



项目编号：21921-2025-QEO

管理体系审核报告

（第二阶段）



组织名称：山东佳信酒店设备用品有限公司

审核体系：质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系

审核组长（签字）：汪桂丽

审核组员（签字）：潘婷

报告日期：2025年12月11日

北京国标联合认证有限公司编制

地址：北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层810

电话：010-8225 2376

官网：www.china-isc.org.cn

邮箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！

审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
■管理体系审核计划（通知）书 ■首末次会议签到表 ■文件审核报告
■第一阶段审核报告 ■不符合项报告 □其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经北京国标联合认证有限公司技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经北京国标联合认证有限公司确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行北京国标联合认证有限公司工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄露。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在北京国标联合认证有限公司一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和北京国标联合认证有限公司的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：汪桂丽

组员：潘婷



受审核方名称：山东佳信酒店设备用品有限公司

一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
1	汪桂丽	组长	审核员	2024-N1QMS-7043149	29.08.03,29.10.05,29.11.03,29.11.04 ,29.11.05
	汪桂丽	组长	审核员	2024-N1EMS-5043149	29.08.03,29.10.05,29.11.03,29.11.04 ,29.11.05
	汪桂丽	组长	审核员	2023-N1OHSMS-4043149	29.08.03,29.10.05,29.11.03,29.11.04 ,29.11.05B
2	潘婷	组员	审核员	2025-N1QMS-1332754	29.08.03,29.10.05,29.11.03,29.11.04 ,29.11.05
	潘婷	组员	审核员	2025-N1EMS-1332754	29.08.03,29.10.05,29.11.03,29.11.04
	潘婷	组员	审核员	2025-N1OHSMS-1332754	29.08.03,29.10.05,29.11.03,29.11.04 ,29.11.05B

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	钟倩倩、范洵、于晓娜	向导	受审核方
2	无	观察员	

1.2 审核目的

本次审核的目的是依据审核准则要求，在第一阶段审核的基础上，通过检查受审核方管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审核与管理评审的实施情况，判断受审核方（**质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系**）与审核准则的符合性和有效性，从而确定能否推荐注册认证。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015、GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015、GB/T 45001-2020/ISO 45001:2018

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为结合审核联合审核一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：不适用；



d) 相关的法律法规：中华人民共和国计量法、中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国民法典、中华人民共和国招标投标法、中华人民共和国固体废物污染环境防治法、工伤保险条例、中华人民共和国消防法、中华人民共和国突发事件应对法、中华人民共和国特种设备安全法、中华人民共和国安全生产法等；

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：GB/T19001-2016质量管理体系 要求、GB/T24001-2016环境管理体系 要求及使用指南、GB/T45001-2020职业健康安全管理体系 要求及使用指南、GB/T 18760消费品售后服务方法与要求、SB/T 10444商贸企业信用管理技术规范、GB/T 15624服务标准化工作指南、GB/T 12956卫生间配套设备要求、JGJ16民用建筑电气设计规范、GB50116火灾自动报警系统设计规范、FZ/T 62021厨浴清洁巾、GB 9684食品安全国家标准不锈钢制品、GB/T 19790.1一次性筷子 第1部分：木筷等。

e) 适用的产品（服务）质量、环境、职业健康安全及所适用的食品职业健康安全及卫生标准：

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2025年12月10日上午至2025年12月11日下午实施审核。

审核覆盖时期：自2025年6月1日至本次审核结束日。

审核方式：现场审核 远程审核 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：不一致，根据企业实际情况

变更前

Q:资质范围内酒店和厨房设备、卫生保洁设备，酒店和厨房日用品的销售

E:资质范围内酒店和厨房设备、卫生保洁设备，酒店和厨房日用品的销售所涉及场所的相关环境管理活动

O:资质范围内酒店和厨房设备、卫生保洁设备，酒店和厨房日用品的销售所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

变更后

Q:酒店和厨房设备、卫生保洁设备，酒店和厨房日用品的销售（有许可要求除外）

E:酒店和厨房设备、卫生保洁设备，酒店和厨房日用品的销售所涉及场所的相关环境管理活动（有许可要求除外）

O:酒店和厨房设备、卫生保洁设备，酒店和厨房日用品的销售所涉及场所的相关职业健康安全管理活动（有许可要求除外）

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：山东省烟台市芝罘区通伸街道芝罘屯路 82 号 2 楼

办公地址：山东省烟台市芝罘区通伸街道芝罘屯路 82 号 2 楼

经营地址：山东省烟台市芝罘区通伸街道芝罘屯路 82 号 2 楼

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无

1.5.4 一阶段审核情况：

于 2025 年 12 月 07 日 13:30 至 2025 年 12 月 07 日 17:30 进行了第一阶段审核，审核结果详见一阶段审核报告



一阶段识别的重要审核点：

外包方管理、采购及产品放行控制、销售和服务控制；

重要环境因素及不可接受危险源运行控制、应急准备和响应。

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：■未调整；□有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：■完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

□未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款：综合管理部/QE07.2 条款

采用的跟踪方式是：□现场跟踪■书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2026 年 1 月 10 日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2026 年 12 月 11 日前。

2) 下次审核时应重点关注：

采购及产品放行控制、销售和服务控制；

重要环境因素及不可接受危险源运行控制、应急准备和响应；

内审员及关键岗位人员应知应会。

3) 本次审核发现的正面信息：

该公司按质量、环境、职业健康安全管理体系按标准要求建立、运行管理体系，明确各部门职责和权限，质量、环境、职业健康安全控制措施基本有效执行，无质量、环境、职业健康安全重大事故，产品销售和服务流程与实际相符，公司当前资源满足体系运行需要，通过管理体系规范了质量、环境、职业健康安全的基础管理。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：

该公司质量、环境、职业健康安全按管理体系要求建立并运行保持管理体系，质量、环境、职业健康安全控制措施基本有效，无质量、环境、职业健康安全重大事故，贯彻管理方针，目标、指标均达成，管理方案基本有效实施，成熟度尚可。

2) 风险提示：

内审员及关键岗位人员应知应会需持续加强培训学习；

消防管理、特种设备管理需持续加强。



1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜： 无

二、受审核方基本情况

1) 组织成立时间：2002年03月19日 体系实施时间：2025年6月1日

2) 法律地位证明文件有：

按照认证范围公司提供的法律证明文件有：营业执照

统一社会信用代码证：91370600735793347G，法人代表张爱玲，营业期限：2002-03-19至无固定期限，核准日期为2025-07-29；经查原件与扫描件一致，提供资料属实。

3) 审核范围内覆盖员工总人数：22人。

倒班/轮班情况（若有，需注明具体班次信息）：长白班，无倒班；

4) 范围内产品/服务及流程：

零售流程：采购→采购验收→陈列→价格评审→销售→客户验收

批量销售流程：客户接洽→合同评审→签订合同→采购→发货→客户验收

需确认过程：销售服务

关键过程：采购过程

外包过程：产品运输、消防设施维护保养、电梯维保。

三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

3.1 管理体系的策划

符合 基本符合 不符合

公司2025年6月1日策划了质量/环境/职业健康安全管理体系手册、程序文件及管理作业文件符合适用标准、基本适宜。同时公司策划了管理体系所需要的各个环节的控制记录，基本满足采购、销售和服务运行的要求。公司制定了公司质量/环境/职业健康安全体系的方针、目标及分解目标，定期进行统计考核。

公司确定体系的目标和实现这些目标所需的过程；明确了为管理过程确定职责、权限和义务；确定了组织的能力及资源条件；确定了过程相互的关系，明确变更控制要求；公司为确保获得必要的信息，以运行和改进过程并监视、分析和评价整个体系的绩效；

公司在建立并保持质量、环境和职业健康安全管理体系时，考虑了标准4.1和4.2获得的知识并已形成文件化信息要求；明确了管理可能影响过程输出和管理体系整体结果的风险；其中包括确定了管理体系范围、组织结构图、销售和服务的过程/能力、绩效指标的确定、风险及机遇的识别、职责和权限的明确、识别了变更对过程的影响、及体系应获取的资源、提供了内审和管理评审的实施情况等。

公司管理方针为：遵纪守法、敬业诚信、追求顾客持续满意；污染预防、持续改进、谋求社会企业双赢；健康安全、以人为本、增强企业整体形象

公司以质量、环境、职业健康安全标准为基础结合公司实际特制定管理方针。与公司总经理交谈，其对方针内涵的理解。方针能为制定目标提供框架，方针基本符合标准的要求。总经理用会议、文件等方法确保管理方针为全体员工理解并落实到工作中，通过管理评审时对方针的持续适宜性进行了评审，有评审记录。管理方针通过文件、培训等形式将公司管理方针传达给所有为公司工作或代表公司的人员，相关方也可通



