司；签到日期：2025年12月7日

产品名称：**扭转扭力试验机，型号：2205WS，数量：1台；三轴(XY2)自动位移荷重测试机，型号：9305S，数量：1台；探针测试机，型号：9207S，数量：1台；荷重位移曲线测试，型号：2206XS，数量：1台。**

合同明确了：交货方式、交付联系人，商品的质量、性能、技术指标等不受影响。合同中包括了产品牌号、规格、数量、价格、质量要求技术标准、合理损耗标准及计算方法、包装方式、付款方式等顾客要求。

查看“合同评审表”包含交（提）货方式、质量要求和技术标准、价格等评审内容，公司综合部、销售部的主管人员参加了评审。

#### 5 抽查销售合同

甲方：洛阳玲达工贸有限公司；签到日期：2025年07月01日

产品名称：**夹具，型号：2231WS，数量：1个。**

合同明确了：交货方式、交付联系人，商品的质量、性能、技术指标等不受影响。合同中包括了产品牌号、规格、数量、价格、质量要求技术标准、合理损耗标准及计算方法、包装方式、付款方式等顾客要求。

查看“合同评审表”包含交（提）货方式、质量要求和技术标准、价格等评审内容，公司综合部、销售部的主管人员参加了评审。

#### 6 抽查销售合同

甲方：陕西华达科技股份有限公司；签到日期：2025年9月10日

产品名称：**全自动插拔力试验机，型号：1220S，数量：1台。**

合同明确了：交货方式、交付联系人，商品的质量、性能、技术指标等不受影响。合同中包括了产品牌号、规格、数量、价格、质量要求技术标准、合理损耗标准及计算方法、包装方式、付款方式等顾客要求。

查看“合同评审表”包含交（提）货方式、质量要求和技术标准、价格等评审内容，公司综合部、销售部的主管人员参加了评审。

#### 7 抽查销售合同

甲方：陕西华达科技股份有限公司；签到日期：2025年2月27日



产品名称：**单柱式试验机，型号：E42.503，数量：1台。**

合同明确了：交货方式、交付联系人，商品的质量、性能、技术指标等不受影响。合同中包括了产品牌号、规格、数量、价格、质量要求技术标准、合理损耗标准及计算方法、包装方式、付款方式等顾客要求。

查看“合同评审表”包含交（提）货方式、质量要求和技术标准、价格等评审内容，公司综合部、销售部的主管人员参加了评审。

产品运输通过德邦物流有限公司，见发货单，由物流公司完成发货服务，每次客户负责签收，运输过程中，与物流公司签订协议，物流公司保证货物的安全性。

另抽其他3份合同评审记录，均保存完好，有合同评审记录。符合要求。

公司通过传真、邮件及电话等方式与顾客交流，主要进行以下沟通：

- 1、向顾客提供保证产品质量的有关信息，保修及应急措施。
- 2、接受顾客问询、询价、合同的处理。
- 3、根据合同要求进行有关的事宜，对顾客的投诉或意见进行处理和答复。
- 4、合理处理顾客财产，主要是顾客报修产品。

目前沟通渠道畅通

目前无合同更改情况发生。

提供《合格供方名录》：抽查主要供应商5家，如下：

合格供方名称

永州永上精密仪器有限公司	自动化设备、工装夹具
重庆虹瑞试验仪器有限公司	自动化设备
苏州永上精密仪器有限公司	自动化设备、工装夹具
美特斯工业系统(中国)有限公司	自动化设备
德邦物流	产品运输

抽查5份供方(服务方)评价表。

针对永州永上精密仪器有限公司、苏州永上精密仪器有限公司、重庆虹瑞试验仪器有限公司合格供方的评价：评价内容：企业资质(营业执照)、产品质量(产品质量证书、专利证书)、服务质量、价格、信誉、质量体系认证等；能够满足需求，详见8.5.1条款。符合相关规定，可继续纳入合格供方。编制：杨珍 审批：李小锋 日期：2025年7月15日

