



项目编号：11413-2025-QEO

# 管理体系审核报告

## （第二阶段）



组织名称：东营鸿运船舶服务有限公司

审核体系：环境管理体系、质量管理体系、职业健康安全管理体系

审核组长（签字）：姜永彬

审核组员（签字）：张梦璇、郑娟娟

报告日期：2025年11月30日

北京国标联合认证有限公司编制

地址：北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层810

电话：010-8225 2376

官网：[www.china-isc.org.cn](http://www.china-isc.org.cn)

邮箱：[service@china-isc.org.cn](mailto:service@china-isc.org.cn)



联系我们，扫一扫！



## 审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：  
■ 管理体系审核计划（通知）书 ■ 首末次会议签到表 ■ 文件审核报告  
■ 第一阶段审核报告 ■ 不符合项报告 □ 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经北京国标联合认证有限公司技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经北京国标联合认证有限公司确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

### 审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行北京国标联合认证有限公司工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄露。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在北京国标联合认证有限公司一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和北京国标联合认证有限公司的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：姜永彬

组员：张梦璇、郑娟娟



受审核方名称：东营鸿运船舶服务有限公司

## 一、审核综述

### 1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
	姜永彬	组长	审核员	2023-N1OHSMS-223831 0	
	姜永彬	组长	审核员	2025-N1EMS-3238310	
	姜永彬	组长	审核员	2024-N1QMS-3238310	39.03.01,39.04.00
	张梦璇	组员	技术专家	370521199511281224	39.03.01,39.04.00
	张梦璇	组员	技术专家	370521199511281224	39.03.01,39.04.00
	郑娟娟	组员	审核员	2025-N1OHSMS-123833 1	
	郑娟娟	组员	审核员	2025-N1EMS-1238331	
	郑娟娟	组员	审核员	2025-N1QMS-1238331	39.03.01,39.04.00

### 其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	孙华兰、孔凡信、刘志光	向导	受审核方
2	/	观察员	

### 1.2 审核目的

本次审核的目的是依据审核准则要求，在第一阶段审核的基础上，通过检查受审核方管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审核与管理评审的实施情况，判断受审核方（**环境管理体系、质量管理体系、职业健康安全管理体系**）与审核准则的符合性和有效性，从而确定能否推荐注册认证。

### 1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

### 1.4 依据文件

#### a) 管理体系标准：

GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015、GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015、GB/T 45001-2020/ISO 45001:2018



- b) 受审核方文件化的管理体系；本次为结合审核联合审核一体化审核；
- c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；
- d) 相关的法律法规：中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国计量法、中华人民共和国标准化法、中华人民共和国劳动法、中华人民共和国民法典、中华人民共和国消防法、中华人民共和国消费者权益保护法等
- e) 适用的产品（服务）质量、环境、职业健康安全及所适用的食品职业健康安全及卫生标准：中华人民共和国水土保持法、中华人民共和国环境噪声污染防治法、工业企业厂界环境噪声排放标准GB12348-2008、一般工业固体废物贮存和填埋污染控制标准GB18599-2020、大气污染综合排放标准GB16297-1996
- f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

## 1.5 审核实施过程概述

**1.5.1 审核时间：**2025年11月29日上午至2025年11月30日下午实施审核。

审核覆盖时期：自2025年8月14日至本次审核结束日。

**审核方式：**现场审核 远程审核 现场结合远程审核

**1.5.2 审核范围**（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

E:环保技术服务（大气环境污染防治服务、水环境污染防治服务、噪音污染防治服务、土壤环境污染防治服务、固体废弃物治理）所涉及场所的相关环境管理活动

Q:环保技术服务（大气环境污染防治服务、水环境污染防治服务、噪音污染防治服务、土壤环境污染防治服务、固体废弃物治理）

O:环保技术服务（大气环境污染防治服务、水环境污染防治服务、噪音污染防治服务、土壤环境污染防治服务、固体废弃物治理）所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

