



北京国标联合认证有限公司

Beijing International Standard united Certification Co., Ltd.

ISC-B-10-2(B/0)管理体系审核报告 (初审)

项目编号: 21645-2025-QEO

# 管理体系审核报告

## (第二阶段)



组织名称: 东莞市共赢环保设备有限公司

审核体系: 环境管理体系、质量管理体系、职业健康安全管理体系

审核组长 (签字): 王敏

审核组员 (签字): 王敏、邝柏臣

报告日期:

2025年12月19日

北京国标联合认证有限公司编制

地址: 北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层810

电话: 010-8225 2376

官网: [www.china-isc.org.cn](http://www.china-isc.org.cn)

邮箱: [service@china-isc.org.cn](mailto:service@china-isc.org.cn)



联系我们, 扫一扫!

## 审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：  
■管理体系审核计划（通知）书 ■首末次会议签到表 ■文件审核报告  
■第一阶段审核报告 ■不符合项报告 □其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经北京国标联合认证有限公司技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经北京国标联合认证有限公司确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

### 审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行北京国标联合认证有限公司工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在北京国标联合认证有限公司一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和北京国标联合认证有限公司的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：

组员：



受审核方名称：东莞市共赢环保设备有限公司

## 一、审核综述

### 1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	王敏	组长	审核员	2025-N1QMS-5100803	29.10.07
	王敏	组长	审核员	2024-N1EMS-3100803	29.10.07
	王敏	组长	审核员	2024-N1OHSMS-3100803	29.10.07
B	邝柏臣	组员	审核员	2023-N1QMS-2222839	29.10.07
	邝柏臣	组员	审核员	2023-N1EMS-1222839	29.10.07
	邝柏臣	组员	审核员	2023-N1OHSMS-1222839	29.10.07

### 其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	寇玲、李爱林、杨茂才	向导	受审核方
2	---	观察员	----

### 1.2 审核目的

本次审核的目的是依据审核准则要求，在第一阶段审核的基础上，通过检查受审核方管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审核与管理评审的实施情况，判断受审核方（**环境管理体系、质量管理体系、职业健康安全管理体系**）与审核准则的符合性和有效性，从而确定能否推荐注册认证。

### 1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

### 1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T 24001-2016/ISO14001:2015 、 GB/T19001-2016/ISO9001:2015 、  
GB/T45001-2020 / ISO45001: 2018

b) 受审核方文件化的管理体系；本次为  结合审核  联合审核  一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；



d) 相关的法律法规：《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》、《工伤保险条例》、《中华人民共和国消防法》、《中华人民共和国职业病防治法》、《广东省消防条例》等。

e) 适用的产品（服务）质量、环境、职业健康安全及所适用的食品职业健康安全及卫生标准：

《服务管理体系规范及实施指南》SB/T10382-2004

《商品经营服务质量管理规范》GB/T16868-2009

GB/T 6424-2021 平板型太阳能集热器；

GB/T 17049 - 2005 全玻璃真空太阳集热管

GB/T 23137-2020 家用和类似用途热泵热水器；

GB21455-2019《房间空气调节器能效限定值及能效等级》……等

以及所销售的产品所对应的各类产品要求

--环境、安全标准：

污水综合排放标准 GB8976-1996

企业职工伤亡事故分类标准 -1986

一般企业固体废物储存处置场所污染控制标准 GB 18599-2020

室内空气质量标准 GB18883-2002.....等

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

## 1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2025年12月18日上午至2025年12月19日下午实施审核。

审核覆盖时期：自2025年8月22日至本次审核结束日。

审核方式：现场审核 远程审核 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

E:太阳能热水器、空气能热泵、中央空调的销售所涉及场所的相关环境管理活动

Q:太阳能热水器、空气能热泵、中央空调的销售

O:太阳能热水器、空气能热泵、中央空调的销售所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：东莞市横沥镇田头村东兴路 29 号