过相关部门获取公司管理方针。

组织对公司质量、环境、职业健康安全目标、指标予以分解，并在相关职能层次部门建立分解目标、指标，2025年6-11月各部门分解目标、指标达成，有目标完成统计表，完成如下：

质量目标：产品出厂合格率100%；合同履约率100%；顾客满意率98%

环境目标：废弃物回收处置率100%；火灾事故为0；环境污染事故为0

职业健康安全目标：重大安全事故为零

职业健康安全：2项，分别为固体废弃物排放、潜在火灾

抽查管理方案情况：4项，分别为触电、火灾、车辆伤害、人身意外伤害；

策划的管理方案明确目标、指标，管理措施/实施步骤，执行部门，预算、启动完成时间，基本符合标准要求、可行。提供2025年6-11月份的“目标、指标和管理方案检查表”均已完成

3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效 符合 基本符合 不符合

1、外部提供过程、产品和服务的控制

公司建立并实施《外部提供过程、产品和服务控制程序》，规定了供方分类、供方评价与管理状况、采购需求、采购/外协加工实施、采购产品验证等内容。对采购的物资进行分类，并依据重要程度分别予以控制。

查有合格供方名录：供方名称、供应产品名称及类别、地址、联系人、电话，编制：于晓娜 2025年11月25日；供方供货产品包括认证范围产品。

随抽查30多个供方，均有评价记录：评价从产品标准及等级、质量体系情况及资质、产品质量情况、供货能力评价、供货质量评价、服务人员态度、有无环境和安全事故发生等方面，综合评定：可列入合格供方名单，总经理张爱玲批准，记录评价日期。

外包：正直物流，平价物流、山东孚望智能科技有限公司消防设施维护保养、烟台核鑫机电设备有限责任公司电梯维保。

抽 有正直物流，平价物流外包方评定记录表：评价从质量体系情况及资质、产品质量情况、供货能力评价、供货质量评价、服务人员态度、有无环境和安全事故发生等方面，综合评定：可列入合格外包方名单，总经理张爱玲批准，记录评价日期。

抽 有山东孚望智能科技有限公司、烟台核鑫机电设备有限责任公司外包方评定记录表：评价从质量体系情况及资质、维保质量情况、维保人员能力评价、服务人员态度、有无环境和安全事故发生等方面，综合评定：可列入合格外包方名单，总经理张爱玲批准，记录评价日期。

有 山东汇泉厨业有限公司采购合同，物品名称：白钢、炉灶、蒸饭柜、消毒柜、冰柜、食品机械、明档、烘焙 签约时间：2025年1月1日至2025年12月31日止。

山东攀峰通风设备有限公司采购合同，编号20250101 物品名称：风柜、油烟净化器、各种离心风机、轴流风机、烟罩净化一体机、变频器、综合保护器等产品 签约时间：2025年1月1日

佛山市顺德区晨那电器有限公司采购合同，编号2025-8-14 物品名称：消毒柜 签约时间：2025年8月14日

浙江亨德清洗科技有限公司采购合同，编号HDQX-SL-202508005 物品名称：洗碗机、分配器、药水 签约时间：2025年8月6日

山东宇王厨业有限公司采购合同，编号2025—1031 物品名称：蒸饭车 签约时间：2025年3月2日

上海新欣亚美密胺制品有限公司采购合同，物品名称：餐具，签约时间：2025.2.13

广州蓝枫不锈钢制品有限公司采购合同，合同编号：25111401#，物品名称：不锈钢盆、碟、盘，签约时间：2025.11.14.

广州蓝枫不锈钢制品有限公司采购合同，合同编号：25051306#，物品名称：盆、锅，签约时间：2025.5.13.

广州蓝枫不锈钢制品有限公司采购合同，合同编号：25071201#，物品名称：塑料柄、吐司盒、刮刀、盘子、烤盘、羊毛刷等酒店和厨房日用品，签约时间：2025.7.2



滨州蓝泽环保科技有限公司采购合同，物品名称：隔油提升一体化设备、隔油池，签约时间：2025.8.16

滨州蓝泽环保科技有限公司采购合同，物品名称：餐厨垃圾处理设备，签约时间：2025.7.18

广东白云清洁股份有限公司采购订单，物品名称：尘推杆、尘罩、地板铲刀，订货日期：2025.11.26

广东白云清洁股份有限公司采购订单，物品名称：铜质玻璃刮、双节杆、吹干机，订货日期：2025.12.1

广东白云清洁股份有限公司采购订单，物品名称：电动尘推车，订货日期：2025.8.12，合同明确货物名称或服务项目、价格、质量要求或技术要求、交货、结算方式、违约责任等。

抽外包合同：

正直物流，平价物流运输外包控制：长期合作，一单一结未签订正式合同，已建议企业尽快与以上外包方签订合同，规范管理。

抽 有山东佳信酒店设备用品有限公司与山东孚望智能科技有限公司的消防设施维护保养报告书，记录维护保养周期：年，项目地址，维保区间，建筑消防设施列表，项目概况，维护保养情况简述及结论等内容。

抽 有山东佳信酒店设备用品有限公司与烟台核鑫机电设备有限公司的电梯维保工程合同，合同编号：HXJD-DT-2025-020801，合同明确甲方乙方责任与义务、质量及验收、付款方法、维保时间：2025年2月8日至2026年2月7日，合同争议、其他约定等内容，双方盖章生效。