**1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）**

注册地址：东营市东营港经济开发区金港花苑7号楼一单元302室

办公地址：东营市东营区西三路111号

经营地址：东营市东营区西三路111号

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）： 现河采油厂 东营市西五路与现河路交叉口

**1.5.4 一阶段审核情况：**

于2025年11月28日08:30至2025年11月28日12:30进行了第一阶段审核，审核结果详见一阶段审核报告。

一阶段识别的重要审核点：目标、方案完成情况；内审、管理评审有效性；绩效监测的实施情况；应对机遇和风险的措施情况等；



### 1.5.5 本次审核计划完成情况:

1) 审核计划的调整: 未调整; 有调整, 调整情况:

2) 审核活动完成情况: 完成了全部审核计划内容, 未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容, 原因是 (请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况, 或者断电、火灾、洪灾等不利环境):

### 1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况:

审核中提出严重不符合项(0)项, 轻微不符合项(1)项, 涉及部门/条款: 行政部 QEO7.2

采用的跟踪方式是: 现场跟踪 书面跟踪;

双方商定的不符合项整改时限: 2025年12月30日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在2026年11月28日前。

2) 下次审核时应重点关注:

内审、管评知识

3) 本次审核发现的正面信息:

受审核方领导比较重视管理体系的运行, 管理水平有所提高, 各部门职责明确, 人员素质较高, 无质量事故, 销售顾客稳定, 未出现顾客投诉。

通过质量管理体系运行促进产品质量管理水平提高

### 1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价:

管理层对管理体系运行和认证活动支持, 管理人员对标准、管理体系文件经过培训和运行, 可以运用, 能够在日常的管理和服务过程运用管理体系的工具和方法, 对管理评审、内部审核基本可以应用, 尚不深入, 自我发现问题、解决问题的机制在过程应用较好, 总体成熟度尚可

2) 风险提示: 内审、管理评审的实际运行情况, 管理体系融合度

### 1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜: 无

## 二、受审核方基本情况

1) 组织成立时间: 2018年11月20日 体系实施时间: 2025年8月14日

2) 法律地位证明文件有:

营业执照: 副本, 法定代表人: 孔凡信, 统一社会信用代码: 91370500MA3NLAYG21, 证件有效。



3) 审核范围内覆盖员工总人数：10 人。

倒班/轮班情况（若有，需注明具体班次信息）：无倒班

4) 范围内产品/服务及流程：

技术服务流程：合同评审-方案策划----技术服务----客户满意

### 三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

#### 3.1 管理体系的策划

符合 基本符合 不符合

●管理层召开了内外部环境分析会议，识别了公司的内外部环境，并编制有《风险管理计划》《风险和机遇评估分析表》《风险和机遇评估报告》

内部环境因素：企业文化、公司价值观、知识积累、绩效、财务因素、资源因素、人力因素、运营因素等；

外部因素：政治环境、法律环境、经济环境、社会文化环境、技术环境、自然环境、竞争力等；

对这些内外部因素通过定期的网站获取、顾客沟通（总结、会议、培训等形式）及内外部沟通总结等方式进行监视和评审。任意因素变化时，识别表及时更新。

●企业将内外部因素作为制定和调整方针、目标、管理评审的输入的内容。

●查见《质量/环境/职业健康安全管理体系手册》相关条款要求，由行政部负责组织对相关方的评估，并监督与检查各部门对相关方施加影响的效果。

编制了《相关方的需求和期望清单》，企业考虑了以下相关方： 顾客、供方、员工、审核机构、政府机构 顾及社会利益关注者等，

——抽顾客：

需求：服务质量符合顾客要求、及时交货 、价格合理

监测指标或项目：顾客满意度、服务合格率、顾客财产完好率

监测部门：技术部。

——抽员工需求： 薪资、福利增加；提供培训机会；有一定的娱乐活动

监测指标或项目：工资、加班工资及福利管理程序、培训对照表

监测部门：行政部

另查其他相关方，均评审了其需求，制定了监测方法，规定了实施部门。

对这些相关方监视和评审的方法有：顾客审核进度检查、内审、管理评审等。

1、公司依据 GB/T19001-2016、GB/T45001-2020、：GB/T 24001-2016 标准，于 2025 年 8 月 14 日进行了质量、环境、职业健康安全管理体系手册的发布，遵循 PDCA 方法，识别了标准中所需要的四大过程，确定了过程的相互顺序和作用：管理职责确定—资源提供—产品实现—测量和改进。

