

项目编号：11528-2024-QEO

# 管理体系审核报告

## (监督审核)



组织名称：杭州哲璞环境工程有限公司

审核体系：质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系

审核组长（签字）：柳芳

审核组员（签字）：柳芳

报告日期：2025年12月01日

北京国标联合认证有限公司编制

地址：北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层810

电话：010-8225 2376

官网：[www.china-isc.org.cn](http://www.china-isc.org.cn)

邮箱：[service@china-isc.org.cn](mailto:service@china-isc.org.cn)



联系我们，扫一扫！



## 审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
  - 管理体系审核计划（通知）书
  - 首末次会议签到表
  - 不符合项报告
  - 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

## 审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：柳芳

组员：柳芳



## 一、审核综述

### 1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	柳芳	组长	审核员	2024-N1OHSMS-147922 9	18.05.07
	柳芳	组长	审核员	2024-N1EMS-1479229	18.05.07
	柳芳	组长	审核员	2024-N1QMS-1479229	18.05.07

### 其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	杨广英、祝令哲、柳珂	向导	受审核方
2		观察员	

### 1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系）认证后，进行，进行第\_\_次监督审核□证书暂停后恢复□其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否□暂停原因已消除，恢复认证注册，■保持认证资格。

### 1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

### 1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T 24001-2016/ISO14001:2015 、 GB/T45001-2020 / ISO45001 : 2018 、  
GB/T19001-2016/ISO9001:2015

b) 受审核方文件化的管理体系；本次为结合审核联合审核一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范；

d) 相关的法律法规：民法典、产品质量法、环境保护法、安全生产法、消防法、招标投标法、固体废物污染环境防治法、浙江省节约能源条例、杭州市城市节约用水管理办法、杭州市生活垃圾管理条例、杭州市城市市容和环境卫生管理条例等



e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：HJ 2035-2013固体废物处理处置工程技术导则、GB 18452-2001破碎设备安全要求、GB 18452-2001破碎设备 安全要求、DZ/T 0194-1997聚氨酯水力旋流器、GB/T 26964-2011振动筛 筛板磨耗、JB/T 4244-2010悬挂式摇床、JB/T 8711-2006悬挂式永磁除铁器、GB/T 25032-2010生活垃圾焚烧炉渣集料、JB/T 5055-2001机械工业产品设计开发基本程序、DL/T 1938-2018垃圾发电厂炉渣处理技术规范等。

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

## 1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2025年11月30日上午至2025年12月01日下午实施审核。

审核覆盖时期：自2024年07月10日至本次审核结束日。

审核方式：现场审核 远程审核 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

E:炉渣回收金属设备的技术研发所涉及场所的相关环境管理活动

O:炉渣回收金属设备的技术研发所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

Q:炉渣回收金属设备的技术研发

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：浙江省杭州市余杭区五常街道赛银国际商务中心3幢1单元805室

办公地址：杭州市余杭区仓前街道富力中心2幢2701室

经营地址：杭州市余杭区仓前街道富力中心2幢2701室

多场所地址：

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无

1.5.4 恢复认证审核的信息（暂停恢复审核时适用）

暂停原因：

暂停期间体系运行情况及认证证书及标识使用情况：

经现场审核，暂停证书的原因是否消除：

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：未调整；有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明



## 1) 不符合项情况:

审核中提出严重不符合项 ( ) 项, 轻微不符合项 (1) 项, 涉及部门/条款:综合办公部 Q8.2

采用的跟踪方式是: 现场跟踪 书面跟踪;

双方商定的不符合项整改时限: 2025 年 12 月 11 日提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2026 年 12 月 01 日前。

## 2) 下次审核时应重点关注:

不符合整改、技术研发过程控制

## 3) 本次审核发现的正面信息:

公司设置了方针、目标, 定期考核监控, 产品质量稳定, 顾客较为满意; 定期进行环境安全运行检查, 未出现质量、环境、安全事故

**1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示**

## 1) 成熟度评价:

管理层对质量、环境、职业健康安全管理体系运行和认证活动支持, 能够在日常的管理和生产检验过程运用管理体系的工具和方法, 各部门能按体系要求实施, 本年度内组织了管理评审、内部审核, 自我发现问题、持续改善, 总体成熟度尚可。

