



项目编号：218451-2025-Q

管理体系审核报告

（第二阶段）



组织名称：北京瑞珑科技发展有限公司

审核体系：质量管理体系

审核组长（签字）： 于立秋

审核组员（签字）： /

报告日期： 2025年 11月 27日

北京国标联合认证有限公司编制

地址：北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层810

电话：010-8225 2376

官网：www.china-isc.org.cn

邮箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
■ 管理体系审核计划（通知）书 ■ 首末次会议签到表 ■ 文件审核报告
■ 第一阶段审核报告 ■ 不符合项报告 □ 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经北京国标联合认证有限公司技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经北京国标联合认证有限公司确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行北京国标联合认证有限公司工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄露。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在北京国标联合认证有限公司一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和北京国标联合认证有限公司的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：于立秋

组员：/



受审核方名称：北京瑞珑科技发展有限公司

一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	于立秋	组长	审核员	2024-N1QMS-4084028	29.09.01,29.09.02

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	房冠杰	向导	受审核方
2	/	观察员	/

1.2 审核目的

本次审核的目的是依据审核准则要求，在第一阶段审核的基础上，通过检查受审核方管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审核与管理评审的实施情况，判断受审核方（**质量管理体系**）与审核准则的符合性和有效性，从而确定能否推荐注册认证。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为 结合审核 联合审核 一体化审核 单体系审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：/；

d) 相关的法律法规：中华人民共和国民法典、中华人民共和国劳动法、中华人民共和国公司法、中华人民共和国会计法、中华人民共和国税收征收管理法、中华人民共和国安全生产法、中华人民共和国社会保险法、中华人民共和国招标投标法、中华人民共和国网络安全法、中华人民共和国数据安全法、中华人民共和国个人信息保护法、中华人民共和国反垄断法、中华人民共和国消费者权益保护法等。

e) 适用的产品（服务）质量、环境、职业健康安全及所适用的食品职业健康安全及卫生标准：GB/T 19001-2016质量管理体系 要求、信息技术设备安全 第1部分：通用要求GB 4943.1、规范信息技术设备的电



磁兼容性（发射要求）GB/T 9254.1-2021、移动通讯设备标准试验条件SJ/T 10711-1996、计算机节能产品认证技术要求CCEC/T 22-2003、GB 42250《信息安全技术 网络安全专用产品安全技术要求》、GB/T 20281-2020《信息安全技术 防火墙安全技术要求和测试评价方法》、GB/T 20275-2021《信息安全技术 网络入侵检测系统技术要求和测试评价方法》、GB/T 28451-2012《信息安全技术 网络型入侵防御产品技术要求和测试评价方法》、GB/T 28451-2012《信息安全技术 网络型入侵防御产品技术要求和测试评价方法》、GB/T 28451-2012《信息安全技术 网络型入侵防御产品技术要求和测试评价方法》、GB/T 30282-2013《信息安全技术 反垃圾邮件产品技术要求和测试评价方法》等。

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）：合同/协议。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2025年11月27日上午至2025年11月27日下午实施审核。

审核覆盖时期：自2025年5月10日至本次审核结束日。

审核方式：现场审核 远程审核 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q:网络通讯设备销售;计算机软硬件及信息安全设备的销售

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：北京市大兴区经济开发区科苑路 18 号 3 幢一层 A827 室

办公地址：北京市昌平区回龙观街道回龙观镇金燕龙大厦 19 层 09 号

经营地址：北京市昌平区回龙观街道回龙观镇金燕龙大厦 19 层 09 号

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无。

1.5.4 一阶段审核情况：

于 2025 年 11 月 24 日 13:30 至 2025 年 11 月 24 日 17:30 进行了第一阶段审核，审核结果详见一阶段审核报告。

一阶段识别的重要审核点：Q 设计开发过程控制；Q 运行策划和控制；Q 绩效测量和监视。

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：未调整；有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款:总经办/Q7.2、Q8.4.1



采用的跟踪方式是：现场跟踪 书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2025年12月26日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在2026年11月24日前。

2) 下次审核时应重点关注：

本次不符合的验证；运行策划和控制；绩效测量和监视；任何变更情况；管理人员加强体系文件学习。

3) 本次审核发现的正面信息：

该公司管理体系能够持续有效运行，未发生质量投诉。人员质量意识等较好。相关资质手续保持有效。资源比较充分，能保证方针和目标方案的实现。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：

最高管理者对管理体系高度重视和支持，并对标准有一定程度的理解和掌握，积极组织督促和管理各部门，严格贯彻执行管理体系要求，从而确保管理体系正常运行。

2) 风险提示：

Q 销售服务提供过程控制。Q 产品和服务放行控制。管理人员加强体系文件学习。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：无。

