



# 测量管理体系 (GB/T 19022-2003/ISO 10012:2003) 再认证报告

认 证 企 业： 广东美的制冷设备有限公司

编 号： 30118-2025

审核组长（签字）： 杜森柠

审核组员（签字）： 苏楨妍、杨冰

报 告 日 期： 2025 年 12 月 8-9 日

北京国标联合认证有限公司 编 制

地 址： 北京市朝阳区北三环东路 8 号 1 幢-3 至 26 层 101 内 8 层 810

电 话： 010-8225 2376

官 网： [www.china-isc.org.cn](http://www.china-isc.org.cn)

邮 箱： [service@china-isc.org.cn](mailto:service@china-isc.org.cn)



联系我们，扫一扫！



## 再认证报告内容

### 一、审核基本情况：

1. 企业名称：广东美的制冷设备有限公司

2. 认证审核的类型：测量管理体系  初审  再认证  其他  
测量管理体系  AAA  AA  A

3. 企业活动范围和场所：

注册地址：佛山市顺德区北滘镇林港路

办公地址：佛山市顺德区北滘镇林港路

经营地址：佛山市顺德区北滘镇林港路

临时场所：（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无

4. 认证审核委托方：北京国标联合认证有限公司

5. 认证审核时间：计划总人日 6（人·日），其中现场人日 6（人·日）

6. 认证审核活动实施日期和地点：

审核组现场审核：2025年12月08日上午至2025年12月09日下午。

审核覆盖时期：2024年11月26日至本次审核结束日。

7. 审核组的组成人员姓名及个人注册(确认)信息：

姓名	性别	组内职务	联系电话	注册级别	注册证书编号
杜森柠	男	组长	13824404403	审核员	2023-N1MMS-2269857
苏楨妍	女	组员	13025598867	审核员	2023-M1MMS-1333809
杨冰	女	组员	13533133805	审核员	2024-N1MMS-3222864

8. 企业管理者代表及参与认证审核的中高层管理人员姓名和职务：详见首次会议签到表。

9. 认证审核准则：

- GB/T 19022-2003《测量管理体系 测量过程和测量设备的要求》
- GB 17167-2006《用能单位能源计量器具配备和管理通则》
- 企业测量管理体系文件
- 国家相关法律、法规、规章、技术规范和顾客、行业标准或规定。

10. 认证审核目的：

本次审核的目的是依据申请者的再认证申请，通过检查受审核方的管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审核与管理评审的实施情况，评价企业测量管理体系的实施情况及其有效性，判断受审核方的测量设备和关键测量过程的满足



能力、改进机制的完善程度、管理体系整体的持续符合性和有效性、以及与认证范围的持续相关性和适宜性，从而确定是否推荐保持认证注册资格并换发证书。

#### 11. 审核范围及涉及的区域或部门：

审核范围：空气调节器的设计和制造

审核区域：公司生产现场和办公室

涉及部门：测试中心、动力车间、总装一分厂、总装二分厂、钣金车间、品质部、工程部、筛选分厂、总装三分厂、电子分厂、两器分厂、管理部和管理层。

## 二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

### 1. 文件审核情况：关于客户的管理体系范围的必要信息、企业资质和法律法规的符合性的说明：

#### 1.1 营业执照基本信息：社会统一信用代码，9144060672547107X0。

组织成立时间：2004年10月22日；注册资本为85400万人民币，核准日期2024年12月27日。

经营范围：一般项目：制冷、空调设备制造；制冷、空调设备销售；电子元器件制造；电力电子元器件销售；电子元器件零售；家用电器制造；家用电器销售；配电开关控制设备制造；照明器具制造；照明器具销售；通信设备制造；音响设备制造；智能家庭网关制造；五金产品制造；模具制造；模具销售；电子产品销售；互联网销售（除销售需要许可的商品）；家用电器零配件销售；家居用品销售；体育用品及器材零售；服装服饰零售；日用家电零售；文具用品零售；信息技术咨询服务；厨具卫具及日用杂品零售；电器辅件销售；日用品销售；搪瓷制品销售；技术服务、技术开发、技术咨询、技术交流、技术转让、技术推广；家用电器安装服务；金属材料销售；信息咨询服务（不含许可类信息咨询服务）；专业设计服务。（除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动）（以上项目不含烟草及其制品，不涉及外商投资准入特别管理措施）。

