

项目编号：21649-2025-QEO

管理体系审核报告

(再认证审核)



组织名称：北川羌族自治县宏浩建筑材料有限公司

审核体系：质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系

审核组长（签字）： 明利红

审核组员（签字）： 袁丁玲

报告日期： 2025 年 12 月 7 日

北京国标联合认证有限公司编制

地 址： 北京市朝阳区北三环东路 8 号 1 幢-3 至 26 层 101 内 8 层 810

电 话： 010-8225 2376

官 网： www.china-isc.org.cn

邮 箱： service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
■管理体系审核计划（通知）书 ■首末次会议签到表 ■文件审核报告
■不符合项报告 □其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：明利红

组员：袁丁玲



一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	明利红	组长	审核员	2025-N1OHSMS-4093634	16.02.01
A	明利红	组长	审核员	2023-N1QMS-4093634	16.02.01
A	明利红	组长	审核员	2024-N1EMS-4093634	16.02.01
B	袁丁玲	组员	审核员	2024-N1EMS-1246892	
B	袁丁玲	组员	审核员	2024-N1QMS-1246892	
B	袁丁玲	组员	审核员	2024-N1OHSMS-1246892	

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	勾琳、罗成果	向导	受审核方

1.2 审核目的

本次审核的目的是依据质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系认证申请者的再认证申请，通过检查受审核方的管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审计与管理评审的实施情况，判断受审核方关键绩效的满足能力、改进机制的完善程度、管理体系整体的持续符合性和有效性、以及与认证范围的持续相关性和适宜性，从而确定是否推荐保持认证注册资格并换发证书。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T19001-2016/ISO9001:2015、GB/T 24001-2016/ISO14001:2015、

GB/T45001-2020 / ISO45001：2018

b) 受审核方文件化的管理体系；本次为结合审核联合审核一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范；

d) 相关的法律法规：《中华人民共和国民法典》、《工伤保险条例》、《四川省环境保护条例》、《中华



《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国环境保护法》《安全生产法》《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》、《中华人民共和国环境噪声污染防治法》、《中华人民共和国传染病防治法》、《突发公共卫生事件应急条例》《中华人民共和国民法典》《新工伤保险条例》等。

e) 适用的产品(服务)质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准: JGT407-2013《自保温混凝土复合砌块》;《轻集料混凝土小型空心砌块》GB/T15229-2011; T/CECS10031-2019《绿色建材评价体材料》。

f) 其他有关要求(顾客、相关方要求)。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间: 2025年12月06日上午至2025年12月07日下午实施审核。

审核覆盖时期: 自2025年01月07日至本次审核结束日。

审核方式: 现场审核 远程审核 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围(如与审核计划不一致时,请说明原因):

Q: 自保温混凝土复合砌块,混凝土小型空心砌块,混凝土多孔砖的生产

E: 自保温混凝土复合砌块,混凝土小型空心砌块,混凝土多孔砖的生产所涉及场所的相关环境管理活动

O: 自保温混凝土复合砌块,混凝土小型空心砌块,混凝土多孔砖的生产所涉及场所的相关职业健康安全管
理活动

与审核计划一致。

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程(固定及临时多场所请分别注明各自活动过程)

注册地址: 北川羌族自治县安昌镇群联村

办公地址: 四川省绵阳市北川羌族自治县安昌镇群联村

经营地址: 四川省绵阳市北川羌族自治县安昌镇群联村

临时场所: 无。

1.5.4 一阶段审核情况(适用时): 不适用。

1.5.5 本次审核计划完成情况:

1) 审核计划的调整: 未调整; 有调整,调整情况:

2) 审核活动完成情况: 完成了全部审核计划内容,未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容,原因是(请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况,或者断电、火灾、洪灾等不利环境):

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况:



审核中提出严重不符合项(0)项,轻微不符合项(1)项,涉及部门/条款:生技部 Q7.1.5; O9.1.1;

采用的跟踪方式是: 现场跟踪 书面跟踪;

双方商定的不符合项整改时限: 2025年12月12日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在2026年12月7日前。

2) 下次审核时应重点关注: 不符合验证; Q 生产过程控制; EO 运行策划和控制; EO 绩效测量和监视。

3) 本次审核发现的正面信息:

1、公司自保温混凝土复合砌块, 混凝土小型空心砌块, 混凝土多孔砖的生产能满足客户需求, 自保温混凝土复合砌块, 混凝土小型空心砌块, 混凝土多孔砖的生产各工序操作过程控制严谨, 各操作工序执行均按照国家法律法规要求执行, 暂无客户投诉, 以及违反法律法规的情况。

2、公司合同评审、履约好, 客户满意度高, 暂无客户投诉等。

3、公司自动化程度高, 生产采用自动化作业程度高;

4、公司生产过程工序检验配料和成型工序记录比较齐全。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价: 1.关注顾客: 指出最高管理层必须“证明其在关注顾客方面的领导力和承诺, 确保实施了相关工作, 识别和处理可能对产品、服务和增强顾客满意度的能力方面的风险和机会”。2.应对风险和机会的措施, 识别哪些必须应对的“风险和机会”, 以确保管理体系能够实现预期结果, 预防或减少非预期后果, 实现持续改进。应对风险和机会的措施与产品、服务、顾客满意方面的潜在影响相适应。3.交付后的活动: 组织确定了并满足与产品、服务的性质及其预定使用寿命有关的交付后活动的有关要求, 即与产品和服务有关的风险、使用寿命、顾客反馈、法律法规要求。

