

项目编号：20856-2024-QEO

管理体系审核报告

(监督审核)



组织名称：青岛安瑞泰消防工程技术有限公司

审核体系：质量管理体系、职业健康安全管理体系、环境管理体系

审核组长（签字）：汪桂丽

审核组员（签字）：黄敏、卢恕波、潘婷、王本程

报告日期：2025年11月22日

北京国标联合认证有限公司编制

地址：北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层810

电话：010-8225 2376

官网：www.china-isc.org.cn

邮箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
■ 管理体系审核计划（通知）书 ■ 首末次会议签到表
■ 不符合项报告 □ 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：汪桂丽

组员：黄敏、卢恕波、潘婷、王本程



一、审核综述

1.1 审核组成员

| 序号 | 姓名 | 组内职务 | 注册级别 | 审核员注册证书号 | 专业代码 |
|----|-----|------|-------|----------------------|----------|
| A | 汪桂丽 | 组长 | 审核员 | 2024-N1QMS-7043149 | 36.02.05 |
| | 汪桂丽 | 组长 | 审核员 | 2024-N1EMS-5043149 | |
| | 汪桂丽 | 组长 | 审核员 | 2023-N1OHSMS-4043149 | 36.02.05 |
| B | 黄敏 | 组员 | 技术专家 | 370211197005108519 | 36.02.05 |
| | 黄敏 | 组员 | 技术专家 | 370211197005108519 | 36.02.05 |
| | 黄敏 | 组员 | 技术专家 | 370211197005108519 | 36.02.05 |
| C | 卢恕波 | 组员 | 审核员 | 2025-N1QMS-1069920 | |
| | 卢恕波 | 组员 | 审核员 | 2025-N1EMS-1069920 | |
| | 卢恕波 | 组员 | 审核员 | 2025-N1OHSMS-1069920 | |
| D | 潘婷 | 组员 | 审核员 | 2025-N1QMS-1332754 | |
| | 潘婷 | 组员 | 审核员 | 2025-N1EMS-1332754 | |
| | 潘婷 | 组员 | 审核员 | 2025-N1OHSMS-1332754 | |
| E | 王本程 | 组员 | 实习审核员 | 2025-N0QMS-1508326 | |
| | 王本程 | 组员 | 实习审核员 | 2025-N0EMS-1508326 | |
| | 王本程 | 组员 | 实习审核员 | 2025-N0OHSMS-1508326 | |

其他人员

| 序号 | 姓名 | 审核中的作用 | 来自 |
|----|-------------|--------|------|
| 1 | 郑如勇、曹立广、王邦启 | 向导 | 受审核方 |
| 2 | 无 | 观察员 | |

1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（质量管理体系、职业健康安全管理体系、环境管理体系）认证后，进行，进行第1次监督审核□证书暂停后恢复□其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否□暂停原因已消除，恢复认证注册，■保持认证资格。



1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T 24001-2016/ISO14001:2015 、 GB/T45001-2020 / ISO45001 : 2018 、
GB/T19001-2016/ISO9001:2015

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为结合审核联合审核一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：不适用；；

d) 相关的法律法规：中华人民共和国职业病防治法、中华人民共和国消防法、中华人民共和国道路交通安全法、中华人民共和国节约能源法、中华人民共和国环境噪声污染防治法、中华人民共和国环境影响评价法、中华人民共和国环境保护法、中华人民共和国固体废物污染环境防治法、山东省环境保护条例、山东省突发事件应对条例、山东省安全生产条例、山东省消防条例、青岛市生活垃圾分类管理办法、山东省职业病防治条例、劳动防护用品监督管理规定、用电安全导则、民法典等。

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：消防应急照明和疏散指示系统GB17945、灭火器维修技术规范DB 37/598、火灾自动报警系统施工及验收规范GB50166、火灾自动报警系统设计规范GB50116、用电安全导则GB/T13869、环境空气质量标准GB3095、大气污染物综合排放标准GB16297、噪声环境质量标准GB3096、一般固体废弃物储存、处置场污染控制标准GB18599等。

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2025年11月22日上午至2025年11月22日下午实施审核。

审核覆盖时期：自2024年11月18日下午至本次审核结束日。

审核方式：现场审核 远程审核 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

E:资质范围内的消防技术服务所涉及场所的相关环境管理活动

O:资质范围内的消防技术服务所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

Q:资质范围内的消防技术服务

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：山东省青岛市黄岛区阅武路 2218 号 1 栋网点

办公地址：山东省青岛市黄岛区阅武路 2218 号 1 栋网点



经营地址：山东省青岛市黄岛区阅武路 2218 号 1 栋网点

多场所地址：无

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：

名称及性质：莫丽商旅快捷酒店（黄岛店）的建筑消防设施维护保养合同

地址：青岛市黄岛区胶州湾东路577号莫丽商旅快捷酒店(黄岛店)

服务合同时限：2025.01.01-2025.12.31

1.5.4 恢复认证审核的信息（暂停恢复审核时适用）不适用

暂停原因：

暂停期间体系运行情况及认证证书及标识使用情况：

经现场审核，暂停证书的原因是否消除：

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：未调整；有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款:综合部 QE07.2 条款

采用的跟踪方式是：现场跟踪书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2025 年 12 月 22 日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2026 年 11 月 22 日前。

2) 下次审核时应重点关注：

内审员应知应会及能力提升；

消防技术服务提供控制；

重要环境因素及重大危险源运行控制和应急准备和响应。

3) 本次审核发现的正面信息：

该公司按质量、环境、职业健康安全管理体系按标准要求建立、运行和保持管理体系，明确各部门职责和权限，质量、环境、职业健康安全控制措施基本有效执行，无质量、环境、职业健康安全重大事故。

