



测量管理体系 (GB/T 19022-2003/ISO 10012:2003) 再认证报告

认 证 企 业： 广州王老吉药业股份有限公司

编 号： 30097-2025

审核组长（签字）： 

审核组员（签字）： 

报 告 日 期： 2025 年 12 月 11 日

北京国标联合认证有限公司 编制

地 址： 北京市朝阳区北三环东路 8 号 1 幢-3 至 26 层 101 内 8 层 810
电 话： 010-8225 2376
官 网： www.china-isc.org.cn
邮 箱： service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



再认证报告内容

一、审核基本情况：

1. 企业名称：广州王老吉药业股份有限公司

2. 认证审核的类型：测量管理体系 初审 再认证 其他
测量管理体系 AAA AA A

3. 企业活动范围和场所：

注册地址：广州市白云区广花二路 831 号

办公地址：广州市白云区广花二路 831 号

经营地址：广州市白云区广花二路 831 号

临时场所：（需注明项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无

4. 认证审核委托方：北京国标联合认证有限公司

5. 认证审核时间：计划总人日 6（人·日），其中现场人日 6（人·日）

6. 认证审核活动实施日期和地点：

审核组现场审核：2025 年 12 月 10 日上午至 2025 年 12 月 11 日下午。

审核覆盖时期：**2024 年 12 月 19 日** 至本次审核结束日。

7. 审核组的组成人员
姓名及个人注册（确认）信息：

姓 名	性别	组内职务	联系电话	注册级别	注册证书编号
苏楨妍	女	组长	13025598867	审核员	2023-M1MMS-1333809
黄晓方	女	组员	13560024682	审核员	2023-M1MMS-1333559
吴灿华	男	组员	15099868060	审核员	2024-N1MMS-3274308

8. 企业管理者代表及参与认证审核的中高层管理人员姓名和职务：

姓 名	黄泳涛	何国胜	汪若龙	陆耀盈	严嘉豪	吴利勇
职 务	副总经理/ 管代	工程部主任	食品质量部主任	生产技术部主任	研究所主任	采购部主任

姓 名	陈丽专	黎国景	张建	余娴	张雪	李丽颜
职 务	办公室主任	仓储部主任	生产车间主任	组织人事部主任	药品质量部主任	中心检验室主任

其他参会人员，详见首末次会议签到表。



9. 认证审核准则:

- GB/T 19022-2003《测量管理体系 测量过程和测量设备的要求》
- GB 17167-2006《用能单位能源计量器具配备和管理通则》
- 企业测量管理体系文件
- 国家相关法律法规、规章、技术规范和顾客、行业标准或规定。

10. 认证审核目的:

本次审核的目的是依据申请者的再认证申请,通过检查受审核方的管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审核与管理评审的实施情况,评价企业测量管理体系的实施情况及其有效性,判断受审核方的测量设备和关键测量过程的满足能力、改进机制的完善程度、管理体系整体的持续符合性和有效性,以及与认证范围的持续相关性和适宜性,从而确定是否推荐保持认证注册资格并换发证书。

11. 审核范围及涉及的区域或部门:

审核范围: 广州市白云区广花二路 831 号

审核区域: 广州市白云区广花二路 831 号

涉及部门: 工程部、食品质量部、生产技术部、研究所、采购部、办公室、仓储部、生产车间、组织人事部、药品质量部、中心检验室和管理层。

二、组织管理体系运行情况及其有效性评价

1. 文件审核情况:

1.1 收集关于客户管理体系范围的必要信息、企业资质和法律法规的符合性的说明:

营业执照基本信息: 组织成立时间: 1992 年 12 月 5 日; 注册资本为 20,475.6878 万元, 2025 年 1 月 23 日换发了三证合一营业执照。统一社会信用代码, 914401011904797600。营业执照范围覆盖认证范围。法人资格满足要求。

1) 企业的体系文件的修订情况: 体系初次实施日期: 2020 年 7 月 1 日。企业按照 GB/T 19022-2003/ISO 10012:2003 标准的要求, 2020 年 7 月 1 日发布/修订了企业测量管理体系《管理手册》《程序文件》和相关作业文件。经修订后的手册、程序文件覆盖标准条款要素, 标准要求形成文件的均已编制相应的程序或制度, 基本满足要求。

