



项目编号：21964-2025-Q

# 管理体系审核报告

## （第二阶段）



组织名称：内蒙古东静汽车鉴定评估服务有限责任公司

审核体系：质量管理体系

审核组长（签字）：辛文斌

审核组员（签字）：/

报告日期：2025年12月21日

北京国标联合认证有限公司编制

地址：北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层810

电话：010-8225 2376

官网：[www.china-isc.org.cn](http://www.china-isc.org.cn)

邮箱：[service@china-isc.org.cn](mailto:service@china-isc.org.cn)



联系我们，扫一扫！



## 审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：  
■ 管理体系审核计划（通知）书 ■ 首末次会议签到表 ■ 文件审核报告  
■ 第一阶段审核报告 ■ 不符合项报告 □ 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经北京国标联合认证有限公司技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经北京国标联合认证有限公司确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

### 审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行北京国标联合认证有限公司工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄露。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在北京国标联合认证有限公司一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和北京国标联合认证有限公司的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：辛文斌

组员： /



受审核方名称：内蒙古东静汽车鉴定评估服务有限责任公司

## 一、审核综述

### 1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
1	辛文斌	组长	审核员	2025-N1QMS-3249472	34.02.00,34.06.00

### 其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	贾佑任	向导	受审核方
2		观察员	

### 1.2 审核目的

本次审核的目的是依据审核准则要求，在第一阶段审核的基础上，通过检查受审核方管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审核与管理评审的实施情况，判断受审核方（**质量管理体系**）与审核准则的符合性和有效性，从而确定能否推荐注册认证。

### 1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

### 1.4 依据文件

#### a) 管理体系标准：

GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015

#### b) 受审核方文件化的管理体系：本次为结合审核联合审核一体化审核；单体系审核

#### c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：《GB/T 19001-2016质量管理体系要求》、《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国商标法》、《中华人民共和国反不正当竞争法》、《中华人民共和国产品质量法》等

e) 适用的产品(服务)质量、环境、职业健康安全及所适用的食品职业健康安全及卫生标准：GA/T41-2019《道路交通事故现场痕迹物证勘查》、GA/T1087-2021《道路交通事故痕迹鉴定》、《机动车登记规定（2021）年修订》（中华人民共和国公安部令第164号）、《机动车强制报废标准规定》、《报废机动车回收管理办法》、《二手车流通管理办法》、《汽车维修、检测、诊断技术规范GB/T18344-2016》、《机动车安全技术检验项目和方法GB38900-2020》、机动车运行安全技术条件GB7258-2017等。



f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

## 1.5 审核实施过程概述

**1.5.1 审核时间：**2025年12月21日上午至2025年12月21日下午实施审核。

审核覆盖时期：自2025年5月20日至本次审核结束日。

**审核方式：** 现场审核 远程审核 现场结合远程审核

**1.5.2 审核范围**（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q:机动车鉴定评估（损失程度鉴定、价值鉴定、起火原因鉴定、交通事故因果关系鉴定、技术性能鉴定、唯一性鉴定、维修质量鉴定、属性鉴定、贬值鉴定、停运损失鉴定、车速鉴定、交通事故痕迹鉴定）

**1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程**（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：内蒙古自治区呼和浩特市回民区金海国际五金机电城 A 座 307 室

办公地址：内蒙古自治区呼和浩特市回民区金海国际五金机电城 A 座 307 室

经营地址：内蒙古自治区呼和浩特市回民区金海国际五金机电城 A 座 307 室

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无

**1.5.4 一阶段审核情况：**

于 2025 年 12 月 20 日 08:30 至 2025 年 12 月 20 日 12:30 进行了第一阶段审核，审核结果详见一阶段审核报告。

一阶段识别的重要审核点：

Q 运行策划和控制；Q 绩效测量和监视

**1.5.5 本次审核计划完成情况：**

1) 审核计划的调整：未调整；有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

**1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明**

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款：综合部/Q7.2

采用的跟踪方式是：现场跟踪书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2026 年 1 月 21 日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2026 年 12 月 21 日前。

2) 下次审核时应重点关注：

本次不符合的验证：运行策划和控制；绩效测量和监视；任何变更情况



3) 本次审核发现的正面信息:

该公司管理体系能够持续有效运行，未发生质量投诉。人员质量意识等较好。相关资质手续保持有效。资源比较充分，能保证方针和目标方案的实现。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价:

最高管理者对管理体系高度重视和支持，并对标准有一定程度的理解和掌握，积极组织督促和管理各部门，严格贯彻执行管理体系要求，从而确保管理体系正常运行。

2) 风险提示:

Q 服务提供过程控制。Q 产品和服务放行控制。管理人员加强体系文件学习。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜: 无

二、受审核方基本情况

1) 组织成立时间: 2021 年 1 月 29 日体系实施时间: 2025 年 5 月 20 日

2) 法律地位证明文件有:

营业执照(统一社会信用代码91150103MA13U15W15), 经营范围覆盖认证范围, 有效期内。内蒙古机动车鉴定评估行业协会机动车鉴定评估机构备案证书, 证号编号: 蒙机鉴字(2021)第003号, 经营范围: 机动车鉴定、评估业务, 有效期:2025年03月29日-2026年03月28日。

3) 审核范围内覆盖员工总人数: 15 人。

倒班/轮班情况(若有, 需注明具体班次信息): 无

4) 范围内产品/服务及流程:

业务接洽与委托—核对车辆证件信息—车辆鉴定—编制鉴定评估报告书—出具正式报告—资料留存

外包过程: 车辆拆解

需确认过程: 车辆鉴定; 关键过程: 车辆鉴定, 外包过程: 车辆拆解。服务过程识别正确。

三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

3.1 管理体系的策划

符合 基本符合 不符合

企业确定了与其宗旨和战略方向相关并影响其实现质量管理体系预期结果的能力的各种外部和内部因素。能够对这些内外部问题通过网站获取、调查研究、定期内部总结等方式进行监视和评审。

企业确定了与质量管理体系有关的相关方, 并确定了这些相关方的需求和期望。对相关方和需求进行管理。

企业在策划质量管理体系时, 确定需要应对的风险和机遇, 以确保质量管理体系能够实现其预期结果,



增强有利影响，预防或减少不利影响，实现改进。

最高管理者在确定的管理体系范围内建立、实施并保持了质量方针。

质量方针：优质服务，顾客满意；科学管理，持续进步；

质量方针包含在管理手册中，符合标准要求。经总经理批准，与管理手册一起发布实施。为了适应组织宗旨和不断变化的内、外部环境，在每年管理评审会议上对管理方针的持续适宜性进行评审。为达到管理方针最终实现，总经理及各职能部门负责人通过培训、宣传等方式使全体员工都充分理解并坚持贯彻执行。并将管理方针通过相关方告知提供给适宜的相关方。管理方针的制定适宜有效。

最高管理者制定了公司管理目标。

公司质量总目标：

顾客满意度 $\geq 90$ 分；

客户投诉次数 $\leq 2$ 次/年；

咨询回复及时率 100%

项目勘察容错率 $\leq 1\%$

管理目标在《管理手册》中进行了规定并已形成了文件，组织对目标进行了分解及考核。现场抽查 2025 年 1 月以来目标、指标完成情况监控记录，均达到了既定目标。

企业规定了需要对质量管理体系进行变更时，应考虑到变更目的及其潜在后果；质量管理体系的完整性；资源的可获得性；责任和权限的分配或再分配。确保质量管理体系的完整性。

依照 GB/T19001-2016 标准，结合实际情况，围绕质量方针、质量目标设置了组织机构，配置了必需的资源，确定了实现目标的过程、资源以及持续改进的相应措施，对员工进行了适宜的培训等。

为了确保获得合格产品和服务，确定了运行所需的知识。企业的知识包括：a) 从失败、临近失败的情况和成功中吸取经验教训；b) 获取公司内部人员的知识和经验；c) 从顾客、供应商和合作伙伴方面收集知识；d) 获取组织内部存在的知识（隐性的和显性的），如辅导计划、继任计划等；e) 与竞争对手或标杆企业的比较；f) 与相关方分享公司知识，以确保公司发展的可持续性；g) 根据改进的结果更新必要的企业知识。为应对不断变化的需求和法律趋势，企业策划进行了质量管理体系标准及相关知识的再培训、招聘有技能的技术人员等方式对确定的知识及时更新。