办公地址：广东省东莞市石碣镇横滘村富祥街 2 号二楼

经营地址：广东省东莞市石碣镇横滘村富祥街 2 号二楼

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：不涉及

1.5.4 一阶段审核情况：

于 2025 年 12 月 17 日 08:30 至 2025 年 12 月 17 日 12:30 进行了第一阶段审核，审核结果详见一阶段审核报告。

一阶段识别的重要审核点：确认审核范围；销售过程控制及放行控制情况；重要环境因素及不可接受



风险识别判定的合理性；合规义务识别及合规性评价情况；环境及职业健康安全绩效监测情况；内审及管理评审的有效性等。

#### 1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：未调整；有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

#### 1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款：综合部 QEO7.2

采用的跟踪方式是：现场跟踪书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2026年1月19日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在2026年12月19日前。

2) 下次审核时应重点关注：

销售过程控制及放行控制情况；现场环境及安全运行控制情况；合规义务识别及合规性评价情况；内审及管理评审的有效性；本次不符合的关闭情况。

3) 本次审核发现的正面信息：

公司成立至今，一直致力于太阳能热水器、空气能热泵、中央空调的销售，针对的客户群体主要是政府投标项目，包括根据现场环境、工况要求来供应、配置不同产品。市场前景较广阔。管理层具有较强风险意识，通过提高销售能力，提高市场竞争力。同时公司领导注重质量，遵守国家法律法规、环保政策等。

#### 1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：

质量、环境、职业安全管理体系覆盖了企业的各部门及区域，管理层对建立管理体系取得认证的认识充分，对体系的建立运行和认证活动支持，中层管理人员通过体系建立过程的标准知识培训、体系文件培训等。各部门人员对标准、文件要求理解一般，对本部门的职责作用、目标需明确，按照要求完成工作为实现公司的目标作出贡献；对标准的理解仍需持续深入，体系自我发现问题自我改进的机制建立运用一般。在实施中还需要有不断的运行和改进提高，成熟度一般。

2) 风险提示：

市场日趋激烈的竞争压力造成的企业经营的压力带来的风险；市场需求对企业的冲击，产品质量持续提高的压力风险等。

审核组的审核结论是基于审核过程抽样的方式得出的，由此得出的审核结论不能保证未抽样的样本也具有同样的结论，希望组织持续关注管理过程中的风险的排除，否则可能会导致认证证书的暂停或者撤销风险。

组织管理过程中应持续保持对质量、环境、职业安全管理体系要求的符合性，在认证公司的监督检查和非例行检查，以及国家相关管理部门的检查中，如发现严重不符合或者未能持续保持管理体系的有效性，



可能导致认证证书的暂停或者撤销风险。对上述风险与管理层沟通提示。

**1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：**

未解决的分歧：无； 未尽事宜：不符合项的整改证据资料。

**二、受审核方基本情况**

1) 组织成立时间：2010年12月31日 体系实施时间：2025年8月22日

2) 法律地位证明文件有：营业执照，有效

3) 审核范围内覆盖员工总人数：15人。

倒班/轮班情况（若有，需注明具体班次信息）：无

4) 范围内产品/服务及流程：

客户洽谈—合同（标书）评审—签订合同—落实供方信息—物资采购—物资验收交付（需要时安装）—售后服务—满意度调查

**三、组织的管理体系运行情况及有效性评价**

**3.1 管理体系的策划** 符合 基本符合 不符合

公司依据GB/T19001-2016 标准、GB/T24001-2016 标准、GB/T45001-2020的要求，结合产品特点和战略发展规划，确定了组织结构。制定了公司质量、环境、安全方针及公司质量/环境安全目标。确定了与其宗旨和战略方向相关并影响其实现管理体系预期结果的能力的各种外部和内部因素，确定与质量环境职业健康安全管理体系有关的相关方有：顾客、供方、员工（包括领导层）、政府部门、投资方、其他人员等。对内外部环境因素及相关方的需求和期望定期进行监视评审，确定了其中的风险和机遇，有针对性的采取了应对措施，体系运行以来，其应对风险和机遇的措施较有效。

