



项目编号：21803-2025-QEO

管理体系审核报告

（第二阶段）



组织名称：天津市亿欧五金制品有限公司

审核体系：环境管理体系、质量管理体系、职业健康安全管理体系

审核组长（签字）： 李青

审核组员（签字）： 李青、范雯、王迎

报告日期： 2025 年 11 月 23 日

北京国标联合认证有限公司编制

地 址： 北京市朝阳区北三环东路 8 号 1 幢-3 至 26 层 101 内 8 层 810

电 话： 010-8225 2376

官 网： www.china-isc.org.cn

邮 箱： service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
■ 管理体系审核计划（通知）书 ■ 首末次会议签到表 ■ 文件审核报告
■ 第一阶段审核报告 ■ 不符合项报告 □ 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经北京国标联合认证有限公司技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经北京国标联合认证有限公司确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行北京国标联合认证有限公司工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄露。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在北京国标联合认证有限公司一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和北京国标联合认证有限公司的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：李青

组员：范雯 王迎



受审核方名称：天津市亿欧五金制品有限公司

一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
	李青	组长	审核员	2023-N1QMS-2251569	17.12.04
	李青	组长	审核员	2023-N1EMS-2251569	17.12.04
	李青	组长	审核员	2023-N1OHSMS-1251569	17.12.04
	范雯	组员	审核员	2025-N1QMS-2283054	17.12.04
	范雯	组员	审核员	2025-N1EMS-1283054	17.12.04
	范雯	组员	审核员	2025-N1OHSMS-1283054	17.12.04
	王迎	组员	审核员	2025-N1QMS-1300584	17.12.04
	王迎	组员	审核员	2025-N1EMS-1300584	17.12.04
	王迎	组员	审核员	2025-N1OHSMS-1300584	17.12.04

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	鄢立春、赵帅	向导	受审核方
2	/	观察员	

1.2 审核目的

本次审核的目的是依据审核准则要求，在第一阶段审核的基础上，通过检查受审核方管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审核与管理评审的实施情况，判断受审核方（**环境管理体系、质量管理体系、职业健康安全管理体系**）与审核准则的符合性和有效性，从而确定能否推荐注册认证。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件



a) 管理体系标准：

GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015、GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015、GB/T 45001-2020/ISO 45001:2018

b) 受审核方文件化的管理体系；本次为结合审核联合审核一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：

中华人民共和国社会保险法、中华人民共和国安全生产法、中华人民共和国固体废物污染环境防治法、中华人民共和国宪法、中华人民共和国计量法、中华人民共和国劳动合同法、中华人民共和国价格法、一般工业固体废物贮存和填埋污染控制标准 GB 18599-2020、质量管理体系 要求、环境管理体系 要求及使用指南、职业健康安全管理体系 要求及使用指南、地表水环境质量标准 GB 3838-2002、消防安全标志设置要求 GB 15630-1995、消防安全标志第 1 部分：标志 B13495.1-2015、工业企业厂界环境噪声排放标准 GB12348-2008、污水综合排放标准 GB8978-1996、危险废物贮存污染控制标准 GB 18597-2001、消防安全标志设置要求 GB 15630-1995、环境空气质量标准第 1 号修改单 GB 3095-2012/XG1-2018、销售数据报告报文 GB/T 17705-1999、GB/T 32223-2025 建筑门窗五金件 通用要求、GB/T 44180-2024 厨卫五金产品通用技术要求、QB/T8096-2024 五金配件阻尼导轨通用技术条件；均为有效版本。

e) 适用的产品（服务）质量、环境、职业健康安全及所适用的食品职业健康安全及卫生标准：

GB/T 32223-2025 建筑门窗五金件 通用要求、GB/T 44180-2024 厨卫五金产品通用技术要求、QB/T8096-2024五金配件阻尼导轨通用技术条件；

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）合同/订单

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2025年11月23日上午至2025年11月23日下午实施审核。

审核覆盖时期：自2025年4月7日至本次审核结束日。

审核方式：现场审核 远程审核 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q:自攻螺钉产品制造

E:自攻螺钉产品制造所涉及场所的相关环境管理活动

O:自攻螺钉产品制造所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：天津市津南区小站镇小站工业区六号路 31 号

办公地址：天津市津南区小站镇小站工业区六号路 31 号

经营地址：天津市津南区小站镇小站工业区六号路 31 号



临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：/

1.5.4 一阶段审核情况：

于 2025 年 11 月 22 日 08:30 至 2025 年 11 月 22 日 12:30 进行了第一阶段审核，审核结果详见一阶段审核报告。

一阶段识别的重要审核点：Q 生产过程控制；EO 运行策划和控制；EO 绩效测量和监视。

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：未调整；有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（3）项，涉及部门/条款:QE07.2/ Q7.1.3/Q7.1.5 条款
采用的跟踪方式是：现场跟踪书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2025 年 12 月 10 日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2026 年 11 月 23 日前。

2) 下次审核时应重点关注：

内审过程、监视和测量过程

3) 本次审核发现的正面信息：

管理体系健全，领导能够重视，各部门能够贯彻执行体系文件。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：