编制了《文件控制程序》、《记录控制程序》等，符合标准和企业实际。企业根据 GB/T19001-2016、标准和实际，编制了管理管理体系文件，包括：a) 形成文件的管理方针和管理目标。b) 《管理手册》、《程序文件》。c) 标准所要求的形成文件的程序。d) 为确保管理体系过程的有效策划、运行和控制的文件等。e) 为提供符合要求及管理体系有效运行的证据而建立的记录，包括标准所要求的记录。识别产品标准：《GB/T19001-2016 质量管理体系要求》、《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国消费者权益保护法》、GA/T41-2019《道路交通事故现场痕迹物证勘查》、GA/T1087-2021



《道路交通事故痕迹鉴定》、《机动车登记规定（2021）年修订》（中华人民共和国公安部令第164号）、《机动车强制报废标准规定》、《报废机动车回收管理办法》、《二手车流通管理办法》、《汽车维修、检测、诊断技术规范 GB/T18344-2016》、《机动车安全技术检验项目和方法 GB38900-2020》、《机动车运行安全技术条件 GB7258-2017》等。《中华人民共和国产品质量法》等。通过文件审核和审核确认，《管理手册》等符合标准要求、法律法规和企业实际，具有可操作性。

一阶段提出问题已整改完毕。

### 3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效 符合 基本符合 不符合

（需逐项就审核证据、审核发现和审核结论进行详细描述，其中 FH 应包括使用危害分析的方法和对食品职业健康安全小组的评价意见；H 体系还应包括针对人为的破坏或蓄意的污染建立的食品防护计划的评价）

通过现场了解以及沟通，确定认证覆盖范围为：

QMS：机动车鉴定评估（损失程度鉴定、价值鉴定、起火原因鉴定、交通事故因果关系鉴定、技术性能鉴定、唯一性鉴定、维修质量鉴定、属性鉴定、贬值鉴定、停运损失鉴定、车速鉴定、交通事故痕迹鉴定）。

产品实现的过程和活动的管理控制情况：

企业最高管理者为增强顾客满意，确保顾客和适用的法律法规的要求得到满足，对建立、实施、保持和改进质量管理体系做出了承诺。建立和实施并初步形成了纠正、预防和持续改进机制。严格执行了体系

文件规定要求，认真贯彻执行 GB/T 19001-2016 标准，产品质量稳定并符合产品标准和顾客要求。实现了企业方针和目标，达到了预期结果。

企业建立了较完善的人力资源、基础设施、工作环境、技术信息、资金等资源确定和提供等渠道，能够确保满足建立、实施、保持、改进质量管理体系，提供符合要求的产品的实际需求。

企业在策划建立质量管理体系时较充分地识别了所需的过程，包括产品实现所需的过程，包括明确顾客及其规定用途和已知的预期用途所必需的要求、适用的法律法规要求、组织附加的要求，对各种要求进行评审，确认可以满足要求，并传递到相关岗位。

企业明确了所提供产品的质量目标和要求、文件和资源的需求，所需的过程和产品监视与测量活动及接收准则，所需的记录表格等。

按照产品实现的流程，通过查阅记录、现场观察、与岗位人员面谈，表明在机动车 鉴定评估的实现的策划，顾客要求的识别和评审、采购、机动车鉴定评估（损失程度鉴定、价值鉴定、起火原因鉴定、交通事故因果关系鉴定、技术性能鉴定、唯一性鉴定、维修质量鉴定、属性鉴定、贬值鉴定、停运损失鉴定、车速鉴定、交通事故痕迹鉴定）服务提供的控制、标识和可追溯性、顾客财产、产品防护、以及监视和测量设备的控制等能够按照规定准则正常运行，并保证提供产品符合规定的要求。



经检查，该组织策划了实现流程图，经识别，机动车鉴定评估（损失程度鉴定、价值鉴定、起火原因鉴定、交通事故因果关系鉴定、技术性能鉴定、唯一性鉴定、维修质量鉴定、属性鉴定、贬值鉴定、停运损失鉴定、车速鉴定、交通事故痕迹鉴定）服务过程中，外包过程：车辆拆解

需确认过程：车辆鉴定；服务过程识别正确。

资质符合性：营业执照，经营范围覆盖认证范围。

目标考核情况：包括公司目标和各部门目标的考核情况，公司和各部门均完成了目标值，基本符合要求。

顾客满意度：公司体系运行以来向主要顾客发放了满意度调查表，顾客满意率达到公司目标要求。

变更的策划：《质量手册》6.3 和程序文件《变更控制程序》对变更的策划进行规定，当公司确定需要对质量管理体系进行变更时，应对变更活动进行策划并根据 4.4 要求系统地实施。应考虑到：变更目的及其潜在后果；质量管理体系的完整性；资源的可获得性；责任和权限的分配或再分配。策划符合标准要求。