2) 其他资质证明文件有: 《食品生产许可证》, 许可证编号: SC10644011101169; 食品类别: 饮料; 有效期: 2025 年 3 月 6 日至 2026 年 4 月 1 日; 发证机构: 广州市白云区市场监督管理局; 《药品生产许可证》, 许可证编号: 粤 20160011; 生产范围: 茶剂、合剂、糖浆剂、颗粒剂、片剂、散剂、丸剂、胶囊剂。有效期: 2025 年 5 月 17 日至 2030 年 5 月 16 日; 发证机构: 广东省药品监督管理局。

3) 经确认: 员工总人数: 1631 人。审核范围内体系覆盖人数: 534 人。



- 4) 倒班/轮班情况：饮料生产车间员工三班倒，倒班时间分别为：8:00 到 16:00；16:00-24:00；0:00~08:00，参与倒班的人数约 74 人。其余车间及职能部门无参与倒班。
- 5) 范围内产品/服务及流程：企业申请认证的范围是否有变化：无变化。经确认的认证范围为：药品和食品的研发、生产、销售。涉及企业药品和食品的工艺、经营、贸易结算、安全防护、环境监测、能源管理等方面的测量设备及测量过程等有关的所有活动的测量过程、部门、场所，实际位置。
- 6) 文件审核结论：企业资质及体系文件满足再认证申请。

2. 内审和管理评审情况：

2.1、企业于 2025 年 11 月 20 日—11 月 21 日，依据公司测量管理体系内审计划的要求，组织了测量管理体系单体系内审，6 名内审员分 3 个组，采用交叉审核的方法，对公司所有部门进行了全要素的审核，共发现 1 个次要不符合项和 5 个建议项：11 月 26 日前按预防纠正措施，完成整改验证关闭。检查了内审检查记录表、内审计划、内审报告、内审首末次会签到表等记录内容基本规范。抽查企业内审员资质满足要求。内部审核基本符合要求。

2.2、企业于 2025 年 12 月 5 日开展了测量管理体系单体系管理评审，会议由公司总经理委托食品生产总监兼管理者代表黄泳涛主持，工程部门汇报了体系运行情况。形成了管理评审报告，经会议评审公司测量管理体系适宜性、充分性、有效性符合要求。提供了管理评审报告，管理评审计划等资料。分别从质量目标、内审核结果、顾客反馈、测量管理体系运行状态等方面进行了讨论和评价。提出 6 项改进规划。查见管理评审输入资料内容基本完整。管理评审基本符合要求。

3. 测量管理体系运行主要情况：

审核组先后抽样检查了企业 10 个部门和 4 个生产车间，覆盖了 GB/T 19022-2003 标准的所有要素和涉及企业认证范围内所有与测量有关的生产、质量、安全和环境管理等活动。重点抽查了测量设备的管理情况、测量设备的计量确认、测量过程的实施和控制、测量不确定度评定、溯源性等情况；对行政职能部分重点检查了测量管理体系质量目标管理、管理评审、内部审核、测量管理体系监视、顾客满意度等内容，对照职能分配表，检查有关的职能落实、目标完成和体系运行绩效情况等。末次会前审核组就审核情况与被审核单位领导交换意见，肯定测量管理体系基本按照 GB/T19022-2003 的要求得以持续运行，实施有效。企业领导对审核组提出的改进建议予以重视，并要求责任部门根据审核组提出的问题制定有效整改措施，保证测量管理体系的有效运行并持续改进。

3.1 就审核证据、审核发现等进行综述：

总体认为公司领导层重视测量管理体系建立，工程部职能作用发挥较好，测量管理体系覆盖相关人员 534 人，职责明确。其中专职计量人员 3 人，具备应有检定员资质。公司根据法律法规要求和企业产品要求共识别了 150 个测量过程，其中关键过程 13 个，玻璃量器内部检定过程、压力表内部检定过程、神曲茶块重量检测过程等测量过程被列为关键测量过程。确认企业已识别并受控的测量过程可