最高管理者对管理体系高度重视和支持，并对标准有一定程度的理解和掌握，积极组织督促和管理各部门，严格贯彻执行管理体系要求，从而确保管理体系正常运行。

2) 风险提示：

管理人员加强体系文件学习

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：

无

二、受审核方基本情况

1) 组织成立时间：2017 年 3 月 23 日，体系实施时间：2025 年 4 月 7 日



2) 法律地位证明文件有：营业执照

3) 审核范围内覆盖员工总人数：15 人。

倒班/轮班情况（若有，需注明具体班次信息）：无

4) 范围内产品/服务及流程：

原材料检验→冷镦头部成型→夹尾→搓牙螺纹成型→热处理（外包）→表面处理（外包）→包装入库

三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

3.1 管理体系的策划

符合 基本符合 不符合

企业通过监视和评审内外部信息：

- 1、最高管理层定期对各职能部门收集的信息进行讨论研究确定
- 2、对组织建立、实现目标及战略方向有影响的各种相关的内外部因素进行评审；内容包括：法律法规、行业动态、市场变化、产品前景、大环境及社会经济发展状况；企业文化、知识的累积、绩效的考核等内外部因素。
- 3、目前主要识别出的外部环境有：行业市场的竞争、价格的竞争。
- 4、促进内部环境的改善；(1)通过贯标强化企业管理的规范化、程序化；(2)加强内部管理，降低成本。
- 5、企业内部优势：员工从事该行业多年。产品采购、生产、销售均按照国家、行业标准要求执行。赢得了客户，赢得了市场。
- 6、由总经理组织召开公司内外部因素动态评审会议，对识别出的内外部环境因素进行监视和评审，并将识别出的相关内外部因素作为制定和调整方针、目标、管理评审的输入内容。

公司确定了与质量管理体系有关的相关方包括；公司的相关方包括：直接客户（最终使用者以及直接客户）；供方：供应链中的供方及其他；员工（包括管理者）；政府部门；投资方；咨询单位,以及其他人员；

相关方对企业的要求有：如：

顾客：1、按合同约定提供服务；2、服务及时到位；3、价格与服务质量相匹配；4、不发生安全事故；5、服务过程中遵守客户的环境和安全要求；

供方：1、准时付款，长期合作； 2、对供方考察时能遵守供方环境和安全相关的管理制度；

公司通过以下行为满足相关方需求和期望：

——关注顾客需求，通过持续改进增强用户满意；

——持续改进管理体系过程，提升质量绩效。

公司管理层及相关部门将持续关注相关方需求的变化，必要时通过评估风险和机遇，调整管理目标或变更管理过程以适应这些变化或实现改进。

对这些相关方监视和评审的方法有：上级文件、标准和规范的获取、客户走访调查、沟通等。

公司依据 质量、环境、职业健康安全标准，于2025年4月7日建立了文件化管理体系。遵循PDCA方法，识别了标准中的四大过程，确定了过程的相互顺序和作用：管理职责确定—资源提供—产品实现—测量和改



进。

公司明确规定产品的执行标准（国家、行业标准）和客户要求，并通过各工序控制，监视、测量、考核使其达到有效运行。

公司编制了质量手册、程序文件及作业管理性文件、记录表格等。

通过质量手册、程序文件明确各部门职责、权限；资源管理，测量分析和改进、运行控制等过程。

通过对各主要工序的风险评估，识别，评价并制定相应措施进行风险控制（包括实施过程中所需要的变更）。

通过监视、测量和分析结果以及内审管理评审等达到持续改进的目的。

经识别外包过程：热处理、表面处理、物流运输

方针：顾客至上、安全高效、遵守法规、污染预防、持续改进

质量、环境、职业健康安全目标：

- 1、顾客满意度 ≥ 90 分；
- 2、成品检验一次合格率 $\geq 99\%$
- 3、火灾事故为零；
- 4、固废（含危废）有效处置率100%
- 5、机械伤害事故为零。

利用培训、会议等形式进行宣传贯彻，并向企业顾客进行了传达，将质量目标分解到相关职能和层次等，提出了合理的可测量数量指标，制定了考核计算方法，采集了管理体系运行的证据，并针对质量环境和职业健康安全目标制定了管理方案，企业管理目标和管理方案具有可行性和合理性，经过测量已经完成。管理方针和管理目标符合企业情况和标准要求。

3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效 符合 基本符合 不符合

（需逐项就审核证据、审核发现和审核结论进行详细描述，其中 FH 应包括使用危害分析的方法和对食品职业健康安全小组的评价意见；H 体系还应包括针对人为的破坏或蓄意的污染建立的食品防护计划的评价）

●危险源与环境因素：

编制了《环境因素的识别与评价控制程序》、《危险源辨识、风险评价和控制程序》符合标准要求。

提供的“各部门环境因素识别评价”“重要环境因素清单”，评价考虑了三种时态现在、过去、将来、三种状态、异常、正常、紧急考虑了法律法规，并进行了评价，服务过程，用打分法考虑了法规符合性、发生频次、影响范围等，通过定性判断法，识别出重大环境因素，评价符合程序要求及公司的实际情况。