采购部采购人员按合同或协议及订单需求量，下达采购计划，明确采购物品名称、规格型号、单位、计划订货量、计划到货日期。

抽查采购计划（2025.11月）：

物品名称：禾木冷热水龙头，规格型号：2179，数量40个，计划到货日期：2025.11.5；

物品名称：茶水消毒柜，规格型号：/，数量1个，计划到货日期：2025.11.12；

物品名称：顺麦电烤箱，规格型号：E7-FKB-3，数量3台，计划到货日期：2025.11.5；

物品名称：亿阳电饼铛，规格型号：机械B款，数量5台，计划到货日期：2025.11.4；

物品名称：银鹰揉面压皮机，规格型号：YMZDA350I，数量1台，计划到货日期：2025.11.23；

物品名称：一次性拖鞋，规格型号：MY-003，数量500双，计划到货日期：2025.11.1；

物品名称：香皂，规格型号：/，数量500块，计划到货日期：2025.11.1；

物品名称：金钟碗，规格型号：4.5寸，数量12个，计划到货日期：2025.11.12；

物品名称：胜利盘，规格型号：8寸，数量6个，计划到货日期：2025.11.12；

物品名称：办公纸，规格型号：A4，数量32包，计划到货日期：2025.11.17；

物品名称：纸杯，规格型号：/，数量40包，计划到货日期：2025.11.18；

物品名称：酸性除锈清洁剂，规格型号：JB，数量1瓶，计划到货日期：2025.11.25；

物品名称：多能油污净，规格型号：大公鸡，数量2瓶，计划到货日期：2025.11.25；

物品名称：双喜养生壶，规格型号：1.6L，数量1个，计划到货日期：2025.11.25；

物品名称：双喜智能电饭煲，规格型号：4L，数量1台，计划到货日期：2025.11.24；

物品名称：餐巾纸，规格型号：BR13A，数量4件，计划到货日期：2025.11.24；

物品名称：胶皮手套，规格型号：大号，数量10副，计划到货日期：2025.11.28；

物品名称：洁霸多功能刷地机，规格型号：BF522，数量1台，计划到货日期：2025.11.30；

物品名称：孙家瞳夹柄刀，规格型号：大号，数量2把，计划到货日期：2025.11.2；

由业务部负责采购产品进货检验。

2、产品和服务的要求控制

公司编制了《产品和服务的要求控制程序》、《协商沟通控制程序》，

业务部负责人介绍沟通方式：主要是面谈、走访顾客、提供资料、参与投标和合同洽谈等形式宣传本公司



有关产品及公司的有关信誉等。

针对合同洽谈、签订、履行过程中的问题、顾客投诉或反馈，及时电话联系，明确各自的要求，及时处理，暂未发生顾客投诉情况。

目前沟通效果良好。

公司主要通过电话、上门拜访、资料传递、招投标会、微信、调查表等了解市场的需求状态。主要以合同/订单形式确定与产品有关的要求，均已保存或进行相应的记录。

查有合同台帐：

序号	顾客名称	产品	签订时间
1.	鸿凰酒店	E款带温控餐炉	2025.10.17
2.	蓬莱启文中学	立德冷冻工作台	2025.11.1
3.	烟台海关	雨伞	2025.10.16
4.	烟台力华能源科技有限公司	鑫科悦切菜机	2025.10.20
5.	烟台力华能源科技有限公司	顺麦三层六盘电烤箱	2025.10.20
6.	你好酒店	金边垃圾桶	2025.6.15
7.	山东港口国际交流中心酒店	沐浴液	2025.5.9
8.	华安宾馆	G816-3106杯	2025.8.7
9.	五洲丰农业科技有限公司	攀峰油烟净化一体机	2025.9.9
10.	楚凤酒店	晨那消毒柜	2025.8.19
11.	华大化学	份数盆	2025.7.26
12.	中国院子	顺麦电烤箱	2025.6.18
13.	招远玲珑总务处	汇泉电磁灶	2025.5.15
14.	烟台矿石公司	银鹰压面机	2025.4.3
15.	汉金城	9”御著黑筷子	2025.6.25
16.	烟台融媒	3.5烟缸	2025.8.13
17.	华安宾馆	8P牡丹平盖大暖瓶	2025.8.7
18.	五洲丰农业科技有限公司	雅优304真空保温壶2L	2025.10.22
19.	山东港口国际交流中心酒店	文件盒	2025.8.18
20.	如家商旅	白猫1.128升洗洁精	2025.10.31
21.	烟台兴路建设工程有限责任公司	雕牌洗衣粉	2025.6.16
22.	烟台修蔓装饰工程有限公司	12L双喜电压力锅	2025.9.7



23.	烟台港股份有限公司	飞利浦美式咖啡机	2025.5.20
24.	蓬莱潮水机场	8155保鲜盒	2025.9.25
25.	八角海事处	禾元10L豆浆机	2025.7.1
26.	华大化学	50斤塑料筐	2025.4.12
27.	烟台融媒餐饮服务有限公司	筷子消毒剂	2025.8.13
28.	高新区益文幼儿园	挤水拖把	2025.10.15
29.	烟台交运集团有限责任公司	A4纸	2025.4.17
30.	烟建集团有限公司	JB强力洁厕剂	2025.8.2
31.	烟台市气象局	心相印抽纸	2025.7.4

上述合同明确产品质量、规格型号要求、数量、交付等要求。

查有合同评审表：抽有鸿凰酒店、蓬莱启文中学、烟台力华能源科技有限公司、你好酒店、山东港口国际交流中心酒店、华安宾馆、五洲丰农业科技有限公司、楚凤酒店、华大化学、中国院子、招远玲珑总务处、烟台矿石公司、汉金城、烟台融媒、华安宾馆、五洲丰农业科技有限公司、山东港口国际交流中心酒店、如家商旅、烟台兴路建设工程有限责任公司、烟台修蔓装饰工程有限公司、蓬莱潮水机场、八角海事处、华大化学、烟台融媒餐饮服务有限公司，以上合同在签订前均进行评审，参加部门综合管理部、业务部、采购部，同意后交总经理评审，总经理同意后签订合同。

部门负责人介绍体系运行以来无产品要求/合同重大更改的情况，如有产品要求/合同更改的情况时会重新评审，并将更改情况传达至相关人员。现场查阅与负责人交流，未发现有产品要求重大更改的情况，负责人介绍交付时间有时根据顾客实际情况会有微调整。

负责人介绍卫生保洁设备、日用品一般不签订合同或订单，销售产品在展示大厅，顾客一般为口头订单，通过电话/微信或面谈，了解顾客需求并由销售人员进行评审满足性，能满足销售人员给顾客明确答复。

3、销售和服务提供过程

公司并执行公司销售管理制度，查看销售工作情况：

1) 公司规定了服务提供特性和验收标准，合同的洽商、评定和签订，售后服务保证，客户投诉的处置以及销售人员的产品知识业务能力的要求。文件可以指导销售过程的进行。

零售流程：采购→采购验收→陈列→价格评审→销售→客户验收

批量销售流程：客户接洽→合同评审→签订合同→采购→发货→客户验收

需确认过程：销售服务 关键过程：采购过程

外包过程：产品运输、消防管理、车辆维保；

2) 资源配置齐备，设施设备可以满足要求。

3) 查看购销合同都进行了评审、加盖了公司公章。

4) 提供有采购产品检验记录、入库单、出库单、合格证等。

5) 管理人员以及业务员、质检员都经过了培训，能力满足要求，销售过程无特种作业人员。

6) 查有销售服务过程确认记录，确认包括作业文件的制定情况、作业文件的贯彻执行情况、通讯装备的完好情况、人员培训及上岗情况（抽查到韩明臣、张红喜、舒德安销售人员经过培训符合）、环境卫生保持情况，确认结论：本次检查各个项目，均基本满足过程能力要求，确认人：于晓娜、批准：张爱玲，确认时间：2025年6月13日。

7) 制定了销售相关的管理制度，规定了操作的步骤、方法、注意事项等，操作人员直接按要求进行控制，防止人为错误。



8) 所有的销售产品有合格证或合格报告方可交付放行，业务部负责产品交付和交付后活动的实施，并负责联系售后服务。发货前由业务部开具发货单，依据发货单发货，大件产品随货同行有产品合格证或说明书，日明品销售交付现场再次清点检查交接确认。公司负责联系货运交付到指定地点，经查出库、交付手续齐全。售后服务由业务部业务员按照售后服务规范执行。

9) 现场观察：销售人员肖荣正在展厅与顾客交流，了解顾客需求、进行产品基本情况介绍，陪同顾客挑选产品、解答有关问题和业务事宜，主要是规格、交货期和价格、材质等。

组织销售服务过程的控制符合标准规定的要求。

现场查相关记录及与负责人沟通得知，组织的：

1) 物流服务：负责人介绍，产品的运输采取交付运送的方式有两种，一种是使用自己车辆送货上门，一种是使用正直物流，平价物流运送。组织通过物流单号在网上对产品物流信息及到货信息进行监控。

2) 装卸活动：负责人介绍，组织采用物流的方式送货，物流公司司机提供到仓库上门收货及客户处送货上门的服务，装卸活动由物流公司和客户公司提供；公司送货上门的由公司人员进行进行装卸货。保管员依据出库单安排装车发货，装车时清点数量核对产品名称和规格，避免野蛮操作。

3) 交付的地点及验收：产品经检验合格后，运输送至合同约定地点或顾客指定地点，交付在客户处进行。客户收到货后，根据送货单对产品数量、外观、规格型号等进行验收，验收合格后在送货单上签字确认，送货人带回企业作为记账凭证。

4) 售后服务：按合同质量技术要求客户进行验收。如遇产品质量问题，采取退、换的形式进行处理。如是批量质量问题，则有质检人员跟进上门处理。负责人介绍，自体系建立以来，未有客户的投诉或质量不良的反馈情况。

查看到销售出库记录、销货明明细表

销货日期	单号	单据种类	客户名称	品名	单位	数量
2025-06-27	SA56270006	销货	四合院子	奥德芙100KG制冰机	台	1
2025-06-19	SA56190005	销货	四合院子	东厨单头单尾灶	台	1
2025-06-08	SA56080002	销货	芝罘屯如家商旅	DM-3 9头煮面炉	台	1
2025-06-27	SA56270006	销货	四合院子	304三门海鲜蒸柜1200*900*1850	台	1
2025-06-08	SA56080003	销货	你好酒店	立德金刚款1.5米全冷冻工作台1500*800*800	台	1
2025-06-19	SA56190002	销货	中国院子	东厨单头地汤炉700*850*550	台	1
2025-06-27	SA56270013	销货	四合院子	香厨9-12KW底座	个	1
2025-06-18	SA56180004	销货	中国院子	顺麦双层四盘全钢电烤箱	台	1
2025-06-25	SA56250002	销货	513所	11020杯筐推车	台	1
2025-06-19	SA56190009	销货	中国院子	奥德芙金刚款1.8米保鲜工作台1800*800*800	台	1
2025-06-27	SA56270006	销货	四合院子	304/1.0单星水池700*800*800+100	台	1
2025-06-27	SA56270006	销货	四合院子	京都电热四格保温汤池连柜3041.5KW600*650*480	台	1
2025-06-27	SA56270007	销货	中国院子	福莱宝隧道式洗碗机1150*700*1550	台	1
2025-06-19	SA56190004	销货	中国院子	攀峰烟罩一体机2200*1300*100	台	2
2025-06-19	SA56190003	销货	四合院子	攀峰油烟净化一体机2000*1200*1000	台	1
2025-06-27	SA56270006	销货	四合院子	304/1.0单星杀鱼台1500*800*800/350	台	1
2025-06-27	SA56270027	销货	芝罘屯如家商旅	正誉米面架1200*500*300	台	2
2025-06-29	SA56290002	销货	烟台龙凤康餐饮服务有限公司	BY-300HD 碎冰机	个	1
2025-06-27	SA56270015	销货	四合院子	京都12盘蒸饭车	台	1
2025-06-26	SA56260008	销货	芝罘屯如家商旅	正誉3041.2双斗水槽995*370	台	3
2025-06-23	SA56230001	销货	高速交通警察支队栖霞大队	美厨24盘电蒸饭车（横盘）	台	1