营业执照范围可覆盖认证范围。

1.2 企业的体系文件的修订情况：体系初次实施日期：2020年7月5日。企业按照GB/T 19022-2003/ISO 10012:2003标准的要求，2020年7月5日发布《测量管理手册》、《程序文件》和相关作业文件。经查修订后的手册、程序文件覆盖标准条款要素，标准要求形成文件的均已编制相应的程序或制度，基本满足要求。由于公司内部变动，在2025年11月20日重新任命王勇为管理者代表（提供了最新的管理者代表任命书），文件迄今暂未进行修订。

#### 1.3 其它资质证明文件

- ◆ 中国国家强制性产品认证证书（编号2025010703831318，有效期至2030年12月02日）；
- ◆ 中国国家强制性产品认证证书（编号2025010703831391，有效期至2030年12月02日）；
- ◆ 中国国家强制性产品认证证书（编号2025010703831587，有效期至2030年12月03日）；



◆ 中国国家强制性产品认证证书（编号 2025010703831636，有效期至 2030 年 12 月 03 日）

1.4 经确认：员工总人数：14900 人。审核范围内体系覆盖人数：856 人。

倒班/轮班情况（若有，需注明具体班次信息）：两班倒，8:00-20:00

1.5 范围内产品/服务及流程：产品工艺流程图见提交附件。

企业申请认证的范围无变化。

经确认的认证范围为：空气调节器的设计和制造。

文件审核结论：经确认，公司的营业执照、认证申请书、生产流程图等资料均未发生变更，有关资料可满足体系申请要求。

## 2. 内审和管理评审情况：

2.1 企业于 2025 年 10 月 27 日-28 日，依据公司测量管理体系内审计划的要求，组织了测量管理体系内审，6 名内审员分 2 个组，采用交叉审核的方法，对公司所有部门进行了全要素的审核，共发现 1 个次要不符合项：11 月 20 日前制定纠正和纠正措施，完成整改验证关闭。检查了内审检查记录表、内审计划、内审报告、内审首末次会签到表等记录内容基本规范。抽查内审员梁焯林、朱小芬和蔡少咏资质满足要求。内部审核基本符合要求。

2.2 企业于 2025 年 11 月 14 日开展了测量管理体系管理评审，会议由公司总经理委托管理者代表王勇主持，测试中心汇报了体系运行情况。形成了管理评审报告，经会议评审公司测量管理体系适宜性、充分性、有效性符合要求。管理评审报告已由总经理正式签发。提供了管理评审报告，管理评审计划等资料。查见管理评审各项资料，内容基本完整。管理评审基本符合要求。

## 3. 测量管理体系运行主要情况：

审核组先后抽样检查了受审核方 4 个部门和 8 个生产车间，覆盖了 GB/T 19022-2003 标准的所有要素和测量管理体系覆盖的所有部门。重点抽查了测量设备的管理情况、测量设备的计量确认、测量过程的实施和控制、测量不确定度评定、溯源性等情况；对行政职能部分重点检查了测量管理体系质量目标管理、管理评审、内部审核、测量管理体系监视、顾客满意度等内容，对照职能分配表，检查有关的职能落实、目标完成和体系运行绩效情况等。末次会前审核组就审核情况与被审核单位领导交换意见，肯定测量管理体系基本按照 GB/T19022-2003 的要求得以持续运行，实施有效。企业领导对审核组提出的改进建议予以重视，并要求责任部门根据审核组提出的问题制定有效整改措施，保证测量管理体系的有效运行并持续改进。

### 3.1 就审核证据、审核发现等进行综述：

审核组通过现场评审，认为公司领导层重视测量管理体系建立，测试中心职能作用发挥较好，测量管理体系覆盖相关人员 856 人，职责明确。公司根据法律法规要求和企业产品要求各部门和分厂分



