

项目编号：11325-2024-Q

管理体系审核报告

(监督审核)



组织名称：三夏（北京）科技有限公司

审核体系：质量管理体系

审核组长（签字）：冯雪峥

审核组员（签字）：

报告日期：

2025年12月12日

北京国标联合认证有限公司编制

地址：北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层810

电话：010-8225 2376

官网：www.china-isc.org.cn

邮箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
 - 管理体系审核计划（通知）书
 - 首末次会议签到表
 - 不符合项报告
 - 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄露。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：冯雪峰

组员：



一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
1	冯雪峰	组长	审核员	2024-N1QMS-2250120	33.02.01

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	杨彩旭、崔国祥	向导	受审核方
2		观察员	

1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（**质量管理体系**）认证后，进行，进行第1次监督审核证书暂停后恢复其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否暂停原因已消除，恢复认证注册，保持认证资格。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T19001-2016/ISO9001:2015

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为单体系审核结合审核联合审核一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：中华人民共和国民法典、中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国消费者权益保护法、中华人民共和国招标投标法、中华人民共和国招标投标法实施条例等。

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：计算机软件文档编制规范 GB 8567-2006、计算机软件测试文档编制规范 GB / T 9386-2008、计算机软件需求规格说明规范 GB / T 9385-2008、计算机软件测试规范 GB / T 15532-2008、软件及信息服务业个人信息保护规范 DB21/T 1522-2007、信息安全技术 应用软件系统安全等级保护通用测试指南 GA/T 712-2007、信息技术 软件工程



术语GB/T 11457-2006等。

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2025年12月12日上午至2025年12月12日下午实施审核。

审核覆盖时期：自2024年11月18日至本次审核结束日。

审核方式： 现场审核 远程审核 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q: 计算机应用软件开发

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：北京市石景山区实兴大街30号院3号楼2层A-2842房间

办公地址：北京市朝阳区东三环北路丙2号20层23B09

经营地址：北京市朝阳区东三环北路丙2号20层23B09

多场所地址：无

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无

1.5.4 恢复认证审核的信息（暂停恢复审核时适用）

暂停原因：未按期进行监审

暂停期间体系运行情况及认证证书及标识使用情况：暂停期间按照北京国标联合认证有限公司的通知要求停止使用所有引用认证资格的广告材料。

经现场审核，暂停证书的原因是否消除：已按北京国标联合认证有限公司的要求提出恢复使用认证证书和标志的申请。本次监督审核验证纠正措施有效，同意恢复。

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：未调整；有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（0）项，涉及部门/条款：

采用的跟踪方式是：现场跟踪书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：年月日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在2026年12月12日前。



2) 下次审核时应重点关注:

设计和开发过程控制

3) 本次审核发现的正面信息:

受审核方质量管理体系在运行过程中管理层及部门领导比较重视,管理水平有所提高,各部门职责明确,能够贯彻执行体系文件;供方及客户形成长期合作伙伴,通过质量管理体系运行促进服务管理水平及质量意识提高。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价:

企业各部门职责明确,质量管理体系能够全面有效地予以贯彻实施,各部门人员能基本理解和实施本部门涉及的相关过程。各部门质量管理过程能有效予以控制。

2) 风险提示:

内审员能力需进一步提升,管理层对体系的掌握程度需提高,管理人员加强体系文件学习。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜: 无**二、组织的管理体系运行情况及有效性评价****2.1 目标的实现情况** 符合 基本符合 不符合

组织建立了与方针一致的文件化的管理目标。为实现管理目标而建立的各层级管理目标具体、有针对性、可测量并且可实现。

公司的质量目标:

研发验收通过率100%

顾客满意度 ≥ 90 分

各相关职能部门对目标进行了分解和考核,详见各部门记录。通过发信,书面沟通、口头交流等方式,传递给相关方和关注企业的公众。

经查《2025年年度质量目标考核统计表》,针对每项指标分别制定了考核方式;责任人/部门;考核频次等。检查结果表明,自2025年1月-11月以来各部门质量目标和管理方案均已经完成。

2.2 重要审核点的监测及绩效 符合 基本符合 不符合

通过现场了解以及沟通,企业认证范围为:计算机应用软件开发。无变化

产品实现的过程和活动的管理控制情况:企业最高管理者为增强顾客满意,确保顾客和适用的法律法规的要求得到满足,对建立、实施、保持和改进质量管理体系做出了承诺。建立和实施并初步形成了纠正、预防和持续改进机制。严格执行了体系文件规定要求,认真贯彻执行 GB/T 19001-2016 标准,产品质量稳定并符合产品标准和顾客要求。实现了企业方针和目标,达到了预期结果。