二、受审核方基本情况

1) 组织成立时间：2013年09月13日 体系实施时间：2025年5月10日

2) 法律地位证明文件有：

营业执照（统一社会信用代码911101080785534572）经营范围覆盖认证范围，有效期内。

3) 审核范围内覆盖员工总人数：12人。

倒班/轮班情况（若有，需注明具体班次信息）：无。

4) 范围内产品/服务及流程：

QMS：网络通讯设备销售；计算机软硬件及信息安全设备的销售

销售流程：顾客需求（合同、协议或电话、招投标）→合同评审→签订合同→产品采购→交付→顾客验收。

三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

3.1 管理体系的策划

符合 基本符合 不符合

企业确定了与其宗旨和战略方向相关并影响其实现质量管理体系预期结果的能力的各种外部和内部因素。能够对这些内外部问题通过网站获取、调查研究、定期内部总结等方式进行监视和评审。



企业确定了与质量管理体系有关的相关方，并确定了这些相关方的需求和期望。对相关方和需求进行管理。

企业在策划质量管理体系时，确定需要应对的风险和机遇，以确保质量管理体系能够实现其预期结果，增强有利影响，预防或减少不利影响，实现改进。

最高管理者在确定的管理体系范围内建立、实施并保持了质量方针。质量方针：顾客至上、安全高效、遵守法规、污染预防、持续改进。质量方针包含在管理手册中，符合标准要求。经总经理批准，与管理手册一起发布实施。为了适应组织宗旨和不断变化的内、外部环境，在每年管理评审会议上对管理方针的持续适宜性进行评审。为达到管理方针最终实现，总经理及各职能部门负责人通过培训、宣传等方式使全体员工都充分理解并坚持贯彻执行。并将管理方针通过相关方告知提供给适宜的相关方。管理方针的制定适宜有效。

最高管理者制定了公司管理目标。

公司质量总目标：顾客满意度≥95分；项目交付合格率100%。

管理目标在《管理手册》中进行了规定并已形成了文件，组织对目标进行了分解及考核。现场抽查2025年5月以来目标、指标完成情况监控记录，均达到了既定目标。

企业规定了需要对质量管理体系进行变更时，应考虑到变更目的及其潜在后果；质量管理体系的完整性；资源的可获得性；责任和权限的分配或再分配。确保质量管理体系的完整性。

依照GB/T19001-2016标准，结合实际情况，围绕质量方针、质量目标设置了组织机构，配置了必需的资源，确定了实现目标的过程、资源以及持续改进的相应措施，对员工进行了适宜的培训等。

为了确保获得合格产品和服务，确定了运行所需的知识。企业的知识包括：a) 从失败、临近失败的情况和成功中吸取经验教训；b) 获取公司内部人员的知识和经验；c) 从顾客、供应商和合作伙伴方面收集知识；d) 获取组织内部存在的知识（隐性的和显性的），如辅导计划、继任计划等；e) 与竞争对手或标杆企业的比较；f) 与相关方分享公司知识，以确保公司发展的可持续性；g) 根据改进的结果更新必要的企业知识。为应对不断变化的需求和法律趋势，企业策划进行了质量管理体系标准及相关知识的再培训、招聘有技能的技术人员等方式对确定的知识及时更新。

编制了《文件控制程序》、《记录控制程序》等，符合标准和企业实际。企业根据GB/T19001-2016、标准和实际，编制了管理管理体系文件，包括：a) 形成文件的管理方针和管理目标。b) 《管理手册》、《程序文件》。c) 标准所要求的形成文件的程序。d) 为确保管理体系过程的有效策划、运行和控制的文件等。e) 为提供符合要求及管理体系有效运行的证据而建立的记录，包括标准所要求的记录。识别产品标准：GB/T 19001-2016质量管理体系 要求、信息技术设备安全 第1部分：通用要求GB 4943.1、规范信息技术设备的电磁兼容性（发射要求）GB/T 9254.1-2021、移动通讯设备标准试验条件SJ/T 10711-1996、计算机节能产品认证技术要求CCEC/T 22-2003、GB 42250《信息安全技术 网络安全专用产品安全技术要求》、



GB/T 20281-2020《信息安全技术 防火墙安全技术要求和测试评价方法》、GB/T 20275-2021《信息安全技术 网络入侵检测系统技术要求和测试评价方法》、GB/T 28451-2012《信息安全技术 网络型入侵防御产品技术要求和测试评价方法》、GB/T 28451-2012《信息安全技术 网络型入侵防御产品技术要求和测试评价方法》、GB/T 28451-2012《信息安全技术 网络型入侵防御产品技术要求和测试评价方法》、GB/T 30282-2013《信息安全技术 反垃圾邮件产品技术要求和测试评价方法》等。通过文件审核和审核确认，《管理手册》等符合标准要求、法律法规和企业实际，具有可操作性。