别自行识别本部门的测量过程，其中关键过程 10 个，主要集中在测试中心的 CNAS 项目，还包括了品质部的 3 个安规项目检测过程。确认企业已识别并受控的测量过程可满足认证范围的要求。企业原材料进厂、工艺生产过程、质量检验、能源管理、安全环境等测量过程测量设备配备齐全，生产过程、产品质量控制过程采用监视、核查和统计技术，企业共有约 8600 件测量设备，其中 A 类 40 件（强检 40 台件），B 类约 8200 件。测量设备均纳入到测量管理体系管理范畴，测量设备的配备覆盖认证范围；测量设备进行分类管理，经过检定/校准和确认。建立了软件管理控制程序，测试中心建立软件台帐并进行软件确认。生产过程环境控制满足要求。检测室配备有空调等环境控制满足要求。测量设备标识清晰完整；测试中心负责组织外部供方管理和评价工作，现有外部服务供方 6 家，已经开展评价。企业对识别出的测量过程中的重要测量过程和关键测量过程配备的测量设备进行了验证，对关键和重要测量过程根据风险程度进行了控制和监视。基本满足标准的要求。

审核组汇总收集到的审核证据，对照审核准则进行评价，形成审核发现。确认本次审核没有开具不符合项。

### 3.2 计量要求的识别：（具体见《计量要求导出和计量验证检查表》）

抽查关键测量过程声功率检测过程和噪声检测过程的计量要求识别情况，已按照对应的工艺要求识别测量过程和测量设备计量要求。已配备符合要求的测量设备，测量设备经过外部校准并验证合格，并已对照计量要求实施计量验证，形成计量确认记录。

### 3.3 计量确认情况：

- ◆ 抽查关键测量过程声功率检测过程和噪声检测过程，已经根据计量要求配备了对应的测量测量设备。测量设备经过外部校准并验证合格，并已对照计量要求实施计量验证，形成计量确认记录。
- ◆ 各部门抽查测量设备的计量确认，已经按照文件规定对照计量要求形成计量确认记录，记录符合要求。

### 3.4 测量过程控制、不确定度评定及监视核查情况：

#### 3.4.1 测量不确定度评定检查：

抽查受审核方两个关键测量过程——关键测量过程声功率检测过程和噪声检测过程的测量不确定度评定记录。评定方法正确。查不确定度评定原始记录，评定流程、评定方法、数据处理及最后的结果报告方式，符合要求。（附该测量不确定度评定原始记录）

#### 3.4.2 测量过程控制情况检查：（具体见《测量过程控制检查表》）

抽查受审核方选定关键测量过程声功率检测过程和噪声检测过程控制情况：

3.4.2.1 已经识别关键测量过程的控制要素，对控制要素进行分析确认，过程要素受控，过程有效，形成《测量过程有效性确认记录》。



3.4.2.2 已经对关键测量过程进行了不确定度进行评定，评定方法正确，评定过程基本符合技术标准要求，见提交的测量不确定度评定报告。

3.4.2.3 查关键测量过程的测量过程受控情况，操作人员经培训上岗，具备相应检验能力。过程环境要求得到满足并按要求实施监视，已形成测量过程监视原始记录。操作人员已经按照操作指导书要求执行操作，并按文件规定形成检测数据。测量过程记录内容完整，符合要求。

3.4.2.4 查关键测量过程的监视记录：已按照策划的测量过程监视频次和方式开展核查，并采用统计技术分析数据（具体见《测量过程控制检查表》），可提供相应的核查记录（包括比对数据分析）。根据核查记录，过程均没有出现失控情况。符合要求。

#### 4. 测量设备溯源性情况：

查公司量值溯源情况：公司建立了 3 项最高计量标准，包括扭矩扳子、压力表和游标卡尺。除了建标 3 个项目外，其它测量设备均委外检定/校准。公司委外的检定/校准机构主要为佛山市顺德区质量技术监督检测所、佛山市质量计量监督检测中心、威凯检测技术有限公司计量中心等 6 个机构，已经纳入外部供方管理，校准/检定证书由测试中心保存。抽查测量设备量值溯源情况，符合溯源性要求。具体见《测量设备溯源抽查表》。