消防技术服务流程与实际相符，按策划、适用法律法规及其他相关要求、顾客要求实施消防技术服务和质量控制，公司当前人员满足体系运行需要，通过管理体系运行促进产品质量、环境、职业健康安全的



管理水平，提高全员质量、环境和职业健康安全意识。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价:

该公司质量、环境、职业健康安全管理体系在运行过程中管理层及部门领导重视，按管理体系要求基本有效运行，质量、环境、职业健康安全控制措施基本有效，无质量、环境、职业健康安全重大事故，公司当前人员满足体系运行需要，消防技术服务及办公设备满足当前实际需要。

2) 风险提示:

内审员应知应会需持续加强培训学习。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜:

无

二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

2.1 目标的实现情况 符合 基本符合 不符合

公司策划了《目标和管理方案控制程序》ART-P-02，建立了质量、环境和职业健康安全的目标及指标，并分解到各部门；建立环境、职业健康安全目标、指标和管理方案。

查见公司目标指标完成情况如下：

| | |
|----------------------|------------------|
| 一、公司质量目标: | 2025年1-3季度（季度考核） |
| 1.维修和保养项次一次合格率95%以上; | 100% |
| 2.顾客满意度达到90%以上; | 97.3% |
| 二、公司环境目标、指标: | 2025年1-10月（月度考核） |
| 1.重大火灾事故为零; | 重大火灾事故为零 |
| 2.危险废弃物处置率100%; | 危险废弃物处置率100% |
| 3.污染事故发生为0。 | 污染事故发生为0 |
| 三、公司职业健康安全目标、指标: | 2025年1-10月（月度考核） |
| 1.各类重大伤亡事故发生率为零; | 各类重大伤亡事故发生率为零 |
| 2.一般工伤事故全年不超过2次; | 工伤事故0 |
| 3.全年职业伤害病例为0 | 职业伤害病例0 |

提供了环境和职业健康安全目标和管理方案一览表，其中环境管理方案3项、职业健康安全管理方案4项，均明确目标指标、管理方案要求、执行部门、负责人、投资、启动和完成时间。

有2025年1月-10月完成管理方案有效执行，目标和指标达成。

2.2 重要审核点的监测及绩效 符合 基本符合 不符合

1、外部提供过程、产品和服务的控制



公司建立并执行公司《采购控制程序》ART-P-15、《合格供方及相关方控制程序》ART-P-14，确保外部提供的过程、产品和服务符合要求。对外部供方提供产品和服务的能力，确定外部供方的评价、选择、绩效监视和再评价的准则，并加以实施。

一、供应商的选择及确定

公司对潜在供应商进行调查，填写《供方调查评定表》，提供了《合格供方名单》，外包为计量器具检定/校准，外包方为深圳中电计量测试技术有限公司。

二、供应商的管理

查见合格供方 12 家及外包方深圳中电计量测试技术有限公司均有供方评定表，供方评价表，从供方背景材料、供方产品质量情况、设备能力及技术水平、供货期、售后服务（服务）等方面评审，记录评审结果，评审意见均符合，结论：列入合格供方，记录时间 2025. 1. 2；

三、采购计划

提供了《物资采购申请单》，公司相关部门人员提前备货，根据销售合同下采购订单进行采购，查见了 2025 年 8 月 23 日到货的申请记录，包括工业及商业用途点型可燃气体探测器 2 台、防爆声光报警器 2 台、无线遥控器 2 台、火焰探测器 3 台等，共计 13 项物资。

查见：2025 年 5 月 5 日到货的申请记录，可燃气体报警控制器 1 台。

四、合同的签订

公司提供了与“物资采购申请单”对应的采购合同。

1. “消防产品购销合同”，合同编号：TSX-QD-SYJ-20250519

供方：青岛鼎信通讯消防安全有限公司

采购产品：工业及商业用途点型可燃气体探测器 2 台、防爆声光报警器 2 台、无线遥控器 2 台、火焰探测器 3 台等，共计 13 项物资

合同内容包括：合同标的，产品交付，产品验收，质量要求及退货，质保期限、维修及服务，货款支付，违约责任等，末尾有双方签章，签订日期：2025 年 5 月 19 日

2. “采购合同”

供方：青岛臻玺消防科技有限公司

采购产品：JB-KR-GSTN004/8 可燃气体报警控制器 1 台

合同内容包括：产品名称、型号、数量、单价及金额，质量要求，交货地点，运输费用负担，验收标准及方法，结算方式，违约责任等，末尾有双方盖章，签订日期：2025 年 4 月 23 日

五、采购产品质量控制

对供方提供产品进行验收：

查见“采购产品检验记录”，2025 年 5 月 6 日，可燃气体报警控制器，验证结果：合格准收。检验人：曹梅

查见“采购产品检验记录”，2025 年 8 月 23 日，工业及商业用途点型可燃气体探测器、防爆声光报警器、无线遥控器、火焰探测器等 13 项物资，验证结果：合格准收。检验人：曹梅

查见现场存放的物资，洒水喷头、压力表、消防应急标志灯具、灭火器、网络电源箱等物资，均随货有合格证或者安装使用说明书。

查见部分已到货设备，附带物流单据或发货清单，载明产品名称、规格型号、数量。

查见部分物资的委托检验报告及防爆合格证：

1、手动火灾报警按钮检验报告 检验类别：委托检验 报告编号：24133H30093 委托单位/生产单位：青岛鼎信通讯消防安全有限公司 检测单位：浙江方圆检测集团股份有限公司 检验结论：依据 JB/T 9536-2013《户内户外防腐低压电器环境技术要求》及委托要求，对所送样品进行检验，检验项目详见第 4 页，所检项目的检验结果均符合标准（判定依据）。2024 年 9 月 5 日