2025-06-24	SA56240001	销货	开发区海滨幼儿园	抹布菜墩刀具消毒柜JTD-K23	台	1
2025-06-27	SA56270027	销货	芝罘屯如家商旅	正誉焊接四层货架1200*500*1600(201.1.0)	台	3
2025-06-26	SA56260001	销货	烟台三中	汇泉精工双控电24盘蒸车	台	1
2025-06-27	SA56270002	销货	国鑫家居博览中心	五洲380V立式二元合金电饼铛	台	1
2025-06-23	SA56230001	销货	高速交通警察支队栖霞大队	通塔电饼铛 380V高锅	台	1
2025-06-20	SA56200007	销货	东星集团	星丰30搅拌机蜗轮	个	1
2025-06-09	SA56090009	销货	黄务办事处	和面机面板	个	1
2025-06-27	SA56270003	销货	山东先声麦得津生物制药有限公司	10寸斜纹汤碗	个	1
2025-06-27	SA56270003	销货	山东先声麦得津生物制药有限公司	大号平底茶壶	2个	1
2025-06-30	SA56300006	销货	山东先声麦得津生物制药有限公司	8寸翘边盘(花间叶语)	个	40
2025-06-27	SA56270011	销货	你好酒店	12000油烟净化器	台	1
2025-06-27	SA56270006	销货	四合院子	304/1.0单通工作台1800*800*500	台	1
2025-06-27	SA56270006	销货	四合院子	钢门双门消毒柜	台	1
2025-06-27	SA56270007	销货	中国院子	304/1.0双层平板工作台1800*750*800+150	台	1
2025-06-26	SA56260011	销货	芝罘屯如家商旅	禾元10升豆浆机	台	1
2025-06-26	SA56260001	销货	烟台三中	汇泉广式80大锅灶(定制)	台	1
2025-06-27	SA56270006	销货	四合院子	京都电磁700单眼大锅灶15KW1000*1000*800/1200	台	3
2025-06-27	SA56270006	销货	四合院子	京都304六眼台式煮面炉10KW600*650*480	台	1
2025-06-27	SA56270006	销货	四合院子	304/1.0双通工作台1800*800*800	台	1
2025-06-27	SA56270006	销货	四合院子	304/1.0单通工作台1800*800*800/150	台	1
2025-06-27	SA56270006	销货	四合院子	304/1.0单星水池600*600*800/150	+	1
2025-06-27	SA56270006	销货	四合院子	304/1.0双层平板工作台950*1000*800	台	1
抽查到12月销售信息:						
2025-12-02	SA5C020001	销货	烟台了然生物科技有限公司	凯丽高档提花桌布2.1*2.1		
2025-12-02	SA5C020002	销货	院格庄街道办事处	星丰B30GA搅拌机380V		
2025-12-02	SA5C020005	销货	烟台恒达鲜生生活超市有限公司	安装烤箱1台		
2025-12-03	SA5C030001	销货	蓬莱二中	志高60豪华多功能电热煮面炉		
2025-12-03	SA5C030002	销货	海河幼儿园	正誉304 1.0米面架760*400*100		
2025-12-03	SA5C030002	销货	海河幼儿园	50*35*15不锈钢方盘		
2025-12-03	SA5C030004	销货	阳光幼儿园	洗衣液		
2025-12-03	SA5C030004	销货	阳光幼儿园	RDT-200抽纸心心相印		
2025-12-03	SA5C030005	销货	山东玲珑物业有限公司	钢A垃圾夹		
2025-12-03	SA5C030005	销货	山东玲珑物业有限公司	蜡拖		
2025-12-03	SA5C030005	销货	山东玲珑物业有限公司	好太太30公分挤水拖把【2155】		
2025-12-03	SA5C030005	销货	山东玲珑物业有限公司	好太太挤水拖把40公分【2153】		
2025-12-03	SA5C030005	销货	山东玲珑物业有限公司	裸玻璃布40*40		
2025-12-03	SA5C030005	销货	山东玲珑物业有限公司	地板铲刀		



2025-12-03	SA5C030005	销货	山东玲珑物业有限公司	容声2.0L电水壶
2025-12-03	SA5C030006	销货	山东玲珑物业有限公司	超宝AF08170C工具清洁车
2025-12-03	SA5C030006	销货	山东玲珑物业有限公司	8302喷壶500ML
2025-12-03	SA5C030006	销货	山东玲珑物业有限公司	3.6米双节杆
2025-12-03	SA5C030006	销货	山东玲珑物业有限公司	浴缸刷
2025-12-03	SA5C030006	销货	山东玲珑物业有限公司	60厘米硅胶推水刮
2025-12-03	SA5C030006	销货	山东玲珑物业有限公司	18地板刷
2025-12-03	SA5C030006	销货	山东玲珑物业有限公司	小塑料桶
2025-12-03	SA5C030006	销货	山东玲珑物业有限公司	PL-151051灰手动皂液盒
2025-12-03	SA5C030006	销货	山东玲珑物业有限公司	大桶洗手液
2025-12-03	SA5C030006	销货	山东玲珑物业有限公司	洗衣粉
2025-12-03	SA5C030006	销货	山东玲珑物业有限公司	万能除胶剂
2025-12-03	SA5C030006	销货	山东玲珑物业有限公司	威猛管道疏通剂
2025-12-03	SA5C030006	销货	山东玲珑物业有限公司	塑料扫把带撮子
2025-12-03	SA5C030006	销货	山东玲珑物业有限公司	好皮抽子
2025-12-03	SA5C030006	销货	山东玲珑物业有限公司	钢把方头马桶刷
2025-12-03	SA5C030006	销货	山东玲珑物业有限公司	17#3M黑垫
2025-12-03	SA5C030006	销货	山东玲珑物业有限公司	铲刀刀片
2025-12-03	SA5C030007	销货	南尧姜	塑胶刮板1213
2025-12-03	SA5C030008	销货	山东玲珑物业有限公司	钢把方头马桶刷
2025-12-03	SA5C030009	销货	天宇物业管理有限公司	超能洗洁精1500克（6桶/箱）
2025-12-03	SA5C030009	销货	天宇物业管理有限公司	BR13A餐巾纸
2025-12-03	SA5C030009	销货	天宇物业管理有限公司	心相印CS007昆崙擦手纸（20包）
2025-12-03	SA5C030009	销货	天宇物业管理有限公司	丽波洗衣粉
2025-12-03	SA5C030009	销货	天宇物业管理有限公司	好胶皮手套大号
2025-12-03	SA5C030009	销货	天宇物业管理有限公司	90尘推罩
2025-12-03	SA5C030009	销货	天宇物业管理有限公司	90尘推钢架
2025-12-03	SA5C030009	销货	天宇物业管理有限公司	舒肤佳香皂
2025-12-04	SA5C040001	销货	交警支队	304锻打树纹7寸汤壳
2025-12-05	SA5C050001	销货	山东玲珑物业有限公司	2.4米双节杆
2025-12-05	SA5C050001	销货	山东玲珑物业有限公司	JB强力洁厕剂
2025-12-05	SA5C050002	销货	三嘉粉丝	正誉304 1.0木面案工作台1500*800*800
2025-12-05	SA5C050002	销货	三嘉粉丝	正誉304 1.0单通拉门工作台1800*800*800
2025-12-05	SA5C050002	销货	三嘉粉丝	正誉304 1.0三斗水槽1600*600*800+150
2025-12-05	SA5C050002	销货	三嘉粉丝	正誉304 1.0拖把池600*400*500
2025-12-05	SA5C050002	销货	三嘉粉丝	正誉304 1.0四格保温售饭台1500*700*800
2025-12-05	SA5C050002	销货	三嘉粉丝	正誉304 1.0面食保温售饭台1500*700*800