2) 风险提示: ES 运行策划和控制; ES 绩效测量和监视。公司人员加强管理体系文件学习。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜: 无。

二、受审核方基本情况

1) 组织成立时间: 2008年9月5日; 管理体系实施时间: 2022年7月1日;

2) 法律地位证明文件有: 营业执照, 按期年审, 环评, 环评验收报告、环境监测报告、排污许可证等有效。

3) 审核范围内覆盖员工总人数: 10人。

倒班/轮班情况: 不倒班。早上 8:00--17:30 下班; 中午弹性上班。

4) 范围内产品/服务及流程:

自保温混凝土复合砌块, 混凝土小型空心砌块, 混凝土多孔砖的生产工艺流程如下:

原材料的采购---配料---混合、搅拌--成型---自然晾干---检验---成品、外售。

三、组织的管理体系运行情况及有效性评价



3.1 管理体系的策划 符合 基本符合 不符合

公司主要从事自保温混凝土复合砌块，混凝土小型空心砌块，混凝土多孔砖的生产；管理体系策划是为实现组织管理目标而进行的系统性计划。受审核方管理体系策划如下：

1、管理方针和目标：受审核方制定了管理方针和目标，明确了公司的质量、环境、职业健康安全方向和管理目标，同时激励员工专注于质量、环境、安全工作。公司管理方针、目标设定及目标实现措施的策划情况：公司最高管理者制定了文件化的管理体系方针：通过持续改进，确保顾客始终满意是我们永恒的追求；预防污染，达标排放，节能降耗，建设绿色环保型企业；安全第一，预防为主，有法可依，员工的安全健康至上；公司通过宣传、培训使各阶层人员都理解管理方针并坚持贯彻执行。管理方针与公司战略相适宜。

公司制定的质量环境、职业健康安全管理目标均已达成。公司管理目标：一次交付合格率100%；一次交付合格数/交付总数*100%；2025年1-11月完成情况：100%；客户满意率≥95%；客户满意分数/顾客调查总分数*100%；2025年1-11月完成情况：98%；固废处理达标排放；固废分类处理数量/固废总量*100%；2025年1-11月完成情况：100%达标排放；噪声、废气达标排放；无相关方投诉；2025年1-11月完成情况：达标排放；火灾事故发生率为0；统计发生次数：2025年1-11月完成情况：未发生；重大安全事故为0；统计发生次数：2025年1-11月完成情况：未发生。管理目标制定合理，目标均可测量，抽查2025年1-11月管理目标均已达成；公司对各职能部门也建立了目标分解，各职能部门的目标分解见各职能部门的审核，确定了按季度和全年等阶段对各层级管理目标完成情况进行考核评价。由各部门负责人进行考核。

2、管理体系范围：公司认证范围为Q:自保温混凝土复合砌块，混凝土小型空心砌块，混凝土多孔砖的生产；E:自保温混凝土复合砌块，混凝土小型空心砌块，混凝土多孔砖的生产所涉及场所的相关环境管理活动；O:自保温混凝土复合砌块，混凝土小型空心砌块，混凝土多孔砖的生产所涉及场所的相关职业健康安全管理活动；公司实施管理体系的具体范围四川省绵阳市北川羌族自治县安昌镇群联村；确定了公司内部和外部联系人，确保了管理体系一致性和完整性。

3、管理体系文件的策划：受审核方按照标准要求建立了所需的文件和记录，包括管理手册、程序文件、作业文件以及记录表格等文件化的信息，编制的体系文件基本符合标准规定的要求，能够覆盖和规范体系范围内各部门、岗位的活动。满足公司和可适用的标准的要求。文件策划符合要求。管理体系文件控制：策划的文件控制程序，均满足公司环境管理体系需求，同时确保了所有文件和记录都按照标准的要求控制和更新，保持了文件和记录的有效性。

4、组织建立组织机构分为：管理层、生技部、办公室。组织机构策划合理，各领导层、部门职责均符



合公司实际服务经营状况。

5、实施和资源规划：公司策划对管理体系实施和运作所需的人员、设备、物资、环境、安全等资源的规划和保障。人力资源、设施设备、工作环境等均满足服务服务的需求。

6. 实施体系监督和测评：日常生产管理服务工作中监督管理体系的有效性和持续改进，同时制定了适当的测评活动，验证了管理体系运作的有效性。

7、内部审核：公司编制了适宜的内部审核实施计划，按照内部审核实施计划，于2025年9月26日进行了内部审核，内部审核发现的不符合项已经有效整改并验证关闭。确保了管理体系符合标准和组织要求，并持续改进。内审结论：确定了管理体系的有效性、过程的可靠性、产品的适用性，内审确认了环境改进（包括纠正和预防）的机会和措施。

8、管理评审：公司于2025年10月20日实施了管理评审；对管理体系的有效性和合规性进行评估和审核，制定了改进和改进计划。评审结论：公司管理体系能够基本满足标准要求、运行有效。

9、组织对管理体系开展管理例会、每年的内部审核、管理评审以及不定期的检查，并持续改进。组织能够利用管理体系进行正常运行，满足顾客要求和适用的法律法规要求；组织通过环境管理体系的有效应用，以及体系持续改进过程的有效应用；保证符合顾客要求和适用法律法规要求。公司能实现预期的管理目标，提供合格产品和服务，满足顾客及相关方需求。