2、工业及商业用途点型可燃气体探测器检验报告，检验类别：委托检验 报告编号：24133H30091，委托单位/生产单位：青岛鼎信通讯消防安全有限公司 检测单位：浙江方圆检测集团股份有限公司 检验结论：依据 JB/T 9536-2013《户内户外防腐低压电器环境技术要求》及委托要求，对所送样品进行检验，检验项目详见第 4 页，所检项目的检验结果均符合标准（判定依据）。2024 年 9 月 5 日

3、火灾声光报警器防爆合格证 证书编号：ZJEx25.0007X 制造商/生产企业：青岛鼎信通讯消防安全有



限公司 发证单位：浙江方圆检测集团股份有限公司 结论：经对上述产品图样及技术文件审查和样机检验，确认符合下列标准：GB/T 3836.1-2021、GB/T 3836.2-2021、GB/T 3836.31-2021 发证日期：2025.03.13 本证失效日期：2030.03.12

4、点型红外火焰探测器防爆合格证 证号：CE24.1397X 发给：青岛鼎信通讯消防安全有限公司 发证单位：中海油天津化工研究设计院有限公司 结论：经对上述产品图样及技术文件审查和样品的检验，其符合以下标准：GB/T 3836.1-2021、GB/T 3836.2-2021、GB/T 3836.31-2021 发证日期：2024.07.09 本证失效日期：2029.07.09

5、手动火灾报警按钮防爆合格证 证号：CE23.3648X 发给：青岛鼎信通讯消防安全有限公司 发证单位：中海油天津化工研究设计院有限公司 结论：经对上述产品图样及技术文件审查和样品的检验，其符合以下标准：GB/T 3836.1-2021、GB/T 3836.2-2021、GB/T 3836.31-2021 发证日期：2024.06.12 本证失效日期：2028.11.15

6、点型紫外火焰探测器防爆合格证 证号：CE24.1534X 发给：青岛鼎信通讯消防安全有限公司 发证单位：中海油天津化工研究设计院有限公司 结论：经对上述产品图样及技术文件审查和样品的检验，其符合以下标准：GB/T 3836.1-2021、GB/T 3836.2-2021、GB/T 3836.31-2021 发证日期：2024.07.09 本证失效日期：2029.07.09

查见部分物资的型式检验报告：

1、点型红外火焰探测器检验报告，检验类别：型式检验 报告编号：Dz2024101714，认证委托人/生产者：青岛鼎信通讯消防安全有限公司，检测单位：应急管理部沈阳消防研究所 检验结论：经检验，所检项目符合 GB15631-2008《特种火灾探测器》要求，按照上述检验依据综合判定为合格。2024年11月15日

2、手动火灾报警按钮检验报告，检验类别：型式检验 报告编号：Dz2023102666，认证委托人/生产者：青岛鼎信通讯消防安全有限公司，检测单位：应急管理部沈阳消防研究所 检验结论：经检验，所检项目符合 GB19880-2005《手动火灾报警按钮》要求，按照上述检验依据综合判定为合格。2023年12月21日

3、缆式线型感温火灾探测器检验报告，检验类别：型式检验 报告编号：Dz2023202479，认证委托人/生产者：青岛鼎信通讯消防安全有限公司，检测单位：应急管理部沈阳消防研究所 检验结论：经检验，所检项目符合 GB16280-2014《缆式线型感温火灾探测器》要求，按照上述检验依据综合判定为合格。2024年1月22日

查见部分物资的中国国家强制性产品认证证书：

1、点型红外火焰探测器强制性产品认证证书 证书编号：2025081801000244，认证委托人名称及地址/生产者名称及地址/生产企业名称及地址：青岛鼎信通讯消防安全有限公司 山东省青岛市高新区华贯路858号 产品符合《强制性产品认证实施规则 火灾报警产品》（CNCA-C18-01:2024）的要求。发证日期：2025年01月09日 有效期至：2030年01月08日

2、火灾声光报警器强制性产品认证证书 证书编号：2025081801001638，认证委托人名称及地址/生产者名称及地址/生产企业名称及地址：青岛鼎信通讯消防安全有限公司 山东省青岛市高新区华贯路858号 产品符合《强制性产品认证实施规则 火灾报警产品》（CNCA-C18-01:2024）的要求。发证日期：2025年05月12日 有效期至：2030年05月11日

供方评价及采购控制符合标准要求。

2、产品和服务的要求控制

综合部业务人员介绍沟通方式：主要是电话、面谈、资料传递、网络等形式宣传本公司有关产品及公司的有关信誉和顾客沟通等。针对招投标、合同洽谈、签订、履行过程中的问题，及时电话联系，明确各自的要求，执行合同。目前沟通效果良好。

公司主要以合同形式确定与产品和服务有关的要求。

由综合部业务人员直接对顾客要求进行识别、确认，对于存在的问题直接提出和顾客进行交流沟通。负责人介绍由综合部经理组织相关人员评审，记录合同评审情况，经评审能满足要求后由总经理或其授权人在合同签字/加盖公司印章。

查顾客台帐：有客户名称、服务项目名称、服务地址、联系人、签订日期、合同编号、服务时间等；沟通及现场查看6份合同，有“合同评审记录表”，从价格、交付期、技术要求、物资供应等方面进行评审，评审意见：同意签订合同。



售前、售中及售后与顾客保持沟通并跟踪使用情况。

3、产品放行管理控制情况

公司执行《检验和试验控制程序》、《消防检测维保管理制度》、适用标准和规范

1) 组织确定产品所要求的检验方法, 按行业相关标准、客户要求实施产品验证, 并制定了相应的检验规范。

2) 产品检验: 采购物资检验, 采取查验外观、包装、合格证和数量的方式, 合格后直接入库或投入使用; 查见现场存放的物资, 洒水喷头、压力表、消防应急标志灯具、灭火器、网络电源箱等物资, 均随货有合格证或者安装使用说明书。