对重要环境因素的控制措施包括制定管理制度、监督检查、应急预案、培训等。提供《重要环境因素清单》，其中公司的重要环境因素：固废的排放、潜在的火灾、废水的排放等，评价基本合理。

提供“危险源辨识、风险评价和控制程序”，对影响职业健康安全的危险源，评价其风险程度及级别，不可接受风险评价的标准和更新的时机，并确定更新不可接受风险因素从而进行有效控制等方面的管理要求进行了规定，满足要求。抽查《不可接受危险源清单》，包括：：火灾、意外伤害（触电、交通事故、低温



伤害）、机械伤害等。

●法律法规合规义务与合规性评价

编制了《法律法规与其他要求控制程序》、《合规性评价控制程序》，规定法律、法规及其他要求的范围、获取方法、确认及分发、合规性评价的要求和频率。

法律法规包括中华人民共和国社会保险法、中华人民共和国安全生产法、中华人民共和国固体废物污染环境防治法、中华人民共和国宪法、中华人民共和国计量法、中华人民共和国劳动合同法、中华人民共和国价格法、一般工业固体废物贮存和填埋污染控制标准 GB 18599-2020、质量管理体系要求、环境管理体系要求及使用指南、职业健康安全管理体系要求及使用指南、地表水环境质量标准 GB 3838-2002、消防安全标志设置要求 GB 15630-1995、消防安全标志第1部分：标志 B13495.1-2015、工业企业厂界环境噪声排放标准 GB12348-2008、污水综合排放标准 GB8978-1996、危险废物贮存污染控制标准 GB 18597-2001、消防安全标志设置要求 GB 15630-1995、环境空气质量标准第1号修改单 GB 3095-2012/XG1-2018、销售数据报告报文 GB/T 17705-1999、GB/T 32223-2025 建筑门窗五金件通用要求、GB/T 44180-2024 厨卫五金产品通用技术要求、QB/T8096-2024 五金配件阻尼导轨通用技术条件等等；均为有效版本。

主要通过网站、接受上级文件、政府会议、购买资料等方式获取法律法规和其他要求，各部门汇总到综合管理部统一管理。收集了企业适用的法律法规和其他要求文件，并识别了适用性，同时落实到相关部门贯彻实施。提供环境和安全法律法规清单，获取比较充分，识别合理、基本符合要求。

●运行控制

执行《环境与职业健康安全运行控制程序》《环境因素的识别与评价控制程序》《危险源辨识、风险评价和控制程序》等。运行控制考虑到了产品生命周期观点，考虑了自攻螺钉产品制造的特点。

现场查看运行控制情况：

- 1、触电伤害控制：对设备电气定期进行检查、安装了防护装置、电源接头按照规定包扎、摆放；办公过程注意节约用电，做到人走灯灭，电脑长时间不用时关机，下班前要关闭电源；抽查目前使用情况良好。
- 2、火灾控制：办公室配备了灭火器，每月对消防器材进行一次全面检查和维护，现场查看，灭火器均在有效压力范围内；定期巡查场所的消防安全情况，办公室保留了消防通道；每年进行一次消防演练，消防设施购置预算约6000元。
- 3、废水处理：生活废水经化粪池沉淀后由市政管网排入污水处理厂。
- 4、噪声控制：选用低噪声设备、基础减震、设置隔声罩、厂房隔声、加强个人防护，佩戴耳塞等防护用品等措施。
- 5、固废控制：一般废弃物暂存区位于一层车间，生产过程中产生的包装废物属于一般固体废物，交由物资部门回收利用。危险废物控制：设有危险废物间存放危险废物，废油桶、废油、沾染废物属于危险废物，交由具有相应处理资质的单位进行处理。天津市亿欧五金制品有限公司租赁天津市大成永业金属制品有限公司厂房，租赁期至2033年11月30日，租赁期内，天津市亿欧五金制品有限公司所产生危废（包括废油桶、废油、沾染废物）交由天津市大成永业金属制品有限公司一并委托至天津合佳威立雅环境服务有限公司进行危废处理。查有相应合同及协议，见附件。生活垃圾等交由市容环卫部门清运。
6. 机械伤害及职业病危害：往来送货车辆进行了安全告知，进入厂区减速行驶。装卸货物过程注意不超高，防止发生物体打击伤害。为员工发放了劳保用品，包括手套、口罩、耳塞等。现场查看，自攻螺钉制品的生产均为自动化生产，工人主要监控设备和包装过程，无严重职业危害因素。
- 7、提供了《劳保用品发放台账》，为员工发放手套、口罩、工作服、防护面罩等劳保用品，有领用人签字。
- 8.提供人员社保缴费证明，均正常缴纳社保
- 9、提供《环境、职业健康安全综合检查表》，每月进行检查，检查内容包括、资源能源消耗与节约、重要环境因素控制效果、固废控制及处理情况、现场跑、冒、滴、漏情况、作业场所环境卫生情况、部门目标指标实施情况、法律法规遵循情况、消防/火灾：设施完好演练、运行应急控制程序执行情况、作业规范制度执行情况、设备设施：安全状态、职业卫生档案、防护工具、设施状态、卫生设施状态、日常晨检情