在公司经营业务提供过程中，对发生影响符合要求的变更，如对人员、管理、设施等的变化进行有计划的控制，在变更前、变更中、变更后进行全过程监控.并组织对变更的有效性进行评价，以确保管理体系的完整性，对管理体系变更进行策划并系统的实施。通过现场文件查询及沟通了解到，公司在策划、建立体系至今，目前暂未发生更改情况。

公司确定与质量管理体系及过程运行、确保资质范围内的产品服务符合性及顾客满意所需的知识。管理者代表组织各部门针对公司不断变化的需求和发展趋势，在考虑现有的知识的基础上，确定、获取必需的更多知识，以便实现公司目标，这些知识包括：管理知识包括：采购管理知识、产品知识、质量管理知识；专业知识包括产品知识、销售知识等；其它知识包括国家法律法规和其他要求如产品质量法、民法典、环境保护法等、客户要求的知识等。知识来源于内部及外部。公司对于知识的管理,包括收集、获取，保持和更新，传递等方式。公司现阶段掌握的各项知识基本能够满足公司业务开展的需要。

组织识别确认的重要环境因素有:固废排放和潜在火灾。重要危险源为火灾、触电、交通事故。针对重要环境因素因素及重要危险源明确了目标、措施方法、时间、资金需求、主责部门等。符合企业实际和行业特点。

**管理方针：** 顾客至上、优质高效 全员参与、持续改进  
预防污染、绿色排放 遵守法律、安全第一

为了适应组织宗旨和不断变化的内、外部环境，企业在每年的管理评审会议上对质量、环境与安全方针的持续适宜性进行评审。



企业的管理目标是在公司管理方针（质量/环境/安全）的框架基础上制定的，QEO 管理目标如下：

- 1 顾客满意度≥90 分；
- 2 销售产品交付验收合格率 100%；
- 3 交通意外事故为零；
- 4 火灾、触电事故为零；
- 5 固体废弃物收集处理率 100%

目标分解至各个职能层次，制定了考核方法和频次。并定期进行考核。

——对目标实施情况的考核，由体系的归口管理部门行政部来完成。提供有目标考核统计表，收录了公司及各部门目标、考核评率及完成情况。目前来看，自体系运行以来的考核结果均完成。目标基本实现。

### 3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效 符合 基本符合 不符合

（需逐项就审核证据、审核发现和审核结论进行详细描述，其中 FH 应包括使用危害分析的方法和对食品职业健康安全小组的评价意见；H 体系还应包括针对人为的破坏或蓄意的污染建立的食品防护计划的评价）

#### 1、策划了销售流程：

客户洽谈—合同（标书）评审—签订合同—落实供方信息—物资采购—物资验收交付（需要时安装）—售后服务—满意度调查

外包过程：物流运输、安装（需要时）。 需确认的过程：销售过程

2、规定了合同管理过程的相关要求。查见了体系运行以来的合同台账和合同评审记录。

3、明确了供方评价选择和重新评价的准则，按照准则要求定期对供方进行评价，并将评价结果形成合格供方名录。

#### 4、针对设计开发：

公司的销售服务主要是公司购买产品性能符合国家和行业标准的代理商产品再次进行销售。公司所涉及到的设计开发主要是公司新销售模式的设计开发和对现有销售服务进行修改、调整以满足顾客要求的设计开发。质量手册8.3条款规定了过程顺序和相互作用

——目前公司从事的销售服务是按照固定流程开展业务，销售服务方向和销售服务范围长期稳定，并未发生变化，采取的销售模式依然是利用资源和人马来寻求项目，没有新销售模式的设计开发工作和老销售服务项目修改、调整的设计开发工作，原有销售服务的开展，按照固定流程开展业务，无变化。无网络销售、线下展会等形式。

4、采销部对销售过程进行了策划，确定产品和服务要求；建立过程和产品的接受准则；确定所需的资源以使产品和服务符合要求；按照准则实施过程控制；在必要的范围和程度上，确定并保持、保留成文信息以确信过程和产品满足各自的策划或要求。

组织识别了销售服务提供过程的所有活动，并按照销售服务控制程序及外部提供的过程、产品和服务控制程序予以控制，现场审核关注了以上控制活动的证据，抽查多份销售订单，均符合相关标准及客户要求。从审核发现得出以上各过程的控制基本到位。