一阶段未提出问题。

3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效 符合 基本符合 不符合

（需逐项就审核证据、审核发现和审核结论进行详细描述，其中 FH 应包括使用危害分析的方法和对食品职业健康安全小组的评价意见；H 体系还应包括针对人为的破坏或蓄意的污染建立的食品防护计划的评价）

通过现场了解以及沟通，确定认证覆盖范围为：

QMS：网络通讯设备销售；计算机软硬件及信息安全设备的销售。

产品实现的过程和活动的管理控制情况：

企业最高管理者为增强顾客满意，确保顾客和适用的法律法规的要求得到满足，对建立、实施、保持和改进质量管理体系做出了承诺。建立和实施并初步形成了纠正、预防和持续改进机制。严格执行了体系

文件规定要求，认真贯彻执行 GB/T 19001-2016 标准，产品质量稳定并符合产品标准和顾客要求。实现了企业方针和目标，达到了预期结果。

企业建立了较完善的人力资源、基础设施、工作环境、技术信息、资金等资源确定和提供等渠道，能够确保满足建立、实施、保持、改进质量管理体系，提供符合要求的产品的实际需求。

企业在策划建立质量管理体系时较充分地识别了所需的过程，包括产品实现所需的过程，包括明确顾客及其规定用途和已知的预期用途所必需的要求、适用的法律法规要求、组织附加的要求，对各种要求进行评审，确认可以满足要求，并传递到相关岗位。

企业明确了所提供产品的质量目标和要求、文件和资源的需求，所需的过程和产品监视与测量活动及接收准则，所需的记录表格等。

按照产品实现的流程，通过查阅记录、现场观察、与岗位人员面谈，表明在网络通讯设备销售；计算机软硬件及信息安全设备的销售服务实现的策划，顾客要求的识别和评审、采购、网络通讯设备销售；计算机软硬件及信息安全设备的销售服务提供的控制、标识和可追溯性、顾客财产、产品防护、以及监视和测量设备的控制等能够按照规定准则正常运行，并保证提供产品符合规定的要求。

经检查，该组织策划了实现流程图，经识别，网络通讯设备销售；计算机软硬件及信息安全设备的销售服务过程中，需确认过程：销售服务过程。关键过程：无。外包过程：基础设施租赁、劳务外包。基本符



合要求。

资质符合性：营业执照（统一社会信用代码911101080785534572），经营范围覆盖认证范围。

目标考核情况：包括公司目标和各部门目标的考核情况，公司和各部门均完成了目标值，基本符合要求。

顾客满意度：公司体系运行以来向主要顾客发放了满意度调查表，顾客满意率 96分，达到公司目标要求。

变更的策划：《质量手册》6.3和程序文件《变更控制程序》对变更的策划进行规定，当公司确定需要对质量管理体系进行变更时，应对变更活动进行策划并根据4.4要求系统地实施。应考虑到：变更目的及其潜在后果；质量管理体系的完整性；资源的可获得性；责任和权限的分配或再分配。策划符合标准要求。

产品和服务的设计开发过程：

与负责人沟通确认，项目部负责产品的销售服务方案设计，主要设计人员为刘伟，总经理濮宗欣也参与，在相关行业从事销售多年，能力满足公司销售方案设计的需要，公司自成立以来，专业从事网络通讯设备、计算机软硬件及信息安全设备的销售，均依据相关标准和顾客要求进行销售，且公司现在客户群基本固定，销售的产品类型也基本固定。有销售方案设计的相关规定，体系运行以来，没有其他新产品的销售活动，原设计方案也无变更，一直按标准要求进行销售活动。查公司管理手册 8.3 条款，按标准要求，规定了服务方案设计的流程为：策划-输入-控制-输出-更改。各过程要求符合标准要求。编制有方案管理要求，内容符合要求。随着市场发展和顾客要求的不断变化，顾客对产品和服务的要求也不断变化，如顾客要求和市场需要开发新产品时,公司按照策划的：设计和开发要求进行服务方案设计，确保服务的安全性、符合性、适用性。以应对顾客不断变化的需求和期望，并超越顾客期望。 基本符合要求。

查产品和服务的要求确定、评审和更改的控制：

该公司与产品有关要求主要在合同/订单中体现，合同/订单由由业务人员提起，由总经办、项目部对顾客对服务明示与潜在的要求（评审合同或协议的合法、完整性、明确性及价格的承受能力、交货期、国家、行业法律、法规要求）；评审供应能力；评审质量要求等信息进行确认后，最终由总经理批准的形式进行评审，产品相关信息确认后由业务人员与客户签订合同/订单。经询问和查看，合同形式为书面签订，均有相关人员签字/盖章。