抽外包方——德邦物流，评价内容：企业资质(营业执照)、产品质量(产品质量证书、专利证书)、服务质量、价格、信誉、质量体系认证等；能够满足需求。

本公司需求物资的采购信息由采购部负责，与供应商签订服务、采购合同或协议。



1、抽查采购合同，卖方：永州永上精密仪器有限公司；买方：西安思嘉电子科技有限公司；签订日期：2025年12月01日，采购物资：扭转扭力试验机，规格型号：2205WS，数量：1台；三轴(XYZ)自动位移荷重测试机，规格型号：9305S，数量：1台；探针测试机，规格型号：9207S，数量：1台；荷重位移曲线测试，规格型号：2206XS，数量：1台。

2、抽查采购合同，需方：西安思嘉电子科技有限公司；供方：重庆虹瑞试验仪器有限公司；签订日期：2025年5月12日；

采购产品名称：扭转扭力试验机，规格型号：2205WS，数量：1台；三轴(XYZ)自动位移荷重测试机，规格型号：9305S，数量：1台；探针测试机，规格型号：1203S，数量：1台；

3、抽查采购合同，需方：西安思嘉电子科技有限公司；供方：苏州永上精密仪器有限公司；签订日期：2025年10月16日；

采购产品名称：三轴(XY2)自动荷重测试机，规格型号：9305，数量：1台；荷重位移曲线测试机，规格型号：2206XS，数量：1台；探针测试机，规格型号：9206S，数量：1台；

4、抽查采购合同，需方：西安思嘉电子科技有限公司；供方：苏州永上精密仪器有限公司；签订日期：2024年3月28日；采购产品名称：伺服系统全自动插拔力，规格型号：1220S，数量：1台；扭力扭转试验机，规格型号：2205，数量：1台；寿命机，规格型号：5702，数量：1台；

5、抽查采购合同，需方：西安思嘉电子科技有限公司；供方：永州永上精密仪器有限公司；签订日期：2025年6月19日；采购产品名称：插合力分离力测试仪，规格型号：926TC，数量：1台；

6、抽查采购合同，需方：西安思嘉电子科技有限公司；供方：苏州永上精密仪器有限公司；签订日期：2025年9月1日；采购产品名称：伺服系统全自动插拔力试验机，规格型号：1220S，数量：1台；

7、抽查采购合同，需方：西安思嘉电子科技有限公司；供方：苏州永上精密仪器有限公司；签订日期：2025年10月15日；采购产品名称：夹具，规格型号：9305，数量：1台；

查外包过程：物流运输，物流合作方有德邦等，提供快递发货清单，查看特殊过程确认报告，委托方德邦企业资质、服务质量、价格、信誉、质量体系认证等均符合要求。

经询问公司采购产品主要根据需求，根据公司《采购过程控制程序》要求进行验收，采购品的验收物品到货后，按照物品的名称、型号、规格、数量按装箱清单逐一检查验收，合格后验收人员在验收单上签字；现场查阅了验收单，验收基本符合要求。

在采购控制程序中已规定了采购产品验证的方式，并且应在采购验证的要求中得到规定，在本公司检验或在顾客处进行检验情况。

公司外部供方的管理基本符合要求。

1. 公司“销售服务管理规程”，：



客户咨询—签订合同—产品采购—产品验收—产品交付

2. 提供“销售服务检查记录”，检查内容有

1. 服务范围 2. 服务内容 3. 工作标准 4. 销售人员安排及工作流程等

查阅销售过程控制情况

销售人员杨珍通过电话、微信邮件跟顾客进行沟通

—查微信沟通记录

双方通过微信电话等, 对进行产品型号\数量\及运输方式的沟通, 直至签订合同, 同时就交付的情况及售后的情况, 保持联系

—提供”销售人员调查表”

被调查人员: 杨珍

调查内容有: 仪容仪表/对客户的服务态度/个人修养/语音表达能力/自我认识/专业相关知识/决策能力/应变能力/总体评价/顾客反馈情况/售后服务

评价人: 李刚刚 2025. 8. 12

—抽”销售人员服务检查记录”

