



项目编号：21894-2025-QE0

# 管理体系审核报告

## （第二阶段）



组织名称：中腾晟维科技（湖南）有限公司

审核体系：环境管理体系、质量管理体系、职业健康安全管理体系

审核组长（签字）： 邓赋坚

审核组员（签字）： 邓赋坚、黄友珍、王敏

报告日期： 2025 年 12 月 9 日

北京国标联合认证有限公司编制

地 址： 北京市朝阳区北三环东路 8 号 1 幢-3 至 26 层 101 内 8 层 810

电 话： 010-8225 2376

官 网： [www.china-isc.org.cn](http://www.china-isc.org.cn)

邮 箱： [service@china-isc.org.cn](mailto:service@china-isc.org.cn)



联系我们，扫一扫！



## 审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：  
■ 管理体系审核计划（通知）书 ■ 首末次会议签到表 ■ 文件审核报告  
■ 第一阶段审核报告 ■ 不符合项报告 □ 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经北京国标联合认证有限公司技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经北京国标联合认证有限公司确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

### 审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司 (ISC) 的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行北京国标联合认证有限公司工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄露。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在北京国标联合认证有限公司一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和北京国标联合认证有限公司的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：邓赋坚

组员：黄友珍 王敏



受审核方名称：中腾晟维科技（湖南）有限公司

## 一、审核综述

### 1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	邓赋坚	组长	审核员	2025-N1QMS-1407731	33.02.01, 33.02.02
	邓赋坚	组长	审核员	2025-N1EMS-1407731	33.02.01, 33.02.02
	邓赋坚	组长	审核员	2025-N1OHSMS-1407731	33.02.01, 33.02.02
B	黄友珍	组员	审核员	2024-N1QMS-1362937	
	黄友珍	组员	审核员	2024-N1EMS-1362937	33.02.01, 33.02.02
	黄友珍	组员	审核员	2024-N1OHSMS-1362937	33.02.01, 33.02.02
C	王敏	组员	审核员	2025-N1QMS-5100803	33.02.01, 33.02.02
	王敏	组员	审核员	2024-N1EMS-3100803	33.02.01, 33.02.02
	王敏	组员	审核员	2024-N1OHSMS-3100803	33.02.01, 33.02.02

### 其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	熊雨佳、幸红秋	向导	受审核方
2		观察员	

### 1.2 审核目的

本次审核的目的是依据审核准则要求，在第一阶段审核的基础上，通过检查受审核方管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审核与管理评审的实施情况，判断受审核方（**环境管理体系、质量管理体系、职业健康安全管理体系**）与审核准则的符合性和有效性，从而确定能否推荐注册认证。

### 1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

### 1.4 依据文件

#### a) 管理体系标准：

GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015、GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015、GB/T 45001-2020/ISO 45001:2018

#### b) 受审核方文件化的管理体系：本次为结合审核联合审核一体化审核；



c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：中华人民共和国安全生产法、中华人民共和国劳动法、中华人民共和国消防法、中华人民共和国妇女权益保障法、女职工劳动保护规定、中华人民共和国突发事件应对法、中华人民共和国道路交通安全法。

e) 适用的产品（服务）质量、环境、职业健康安全及所适用的食品职业健康安全及卫生标准：《GB/T 16260-2006 软件工程 产品质量》、中华人民共和国数据安全法、信息技术 大数据 系统运维和管理功能要求GB/T 38633-2020、信息技术 远程运维 技术参考模型GB/T 39837-2021、信息技术服务 智能运维 第1部分：通用要求GB/T 43208.1-2023、合同及顾客要求等。

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

## 1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2025年12月09日上午至2025年12月09日下午实施审核。

审核覆盖时期：自2025年8月21日至本次审核结束日。

审核方式：现场审核 远程审核 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

E：信息系统集成服务、计算机软件开发所涉及场所的相关环境管理活动

Q：信息系统集成服务、计算机软件开发

O：信息系统集成服务、计算机软件开发所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：湖南省长沙市岳麓区学士街道含浦南路 40 号智信科技产业园 1 号厂房 1201

办公地址：湖南省长沙市岳麓区学士街道含浦南路 40 号智信科技产业园 1 号厂房 1201

经营地址：湖南省长沙市岳麓区学士街道含浦南路 40 号智信科技产业园 1 号厂房 1201

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：

项目名称：天空地一体化检测系统；

工程性质：信息系统集成服务、计算机软件开发

施工地址信息：中腾减隔震科技有限公司 湖南省长沙市岳麓区学士街道含浦南路 40 号智信科技产业园；

开工：2025 年 8 月；

预计竣工时间：2026 年；

1.5.4 一阶段审核情况：

于 2025 年 12 月 08 日 08:30 至 2025 年 12 月 08 日 12:30 进行了第一阶段审核，审核结果详见一阶段审核报告。

一阶段识别的重要审核点：Q 服务过程控制； E0 运行策划和控制； E0 绩效测量和监视。



1.5.5 本次审核计划完成情况:

- 1) 审核计划的调整: 未调整; 有调整, 调整情况:
- 2) 审核活动完成情况: 完成了全部审核计划内容, 未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素;
- 未能完成全部计划内容, 原因是(请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况, 或者断电、火灾、洪灾等不利环境):