经查该公司尚未发生口头合同，如有发生，以记录为准，由记录人确认，业务人员、设计人员参与评审并及时回复顾客。

销售情况：

1.顾客：北京共建恒业通信技术有限责任公司（网络通讯设备销售）

项目名称：党校综合楼课程录播设备采购项目

签订日期：2025年7月22日



产品：录播摄像机、录播编辑主机(核心产品)、高清一体终端

规格型号：录播摄像机ITC、TS-0663TK、录播编辑主机(核心产品) ITC、TS-0663C、高清一体终端ITC、TV-711C4K

数量：录播摄像机 9台、录播编辑主机(核心产品)9台、高清一体终端 2台

评审日期：2025.7.19

评审内容：顾客对服务明示与潜在的要求（评审合同或协议的合法、完整性、明确性及价格的承受能力、交货期、国家、行业法律、法规要求）；评审供应能力；评审质量要求等内容。

评审人：刘伟、眭蕾、濮宗欣

评审结论：同意签订。总经理：濮宗欣2025.7.19

2、顾客：中国能源建设集团天津电力设计院有限公司（网络通讯设备、计算机软硬件及信息安全设备）

项目名称：2025年人工智能推理算力硬件设备采购合同

签订日期：2025 年 10 月17 日

产品：推理算力服务器、部署主流开源大模型

品牌：新华三、DS、千问等

数量：推理算力服务器 1、部署主流开源大模型 1

评审日期：2025.10.14

评审内容：顾客对服务明示与潜在的要求（评审合同或协议的合法、完整性、明确性及价格的承受能力、交货期、国家、行业法律、法规要求）；评审供应能力；评审质量要求等内容。

评审人：刘伟、眭蕾、濮宗欣

评审结论：同意签订。总经理：濮宗欣2025.10.14

3、顾客：北京华电数智云链科技有限公司（网络通讯设备、计算机软硬件及信息安全设备）

项目名称：中国华电集团电子商务平台全流量检测及网络安全预警系统安全设备采购项目

签订日期：2025年6月16日

产品：全流量检测、网络安全预警

规格型号：亚信安全信桅高级威胁监测系统TDA V7.0 TDA 35901；亚信安全信桅蜜罐系统 V2.0 AISBIG G6000

数量：全流量检测 1台、网络安全预警 1台

评审日期：2025.6.15

评审内容：顾客对服务明示与潜在的要求（评审合同或协议的合法、完整性、明确性及价格的承受能力、交货期、国家、行业法律、法规要求）；评审供应能力；评审质量要求等内容。

评审人：刘伟、眭蕾、濮宗欣



评审结论：同意签订。总经理：濮宗欣2025.6.15

评审在合同签订之前进行，符合要求。

以上合同/订单，均有业务人员与顾客确认后签字/盖章。

为了明确与产品有关的要求，确保公司有满足顾客要求；在公司向顾客做出提供产品的承诺之前对产品有关要求进行了评审。

经查基本符合要求。

当合同/订单发生更改时，按评审流程进行确认，现场与企业负责人沟通介绍，订单信息更改主要为产品、数量、发货地址的变更，变更后的内容一般与顾客签订补充协议。从目前的销售服务条件看，公司有满足顾客的要求。

经现场询问未发生过变更或顾客要求发生变更造成与先前合同或订单要求表述存在差异的情况，企业介绍说合同变更后的信息，企业内部通过会议的形式已传递至相关部门/人员。

基本符合要求。

生产和服务提供的控制：

与部门经理沟通：

1、项目部获取销售信息，与客户洽谈，在签订合同/订单前对客户要求进行评审，确认可以满足行业有关法律、法规要求和公司规定及客户要求时，签订合同/订单，根据销售合同/订单为客户提供服务。

2、监视测量资源：公司针对产品和服务的特点编制有职能分配与部门职责、服务质量检验制度、与服务有关的要求的控制程序等作业规范。

通过日常顾客满意度调查表等形式对销售服务过程进行监测。抽合同均保存完好，符合要求。

3、查看办公室情况：

现场清洁卫生，有电脑、打印机等日常办公设备，设备运行良好。因本公司销售人员均在外开拓市场，所以，审核当日项目部经理刘伟在，刘经理正在跟北京华电数智云链科技有限公司协调合同事宜，协调内容涉及服务的质量及要求。

4、业务人员均为培训合格并有多年工作经验的人员，符合要求。

5、产品由供方按指定地址直接发至客户，产品交付后，严格遵守销售合同中的各项承诺，尽量避免客户的抱怨和投诉。

6、自体系建立以来，销售的产品无退货投诉的情况。现场服务无投诉情况。

查见《需确认过程确认记录》，过程名称：销售服务过程。实施部门：项目部。作业指导书/适用性确认：编制了《服务提供控制程序》，与公司实际较相符，具有较好的指导作用。关键设备完好/状态确认：公司涉及的设备设施均可正常使用提供，且都定期进行保养维修，目前所有使用的设备工具完好，运行正常。操作人员/资格确认：相关操作人员进行了相关培训，并且都为老员工，操作熟练，相关标准清楚，具备相关的能