2、公司明确规定给环保技术服务（大气环境污染防治服务、水环境污染防治服务、噪音污染防治服务、土壤环境污染防治服务、固体废弃物治理）执行标准（国家、行业标准）和客户要求，并通过各运单工序控制，监视、测量、考核使其达到有效运行。

3、公司编制了质量/环境/职业健康安全管理体系手册、程序文件及作业管理性文件、记录表格等。通过质量/环境/职业健康安全管手册、程序文件明确各部门职责、权限；资源管理，测量分析和改进、运行控制等过程。

4、通过对各主要工序的风险评估，识别，评价并制定相应措施进行风险控制（包括实施过程中所需要的变更）。

5、通过监视、测量和分析结果以及内审，管理评审等达到持续改进的目的。



## 6、经识别外包过程：房租。

执行公司《风险和机遇应对控制程序》，提供了《风险和机遇评估分析表》，针对公司现状，企业对各部门不同过程的风险及公共风险进行了识别并制定了对应的管理措施，规定了执行部门和实施时间。

对公司经营、办公、销售、环保技术服务过程中识别出的风险，如：

客户的需求，风险：客户对服务质量标准提高，以及对服务周期和售后服务的期望值提升，给公司产品、质量和售后管理提出新的要求；机遇：市场竞争的加剧，公司管理水平的提升，会给公司带来潜在的发展机遇。

，均对风险来源，可能带来的机遇等进行了分析评价，制定了对应的控制措施与实施时间，与执行部门和考核时限。对措施有效性进行了评价，措施有效，编制：孙华兰 2025.8.14，审核：孔凡信 2025.8.14。

●企业制定了《危险源识别与评价控制程序》，有针对性的确定那些具有或可能具有重大职业健康安全风险、确定其重大职业健康安全风险的准则、不可接受危险源等文件化信息。

经查，不可接受风险包括：1) 潜在火灾；2) 交通事故；3) 触电伤害等；

针对不可接受风险，主要的管控措施是：配备灭火设备和消防栓，制定制度及培训，定期检查、定期演练，上岗前做好安全防护等。

●企业制定了《环境因素识别与评价控制程序》，针对性的确定那些具有或可能具有的环境因素、确定其重要环境因素的准则、重要环境因素清单等文件化信息

经查，企业重要环境因素：固体废弃物排放、能源资源消耗（用电、水）、火灾的发生

根据识别出的重要环境因素采取的控制措施是日常监视、运行控制、环境预案、管理制定及培训等。

●企业制定了《合规义务控制程序》，针对性的确定适用于企业的法律法规的获取、识别、更新、转化、

执行等过程，提供了《外来文件清单》《法律法规及其他要求清单》等文件化信息。

## 3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效 符合 基本符合 不符合

●企业编制并实施《产品和服务的放行控制程序》，明确了环保技术服务的受控条件。另编制了《环保技术服务规范》等对公司的环保技术服务过程进行了控制，技术人员按要求进行环保技术服务。

策划了以下环保技术服务流程：

环保技术服务流程：合同评审-方案策划----技术服务----客户满意

质量标准：顾客技术要求及相关国家/行业标准：中华人民共和国质量法、中华人民共和国水土保持法、中华人民共和国环境噪声污染防治法、工业企业厂界环境噪声排放标准 GB12348-2008、一般工业固体废物贮存和填埋污染控制标准 GB18599-2020、大气污染综合排放标准 GB16297-1996 等标准相关内容进行环保技术服务等；