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

- 1) 不符合项情况:  
审核中提出严重不符合项(0)项, 轻微不符合项(1)项, 涉及部门/条款: 综合部 QE07.2 条款。  
采用的跟踪方式是: 现场跟踪 书面跟踪;  
双方商定的不符合项整改时限: 2026年1月9日前提交审核组长。  
具体不符合信息详见不符合报告。  
拟实施的下次现场审核日期应在 2026年12月9日前。
- 2) 下次审核时应重点关注: Q 服务过程控制; E0 运行策划和控制; E0 绩效测量和监视。
- 3) 本次审核发现的正面信息: 公司努力提升口碑, 以稳定并扩大本地业务, 通过培训增强公司如然间开发能力, 增加在 IT 行业中的竞争实力, 积极组织公司员工进行专业培训, 提升员工职业技能, 提高工作效率。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

- 1) 成熟度评价: 最高管理者对管理体系高度重视和支持, 并对标准有一定程度的理解和掌握, 积极组织督促和管理各部门, 严格贯彻执行管理体系要求, 从而确保管理体系正常运行。
- 2) 风险提示: Q 服务过程控制; E0 运行策划和控制; E0 绩效测量和监视。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜: 无。

二、受审核方基本情况

- 1) 组织成立时间: 2025年8月21日, 体系实施时间: 2025年8月21日。
- 2) 法律地位证明文件有: 营业执照, 统一社会信用代码 91430104MAERW7WP92。
- 3) 审核范围内覆盖员工总人数: 20人。
- 倒班/轮班情况(若有, 需注明具体班次信息): 无。
- 范围内产品/服务及流程:  
软件开发: 需求分析-软件设计-功能模块开发-系统测试-部署上线-运维迭代  
系统集成: 方案设计-接口开发-联调测试-上线验收- 运维优化  
需确认过程: 设计与开发、测试;  
关键过程: 设计与开发、测试;  
外包过程: 物业服务。

三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

3.1 管理体系的策划 符合 基本符合 不符合

企业建立了质量环境职业健康安全方针和目标。质量环境职业健康安全方针: 全员参与, 守法经营, 质量至上; 预防污染, 安全第一, 持续改进。

质量目标:

1、服务交付合格率 ≥ 98%



## 2、顾客满意度 ≥95 分

环境目标：

- 1、固体废弃物合理处置率 100%
- 2、火灾发生为 0

职业健康安全目标：

- 1、意外（交通、触电）伤害为 0
- 2、火灾发生为 0。

经过总经理批准，利用培训、会议等形式进行宣传贯彻，并向企业顾客进行了传达，将质量环境职业健康安全目标分解到相关职能和层次等，提出了合理的可测量数量指标，制定了考核计算方法，采集了管理体系运行的证据，并针对质量环境和职业健康安全目标制定了管理方案，企业管理目标和管理方案具有可行性和合理性，经过测量已经完成。管理方针和管理目标符合企业情况和标准要求。

3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效 符合 基本符合 不符合

（需逐项就审核证据、审核发现和审核结论进行详细描述，其中 FH 应包括使用危害分析的方法和对食品职业健康安全小组的评价意见；H 体系还应包括针对人为的破坏或蓄意的污染建立的食品防护计划的评价）

公司制定了《设计开发控制程序》《服务提供控制程序》《不合格输出控制程序》等。

软件开发：需求分析-软件设计-功能模块开发-系统测试-部署上线-运维迭代；

系统集成：方案设计-接口开发-联调测试-上线验收- 运维优化；

需确认过程：设计与开发、测试；

关键过程：设计与开发、测试；

抽软件开发和信息系统集成项目：

已完项目：天空地一体化检测系统（含软件开发、信息系统集成），抽合同：甲方：湖南中力结构设计事务所有限公司，合同签订时间：2025.8。

在建项目：天空地一体化检测系统（含软件开发、信息系统集成），抽合同：甲方：中腾减隔震科技有限公司，合同签订时间：2025.9。

抽在建项目：天空地一体化检测系统合同（含软件开发、信息系统集成）（甲方：中腾减隔震科技有限公司）实施情况如下：

设计产品名称：基础设施天空地一体化智能安全监测平台。

需方：商业，合同签订日期：2025.8

1. 抽：《设计开发计划书》——“基础设施天空地一体化智能安全监测平台 设计说明书”，预计截止日期 2026 年 6 月；

设计开发计划书明确：天基 SAR 卫星自动监测、空基无人机监测、地基传感器监测、预警报警管理等模块功能。

依据标准：信息技术大数据系统运维和管理功能要求 GB/T 38633-2020、互联网数据中心运维管理技术要求 YD/T 2727-2014、信息技术 远程运维 技术参考模型 GB/T 39837-2021、信息技术服务 智能运维 第 1 部分：通用要求 GB/T 43208.1-2023 等。

基础设施天空地一体化智能监测系统（以下简称监测系统）是通过物联网、大数据、云计算等技术，通过天基（城市级 SAR 卫星监测）、空基（区域级无人机监测）、地基（单体工程级传感器监测）一体化监测技术手段，对基础设施（房屋、桥梁、边坡等）进行一体化智能实时的智能安



全监测。实现天空地一体化监测的全流程全阶段的信息协同、数据共享、过程优化、智能管理、效益提升。

硬件环境：（应用、数据库、中间件、文件存储）服务器：Linux/CentOS 7.9；

软件环境：MySQL 8 数据库、Nginx、FTP/SFTP、SSL 等；

数据库环境说明：开发环境：zt\_dev Mysq8；测试环境：zt\_test Mysq8；正式环境：zt\_prod Mysq8；

实施模块及功能部分开发工具：IDEA 2025, VScode；开发语言：Python、PHP、Java；代码管理工具：Git；数据库：Mysq8、ES7。

信息系统开发部分：PHP、Java；开发工具 IDEA 2025, VScode；代码管理工具 Git；数据库 Mysq8。

软件功能：项目管理、设备管理、指标管理、测点管理、规则管理、数据管理、监测分析、预警及处理、报告管理、监控大屏等模块。

设计目标在包括前端数据采集、中端数据交互、后端数据分析及应用等环节，以实现基础设施天空地一体化监测数据流和业务流的深度融合，对数据进行汇总、综合分析和展示，打造天空地一体化智慧建设信息化平台，实现天空地一体化监测技术对基础设施的实时安全监测，并完成对项目安全状态的诊断、评估。