满足认证范围的要求。企业原材料进厂、工艺生产过程、质量检验、能源管理、安全环境等测量过程测量设备配备齐全，生产过程、产品质量控制过程采用监视、核查和统计技术，企业共有 1690 件测量设备，其中 A 类 150 件（强检 105 台件），B 类 1136 件，C 类 404 件。测量设备均纳入测量管理体系管理范畴，测量设备的配备覆盖认证范围；对测量设备进行分类管理，经过检定/校准和确认。建立了软件管理控制程序，各部门及生产单位建立软件台账并进行软件确认。生产过程环境控制满足要求。检测室配备有空调等环境控制满足要求。测量设备标识清晰完整；工程部负责组织外部供方评价并发布供方名单。采购部负责服务供方业绩评价及服务供方管理工作，共有外部服务供方 3 家，分别是广州计量检测技术研究院、深圳天溯计量检测股份有限公司、广州市花都质量技术监督检测所。对提供服务的外部服务提供方建有名录。企业对识别出的测量过程中的重要测量过程和关键测量过程配备的测量设备进行了验证，对关键和重要测量过程根据风险程度进行了控制和监视。基本满足标准的要求。

审核组汇总收集到的审核证据，对照审核准则进行评价，形成审核发现。确认本次审核未发现不符合项。

3.2、计量要求的识别与计量确认情况：

抽查神曲茶块重量检测过程的计量要求识别情况，（具体见《计量要求导出和计量验证检查表》）已按照对应的工艺要求识别测量过程和测量设备计量要求。已配备符合要求的测量设备，测量设备经过外部校准并验证合格。已对照计量要求实施计量验证，并已形成计量确认记录。

3.3、测量过程控制、不确定度评定及监视核查情况：

3.4 测量不确定度评定检查：

抽查受审核方两个关键测量过程—神曲茶块重量检测过程的测量不确定度评定记录。评定方法正确。查不确定度评定原始记录，评定流程、评定方法、数据处理及最后的结果报告方式，符合要求。

（附测量不确定度评定报告）

3.5 测量过程控制情况检查：（具体见《测量过程控制检查表》）

抽查受审核方选定关键测量过程神曲茶块重量检测过程的控制情况。

3.5.1 已经识别关键测量过程的控制要素，对控制要素进行分析确认，过程要素受控，过程有效，形成《测量过程有效性确认记录》。

3.5.2 已经对关键测量过程进行了不确定度进行评定，评定方法正确，评定过程基本符合技术标准要求，见提交的测量不确定度评定报告。

3.5.3 查关键测量过程的测量过程受控情况，操作人员经培训上岗，具备相应检验能力。过程环境要求得到满足并按要求实施监视，已形成测量过程监视原始记录。操作人员已经按照操作指导书要求执



行操作，并按文件规定形成检测数据。测量过程记录内容完整，符合要求。

3.5.4 查关键测量过程的监视记录：已按照设计的测量过程监视频次开展核查，并采用统计技术分析数据（具体见《测量过程控制检查表》），可提供相应的核查记录（包括监视记录比对数据和控制图）。根据核查记录，过程均没有出现失控情况。符合要求。

4. 测量设备溯源性情况：

查公司量值溯源情况：公司建立了 6 项最高计量标准，公司除自检外，其他测量设备均由工程部委外检定/校准。公司委外的检定/校准机构主要为广州计量检测技术研究院、深圳天溯计量检测股份有限公司、广州市花都质量技术监督检测所，已经纳入外部供方管理。抽查测量设备量值溯源情况，符合溯源性要求。具体见《测量设备溯源抽查表》。

5. 抽查公司能源管理情况：

公司 2024 年消耗能源 1791 吨标煤，属于/不属于重点能耗企业。该公司已经按要求配备能源计量器具，能源计量器具的配备率、准确度等级均符合 GB17167 要求，能源计量器具已经按要求实施检定/校准，已经按照专人统计能耗数据并进行分析，基本符合要求。

6. 对质量目标实现情况的评价（同时叙述测量或评价方法）：

受审核方已制定 4 项测量管理体系的质量目标，包括 1) A 类测量设备计量确认合格率 100%；2) B 类测量设备计量确认合格率 100%；3) 关键测量过程受控率 100%；4) 内部顾客满意度：90 分以上；目标可测量。公司确定质量目标基本符合标准要求，可以和公司的运行要求相适应。公司已通过采用统计方法实现了对质量目标完成情况的统计。根据统计记录，公司的质量目标已经得以实现。