营销人员: 杨珍 客户名称: 陕西华达科技股份有限公司

销售主管对合同情况销售的服务情况进行检查, 检查内容有: 合同评审\服务态度\仪容仪表\售后服务等

检查人: 杨珍 批准: 李小锋 2025. 8. 15

提供《销售服务过程记录表》

日期 2025. 9. 18 过程确认 销售过程

1. 人员能力

姓名	培训情概况	人员能力确认
杨珍	经企业培训达到上岗要求,	掌握销售流程及销售技巧, 经考核认定符合上岗要求

2. 销售文件

销售服务管理规定

符合销售工作要求

3. 销售过程确认

客户咨询—签订合同—产品采购—产品验收—产品交付

4. 过程确认结论

该销售过程所使用的文件和销售人员能够满足产品要求, 销售服务管理规定有效

确认批准/日期: 李小锋 2025. 9. 18



检查现场整洁，能有效对销售过程进行控制。

销售交付后由公司负责人员进行回访。

提供《销售服务过程记录表》，确认内容包括：销售服务方法和程序、销售服务程序、设备工具的认可、人员资格的鉴定、记录要求等。评审结论：根据公司实际情况，销售服务实现过程按照公司质量控制管理制度进行，过程所用基础设施均处在完好状态，从业人员经过培训，胜任本职工作，可以提供满足顾客要求、法律法规要求的服务。

确认人：李小锋 确认时间：2025.9.18

抽查了发货单，顾客：陕西维嘉电子有限公司，名称：扭转扭力试验机，型号：2205WS，数量：1台；三轴(XY2)自动位移荷重测试机，型号：9305S，数量：1台；探针测试机，型号：9207S，数量：1台；荷重位移曲线测试，型号：2206XS，数量：1台。交货地点：西安市，送货人：德邦物流交货日期：2025年12月23日，顾客收到物资后现场验收，合格后签单，入库。验收人：XX。又抽查了其他三份交货单，能够符合要求。

场查看销售经理杨珍正在电话联系陕西华达科技股份有限公司2026年物资需求的情况，联系供应商提前备货，已备满足的顾客的需求。

### 3.3 内部审核、管理评审的有效性评价 符合 基本符合 不符合

企业编制了《年度内审计划》，对内部审核方案进行了有效策划，规定了审核准则、范围、频次和方法等。在2025年10月30日按照策划时间间隔实施了内审，覆盖了所有部门及所有条款。查看内审员任命书，内审员经过了任命和培训，熟悉内审流程和方法，提供了内审员培训记录，审核员没有审核自己部门工作，具有独立性。审核员编制了《内审检查表》并按要求实施了检查，填写了检查记录。内审开出的不符合项，已由责任部门确认后写出了原因分析，提出了纠正和纠正措施，并实施了纠正和整改，内审员及时进行了跟踪验证和关闭。审核组组长宣布了《内审报告》，报告了审核结果，对管理体系的符合性和运行有效性进行了评价，并得出结论意见。按照标准要求保留了内部审核有关信息。内部审核过程真实有效。

企业编制了《管理评审计划》，规定了评审目的、时间、参加人员、评审内容、提交资料要求等，以确保其持续的适宜性、充分性和有效性，并与组织的战略方向一致，并在2025年11月25日进行管理评审。最高管理者主持会议，各部门负责人参加了会议。管理评审输入考虑并覆盖了标准等要求。管理评审输出形成了《管理评审报告》，管理评审结论：管理体系具有持续的适宜性、充分性和有效性，管理目标充分适宜有效，管理体系运行正常有效等。管理评审输出提出了改进决定和措施，包括改进的机会、管理体系所需的变更、资源需求等。目前已经整改完成。保留了形成文件的信息，作为管理评审结果的证据，管理评审过程真实有效。

**3.4持续改进**符合 基本符合 不符合**1) 不合格品/不符合控制**

编制《不合格品控制程序》，符合企业实际和标准要求。抽查《不合格品评审表》，对不合格进行了识别、标识、评审和处置，防止了不合格品非预期的使用或交付。

**2) 纠正/纠正措施有效性评价：**

利用管理方针、管理目标、审核结果、分析评价、纠正措施以及管理评审提高管理体系的有效性。内审中的不符合项，采取了纠正措施，并对纠正措施的实施情况进行了跟踪验证。对销售过程中发现的不合格品，已经按照要求进行了处置。管理评审中有纠正措施状况的输入。管理评审提出的纠正措施已经整改完毕并验证。