产品和服务的设计开发过程：

与负责人贾总沟通确认，项目部负责机动车鉴定评估（损失程度鉴定、价值鉴定、起火原因鉴定、交通事故因果关系鉴定、技术性能鉴定、唯一性鉴定、维修质量鉴定、属性鉴定、贬值鉴定、停运损失鉴定、车速鉴定、交通事故痕迹鉴定），主要设计人员为郭丽春，在相关汽车鉴定行业从事汽车鉴定评估服务多年，能力满足公司机动车鉴定评估方案设计的需要，公司自成立以来，专业从事机动车鉴定评估的技术服务，均依据相关标准和顾客要求进行机动车鉴定评估，有机动车鉴定评估方案设计的相关规定，体系运行以来，没有其他新产品的销售活动，原设计方案也无变更，一直按标准要求进行了机动车鉴定评估活动。查公司管理手册 8.3 条款，按标准要求，规定了服务方案设计的流程为：策划-输入-控制-输出-更改。各过程要求符合标准要求。编制有方案管理要求，内容符合要求。随着市场发展和顾客要求的不断变化，顾客对产品和服务的要求也不断变化，如顾客要求和市场需要开发新产品时，公司按照策划的：设计和开发要求进行服务方案设计，确保服务的安全性、符合性、适用性。以应对顾客不断变化的需求和期望，并超越顾客期望。基本符合要求。

抽机动车鉴定评估（损失程度鉴定、价值鉴定、起火原因鉴定、交通事故因果关系鉴定、技术性能鉴定、唯一性鉴定、维修质量鉴定、属性鉴定、贬值鉴定、停运损失鉴定、车速鉴定、交通事故痕迹鉴定）

顾客：中国人寿财产保险股份有限公司内蒙古自治区分公司（价值鉴定、损失程度鉴定）

委托日期：2025 年 9 月

出具有鉴定评估意见书，内东静价鉴字第 091501 号，评估对象：车辆型号：宝马 WBAHN61086D, 拍照号码：蒙 AD3X85, 发动机号、注册日期、车辆识别代码、车身颜色等。

评估基准日：202 年 07 月 19 日（事故发生日）



还包括价值定义、评估原则与方法、法律、法规依据、技术标准、规范依据、鉴定评估材料、鉴定评估过程、评估结论、评估报告法律效力、特别事项说明、附件

评估结论：经评估，在完全满足上述价值定义和假设前提下，车辆蒙 AD3X85 小型客车于评估基准日 2025 年 07 月 19 日的市场公允价值为伍万玖仟柒佰元整（59700 元）。2025 年 09 月 15 日。

顾客：紫金财产保险股份有限公司内蒙古分公司（痕迹鉴定）

委托日期：2025 年 11 月

出具有鉴定评估意见书，内东静【2025】因鉴字第 120801 号，

#### 一、基本情况

委托人：紫金财产保险股份有限公司内蒙古分公司

委托鉴定事项：对黑 B2L653 号小型普通客车发生交通事故的形态特征进行鉴定

受理日期：2025 年 11 月 11 日

鉴定材料：

委托方提供的事故现场照片、事故车辆照片、保单抄件等材料。

鉴定委托书。

鉴定日期：2025 年 11 月 11 日至 2025 年 12 月 08 日

其他包括资料摘要、案情分析、检验所见、分析说明

鉴定意见

基于上述分析说明，得出如下鉴定意见：

黑 B2L653 号小型普通客车与本起交通事故中道路左侧墙体及树木的碰撞，其形态特征不属于常规行驶状态下因躲避、失控所引发的动态碰撞。

其具体碰撞形态为：由静止状态起步，因驱动轮在低附着力路面上打滑空转，刨出了深陷的雪槽并激起了大量雪沫，继续向前行驶，导致事故车辆低速、正向、非动能冲击性碰撞。该异常形态与事故现场良好的视线、平坦的路面等客观条件形成显著矛盾，系异常驾驶行为直接引发此次事故的发生。