●环保技术服务过程控制如下：

- 1、业务洽谈：技术人员通过电话、微信、面谈等与客户进行业务洽谈，根据客户需求，明确合同要求。
- 2、合同：环保技术服务合同在正式签定之前，公司组织合同评审或口头评审，总经理同意后方可签定合同。
- 3、环保技术服务：提供了资源：各个工作岗位配备了相应的人员，符合上岗要求，满足产品的环保技术服务需求。

所有技术人员岗前经过专业培训，有相关环保技术服务工作经验，经考核符合公司岗位能力需求。

公司制定了《环保技术服务规范》，用以约束技术人员的行为，并定期进行环保技术服务质量检查，现场询问技术人员，熟悉环保技术服务流程。

抽查过程监视和测量情况，提供了环保技术服务质量检查表。检验项目：技术服务人员仪表、标识的佩戴情况；技术服务设施维护使用及完好情况；技术服务环境的保持、接待质量（包括来人来电）、电话记录的及时、完整、清晰情况、顾客要求评审的及时性、顾客沟通及时性、主动性、顾客异议及时处理、合同执行情况跟踪、技术服务情况回访等。检查情况：合格 检查人：罗俊青 时间：2025.9.30

；



环保技术服务过程的控制情况：

查见技术服务记录：

日期：2025年08月17日，地点：油地融合产业园丰和路，大气问题：氮氧化物指标超标，服务内容：生产过程中氮氧化物指标超标，通过使用低氮燃料，并在燃烧过程中优化条件，一直NOX的生成，在烟气排放的过程中进行净化处理，达到净化排气的目的；服务人员：罗俊青；

日期：2025年10月10日，地点：油地融合产业园丰和路，问题：噪音分贝过高，服务内容：现场出现噪音分贝过高，通过设备的技术改进，设立隔音屏障，增加个体防护，降低噪音对人体的伤害产生，服务人员：罗俊青；

日期：2025年11月20日，地点：东营区商河路东段，问题：不同固体废弃物堆放混乱，服务内容：现场出现固体废弃物未及时处理，通过推行清洁生产，减少工业产品中的物料和能源使用量，垃圾分类回收，悬挂标识，分离可回收垃圾，减少固体废弃物的产生；

日期：2025年07月26日，地点：东营区商河路东段，问题：土壤中还有石油，服务内容：现场土壤中出现石油，通过建立分离池，含油土壤单独存放，使用氧化剂或还原剂，使其与油类污染物发生化学反应，将其分解成二氧化碳、谁或其他无毒分析，达到恢复土壤目的；

日期：2025年11月28日，地点：东营市西五路与现河路交叉口，问题：土壤中含有石油，服务内容：现场土壤中出现石油，通过建立分离池，含油土壤单独存放，使用氧化剂或还原剂，使其与油类污染物发生化学反应，将其分解成二氧化碳、谁或其他无毒分析，达到恢复土壤目的；

环保技术服务的检查，对出现的服务过程中遇到的问题及时整改，有问题及时进行沟通、及时处理，必要时采取纠正措施。

●需确认的过程：环保技术服务过程。查提供《特殊过程确认记录》。

环保技术服务过程确认：首次确认，提供确认报告；对环保技术服务过程的设备、人员经培训上岗，能力满足、营销策略等，确认内容：礼仪是否得体、环保技术服务过程的监视并保持记录、技术人员有效沟通等方面。

结论：特殊过程确认合格，确认人：罗俊青 2025.8.14；

该特殊过程自确认后，人员、设备、工作流程没有变更发生，没有发生再确认的情况

●实施环保技术服务放行、交付和交付后活动：客户所需的技术咨询与指导服务，一般按客户需求进行，待确认服务基本信息及服务质量证明无误后由客户进行验收，交付完成。

按照以上控制要求，能够确保环保技术服务的合格，证实过程能力可以满足预期的要求。

现场：东营市西五路与现河路交叉口，距离公司15分钟车程

客户：中国石化胜利油田有限公司现河采油厂，服务内容：

查见技术服务服务记录：

时间：2025年11月29日，地点：东营市西五路与现河路交叉口，问题：出水氨氮指标超标，服务内容：现场出水氨氮指标超标，通过增加曝气量10分钟，按比例添加好氧菌和硝化菌，达到恢复水质目的；