力要求。参与确认人员意见：过程能够得到有效控制，上述情况属实。项目部：刘伟。确认结果：过程确认结果有效。总经理：濮宗欣2025.5.10。

现场查相关记录及与负责人刘经理沟通得知，组织的：

1) 物流服务：负责人介绍，销售产品的运输由供方直接运至由客户指定地点；组织通过电话、微信跟供货方对产品到货信息进行监控。

2) 装卸、安装活动：公司委托北京锐奇心信息工程有限公司进行网络技术服务。由供方进行运输及安装。

3) 交付的地点及验收：销售产品的运输由供方直接运至由客户指定地点；公司于交货前三个工作日内与客户沟通确认现场接收时间。货物接收后由客户负责保管。设备抵达交货地点后，买卖双方对设备的数量、包装、外观、规格等进行查验。

抽查交付及签收情况：

顾客：中国能源建设集团天津电力设计院有限公司

签订日期：2025年10月17日

产品：推理算力服务器、部署主流开源大模型。

品牌：推理算力服务器 新华三、部署主流开源大模型 DS、千问等。

数量：各1套

签收人：徐x

签收日期：2025年10月30日。

交付地点：天津市河东区地毯厂路23号。

交付后活动：负责人介绍，销售产品交付过程中依据合同或订单的要求在顾客处进行交付，公司要求供方对产品严格检验合格后再进行交付，产品在使用过程中未发生过大的质量问题，产品质量稳定。

4) 售后服务：产品质保期为3年，自项目验收评审通过之日起计算。保修内容包含但不限于保修期内的免费技术支持及标准维保服务（升级、服务和硬件）。质保期内如出现质量问题，公司应在接到客户通知后一小时内响应，12小时内到场维修。保修期满后，公司承诺负责维修，只收取成本与人工费。负责人介绍，近一年来，未有客户的投诉或质量不良的反馈情况。

公司有专人负责解答客户的售后问题，组织策划了顾客满意度调查表，会有专人定期对客户的满意度进行跟踪、收集、分析、评价，用以持续改进客户满意度。

负责人讲，近一年来没有客户的重大投诉事件发生。

抽市场监督管理记录：负责人讲，近一年来，没有市场监督管理情况。

查现场记录及与负责人沟通确认：已基本满足交付和交付后活动的要求。

基本符合要求。



产品和服务的放行的控制：

销售产品严格执行相关国家或行业标准、顾客要求进行采购、销售；

采购的产品无库房经营，采购产品均依据国家标准、行业标准或客户要求，供方检验合格后直接发货至客户指定地点，客户签收；签收情况的信息见8.5.1条款审核记录。

目前货物采购无至供方现场实施验证的情况发生。

总经理负责对销售服务过程的服务质量进行监督检查。

企业编制了与服务有关的要求的控制程序、服务质量检验制度、供应商管理制度，规定了销售服务过程中服务的质量标准等。

查见《服务质量承诺书》牢固树立为客户服务的观念；为客户提供优质服务；加强与客户工作联系；认真倾听客户意见，创造性开展工作等。

查见《服务过程检查记录》包括：服务项目；责任部门；检查日期；检查方式；检查项目；检查结果等

——抽服务过程检查记录：

被检查人：刘伟。服务项目：销售服务质量。责任部门：项目部。检查日期：2025.7.30。检查项目：服务人员仪表、标识的佩戴情况；资料收集情况；服务设施维护使用及完好情况；服务环境的保持；文件编制过程等。检查结果：符合。验证结论：合格。总经理：濮宗欣。2025.07.30

——抽服务过程检查记录：

被检查人：房冠杰。服务项目：销售服务质量。责任部门：项目部。检查日期：2025.7.30。检查项目：服务人员仪表、标识的佩戴情况；资料收集情况；服务设施维护使用及完好情况；服务环境的保持；文件编制过程等。检查结果：符合。验证结论：合格。总经理：濮宗欣。2025.09.30

查见《员工服务考核记录》考核内容：工作态度（公司规章制度执行、责任性、主动性、协作）；职能履行（团队管理与建设、计划完成、满意度）；工作绩效（业务工作量、工作效率、服务质量、成本控制）等。每月考核一次。经查项目部刘伟、房冠杰等均能达到优秀。考核人：濮宗欣。