企业建立了较完善的人力资源、基础设施、工作环境、技术信息、资金等资源确定和提供等渠道,能够确保满足建立、实施、保持、改进质量管理体系,提供符合要求的产品的实际需求。

企业在策划建立质量管理体系时较充分地识别了所需的过程,包括产品实现所需的过程,包括明确顾客及其规定用途和已知的预期用途所必需的要求、适用的法律法规要求、组织附加的要求,对各种要求进行评审,确认可以满足要求,并传递到相关岗位。

企业明确了所提供产品的质量目标和要求、文件和资源的需求,所需的过程和产品监视与测量活动及接收准则,所需的记录表格等。

按照产品实现的流程,通过查阅记录、现场观察、与岗位人员面谈,表明在生产和服务实现的策划,



顾客要求的识别和评审、采购、销售、生产/服务提供的控制、标识和可追溯性、顾客财产、产品防护、以及监视和测量设备的控制等能够按照规定准则正常运行，并保证提供产品符合规定的要求。

经检查，该组织策划了实现流程图，经识别，生产/服务过程中，需确认的过程：编码过程。基本符合要求。

法律证明文件：营业执照（统一社会信用代码 91110107MA009JFA5J），经营范围覆盖认证范围，2025年3月企业营业执照增加了经营范围，增加内容不在认证范围内。

顾客满意度：公司2025年向主要顾客发放了满意度调查表，抽查3份调查表，综合顾客满意率98分，达到公司目标要求。

产品和服务的设计开发、放行过程：

公司编制了《设计控制程序》对设计和开发规定了流程及控制要求。

1、查：完工项目“祭思宝 SaaS 云管理平台”《项目建议书》、《设计开发策划书》、《设计开发任务书》：计划要求在2025年5月内完成验证，提供项目合同。

该项目负责人：崔国祥

参加人员：刘晓宇、张鹏硕、蔡能静、张统帅、唐小红等

项目设计开发策划书上的计划进度表明确了软件开发的工作内容、责任人、完成时间、目标、资源需求等。

2、查：正在实施项目“海关智慧监管平台大数据平台升级项目”，计划要求在2025年1月底完成验证，提供项目合同。

项目负责人：崔国祥；参加人员：蔡能静、唐小红、张鹏硕

项目设计开发策划书上的计划进度表明确了软件开发的工作内容、责任人、完成时间、目标、资源需求等。

经与负责人沟通及查看相关设计开发策划文件、资料，组织软件开发策划符合要求。

一、查完工项目“祭思宝 SaaS 云管理平台”设计输入内容：

1、除了合同要求外，完成此项目收集了其他资料：

甲方业务宣传册、企业资质等资料。

2、依据标准：《GB/T 15532-2008 计算机软件测试规范》、《GB/T 18726-2011 现代设计工程集成技术的软件接口规范》、《GB/T 20917-2007 软件工程 软件测量过程》