## 2) 风险提示:

运行策划和控制; 绩效测量和监视; 服务提供过程控制

**1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜: 无****二、组织的管理体系运行情况及有效性评价****2.1 目标的实现情况** 符合 基本符合 不符合

受审核方制定了管理方针和目标, 明确了公司的环境、职业健康安全方向和目标, 同时激励员工专注于环境职业健康安全。公司管理方针、目标设定及目标实现措施的策划情况: 公司最高管理者制定了文件化的管理体系方针: 安全环保、预防为主、质量第一、顾客至上、保护环境、保护健康、 遵规守法、持续改进。公司通过宣传、培训使各阶层人员都理解管理方针并坚持贯彻执行。管理方针与公司战略相适宜。质量、环境、职业健康安全目标:

## 1、公司质量管理目标:

顾客满意度 $\geq 90$ 分;

服务及时率 $\geq 98\%$ ;

研发差错率 $\leq 5\%$ 。

## 2、环境管理目标:

火灾事故为 0;

固废合规处置率 100%

## 3、职业健康安全目标:

火灾事故为 0;



意外事故发生次数为 0

查公司对目标进行了分解，并进行了考核，完成情况详见各部门目标的审核。以上目标制定符合方针的要求，考核方法适宜可操作性强，目标经考核基本实现。

## 2.2 重要审核点的监测及绩效 符合 基本符合 不符合

(需逐项就审核证据、审核发现和审核结论进行详细描述，其中FH应包括使用危害分析的方法和对食品安全小组的评价意见；H体系还应包括针对人为的破坏或蓄意的污染建立的食品防护计划的评价)

企业主要从事炉渣回收金属设备的技术研发，通过现场观察及查阅以往的记录，受审核方能严格按照规定的要求实施服务过程监控。

查见“管理手册”，其中明确了：为确保产品和服务合格，公司确定、配置和维护过程运行所需的基础设施。包括：

- a) 建筑物、工作场所和相关的设施；
- b) 过程设备（硬件和软件）；
- c) 支持性服务（物料转运工具、通讯及物流管理信息系统）。

现查公司配备必要的人力资源，基础设施，体系文件、资金等必要的资源，能够持续满足顾客需求和管理体系改进的需要。现场查看：现有人员 14 人。

注册地址：浙江省杭州市余杭区五常街道赛银国际商务中心 3 幢 1 单元 805 室

办公地址：杭州市余杭区仓前街道富力中心 2 幢 2701 室

基础设施：公司租用的办公面积 88.13 平方米左右。无仓库

办公室配有电脑、打印机、电话、网络设施等。

配备了技术研发所需的主要设备有：电脑、打印机、网络、手机等；可以满足技术研发所涉及场所的相关环境、安全管理活动的需要；

安全设备设施：灭火器、垃圾桶、消防栓等。无特种设备。无食堂。

基础设施设备资源的配置可以满足产品生产所涉及场所的相关环境、安全管理活动的需要。

运行环境：公司选址合适，场所卫生干净整洁，通风、采光良好，有足够的光照度，设备布局合理，产品摆放整齐，办公、生产环境较好。员工在工作前及工作结束后能够及时清理环境及设备。工作环境得到良好的控制。

人员、基础设施、工作环境等资源配置满足产品实现的要求。

公司目前生产的产品主要是：事炉渣回收金属设备的技术研发

查公司管理手册 8.3 条款以及《设计与开发控制程序》、《炉渣回收金属设备的技术研发提供控制程序》，规定了产品设计和开发过程及相互作用，对设计开发过程进行了界定，明确了设计开发的流程为：策划-输入-控制-输出-更改，策划基本合理，符合标准要求。