散热器左侧的向后变形与移位，并非由本次碰撞直接导致，其损伤特征更符合在本次事故前已存在的、由其他碰撞或挤压情况所造成的旧损痕迹。

顾客：中国人寿财产保险股份有限公司包头中心支公司（因果关系鉴定）

委托日期：2025 年 9 月

出具有鉴定评估意见书，内东静[2025]因鉴字第 091501 号，

#### 一、基本情况

委托单位：中国人寿财产保险股份有限公司包头中心支公司

委托事项：对蒙 AC999T 发动机的损坏原因进行鉴定

受理日期：2025 年 09 月 09 日

鉴定材料：

1. 受鉴车辆；
2. 委托方提供的事故照片；
3. 委托书等。

鉴定日期：2025 年 09 月 09 日至 2025 年 09 月 15 日

其他内容包括资料摘要、案情分析、检验所见、分析说明

鉴定意见



经鉴定：蒙 AC999T 小型客车的发动机损坏原因为：发动机连杆断裂、缸体被击穿的损伤，系因车辆涉水后，积水进入发动机燃烧室及润滑系统，使用者未进行排水维修等相关措施并继续使用，扩大了车辆发动机的损坏程度，导致连杆“液击”弯曲、机油乳化润滑失效，最终连杆疲劳断裂所致。

顾客：中国平安财产保险股份有限公司通辽中心公司（起火原因）

委托日期：2025 年 9 月

出具有鉴定评估意见书，内东静【2025】机火因鉴字 101501 号，

一.基本情况

委托人:中国平安财产保险股份有限公司通辽中心公司

委托事项:对吉 A29GZ1 号北京牌小型越野车（以下称受检车辆）的起火原因进行检验鉴定。

受理日期:2025 年 09 月 22 日

鉴定材料:鉴定委托书、受检车辆、事故照片等。

鉴定时间：2025 年 09 月 22 日至 2025 年 10 月 15 日

其他内容包括资料摘要、案情分析、检验所见、分析说明

鉴定意见

吉 A29GZ1 号北京牌小型越野客车的起火部位位于发动机后侧防火墙前部位置，受检车辆的起火原因存在人为干预松动高压油泵燃油管连接螺栓，导致燃油泄露，从而引发火灾。

顾客：固阳县人民法院（停运损失鉴定、贬值鉴定）

委托日期：2025 年 9 月

出具有鉴定评估意见书，内东静【2025】损鉴字第 102001 号，

一、基本情况

委 托 人:固阳县人民法院

委托事项：对车牌号为蒙 B12217D 的机动车因事故造成的维修费用及在此期间的营运损失进行司法鉴定

车物所有人：包头市福光商贸有限责任公司

受理日期：2025 年 09 月 22 日

鉴定材料：委托书、受鉴车辆

鉴定日期：2025 年 09 月 22 日至 2025 年 10 月 20 日

其他内容包括资料摘要、案情分析、检验所见、分析说明

鉴定意见

蒙 B12217D 车辆的损失金额为 268000.00 元，大写：贰拾陆万捌仟元整。

顾客：赤峰市公安局（唯一性、属性鉴定）

委托日期：2025 年 9 月

出具有鉴定评估意见书，内东静[2025]交鉴字第 091901 号，

基本情况

委托单位：赤峰市公安局

委托事项：对蒙 D56789 的唯一性（号牌真伪）进行鉴定

受理日期：2025 年 09 月 17 日

鉴定材料：



- 1.赤峰市公安局交通管理支队三大队鉴定委托书；
- 2.赤峰市公安局鉴定聘请书；
- 3.蒙 D56789 黄底黑字号牌一张
- 4.蒙 D56789 号牌查询截图。

鉴定日期：2025 年 09 月 17 日至 2025 年 09 月 19 日

其他内容包括资料摘要、案情分析、检验所见、分析说明

鉴定意见

经鉴定：送检的“蒙 D56789”黄底黑字摩托车号牌不符合 GA36-2018《中华人民共和国机动车号牌》中的相关要求，该号牌系伪造的。

顾客：乌兰察布市公安局交通警察支队卓资县大队（车速鉴定）

委托日期：2025 年 12 月

出具有鉴定评估意见书，内东静【2025】因鉴字第 120602 号，

一、基本情况

委托单位：乌兰察布市公安局交通警察支队卓资县大队

委托鉴定事项：对蒙 ADY5703 号比亚迪牌小型轿车（以下称甲车）与蒙 AB539C 号大众牌小型轿车（以下称乙车）发生道路交通事故甲车的行驶速度进行检验鉴定。