2025-12-05	SA5C050002	销货	三嘉粉丝	正誉304 1.0洗手池2000*600*800+150
2025-12-05	SA5C050002	销货	三嘉粉丝	1/1*15 榕翔分数盆
2025-12-05	SA5C050003	销货	山东玲珑物业有限公司	伟刚强磁力拖把杆
2025-12-05	SA5C050003	销货	山东玲珑物业有限公司	伟刚拖把布【蓝色】
2025-12-05	SA5C050004	销货	招远招金矿业股份有限公司	53 手打边锅
2025-12-05	SA5C050004	销货	招远招金矿业股份有限公司	特厚60CM手打边锅
2025-12-05	SA5C050004	销货	招远招金矿业股份有限公司	中号高温手套
2025-12-05	SA5C050005	销货	招远招金矿业股份有限公司	进口烤盘纸
2025-12-05	SA5C050005	销货	招远招金矿业股份有限公司	0.6 60*40*4.8无磁方盘
2025-12-05	SA5C050005	销货	招远招金矿业股份有限公司	615标准装锡纸（55米）
2025-12-05	SA5C050005	销货	招远招金矿业股份有限公司	银鹰YP-500钢揉面压皮机
2025-12-05	SA5C050005	销货	招远招金矿业股份有限公司	5CM庆和钢柄铲
2025-12-05	SA5C050005	销货	招远招金矿业股份有限公司	小#马戈勺
2025-12-05	SA5C050005	销货	招远招金矿业股份有限公司	RB-40碗
2025-12-05	SA5C050005	销货	招远招金矿业股份有限公司	三五4寸碗
2025-12-05	SA5C050006	销货	南山皇冠假日酒店	88CM锅盖
2025-12-07	SA5C070001	销货	山东玲珑物业有限公司	尘推车
2025-12-07	SA5C070001	销货	山东玲珑物业有限公司	超宝AF08170C工具清洁车
2025-12-07	SA5C070002	销货	石岛勇大	洁霸30L吸尘吸水机[BF509A]
2025-12-07	SA5C070004	销货	南山皇冠假日酒店	国龙100L 304电热夹层锅（导热油）
2025-12-07	SA5C070005	销货	开发区海滨幼儿园	佰盛德DRB-45B大容量智能商用豆浆机
2025-12-08	SA5C080001	销货	烟台海关	进口烤盘纸
2025-12-08	SA5C080001	销货	烟台海关	雕牌洗衣粉
2025-12-08	SA5C080001	销货	烟台海关	10厘米毛刷
2025-12-08	SA5C080002	销货	烟台市气象局	40CM单柄炒勺
2025-12-08	SA5C080002	销货	烟台市气象局	喜临门钢柄饭匙
2025-12-08	SA5C080002	销货	烟台市气象局	好胶皮手套大号
2025-12-08	SA5C080002	销货	烟台市气象局	好胶皮手套中号
2025-12-08	SA5C080002	销货	烟台市气象局	白猫1.128升洗洁精
2025-12-08	SA5C080002	销货	烟台市气象局	清风擦手纸Z915A
2025-12-08	SA5C080002	销货	烟台市气象局	高温手套
2025-12-08	SA5C080002	销货	烟台市气象局	12寸出口庄打蛋器
2025-12-08	SA5C080002	销货	烟台市气象局	38 钢化桶
2025-12-08	SA5C080002	销货	烟台市气象局	RDT-200抽纸心心相印
2025-12-08	SA5C080003	销货	芝罘区个人	厚一次性手套（100只）
2025-12-08	SA5C080003	销货	芝罘区个人	350 保鲜膜
2025-12-08	SA5C080004	销货	烟台市气象局	40CM单柄炒勺



2025-12-08	SA5C080006	销货	烟台三中	大灶不锈钢烟筒
2025-12-08	SA5C080006	销货	烟台三中	扫地机电源插头
2025-12-08	SA5C080006	销货	烟台三中	切菜机半月刀
2025-12-08	SA5C080007	销货	招远玲珑总务处	点火总成
2025-12-08	SA5C080008	销货	三嘉粉丝	80接水软管
2025-12-08	SA5C080010	销货	弘玉海鲜酒楼	13CM熄保点火针
2025-12-08	SA5C080011	销货	鲁银制药	点火器
2025-12-08	SA5C080015	销货	开发区海滨幼儿园	安装豆浆机
2025-12-08	SA5C080016	销货	交警支队	美厨380V机械款简易电饼铛WH-MC60II
2025-12-09	SA5C090001	销货	向阳中心幼儿园	汇泉125度光波热风工程双门消毒柜（带可透视窗）
2025-12-09	SA5C090001	销货	向阳中心幼儿园	H42黑合金筷
2025-12-09	SA5C090001	销货	向阳中心幼儿园	1.6L双喜养生壶
2025-12-09	SA5C090002	销货	世回尧街道办事处	1*1.1米加厚垃圾袋
2025-12-09	SA5C090002	销货	世回尧街道办事处	750ML长方餐盒
2025-12-09	SA5C090002	销货	世回尧街道办事处	厚一次性手套（100只）
2025-12-09	SA5C090003	销货	芝罘区个人	金湾套袖
2025-12-09	SA5C090003	销货	芝罘区个人	1117-27牛油刀
2025-12-09	SA5C090003	销货	芝罘区个人	13*16煲鱼袋
2025-12-09	SA5C090004	销货	烟台市公安局高速公路交通警察支队福山大队	小号调料车50*500*800
2025-12-09	SA5C090004	销货	烟台市公安局高速公路交通警察支队福山大队	0.6 16"味盅
2025-12-09	SA5C090005	销货	烟台荣昌制药股份有限公司	康威龙洗碗机专用洗涤剂
2025-12-09	SA5C090006	销货	如家商旅	玉牌12001擦手纸
2025-12-09	SA5C090006	销货	如家商旅	瓶装84消毒液
2025-12-09	SA5C090006	销货	如家商旅	700克大卷纸
2025-12-09	SA5C090008	销货	阳光幼儿园	实心清洁球
2025-12-09	SA5C090008	销货	阳光幼儿园	好高把铁撮
2025-12-09	SA5C090008	销货	阳光幼儿园	木柄草笊帚
2025-12-04	SA78310001	销货	希悦大酒店	清风擦手纸Z915A
2025-12-04	SA78310002	销货	希悦大酒店	好洗涤剂
2025-12-04	SA78310002	销货	希悦大酒店	线手套
2025-12-04	SA78310002	销货	希悦大酒店	厚一次性手套（100只）
2025-12-04	SA78310002	销货	希悦大酒店	威猛油烟净
2025-12-04	SA78310003	销货	513所	50 手打边锅
2025-12-04	SA78310003	销货	513所	1000ML树义餐盒
2025-12-04	SA78310003	销货	513所	21完封天削筷
2025-12-04	SA78310004	销货	希悦大酒店	茶壶（蓝色妖姬）
2025-12-04	SA78310004	销货	希悦大酒店	烟缸（蓝色妖姬）



2025-12-04	SA78310005	销货	交警支队	30kg钢单龙保温桶
2025-12-07	SA5C070001	销货	山东玲珑物业有限公司	尘推车
2025-10-29	SA5A290002	销货	烟台力华能源科技有限公司	飞海弧形干手器
2025-10-29	SA5A290006	销货	烟台力华能源科技有限公司	京都304 1.2单斗浸泡池 1200*700*800

随机抽其他两月均有销售记录，且产品销售交付记录包括认证产品范围，并每笔有数量信息、顾客信息等。

4、产品放行管理情况

- 1) 组织确定了产品所要求的控制方法，执行产品标准、客户要求实施产品验证。
- 2) 产品检验：检验依据产品的执行标准。
- 3) 企业依据产品质量标准及采购合同或订单进行验收，验收项目：产品、规格型号、外观、包装、质量证明文件，查到采购产品检验记录：