#### 5. 抽查公司能源管理情况：

公司 2024 年消耗能源 22,999.74 吨标煤，属于重点能耗企业。该公司已经按要求配备能源计量器具，能源计量器具的配备率、准确度等级均符合 GB17167 要求，能源计量器具已经按要求实施检定/校准，已经按照专人统计能耗数据并进行分析，基本符合要求。具体见《能源审核情况表》。

#### 6、对质量目标实现情况的评价（同时叙述测量或评价方法）：

受审核方已制定 4 项测量管理体系质量目标，目标可测量。公司确定质量目标基本符合标准要求，可以和公司的运行要求相适应。公司已通过采用统计方法实现了对质量目标完成情况的统计。根据统计记录，公司的质量目标已经得以实现。

### 三、其它重点关注事项的审核描述：

#### 1. 对上年度审核时提出的不符合项的纠正措施情况表述：

查企业 2024 年度测量管理体系监督审核中出具了 1 个轻微不符合项。

不符合项 1：查计量目标实现情况统计中，其中：B 类测量设备计量确认合格率 100%，实现情况：检测 30 台，计量确认合格，合格率 100%；B 类测量设备计量确认合格率 100%，实现情况：检测 100 台，计量确认合格，合格率 100%。遗漏 A 类测量设备计量确认合格率未统计。

不符合认证审核准则条款号：GB/T 19022:2003 5.3 质量目标，属于次要不符合。

企业采取了如下纠正及纠正措施：重新补充 A 类测量设备计量确认合格率的统计数据。



经审核组现场验证，企业对内外审过程中发现的不符合项均能查找原因，按期整改并进行举一反三。不符合项纠正及纠正措施有效，同意关闭。

## 2. 对企业组织任何变更的审核

- 1) 经审核组现场确认：组织的名称、位置与区域、组织机构、**企业资质**：均无变更。
- 2) 测量管理体系（包括体系覆盖范围、体系覆盖人数、管理者代表、职能管理部门、职责等）：

**2025年11月20日管理代表更换为王勇。其余无变更。**

**本年度体系覆盖人数：**员工总人数：14900人，审核范围内体系覆盖人数：856人。

- 3) 资源配置：充足，持续满足要求。产品及其主要过程无变更；
- 4) 法律法规及产品、检验标准均无变更。外部环境：无变更。

## 3. 对投诉的处理情况：

企业自获证至今，尚未有违反法律、法规问题。未有与测量管理体系有关的产品质量问题的投诉或重大质量事故发生。

## 4. 其它与本次审核有关的描述：

保密声明：审核组在审核期间所涉及受审核方未公开的一切信息，除法律需要外，决不向认可机构/授权机构以外的第三方泄露。

## 5. 为促进、支持企业测量管理体系持续改进提高，审核组提出以下改进建议：

- 5.1 持续加强人员培训，加以对检测中心和各生产厂的人员开展不同深度的培训，实现体系的持续宣贯。



#### 四、认证审核结论及推荐意见(含需要说明的事项):

根据 2025 年 12 月 8 日到 12 月 9 日的审核情况,审核组认为,广东美的制冷设备有限公司建立并运行的测量管理体系与标准 GB/T 19022-2003 《测量管理体系 测量过程和测量设备的要求》基本符合。具备实现预期结果的能力,管理体系运行正常有效。企业配备的测量设备和已识别控制的测量过程能持续满足认证范围的要求。认证范围符合公司实际情况。公司已经按照制定的测量管理体系文件有效开展测量管理体系各项过程活动,持续满足公司能源计量、物资交易、质量保证、环境监测和安全计量等各项活动对计量要求,测量管理体系运行绩效不断提升。审核组一致同意:**推荐**广东美的制冷设备有限公司**通过测量管理体系 AAA 再认证注册**。

北京国标联合认证有限公司

审核组:杜森柠、苏楨妍、杨冰