由于人工智能技术在基础设施监测、诊断及评定的技术还不成熟，本次建设暂不以实现采用人工智能技术对基础设施结构技术状况的智能分析与评定为建设目标，但需在设计底座设计时预留后期扩容建设采用人工智能诊断和评估的可能性。项目负责人：罗仁，2025年8月

查设计方案：

资源配置要求：

- 1) 参与人员包括：项目经理、需求调研人员、设计开发人员、测试人员、系统部署人员、系统培训人员等。
- 2) 通过 Python、PHP、Java 开发框架完成编码设计，通过电脑运行测试，然后到现场进行系统集成软件安装调试最后上线。
- 3) 各设计开发人员协同进行，各有分工，通过项目需求评审会确定产品需求后，由研发人员实现功能，交流通过办公软件及项目管理软件实现。
- 4) 设计项目完工后经测试通过，方可出新版本，并经需求方验收方可交付。

1、查设计开发输入：

需求规格说明书、系统架构设计文档、详细设计说明书、数据库设计文档、接口设计文档、UI/UX 设计规范、安全设计方案和部署架构设计等。

抽设计开发设计方案：

方案包含：建设目标、建设内容、工作计划（软件开发、系统部署、软件系统培训等）。

需求调研

工作时间 主要参与人员 工作内容及过程

2025.9.1-2025.9.3 罗仁、罗先明、罗敏、胡泽超 根据甲方要求，准备需求调研初版原型；编制需求调研计划，确定双方需求调研人员；进行调研；确认需求调研成果。

系统设计

工作时间 主要参与人员 工作内容及过程

2025.9.4-2025.9.8 罗仁、罗先明、罗敏、胡泽超 根据需求调研结果及需求规格说明书编写系统设计方案、数据库设计方案



### 系统开发

工作时间 主要参与人员 工作内容及过程

2025.9.9-2025.10.25 罗仁、罗先明、罗敏、胡泽超、李成石、胡涛、邱杨航 根据合同要求开发系统

### 系统测试

工作时间 主要参与人员 工作内容及过程

2025.10.25-2025.11.1 罗仁、罗先明、罗敏、胡泽超、李成石、胡涛、邱杨航 编写测试计划，确定测试用例、测试人员等内容；

编写测试用例，按照测试用例进行项目测试工作；

测试阶段完成功能测试、页面测试、环保通等测试工作；

按照测试要求编写系统测试相关的各项报告，测试记录和测试报告等文档；完成用户手册、安装手册编写。

### 硬件测试

工作时间 主要参与人员 工作内容及过程

2025.11.1-2025.11.5 罗仁、罗先明、罗敏、胡泽超、李成石、胡涛、邱杨航 完成硬件性能测试、环保等测试工作；

按照测试要求编写系统测试相关的各项报告，测试记录和测试报告等文档；

完成用户手册、安装手册编写。

等等。

设计开发人员：罗仁、罗先明、罗敏、胡泽超等。

产品的系统功能需求：

- 1) 项目管理模块主要包括项目基本信息、项目人员管理、项目文件管理、项目状态监控、危险源管理、子项目管理，主要用于项目的基本信息、管理组织架构、指导文件、运行阶段、外部重点需把控的影响因素、监测子项目划分等。
- 2) 设备管理模块主要包括传感器管理、采集设备管理、设备调试、设备状态监控、设备分类管理，主要用于具体项目中所需监测设备的调试和具体状态的查看。
- 3) 测点管理模块包括模型管理、测点布设、初始值设置、测点检校等功能，用于测点的布设和维护。
- 4) 监测分析模块主要包括在线实时监控、预测监测、关联分析、综合评估、分析报表等功能。各分析曲线右上角显示累计变化量最大值、对应测点以及监测对象的当前安全状态和预测安全状态，坐标轴显示相应指标的阈值划分。
- 5) 数据管理模块主要包括数据查询、数据统计功能，主要对数据进行管理和查询等。

查，对设计输入进行了评审：

评审项目：基础设施天空地一体化智能监测系统

评审依据：《基础设施天空地一体化智能监测系统项目合同》《基础设施天空地一体化智能监测系统项目需求规格说明书》等。

评审单位：湖南中力结构设计事务所有限公司、中腾晟维科技（湖南）有限公司

评审内容：是否规定了用户要求的功能；是否在处理每个功能时，规定了时间约束、存储约束的需求；输入信息是否给出格式、接收方法、数量、范围、精度、时间和优先顺序需求；输出信息是否给出传送方法、格式、数量、范围、精度、时间和优先顺序要求，是否符合用户需求；是否