3) 抽查采购产品检验记录如下, 供方合格报告或证据详见综合部采购审核记录。

查见“采购产品检验记录”, 2025年5月6日, 可燃气体报警控制器, 记录有产品名称, 规格型号、单位、数量, 验证结果: 合格准收。

查见“采购产品检验记录”, 2025年8月23日, 工业及商业用途点型可燃气体探测仪、防爆声光报警器、无线遥控器、火焰探测器等13项物资, 记录有产品名称, 规格型号、单位、数量, 验证结果: 合格准收。

3) 该公司保持并执行《消防技术服务作业指导书》、《质量检测工作流程》对消防技术服务过程进行了质量控制的规定。

4) 查 技术服务质量控制及检验报告

抽有项目服务考核标准: 抽 2025年6月23日、2025年9月4日维保人员13人进行工作考核, 考核项目: 工作态度4项、职能履行3项、工作绩效4项, 有考核标准, 采用打分表, 得分均在90分以上, 结论: 合格, 考核人: 曹梅。

公司对客户现场按合同、策划进行月度/季度/半年/年度维护保养, 具体抽查维护保养记录详见8.5.1检查表, 对维护保养质量控制, 由技术负责人、项目负责人进行监督检查确认并有签名; 对维保保养结果确认有顾客代表进行签名确认, 抽查到华大基因 B、D、E 栋, 青岛西海岸新区第一幼儿园实验园、欢乐家养老院、莫丽酒店、青岛西海岸新区第一幼儿园实验园、青岛兴华国际冷链物流有限公司、青岛西海岸新区瞭望山路幼儿园维护保养报告均有签名确认信息。

查检验报告

1) 抽有青岛惠亨新材料科技有限公司建筑电气防火设施检验报告, NO:ARTXJ-2025102101, 检验日期2025年10月21日, 检验结论: 经检测, 以上系统已达到标准 DB37/T242-2021《建筑消防设施安装质量检验评定规程》、GB50140-2005《建筑灭火器配置设计规范》要求, 判定: 合格; 并有重要问题说明及图片。

2) 抽有青岛西海岸新区黄海学院附属幼儿园建筑电气防火设施检验报告, 编号: No:ARTYXDJ-25082001, 签发日期2025年8月21日, 检验结论: 依据 DB37/655-2011《建筑电气防火技术检测评定规程》进行检测, 本次共检42项, 有单项判定均符合要求, 结论未写明符合, 已现场交流; 并有重要问题说明及图片。

3) 抽有青岛西海岸新区粮食储备库建筑电气防火设施检验报告, 编号: No:ARTYXDJ-25071601, 检验结论: 依据 DB37/655-2011《建筑电气防火技术检测评定规程》进行检测, 本次共检42项, 检验日期2025年7月16日, 建筑被测部分的电气防火技术检测判定为合格; 并有重要问题说明及图片。

4) 抽有住野精密制造(青岛)有限公司建筑电气防火设施检验报告, 编号: No:ARTYXDJ-25070401, 检验日期2025年7月4日, 检验结论: 依据 DB37/655-2011《建筑电气防火技术检测评定规程》进行检测, 本次共检59项, 结论无判定, 单项检测结论为均为符合要求; 并有重要问题说明及图片。

5) 抽有青岛华大基因研究院建筑电气防火设施检验报告, 编号: No:ARTYXDJ-25070401, 检验日期2025年7月4日, 检验结论: 依据 DB37/655-2011《建筑电气防火技术检测评定规程》进行检测, 本次共检56项, 不合格0项; ; 并有重要问题说明及图片。

6) 抽有青岛市黄岛区鸿安老年公寓建筑电气防火设施检验报告, 编号: No:ARTXJ-2025080101, 检验日期2025年8月1日, 检验结论: 经检测, 以上系统按抽检比例要求达到标准 DB37/242-2014《建筑消防设施安装质量检验评定规程》、GB50140-2005《建筑灭火器配置设计规范》要求, 判定: 合格; 并有重要问题说明及图片。

4、消防技术服务提供过程

公司保持并执行《消防技术服务作业指导书》、《消防设施安装质量检测工作流程》、《消防维保方案》及顾客合同要求等。

现场查看消防技术服务工作情况:



1. 资源配置齐备、现场查看运行正常，设备设施、仪器可以满足要求。
2. 管理人员以及消防员、操作员、消防工程师都经过了培训，人员充分，能力满足要求，无特种作业人员。
3. 对消防技术服务合同进行评审并记录、加盖了公司公章合同生效，现场服务执行合同规定。
4. 消防技术服务建立消防设施维护保养原始记录表、消防设施维护保养报告书。
5. 有消防检测维保管理制度、消防设施检查维护保养作业指导书规定了服务提供要求、作业规范和验收标准等，公司明确合同洽商、评定和签订，消防技术服务保证，客户投诉的处置以及技术人员业务能力要求。
6. 公司需要确认的关键（特殊）过程为：技术服务提供过程；
7. 执行消防技术服务作业指导书和管理制度，规定了操作的步骤、方法、注意事项等，日常加强培训教育和指导，防止人为错误。
8. 维修保养部负责产品的检验和放行，负责产品交付和交付后活动的实施，所有的消防技术服务都必须经检验或审核合格后方可交付。
9. 明确重点管理相关方，对相关方进行质量和职业健康安全要求告之。
10. 青岛黄岛区胶州湾东路 577 号莫丽商旅快捷酒店(黄岛店)消防技术服务现场：
莫丽商旅快捷酒店(黄岛店)消防维保现场有建筑消防设施维护保养公示卡，消防技术服务机构：安瑞泰，技术负责人张国强，项目负责人：陈洪文，有服务电话，有维护保养区间。并有服务卡操作人员及日期。公司资质及消防操作员证书（含照片）上墙。
现场观察与了解，本次参加专业消防人员由方昊带队，工作人员有何庆辉、张明轩在胶州湾东路 577 号莫丽商旅快捷酒店(黄岛店)进行消防设施维保技术服务，着统一工装、配备基本用具；从楼下向楼上开展工作，进入现场前负责人事前与酒店负责人进行沟通说明时间、工作内容等事项，经酒店同意后进入现场。
现场观察 9：30-10：30（途中往返用时 10 分钟）：随公司工作人员进入莫丽酒店进行本月消防维保，莫丽酒店为 4 层建筑物，本月检查 1-2 楼的消防维保工作，技术服务进行以下工作：
 - 1) 首先何庆辉进入酒店控制室进行消防主机查看工作，确定消防主机工作状态，查看完酒店无火警，消防报警设施无故障；
 - 2) 开始进行维保测试工作，张明轩在 1-2 楼的楼梯口处测试消防栓压力，压力为 0.4mpa，属于正常状态；
 - 3) 何庆辉测试整个 1-2 楼消防烟感，烟感测试中，每个烟感完整有效，好用，主机有反馈，测试应急照明灯完整好用，无故障，手动报警按钮测试处于正常状态配备基本消防技术用物资主要有水枪、烟感枪、出行维保车辆四部；现场与负责人交流，执行消防技术维保方案、消防检测维保管理制度、消防设施检查维护保养作业指导书执行。抽查作业指导书对系统运行要求、系统检查和试验、探测器或系统维护、巡查记录做出规定要求。常规按消防维保派工单执行，进行月保、季保、半年保，同时配合各服务单位上级主管部门监督检查，检查前增加现场检查监督频次。
需要确认的关键（特殊）过程为：技术服务提供过程，查有 2025 年 8 月 20 日技术服务提供过程能力确认记录，项目包括操作人员、设备、环境、验收要求，结论：该过程能力充分。
11. 消防技术服务运行记录
抽查 有 2025 年 5 月 30 日黄岛区胶州湾东路 577 号莫丽商旅快捷酒店(黄岛店)的消防设施月度维护保养报告书，并附建筑消防设施维护保养现场维保情况表及服务现场照片，有本次维护保养 情况简述及结论，本次按计划对莫丽商旅快捷酒店进行消防维保服务，对设施进行维保。
同时抽查到有 2025 年 10 月 31 日莫丽商旅快捷酒店(黄岛店)的消防设施月维护保养报告书，无异常；
抽查 有 2025 年 1 月 24 日莫丽商旅快捷酒店(黄岛店)的消防设施年度维护保养报告书，报告编号：XFWB-20250111，并附建筑消防设施维护保养现场维保情况表及服务现场照片，有本次维护保养 情况简述及结论，本次按计划对莫丽商旅快捷酒店进行消防维保服务，对设施进行维保；上报管理方待维修问题：消防应急照明和疏散指示系统：2 层一处疏散指示灯故障；负责人介绍及报告检查月保检查已整改完成，合格。
同时抽查到有 2025 年 3 月 29 日莫丽商旅快捷酒店(黄岛店)的消防设施季度维护保养报告书，无异常；
同时抽查到有 2025 年 9 月 27 日莫丽商旅快捷酒店(黄岛店)的消防设施季度维护保养报告书，无异常；
查青岛西海岸新区瞭望山路幼儿园
抽有 2025 年 10 月 09 日青岛西海岸新区瞭望山路幼儿园的消防设施年度维护保养报告书，并附建筑消防设



施维护保养现场维保情况表、服务现场照片及报警系统打印凭条，本次按计划对青岛西海岸新区瞭望山路幼儿园进行消防维保:无维修问题。

同时抽查到有 2025 年 1 月 24 日青岛西海岸新区瞭望山路幼儿园的消防设施月度维护保养报告书，问题项:可燃气体探测器主机一处探头未编，其他无异常；问题项已整改合格。

同时抽查到有 2025 年 6 月 30 日青岛西海岸新区瞭望山路幼儿园的消防设施季度维护保养报告书，无异常；查青岛兴华国际冷链物流有限公司

抽有 2025 年 10 月 31 日青岛兴华国际冷链物流有限公司的消防设施季度维护保养报告书，并附建筑消防设施维护保养现场维保情况表、服务现场照片，本次按计划对兴华国际冷链物流有限公司进行消防维保服务。

同时抽查到有 2025 年 6 月 30 日青岛兴华国际冷链物流有限公司的消防设施月度维护保养报告书，结论:无异常；

同时抽查到有 2025 年 2 月 28 日青岛兴华国际冷链物流有限公司的消防设施年度维护保养报告书，记录维护保养情况简述及结论，已上报管理方维修问题如下，其他正常:

查青岛西海岸新区第一幼儿园实验园

抽有 2025 年 6 月 30 日青岛西海岸新区第一幼儿园实验园的消防设施半年维护保养报告书，并附建筑消防设施维护保养现场维保情况表、服务现场照片，本本次按计划对第一幼儿园实验园进行季度消防维保服务；

抽查到有 2025 年 9 月 27 日查青岛西海岸新区第一幼儿园实验园的消防设施季度维护保养报告书，结论:正常；

同时抽查到有 2025 年 1 月 24 日查青岛西海岸新区第一幼儿园实验园的消防设施年度维护保养报告书，记录维护保养情况简述及结论:正常；

同时抽查到有 2025 年 2 月 28 日查青岛西海岸新区第一幼儿园实验园的消防设施月度维护保养报告书，记录维护保养情况简述及结论:正常；

查欢乐家养老院

抽有 2025 年 3 月 29 日欢乐家养老院的消防设施年度维护保养报告书，并附建筑消防设施维护保养现场维保情况表、服务现场照片，本次按计划对欢乐家养老院进行火灾自动报警系统、消火栓系统、自动喷水灭火系统、应急照明疏散指示系统、可燃气体报警系统、防火门监控系统消防维保服务；已上报管理方待维修问题，其他无异常。