公司无紧急放行情况发生，公司的产品监测能力基本满足要求。

组织未接受过上级或主管部门的监督检查。

经与刘经理沟通，产品合格证随产品直接发往需方，未在企业留存。提供部分产品检测报告，详见附件。

产品和服务放行基本符合要求。

外部提供的过程、产品和服务的控制：

编制《采购控制程序》、采购产品检验规程，其规定了外部供方选择评价与重新评价准则。

通过调查供方的是否资质齐全、价格是否合理、产品质量、送货是否及时、销售服务质量等方面，对



外部供方及其提供的产品或过程进行控制；

——要求外部采购供货厂家制定相关控制文件，确保提供物资满足技术要求；

——在选择采购供方时考虑了对外部供方提供的物资技术要求控制及满足产品要求和适用的法律法规要求的能力的潜在影响；

定期到采购外部供方查看实施控制的有效性。

2、查“合格供方名录” 编制：睦蕾 审核：濮宗欣

供方名称	供货内容
重庆佳杰创盈科技有限公司	服务器
紫光数码（苏州）集团有限公司	H3C服务器
北京世界互通科技有限公司	深信服运维安全管理系统、深信服运维安全管理系统 授权软件V3.0等
北京辉睿易成科技有限公司	SMTXOS系统
中金金融认证中心有限公司	2025v1-MS-V3-SNS
北京锐奇心信息工程有限公司	网络技术服务（外包）
北京元龙房地产开发有限责任公司	基础设施租赁

查对供方的调查及评价：

查《供方调查评价表》。

1) 抽查：重庆佳杰创盈科技有限公司《供方调查评价表》，内容包括：供方名称、地址、联系人、供应产品、评鉴内容（供方简介及质量能力调查情况；产品质量；技术能力）等。初步评定结论：该供方产品质量保证，价格合理,公司服务能力符合我司要求，配合度高，交期符合要求，提供资料及时。项目部评价结论：产品无破损，无瑕疵，尺寸符合定制要求，质量合格。评定结论：同意列入本年度合格供方名录。评价人：睦蕾、刘伟等。2025.5.10。内容齐全，符合要求。

2) 抽查：北京世界互通科技有限公司《供方调查评价表》，内容包括：供方名称、地址、联系人、供应产品、评鉴内容（供方简介及质量能力调查情况；产品质量；技术能力）等。初步评定结论：该供方产品质量保证，价格合理,公司服务能力符合我司要求，配合度高，交期符合要求，提供资料及时。项目部评价结论：产品无破损，无瑕疵，尺寸符合定制要求，质量合格。评定结论：同意列入本年度合格供方名录。评价人：睦蕾、刘伟等。2025.07.20。内容齐全，符合要求。

3) 抽查：：北京辉睿易成科技有限公司《供方调查评价表》，内容包括：供方名称、地址、联系人、供应产品、评鉴内容（供方简介及质量能力调查情况；产品质量；技术能力）等。初步评定结论：该供方产品质量保证，价格合理,公司服务能力符合我司要求，配合度高，交期符合要求，提供资料及时。项目部评价结论：产品无破损，无瑕疵，尺寸符合定制要求，质量合格。评定结论：同意列入本年度合格供方名



录。评价人：睦蕾、刘伟等。2025.11.01。内容齐全，符合要求。

4) 抽查：中金金融认证中心有限公司《供方调查评价表》，内容包括：供方名称、地址、联系人、供应产品、评鉴内容（供方简介及质量能力调查情况；产品质量；技术能力）等。初步评定结论：该供方产品质量保证，价格合理,公司服务能力符合我司要求，配合度高，交期符合要求，提供资料及时。项目部评价结论：产品无破损，无瑕疵，尺寸符合定制要求，质量合格。评定结论：同意列入本年度合格供方名录。评价人：睦蕾、刘伟等。2025.09.15。内容齐全，符合要求。

抽查采购合同

1、供方：北京世界互通科技有限公司（信息安全设备、网络通讯设备）

签订日期：2025.07.23

产品：深信服运维安全管理系统、深信服运维安全管铃理系统软件V3.0、光模块、深信服日志分析管理系统、防火墙AF-2000-WEB 防护和入侵防御模块、深信服防火墙增强级软件 V6.0.....。

规格型号：深信服运维安全管理系统OSM-1000-L2600、深信服运维安全管铃理系统软件V3.0适用于OSM-1000-L2600、光模块万兆多模-850-300m-双纤、深信服日志分析管理系统 SIP-Logger-L2000、防火墙AF-2000-WEB 防护和入侵防御模块网关ID:D7FE1278.351AA6A3设备SN:W2YCEH0113.W2YCEH0112 、深信服防火墙增强级软件 V6.0 适用于 AF-2000.....

数量：深信服运维安全管理系统 1台、深信服运维安全管铃理系统软件V3.0 1套、光模块 2个、深信服日志分析管理系统 1台、防火墙AF-2000-WEB 防护和入侵防御模块、深信服防火墙增强级软件 V6.0 2套.....