公司还关注了持续改进，不断改进管理水平，持续增强实现预期结果的能力，以满足顾客不断发展变化的需求，增强顾客满意。公司严格按相关法律法规运作，管理体系在运行中，无相关方投诉和抱怨，无重大环境污染时间，无相关方投诉、无上级主管部门罚款。环境管理体系正常运行。目前为止，没有顾客和相关方投诉，企业能够守法经营，没有发现违法违规情况。

10、公司制定了管理方针目标、确定了组织结构、健全了管理体系机构、决策领导、统一思想、拟定贯标计划等。

公司质量、环境、职业健康安全管理体系的策划基本合理。

3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效 符合 基本符合 不符合

公司主要从事自保温混凝土复合砌块，混凝土小型空心砌块，混凝土多孔砖的生产；受审核方基本能够按照管理体系策划的安排对产品实施监视测量，能够按照组织的生产服务规范提供自保温混凝土复合砌块，混凝土小型空心砌块，混凝土多孔砖的生产，通过现场观察及查阅以往的记录，受审核方能严格按照规定的要求实施生产监控。

1、设计开发：经与负责人沟通确认，生技部负责产品的设计和开发，该负责人在从事生产技术多年，能力满足产品的设计和开发需要。公司自成立以来，生产的产品，均依据销售合同和顾客要求向顾客提供



产品，不需要进一步细化顾客的要求，也无权修改要求，对产品的设计缺陷不负责。组织策划了自保温混凝土复合砌块，混凝土小型空心砌块，混凝土多孔砖的生产的设计和开发的相关规定，近一年以来公司一直按合同要求和顾客要求为顾客提供产品，生产工艺和流程成熟固定无变更。查，公司管理手册 8.3 条款，按标准要求，规定了产品设计和开发过程及相互作用，对设计开发过程进行了界定，明确了设计开发的流程为：策划-输入-控制-输出-更改。各过程要求符合标准要求。策划了《设计开发控制程序》内容符合要求。公司所生产的产品均已定型，生产过程中，不对产品进行更改，所生产工艺内容没有进行设计和开发相关工作。但随着市场发展和顾客要求的不断变化，顾客对产品和服务的要求也不断变化，如后续顾客要求和市场需要开发新产品时，公司将按照策划的设计和开发要求进行设计开发，确保产品的安全性、符合性、适用性以应对顾客不断变化的需求和期望，并超越顾客期望。

2、过程监测和绩效评估：

供应商管理：对于依赖供应商提供客户需要的材料和产品，公司主要原材料：水泥、泡沫板、矿砂、外包：产品运输、计量器具校准/检定、产品委外检测；需要进行供应商质量管理，公司目前主要供应商，根据公司产品需求来定，对供应商进行了服务能力、技术状况、质量能力、价格情况等评价，评价均合格，纳入合格供应商名录。采购过程：1.查采购合同，有效，供方为合格供方。2.查合格供方名录，供方均做了评价，及供方资料。3.对合格供方进行了业绩评价。4.采购员按采购控制程序实施采购。对供应链进行了管理、质量监督等，确保供应商提供的材料和服务。

通过建立过程监测机制，对产品实现过程中的各项活动进行监测，例如：自保温混凝土复合砌块，混凝土小型空心砌块，混凝土多孔砖的生产质量合格率、销售服务顾客满意度等，以及根据指标对过程绩效进行评估和改进。对公司目前的管理文件、公司人员、基础设施设备、采购服务、环境卫生等进行检查形成检查记录，检查结果，并进行持续改善。公司配备了生产所需的主要设备有：冲压液压砖机、搅拌机、变压器、5#砖机（群峰）、中联叉车、装载机、洗轮机、雾炮降尘机等；对关键设备进行日常点检，并制定了检修计划。特种设备叉车，检定报告有效。按期进行设备维护保养。

3、公司管理手册和程序文件运行正常，文件控制符合要求，作业现场未发现作废文件在使用的情况。

4、质量、环境、职业健康安全培训和教育：公司按照 2025 年公司制定的培训计划，定期对员工进行培训教育，适宜时进行了有效性评估。

5、自保温混凝土复合砌块，混凝土小型空心砌块，混凝土多孔砖的生产过程控制以及产品的监视和测量控制：

---企业介绍，办公室、生技部共同对销售合同进行评审，确定顾客要求能否满足，评审通过后签订。然后根据订单/合同向生技部传递《生产通知单》，生技部根据通知单的内容安排生产，受控条件：接收到生产通知单、操作规程，生产作业指导书等。



确定产品和服务的要求：按照客户合同要求、国家标准进行生产，加工过程中参考作业指导书、JGT407-2013《自保温混凝土复合砌块》《轻集料混凝土小型空心砌块》GB/T15229-2011；T/CECS10031-2019《绿色建材评价体材料》等国家标准和法律法规要求进行生产。

生技部在接收到生产通知单后，结合发货时间和车间情况，安排生产任务，同时准备与之相关的原材料、人员、设备及工艺方法和工具等，并进行环境和安全方面的控制，如发现有问題，及时与生技部主管联系，生技部主管按实际情况进行处理。

生产工艺流程如下：

原材料的采购---配料---混合、搅拌--成型---自然晾干---检验---成品、外售。

查生产过程：

查《生产通知单》，

----抽：2025.2.22 产品名称：自保温混凝土符合砌块---断桥自保温砖；390*240*190；1350 块；

---抽：2025.11.6 产品名称：混凝土多孔砖；390*190*190；3720 块；

---抽：2025.9.1 产品名称：混凝土小型空心砌块；240*110*53；37630 块；

生产过程使用《生产过程检验记录》《工序检验记录》记录生产过程的狀態。

现场查见生产通知单：自保温混凝土复合砌块-----断桥自保温砖，型号规格：390*240*190；1000 块；

2025.12.6 生产现场：正在生产自保温混凝土复合砌块，型号规格：390*240*190；1000 块，调试设备机器，设备机器不太正常；韩贵双正在开装载机送料，同时用搅拌机操作混料；宋晓凤正在操作成型机；自检合格后转入一道工序。