进货时间	产品名称	规格型号	数量	外观	包装	质量证明文件	验收结论	质检员	验收日期
2025.11.5	禾木冷热水龙头	2179	40个	合格	合格	合格	合格	王成山	2025.11.5
2025.11.12	茶水消毒柜	/	1个	合格	合格	合格	合格	王成山	2025.11.12
2025.11.5	顺麦电烤箱	E7-FKB-3	3台	合格	合格	合格	合格	王成山	2025.11.5
2025.11.4	亿阳电饼铛	机械B款	5台	合格	合格	合格	合格	王成山	2025.11.4
2025.11.23	银鹰揉面压皮机	YMZDA350I	1台	合格	合格	合格	合格	王成山	2025.11.23
2025.11.1	一次性拖鞋	MY-003	500双	合格	合格	合格	合格	王成山	2025.11.1
2025.11.1	香皂	/	500块	合格	合格	合格	合格	王成山	2025.11.1
2025.11.12	金钟碗	4.5寸	12个	合格	合格	合格	合格	王成山	2025.11.12
2025.11.12	胜利盘	8寸	6个	合格	合格	合格	合格	王成山	2025.11.12
2025.11.17	办公纸	A4	32包	合格	合格	合格	合格	王成山	2025.11.17
2025.11.18	纸杯	/	40包	合格	合格	合格	合格	王成山	2025.11.18
2025.11.25	酸性除锈清洁剂	JB	1瓶	合格	合格	合格	合格	王成山	2025.11.25
2025.11.25	多能油污净	大公鸡	2瓶	合格	合格	合格	合格	王成山	2025.11.25
2025.11.25	双喜养生壶	1.6L	1个	合格	合格	合格	合格	王成山	2025.11.25
2025.11.24	双喜智能电饭煲	4L	1台	合格	合格	合格	合格	王成山	2025.11.24



2025.11.24	餐巾纸	BR13A	4件	合格	合格	合格	合格	王成山	2025.11.24
2025.11.28	胶皮手套	大号	10副	合格	合格	合格	合格	王成山	2025.11.28
2025.11.30	洁霸多功能刷地机	BF522	1台	合格	合格	合格	合格	王成山	2025.11.30
2025.11.10	三盛玉厨师服	纯白长袖	8件	合格	合格	合格	合格	王成山	2025.11.10
2025.11.2	孙家疃夹柄刀	大号	2把	合格	合格	合格	合格	王成山	2025.11.2

随机抽其他两月采购产品验收控制方式同上。

4)该公司对商品销售及销售服务过程进行了质量控制的规定。

查有2025年6月20日、2025年9月18日“销售服务质量检查表”，检查项目15项，包括对销售人员仪表、标识的佩戴情况，销售服务设施维护使用及完好情况，销售环境的保持，商品的运输、商品的储存、顾客要求评审的及时性、提供产品的质量合格率、顾客沟通及时性、主动性等，有质量要求、有检查情况记录，结论：合格，检查人王成山。

抽查2025年6月13日销售人员安海生、郭洪娟、盖冬青、牟城考核记录，考核项目包括业务考核、质量管理、管理能力、顾客满意评估，记录每个人考核得分情况并有评价，负责人王成山，考评组组长于晓娜。

5)产品在发货前发货人员核对产品名称、规格、数量、合格证明或说明书等，无误后准许发货。

6)抽查供方合格报告或合格证

抽有山东京都厨业有限公司平板操作台有检验报告，NOCJ2019-W-40062，检验项目外观质量、外形尺寸、形位公差、承载试验、水平受力试验，结论：合格，山东省厨具产品质量检验中心；并有产品认证证书 食品接触产品安全认证，证书编号：CQC25036458349，发证日期：2025年1月10日，有效期至：2030年1月9日。

抽有陕西京都厨业有限公司中餐燃气炒菜灶检验报告，NOSXZRT202504014，项目15项，检验依据GB35848-2024《商用燃气燃烧器具》，结论：符合；检验单位：陕西中燃通检测有限公司，报告日期：2025年4月24日。

抽有山东宇王厨业有限公司全自动商用蒸饭车检验报告，NOBE0100129-2024，经检验，所检项目符合GB 4706.1-2005、GB4706.34-2008B2806..2016标准的要求，依据《山东省工业和商用电热食品加工设备产品质量监督实施细则(2024年版)》，判定为被抽查产品所检项目未发现不合格。报告日期2024年4月22日，检验单位：山东省产品质量检验研究院。并有产品认证证书 食品接触产品安全认证，证书编号：CQC23036391689，发证日期：2023年6月9日，有效期至：2028年6月8日。

抽有山东潘峰通风设备有限公司 PF-FH型机械静电光解复合式 集烟罩餐饮业油烟净化一体设备 检验检测报告，编号：ZY09W240912，报告日期：2024年10月11日，有依据标准，检验检测项目：产品外观、说明书、铭牌、额定风量下:油烟净化效率、油烟排放浓度、颗粒物排放浓度、非甲烷总烃排放浓度、接地电阻、绝缘电阻、设备本体漏风率、设备本体阻力。结论：符合，检验单位：北京中研节能环保技术检测中心。

查到该公司机械静电光解复合式集烟罩餐饮业油烟净化一体设备产品认证证书，证书编号：CCAEP-EP-2023-1035，发证日期：2023年10月25日，有效期至2026年10月24日，发证机构中环协（北京）认证中心。

查到该公司机械静电光解复合式餐饮业油烟净化设备产品认证证书，证书编号CCAEP-EP-2023-1024，发证日期：2023年10月25日，有效期至2026年10月24日，发证机构中环协（北京）认证中心。

同时查到该公司中国环境标志（II型）产品认证证书，证书编号CEC-EL（II）-1955-2024，发证日期：2024年11月4日，有效期至2020年11月3日。

同时查到山东潘峰通风设备有限公司 PF-FH型机械静电光解复合式餐饮业油烟净化设备 检验检测报告，编号ZY09W240914，报告日期：2024年10月11日，结论：合格。检验单位：北京中研节能环保技术检测中心。

同时查到山东潘峰通风设备有限公司双进风离心式抽风柜 检验检测报告，编号：BV240719A1903，报告日期：2024年7月12日，结论：合格。检验单位：广州必维技术检测有限公司。



查有广东碧丽饮水设备有限公司 产品合格证，日期2025年6月16日，质检员BL037；

抽有山东汇泉厨业有限公司，燃气大锅灶，生产日期2025年9月15日，有合格证、说明书，包括技术参数；

抽有山东银鹰炊事机械有限公司，多功能切菜机，生产日期2025年11月，产品标准SB/T238 有合格证；土豆脱皮机有合格证；

现场查看产品张贴合格证，抽山东京都厨业有限公司环保灶合格证，质检员03；抽有晨那绿康食具消毒柜合格证，有使用说明书，包括技术参数；抽有山东省章丘区皓鹰炊具机械厂自动压面机合格证，检验员02；查有广东省佛山市华旗汇食品设备有限公司顺麦E7三层六盘电烤箱（数控款）E7-F产品检验合格证01；查有五州电器电饼铛合格证；查有浙江立德冷柜合格证；抽有浙江 德清 良友五金电器制造有限公司 良友牌多功能擦鞋机使用说明书和合格证；抽有不粘锅操作和保养指南，有参数，有合格证，QC检08；抽有酷迈吉深煎锅产品证；抽有广东佛山市华旗汇食品设备有限公司 顺麦21KW开水器160L产品合格证02。

日用品成品放行交付前进行外观再确认无异常完成交付，最后以顾客收货确认无异常为主。

5、产品设计和开发控制

与负责人沟通确认，业务部负责产品设计和开发，公司主要设计和开发人员张爱玲、王成山，在本行业从事工作多年，能力满足公司设计和开发需要，公司采购和销售产品和活动依据适用法律、法规和标准、顾客需求开展工作。查公司管理手册8.3条款，按管理体系标准要求，规定了产品和服务设计和开发过程及相互作用，对设计和开发过程进行了界定，明确了设计和开发的流程为：策划-输入-控制-输出-更改，有技术设计和开发管理要求。公司现在产品基本固定，客户需求均为常规需求，体系运行以来，没有增加新产品设计和开发的计划，目前产品销售和服务流程固定不变，无需策划新的销售和服务方式，也无变更需求，本阶段不涉及设计和开发。如顾客需要设计和开发新品、新的销售流程，公司将按照标准要求，根据客户的要求进行设计和开发，确保产品或销售符合性，以应对顾客不断变化的需求和期望，并超越顾客期望。