**3) 投诉的接受和处理情况：**

近一年以来，没有发生质量事故、重大顾客投诉以及行政处罚等。

**3.5 体系支持**符合 基本符合 不符合**1) 资源保障（基础设施、监视和测量资源，关注特种特备）：**

现有人员 8 人。注册地址：西安市高新区丈八街办紫薇田园都市 A 区 23 号楼一单元 602 室，现场了解到此注册地址无实际经营办公；经营地址为：西安市高新区万达广场 1 号楼 1305，为租赁。查看了租赁缴费回执，出租方为：陕西鸿赫商业运营管理有限公司，租赁期限 2 年，2024 年 5 月 1 日起租。企业总共面积约 50 平方米作为综合办公用。单一场所。设备：计算机、办公软件等。无特种设备。监视和测量设备：无。办公通信设备：网络、电脑、电话等。运输设备：汽车等。环境职业健康安全设备设施：灭火器、垃圾桶等。无特种设备。无食堂。

**2) 人员及能力、意识：**

企业对影响质量工作的人员，在教育、培训、技能与经验方面要求做出规定。根据任职要求，对各岗位人员进行了能力评定，评定结果均符合岗位任职要求。企业人员能够了解管理方针和管理目标内容，知晓他们对管理体系有效性应该做哪些贡献包括改进绩效的益处，以及不符合管理体系要求所产生的后果等。为确保相应人员具备应有的能力和意识所采取的措施充分有效。**现场与内审员沟通交流内审的方法技巧和内审程序，不能明确回答，内审员能力欠缺，不满足要求。**

**3) 信息沟通：**

企业通过会议、培训、相关文件的传阅等形式确保管理体系有效性，涉及体系运行过程及管理等多方面，通过沟通促进过程输出的实现，提高过程的有效性。促进公司内各职能和层次间的信息交流、增进理解和提



高从事质量活动的有效性。通过多种渠道主动向顾客介绍产品，提供宣传资料及相关产品信息。企业对外交流，主要包括与市场监督管理局等沟通质量情况，通过媒体了解质量要求。

#### 4) 文件化信息的管理：

企业编制了管理体系文件。体系文件结构主要包括：质量手册、程序文件、作业文件和记录等。其中管理方针和管理目标也形成文件并纳入质量手册中。体系文件覆盖了企业的管理体系范围，体现了对管理体系主要要素及其相关作用的表述，并将法律法规和标准的要求融入到体系文件中。文件的审批、发放、更改订控制有效。记录格式按照文件控制要求进行管理，记录收集、识别、存放、检索、保护、处置得到控制。现场确认，体系文件符合标准要求，体现了行业和企业特点，有一定的可操作性和指导意义。管理体系文件符合适宜和充分。文件审核提出的问题，通过审查核验证组织提交的文件，确认企业修改了《质量手册》等文件，审核组验证有效。

#### 四、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

自动化设备（全自动插拔力试验机、扭转扭力测试机、三轴(XYZ)自动位移荷重测试机、探针测试机、荷重位移曲线测试机）以及工装夹具的销售

#### 五、审核组推荐意见：

**审核结论：**根据审核发现，审核组一致认为，西安思嘉电子科技有限公司的

质量 环境 职业健康安全 能源管理体系 食品安全管理体系 危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	<input type="checkbox"/> 符合	<input checked="" type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input type="checkbox"/> 达到	<input checked="" type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

通过审查评价，评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求，具备实现预期结果的能力，管理体系运行正常有效，本次审核达到预期评价目的，认证范围适宜，本次现场审核结论为：

推荐认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，推荐认证注册。

不予推荐

北京国标联合认证有限公司

审核组：郭力

## 被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：[www.china-isc.org.cn](http://www.china-isc.org.cn)

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并予以配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。