3、功能要求：裹仪管理、祭祀地管理、祭品管理、祭思内容管理、灵居管理、会员管理、设备管理、内容管理、订单管理等。

4、开发环境要求：

开发环境 内容

软件要求 Windows 11、CentOS 7.9

硬件要求 电脑配置：8G内存，100GB硬盘

开发平台 IntelliJ IDEA、WebStorm、Visual Studio Code

数据库 MySQL

开发语言 Java、Vue、React4、

设计输入评审：

评审内容：需求规格说明书、原型设计方案、程序框架等。

存在问题及改进建议：数据库资源紧张，图片文件、日志文件过大，增加日后宕机风险，建议优化图片处理，精简日志内容。

对纠正、改进措施的跟踪验证结果：对现有问题已经改正，并进入开发

评审结论：对问题处给予确认，并改进完善，可以转入开发。

评审人：崔国祥、张统帅、董冬生、康卓倩

时间：2024.11.12

二、出示了正在进行项目“海关智慧监管平台大数据平台升级项目”的设计输入，内容包括：

1、除了合同要求外，完成此项目收集了其他资料：

传统文化文献、设备图样等资料



2、出示该项目的要求：设计海关智慧监管平台大数据平台升级软件项目的目标：1. 不影响业务平滑迁移。 2. 确保迁移后任务在新平台上的运行高效性和运行稳定性。

3、开发环境要求：

操作系统：Windows 10, CentOS 7

开发平台：Windows 10

开发环境：IntelliJ IDEA、WebStorm、vscode

开发语言：Java、JavaScript、Vue、React

数据库：MySQL

中间件：Redis、RabbitMQ、Nacos

大数据平台：开源大数据平台、阿里云

4、设计输入评审：

评审内容：需求规格说明书、原型设计方案、程序框架等。

存在问题及改进建议：存在问题及改进建议：视频需求量大，需要保证存储空间充足。

对纠正、改进措施的跟踪验证结果：对现有问题已经改正，并进入开发

评审结论：对问题处给予确认，并改进完善，可以转入开发。

编制：崔国祥 日期：2025.05.10 审核：崔国祥 日期：2025.05.10 批准：董冬生 日期：2025.05.10

经与负责人沟通及查看相关设计输入文件、资料，组织软件的设计和开发输入符合要求。

一、查看完工项目“祭思宝 SaaS 云管理平台”设计过程质量控制情况，主要有软件开发过程的验证、确认、软件测试、客户验收确认等。

1、软件测试管理

提供有《软件测试报告》、Bug 清单、测试记录等，内容包括：测试对象、用户测试结果、测试资源数据等

测试人员：董冬生、崔国祥、张鹏硕，唐小红，测试日期：2025.01.10

测试内容：主要针对祭思宝线上祭扫平台在襄仪管理、祭祀地管理、祭品管理、祭思内容管理、灵居管理、会员管理、设备管理、内容管理、订单管理等模块上的操作及实现的功能进行验证。

测试报告内容包括：测试参考文档、项目基本情况、测试类型、测试资源、测试环境、测试执行情况等

测试结论：针对功能点的测试均满足要求；

测试人：技术部

编制：张鹏硕 日期：2025.01.10 审核：崔国祥 日期：2025.01.10 批准：董冬生 日期：2025.01.10

问题描述：

出示项目验收报告：

验收单位：北京灵众博通科技有限公司

验收意见：软件运行流畅，界面简便，基本功能都已得到实现，基本符合需求。

验收结论：产品设计可靠，值得信赖

客户签名：王彦平 日期：2025.05.18

二、查见在实施项目“海关智慧监管平台大数据平台升级项目”的过程控制记录。出示了设计开发任务书、策划书等。

目前该项目还未实施完成，处于开发阶段。

经与负责人沟通及查看现场设计开发过程资料，设计项目的过程控制符合管理要求。

查，输出清单：

完工项目“祭思宝 SaaS 云管理平台”项目输出：

程序,源代码；设计说明书；需求调整记录；测试记录；系统用户使用手册-PC；系统用户使用手册-APP；数据导入模板；可以部署的应用程序；验收报告等

负责人：张鹏硕 时间：2025.1.18

对设计输出进行确认，能满足设计开发客户要求。

生产和服务实现过程控制：



公司制定了《设计控制程序》《服务过程控制程序》明确了受控条件：

一、查 软件设计开发过程：

询问部门负责人，开发的工作按设计开发的程序、数据库设计规范、项目结构规范、编码规范、需求规格说明书等，每个项目均进行了策划，策划了项目的预期要求、时间、工作分工，在不同的设计阶段有不同的测试、验证、确认要求和参照标准；

询问企业负责人公司近期设计完成的软件研发项目：“祭思宝 SaaS 云管理平台”该项目已经于 2025 年 5 月 18 日完成验收；“海关智慧监管平台大数据平台升级项目”，该项目处于软件开发阶段。

在技术部查看：

1、办公室配置了电脑相应的办公设施设备，能满足计算机软件开发要求；

流程：确认客户需求→评估客户需求（适用时）→签订合同→制定项目排期→设计产品原型→设计产品 UI 图→进行软件系统开发→各功能测试及完成使用文档→客户验收

2、提供了相关作业文件：《设计控制程序》、《概要设计说明书》《需求规格说明书》等标准；

3、查，公司的软件设计人员均经过培训、考核，具有相应的岗位能力。

4、查看办公室情况：现场清洁卫生，技术部具有软件开发的专用电脑、储存设备等，设备运行良好，能满足该过程需要。技术部人员正在进行“海关智慧监管平台大数据平台升级项目”项目开发工作。

5、采用：JavaScript、Vue、React 作为前端开发语言，Java 为后端开发语言；技术部均按策划的要求配置了相应的检测设备，

测试过程中使用的工具或平台：

系统：windows、Linux；编辑器：vscode、intellij IDEA 等；浏览器：谷歌，微软 edge，火狐，safari
辅助工具：XMind、mysql workbench 等；测试软件：postman，fiddler 等

6、提供质量标准：《需求规格说明书》《计算机软件测试用例》《概要设计说明书》等明确规定了软件设计产品的质量标准。

查，提供有“祭思宝 SaaS 云管理平台”软件开发过程记录：项目建议书、计划书、设计输入、设计输出、设计评审、测试报告、客户上线运行报告等。详见 8.3 审核记录