7. 认证范围销售/售后/维修的审核描述：

查公司合同情况：

1) 广州九州通医药有限公司《2025 年度经销协议书》，合同编号：GD-ZS-1-13，合同日期：2025.1.1，产品范围：小儿七星茶、广东凉茶颗粒、小柴胡、保济丸等，协议期限 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日止。

2) 广州市诚智美华贸易有限公司《经销合同书》，合同编号：SPXS2025-41，合同日期：2025.1.1，产品范围：王老吉凉茶系列、王老吉植蕴系列，协议期限 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日止。

核抽查了上述产品的销售合同/合同评审记录及销售产品出厂检验/试验记录/检验/试验记录报告/第三方产品检验报告/产品质量证明书/产品合格证等记录。记录内容信息完整，符合要求。

抽查的上述合同基本覆盖了公司认证范围。

三、其它重点关注事项的审核描述：

1. 对上年度审核时提出的不符合项的纠正措施情况表述：

查企业 2024 年度测量管理体系监督审核中出具了 1 个轻微不符合项。



不符合项 1：抽查丸剂 2 车间的关键测量过程—“中间品丸重抽查过程”的《测量过程有效性确认表》，记录的测量过程要求的测量程序为《人丹制丸生产过程质量监控 操作程序》，与该过程的《关键测量过程识别表》记录的测量过程要求中的测量程序为《电子天平标准操作规程》不一致，不符合标准 7.2.4 测量过程记录。属于轻微不符合。

企业采取了如下纠正及纠正措施：修改了该过程的《关键测量过程识别表》以及对相关人员针对标准 7.2.4 进行培训

经审核组现场验证，企业对内外审过程中发现的不符合项均能查找原因，按期整改并进行举一反三。不符合项纠正及纠正措施有效，同意关闭。

2. 对企业组织任何变更的审核

1) 经审核组现场确认：组织的名称、位置与区域：组织机构：均无变更。企业营业执照由于变更了法人代表，于 2025 年 1 月 23 日换发新的营业执照。

2) 测量管理体系（包括体系覆盖范围、体系覆盖人数、管理者代表、职能管理部门、职责等）等均无变更。本认证周期内测量管理体系运行未发生变更。

3) 资源配置：充足，持续满足要求。产品及其主要过程无变更；

4) 法律法规及产品、检验标准均无变更。外部环境：无变更。

3. 对投诉的处理情况：

企业自本次手册发布之日至今，尚未有违反法律法规问题。未有与测量管理体系有关的产品质量问题的投诉或重大质量事故发生。

4. 其他与本次审核有关的描述：

保密声明：审核组在审核期间所涉及受审核方未公开的一切信息，除法律需要外，绝不向认可机构/授权机构以外的第三方泄露。

5. 为促进、支持企业测量管理体系持续改进提高，审核组提出以下改进建议：

5.1 企业应持续修订完善计量要求识别。

5.2 规定设备台账的更新周期。

5.3 加强计量专业知识，包括测量不确定度、测量过程控制的培训教育力度。

四、 认证审核结论及推荐意见（含需要说明的事项）：

根据 2025 年 12 月 10 日到 2025 年 12 月 11 日的审核情况，审核组认为，广州王老吉药业股份有限公司建立并运行的测量管理体系与标准 GB/T 19022-2003 《测量管理体系 测量过程和测量设备的要求》基本符合。具备实现预期结果的能力，管理体系运行正常有效。企业配备的测量设备和已识别控制的测量过程能持续满足认证范围的要求。认证范围适宜。公司已经按照制定的测量管理体系文件有效开展测量管理体系各项过程活动，持续满足公司能源计量、物资交易、质量保证、环境监测和安



全计量等各项活动对计量要求，测量管理体系运行绩效不断提升。审核组一致同意：广州王老吉药业股份有限公司通过测量管理体系 AAA 再认证注册。

北京国标联合认证有限公司

审核组：苏桢妍、黄晓方、吴灿华