况、安全用电检查、意外伤害排查、消防设施检查等控制状况，查 2025 年 4 月-2025 年 10 月检查记录，均按规定运行，未发现安全隐患；

10、费用投入：提供了《环保职业健康安全投入》，统计了费用投入包括：培训费用、员工保险、消防器材基本满足运行要求。

11、相关方施加影响：公司能够控制或能够施加影响的相关方有顾客等。提供了“相关方环境和职业健康安全管理告知书”，将公司的环境/安全控制要求发放到了所有相关方：原料\服务供应商\外来员工\废弃物处理者等，组织对进入场所内的供方送货员、求职及培训人员视情况由安保人员或受访人提醒、签定安全协议等方式，告知相关遵守相应的运行准则，以防止外来人员受到人身伤害或职业健康安危害。

查看现场情况与上述运行控制措施一致，运行控制基本符合要求。

●应急准备和响应

制定了《应急准备与响应控制程序》，包含有事件级别及不同级别事件的处理程序、事件处理组织机构及职责分工、通用及特殊处理程序、各岗位要求等。具有可操作性。

2025年6月27日，公司组织了全员参加的消防事故演练；2025年6月24日，组织触电演练；2025年7月3日组织的交通事故演练；相关记录详见综合部记录。

企业进行了应急预案的演练，自体系运行以来尚未发生紧急情况。

●运行的策划和控制

企业策划了产品适用标准，编制了技术和工艺文件和产品接收准则。策划了所需生产设备和检验设备、实现过程所需记录。

识别和确定了工艺流程：

自攻螺钉产品制造流程：

原材料检验→冷镦头部成型→夹尾→搓牙螺纹成型→热处理（外包）→表面处理（外包）→包装入库

经查设计和开发适用于该公司的产品及服务，企业管理手册对设计和开发进行了规定，查看，策划基本合理符合。

关键过程：搓牙螺纹成型

需确认的过程：无

针对生产和服务过程，编制了《生产和服务提供过程的控制程序》等。

针对检验过程，编制了《不合格控制程序》，规定了生产过程的检验验收准则等。

针对采购和销售过程，编制了《外部供方控制程序》、《顾客投诉及满意测量控制程序》、《合同评审记录》、《合格供方名录》、《供方调查评价表》、《采购计划》等，控制要求和方法适宜合理。

-顾客沟通方式有电话、传真、电邮等联系形式。确认订单时向顾客了解顾客对产品质量、进度等的要求；向顾客报告生产进度，再次确认交货地点、时间等，及时收集顾客对产品的反馈信息，开展顾客满意度调查，包括顾客抱怨和投诉。基本符合要求。

-编制《外部供方控制程序》，明确了供应商评价内容、评价依据、采购计划、评价内容、采购产品的验证、合格供方的定期复评、名录和档案的建立及维护等。



●主要采购物资有：1022a 精线、高线等；

●识别的外包过程：热处理、表面处理、物流运输

●查采购部提供的合格供名录，共显示合格供应商：天津市滨海新区美特金属制品有限公司、天津市滨海新区天健金属制品有限公司、天津汇有金属制品有限公司、天津市凯丰隆奕金属制品加工有限公司、天津市西青区兴起物流中心等，内容包括：序号、供方名称、地址、提供产品、是否合格评定等。

-抽查供方评价表 1

供方名称：天津市滨海新区美特金属制品有限公司

供应产品：1022a 精线

评定内容：品质政策、主要生产设备、主要检测设备、资质是否齐全、价格是否合理、机器、设备是否定期检查并维护、产品检验记录是否齐全、是否有专门的质量检验部门和，对产品的出厂有严格把关制度、是否取得有关质量认证、生产设施管理完善，生产能力可在一般情况下确保交货期的实现、供方按要求提供少量样品，样品如不合格可再送样，但最多不能超过两次。

对员工的质量意识教育是否有进行，近两年内无重大生产和产品质量事故、售后服务是否完善。得分：95分；评鉴单位签署：同意列入合格供应商 鄢立春 2025年7月20日

-抽查供方评价表 2

供方名称：天津市凯丰隆奕金属制品加工有限公司

供应产品：热处理、表面处理

评定内容：品质政策、主要生产设备、主要检测设备、资质是否齐全、价格是否合理、机器、设备是否定期检查并维护、产品检验记录是否齐全、是否有专门的质量检验部门和，对产品的出厂有严格把关制度、是否取得有关质量认证、生产设施管理完善，生产能力可在一般情况下确保交货期的实现、供方按要求提供少量样品，样品如不合格可再送样，但最多不能超过两次。

对员工的质量意识教育是否有进行，近两年内无重大生产和产品质量事故、售后服务是否完善。得分：98分；评鉴单位签署：同意列入合格供应商 鄢立春 2025年7月20日

-抽查供方评价表 3

供方名称：天津市西青区兴起物流中心

供应产品/服务：物流运输服务

评定内容：品质政策、主要生产/物流运输设备、主要检测设备、资质是否齐全、价格是否合理、机器、设备/车辆是否定期检查并维护、运力资源仓储设施是否齐备、服务质量、时效指标、应对处理能力等、是否取得有关质量认证、运输设施管理完善，运力能力可在一般情况下确保试下。对员工的质量意识教育是否有进行，近两年内无重大交通和安全事故、售后服务是否完善。得分：97分