提供项目运营部技术研发人员基本信息，研发人员为本科学历以上，工业设计相关专业或相关行业多年工作经验，资质满足设计开发需求。

查见公司自体系实施以来，已完成多项炉渣回收金属设备的研发的工作。（详见 Q8.3 审核记录）

1、公司执行《设计和开发控制程序》，确保在受控条件下进行服务的提供。

据介绍，公司依据客户要求和国家和行业相关标准进行炉渣回收金属设备的设计开发，提供相关委托开发合同，对委托技术研发等事项作了较详细的说明，见 Q8.2 条款审核记录。

2. 工作文件：设计方案、产品模拟图等文件，对产品设计开发的作业流程都作了规定和说明。经询问，组织技术研发人员均具有同行业多年工作经验的有专业技术的人员，可阻止人为因素产生不合格现象。

3. 设备包括网络、电脑以及 CAD 等设计软件，日常通过操作系统的打补丁、内网查杀毒等进行设备维护。工作环境优良，可满足办公要求。

4. 设计开发过程控制：通过提供炉渣回收金属设备的技术研发服务，在设计过程中由客户作最终确认。提供产品的设计开发资料，见 Q8.3 审核记录。以上记录均为电子版存储，在文件夹上进行了标识。



公司产品设计开发所需的设备主要是笔记本电脑，经询问现在 PC 设备配置较高，可满足产产品设计实现的需要。

5. 查《管理手册》及相关文件，目前确认的特殊过程为产品的技术研发过程。对该过程因其特性要求进行确认，主要对人员、确认方法和程序的要求等，确认结论：满足要求。参与确认人：柳柯、李西峰等。

6. 公司按项目类别进行标识。状态标识：编制中、已确认等。可追溯性：产品交付的图纸及报告等—设计开发记录—设计开发委托协议。标识满足策划要求。

7. 公司目前保管的顾客财产主要是顾客或外部供方提供的个人信息、技术信息，组织要求相关人员严格保守商业信息秘密，不得对外透露。经沟通了解，目前为止，组织对顾客及外部供方财产（保密协议）控制执行情况良好，未发生过顾客及外部供方信息泄露情况。

8. 确认自体系运行以来，无发生更改情况，询问对更改控制要求基本熟悉。

现场见项目运行部李经理正与客户电话沟通有关管炉渣回收金属设备设计开发过程的设计方案。

公司炉渣回收金属设备设计开发过程的控制基本符合要求。

公司采购件较简单，基本为办公用品，由综合办公部对采购件的外观、数量、规格等作基础验收后入库。

产品在设计开发过程中出现的不合格通过评审或通过客户试生产后再修改设计方案后可达到合格后放行，在产品的最终设计确认阶段可避免不合格情况的产生。在售后技术服务阶段过程出现的不合格服务项目，由部门负责人对不符合工作纠正措施的提出及完成情况审批，并行使是否批准恢复被停止的不符合工作的权力，公司总经理定期对已完成纠正的不符合工作的复查。

同时日常工作中对设计开发人员进行工作内容的监督考核，如及时性、有效性等，针对考核中出现的不规范行为进行教育、培训，情节严重予以辞退，日常巡检发现的不合格立即进行整改；如果由多次业务考核不合格时，立即调离原岗位，自体系运行以来，未出现过项目主管及员工因服务不符合要求被辞退现象。经沟通，公司产品均为受客户委托自行研发，通过研发过程中的确认、验证等完成对产品的有效性验证。后续通过客户使用情况来判断持续有效性。

提供了相关运行控制文件，如环境及安全方面的运行控制程序、应急准备与响应控制程序、管理制度等文件，对环境管理的运行准则、要求作出了规定，符合要求。

项目运营部涉及的重要环境因素有固体废物排放、潜在火灾等，不可接受危险源主要为：火灾事故、意外伤害事故。运行控制情况：

1、能资源控制：经沟通，有节约能源意识，日常经营中要求按节约能源的管理规定执行。同时加强对员工的培训教育，提高节约能源资源的意识。日常加强监督检查，办公过程注意节约用电，做到人走灯灭，电脑长时间不用时关机，下班前要关闭电源等；办公过程使用的电器如空调、电脑、灯具均符合安全设计要求，使用过程注意安全，预防触电，各区域节能标识较齐全。