抽查到有 2025 年 5 月 30 日查欢乐家养老院的消防设施季度维护保养报告书，结论:基本同上；

同时抽查到有 2025 年 10 月 31 日查欢乐家养老院的消防设施月度维护保养报告书，记录维护保养情况简述及结论:正常:前提问题已整改合格。

查华大基因 B、D、E 栋

抽有 2025 年 4 月 30 日华大基因 B、D、E 栋的消防设施年度维护保养报告书，并附建筑消防设施维护保养现场维保情况表、服务现场照片，本月按计划对华大基因进行了年度消防维保服务；

抽查到有 2025 年 5 月 30 日查华大基因 B、D、E 栋的消防设施月度维护保养报告书，结论:记录维护保养情况简述及结论:正常；

同时抽查到有 2025 年 6 月 30 日查华大基因 B、D、E 栋的消防设施季度维护保养报告书，记录维护保养情况简述及结论:正常。

公司根据合作单位需求，提供消防培训服务，协助消防应急演练工作，有外部监督检查时，协助企业进行全面排查准备。

2025 年 11 月 17 日公司对顾客英轩大厦进行消防演习+消防知识培训，有集中培训照片、现场实际演习照片。

5、环境因素/危险源识别及评价

提供了《环境因素识别与评价管理程序》、《危险源辨识、风险评估及策划控制程序》，对环境因素、危险源的识别、评价结果、控制手段等做出了规定。

部门负责人介绍对环境因素、危险源进行了辨识和评价，考虑了三种时态，过去、现在和将来，三种状态，正常、异常和紧急，生命周期观点，按照区域及工作过程等进行了辨识。

查 有办公区、维修保养部《环境因素评价台帐》，包括办公和服务等有关过程的环境因素。分别识别了检测、维护活动潜在火灾、塑料包装物的遗弃、日常办公过程中的固废（废电池、废墨盒废软盘、笔芯、废灯管等的废弃）造成的地面污染、废纸、废报纸的废弃，生活废水排放、办公用纸消耗，意外火灾引起的



火灾污染大气、污染地面、资源消耗，检测、维护活动噪声、光污染、烟尘等环境因素。

查到：2025年1月2日《重要环境因素清单》，公司重要环境因素：固废（含危废）、潜在火灾。

查有《危险源清单》，识别了办公和服务过程中不佩戴防护用品（安全帽、防护鞋、工作服）、违章指挥、违章作业机械伤害、物体打击、高处坠落意外伤害，乱扔烟头，电线老化，违规使用大功率电器火灾，接地不良，无防护措施，电线裸露触电，超速，超载，酒醉驾、车辆带病作业交通事故伤害交通意外伤害等危险源。

查到：《不可接受风险清单》，公司涉及重大危险源：潜在火灾伤害、触电伤害，交通事故伤害，机械伤害、物体打击、高处坠落等意外伤害。

对于环境因素、重要环境因素及危险源、不可接受风险等通过运行控制、个体防护、日常检查、培训教育、管理方案、应急准备与响应进行控制。

环境因素、危险源的识别、评价基本符合标准要求；与方昊、郑方勇、曹立广现场交流基本清楚明确。

6、运行控制

公司通过管理制度有效执行控制、劳保用品配备、培训教育、管理方案及措施有效实施进行运行控制。

1) 公司执行《环境和职业健康安全运行控制程序》、《维修和保养服务运作控制程序》、《工序控制程序》、《服务防护控制程序》、《设施与工作环境控制程序》等职业健康安全控制程序和管理制度。

2) 公司通过各地招标或业务洽谈进行消防技术服务，流程是与客户洽谈签订合同→进行消防设施检查→采购→维修保养→检查合格→交付。

3) 公司目前从事的是：消防技术服务，主要是消防设施维护、保养、检测、技术咨询或培训服务。

4) 与负责人交流明确要求，基本回答出：涉及的重要不可接受风险，控制方式：应急预案、控制程序、管理方案、检查、培训等。

5) 维修保养部人员参加综合部组织的安全防护方面的培训、综合部组织的应急演练，对应急消防知识进行了培训。部门日常办公及服务活动中，加强用电安全，禁止私接乱接电气线路，防止触电事故和火灾事故的发生。

6) 检查和维保时注意滑倒、碰伤、砸伤、触电和机械伤害，穿戴必须的劳保用品，高空作业时做好安全防护带。

7) 安全防护：

公司给技术服务员工发放手套、工作服、安全帽、老保鞋等劳保用品，要求进入服务现场规范穿戴，抽有本年度公司发放了劳保鞋、安全帽、劳保手套，本公司技术服务人员签名领取；

8) 为员工投了三项保险，失业保险、工伤保险、企业养老，抽有10月份投保险证明；有2025年10月15日统计关于环境及职业健康安全投入统计表：劳保用品7100元、灭火器方面300元等

9) 进入现场执行中心纪律要求，员工介绍到工作场所进入前观察有无安全隐患，防触电、防磕碰、防物体打击、防坠物。

按有关程序和要求通报供方和顾客，采用告知相关方书方式通报，查到相关方告知书。抽查2025年1月10日有告知相关方书发放记录：抽有向莫丽商旅快捷酒店（黄岛店）、青岛鼎信通讯消防安全有限公司、青岛臻玺消防科技有限公司发放记录。