对合法和非法输入数据的处理给出了规定；与硬件和其他软件的接口是否都已经描述；是否列举了必须的安装操作；是否存在技术上和经济上可行性的手段对每项需求进行验证和确认；提供的文档资料是否齐全；文档中的描述是否完整、清晰、准确地反映用户的需求；所使用的数据流、数据结构等软件需求分析方法是否充分；图表是否清楚，在不补充说明时易于理解；件需求说明书中规定的约束条件或限制条件是否符合实际；是否有遗漏、重复或不一致的地方；是否考虑过软件需求的其他方案；软件需求说明书等各配置项是否按配置管理程序标识入库等；评审结论：设计开发输入要求完整、清楚，内容充分、适宜，可以依此进行下一步技术设计。

评审结论：符合要求。均有评审单位的签章。负责人介绍：评审过程中增加的需求也会进行评审，同时会签发变更单的形式进行补充确认。

设计和开发的输入基本符合要求。

## 2. 设计和开发的控制：

查软件设计开发的控制资料：

查开发过程控制：

现场查看人员正在进行编码和对系统部分已完成功能进行功能性测试，测试功能能够按照设计要求进行内容的输入和结果的输出，系统正常运行。负责人介绍：目前软件开发已经完成，现在主要是对项目系统集成所需场所进行交换机、存储器、网络设备等硬件设施进行安装。

信息系统集成工作均再甲方指定场地进行，场地内的环境、消防安全设施均由甲方管理，进入现场均按照甲方要求开展工作。现场查看消防设施设备、环境等均要求进行检查，满足要求。

提供有项目软件测试方案：

软件名称：基础设施天空地一体化智能监测系统项目；测试依据：《基础设施天空地一体化智能监测系统软件需求说明书》；

测试环境：

名称 内容描述

测试工具 JMeter 和 LoadRunner

测试场景 单接口压力测试（1000 并发）、混合场景压力测试、大数据量查询性能测试（1 亿条数据）、长时间稳定性测试

软件环境 操作系统：数据库服务器:Linux-Ubuntu；应用服务器:Linux-Ubuntu；

测试电脑操作系统：windows 10 64 位、银河麒麟 V10

浏览器：Google-Chrome 141.0/360 安全浏览器/Egde

数据库:MySQL8.1/ElasticSearch8.0/瀚高安全数据库系统 V4.5

硬件环境 CPU:ZHAOXIN KaiXian KX-U6780A、国产信创终端测试机、内存:16G

硬盘:1T；

测试笔记本 1(JS-YQ-004) 型号:Xiaomi Pro14 内存:16G 硬盘:512G；

测试主要用到的方法有：黑盒测试、自动化测试。

检测标准：《GB/T 25000.51-2016 系统与软件工程系统与软件质量要求和评价(SQuaRE)第 51 部分：就绪可用软件产品(RUSP)的质量要求和测试细则》

测试功能：项目管理、设备管理、指标管理、测点管理、规则管理、数据管理、监测分析、预警及处理、报告管理、监控大屏等模块功能。

检测结论：根据对基础设施天空地一体化智能监测平台软件样品所检内容评估，被测样品的验收测试结论为通过。有相关人员签章。2025.10.22。

负责人介绍：建立多层次的代码质量保障体系。通过 SonarQube 工具每日进行代码规范检查，确保代码符合编码规范。要求单元测试覆盖率不低于 80%，关键业务代码实现 100%覆盖。严格执行



代码审查制度，每段代码必须经过至少 2 人审查才能合并。建立自动化构建流水线，每次代码提交都自动触发构建和测试，及时发现集成问题。达到预期效果后放行通过，如果测试运行过程中出现错误或者结果不能达到预期，会立即进行代码编写修改和功能测试，直至达到业主要求为止。

抽项目验收报告：验收报告载明了系统的基本信息（项目名称：基础设施天空地一体化智能安全监测平台、软件名称：天空地一体化监测平台）、模块功能（卫星数据接收解析、无人机影像处理、地面监测数据整合、监测结果可视化展示、异常预警推送）、验收依据、验收范围、验收内容及结果，验收结果均为通过。有验收单位签章。

基本符合要求。

#### 生产和服务提供的控制 8.5.1

查完工项目：金丰选厂东市林场尾矿在线监测系统升级改造服务项目（含软件开发、信息系统集成）设计开发情况如下：

设计产品名称：尾矿在线监测系统升级改项目。

需方：郴州市苏仙区黄泥坳矿业有限公司，签订日期：/，项目编制有项目设计方案、建设内容、建设清单等。

抽：设计开发任务书；

设计开发项目设计方案明确：平台建设的原则，平台建设内容（表面唯一检测系统设计、浸润先位移监测系统、水位监测系统）等。

依据的标准、法律法规及技术协议的主要内容：1、《尾矿库安全监督管理规定》（安全监管总局令第 38 号）

2、《非煤矿山建设项目安全设施设计审查与竣工验收办法》（原国家安全监管局令第 18 号）；

3、《尾矿库风险隐患排查治理工作总体方案》（矿安〔2022〕127 号）；

4、《关于加强非煤矿山安全生产工作的指导意见》（矿安〔2022〕4 号）；

5、《关于进一步加强中小型金属非金属矿山（尾矿库）安全基础工作改善安全生产条件的指导意见》（安监总管一〔2009〕44 号）；

6、《关于加强汛期尾矿库安全生产工作的通知》（矿安〔2023〕54 号）。

7、《尾矿库在线安全监测系统工程技术规范》（GB 51108-2015）《尾矿库安全监测技术规范》（AQ 2030-2010）。

8、《尾矿库安全规程》（GB 39496-2020）

9、《尾矿设施施工及验收规程》（GB 51107-2015）；

10、《降水量观测规范》（GB/T35228-2017）；

11、《工程测量规范》（GB 55018-2021）；

12、《国家一、二等水准测量规范》（GB/T 12897-2006）；

13、《计算机场地通用规范》（GB/T2887-2011）；

14、《建筑物防雷设计规范》（GB 50057-2010）《建筑物电子信息系统防雷技术规范》（GB 50343-2012）；

15、《视频安防监控系统工程设计规范》（GB 50395-2017）；

16、《光缆线路自动监测系统工程设计规范》（YD 5066-2005）；

17、《信息技术设备用不间断电源通用技术条件》（GB/T 14715-2017）；

18、合同及顾客要求等。

郴州市苏仙区黄泥坳矿业有限公司的尾矿在线监测系统主要通过对本尾矿库监测系统布置设计降雨量监测系统，库水位监测系统，浸润线监测系统，表面位移监测系统以及建设通讯系统，电源系统，防雷系统等。