时间：2025年11月29日，地点：东营市西五路与现河路交叉口，问题：噪音分贝过高，服务内容：现场出现噪音分贝过高，通过设备的技术改进，设立隔音屏障，增加个体防护，降低噪音对人体的伤害产生；

时间：2025年11月28日，地点：东营市西五路与现河路交叉口，问题：不同固体废弃物堆放混乱，服务内容：

现场出现固体废弃物未及时处理，通过推行清洁生产，减少工业产品中的物料和能源使用量，垃圾分类回收，悬挂标识，分离可回收垃圾，减少固体废弃物的产生；



时间：2025 年 11 月 30 日，地点：东营市西五路与现河路交叉口，问题：硫含量指标超标，服务内容：现场氮氧化物指标超标，通过提高油品质量，降低燃油中的硫含量，清理机器设备，提高燃烧效率，从源头减少 NOX 的生成；

时间：2025 年 11 月 28 日，地点：东营市西五路与现河路交叉口，问题：土壤中含有石油，服务内容：现场土壤中出现石油，通过建立分离池，含油土壤单独存放，使用氧化剂或还原剂，使其与油类污染物发生化学反应，将其分解成二氧化碳、谁或其他无毒分析，达到恢复土壤目的；

。。。。。。  
查看环保技术服务现场，固废放置垃圾桶内，无乱拉电线、电线裸露等情况，技术人员有安全防护措施，整体环保技术服务现场环境整洁，基本无安全隐患。  
环保技术服务现场的环境、职业健康安全控制基本满足要求。

提供了《销售合同（订单）台帐》，签订的销售合同/订单均进行了登记。

查销售信息：

合同时间：2025.6.18，中国石化胜利油田有限公司现河采油厂，主要服务内容：环保技术服务（大气污染防治服务、水污染防治服务、噪音污染防治服务、土壤污染防治服务、固体废弃物治理）项目常规问题解决方案等文件资料服务。

合同时间：2025.7.24，东营康诺石油机械有限公司，主要服务内容：环保技术服务（大气污染防治服务、水污染防治服务、噪音污染防治服务、土壤污染防治服务、固体废弃物治理）项目常规问题解决方案等文件资料服务。

合同时间：2025.8.14，东营禧龙石油装备有限公司，主要服务内容：环保技术服务（大气污染防治服务、水污染防治服务、噪音污染防治服务、土壤污染防治服务、固体废弃物治理）项目常规问题解决方案等文件资料服务。

抽查上述合同，合同内有产品和服务内容，交货期限，技术要求、验收标准、双方责任、违约责任、质量索赔等；合同有双方签字盖章；

以上合同销售产品覆盖企业的认证范围。

提供有《合格供方名单》

供方名称 提供产品名称及类别

东营高祥商贸有限公司 办公用品

●对供方进行了年度确认，提供了《供方评定记录表》

——抽东营高祥商贸有限公司 评价内容：企业资质、供货能力、产品质量、交货期、价格等；评价结论：可列入合格供方名录，评价日期：2025.8.14

另查其他供方均进行了供方评价，可以成为合格供应商。

查见购销合同：

时间：2025.7.29，产品名称：惠普 845 墨盒，数量：6 个；产品名称：惠普 c388A 硒鼓，数量：5 个；

公司编制了《废弃物管理办法》、《环境和职业健康安全运行控制程序》、《应急准备和响应控制程序》，对部门的重要环境因素/不可接受风险控制实施运行控制区域主要是：

废水排放：主要是清洁和生活污水，排入市政管道；

水电消耗：日常办公注意节水节电，不浪费；

固废：垃圾按照规定放置指定区域。



触电控制：办公区均使用安全电器，灯具离地距离符合要求，定期检查线路、灯具、电器等的安全性能，经常对员工进行安全用电知识宣贯，确保安全用电，无触电事故发生。对相关人员进行安全用电的教育、培训，提高安全用电意识。