合同内容包括：合同标的、合同金额、付款方式、技术支持、不可抗力、合同的变更与解除等。

2.供方：中金金融认证中心有限公司（网络通讯设备）

签订日期：2025年9月18日

产品：2025v1-MS-V3-SNS。

数量：20

合同内容包括：合同标的、合同履行、产品信息、合同费用及付款方式、双方权利义务、知识产权、违约责任等

3、供方：北京辉睿易成科技有限公司（计算机软硬件类）

签订日期：2025.11.03

产品：SMTXOS系统。

规格型号：V5.0

数量：4节点

合同内容包括：合同标的、交货条件、结算方式及付款期限、质量保证及售后服务、接/验收及安装等。



4. 供方：紫光数码(苏州)集团有限公司（计算机软硬件类）

签订日期：2025-11-06

产品：H3C服务器。

规格型号：0235A5DU UN-R4930-G7-UAL0-C-K

数量：2

合同内容包括：货物清单、质量要求和技术标准、收货事项、付款与发票、交付与签收等。

另抽其他采购合同，均保存完好，符合要求。

查看采购产品，均为从合格供方处采购。

公司项目部根据顾客采购信息、以及市场行情，确定需实施采购的任务，拟定采购合同，经批准实施采购。与供应商采取合同方式实施采购。采购合同内容包含了产品信息、规格型号、质量要求等，能有效传达采购要求。

采购产品检验：采购后，供方将货品准备齐全并检验合格后发往客户指定地点，合格证随货品发送，提供部分产品检测报告，详见附件。

▲查《合格供方名录》，北京锐奇心信息工程有限公司（劳务外包方）、北京元龙房地产开发有限责任公司（基础设施租赁外包方）已纳入合格供方名录，但未见对其进行供方调查评价的相关证据。不符合GB/T19001-2016标准8.4.1条款“组织应基于外部供方按照要求提供过程、产品或服务的能力,确定并实施外部供方的评价、选择、绩效监视以及在评价的准则。对于这些活动和由评价引发的任何必要的措施组织应保留成文信息。”的要求-开具不符合。

采购过程基本受控。

交付后活动：

识别的交付后的活动：本部门通过电话、E-mail、微信等方式向顾客了解产品质量情况，顾客满意信息及顾客意见包括抱怨。当有改进的信息时，及时反馈到相关部门。与部门负责人沟通，产品销售后的售后服务，根据客户需求，电话或线上、线下解决售后相应的内容；货物到达指定地点，产品质保期为3年，自项目验收评审通过之日起计算。保修内容包含但不限于保修期内的免费技术支持及标准维保服务（升级、服务和硬件）。质保期内如出现质量问题，公司应在接到客户通知后一小时内响应，12小时内到场维修。保修期满后，公司承诺负责维修，只收取成本与人工费。负责人介绍，近一年来，未有客户的投诉或质量不良的反馈情况。

抽市场监督抽查记录：负责人讲，近一年来，没有市场监督抽查情况。

当公司确定需要对质量管理体系进行变更时，应对变更活动进行策划并根据4.4要求系统地实施。应考虑到：变更目的及其潜在后果；质量管理体系的完整性；资源的可获得性；责任和权限的分配或再分配。据负责人介绍：自体系运行以来，质量管理体系保持了完整性，体系正常有效运行，无变更。



3.3 内部审核、管理评审的有效性评价 符合 基本符合 不符合

经调阅相关记录确认，企业在2025年8月22日-8月23日策划和实施了完整的三体系内审。内审员经过了标准培训，对内审方案进行了有效策划，规定了审核准则、范围、频次和方法，并得到了有效实施。内审记录清晰完整，并表明内审员具备必要的能力和能够保持独立性，提出了1项不符合，形成内部审核不合格报告，判标准确，对不符合项责任部门进行了分析原因、采取纠正、纠正措施并验证了有效性。内审报告表述清楚，对质量管理体系的符合性和运行有效性进行了评价，并得出结论意见，基本符合标准要求。

审核现场与企业内审员沟通，该两名内审员对内审知识比较欠缺，还需要加强持续培训学习。对于能力方面开具的不符合。

企业最高管理者在2025年9月15日进行了管理评审，管理评审由总经理主持，管理评审目的明确，输入充分，管理评审记录表明评审真实有效，管理评审输出提出1项改进建议，于2025年9月16日完成。管理评审真实有效。

现场与管理层交流管理评审控制情况，基本了解管理评审的输入、输出、改进等，需要进一步加强对标准的理解，现场交流建议后期持续关注管评工具的运用，但管评的深入程度方面需持续关注。