按照销售服务流程、规范、招投标文件、合同等进行服务。公司的销售特点是：对供方进行评审、建立合格供方名单，并保证在合格供方采购后销售。由于是贸易销售，无生产加工设备，只有网络信息传递办公、电脑设备、贸易人员。产品采购合同签订后，对所采购的产品对数量、包装、规格以及必要时的通电测试报告进行查验。销售员均经过公司培训，且工作多年，质检人员均要受到公司的相关培训并工作多年，满足公司要求。对销售人员进行礼仪知识和业务知识培训，合格后上岗。

7、组织管理手册策划了公司应对生产和服务提供的更改进行必要的评审和控制，以确保稳定的符合要求。公司应保留有关更改评审结果、授权进行更改的人员以及根据评审所采取的必要措施形成文件的信息。经交流沟通，未发现相关变更的情况。



9、产品和服务的放行：产品质量设置的监测点：采购产品的验证、服务提供过程等。抽产品的验证及对人员的监测、服务质量考核等，审核中抽查了以上检验记录，均符合要求。对不合格品按照不合格输出程序的要求予以控制，本审核周期内未发生不符合产品及不规范服务。

10、环境因素和危险源的识别评价及运行控制：

1) 在所界定的环境和职业健康安全管理体系范围内，组织考虑了变更及异常状况和可合理预见的紧急情况。并运用已建立的准则，确定了重要环境因素和不可接受风险。识别和评价出了固体废弃物的排放、火灾为组织的重大环境因素；潜在火灾、交通事故、触电事故为重大危险源。符合企业实际。实施识评价合理，各项控制措施也符合要求。

2) 法律法规的识别和获取及合规性评价：2025.10.10 由各部门负责人及员工代表等按照公司程序，及规定获取法律法规和其他要求的渠道等。编制了合规义务清单。所收集环境法律法规标准基本适宜等。经对法律法规实施评价，评价结论较好。本审核期内未发生任何事故、事件及相关方投诉。

3) 策划了《应急准备和响应控制程序》，对潜在火灾、触电等，编制了各项应急预案。抽查 2025-10-25 综合部组织火灾、2025-09-15 组织触电等演练等。通过组织对应急预案的培训和实施演练，内容完整、适宜。

4) 环境及职业健康安全绩效监测：策划了《监视和测量控制程序》，适宜。环境和职业健康安全方面目前尚无监视和测量设备，主要依靠目测检查。自体系运行以来，进行了质量、环境和职业健康安全目标考核，各项管理方案得到贯彻落实，已经基本完成。提供了《环境、安全运行检查记录》每个月对体系运行情况做一次检查。以及对消防设施的检查等。公司提供能提供对对办公区以及项目现场实施检查的记录，未发现不符合。

### 3.3 内部审核、管理评审的有效性评价 符合 基本符合 不符合

策划了《内部审核计划》，计划于 2025 年 11 月 11 实施内审。经查已于按计划实施了内部审核活动，有首、末次会议签到表。现场抽查《内审检查表》，已编制并由内审员按要求实施了检查，内容比较齐全。本次内审不符合项已进行了跟踪验证和关闭。抽查《内部审核报告》，审核结论为：公司体系运行基本上是有有效的。内部审核基本有效。

策划了《管理评审计划》，其内容包括评审目的、时间、参加人员、评审内容、提交资料要求等内容；计划于 2025 年 11 月 24 日进行管理评审。经查以按计划时间于进行了管理评审。提供了管理评审计划，管评输入资料、管评报告等，符合要求。

### 3.4 持续改进

符合 基本符合 不符合

#### 1) 不合格品/不符合控制

对于公司管理工作、销售工作中出现的不合格以及运维中出现的不符合，按照不合格品控制程序实施，从抽查项目自上体系运行以来未出现书面不合格，轻微的不符合已现场修改。

#### 2) 纠正/纠正措施有效性评价：

内审中的不符合项，采取了纠正措施，并对纠正措施的实施情况进行了跟踪验证。管理评审中有纠正措施和预防措施状况的输入。管理评审提出的纠正预防措施已经整改完毕并验证。对研发及生产过程中发现的不合格品，按照标准 8.7 条款要求及文件规定进行了处置。对日常工作中出现的不合格，及时进行了整改。公司通过对内外部环境因素和相关方期望或要求的识别评价，识别了潜在的风险，拟定了应对措施，纠正/纠正措施有效。