10) 外出乘坐公车，不允许酒驾、不允许疲劳驾驶，车辆定期年审，持证驾驶。

11) 机械伤害、物体打击、高处坠落等意外伤害

现场有警示标识、警示语，对人员进行安全规范操作培训和教育，运维和技术服务观察工作环境安全状态无异常可开展工作，配备安全帽、手套和防砸鞋，现场观察着装规范，物品存放不超过2米高。

现场查看各设备设施运转基本正常，人员操作无异常；安全设施设有提示说明，未发现遮挡消防设施和挤占消防通道的情况。现场采光良好、空气流通，无较大噪音。设备设施、电线布线布置合理，现场观察完好状态。

了解到，员工均接受过环保和职业健康安全相关知识的培训，包括应急预案及演练等，与技术人员交流防火、触电、机械伤害应急及处理明确，逃生清楚、明确，了解本岗位安全注意事项。

公司主要活动为消防技术服务，合理控制工作时间，避免疲劳作业，无职业病危害发生。

环保以下方面控制情况：

1) 废水管控：主要办公及服务活动，产生生活废水经化粪池处理后统一进入地方污水管网。



- 2) 废气管控: 无工业废气, 消防器材维保产生的微量废气无组织排放到大气中;
- 3) 噪声管控: 在厂房内办公及服务, 厂房隔声, 同时加强设备的检查和维保, 确保设备设施正常, 基本对外无噪声排放。
- 4) 固废管控: 进行分类管理, 分别存放可回收、不可回收和生活垃圾分类容器中, 由被服务方和厂房承租方统一处理, 其中废纸或纸箱偶尔会有收废品人员过来取走, 现场观察废弃物放置分类明确, 投放固定位置, 现场有存放少量废弃纸箱, 询问负责人处理方式, 负责人说产生量少有时直接交给收废品人员, 有时直接由出租方处理。
- 5) 能源资源管控:
注意节水、节电、按标准使用耗材, 人走关闭用电设备设施和照明开关, 现场未发现有漏水和浪费电能的现象。
- 6) 产品生命周期的环境管控:
公司从采购产品时已考虑了产品的环保性, 服务过程中, 严格按照环保等管理制度实施, 控制好辅助材料的用量, 避免浪费, 生命周期终了时废料还可以回收再利用。
- 7) 潜在火灾管控:
服务场所和办公区域配备了灭火器, 抽查各 2 部正常有效, 有 2025 年 6 月、9 月、10 月灭火器检查记录无正常。

7、应急准备和响应

公司建立并执行《应急准备和响应控制程序》ART-P-24、火灾应急预案、物体打击应急预案等, 明确了相应的运行准则、应急准备和要求。

一、触电应急演练

查“触电应急演练记录”, 时间: 2025.05.10, 地点: 公司办公楼, 总指挥: 郑如勇, 参加人: 公司全体员工。

记录内容有演习目的、演习内容。

演习总结: 这次触电救援演习中, 按照“生命第一”优先权排列实施应急救援, 及时切断电源并采取急救措施, 并在救护人员到来后积极配合。通过演习, 锻炼了应急小组的实战能力, 提高了全体职工安全防电意识, 学习了触电急救的一些基本方法, 同时也对预案的实用性进行了验证。这次演习也暴露出面对突发事故反应出急救措施仍不熟练, 需后期加强相关学习。

二、消防应急演练

查“消防应急演练记录”, 时间: 2025.05.11, 地点: 公司办公楼, 总指挥: 郑如勇, 参加人: 公司全体员工。

记录内容有演习目的、演习内容。

演习总结: 这次火灾救援演习中, 按照“保护生命、环境和财产”优先权排列实施应急救援, 及时疏散人员、扑灭了火灾。通过演习, 锻炼了火灾应急领导小组的实战能力, 提高了全体职工安全防火意识, 学习了火灾救护的一些基本措施, 同时也对预案的实用性进行了验证。这次演习也暴露出面对突发事故反应速度较慢, 对基本设施的使用不熟练, 需要在今后工作中, 进一步增强安全意识和技能。

以上演练效果达到预期目标。

本审核周期未出现应急事故情况。

8、合规性评价

公司执行《合规性评价控制程序》, 查有“合规性评价记录”根据公司的实际情况, 对环境、职业健康安全类主要的适用法律法规进行了合规性一一评价, 评价结果: 无违法;

查有环境、职业健康安全合规性评价报告, 有评价情况描述, 结论: 从本年度检查的结果来看, 我公司没有违反国家法律、法规及相关标准, 能严格遵守国家有关环境和职业健康安全方面的相关规定, 密切关注法律法规及其他要求的变化, 并适时调整, 严格按体系标准执行。公司能够有效遵循法律法规及其他要求, 无个人或单位投诉。

综上所述, 公司职业健康安全、环境管理的有关意识、表现和业绩, 遵循法律法规和其他要求的情况, 总



体情况较好：公司的环境和职业健康安全管理体系符合法律法规及其他要求。

2.3 内部审核、管理评审的有效性评价 符合 基本符合 不符合

内部审核

公司执行《内部审核控制程序》，按标准规定对内部审核的策划、实施、人员安排与资质、内部审核的记录、不符合项的分析与验证，以及审核的结论等开展内部审核。

提供2025年内部审核计划，其内容已包括了审核目的、依据、范围、审核组、安排等；

审核计划已考虑到互查的公正性，无审核员审核本部门情况，计划内容涉及各部门，条款覆盖整个标准。

内部审核实施：审核按计划进行，有首末次会议签到和会议记录。

经与内审员面谈，内审员能力较去年有了一定的提升，但内审员对体系标准知识还是不够熟悉，内审有效性不足，审核能力和审核深度尚需加强，企业应进一步加强内审员培训学习。已在综合部7.2条款提出书面不符合项。