2、噪声控制：日常办公过程无噪声产生。电脑运行时引起的噪声可接受。现场巡视无噪声源。

3、废水控制：主要为职工生活产生的生活污水，公司所处商务楼已实施雨污分流，生活污水由物业方统一管理，公司缴纳水费（含排污费）和物业费。

4、固体废弃物控制：主要为办公废弃物、生活垃圾等。生活垃圾定点投至相应垃圾桶后由物业公司负责清理。办公区固废分类及时处理，如办公产生的废硒鼓、废墨盒由供应方公司回收等。日常产生的废纸、废包装纸板等交由清洁工出售回收处理。

5、杜绝火灾发生：楼道内有应急照明和灭火器、消防栓等，确保逃生照明安全，物业进行了有效性检查，消防栓、灭火器有点检记录，定期检查或及时更换，消防通道畅通。电脑、电器状态良好，无安全隐患。

6、职业健康管理：现场巡视，员工有休闲沙发、茶水、中央空调等，桌椅高度符合人体工学等，双休、按时缴纳社保等。

管理手册及相关文件中对收集产品、过程、体系数据的范围、类型、统计方法进行了规定。

查顾客满意度调查表：公司 2025 年 9 月以问卷形式对顾客进行了满意度调查，共计发放 3 份，回收 3 份。对公司的服务质量、交付及时率、价格、服务态度、顾客意见处理等 5 项进行打分。查《顾客满意程度调查表》对满意度进行了统计；顾客满意度达到 98 分。



查管理目标完成情况考核表、用水用电统计表等记录，公司 2025 年 01-10 月数据统计的结果均符合要求。查《管理评审资料》对过程和产品的特性及趋势、供方、顾客满意、产品的符合性进行了分析，均较满意。组织能够提供管理体系运行所需的相关文件资料、支持性数据等资料。

公司主要通过日常网络宣传、电话回访、登门拜访、定期发放《顾客满意度调查表》等形式来收集了解顾客是否满意的信息。

提供有《顾客满意度调查表》，2025.9.20 共发放调查表 3 份，收回 3 份，反馈率 100%。

调查内容包括进度控制、交付期满足要求、设备的技术研发服务质量符合规定、服务态度顾客满意、价格的合理性等方面，按 1-10 分进行打分，调查的客户有郑州锦福再生资源有限公司、长春市宏盛祥再生资源回收有限公司、松原市悦宏环保工程有限公司等。调查结果形成顾客满意度调查分析报告，用加权平均法对调查结果进行汇总分析，综合顾客满意度得 98 分，达到目标要求。

通过满意度调查，顾客满意度已达到目标值要求，公司的整体的产品和服务还是让顾客非常满意的，顾客都给出了近乎满意的评价，但是从详细分数来看，在对待顾客意见回复及处理这一方面，公司做得仍然有很多不足，我们需要进一步改进这方面，争取做到更好，相关措施正在持续保持中。顾客满意度调查情况的统计分析数据的利用能满足要求，并已作为管理评审的输入。

企业的绩效监视和测量基本符合要求。

### 2.3 内部审核、管理评审的有效性评价 符合 基本符合 不符合

企业编制了《年度内审计划》，对内部审核方案进行了有效策划，规定了审核准则、范围、频次和方法等。在 2025 年 09 月 20 日—21 日按照策划时间间隔实施了内审，覆盖了所有部门及所有条款。内审员经过了培训，内审员审核了与自己无关的区域。审核员编制了《内审检查表》并按要求实施了检查，填写了检查记录。内审开出的不符合项，已由责任部门确认后写出了原因分析，提出了纠正和纠正措施，并实施了纠正和整改，内审员及时进行了跟踪验证和关闭。审核组长宣布了《内审报告》，报告了审核结果，对管理体系的符合性和运行有效性进行了评价，并得出结论意见。按照标准要求保留了内部审核有关信息。内部审核过程真实有效。注：公司的内审属于咨询老师辅导企业做的内审相关资料。