注：公司目前属于砂石紧缺状态，同时公司为此次审核单独开机生产了 1000 块砖。演示了整个生产过程。生产过程符合要求，受控。

现场查见：露天仓库人员正在对生产出的产品进行养护作业--露天晾晒。

生产现场工序井然有序进行，符合要求。

此次审核现场只生产自保温混凝土复合砌块，另外两个产品生产工艺类同，基本一致，只是模具不一样，换产品只需要更换模具就行。产品生产过程符合要求。

另抽其他规格产品的生产过程记录十余份，均按生产工艺指导书和工序卡进行控制，有各项原始记录和检验记录。

生产车间通风良好，工人劳保用品穿戴齐全，照明条件基本适宜，产品防护及生产环境满足生产要求。每天完工后由操作员清理场地、保养设备。

查关键过程控制情况：

识别出关键过程：配料过程，提供了配料工序检验记录；出示了《关键/特殊过程确认报告》，时间：2025-8-3。确认项目包括人员、设备、材料、配料比等，对配料涉及的计量等设备认可并提供了认可记录，记录包括原材料配比等工艺参数，经确认，设备可满足关键过程生产使用。

识别出特殊工序：成型过程，提供了成型工序检验记录；出示了《关键/特殊过程确认报告》，时间：2025-8-3。确认项目包括成型的温度、成型时间以及人员、设备、作业指导书等，对模具等成型设备认可并提供了认可记录，记录包括温度、成型时间等工艺参数，经确认，设备可满足特殊过程生产使用。

实施放行、交付、以及产品交付后的活动：

勾琳称：目前没有让步放行或者不合格品交付给客户的情况。

自保温混凝土复合砌块，混凝土小型空心砌块，混凝土多孔砖的生产；产品经检验合格后方可入库，交付后客户。产品交付有顾客上门自提。一般采用第三方物流的方式进行运输发运给客户。定期了解产品使用情况，及时掌握顾客信息，及时传递给相关部门。顾客意见和反馈问题，能够得到解决，目前没有顾客投诉。交付活动：现场查见交付活动控制：仓库接到发货通知，公司联系物流公司上门装货发运公司产品，物流运输车辆上门提货，仓库人员核对物流运输车辆以及驾驶员资格证书符合要求时，装运产品，采



用叉车进行装运上车,装运前,编织袋绳子固定捆绑,防护产品,下雨遮盖篷布,防水防潮防等对产品进行防护装运,根据客户需求;公司开具发货单给予物流公司司机。传递到客户,客户收货后,会提供电子签收单给公司。

查见公司《销货单》单据编号:SA-2025-11-0021;打印日期:2025-11-25;客户:四川领绣新材料有限公司南充市中医医院临江院区项目;商品名称:断桥保温砖块;020023 编号;规格型号:390*240*190mm;1281 块;商品名称:复合保温砌块配砖 3;020019 编号;240*110*53mm;3704 块;.....审核人勾琳;制单:殷建华;司机柯兰辉,车号:川 AKK202;收货人:客户签字确认验收 2025.11.25。

查见公司《销货单》单据编号:SA-2024-12-0008;打印日期:2025.11.20;客户:四川正矿建设有限公司;商品名称:轻集料混凝土复合保温砌块 1;020001 编号;规格型号:390*225*190mm;1552 块;商品名称:轻集料混凝土复合保温砌块 2;020002 编号;190*225*190mm;344 块;商品名称:复合保温砌块配砖 1;020007 编号;220*110*53mm;1852 块;审核人勾琳;制单:殷建华;司机刘江,车号:川 ABZ267;收货人:客户签字确认验收 2025.11.20。

6、生技部负责原材料检验、成品检验,以及生产过程中的工序巡检。编制了《采购控制程序》、《产品和服务的放行控制程序》、《不合格输出控制程序》,《监视与测量控制程序》,规定了原材料进货检验、过程检验、出厂检验等要求。

收集了检验依据及产品的相关标准:JGT407-2013《自保温混凝土复合砌块》《轻集料混凝土小型空心砌块》GB/T15229-2011;T/CECS10031-2019《绿色建材评价体材料》;

配备了监视测量设备。

查进货检验:执行采购控制程序,通过供方评价,签订合同,进货检验进行控制。

1、原材料检验记录:《原材料入库验收表》

抽见 1:原材料入库验收表:

原材料名称:泡沫板;规格型号:175*145*24mm;检验数量:(49.66 方)500 块;合格数量:500 块;验收人:杨某;验收时间:2025.11.26;验收项目:实物与送货单数量一致;实物与采购质量要求符合;外观完好。产品检验合格报告,符合要求。

抽见 2:原材料入库验收表:

原材料名称:水泥;规格型号:42.5R 散装;检验数量:32.12 吨;合格数量:32.12 吨;验收人:杨某;验收时间:2025.7.14;验收项目:实物与送货单数量一致;实物与采购质量要求符合;外观完好。产品检验合格报告,符合要求。

抽见 3:原材料入库验收表:

原材料名称:矿砂;规格型号:0-10mm;检验数量:230.29 吨;合格数量:230.29 吨;验收人:宋晓凤;验收时间:2025.9.10;验收项目:实物与送货单数量一致;实物与采购质量要求符合;外观完好。产品检验合格报告,符合要求,尺寸均<10mm。

另抽见 2025 年 1-11 月原材料入库验收记录 20 份,原材料入库验收均符合要求。

1、查看生产过程工序检验记录,

抽 1:混凝土小型空心砌块---配料工序、成型检验记录:

-----《工序检查记录表》J8.5.1-04;工序名称:配料;工序名称及规格:混凝土小型空心砌块;检查时间:2025.11.27;检查人:宋晓邓某;检查情况:生产数量:7040;检查数量350;合格数量350;判定:合格;检验项目:砂料:要求770kg±20kg;实际765kg;水泥:100kg±10;102kg;检验结果:合格。



-----《工序检查记录表》J8.5.1-04; 工序名称: 成型; 工序名称及规格: 混凝土小型空心砌块; 检查时间: 2025.11.27; 检查人: 宋晓凤; 检查情况: 生产数量: 7040块; 检查数量32块; 合格数量32块; 判定: 合格; 检验项目: 190*200*187 (0--2); 实际190*200*188--189; 检验结果: 合格。

抽2: 自保温混凝土复合砌块---配料、成型工序检验记录:

-----《工序检查记录表》J8.5.1-04; 工序名称: 配料; 工序名称及规格: 自保温混凝土复合砌块; 检查时间: 2025.12.3; 检查人: 韩贵双; 检查情况: 生产数量: 5920; 检查数量300; 合格数量300; 判定: 合格; 检验项目: 砂料: 要求770kg±20; 实际781kg; 水泥: 100kg±10; 97kg; 检验结果: 合格。

-----《工序检查记录表》J8.5.1-04; 工序名称: 成型; 工序名称及规格: 自保温混凝土复合砌块; 检查时间: 2025.12.3; 检查人: 宋晓凤; 检查情况: 生产数量: 5920块; 检查数量32块; 合格数量32块; 判定: 合格; 检验项目: 390*240*187 (+2---2); 实际390*240*187-188; 检验结果: 合格。

抽3: 混凝土多孔砖---配料、成型工序检验记录:

-----《工序检查记录表》J8.5.1-04; 工序名称: 配料; 工序名称及规格: 混凝土多孔砖; 检查时间: 2025.11.6; 检查人: 韩贵双; 检查情况: 生产数量: 3720; 检查数量180; 合格数量180; 判定: 合格; 检验项目: 砂料: 要求770kg±20; 实际772kg; 水泥: 100kg±10; 100kg; 检验结果: 合格。

-----《工序检查记录表》J8.5.1-04; 工序名称: 成型; 工序名称及规格: 混凝土多孔砖; 检查时间: 2025.11.6; 检查人: 宋晓凤; 检查情况: 生产数量: 3720块; 检查数量32块; 合格数量32块; 判定: 合格; 检验项目: 390*190*187 (+2---2); 实际390*190*187---188mm; 检验结果: 合格。

另抽: 2025年1-11月工序检查记录表20份: 配料和成型工序检验记录资料均齐全。符合要求。

3、出厂检验报告:

抽1: 《检验报告》编号: HHJC-QC200-2025042;

产品名称: 混凝土小型空心砌块; 项目名称: 成都青白江铁路港木材物流仓储基地项目; 规格型号: 190*200*190; 生产日期: 2025.3.26; 抽样日期: 2025.5.6; 批量: 6000匹; 批号: 20250326; 抽样人员: 殷建华; 样品状态: 完好。

检验项目	项目名称	实测结果	单项判定		
尺寸	长度±3	-1----+2	合格		
	宽度±3	-1----+2	合格		
	高度±3	-1----1	合格		
外观	缺棱掉角 个数, ≤2	1	合格		
	缺棱掉角 3个方向投影最小尺寸, ≤30	5	合格		
	裂缝延伸投影累计尺寸, ≤30	23	合格		
	聚苯板尺寸偏差, ≤3	1	合格		
	聚苯板不得松动、脱落, 凹陷不大于5mm	无松动、脱落、凹陷2---3	合格		
强度平均值	强度最小值	强度等级	设备名称	表面密度	密度等级
5.6	5.2	5.0	压力试验机	1010	1100

最终判定: 合格。

报告日期: 2025.5.6

检验员: 殷建华

抽2: 《检验报告》编号: HHJC-QC240-2025024;

产品名称: 自保温混凝土复合砌块; 项目名称: 崇州大数据产业园; 规格型号: 390*240*190; 生产日期:



2025.5.8; 抽样日期: 2025.6.1; 批量: 20000匹; 批号: 20250508; 抽样人员: 梁波; 样品状态: 完好。

检验项目	项目名称	实测结果	单项判定
尺寸	长度±3	-1---- + 1	合格
	宽度±3	-1---- + 1	合格
	高度±3	-1-----1	合格
外观	缺棱掉角 个数, ≤2	1	合格
	缺棱掉角 3个方向投影最小尺寸, ≤30	7	合格
	裂缝延伸投影累计尺寸, ≤30	21	合格
	聚苯板尺寸偏差, ≤3	1	合格
聚苯板不得松动、脱落, 凹陷不大于5mm		无松动、脱落、凹陷2---3	合格

强度平均值	强度最小值	强度等级	设备名称	表面密度	密度等级
5.5	5.1	5.0	压力试验机	980	1000

最终判定: 合格。

报告日期: 2025.6.1

检验员: 杨某

抽3: 《检验报告》编号: HHJC-QC190-2025015;

