



测量管理体系
(GB/T19022-2003/ISO10012:2003)
监督审核报告

认证企业：湖南新世纪陶瓷有限公司

编号：20725-2024

审核组长(签字)：肖青

审核组员(签字)：邱明星 焦作芸

报告日期：2025-12-23

北京国标联合认证有限公司编制

地址：北京市朝阳区北三环东路静安中心办公楼 8 层 810

电话：010-8225 2376

官网：www.china-isc.org.cn

邮箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



监督审核报告

一、基本情况

企业名称	湖南新世纪陶瓷有限公司	企业联系人	阳志
认证证书编号	ISC-2024-1854(有效)	证书有效期	2029年12月3日
监督审核次数	第 1 次监督	本次监督时间	2025年11月22日至2025年11月23日 上午
监督审核员姓名及确认号	肖青 (2023-N1MMS-1243495); 龚剑蓉 (2024-N1MMS-3274364) 欧明星 (2024-N1MMS-2238105)		
监督审核涉及的区域或部门	审核区域：醴陵市左权南路198号；醴陵市孙家湾镇李家山村；醴陵市孙家湾镇孙家湾村		
认证类型	<input checked="" type="checkbox"/> AAA <input type="checkbox"/> AA <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> 扩项 <input type="checkbox"/> 补充审核 <input type="checkbox"/> 暂停恢复 <input type="checkbox"/> 其它	陪同人员/其它人员（专家、观察员）	阳志、李锋、张锦程
认证依据	<ul style="list-style-type: none"> ■ GB/T 19022-2003 《测量管理体系 测量过程和测量设备的要求》 ■ GB 17167-2006 《用能单位能源计量器具配备和管理通则》 ■ 企业测量管理体系文件 ■ 国家相关法律、法规、规章、技术规范和顾客、行业标准或规定。 		

二、监督审核内容：

1. 一年内违反法律法规或重大事故的情况：无违反法律法规或发生重大事故。

2. 监督审核过程综述：

本年度监督审核重点检查了公司测量管理体系持续运行和改进具体实施情况。抽查了生管中心（酒瓶制造分厂）、技术中心、总经办（人事行政部）、生管中心（体系办）四个部门。对测量设备的管理、测量设备的计量确认、测量过程的实施和控制、测量不确定度评定、溯源性、持续改进、外部供方管理等情况进行了抽样。重点检查了测量管理体系质量目标、内部审核、测量管理体系监视、顾客满意度等内容。审核组就审核情况与被审核单位领导进行了访谈，交换了意见，肯定测量管理体系基本按 GB/T19022-2003 的要求得以持续运行，实施有效。企业领导对审核组提出的改进建议予以重视，并要求责任部门根据审核组提出的问题制定有效整改措施，保证测量管理体系的有效运行并持续改进。

被审核单位本年度测量管理体系运行平稳，未发生任何变更。也未发生影响证书范围的任何企业资质变更。



3. 就审核证据、审核发现和审核结论进行综述：

3.1 抽查计量要求识别情况：（具体见《计量要求导出和计量验证检查表》）

➤ 查泥料称重过程、釉料称重过程、成品高度测量等计量要求识别情况，已经根据工艺要求识别测量过程和测量设备计量要求。已配备符合要求测量设备，测量设备已计量确认合格，形成计量确认记录。抽查公司的检测/操作人员，已经经过培训考核上岗，人员能力持续受控。符合要求。

➤ 公司的各部门已经根据工艺要求识别测量过程和测量设备的计量要求，形成《关键测量过程及测量设备计量要求导出、监视控制一览表》。迄今没有新增关键测量过程。2024年11月审核后至今，公司已经根据运行情况，对计量确认表中的计量确认信息依据当年检定和校准的结果进行了更新。

3.2 测量不确定度评定检查：

➤ 抽查受审核方关键测量过程——《泥料称重测量不确定度评定》的记录。评定方法正确，评定流程、数据修约和记录内容符合要求。见提交的附件《不确定度评定报告》。

3.3 测量过程控制情况检查：抽查泥料配料称重过程的有关记录，已经识别控制要素。形成不确定度评定记录，过程确认有效。并按规定的频次开展核查。测量过程的控制符合要求。具体见抽查的《测量过程有效性确认记录》、《泥料称重过程监控及控制图》和《测量过程控制检查表》。

3.4 企业对测量过程分重要、关键、和一般测量过程进行管理，其中关键过程3个，一般过程45个。企业已识别控制的测量过程能持续满足认证范围的要求。本认证周期内暂无新增关键测量过程。抽查原有关键测量过程已按策划实施管理，过程满足要求。

3.5 查公司量值溯源情况：企业配备的测量设备能持续满足认证范围的要求。已制定《计量确认过程控制程序》、《外部供方管理控制程序》，《量值溯源管理程序》等文件确保测量设备的配备和按期溯源。公司未建最高计量标准，测量设备由生管中心体系办负责溯源。公司测量设备除自校（比对）外，委托由湖南省计量检测研究院、株洲市计量测试检定所、醴陵食品药品和质量技术检验检测所、中溯计量检测有限公司等机构，校准/检定证书由生管中心体系办保存。根据抽查情况，该公司的校准情况基本符合溯源性要求。具体见《测量设备溯源抽查表》。