6、环境因素/危险源识别及评价

根据《环境因素识别与评价控制程序》、《危险源识别及风险和机遇评价控制程序》对部门办公及销售过程的环境因素和危险源进行了识别评价。

查“环境因素识别评价表”，有办公、采购销售交付、仓库中环境因素主要为水、电的消耗、纸张的使用、灯管、灯泡的废弃、火灾的发生、电池的废弃、空调机噪声的排放、空调机氟里昂的泄露、打印机噪声的排放、墨盒的废弃、硒鼓的废弃、生活污水的排放、汽车尾气的排放、车辆进出粉尘、扬尘的排放、汽油的消耗、潜在的火灾、清扫表面时产生的灰尘、包装材料的遗弃、潜在火灾爆炸的发生、固体废弃物、“销售产品、中板材家具甲醛的释放、大功率电气设备能源消耗、搬运过程产生的噪声等，采用打分法进行评价，经识别重要环境因素主要为固体废弃物、火灾等，能考虑产品销售的特点，三种时态、三种状态和生命周期观点。

查“危险源识别评价表”，办公、仓储场所、采购、销售、交付中危险源主要有灭火器材失效导致火灾爆炸、电器超负荷运转火灾爆炸、办公设备使用中电路短路、违规操作导致火灾爆炸、电气系统操作不当、线路老化导致火灾爆炸、仓储区所用电灯等用电设施下班后未切断电源、电脑光辐射、随意吸烟、乱扔烟头、仓储垃圾未日产日清、灭火器材失效导致火灾爆炸、电器超负荷运转火灾爆炸、仓储设备使用中电路短路、违规操作导致火灾爆炸、违章驾驶或酒后驾驶导致交通事故等，采用LEC值法评价，触电、火灾、车辆伤害、乘坐电梯/展厅活动/仓储活动等意外情况伤害。

现有控制措施：执行职业健康安全管理方案，加强日常培训教育、运行控制、个体防护、应急预案等。部门识别和评价基本充分，措施策划合理。

7、运行控制

公司制定并实施了《环境管理运行控制程序》、《职业健康安全管理运行控制程序》、《员工职业健康及劳动保护控制程序》、《相关方施加影响控制程序》、《外部提供过程、产品和服务控制程序》、《相关方施加影响管理规定》、《废弃物管理规定》、《用电安全管理规定》、《交通消防安全控制规定》、《应急预案》等环境与职业健康安全控制程序和管理制度。

现场巡视，现场光照、温度适宜，无水龙头跑冒滴漏现象、无浪费资源情况，用电设施正常。

公司办公、业务活动过程无工业废水排放，生活废水排入市政管道。

公司办公、业务活动过程基本无废气和明显噪声排放。

公司配置了分类垃圾箱，对可回收的固体废弃物，可回收再利用或由废品回收公司收集，不可回收的废弃物由公司综合管理部统一回收，交到环卫设置分类垃圾桶中。

综合管理部组织的环境保护、安全防护方面的培训，并组织应急演练，确保人员掌握基本应急消防知识。日常办公、业务活动中，加强用电安全，禁止私接乱接电气线路，防止触电事故和火灾事故的发生。



节能方面：主要是耗电，确保非工作时间不会出现电脑、用电设施空耗的现象，人走电器和灯关闭。

通过当面交流、电话、传真或告知函件等形式告知客户及相关方组织的有关要求。

对公司业务员和运输外包方要求：需使用有资质的车辆，日常对汽车做好保养，驾驶员要求遵守道路交通安全法，不违章驾车，驾驶证和车辆定期年审，确保行车安全，防止交通事故的发生，避免酗酒。

公司识别出与组织相关的客户、社会机构、周围企业、供方、顾客中、物流方等相关方，提供了2025.7.18日组织对相关方的《相关方施加影响记录表》。

负责人介绍外出业务洽谈注意交通安全，注意饮食卫生避免酗酒、疲劳驾驶。

现场查看仓库：仓库的环境因素主要是废包装物排放、火灾等，危险源主要是产品堆放太高不整齐没捆绑、违规操作不按照安全操作规程造成的砸伤等。现场查看货物整齐码放、离地离墙、有标识，消防通道保持畅通，有禁烟、禁火等警示标识，有分类垃圾箱，配备了手提式干粉灭火器、消防栓，抽查展厅、仓库各两部经现场查看均在有效期内。仓库用电线路规范无临时用电，无私拉乱扯，无使用大功率电器等异常现象。

公司在仓库装车时，要求装运人员必须穿戴劳动防护用品，注意安全防护，合理使用搬运工具，防磕碰、防倾倒砸伤等，装运完成及时清理垃圾打扫卫生。

与销售1名人员面谈，参加了综合管理部组织的环境保护、安全防护方面的培训，并参加了综合管理部组织的应急演练，对应急消防知识进行了培训。

现场使用电梯或货梯有使用标志、有年检报告，现场警示标识需增设已进行现场交流。

8、应急准备和响应

编制了《应急准备和响应控制程序》，企业的紧急情况有：火灾、触电、交通事故、物体打击等，提供了这几种紧急情况的应急预案汇编（包含火灾事故预防及应急措施、触电事故预防及应急措施、交通事故预防及应急措施、物体打击预防及应急措施）。

查2025.07.10日综合管理部组织进行了“火灾应急预案演练”，有应急计划演练记录、演练过程描述、预案适宜性充分性、实战效果评价达到预期目标，存在问题和改进措施：应急过程中，个别人员个人防护不到位，已当场进行了口头教育培训。

查2025.07.11日综合管理部组织进行了“触电应急预案演练”，有应急计划演练记录、演练过程描述、预案适宜性充分性、演练效果评审：实战效果评价达到预期目标；存在问题和改进措施：急救措施不熟练，已当场对人员急救措施进行了示范培。

查2025.07.12日综合管理部组织进行了“交通事故应急预案演练”，有应急计划演练记录、演练过程描述、预案适宜性充分性、演练效果评审、实战效果评价达到预期目标，存在问题和改进措施：应急过程中，未及时打开双闪并放置三脚架。已当场进行了口头教育培训。

9、法律法规及其他要求、合规性评价

建立实施了《法律法规和其他要求控制程序》，查2025.06.01日的《法律法规清单》，共识别企业相关环境和职业健康安全法律法规：97项；已识别法律法规及其它要求的适用条款，能与环境因素、危险源向对应。

综合管理部根据需要随时网上获取、识别更新，并通过培训、宣传、会议等形式传达给员工和相关方，各部门如有需要随时到综合管理部查阅。

查公司制定了《合规性评价控制程序》，有“法律法规符合性评审报告”、“环境和职业健康安全合规性评价记录”，经对公司适用的环境和职业健康安全法律、法规条款，标准，贯彻措施等进行了评价，合规性评价结论：通过法律法规符合性评审，认为公司各部门能够遵守法律法规要求，未发现有违法违规行为，日期：2025年10月15日。

经交流，公司相关法律法规在公司得到了较好的贯彻，没有出现违反标准和法律法规的规定，国家企业信用信息公示查询：无行政处罚、未列入经营异常名录信息、未列入严重违法失信名单。

3.3 内部审核、管理评审的有效性评价 符合 基本符合 不符合

内部审核

建立并执行《内部审核控制程序》，由综合管理部组织内部审核，一般每年进行一次内部审核，时间间隔



不超过12个月；

抽查内部审核情况：2025年10月22日-23日组织进行内审，提供了内审资料：查有年度内审计划、有《2025年度内审实施计划》；

查有内部审核实施记录：审核组：组长于晓娜 组员王成山，审核按计划进行，内审员经过培训和总经理任命书。审核计划已考虑到互查的公正性，无审核员审核本部门的情况，计划内容涉及各部门，条款覆盖整个标准，审核计划时间安排基本合理。有内部审核首、末次会议签到及会议记录。

提供了《内部审核检查表》，其中包括各部门的审核记录，条款与策划一致，记录较简单。

本次内审发现1个一般不符合项，上述事实不符合：GB/T 19001-2016、GB/T24001-2016、GB/T45001-2020标准7.2条款，针对不合格，责任部门已分析了原因并采取了纠正措施，按要求进行了整改，内审员进行了验证，纠正措施实施有效。

内部审核结论：公司建立的质量、环境、职业健康安全管理体系符合GB/T19001-2016、GB/T24001-2016、GB/T45001-2020标准要求 and 公司实际，并得到了有效的实施和保持。

内审员对内审的流程了解不够透彻，对GB/T19001-2016、GB/T24001-2016、GB/T 45001-2020标准内审条款的要求不能回答清楚，内审知识有所欠缺，内审能力和内审有效性有待提升，已在7.2条款开具了不符合报告。