火灾控制：办公区配备了灭火器，经查均在有效压力范围内。提供了《消防安全检查记录表》，各部门负责人每季度对消防器材进行一次全面检查。

交通事故：对员工进行交通安全的培训，上下班途中遵守交通规则，不违章，防止交通事故的发生。已制定相关应急预案，定期进行演练。对相关人员进行消防知识培训，提高消防意识和应急响应能力。

组织建立、实施和保持用于控制产品和服务采购的过程，以确保采购符合其职业健康安全管理体系。

查见对供方管理（企业外包和承包方）：

-采购根据技术部提供的产品的环保、节能、安全要求传递给采购人员，采购人员负责在产品采购过程中按要求实施控制，考虑产品设计、使用和废弃是否产生有害的环境安全影响及废弃后的可回收再利用等，考虑了运输过程中产生的环境和职业健康安全相关因素并进行了管理，通过发放相关方告知书的方式，对采购供方在环境和职业健康安全方面的内容进行约束。

采购负责对相关方的环境和职业健康安全行为施加影响；负责对相关方的环境和职业健康安全行为提出要求并进行监督。制定了“环境保护及安全告知书”，对相关方的环境施加影响，查见：东营高祥商贸有限公司，2025年8月14日；

--采购人员在采购过程中按要求实施环保、节能等要求的控制，考虑使用和废弃是否产生有害的环境影响及废弃后的可回收再利用等。

环境安全运行基本符合要求。

——查火灾事故应急演练记录：演练时间：2025年10月13日；记录了演练过程的详细过程，演练效果评价记录，应急预案得到充分应用，同时也证明公司的应急预案满足要求；

——查交通事故应急演练记录，演练时间：2025年10月15日，记录了演练过程的详细过程，演练效果评价记录，应急预案得到充分应用，同时也证明公司的应急预案满足要求；

——查触电事故应急演练记录，演练时间：2025年10月17日，记录了演练过程的详细过程，演练效果评价记录，应急预案得到充分应用，同时也证明公司的应急预案满足要求；

企业设计开发主要体现在环保技术服务（大气环境污染防治服务、水环境污染防治服务、噪音污染防治服务、土壤环境污染防治服务、固体废弃物治理）方面，企业有从事该行业多年的经验，收集有环保技术服务（大气环境污染防治服务、水环境污染防治服务、噪音污染防治服务、土壤环境污染防治服务、固体废弃物治理）相关技术资料，对设计过程进行控制，

负责人介绍：企业目前产品均为行业市场，目前无设计需求。产品和服务的设计和开发控制基本符合要求。

●提供“客户满意程度调查表”，调查客户包括“中国石化胜利油田有限公司现河采油厂、东营禧龙石油装备有限公司、东营康诺石油机械有限公司”等；

调查主要内容：质量、价格、交货期、售后等方面的满意程度等，各项得分求平均值最终结果。对各合同的执行情况进行了满意度调查。提供了客户满意调查分析报告，经本次调查，客户对本公司的满意度还是相当高的，客户满意度达到公司的质量目标。应尽量大范围的进行顾客满意度调查，可以随货发放“客户满意度调查表”，尽量覆盖公司的所有客户。并及时对客户满意度调查情况进行分析，发现问题及时改进，达到客户满意度持续提高。在用户中长期建立起本公司的良好形象。2025年度顾客满意度为95分。统计日期：2025年11月5日；

### 3.3 内部审核、管理评审的有效性评价 符合 基本符合 不符合

公司制定了《内部审核控制程序》，文件规定每年至少进行一次内部审核。规定了审核的策划、实施、形成记录以及报告结果的要求。



查内审：提供了《2025年内审实施计划》，包括了审核目的、性质、范围、依据、审核时间、受审部门、日程安排、审核组长和成员等内容。

编制：孙华兰 日期：2025年11月10日 批准：孔凡信 日期：2025年11月10日

计划由总经理批准后实施。

内审时间：2025年11月15号

依据 GB/T19001-2016、GB/T24001-2016、GB/T45001-2020 标准，管理手册和体系其他文件。公司按计划实施了内审。提供了内审员授权书，内审组长：孙华兰 审核员：罗俊青，写明了内审员任职要求及审核要求。