3.6 企业2024年共消耗7313.50吨标准煤，属于重点能耗企业。该公司已经按要求配备能源计量器具，能源计量器具的配备率、准确度等级均符合GB17167要求，能源计量器具已经按要求实施检定/校准，已经由专人统计能耗数据并进行分析，基本符合要求。具体见能源审核情况表。

3.7 本次监督审核未发现严重不符合项，发现1个轻微不符合项。提出4项改进建议：

3.7.1 不符合项01：抽查生管中心（酒瓶制造分厂）的测量设备台账，台账中未列入测量设备ABC分类信息，不符合公司XSJ-CL-A-II-008《测量设备分类、标识管理程序》文件中4.2中的测量设备分类管理要求。不符合GB/T 19022-2003标准6.3.1条款测量设备的要求。属于轻微不符合项。



3.7.2 审核组提出以下建议，供企业参考：

- ◆ 建议企业对完善计量确认工作。
- ◆ 建议企业进一步做好测量过程的识别和控制。
- ◆ 建议将强检与非强检的计量器具进行区分
- ◆ 建议公司对检验人员进行测量不确定度的专业培训，以提升检验人员的专业能力。

4. 上一年度认证审核纠正措施落实情况及体系改进方面的落实：

4.1 查企业 2024 年度测量管理体系监督审核中出具了 1 个轻微不符合项。

不符合项 1：在技术中心现场审核时发现，实验室未建立监视和测量软件台账。不符合 GB/T 19022-2003 标准 6.2.2 条软件的要求。属于轻微不符合。

企业采取了如下纠正及纠正措施：重新梳理公司使用测量软件，形成软件清单。

经审核组现场验证，企业对内外审过程中发现的不符合项均能查找原因，按期整改并进行举一反三。不符合项纠正及纠正措施有效，同意关闭。

4.2 公司通过按计划开展培训、内审、管理评审等形式，实现体系持续改进。

5. 对投诉的处理情况：

经企业确认：该公司暂无计量方面投诉。

6. 测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况：

6.1 质量目标完成情况：

受审核方已经制定 4 项质量目标，目标已分解。查 2025 年计量工作质量目标完成统计表，生管中心体系办对 2025 年 1 月-2025 年 10 月质量目标的完成情况进行了统计，其中公司 2025 年 1 月-10 月“计量器具周期检定完成率”、“计量器具抽查有效率”2 项指标未达标。此二项指标分解未达标的部门生管中心（酒瓶制造分厂），部门和公司进行了原因分析，制定的措施。其他 2 项目标均已完成目标值。

6.2 内部审核完成情况：

企业制定了测量管理体系内部审核计划，于 2025 年 5 月 27 日-30 日组织了企业测量管理体系单体系内部审核。内审为 2 个组，对企业职能部门和生产部门进行了主要要素的审核。内部审核发现 5 个不符合项。企业及时分析原因并制定了纠正措施进行纠正整改工作。并于 2025 年 6 月 10 日完成纠正整改工作，5 个不符合项已关闭。提供了内审计划、内审检查表、内审报告等资料，信息内容完整，签字审批流程符合要求。抽查企业内审员资质满足要求。内部审核基本符合要求。

6.3 管理评审完成情况：

企业于 2025 年 1 月 16 日开展了测量管理体系（单体系）管理评审，会议由公司管理者代表阙晓玲主持，体系办汇报了体系运行情况。会议肯定了公司测量管理体系的充分性、有效性和适宜性。形成了管理评审报告，管理评审会议评审了质量目标的完成情况、体系运行情况、资源的充分性、本年度内审审核结果及纠正措施实施情况，并讨论了改进事项。公司的测量管理体系得以持续运行，并实现持续改进。



提供了管理评审计划、管理评审报告等资料，信息内容完整，签字审批等符合要求。

7. 对企业组织任何变更的审核：

- 1) 经审核组现场确认：组织的名称、位置与区域；组织机构：均无变更。企业资质未变更。
- 2) 测量管理体系（包括体系覆盖范围、体系覆盖人数、管理者代表、职能管理部门、职责等）等均无变更。本认证周期内测量管理体系运行未发生变更。
- 3) 资源配置：充足，持续满足要求。产品及其主要过程无变更；
- 4) 法律法规及产品、检验标准均无变更。外部环境：无变更。

8. 标志的使用和（或）任何其他对认证资格引用的情况：

受审核方主要用于招投标，已经按照要求规范使用认证标志和证书。

9. 其他需要说明的事项：

保密声明：审核组在审核期间所涉及受审核方未公开的一切信息，除法律需要外，决不向认可机构/授权机构以外的第三方泄露。

三、监督审核结论意见(含需要说明的事项)：

根据 2025 年 11 月 22 日至 2025 年 11 月 23 日上午现场审核情况，审核组认为湖南新世纪陶瓷有限公司建立的 AAA 级测量管理体系已经按照标准 GB/T19022-2003《测量管理体系测量过程和测量设备的要求》持续运行，企业配备的测量设备和已识别控制的测量过程能持续满足认证范围的要求。并通过内审、外审、管理评审、培训、监视等形式实现持续改进，基本满足公司能源计量、物资交易、质量保证、环境监测或安全计量等各项活动对计量的要求。审核组一致同意：在约定时间完成不符合项整改并提交证明材料后，推荐湖南新世纪陶瓷有限公司通过 2025 年度测量管理体系监督审核。

北京国标联合认证有限公司

审核组：肖青、龚剑蓉、欧明星