企业编制了《管理评审计划》，规定了评审目的、时间、参加人员、评审内容、提交资料要求等，以确保其持续的适宜性、充分性和有效性，并与组织的战略方向一致，并在 2025 年 10 月 20 日进行管理评审。最高管理者主持会议，各部门负责人参加了会议。管理评审输入考虑并覆盖了标准等要求。管理评审输出形成了《管理评审报告》，管理评审结论：管理体系具有持续的适宜性、充分性和有效性，管理目标充分适宜有效，管理体系运行正常有效等。管理评审输出提出了改进决定和措施，包括改进的机会、管理体系所需的变更、资源需求等。目前已经整改完成。保留了形成文件的信息，作为管理评审结果的证据，管理评审过程真实有效。

### 2.4 持续改进 符合 基本符合 不符合

1 公司自开展质量环境职业健康安全管理体系以来，各部门都能以管理体系要求为标准进行运行；在管理体系运行方面，通过内审，对管理体系运行的符合性和有效性进行监视和测量。检查发现的不符合之处，通过相关部门的及时确定并采取纠正措施，现已能按要求运行；通过管理评审，由各部门提出相应的持续改进项目，积极发现工作中的可改善项，及时提出纠正预防措施，更加有效的提高了工作效率，增强了风险的管理。

#### 2) 纠正/纠正措施有效性评价：

利用管理方针、管理目标、审核结果、分析评价、纠正措施以及管理评审提高管理体系的有效性。内审中的不符合项，采取了纠正措施，并对纠正措施的实施情况进行了跟踪验证。对销售过程中发现的不合格品，已经按照要求进行了处置。管理评审中有纠正措施状况的输入。管理评审提出的纠正措施已经整改完毕并验证。

#### 3) 投诉的接受和处理情况：



体系自初审以来，没有发生质量环境职业健康安全事故、重大顾客投诉以及行政处罚等：

### 三、管理体系任何变更情况

- 1) 组织的名称、位置与区域：无变化
- 2) 组织机构：无变化
- 3) 管理体系：无变化
- 4) 资源配置:无变化
- 5) 产品及其主要过程:无变化
- 6) 法律法规及产品、检验标准:无变化
- 7) 外部环境:无变化
- 8) 审核范围（及不适用条款的合理性）:无变化
- 9) 联系方式:无变化

### 四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

验证上次不符合项综合办公部QEO7.2，公司对其不符合项进行了原因分析，采取了纠正预防措施，经验证采取的纠正预防措施实施验证有效，符合标准要求。

### 五、认证证书及标志的使用

公司认证证书及标志使用正确，符合要求。

### 六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

无变化

经过审核，审核组认为认证范围适宜，详见《认证证书内容确认表》。

说明：审核范围在监督审核时有变化，需填写《认证证书内容确认表》

### 七、审核结论及推荐意见

**审核结论：**根据审核发现，审核组一致认为，杭州哲璞环境工程有限公司的

质量环境职业健康安全能源管理体系食品安全管理体系危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	<input type="checkbox"/> 符合	<input checked="" type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足



内部审核和管理评审过程	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input type="checkbox"/> 达到	<input checked="" type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

**推荐意见:** 暂停证书的原因已经消除, 恢复认证注册

保持认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改, 并经审核组验证有效后, 保持认证注册

暂停认证注册

扩大认证范围

缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组: 柳芳



## 被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列(但不限于)各项:

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址: [www.china-isc.org.cn](http://www.china-isc.org.cn)

2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS(中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书,应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉,电话:010-58246011;也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。