受理日期：2025 年 12 月 10 日

鉴定材料：1、委托书

2、道路交通事故卷宗图文材料（复制件）

3、涉案相关车辆

4、EDR 文件 1 份（复制件）

鉴定日期：2025 年 12 月 10 日

其他内容包括资料摘要、案情分析、检验所见、分析说明

鉴定意见

（一）车辆速度

蒙 ADY5703 号比亚迪牌小型轿车发生道路交通事故的行驶速度约为 97km/h。

顾客：中国人寿财产保险股份有限公司乌海中心公司（技术性能、维修质量）

委托日期：2024 年 9 月

出具有鉴定评估意见书，内东静【2024】技鉴字第 091201 号，

一、基本情况

委托人：中国人寿财产保险股份有限公司乌海中心公司

委托事项：对蒙 L67043 解放牌大型牵引汽车的安全技术性能进行鉴定

受理日期：2024 年 09 月 10 日



鉴定材料：事故现场照片、受鉴车辆、行驶证、保险单（抄件）、鉴定委托书等。

鉴定日期：2024年09月10日至2024年09月12日

其他内容包括资料摘要、案情分析、检验所见、分析说明

鉴定意见：经鉴定：蒙 L67043 解放牌大型牵引车后桥一、二轴（驱动轮）在行驶过程中行驶系安全效能较低，行驶系安全风险增大，且后桥一、二轴（驱动轮）轮胎磨损严重，未见胎纹，不符合 GB7258-2017《机动车运行安全技术条件》中的第 9.1.3、第 9.1.6、第 9.1.7 之规定，在空车上路行驶或拉载货物行驶时具有重大的安全隐患，即不符合安全行车的条件。

与部门郭经理沟通：

1、项目部获取服务信息，与客户洽谈，在签订合同/订单前对客户要求进行评审，确认可以满足行业有关法律、法规要求和公司规定及客户要求时，签订合同/订单，根据服务合同/订单为客户提供服务。

2、监视测量资源：测距仪、卷尺、坡度仪、量角器、塔尺。

通过日常顾客满意度调查表、服务质量检查表等形式对服务过程进行监测。抽合同均保存完好，符合要求。

3、查看办公室情况：

现场清洁卫生，有电脑、打印机等日常办公设备，设备运行良好。审核当日项目部经理郭丽春在，正在进行鉴定评估事宜，协调内容涉及服务的质量及要求。

4、项目部人员均为培训合格并有多年工作经验的人员，符合要求。

5、机动车鉴定评估（损失程度鉴定、价值鉴定、起火原因鉴定、交通事故因果关系鉴定、技术性能鉴定、唯一性鉴定、维修质量鉴定、属性鉴定、贬值鉴定、停运损失鉴定、车速鉴定、交通事故痕迹鉴定），产品交付后，严格遵守销售合同中的各项承诺，尽量避免客户的抱怨和投诉。

6、自体系建立以来，安全机动车鉴定评估（损失程度鉴定、价值鉴定、起火原因鉴定、交通事故因果关系鉴定、技术性能鉴定、唯一性鉴定、维修质量鉴定、属性鉴定、贬值鉴定、停运损失鉴定、车速鉴定、交通事故痕迹鉴定）的产品无退货投诉的情况。现场服务无投诉情况。

需要确认的过程：该公司目前经识别确认的关键过程为车辆鉴定过程。查见《关键过程能力确认报告》，过程名称：车辆鉴定服务过程，确认目的：证实过程实现策划结果的能力，人员情况：服务人员都具有良好的专业技能、服务能力和服务意识，是其他人学习的榜样，过程设备能力：手机、电脑、软件等设备，以上设备均为服务用的成熟设备，性能稳定，可靠性强，作业文件情况：依服务提供控制程序等相关文件进行网络安全等级保护测评服务；网络安全服务活动，主管部门确认意见：经过过程能力的确认，证实了培训服务过程具有实现策划结果、保证服务的能力，审批意见：同意确认意见。

该需确认过程自确认后，人员、工作流程没有发生变更，没有发生再确认的情况。经查基本符合要求。

现场查相关记录及与负责人郭经理沟通得知，组织的：

交付的地点及验收：机动车鉴定评估（损失程度鉴定、价值鉴定、起火原因鉴定、交通事故因果关系鉴定、技术性能鉴定、唯一性鉴定、维修质量鉴定、属性鉴定、贬值鉴定、停运损失鉴定、车速鉴定、交通事故痕迹鉴定）的交付通过电子文档和纸质文档意见书进行验收交付。