本次建设目标主要是：



- 1、实现对尾矿库重要运行数据的实时采集、传输、计算、分析，包括库水位、库区降雨量、坝体位移、库岸位移、坝体浸润线、坝后渗流量以及干滩视频监控、大坝视频监控等实时掌握尾矿库整体运行的安全状态
- 2、直观显示各项监测、监控信息数据的历史变化过程及当前状态，为矿区安全生产管理人员提供简单、明了、直观、有效的信息参考
- 3、一旦出现紧急异常情况(如库水位超过调洪保障水位、干滩长度小于汛限长度、坝体位移或位移速率超过警戒值、坝体浸润线异常超高、坝后渗流量异常超高等)，系统能及时发出预警信息(包括声音报警、系统动画闪烁警报、监控大屏幕警报提示、相关管理人员和主管领导手机短信/邮件分级发布等)
- 4、有万维网接入时能实现尾矿库安全监测系统的远程登录、远程访问、远程管理、远程控制和远程维护，
- 5、多级管理平台工作模式，可方便实现尾矿库安全监测信息在库区监测站、矿区监测中心站、矿所在集团公司管理站、矿所在县、市、省安全生产主管部门等多级管理与信息共享等。

#### 设计原则：

- 1、监测系统既要有一定的先进性，又要有良好的实用性和可操作性，还需具有良好的扩展性，同时还要兼顾投资经济性。
- 2、监测系统需充分考虑工程的实际特点，合理设置监测相关项目，科学布置监测断面和点位，既要保证监测点的代表性，又要体现其特殊性，系统要能有效、准地反映尾矿库的运行状态。
- 3、监测系统要有能及时发现异常迹象的能力，需配置有效的分析处理软件，及时把握不利的发展变化趋势：
- 4、监测系统要有预警发布能力，能为各级安全生产管理提供实时信息服务。

硬件环境：处理器：CPU 类型 IntelXeonX3430、CPU 主频 2400、CPU 核心 Lynnfcld(4 核 45nmDMI)  
主板：主板芯片组 Intel3420、扩展插 1 个 PCIcx16G2 插、显示芯片 MatroxG200cW、包含 8MB 显存  
内存：内存类型 ECCDDR3、标准内存容量 2GB、大内存容量 16GB 存储、硬盘类型 SATA、标配硬盘容量 320、热拔插硬盘否、光盘驱动器 DVD-ROM、磁盘阵列 RAID1、SATA 控制器最多两个 2.5 英寸/3.5 等。

软件环境：MySQL 8 数据库、Nginx、FTP/SFTP、SSL 等；

数据库环境说明：开发环境：zt\_dev Mysq8；测试环境：zt\_test Mysq8；正式环境：zt\_prod Mysq8；

实施模块及功能部分开发工具：IDEA 2025, VScode；开发语言：Python、PHP、Java；代码管理工具：Git；数据库：Mysq8、ES7。

信息系统开发部分：PHP、Java；开发工具 IDEA 2025, VScode；代码管理工具 Git；数据库 Mysq8。

项目经理：陈浩；项目组成员：周涛、钱峰、刘洋、杨雪等。

#### 查看《设计开发实施方案》：

包含：建设目标、建设要求、进度计划、人员配置、人员职责、实施内容等。

#### 资源配置要求：

1. 人员包括：项目经理、实施负责人、运维负责人、技术负责人、软件工程师、测试工程师、实施工程师、维护工程师、质量管理员、配置管理员等。
2. 通过 Python、PHP、Java、Microsoft.NETCore 开发框架完成编码设计，通过电脑运行测试，最后上线新版本。
3. 各设计开发人员协同进行，各有分工，通过项目需求评审会确定产品需求后，由研发人员实现