内审员的安排考虑了审核过程的客观性和公正性，没有发现自己审核本部门的情况。

提供内部审核检查表。查看各部门内审检查记录，没有条款遗漏。

提供有《不符合项报告》，内审不符合发生在行政部“不符合 GB/T19001-2016 标准 7.3 条款的规定，也不符合 GB/T24001-2016 标准 7.3 条款及 GB/T45001-2020 标准 7.3 条款的规定”。查内审不符合已进行了整改。

提供有《内部审核报告》，内审结论：基本符合计划安排和标准的要求，并得到了较有效实施和保持，仍需进一步改进。

对审核中发现的不符合项各部门要分析并制定纠正或纠正措施，并在规定的期限内完成整改，交由审核员进行验证。

企业制定了《管理评审控制程序》，按程序要求进行管理评审，每年至少一次，总经理主持。

1. 查《管理评审计划》，明确了评审目的、地点、主持人、参加评审的人员、评审的内容和各部门需准备的评审材料。

2. 实际执行：于 2025 年 11 月 20 日在公司会议室由总经理召开主持了管理评审。

提供了《管理评审计划》、《管理评审会议记录》及各部门领导所做的本部门体系运行工作汇报。现场询问负责人，其主持了管理评审会议。

3. 查《管理评审报告》，评审结论：公司已按照 GB/T19001-2016、GB/T24001-2016、GB/T45001-2020 标准建立了符合本公司实际的管理体系，体系是持续适宜的、充分的和有效的。基本能够得到实施和保持。方针、目标和指标是适应的，正在通过体系的运行不断实现。通过本次管理评审，确保了质量、环境和职业健康安全方针、目标和管理体系持续的适宜性、充分性和有效性，达到了持续改进的目的，为下一步外审工作奠定了良好的基础。

4. 管理评审决议及改进措施：根据管理评审结果，对发现的个性、偶然性问题，举一反三制订纠正和预防措施计划（详见附表），并按计划要求组织实施及跟踪检查验证，确保 GB/T19001-2016、GB/T24001-2016 和 GB/T45001-2020 标准管理体系高质量的顺畅运行，提高公司绩效管理。

提出改进：对人员进行服务规范的培训，加强体系建设，责任部门技术部；

管理评审提出的改进措施已实施，提供了管理评审跟踪验证报告。

### 3.4持续改进

符合 基本符合 不符合

#### 1) 不合格品/不符合控制

对采购过程中发现的不合格品，按标准 8.7 条款要求及文件规定，进行识别、标识、隔离、处置，处置后进行了再验证。

对环保技术服务过程中发现的不合格品（服务），进行识别，提出了处置意见，处置后进行再验证。

对于业务人员出现轻微、一般不规范服务时，由部门经理对其批评教育并加以记录；公司注重员工的素质教育，发生概率较少，对其口头提出改进。

技术人员出现严重不规范服务时，公司对其进行相应的处罚并予以记录；必要时转岗或开除，未



发生此类事件。

### 2) 纠正/纠正措施有效性评价:

对出现产品不合格现象采取原因分析，制定纠正措施，并验证其措施的实施程度，目前纠正措施实施基本有效；管理方面的不符合经了解基本采取纠正及纠正措施，预防措施基本未采取。纠正措施管理工具的应用尚需加强