公司有专人负责解答客户的售后问题，组织策划了顾客满意度调查表，会有专人定期对客户的满意度进行跟踪、收集、分析、评价，用以持续改进客户满意度。

负责人讲，近一年来没有客户的重大投诉事件发生。

抽市场监督抽查记录：负责人讲，近一年来，没有市场监督抽查情况。

查见现场记录及与负责人沟通确认：已基本满足交付和交付后活动的要求。



基本符合要求。

为了防止在交付各过程中，各产品品种状态混淆，以及必要时实现可追溯性，公司过程中的各种产品和进行标识对各类标识实施控制。符合企业实际。

可追溯性：可通过鉴定意见书等追溯。

产品标识、防护符合要求。

公司《管理手册》对顾客财产进行了规定。

经查公司顾客的财产一般包括：顾客提供的财产包括主要是顾客提供的信息由综合部统一管理，客户名称、电话、地址等信息变更后，由综合部及时更新，以确保和顾客保持联络。查看顾客信息，保存完好，询问人员，熟知对顾客信息应该保密。

询问近一年来未发生顾客财产丢失或发现不适用的情况：

识别的交付后的活动：本部门通过电话、E-mail、微信等方式向顾客了解产品质量情况，顾客满意信息及顾客意见包括抱怨。当有改进的信息时，及时反馈到相关部门。

负责人介绍，自体系建立以来，未有客户的投诉或质量不良的反馈情况。

查变更的控制：

经与综合部沟通，委托合同签订后，按合同/订单要求进行采购并交付，如发现与顾客要求不一致的与客户商量，重新签订合同/订单，交货期延期的，与顾客商量，得到顾客确认后，再及时交付，并对延期的原因进行分析，避免下次再发生，经了解，目前没有发生对生产和服务提供的更改的情况。

产品和服务的放行的控制：

机动车鉴定评估（损失程度鉴定、价值鉴定、起火原因鉴定、交通事故因果关系鉴定、技术性鉴定、唯一性鉴定、维修质量鉴定、属性鉴定、贬值鉴定、停运损失鉴定、车速鉴定、交通事故痕迹鉴定）产品严格执行相关国家或行业标准、顾客要求进行鉴定评估；

采购产品均依据国家标准、行业标准或客户要求。

项目部经理负责对服务过程的服务质量进行监督检查。

企业编制了服务规范、服务提供控制程序等。

公司无紧急放行情况发生，公司的产品监测能力基本满足要求。

组织未接受过上级或主管部门的监督检查。

产品和服务放行基本符合要求。

### 3.3 内部审核、管理评审的有效性评价 符合 基本符合 不符合

经调阅相关记录确认，企业在 2025 年 9 月 10 日策划和实施了完整的内审。内审员经过了标准培训，对内审方案进行了有效策划，规定了审核准则、范围、频次和方法，并得到了有效实施。内审记录清晰完整，并表明内审员具备必要的能力和能够保持独立性，提出了 1 项不符合，形成内部审核不合格报告，判定准确，对不符合项责任部门进行了分析原因、采取纠正、纠正措施并验证了有效性。内审报告表述清楚，对质量管理体系的符合性和运行有效性进行了评价，并得出结论意见，基本符合标准要求。

审核现场与企业内审员沟通，该两名内审员对内审知识比较欠缺，还需要加强持续培训学习。对于能力方面开具的不符合。

企业最高管理者在 2025 年 10 月 10 日进行了管理评审，管理评审由总经理主持，管理评审目的明确，



输入充分，管理评审记录表明评审真实有效，管理评审输出提出 1 项改进建议，于 2025 年 10 月 11 日完成。管理评审真实有效。

现场与管理层交流管理评审控制情况，基本了解管理评审的输入、输出、改进等，需要进一步加强对标准的理解，现场交流建议后期持续关注管评工具的运用，但管评的深入程度方面需持续关注。

### 3.4持续改进

符合 基本符合 不符合

#### 1) 不合格品/不符合控制

策划保持《不合格输出控制程序》、《纠正和预防措施控制程序》，规定了发现不合格应采取纠正措施的具体要求，并按要求进行了控制，基本符合企业实际和标准要求。

#### 2) 纠正/纠正措施有效性评价：

内审发现的不符合，形成内部审核不合格报告，有原因分析，措施，实施及有效性验证等。管理评审中的改进，制定有措施单。日常中发现的不符合，公司通过实施纠正措施，要求相关部门举一反三也检查自己的工作，消除同类型错误的原因。基本有效。总体上看，公司纠正及改进机制已形成，能够形成自我完善自我提高的良性循环机制。自体系运行以来组织未发生顾客投诉和质量事故。基本符合要求。