7、需要确认的过程：该公司目前经识别确认的需确认过程为编码过程。

查，公司的软件在交付前必须进行验证、评审、测试，合格后后方能交付给客户使用。

交付后活动：负责人介绍，服务期内，甲方用户使用软件过程中软件自身出现问题或操作不当等问题提供电话咨询、BUG 修复、远程技术支持、系统维护、用户培训等；不能远程解决的问题有技术人员跟进上门处理，部分后续运维技术服务委托外包方进行。

经现场审核，整个生产/服务过程基本受控。

2.3 内部审核、管理评审的有效性评价 符合 基本符合 不符合

经查阅相关记录确认，企业在 2025 年 10 月 28 日策划和实施了完整的内审。内审员经过了标准培训，对内审方案进行了有效策划，规定了审核准则、范围、频次和方法，并得到了有效实施。内审记录清晰完整，并表明内审员具备必要的能力和能够保持独立性，提出了 1 项不符合，形成内部审核不合格报告，判标准确，对不符合项责任部门进行了分析原因、采取纠正、纠正措施并验证了有效性。内审报告表述清楚，对质量环境职业健康安全管理体系的符合性和运行有效性进行了评价，并得出结论意见，基本符合标准要求。

审核现场与企业内审员沟通，该两名内审员对内审知识比较欠缺，还需要加强持续培训学习。同时未见出具内审员培训合格的相关证书。对于能力方面开具的不符合。

企业最高管理者在 2025. 11. 6 进行了管理评审，管理评审由总经理主持，管理评审目的明确，输入充分，管理评审记录表明评审真实有效，管理评审输出提出 1 项改进建议（内容：各部门普遍对 QMS 文件欠熟悉。措施：由本综合部制定各部门质量管理体系学习计划，组织学习质量管理体系相关要求。计划于 10 天内完成）。提供了改进措施及验证表、培训记录，于 2025 年 11 月 08 日完成。管理评审基本符合要求。



现场与管理层交流管理评审控制情况，基本了解管理评审的输入、输出、改进等，需要进一步加强对标准的理解，现场交流建议后期持续关注管评工具的运用，但管评的深入程度方面需持续关注。

2.4 持续改进 符合 基本符合 不符合

1) 不合格品/不符合控制:

内审发现的不符合，形成内部审核不合格报告，有原因分析，措施，实施及有效性验证等。管理评审中的改进，制定有措施单。日常中发现的不符合，公司通过实施纠正措施，要求相关部门举一反三也检查自己的工作，消除同类型错误的原因。基本有效。总体上看，公司纠正及改进机制已形成，能够形成自我完善自我提高的良性循环机制。自体系运行以来组织未发生顾客投诉和质量、环境和安全事故。基本符合要求。

2) 纠正/纠正措施有效性评价:

内审发现的不符合，形成内部审核不合格报告，有原因分析，措施，实施及有效性验证等。管理评审中的改进，制定有措施单。日常中发现的不符合，公司通过实施纠正措施，要求相关部门举一反三也检查自己的工作，消除同类型错误的原因。基本有效。总体上看，公司纠正及改进机制已形成，能够形成自我完善自我提高的良性循环机制。自体系运行以来组织未发生顾客投诉和质量事故。基本符合要求。

3) 投诉的接受和处理情况:

建立了对外交流的渠道，可接收外部投诉及建议，年度无质量事故发生，也没有发生相关方投诉，现场也没有发现顾客投诉资料。基本符合要求。

三、管理体系任何变更情况

- 1) 组织的名称、位置与区域: 无
- 2) 组织机构: 企业人数由 15 人, 变更为 16 人
- 3) 管理体系: 无
- 4) 资源配置: 无
- 5) 产品及其主要过程: 无
- 6) 法律法规及产品、检验标准: 无
- 7) 外部环境: 无
- 8) 审核范围 (及不适用条款的合理性): 无
- 9) 联系方式: 无



四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

上次提出的不符合：综合部/Q7.2条款，技术部/Q8.5.1f条款，以上不符合企业已完成整改，措施有效，上次不符合未再发生，但内审员实施审核的能力还需继续提升。

五、认证证书及标志的使用

现场查见认证证书及标识使用情况，符合要求。

六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

无变化

经过审核，审核组认为认证范围适宜，详见《认证证书内容确认表》。

说明：审核范围在监督审核时有变化，需填写《认证证书内容确认表》

七、审核结论及推荐意见

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，三夏（北京）科技有限公司的

质量 环境 职业健康安全 能源管理体系 食品安全管理体系 危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	<input type="checkbox"/> 符合	<input checked="" type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input checked="" type="checkbox"/> 达到	<input type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

推荐意见：暂停证书的原因已经消除，恢复认证注册

保持认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，保持认证注册

暂停认证注册

扩大认证范围

缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组:冯雪峰



被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列(但不限于)各项:

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址: www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS(中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书,应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉,电话:010-58246011;也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。