### 3) 投诉的接受和处理情况:

建立了投诉反馈的接受渠道，目前为止没有顾客投诉情况发生。对顾客的反馈能及时接受并顺利反馈至相应部门采取必要措施。如包装、交期、价格、运输等的要求及变更

## 3.5 体系支持

符合 基本符合 不符合

### 1) 资源保障（基础设施、监视和测量资源，关注特种特备）:

基础设施：企业租赁办公场所东营市东营区西三路 111 号，面积约 300 平米，提供有房屋租赁合同，配有办公室、会议室等，整体环境整洁，满足需求。

办公设备：电脑、电话机、复印机、打印机等，满足服务需要。

配备 WIFI 系统。

主要设备：

销售设备：电脑、打印机等；

满足现有环保技术服务（大气环境污染防治服务、水环境污染防治服务、噪音污染防治服务、土壤环境污染防治服务、固体废弃物治理）需求。

监视测量资源有：暂不涉及。

配备了灭火器、劳动防护用品、垃圾桶等固废处置装置。

无特种设备。

水电资源供应由行政部负责。

过程运行环境：公司应确保为服务全过程提供符合要求的工作环境，保证产品质量并预防环境污染。

企业资源基本等满足环保技术服务的需要。

### 2) 人员及能力、意识:

●企业编制了《能力和意识控制程序》，用于人员的能力确定、培训、上岗考核、意识提高。

●给各部门配备了所需人员：行政部人员、采购人员、环保技术服务人员、销售业务人员，为新进员工制定岗前培训计划，自体系建立以来无新进员工。

●提供有《主要人员岗位任职评价记录》，对重要岗位人员的学历、培训、工作经验、技能进行了评价考核。

### 3) 信息沟通:

●通过下发文件、能力提升培训、会议传达、口头传达等方式使公司控制范围内开展工作的人员知晓管理方针及相关的的目标、对管理体系有效性的贡献，包括改进绩效的益处；以及不符合管理体系要求可能引发的后果。确保公司内所有部门和每一个人都知晓各自应承担的相关责任，每一位员工清楚自己所做的每一项工作可能产生的负面影响、以及降低这些影响的控制措施和目标/指标，并在绩效考核的约束氛围中自觉实施。

与安全事务代表沟通，公司的安全事务员工代表由员工推荐或选举产生，员工能充分参与公司的职业健康安全方针和目标的制定和评审，对职业健康安全事务发表意见，就公司的职业健康安全的决策或要求及时



向员工进行沟通，并收集反馈意见，适当参与危险源辨识、风险评价和控制措施的确定；适当参与事件调查。与企业沟通，安全事务员工代表应在操作人员中产生，有利于及时反应普通操作人员的需求。

#### 4) 文件化信息的管理：

查受审核方建立的管理体系文件包括：

《管理体系手册》、《程序文件》、《三级文件》

以上文件编审批齐全。

### 四、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

E:环保技术服务（大气污染防治服务、水污染防治服务、噪音污染防治服务、土壤环境污染防治服务、固体废物治理）所涉及场所的相关环境管理活动

Q:环保技术服务（大气污染防治服务、水污染防治服务、噪音污染防治服务、土壤环境污染防治服务、固体废物治理）

O:环保技术服务（大气污染防治服务、水污染防治服务、噪音污染防治服务、土壤环境污染防治服务、固体废物治理）所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

### 五、审核组推荐意见：

**审核结论：**根据审核发现，审核组一致认为，东营鸿运船舶服务有限公司的

质量 环境 职业健康安全 能源管理体系 食品安全管理体系 危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	<input checked="" type="checkbox"/> 符合	<input type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input checked="" type="checkbox"/> 满足	<input type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input checked="" type="checkbox"/> 满足	<input type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input checked="" type="checkbox"/> 达到	<input type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input checked="" type="checkbox"/> 有效	<input type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

通过审查评价，评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求，具备实现预期结果的能力，管理体系运行正常有效，本次审核达到预期评价目的，认证范围适宜，本次现场审核结论为：

推荐认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，推荐认证注册。

不予推荐

北京国标联合认证有限公司

审核组：姜永彬、张梦璇、郑娟娟

## 被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：[www.china-isc.org.cn](http://www.china-isc.org.cn)

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并予以配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。