功能，交流通过办公软件及项目管理软件实现。

4. 设计项目完工后经测试通过，方可出新版本，并经需求方验收方可交付。

任务名称 工期 完成内容

1、项目启动与需求确认 45 天 需要完成项目启动、需求调研和规格定义等关键工作

2、统详细设计 43 天 需要完成系统架构设计和详细模块设计，为开发工作提供明确的指导。

3、敏捷开发迭代 13 周 项目的核心开发阶段，采用敏捷开发方法，分为四个迭代周期，每个迭代周期包含多个冲刺，确保项目按计划高质量推进。

4、系统测试与优化 25 天 系统的测试验证阶段，通过多轮测试确保系统质量和稳定性，为上线做好准备。

5、上线运行与支持 10 天 完成运维交接工作

6、交付

出示：《设计与开发输入清单》

设计开发输入内容：

一、设计开发输入清单：

1. 信息系统建设部分建设清单；

2. 实施模块及功能建设清单；

3. 《监测平台设计说明书》；

4. 《监测平台需求规格说明书》；

5. 《监测平台建设项目软件开发合同》等。

二、执行标准

GB/T 30998-2014 信息技术软件安全保障规范、GB/T 14394-2008 计算机软件可靠性和可维护性管理、GB/T 20918-2007 信息技术软件生存周期过程风险管理、GB/T 28452-2012 信息安全技术应用软件系统通用安全技术要求、GB/T 26327-2010 企业信息化系统集成实施指南、GB/T 28035-2011 软件系统验收规范、GB/T15532-2008 计算机软件测试规范、GB/T 20157-2006 信息技术软件维护、GB/T8567-2006 计算机软件文档编制规范、B/T9386-2008 计算机软件测试文档编制规范、GB/T 30283-2022 信息安全技术信息安全服务分类与代码、GB/T 24364-2023 信息安全技术信息安全风险管理实施指南、GB/T 20984-2022 信息安全技术信息安全风险评估方法、GB/T 30276-2020 信息安全技术网络安全漏洞管理规范、GB/T 24363-2009 信息安全技术信息安全应急响应计划规范、GB/T 2914-2023 信息安全技术网络安全服务能力要求、《GB/T 16260-2006 软件工程 产品质量》等。

对输入内容进行了评审：运行可行性、结构合理性、可维护性能、可测试性、美观性、安全性、费用使用合理性等，符合要求。

设计开发输出清单：

1、系统操作类文档

监测系统（含结构监测、沉降监测、裂缝监测模块）操作手册 1 份；

硬件设备（传感器、数据采集终端）与软件系统对接操作指南 1 份。

2、测试类文档

监测系统功能测试文档 1 份（含各监测模块的功能验证记录）；

系统性能测试文档 1 份（含数据采集实时性、存储稳定性等测试数据）；

监测系统测试报告 1 份（含问题整改记录及最终验证结论）。

3、实施与培训类文档

监测系统部署实施手册 1 份（含服务器配置、硬件点位调试步骤）；



监测系统（含异常预警、数据可视化功能）操作培训材料 1 份等。

部门组织研发人员对产品进行评审，出示《设计开发评审报告》：

设计开发阶段负责人：陈浩

评审内容：合同、标准符合性、采购可行性、加工可行性、结构合理性、可维修性、可检验性、美观性、环境影响、安全性等。

存在问题及改进建议：对输出项的每项判断现在处在的问题是代码需求不清晰，需要持续与客户沟通，不是特别方便，增加日后修改的难度，建议沟通梳理清晰需求

评审结论：对问题处给予确认，并改进完善。

记录人：陈浩

负责人介绍：软件开发过程中和完成后及时试运行测试，或者在业主现场测试调试，出现问题现场及时调整修复。

查设计与开发验证记录：

负责人介绍，验证过程在甲方现场进行，主要内容有软件安装调试及测试，现场演示等，编制验收测试大纲报告。

负责人介绍：公司制定有不合格控制程序，开发过程中对不合格品按照处理程序进行处理，同时对顾客使用过程中反馈的问题进行修复，处理后重新运行测试直到问题解决。参与测试人员包括甲方项目人员及企业项目组人员等。

抽测试文件记录：测试主要用到的方法有：黑盒测试、自动化测试。

检测标准：《GB/T 25000.51-2016 系统与软件工程系统与软件质量要求和评价(SQuaRE)第 51 部分：就绪可用软件产品(RUSP)的质量要求和测试细则》。

测试功能：项目管理、设备管理、指标管理、测点管理、规则管理、数据管理、监测分析、预警及处理、报告管理、监控大屏等模块功能。

检测结论：根据对监测系统样品所检内容评估，验收测试结论为通过。

抽部分仪器设备数据采集测试结果：卫星数据接收解析、无人机影像处理、地面监测数据整合、监测结果可视化展示、异常预警推送等模块功能基本能够良好运行。测试结果均为通过。

软件开发和信息系统集成运行基本符合要求，能够顺利运行。

Q8.6

抽项目验收报告：验收报告载明了系统的基本信息、模块功能、验收依据、验收范围、验收内容及结果，验收结果均为通过。有验收单位签章。验收时间：2025.9.9.

基本符合要求。

现场查看，公司在经营过程中对标识和可追溯性进行了过程负责人、时间标注，若有修改，必须注明修改时间、修改人、修改内容等。

- 1、过程采用编号、记录等进行标识；
- 2、销售过程采用客户投诉记录、售后维护信息确认回访表等进行标识；
- 3、软件产品按要求有编号、交付清单等。

标识和可追溯性基本符合要求。

公司的顾客的财产有顾客信息、合同等，公司对顾客技术文件进行管理；当顾客或外部供方财产丢失时，应告知顾客或外部供方。

合同等单独堆放在指定的区域；分类堆放，有标识，未受潮、淋雨等情况。



负责人讲目前没有发生顾客或外部供方财产丢失或损伤情况。

查见，公司对设计运行环境提出要求，设计过程中安装必要的杀毒软件，避免设计开发软件使用过程中被破坏。同时，对于设计输出均采取备份，研发的结果均采取加密保存，防止外泄。

防护基本符合要求。

公司明确服务相关交付后活动的安排及管控要求，包括满足以下各项内容要求。如：

- a) 法律法规要求；
- b) 与服务相关的潜在不期望的后果；
- c) 其服务的性质、用途；
- d) 顾客要求；
- e) 顾客反馈。

此外，也包括：交付后活动可能含的担保条款所规定的相关活动，诸如合同规定的质量保证、售后服务、客户产品验收发现产品问题的处理等。

与负责人沟通得知，产品研发后，验证阶段邀请顾客一起进行，针对验证结果，如需修改，根据客户要求，最终有客户使用报告，软件整体调试满足客户要求后进行交付，见 8.3 条款。