提供了《内审检查表》，其中包括管理层、综合部、维修保养部的审核记录，条款与策划一致，记录真实、完整。

本次内审发现1个一般不符合项，明确不符合标准条款和负责部门，开具不合格项报告：维修保养部1项

O不符合8.1条款，部门确认不合格，并进行原因分析和整改，有记录并对整改效果进行验证，2025年9月5日已关闭。

提供《内部审核报告》，对现场审核进行了综述，对质量、环境和职业健康安全管理体系进行了符合性的综合评价，结论为：公司内部各过程、各部门及产品实现基本符合标准、体系以及相关方、法律法规的要求，并得到了有效的实施和保持。公司综合管理体系的适宜性、充分性和有效性符合标准要求。

管理评审

公司制定并实施《管理评审控制程序》ART-P-30，管理评审每年进行一次，由总经理根据实际需要决定是否增加管理评审的频次。

提供了2025年公司管理评审活动资料如下：

1) 提供了《管理评审计划》，计划评审时间：2025年9月22日；

管理评审输入：有管理者代表、各部门的管理体系运行情况总结。

有管理评审实施记录：提供会议签到、会议记录，主持人：公司总经理，按期实施；

管理评审形成《管理评审报告》，总结评审内容，形成评审结论：认为公司的综合管理体系适宜、充分和有效，符合我公司经营、战略的要求。

管理评审改进建议，查见“管理评审改进建议措施及检查记录”，提供“培训记录表”，有效果评价：通过此次培训，员工理解了环保法律法规，对环境更好的去认识和保护。

2.4 持续改进 符合 基本符合 不符合

1) 不合格品/不符合控制：

公司执行《不合格品控制程序》，文件对不合格品的识别、控制方法和职责权限做出了规定，基本符合标



准要求。维保过程发现的不合格及时维修/更换零部件，需要顾客投入或改进的问题汇总报告顾客。

技术服务过程发现问题，现场或电话交流后或维保报告进行反馈交流，并跟踪整改效果及验证；下次消防维保时或再进入现场验证，对提出问题检查跟踪验证，整改合格的关闭，未整改或不合格再继续汇总反馈，并在技术维保报告中也说明。

由管理层通过现场抽查、顾客调查、各项记录审核检查服务提供过程和服务质量是否存在问题，对发现问题要求责任人员限期整改，并对整改效果验证。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：

公司执行《事件、不符合调查处理控制程序》、《纠正和预防措施控制程序》，明确采取纠正措施的时机、对不合格或潜在不合格的原因进行分析、采取相应的对策措施等，所制定的纠正措施、预防措施程序中规定的要求满足标准要求。负责人明确在运行过程中对发现的不合格会采取纠正、纠正措施以防止不合格或不符合再次发生，同时也会举一反三，采取预防措施以防止发生不合格或不符合。

公司内审时发现的1项不符合项进行了原因分析、纠正措施和验证，详见审核9.2条款记录。

3) 投诉的接受和处理情况：

本审核周期未发生顾客及相关方重大投诉情况，日常顾客反馈意见或建议已及时处理。

三、管理体系任何变更情况

1) 组织的名称、位置与区域：无

2) 组织机构：无

3) 管理体系：无

4) 资源配置：新增维保用车一辆，打印机一台，其他无重大变化。

5) 产品及其主要过程：无

6) 法律法规及产品、检验标准：无

7) 外部环境：无

8) 审核范围（及不适用条款的合理性）：无

9) 联系方式：无

四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

问题1：公司识别的相关方中有政府监管部门（环保局），但实际公司相关的政府监管部门为应急管理局、街道办事处、教体局、消防大队等，与实际不一致。

验证结果：整改合格，措施有效；

问题2：经与内审员交流，内审员对体系标准知识不够熟悉，内审有效性不足，企业应加强内审员培训学习。

验证结果：继续加强培训学习。

五、认证证书及标志的使用



认证证书用于公司宣传和招投标，标志无使用。

六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

无变化

经过审核，审核组认为认证范围适宜，详见《认证证书内容确认表》。

说明：审核范围在监督审核时有变化，需填写《认证证书内容确认表》

七、审核结论及推荐意见

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，青岛安瑞泰消防工程技术有限公司的

质量 环境 职业健康安全 能源管理体系 食品安全管理体系 危害分析与关键控制点体系：

| | | | |
|-------------|-----------------------------|--|------------------------------|
| 审核准则的要求 | <input type="checkbox"/> 符合 | <input checked="" type="checkbox"/> 基本符合 | <input type="checkbox"/> 不符合 |
| 适用要求 | <input type="checkbox"/> 满足 | <input checked="" type="checkbox"/> 基本满足 | <input type="checkbox"/> 不满足 |
| 实现预期结果的能力 | <input type="checkbox"/> 满足 | <input checked="" type="checkbox"/> 基本满足 | <input type="checkbox"/> 不满足 |
| 内部审核和管理评审过程 | <input type="checkbox"/> 有效 | <input checked="" type="checkbox"/> 基本有效 | <input type="checkbox"/> 无效 |
| 审核目的 | <input type="checkbox"/> 达到 | <input checked="" type="checkbox"/> 基本达到 | <input type="checkbox"/> 未达到 |
| 体系运行 | <input type="checkbox"/> 有效 | <input checked="" type="checkbox"/> 基本有效 | <input type="checkbox"/> 无效 |

推荐意见： 暂停证书的原因已经消除，恢复认证注册

保持认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，保持认证注册

暂停认证注册

扩大认证范围

缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组:汪桂丽、黄敏、卢恕波、潘婷、王本程



被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列(但不限于)各项:

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址: www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS(中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书,应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉,电话:010-58246011;也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。