3.4 持续改进

符合 基本符合 不符合

1) 不合格品/不符合控制

策划保持《不合格控制程序》、《事故、事件、不符合管理程序》，规定了发现不合格应采取纠正措施的具体要求，并按要求进行了控制，基本符合企业实际和标准要求。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：

策划保持《纠正与预防措施控制程序》内审发现的不符合，形成内部审核不合格报告，有原因分析，措施，实施及有效性验证等。管理评审中的改进，制定有措施单。日常中发现的不符合，公司通过实施纠正措施，要求相关部门举一反三也检查自己的工作，消除同类型错误的原因。基本有效。总体上看，公司纠正及改进机制已形成，能够形成自我完善自我提高的良性循环机制。自体系运行以来组织未发生顾客投诉和环境和安全事故。基本符合要求。

3) 投诉的接受和处理情况：

建立了对外交流的渠道，可接收外部投诉及建议，年度无环境安全事故发生，也没有发生相关方投诉，现场也没有发现顾客投诉资料。基本符合要求。

3.5 体系支持

符合 基本符合 不符合

1) 资源保障（基础设施、监视和测量资源，关注特种特备）：

基础设施：企业注册地址位于北京市大兴区经济开发区科苑路18号3幢一层A827室，实际经营地址为北



京市昌平区回龙观街道回龙观镇金燕龙大厦19层09号，实际经营地址与注册地不一致已公示，并出具注册地无人办公声明，受审核企业总人数共计12人，其中管理人员3人，其他人员9人。

公司实际经营场所为租赁性质，出具了租赁合同，出租方：北京元龙房地产开发有限责任公司，承租方：北京瑞珑科技发展有限公司。租赁地址：北京市昌平区回龙观街道回龙观镇金燕龙大厦19层09号，建筑面积86.06平方米，上次合同截止日期：2025年10月31日，本次续签租赁期限：2025年11月01日至2026年10月31日。企业设置总经办、项目部，职责权限，明确清楚。

特种设备：无

办公通信设备：网络、电脑、打印机等。

支持性设施：企业名下有一辆车，提供了交强险、商业险相关资料，详见附件。

监视测量设备：无。

办公室内设备布置合理，通道畅通，照明设施齐全，均配备了空调、消防设施等设施，作业场所光线较充足。目前工作环境符合经营需要。

2) 人员及能力、意识：

人员及能力、意识：公司在《培训、意识和能力控制程序》中规定了招聘、聘用、培训、员工激励与授权等要求。程序规定了各岗位任职要求，规定了主要岗位人员任职资格要求。根据《员工岗位任职能力考核评价表》，对各岗位人员进行了业务知识、管理能力、责任意识、环境健康岗位培训。环境健康操作技能、环境健康岗位经验管理、环境健康异常处理经验、环境健康岗位业务熟悉、环境健康不良处理跟踪等，评定结果经评价符合任职能力要求。现场询问内审员睦蕾、刘伟，对内审的要求及标准了解情况，不能回答清楚，不具备内审员的能力，开具不符合。企业相关人员基本具备相应能力和意识。基本符合要求。

3) 信息沟通：

企业在《信息交流控制程序》中规定了沟通内容，包含沟通的对象、沟通的主责部门、沟通的内容、方式等内容，符合标准要求。使各部门了解信息沟通渠道及要求，便于组织内各部门的协调，以确保管理体系的有效性进行。沟通内容包括：内部信息和外部信息，信息沟通渠道畅通。基本满足要求。

4) 文件化信息的管理：

文件化信息的管理：公司编制了管理体系文件，按体系文件结构包括：管理手册、程序文件汇编、制度规范汇编等。其中方针、目标也形成了文件并纳入到管理手册中。文件覆盖了组织的管理体系范围，体现了对管理体系主要要素及其相关作用的表述，并将法律法规和标准的要求融入到体系文件中。文件的审批、发放、更改订控制有效。经现场确认，该公司的体系文件基本符合[据GB/T19001-2016](#)标准要求，体现了行业和企业特点，有一定的可操作性和指导意义。

四、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

QMS: 网络通讯设备销售;计算机软硬件及信息安全设备的销售

**五、审核组推荐意见:**

审核结论: 根据审核发现, 审核组一致认为, 北京瑞珑科技发展有限公司的

质量 环境 职业健康安全 能源管理体系 食品安全管理体系 危害分析与关键控制点体系:

审核准则的要求	<input type="checkbox"/> 符合	<input checked="" type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input checked="" type="checkbox"/> 达到	<input type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

通过审查评价, 评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求, 具备实现预期结果的能力, 管理体系运行正常有效, 本次审核达到预期评价目的, 认证范围适宜, 本次现场审核结论为:

推荐认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改, 并经审核组验证有效后, 推荐认证注册。

不予推荐

北京国标联合认证有限公司

审核组: 于立秋

被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并予以配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。