产品名称: 混凝土多孔砖; 项目名称: 通威.长湾一期项目; 规格型号: 390*225*190; 生产日期: 2025.3.25;

抽样日期: 2025.5.5; 批量: 10000匹; 批号: 20250505; 抽样人员: 梁波; 样品状态: 完好。

检验项目	项目名称	实测结果	单项判定
尺寸	长度±3	-2---- + 2	合格
	宽度±3	-1---- + 2	合格
	高度±3	-1-----1	合格
外观	缺棱掉角 个数, ≤2	1	合格
	缺棱掉角 3个方向投影最小尺寸, ≤30	6	合格
	裂缝延伸投影累计尺寸, ≤30	22	合格

强度平均值	强度最小值	强度等级	设备名称	表观密度	密度等级
5.4	5.2	5.0	压力试验机	1050	1100

最终判定: 合格。

报告日期: 2025.5.5

检验员: 杨某

4、查产品第三方检验报告:

抽: 自保温混凝土复合砌块, 混凝土小型空心砌块, 混凝土多孔砖第三方检验报告, 均符合要求。

7、改进:----公司编制了《不合格输出控制程序》, 《不合格和纠正措施控制程序》《事件调查和处理控制程序》, 对采购原材料、生产过程及交付后发现的不符合要求的输出进行识别和控制, 防止非预期的使用或交付。不合格输出控制以及不合格输出处置的有关职责和权限已在程序中做出规定。

不合格输出的处置方式有: 隔离、限制、退/换货或拒收或报废; 告知顾客。

----对于原材料, 进货检验中出现的不合格品可进行退换货处理; 体系运行以来, 未发生过原料不合格的情况。

----在生产过程中严格按照工序进行控制, 主管介绍, 公司生产的产品出现不合格情况主要为摔伤或者碰伤情况, 出现不合格 直接报废处理。

----自体系建立以来, 未发生批量的质量事故, 体系运行以来, 未发生不合格品的非预期使用。



公司近一年以来未发现工伤以及环境污染事件，未有环境安全投诉等情况发生。

8、确定的重要环境因素为废气排放，噪声排放，固体废弃，火灾；不可接受的风险为火灾爆炸；触电、机械伤害。围绕重要环境因素和不可接受的风险，对环境安全运行情况控制情况如下：

——重要环境因素的控制，依据公司的相关规定：节能降耗控制程序、废弃物控制程序、大气污染防治控制程序、噪声控制程序、消防管理控制程序等；

1) 废水控制：生活污水：设置 1 座预处理池 10m³，生活污水经预处理池处理后用作农肥，不外排。

车辆冲洗废水、设备清洗废水：设置一座沉淀池 20m³，车辆冲洗废水、设备清洗废水经沉淀池收集，回用于生产。

初期雨水：设置一座雨水收集池 10m³，初期雨水经收集后回用于生产。

2) 噪声主要来源于设备在生产过程中产生的噪声，选用低噪声设备、经基础减震、隔声、合理布置等措施。在采取隔离、加防护罩等措施后对周围环境影响很小。

3) 公司目前职业危害因素：无机粉尘、噪声。

控制情况：2024. 11. 29 公司对其员工进行体检，未见有疑似职业病等情况。符合要求。负责人称：公司职业病体检计划在 2025 年 12 月底进行，下次审核关注。

废气主要来源原料进料斗起尘、石沙料堆场起尘、输送粉尘、搅拌粉尘，

运输扬尘：道路进行硬化，设置洗车平台，对进出车辆进行冲洗。

原料堆场扬尘：原料厂房进行三面围挡，并设置水帘装置洒水抑尘。

配料粉尘：对配料料斗上方进行遮挡，同时在料斗上方安装水雾喷淋装置，在进料时采用水帘喷淋进行抑尘。

搅拌粉尘：搅拌厂房密闭处理，并洒水抑尘。

水泥筒仓粉尘：水泥料仓顶部呼吸孔产生的粉尘采用布袋除尘器收集处理。

4) 固废控制：一般固废：生活垃圾统一收集后外售废品收购站，不合格产品、废包装材料外售相关单位回收利用，沉淀池污泥交由相关单位处置。

危废废物：设置一间危废暂存间（5m²），危险废物暂存于危废间，提供了危废处置合同，目前危险废物暂存于危废间暂时未处理。未满 1 吨，暂未处理。合规。

5) 能资源管理：公司规定人走灯灭，人走关水等节能节水措施，并互相监督。

6) 火灾事故预防：公司配备有灭火器等消防设施，有应急预案，相关人员经过培训。抽见 2024 年 1-12 月《北川羌族自治县宏浩建筑材料有限公司安全环境消防检查表》；检查项目：车辆机械操作；场内办公；5 号机房；厂配电房；备品备件库房；生产作业区；等内容，检查合格，符合要求。

7) 触电：公司专人负责对电箱进行检查和维保，电气线路防护，措施到位。电箱均有防触电标识，人员经



过培训。

8) 机械伤害: 车间悬挂操作规程, 人员经过培训, 设备定期保养。

公司制定了安全生产责任制, 制定了安全目标考核制定。

提供了对废气和噪声的检测报告, 符合要求; 见 2025 年环境监测报告。见上传附加。

提供了员工个人防护清单;

提供了公司员工购买社保清单。

仓库管理控制:

能出示 2025 年 1-12 月公司产品堆放记录, 账物一致。公司原材料库堆放货物少, 货物堆放高度满足要求, 未见货物堆放超高的情况。符合要求。

成品库目前未堆放产品, 负责人称, 因为市场不景气, 导致生产任务不饱满, 生产出的产品, 未售出的产品, 均堆放在露天库, 部分堆放在成品库内。

查看仓库环境职业健康安全运行控制情况。

废水排放, 仓库无生产废水产生。

固废排放: 产品打包包装带等进行物回公司回收利用。固废都得到了综合利用, 未对环境造成较大影响。

噪声排放: 产品装卸和搬运过程。采取了消声、减振、隔声等措施。目前采用叉车等搬运进行转运, 避免在不良状态下运行。严禁野蛮作业, 做到轻装轻卸。

火灾: 电路老化等。仓管员能够执行操作规程。张贴严禁吸烟警示标识。配置足够灭火器、消防栓等。参加公司组织消防演练活动。

公司产品比较特殊, 所以对应的仓库不涉及用电, 也无临时用电情况。

车辆伤害: 叉车对产品运输、装卸过程。操作工严格执行操作规程, 并进行了安全培训。严格超载超速急转弯。禁止野蛮作业。

公司仓库储存使用设备为: 叉车进行搬运。设备设施满足原材料、成品储存搬运、转运等。按照不同区域堆放, 符合要求。台账和实物一致, 符合要求。仓库均配备了灭火器消防设置, 灭火器有效。能出示每月环境消防安全检查记录, 合规。仓库管理人员参与了公司组织的消防演练。

产品发货通过物流公司使用手拖车进行转运到货车。

仓库管理控制基本符合要求。

运行控制基本满足要求。

《绩效测量与监测管理程序》、《环境、职业健康安全运行控制程序》明确了环境、职业健康安全运行控制的责任部门、控制方法及措施、追溯的路线等。

依据以上程序, 对生技部识别的环境因素和危险源进行了控制, 对于电、水、纸张消耗、一般固废排放、生活污水等环境因素通过制定管理制度进行控制。对于火灾、触电、交通事故、机械伤害、危险固



体废弃物等危险源通过制定管理制度进行控制。

绩效监测：

——公司对环境/职业健康安全绩效监测进行了记录；查见 2025. 10. 30

1、核查其按照体系要求建立有完善的内部检查机制，其中包括：内审、工作目标绩效考核，各层级例行的工作检查等。

2、部门分解目标均有效达成，内审发现的不符合已验证关闭。

——提供了对废气和噪声的检测报告；见监测报告。

公司目前职业危害因素：少量扬尘、噪声。

△未见提供 2025 年职业病危害因素监测报告，对此开具了不符合项。

控制情况：公司 2024 年 11 月 29 日对其员工进行了体检，未见有职业病，或者疑似职业病的情况。符合要求。负责人称：公司职业病体检计划在 2025 年 12 月底进行，下次审核关注。

目标、指标、管理方案完成情况：已完成。

环境、职业健康安全事件：办公区域、生产现场未发生环境污染和安全事故。

法律法规遵守情况：无违法违规情况发生。

近一年内未发生国家上级主管部门对国内外自保温混凝土复合砌块，混凝土小型空心砌块，混凝土多孔砖的生产质量抽查情况，经查阅该公司客户满意度调查表，客户反馈产品质量均满意。

3.3 内部审核、管理评审的有效性评价 符合 基本符合 不符合

企业编制了《年度内审计划》，对内部审核方案进行了有效策划，规定了审核准则、范围、频次和方法等。在2025年9月26日按照策划时间间隔实施了内审，覆盖了所有部门及所有条款。内审员经过了培训，内审员审核了与自己无关的区域。审核员编制了《内审检查表》并按要求实施了检查，填写了检查记录。内审开出的不符合项，已由责任部门确认后写出了原因分析，提出了纠正和纠正措施，并实施了纠正和整改，内审员及时进行了跟踪验证和关闭。查见《内审报告》，报告了审核结果，对管理体系的符合性和运行有效性进行了评价，并得出结论意见。按照标准要求保留了内部审核有关信息。内部审核过程真实有效。

企业编制了《管理评审计划》，规定了评审目的、时间、参加人员、评审内容、提交资料要求等，以确保其持续的适宜性、充分性和有效性，并与组织的战略方向一致，并在2025年10月20日进行管理评审。最高管理者主持会议，各部门负责人参加了会议。管理评审输入考虑并覆盖了标准等要求。管理评审输出形成了《管理评审报告》，管理评审结论：管理体系具有持续的适宜性、充分性和有效性，管理目标充分适宜有效，管理体系运行正常有效等。管理评审输出提出了改进决定和措施，包括改进的机会、管理体系所需的变更、资源需求等。目前已经整改完成。保留了形成文件的信息，作为管理评审结果的证据，管理评审过程真实有效。



3.4持续改进

符合 基本符合 不符合

1) 不合格品/不符合控制:

近一年公司管理体系运行，各部门都能以管理体系要求为标准进行运行；在管理体系运行方面，通过内审，对管理体系运行的符合性和有效性进行监视和测量。检查发现的1个不符合之处，通过相关部门的及时确定并采取纠正措施，现已能按要求运行；通过管理评审，由各部门提出相应的持续改进项目，积极发现工作中的可改善项，及时提出纠正预防措施，更加有效的提高了工作效率，增强了风险的管理。

2) 纠正/纠正措施有效性评价:

利用管理方针、管理目标、审核结果、分析评价、纠正措施以及管理评审提高管理体系的有效性。内审中的不符合项，采取了纠正措施，并对纠正措施的实施情况进行了跟踪验证。对生产销售过程中发现的不合格品，已经按照要求进行了处置。管理评审中有纠正措施状况的输入。管理评审提出的纠正措施已经整改完毕并验证。

3) 投诉的接受和处理情况:

近一年以来，没有发生质量环境职业健康安全事故、重大顾客投诉以及行政处罚等。

3.5体系支持

符合 基本符合 不符合

1) 资源保障（基础设施、监视和测量资源，关注特种特备）:

主厂房 2530 多平方左右；注：公司勾琳厂长介绍，目前因为行业一直不景气，需要加大销售业务，公司会根据销售情况，可能会增加销售办公场地。公司公司用地面积 12000 平方米左右；建筑面积 2530 平方米左右；生产车间 2 个；库房 3 个；实验室 1 个；

配备了生产所需的主要设备有：冲压液压砖机、搅拌机、变压器、5#砖机（群峰）、中联叉车、装载机、洗轮机、雾炮降尘机等；

特种设备：叉车。

配备了生产所需的主要计量仪器设备工具：压力试验机、、直角尺、卷尺、温湿度计、天平、地磅等。

没有用于监测的计算机软件。

检测设备配置能满足产品检测需求。该公司生技部负责监视和测量设备的管理。



△现场查见公司计量仪器设备校准报告已过期,未见计量仪器设备/工具:压力试验机1台,型号规格:YE-2000,管理编号:BCHH-01;直角尺1个,管理编号:BCHH-01;卷尺1个,管理编号:BCHH-04;温湿度计1个,管理编号:BCHH-03;天平,型号规格11004;管理编号:BCHH-02、地磅1台,型号规格:XK3190-D58;管理编号:BCHH;校准合格的证据。对此开具不符合项,需要公司持续改进。

2) 人员及能力、意识:

企业对影响环境、职业健康安全工作人员,在教育、培训、技能与经验方面要求做出规定。根据任职要求,对各岗位人员进行了能力评定,评定结果均符合岗位任职要求。企业人员能够了解管理方针和管理目标内容,知晓他们对管理体系有效性应该做哪些贡献包括改进绩效的益处,以及不符合管理体系要求所产生的后果等。为确保相应人员具备应有的能力和意识所采取的措施充分有效。

3) 信息沟通:

企业通过会议、培训、相关文件的传阅等形式确保管理体系有效性,涉及管理体系运行过程及管理等多方面,通过沟通促进过程输出的实现,提高过程的有效性。促进公司内各职能和层次间的信息交流、增进理解和提高从事环境安全管理活动的有效性。通过多种渠道主动向顾客介绍产品,提供宣传资料及相关产品信息。企业对外交流,主要包括与市场监管局、环保局、劳动局、园区管委会等沟通环境安全情况,通过媒体了解环境安全要求。对顾客、供方、出入公司的相关方等通过发放相关方告知书进行沟通,对相关方施加环境安全影响。

4) 文件化信息的管理:

企业编制了管理体系文件。体系文件结构主要包括:管理手册、程序文件、制度规范和记录等。其中管理方针和管理目标也形成文件并纳入管理手册中。体系文件覆盖了企业的管理体系范围,体现了对管理体系主要要素及其相关作用的表述,并将法律法规和标准的要求融入到体系文件中。管理手册、程序文件、运行控制记录均采用电子化和电子化管理,均在公司系统能查询到相关文件,以及文件发放记录。通过纸质以及系统进行录入、记录、维护、查阅、文档审批等均采用公司系统电子化/纸质化同时管理。公司系统查见:公司文件的审批、发放、更改订正控制有效。记录格式按照文件控制要求进行管理,记录收集、识别、存放、检索、保护、处置得到有效控制。现场确认,管理体系文件符合标准要求,体现了行业和企业特点,体现了可操作性和指导意义。管理体系文件符合适宜和充分。

四、管理体系任何变更情况

1) 组织的名称、位置与区域:无变化。



- 2) 组织机构: 无变化。
- 3) 管理体系: 无变化。
- 4) 资源配置: 无变化。
- 5) 产品及其主要过程: 无变化。
- 6) 法律法规及产品、检验标准: 无变化。
- 7) 外部环境: 无变化。
- 8) 审核范围(及不适用条款的合理性): 无变化。
- 9) 联系方式: 无变化。

五、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性: 上次审核未开具不符合项。

六、认证证书及标志的使用

认证证书主要用于投标, 客户需求。审核未发现认证证书及标志违规使用的情况。

七、被认证方的基本信息暨认证范围的表述:

Q: 自保温混凝土复合砌块, 混凝土小型空心砌块, 混凝土多孔砖的生产

E: 自保温混凝土复合砌块, 混凝土小型空心砌块, 混凝土多孔砖的生产所涉及场所的相关环境管理活动

O: 自保温混凝土复合砌块, 混凝土小型空心砌块, 混凝土多孔砖的生产所涉及场所的相关职业健康安全管
理活动

八、审核组推荐意见:

审核结论: 根据审核发现, 审核组一致认为, 北川羌族自治县宏浩建筑材料有限公司 的

■质量管理体系 ■环境管理体系 ■职业健康安全管理体系:

审核准则的要求	<input type="checkbox"/> 符合	<input checked="" type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input type="checkbox"/> 达到	<input checked="" type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

推荐再认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改, 并经审核组验证有效后, 推荐再认证注册。

不予推荐



北京国标联合认证有限公司

审核组:明利红、袁丁玲

被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。