**3) 投诉的接受和处理情况:**

企业一直遵守法律法规，守法经营，现场未见顾客和相关方投诉的资料，未见发生质量事故、环境事故、职业健康安全事故和环境污染的事故或事件的相关资料，也未发生相关方的投诉环保部门、安监部门的处罚等情况的资料。

**3.5 体系支持**

符合 基本符合 不符合

**1) 资源保障（基础设施、监视和测量资源，关注特种特备）：**

组织经营地址为：广东省东莞市石碣镇横滘村富祥街2号二楼，为租赁。提供有租赁合同，约30平米。各部门配备了电脑、打印机、复印机、办公桌椅、文件柜等，交通工具：汽车；监视测量设备无。特种设备无。

**2) 人员及能力、意识：**

提供岗位任职要求，对质量有影响、对重大环境影响以及对职业健康安全有影响的人员。从教育、培训、技能和经历等四个方面对任职资格进行了规定，基本符合要求。查对各类人员进行了能力评价，提供关键岗位人员能够胜任评价的证据记录“员工任职能力评估表”和“员工绩效考核表”。

公司采取部门会议、沟通等方式，使员工知晓公司的质量、环境、职业健康安全方针、部门质量、环境、职业健康安全目标、管理制度、对获得良好管理体系绩效的工作方法及未达成质量、环境、职业健康安全管理要求要求的后果。制定了2025年度培训计划，按计划进行了培训，提供了相应的证据。

现场审核，与内审组长沟通，其对标准理解及内审和管理评审的策划，以及管理评审输入、输出要求等，回答不够全面，存在能力不足。——开具不符合

**3) 信息沟通：**

公司编制有信息沟通和协商参与控制要求，对管理体系涉及的内、外部信息及沟通做了规定，明确了内部外部信息交流的内容及职责，包含了重要环境因素、不可接受风险等的交流规定，基本符合。公司通过会议、与相关方的沟通、文件传递、互联网搜寻、书店购买等形式沟通，体系运行以来，没有发生因沟通不到位影响研发和环境安全的事项，沟通有效。

**4) 文件化信息的管理：**

公司依据GB/T19001-2016标准、GB/T24001-2016标准、ISO45001:2018标准要求，自2025年1月3日以来整合了质量、环境、职业健康安全三合一体系，体系文件包括：《管理手册》、《程序文件》、企业管理制度、外来文件、记录等。公司受控文件均加盖有受控标识，并登记在《受控文件清单》中。提供文件发放回收记录，管理手册及程序文件等均发放到各使用部门。外来文件予以登记，受控。

查质量、环境、职业健康安全管理要求所用记录，内容真实，清楚正确，易于识别和检索。记录主要是电子版、纸张形式，保护完好。目前无超过保存期限的记录。

综上，成文信息控制符合要求。

**四、被认证方的基本信息暨认证范围的表述**

经过审核，审核组认为认证范围适宜，详见《认证证书内容确认表》。

**五、审核组推荐意见：**

**审核结论：**根据审核发现，审核组一致认为，东莞市共赢环保设备有限公司的

质量 环境 职业健康安全 能源管理体系 食品安全管理体系 危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求

符合

基本符合

不符合



适用要求	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input type="checkbox"/> 达到	<input checked="" type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

通过审查评价，评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求，具备实现预期结果的能力，管理体系运行正常有效，本次审核达到预期评价目的，认证范围适宜，本次现场审核结论为：

推荐认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，推荐认证注册。

不予推荐

北京国标联合认证有限公司

审核组：王敏、邝柏臣



## 被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：[www.china-isc.org.cn](http://www.china-isc.org.cn)

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方式的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。