管理评审

企业管理评审控制程序对管理评审做出规定,每年至少进行一次管理评审,内容基本符合要求。

查企业编制管理评审计划,策划于 2025年11月12日进行管理评审。

查《管理评审实施计划》，管理评审按计划进行了实施，由张爱玲主持进行，有管理评审会议记录及签到。

管理评审书面输入资料，内容有：综合管理部工作报告、业务部工作报告、采购部工作报告、管理者代表管理评审材料等。

提供《管理评审报告》，评审结论：公司按照GB/T19001-2016、GB/T24001-2016、GB/T45001-2020标准建立的质量、环境、职业健康安全管理体系，是适宜的、充分的和有效的。

改进的建议：要进一步强化质量、环保、职业健康安全管理体系标准的培训，全员参与提高企业的管理水平。提供管理评审跟踪验证报告，2025年11月20日对员工进行质量，环境、职业健康安全管理体系标准强化培训，效果良好，验证意见：纠正措施合理，完成情况良好，达到预期要求。

3.4持续改进

符合 基本符合 不符合

1) 不合格品/不符合控制

公司制定并执行了《不合格品输出控制程序》，文件对不合格品的识别、控制方法和职责权限做出了规定，基本符合标准要求。检验人员介绍采购检验时发现的不合格品采取直接退换货的方式。产品交付后发现不合格采用上门维修或更换或致歉退货形式，负责人介绍 2025年6月1日以来没有出现严重不合格项，消费者使用中出现异常情况执行售后服务，不合格品控制有效。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：

管理手册中规定了采取纠正措施的时机、对不合格或潜在不合格的原因进行分析、采取相应的对策措施等，所制定的纠正措施、预防措施程序中规定的要求满足标准要求。负责人介绍公司在运行过程中对发现的不合格都会采取纠正、纠正措施以防止不合格或不符合再次发生，同时也会举



一反三，采取预防措施以防止发生不合格或不符合。公司内审时发现综合管理部 1 项不符合项进行了原因分析、纠正措施和验证合格；体系运行以来，公司未发生严重投诉，顾客意见和建议及时进行处理；未发生质量、环境和安全事故。

3) 投诉的接受和处理情况：

公司有投诉处理流程及渠道，指定专人负责沟通处理，体系运行以来无重大投诉。

3.5 体系支持

符合 基本符合 不符合

1) 资源保障（基础设施、监视和测量资源，关注特种特备）：

公司为管理体系的有效运行和持续改进提供充分的资源，包括人力资源、基础设施和工作环境；现场查看：现有员工 22 人。

企业位于山东省烟台市芝罘区通伸街道芝罘屯路 82 号 2 楼，经营场所为租赁，提供租赁合同，详见附件证据。建筑面积 24441.6 m²，现场区域划分有办公室、陈列区、样版间、接待/收银台、仓储区及仓库等，租赁时间：自 2025 年 9 月 30 日起至 2035 年 9 月 29 日止，租赁用途：商业经营，合同中明确双方权力和义务、消防及安全管理条款等，另外公司在地下室有两个仓库，用于临时周转储存、发货备货使用，供电网接线，供水管线，齐全，办公桌椅，设备主要是空调、电脑、打印机、消防设施、网络设施等，满足产品销售、办公需求。

检测设备：卷尺。特种设备：电梯。

环保安全设备：垃圾桶、灭火器、消防栓、火灾显示器等。

外包过程：产品运输、消防设施维护保养、电梯维保。

通过现场观察及与领导沟通了解到，目前资源配备基本能满足要求，机构设置合理。经过管理体系运行证明，现有资源可满足体系和产品的要求。

现场审核发现有 2 台电动扶梯、3 台电动直梯（同时通往其他楼层），观察电动扶梯当作普通电梯使用，负责人介绍从公司租用经营场所一直这样使用，扶梯自动系统一直禁用；2 台电动直梯，1 台正常使用中并有使用标志和年检报告，另两台电梯包装未拆掉目前为未启用状态，也未看到使用标志和年检报告，已提出观察项，下次审核需关注。负责人介绍在使用电梯也为刚刚启用，目前没出现故障，维保由供方负责。

现场观察使用货梯一部，张贴特种设备使用标志，与其他单位共用，标志使用单位为烟台阳光家具花园有限公司，登记证编号：梯 11 鲁 F22618（08），下次检验日期：2026 年 2 月，负责人介绍日常管理出租方管理，并有使用方年检报告。

现场消防设施观察及了解在公司所在大楼 7 楼消防设施涉及两个气压式给水设备，负责人介绍主要用在本楼其他公司酒店使用，有两个压力表未提供出检定证书，答复正在检定中。已提观察项。

2) 人员及能力、意识：

公司按各岗位任职资格要求,对工作人员进行任职资格评价，最终确认满足岗位要求情况。

提供 2025 年度培训计划，包括三体系标准培训、体系文件培训、内审管评培训、销售服务要求、应急预案和响应、新员工三级教育。

抽查 5 份《培训记录表》，记录参加人员、培训内容，考核合格，培训有效。

内审员对内审的流程了解不够透彻，对 GB/T19001-2016、GB/T24001-2016、GB/T 45001-2020 标准内审条款的要求不能回答清楚，内审知识有所欠缺，内审能力和内审有效性有待提升，开具了不符合项。

3) 信息沟通：

公司明确内外部信息交流、协商的对象、方式、记录等。内部交流主要通过直接面谈、微信、电话、会议、文件、培训方式，外部交流主要通过电话、微信、拜访方式。



告知员工：职业健康安全员工代表是范洵

告知相关方：公司出具了《告知书》，告知书涉及公司管理方针及在销售服务过程中的相关承诺。

组织员工学习：与安全健康管理有关的法律法规，包括《劳动合同法》、《安全服务法》、《职业病防治法》等关于员工权益、保险等内容；

组织于 2025.07.18 日向各相关方下达了《告知书》，提供有《相关方施加影响记录表》、《告知书》，阐明了公司的环境职业健康安全目标，就公司的各项管理提出了要求。

4) 文件化信息的管理：

策划了公司管理体系文件，包括以下层次：

管理手册 编号 JX/SC-D-2025 版本号为 D/1，发布和实施日期为 2025 年 6 月 1 日，由总经理批准（含方针、目标）

程序文件 编号 JX/CX-D-2025 版本号为 D/0，发布和实施日期为 2025 年 6 月 1 日，由总经理批准，包括标准要求的程序。

管理制度汇编。

体系运行所需要的记录。

对外来文件清单及法律法规清单，进行了识别收集，现场提供有包括收集的相关法律法规、技术标准清单，网上查阅、及时保持更新最新版本。

公司有受控文件清单：文件名称、编号、发文日期、持有部门；

提供了文件发放/回收登记表，有文件名称、分发号、份数、发文人、收文部门、收文人签字、发放日期、回收人、回收日期。

查有管理手册、程序文件、管理制度汇编 2025.06.01 发放，记录部门收文人、份数；有 D 版管理手册、程序文件、管理制度汇编的回收记录，记录回收人钟倩倩，回收日期 2025.06.01。

本审核周期管理手册结合文审进行个别点修订，查看有管理手册修订记录，最新有效版本 D/1 作废按文件规定执行。

提供文件（资料）销毁审批表，记录管理手册 JX/SC-D-2022、程序文件 JX/CX-D-2022、管理制度汇编 JX/GL-D-2022，份数 6 份，原保管人钟倩倩，原存放地点综合管理部，销毁原因换版。

查有记录清单：75 份，记录名称、记录编号、保存期限、使用部门，记录分类按年或月归档，存放在档案柜中，防潮防污，现场观察未发现异常损坏现象。

四、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

Q:酒店和厨房设备、卫生保洁设备，酒店和厨房日用品的销售（有许可要求除外）

E:酒店和厨房设备、卫生保洁设备，酒店和厨房日用品的销售所涉及场所的相关环境管理活动（有许可要求除外）

O:酒店和厨房设备、卫生保洁设备，酒店和厨房日用品的销售所涉及场所的相关职业健康安全管理活动（有许可要求除外）

五、审核组推荐意见：

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，山东佳信酒店设备用品有限公司的

■质量■环境■职业健康安全□能源管理体系□食品安全管理体系□危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	<input type="checkbox"/> 符合	<input checked="" type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input type="checkbox"/> 达到	<input checked="" type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效



通过审查评价，评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求，具备实现预期结果的能力，管理体系运行正常有效，本次审核达到预期评价目的，认证范围适宜，本次现场审核结论为：

推荐认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，推荐认证注册。

不予推荐

北京国标联合认证有限公司

审核组：汪桂丽、潘婷



被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方式的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。