评鉴单位签署：同意列入合格供应商 鄢立春 2025年7月20日

企业在对供方进行选择和评价时，收集了企业的相关的企业资质、检验报告、合格证等。

●公司对供应商的管理和控制按照策划的要求开展。基本符合标准要求。

-产品和服务的设计开发

经过与生产部经理冯占海沟通和现场审核发现：受审核方生产部负责产品设计开发。公司现有设计开发人员储备，在相关行业从事设计开发工作，能力满足公司设计开发的需要。公司专业从事自攻螺钉产品制造。均依据行业标准和客户要求生产。公司制定“设计和开发控制程序”，近几年，公司没有新产品研



发活动，对原设计研发也无变更，一直按国标行标或客户要求生产，公司自实施标准，现场查看其“设计和开发控制程序”，均按照新标准要求编制，符合要求。

查看公司管理手册 8.3 条款，规定了产品设计开发过程及相互作用，对设计开发过程进行界定，明确了设计开发流程为：策划—输入—控制—输出—更改，各过程要求符合标准要求。查“设计和开发控制程序”，该文件既适用于产品也适用于与支持性过程的设计开发。文件规定公司针对，需求和顾客要求，在遵守国家相关法律法规和标准的基础上进行非标准内产品的设计开发，文件中对新产品设计开发过程进行详细规定，内容符合标准要求。标准引用了顾客技术要求；行业标准；规定了产品的生产的分类、技术要求、实验方法、检验规则、标志、包装、运输等内容。

自公司成立以来，公司所生产的产品均为标准内常规产品，常规产品的生产工艺在体系建立之前已定型，技术指标均按照标准要求实施控制和检验，使用的原材料固定，不对工艺、材料进行变更，标准内产品没有再进行设计开发相关工作。随着市场发展和顾客要求的不断变化，顾客对产品和服务的要求也在不断发生变化，如顾客要求或市场需要开发新产品时，公司按照文件要求进行设计开发，保证产品的安全性、可靠性、符合性等，应对顾客不断变化的需求和期望。经确认，公司体系运行以来，公司无新产品的设计开发，也无产品的设计开发的变更。经查基本符合要求。

-生产和服务提供的控制

生产部经理冯占海介绍生产程序：销售部对客户提出的要求进行评审，确定产品的数量、质量要求、交货期限及其它要求；然后向生产部传递交货通知，生产部根据通知的内容，受控条件得到图纸、操作规程操作等。使用设备和量具，进行测量。根据订货要求，生产部下达生产指令单。现场沟通，该企业生产模式是签订合同后购买原料自行生产。

收集了行业标准：

GB/T 32223-2025 建筑门窗五金件 通用要求、GB/T 44180-2024 厨卫五金产品通用技术要求、QB/T8096-2024 五金配件阻尼导轨通用技术条件

●企业根据客户图纸/生产计划进行生产

--抽：

生产计划-日期 2025 年 10 月 9 日

产品名称：3.5*25 钻尾螺丝，预计产量（吨）2，计量单位 155 万支，车间操作标准：8.1-8.3 帽打 22.5 长。计划完成时间 2025 年 10 月 15 日。

生产计划-日期 2025 年 9 月 6 日

产品名称：4.2*32 钻尾螺丝，预计产量（吨）6，计量单位 300 万支，车间操作标准：7.8 帽打 24 长打 2.24-2.26 成品 2.13-2.2。计划完成时间 2025 年 9 月 15 日。

生产计划-日期 2025 年 9 月 6 日

产品名称：4.8*19 钻尾螺丝，预计产量（吨）7，计量单位 300 万支，车间操作标准：9.3 帽打 16.5 长打 2.7-2.75。计划完成时间 2025 年 8 月 17 日。

另抽其他生产计划单，均保完好，生产按计划执行，生产秩序相对合理，基本符合要求。

●策划了生产流程：见 8.1 条款

●可获得和使用适宜的监视和测量资源：数显游标卡尺、地秤等。能够满足产品检验需要。

●在适当阶段实施监视和测量活动，以验证是否符合过程或输出的控制准则以及产品和服务的接收准则：图纸、检验标准、设备维保制度等作业指导文件实施过程控制。

●产品通过检验等来对产品实现过程进行控制。生产过程中由专人进行检查，对过程检验的控制：生产工艺、



加工工序、操作人按生产任务进行加工，主要控制参数为：尺寸要求等。现场保留有记工单，操作工人组装完成后有质检人员检验合格后登记当日产品生产数量，作为放行依据。

符合要求基本符合要求。

●关键过程确认

关键过程：搓牙螺纹成型

抽查关键过程确认单

过程名称 搓牙螺纹成型

确认时间 2025.4.7 确认地点 公司操作现场

本过程概述

~**操作人员** 目前从事搓牙螺纹成型的操作人员都按要求经过培训及资格考核合格，并经本公司资格确认合格后才让其上岗；从这近一年来的实际工作情况来看，他们确实具备了相应的实际工作技能。本公司确认他们具有从事该过程作业资格。负责人：刘依 日期：2025.4.7