产品上线后，企业负责对顾客进行使用培训：公司制定有售后服务承诺制度，有专人负责解答客户的售后问题，组织策划了顾客满意度调查表，会有专人定期对顾客的满意度进行跟踪、收集、分析、评价，用以持续改进顾客满意度。

查见现场记录及与负责人沟通确认：已基本满足交付后活动的要求。

公司对服务提供的更改管控要求予以明确规定：包括对其更改的评审、授权信息及需采取的措施等。

经查：体系运行以来，暂无服务提供的更改情形。

公司制定有《不合格输出控制程序》，明确各类、各阶段的不合格的控制管控要求，包括输入阶段、过程监视和测量阶段、输出（出货）阶段的不合格之识别、确定、标识、处置措施等。

公司明确并实施处置不合格输出的途径，并实施对不合格的处置方法选择、采取措施的程度取决于不合格的性质及其对产品和服务的影响程度。

公司明确并实施对适用于纠正的不合格输出，在进行纠正之后须实施再验证。

公司明确并实施不合格处置后须保留相关的记录：与部门负责人沟通，产品上线后的系统维护，会根据合同中约定的等级进行相应的处理。目前遇到的线上问题严重等级均为最低级，并且已在最快的时间内进行响应和处理。

负责人讲：组织基本上没有让步接收、让步放行、让步使用的情况。

不合格输出的控制基本符合要求。

公司制定了《顾客满意程度测量程序》，主要通过日常口头交流、电话回访、登门拜访、定期发放《顾客满意度调查表》等形式来收集了解顾客是否满意的信息。提供 2025 年 5 月《顾客满意度调查表》调查表共 3 份，分别为湖南中力结构设计事务所有限公司、中腾减隔震科技有限公司、中腾智信科技(湖南)有限公司。调查内容包括：服务质量、服务及时率、响应时间、服务态度、顾客意见处理等。

提供顾客满意调查分析报告，顾客满意率：99 分。统计分析结果：本公示客户满意度调查结果达到公司目标要求，客户对公司的评价较好，公司的产品质量及售后服务等均满足顾客要求。

查产品生命周期的环境管控：公司从采购产品时已考虑了环保性，服务过程中，严格按照环保等管理制度实施，控制好能源资源的用量，避免浪费，生命周期终了时回收再利用物品分类存放。

组织制定了环境和职业健康安全运行控制程序，及相应的控制准则，如废品管理规范，复印机、打印机维修和其废弃碳粉、墨粉管理规范，用电安全规范，消防安全管理制度，触电事故应急预案，火灾应急预案，交通事故应急预案，岗位任职要求，公司员工守则等

部门职责划分 根据过程的运行准则，组织实施资源能源的消耗控制火灾预防、职业健康安全事



故防范等过程的控制，避免和减少了环境职业健康安全的损失。

环境职业健康综合检查表，消防监督检查记录等关键运行控制信息的证据都以记录或文件的方式保留。

抽查环境运行的策划与控制实施

1) 固废的排放（包含废墨盒、硒鼓等危废）：

生活垃圾在办公区域集中收集后，由综合部交环卫部门统一定期清运；回收固废处理（包括危险固废如墨盒、硒鼓等）作好分类回收。

2) 资源、能源消耗管控：

负责人讲，公司资源、能源节约有相关规定措施，如：加强宣传、主管检查督导。现场有水、电等使用的场所，均有节约资源、能源的宣导标语。查阅公司水电费台账，未发现资源、能源过度消耗或浪费的情形。

3) 火灾预防：

张贴防火标识，购买灭火器等消防设施；

组织相关人员进行培训；日常的检查；制定火灾应急预案。

抽查职业健康安全运行的策划与控制实施

1) 火灾：

张贴防火标识，购买灭火器等消防设施；

组织相关人员进行培训；日常的检查；制定火灾应急预案。

2) 触电伤害：

1、按规范实行供电系统，设置漏电保护系统；2、配电系统，配电箱按规范要求设置用电；3、定期检查，防治配电线路老化、龟裂漏电；不准乱拉乱接电线。

现场查看，明确了应急处理措施，配置了必备的应急药品，如创口贴、急救包等。

因审核范围为：信息系统集成服务、计算机软件开发及相关管理活动，对人员无职业健康影响，不存在职业病危害因素，故无需对人员进行职业病体检进行关注。

### 3.3 内部审核、管理评审的有效性评价 符合 基本符合 不符合

编制了《内部审核控制程序》《管理评审控制程序》等，符合标准和企业实际，经调阅相关记录确认，企业已经在 2025 年 11 月 22 日和 2025.11.28，分别策划和实施了完整内部审核和管理评审。内部审核发现的不符合项和管理评审提出改进措施，目前已经有效整改并验证关闭。提供有《内审员授权书》，总经理授权熊雨佳、罗先明为本次审核内审员，通过与内审员沟通面谈，内审员对审核的基本概念、一般步骤、内部审核的基本要求和特点等不够熟练，已于 7.2 提出。与管理层胡泽超沟通，能清楚自己职责，对体系的运行有效性，持续改进情况较了解，清楚公司自身制定的方针和目标。