#### 3) 投诉的接受和处理情况：

建立了对外交流的渠道，可接收外部投诉及建议，年度无质量环境安全事故发生，也没有发生相关方投诉，现场也没有发现顾客投诉资料。基本符合要求。

### 3.5 体系支持

符合 基本符合 不符合

#### 1) 资源保障（基础设施、监视和测量资源，关注特种特备）：

基础设施：公司租用办公楼，注册地址：内蒙古自治区呼和浩特市回民区金海国际五金机电城 A 座 307 室。生产经营地址：内蒙古自治区呼和浩特市回民区金海国际五金机电城 A 座 307 室，主要为机动车鉴定评估的技术服务及相关电子课程培训部门使用。特种设备：无。监视和测量设备：测距仪、卷尺、坡度仪、量角器、塔尺。工具设备：解码仪、OBD 读取仪、EDR 数据采集仪、金相显微镜、体式显微镜。

办公通信设备：网络、电脑、电话、打印机等。

办公室内设备布置合理，通道畅通，照明设施齐全，均配备了空调、消防设施等设施，作业场所光线较充足。目前工作环境符合经营需要。

运行环境及资源满足组织：机动车鉴定评估（损失程度鉴定、价值鉴定、起火原因鉴定、交通事故因果关系鉴定、技术性能鉴定、唯一性鉴定、维修质量鉴定、属性鉴定、贬值鉴定、停运损失鉴定、车速鉴定、交通事故痕迹鉴定）的需求。以上基础设施能够满足服务要求的能力。

#### 2) 人员及能力、意识：



人员及能力、意识：企业规定了工作人员岗位任职要求，另有岗位能力确认记录，在学历、岗位培训、岗位技能、岗位经验、异常处理、岗位业务熟悉、不良处理、业务稳定性做出规定。企业为确保相应人员具备应有的能力和意识所采取的措施基本充分有效。企业相关人员基本具备相应能力和意识。基本符合要求。

### 3) 信息沟通：

管理手册 7.4 对公司的内外部沟通进行了规定，包含沟通内容、沟通时间、沟通对象、沟通方式、沟通负责人等内容，符合标准要求。使各部门了解信息沟通渠道及要求，便于组织内各部门的协调，以确保管理体系的有效性进行。沟通内容包括：内部信息和外部信息，信息沟通渠道畅通。基本满足要求。

### 4) 文件化信息的管理：

文件化信息的管理：公司编制了管理体系文件，按体系文件结构包括：管理手册、程序文件汇编、管理制度汇编等。其中方针、目标也形成了文件并纳入到管理手册中。文件覆盖了组织的管理体系范围，体现了对管理体系主要要素及其相关作用的表述，并将法律法规和标准的要求融入到体系文件中。文件的审批、发放、更改订控制有效。经现场确认，该公司的体系文件基本符合据 GB/T19001-2016 标准要求，体现了行业和企业特点，有一定的可操作性和指导意义。

## 四、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

Q:机动车鉴定评估（损失程度鉴定、价值鉴定、起火原因鉴定、交通事故因果关系鉴定、技术性能鉴定、唯一性鉴定、维修质量鉴定、属性鉴定、贬值鉴定、停运损失鉴定、车速鉴定、交通事故痕迹鉴定）

## 五、审核组推荐意见：

**审核结论：**根据审核发现，审核组一致认为，内蒙古东静汽车鉴定评估服务有限责任公司的

■质量□环境□职业健康安全□能源管理体系□食品安全管理体系□危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	<input type="checkbox"/> 符合	<input checked="" type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input checked="" type="checkbox"/> 达到	<input type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

通过审查评价，评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求，具备实现预期结果的能力，管理体系运行正常有效，本次审核达到预期评价目的，认证范围适宜，本次现场审核结论为：

推荐认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，推荐认证注册。

不予推荐

北京国标联合认证有限公司

审核组：辛文斌

## 被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：[www.china-isc.org.cn](http://www.china-isc.org.cn)

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并予以配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。