~**工艺方法**（包括作业程序和方法文件的操作可行性、合理性、有效性评价）：制定有完整合理的搓牙螺纹成型作业程序和方法的作业指导书，通过执行和实践证明，可以确认为搓牙螺纹成型作业指导书是有效的、合理的、可行的、具有实际可操作性的指导性文件；且该文件在执行过程中没有发现问题，完全能够保证目前产品的质量要求。

负责人：冯占海 日期：2025.4.7

~**原材料** 本公司使用原材料均为公司合格供方提供，经过公司检验合格，且公司合格供方均经过公司评审，满足公司合格供方要求。本公司确认过程使用原材料能满足搓牙螺纹成型该过程的质量要求。

负责人：冯占海 日期：2025.4.7

~**设备确认**（包括完好性、性能的可靠性、安全性等）：

搓牙螺纹成型所使用的设备性能完好，各项技术参数安全可靠；有计划地对搓牙螺纹成型过程所使用的设备进行预防性维护和定期保养，保证其始终处于完好状态。因此，可以确认为搓牙螺纹成型过程所使用的设备完全能满足该过程的工艺要求。

负责人：冯占海 日期：2025.4.7

~**工作环境**

工作环境的温湿度适宜、现场环境符合要求，可以认定工作环境满足该过程的环境要求。

负责人：冯占海 日期：2025.4.7

~**结论**

■过程能力充分，达到实现所策划的结果的能力。

负责人：冯占海 批准人：鄢立春 日期：2025.4.7

●人员：均有多年工作经验。经过培训上岗。

●采取措施防止人为错误：工序制定有操作规程、图纸、检验标准，明确了操作要求，各工序互检，避免人为失误。实施放行、交付和交付后的活动：按照各图纸要求实施过程控制，以确保有效实施放行、交付和交付后活动。

●现场巡视

1、按照生产工序流程分为不同的区域，便于工作衔接，车间工序紧张有序，生产设备运行稳定，物品摆放区域有明显的标识，基本符合要求。

2、生产区域通风良好，工人劳保用品穿戴齐全，照明条件基本适宜，产品防护及生产环境满足生产要求。

3、每天完工后由操作员清理场地、保养设备。

4、现场观察产品工艺流程：

原材料检验→冷镦头部成型→夹尾→搓牙螺纹成型→热处理（外包）→表面处理（外包）→包装入库

关键过程：搓牙螺纹成型



外包过程：热处理、表面处理、物流运输

5、查看现场：

生产现场正在进行 4.2*38 华司钻尾螺丝的生产，操作人员根据图纸对原材料进行加工：

工序名称：冷镦头部成型

材料：1022A 低碳卷料

使用设备：打头机

技术要求：尺寸、大小符合图纸要求

检验结果：合格

检验员：苏振峰

核准：冯占海

日期：2025.11.23

工序名称：夹尾

材料：上一工序半成品

使用设备：夹尾机

技术要求：尺寸、大小符合图纸要求

检验结果：合格

检验员：苏振峰

核准：冯占海

日期：2025.11.23

工序名称：搓牙螺纹成型

材料：上一工序半成品

使用设备：搓牙机

技术要求：尺寸、大小符合图纸要求

检验结果：合格

检验员：苏振峰

核准：冯占海

日期：2025.11.23

工序名称：成品检验

检验项目：外观颜色、攻速

检验标准：颜色均匀、攻速 0.3 秒以内不伤尾不伤扣

检验结果：符合要求，合格

检验人：苏振峰

核准：冯占海

日期：2025.11.23

另抽，2025.10.8、2025.11.18 日生产记录，均符合要求。

综上所述，生产和服务提供的控制过程基本受控，基本满足标准要求。

-产品和服务的放行



编制了《采购控制程序》，包括每种产品进货检验项目等。公司为验证产品和服务的要求是否得到满足对需实施监视和检验的阶段、过程、项目及记录等予以规定，查见公司检验规范规定了原材料、生产过程、成品出厂所有产品的检验方法、标准。

●生产及检验依据：客户图纸、合同要求等。

●提供有检验标准、检验规程等；过程、产品的检验标准等，验收的依据，没有变化。对质检员进行了培训和岗位评价。

●查进货检验—主要采购产品：1022A 碳钢精线、高线线材；

提供进货检验记录：实际到货进行数量确认、包装规格确认、产品外观、尺寸检验等。

抽查进货检验记录 1

产品名称：1022A 碳钢精线，采购数量 52 盘，检验项目：合格证、外观、尺寸，检验结果合格，检验人：苏振峰，检验时间 2025. 11. 15

抽查进货检验记录 2

产品名称：高线线材，采购数量 45 盘，检验项目：合格证、外观、尺寸，检验结果合格，检验人：苏振峰，检验时间 2025. 10. 16

抽查进货检验记录 3

产品名称：1022A 碳钢精线，采购数量 70 盘，检验项目：合格证、外观、尺寸，检验结果合格，检验人：苏振峰，

检验时间 2025. 9. 20

抽其他日期其他进货检验记录，基本符合要求。

●抽查工序检验

抽查生产过程控制及检验记录 1

产品名称：4.2*38 华司钻尾螺丝，规格型号 4.2mm*38mm，工序为冷镦头部成型，尺寸要求为 4.2mm*38mm，检验项目：尺寸，检验结果合格，检验人：苏振峰，检验时间 2025. 9. 12