### 3.4 持续改进

符合 基本符合 不符合

#### 1) 不合格品/不符合控制

查，公司编制了《不合格控制程序》，规定了不合格的控制要求。

现场了解，公司在产品服务过程中的主要不符合为计算机软件开发和信息系统集成服务中出问题。

查，公司客户提交问题及时派人进行维护，同时跟踪验证。

#### 2) 纠正/纠正措施有效性评价：

纠正措施落实有效。

#### 3) 投诉的接受和处理情况：无。



### 3.5 体系支持

符合 基本符合 不符合

#### 1) 资源保障（基础设施、监视和测量资源，关注特种特备）：

体系覆盖人员 20 人。注册地址：湖南省长沙市岳麓区学士街道含浦南路 40 号智信科技产业园 1 号厂房 1201，经营地址：湖南省长沙市岳麓区学士街道含浦南路 40 号智信科技产业园 1 号厂房 1201。公司办公面积约 170 平方米左右，包含管理层、综合部、研发部等。公司配置的设备主要有：办公桌椅、笔记本电脑、台式电脑、服务器、打印机、Visual Studio Code、IntelliJ IDEA、投影仪、螺丝刀、剥线钳、网线钳等。特种设备：无。监视监测设备有 GNSS、静力水准仪、倾角仪等。无食堂、无库房。

#### 2) 人员及能力、意识：

公司确定了从事的工作影响管理体系绩效和有效性且在公司控制范围内的人员所必要的的能力，这些能力主要是基于适当的教育、培训或经历等。

公司对每个从事影响产品符合性要求及从事的工作影响质量、环境和职业健康安全管理体系绩效和有效性的工作人员的能力进行识别，制定培训制度、有计划有目的、系统地提供培训以满足这些需求。

适用时，采取措施（包括：培训、辅导、重新分配工作或招聘具有能力的人员）获得所需的能力，并评价措施的有效性。保留适当的形成文件的信息，作为人员能力的证据。

#### 3) 信息沟通：

《管理手册》中规定了公司内外信息交流、协商的对象、方式、记录等。对部门之间有需要交流的有关质量环境安全健康管理信息，在公司内部利用部门会议、宣传栏进行质量环境安全管理方针及目标、指标、管理方案及环保法律法规等内容的宣传、沟通。《信息交流控制程序》规定了公司内外信息交流、协商的对象、方式、记录等。

公司和部门负责人清楚公司及各部门与 QEO 相关的内部沟通和外部信息交流的项目、内容等。如：公布、公开质量、环境、职业健康安全方针和质量目标、与客户、外部供方等相关产品和服务的沟通等。

主要的事项内、外沟通均事先做出策划或规定，内容包括：沟通事项、沟通的职责、沟通对象、沟通内容、沟通时机、沟通方式等等。

通常的沟通方式包括但不限于：会议、文件、改善提案、通告、内部联络书、内部电脑网络、培训、拜访、交谈、提交报告等。

现场查看记录并口头交流确认：公司及综合部负责的相关内、外沟通效果基本满足要求。

#### 4) 文件化信息的管理：

(1) 标准要求的文件：公司方针、管理目标、认证范围、组织架构、职责分工等均在《管理手册》中明确。

(2) 公司体系运行要求的文件：公司管理制度，程序文件，产品标准，各种记录等文件。提供了《受控文件清单》，《管理手册》ZTSW/QES-2025，版本号：A/1，发布日期：2025-8-21；《程序文件》ZTSW-CX-2025，版本号：A/0，发布日期：2025-8-21；包括各项管理制度如岗位任职要求等；

以上文件均有电子版、纸质版保存。均有文件名称、编号、编写人、审核、审批人签字等信息。有发放记录。符合要求。

提供了《受控文件清单》，收录了手册、程序文件、三级文件（管理制度）等文件。

提供了产品执行标准：《GBIT 16260-2006 软件工程 产品质量》、中华人民共和国数据安全法、信息技术 大数据 系统运维和管理功能要求 GB/T 38633-2020、信息技术 远程运维 技术参考模型 GB/T 39837-2021、信息技术服务 智能运维 第 1 部分：通用要求 GB/T 43208.1-2023、



合同及顾客要求等外来文件。

提供了《管理记录清单》，收编了记录的名称、编号、保存期限等信息。符合要求。  
查文件发放登记表，提供了受控文件及外来文件的发放记录，记录了发放人，接收人签字及日期。  
询问负责人主管，收到了管理手册，程序文件和支持性文件。查作废文件：《管理手册》和《成文信息控制程序》对作废文件做出了相关规定。经与负责人沟通，体系运行以来，没有作废文件。若有作废文件，需加盖作废标识后处理。

查文件的保存：综合部配有文件柜。目前各种文件保存完好。

#### 四、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

E: 信息系统集成服务、计算机软件开发所涉及场所的相关环境管理活动

Q: 信息系统集成服务、计算机软件开发

O: 信息系统集成服务、计算机软件开发所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

#### 五、 审核组推荐意见:

**审核结论:** 根据审核发现，审核组一致认为，中腾晟维科技（湖南）有限公司的

质量环境职业健康安全能源管理体系食品安全管理体系危害分析与关键控制点体系:

审核准则的要求	<input type="checkbox"/> 符合	<input checked="" type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input type="checkbox"/> 达到	<input checked="" type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

通过审查评价，评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求，具备实现预期结果的能力，管理体系运行正常有效，本次审核达到预期评价目的，认证范围适宜，本次现场审核结论为：

推荐认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，推荐认证注册。

不予推荐

北京国标联合认证有限公司

审核组: 邓赋坚、黄友珍、王敏

## 被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载，公司网址：[www.china-isc.org.cn](http://www.china-isc.org.cn)

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并予以配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。