抽查生产过程控制及检验记录 2

产品名称：4.2*19 华司钻尾螺丝，规格型号 4.2mm*19mm，，工序为夹尾，尺寸要求为 4.2mm*19mm，检验项目：尺寸，检验结果合格，检验人：苏振峰，检验时间 2025. 10. 16

抽查生产过程控制及检验记录 3

产品名称：4.2*32 华司钻尾螺丝，规格型号 4.2mm*32mm，，工序为搓牙螺纹成型，尺寸要求为 4.2mm*32mm，检验项目：尺寸，检验结果合格，检验人：苏振峰，检验时间 2025. 11. 15

●产品出厂检验

抽查出厂检验记录 1

产品名称：4.2*32 华司钻尾螺丝

产品规格：4.2mm*32mm

检验项目：外观颜色、攻速等

检验结果：合格

检验员：苏振峰

检验时间：2025.11.18

出厂检验记录 2

产品名称：：4.2*19 华司钻尾螺丝

产品规格：4.2mm*19mm

检验项目：外观颜色、攻速等

检验结果：合格

检验员：苏振峰



检验时间：2025.10.17

出厂检验记录 3

产品名称：4.2*38 华司钻尾螺丝

产品规格：4.2mm*38mm

检验项目：外观颜色、攻速等

检验结果：合格

检验员：苏振峰

检验时间：2025.9.15

另抽其他日期其他型号的检验记录，均记录了检验标准，检验内容和结论等。

提供有第三方检验报告，详见附件。

企业的检验过程基本符合要求。

无外部检验和上级主管部门抽查。

现场审核，检验在车间进行，主要是外观、尺寸，攻速的测量.根据顾客和合同要求进行检验放行。

综上，放行过程基本符合要求。

3.3 内部审核、管理评审的有效性评价 符合 基本符合 不符合

查程序文件，公司按标准要求编制了《内部审核控制程序》，规定了内部审核的目的、范围、职责、要求、方法频次等，规定每年进行一次内审。

查，《内部审核实施计划》

本次内部审核时间：2025.08.02-2025.08.03

目的：公司质量环境安全管理体系的适宜性、符合性、有效性。

范围：质量环境安全管理体系所涉及的所有相关部门和全过程。

查内审资料有 2025 年 7 月 26 日总经理对内审人员苏振峰、赵帅的任命书。

查本次内审审核发现 1 个一般不合格项，已按要求整改验证完成，有效。查见《内审不符合项报告》，不合格事实描述“查综合管理部，未见灭火措施，不符合管理手册条款 E:8.2 S:8.2。”。针对不符合制定了纠正:立即在办公场所添置灭火器材。纠正措施:对有关人员进行培训，学习标准条款及程序文件，由综合管理部负责人负责监管后续执行情况。提供了《内审不符合培训记录》，参加培训人员：苏振峰、赵帅、冯占海、孙彦伟；培训内容摘要:管理手册/程序文件的主要要求、标准主要内容，特别就 E:8.2 S8.2 条款进行了详细讲解；工作责任心的培训；培训人数（4）、合格人数（4）、不合格人数（0）培训效果评价：参培人员上课时认真听讲，做好笔记，通过课堂答辩、参照个人答辩情况，对参培人员进行考核，结果表明参培人员意识到:应急工具的作用及重要性。考核参培人员均回答正确，培训效果显著。此次培训有效！ 评价人/日期：鄢立春 2025.8.5

本次质量、环境、安全管理体系内部审核的结论：本公司综合管理体系基本符合 GB/T19001-2016、GB/T24001-2016 和 GB/T45001-2020 标准要求，是适用的、有效的；运行效果基本达到标准要求，本次审核真实、有效，具备第三方认证审核的条件。纠正措施要求：各部门举一反三，查找类似问题并进行自行纠正，迎接外审。编制：赵帅 批准：鄢立春 日期:2025.8.3

经调阅相关记录确认，内审员经过了标准培训，对内审方案进行了有效策划，规定了审核准则、范围、频次和方法，并得到了有效实施。内审记录清晰完整，提出了 1 项不符合，形成内部审核不合格报告，判



标准准确，对不符合项责任部门进行了分析原因、采取纠正、纠正措施并验证了有效性。内审报告表述清楚，对质量管理体系的符合性和运行有效性进行了评价，并得出结论意见，基本符合标准要求。

经与内审员苏振峰、赵帅沟通，对内审流程有一定的了解，但是对标准了解不能回答清楚，做为内审员能力不足，不符合内审员的要求。

企业最高管理者在 2025年8月18日进行了管理评审，管理评审由总经理主持，管理评审目的明确，

输入充分，管理评审记录表明评审真实有效。

结论：公司管理体系符合标准要求，具有较好的充分性、适宜性和有效性，能较好的适应实现管理方针和管理目标的需要。

●持续改进：继续对员工进行体系标准、体系文件的培训学习，以便更好地实施运行体系。综合部在 2025 年 8 月底前完成

管理评审记录表明评审真实有效。

3.4持续改进

符合 基本符合 不符合

1) 不合格品/不符合控制

编制《不合格控制程序》，确保作业过程中的不合格项得到识别和进行有效控制，防止不合格项的非预期使用或交付。对作业发现的不合格项，作业部应负责做好详细记录，并及时作业。

尚未发现作业不合格的情况。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：

制定了《不合格控制程序》，内容基本符合标准要求。

1、对日常工作检查，管理评审，内审，其他考评，发现的不符合及时采取纠正，防止事态发展，进行原因分析，采取必要的纠正预防措施，防止事件的发生、再发生。

2、对管理评审、内审提出的不符合及改进要求，进行原因分析，制定了具体措施。

3) 投诉的接受和处理情况：

建立了对外交流的渠道，可接收外部投诉及建议，年度无质量事故发生，也没有发生相关方

投诉，现场也没有发现顾客投诉资料。基本符合要求。

投诉的接受和处理情况： 未接受投诉

3.5 体系支持

符合 基本符合 不符合

1) 资源保障（基础设施、监视和测量资源，关注特种特备）：

办公设备：计算机、打印机、扫描仪等

生产设备自有，生产设施主要是：打头机、夹尾机、搓牙机等。

环保设备：垃圾桶

消防设施：消防栓、灭火器、应急灯等

特种设备：叉车、安全阀



定期维护与保养，公司根据办公的需要，配备了办公用房、库房及通讯、信息系统等基础设施。公司为确保产品质量/环境/职业健康安全控制符合要求，识别和配置了基础设施。建立服务性设备设施固定资产管理台账，建立相关的基础设施、办公设备、环保设施档案；提供必备的办公设备，如计算机、打印机、复印机、扫描仪等并建立办公生产设备登记有《设备管理台账》。上述生产设备均登记在册。

制定了《设备维修保养计划》，设备每月进行保养。

查《设备维护保养记录》，抽查 2025 年 4 月份，对生产设备进行了维护保养。

查《设备检修记录》生产过程中出现的问题及时进行报修并登记，检修人员，验收人员，维修日期。

~设备的保养：按照保养计划定期保养

~特种设备叉车 1 部、租赁使用，提供有租赁合同和特种设备检验报告人员资质。详见附件。

特种设备包括储气罐（简易压力容器）用安全阀 2 个，未提供特种设备检验报告、不符合 7.1.3 条款，组织应确定、提供并维护所需的基础设施，以运行过程，并获得合格产品和服务。

开具不符合，进行整改。

2) 人员及能力、意识：

企业人员配备齐全，职工队伍相对稳定，关键岗位员工均在相关企业工作 3 年以上，实践经验丰富，人力资源满足需求。另有人员能力评价表，在教育、培训、技能与经验方面要求做出规定。根据任职要求，对各岗位人员进行了能力评定，评定结果基本符合岗位任职要求。企业为确保相应人员具备应有的能力和意识方面制定了规定并采取措施。

但经与内审员苏振峰、赵帅沟通，对内审流程有一定的了解，但是对标准了解不能回答清楚，做为内审员能力不足，不符合内审员的要求。开具不符合、进行整改。

3) 信息沟通：

制定并执行《信息交流控制程序》。

内部沟通：文件、会议、电话、面谈等方式进行内部沟通。

外部沟通：文件、电话、面谈、传真等，主要与顾客、上级主管部门的沟通。

目前各项沟通都较为及时、顺畅、效果较好。

4) 文件化信息的管理：

公司建立了管理体系文件包括：

1. 质量手册：YOWJ-QES-SC-2025/A-1 版，2025 年 4 月 7 日实施（含质量方针、目标）

2. 程序文件：YOWJ-QES-CXA/0 版，含 30 个文件，包括标准要求的程序

3. 管理、作业文件汇编，包括：顾客满意度调查准则、安全管理制度、岗位管理制度等。

4. 体系运行所需要的记录

基本符合要求

四、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

Q: 自攻螺钉产品制造

E: 自攻螺钉产品制造所涉及场所的相关环境管理活动

O: 自攻螺钉产品制造所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

五、审核组推荐意见：

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，天津市亿欧五金制品有限公司的

质量 环境 职业健康安全 能源管理体系 食品安全管理体系 危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	<input type="checkbox"/> 符合	<input checked="" type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足



实现预期结果的能力	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input type="checkbox"/> 达到	<input checked="" type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

通过审查评价，评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求，具备实现预期结果的能力，管理体系运行正常有效，本次审核达到预期评价目的，认证范围适宜，本次现场审核结论为：

推荐认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，推荐认证注册。

不予推荐

北京国标联合认证有限公司

审核组： 李青、范雯、王迎

被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并予以配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。