

项目编号：11405-2024-Q

管理体系审核报告

(监督审核)



组织名称：台州市硕力灯饰有限公司

审核体系：质量管理体系

审核组长（签字）： 范岩修

审核组员（签字）： 范岩修

报告日期： 2025年11月20日

北京国标联合认证有限公司编制

地址：北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层810

电话：010-8225 2376

官网：www.china-isc.org.cn

邮箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
 - 管理体系审核计划（通知）书
 - 首末次会议签到表
 - 不符合项报告
 - 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决策之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：范岩修

组员：范岩修



一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
1	范岩修	组长	审核员	2023-N1QMS-1323427	19.01.01,19.12.00

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	邵全洪	向导	受审核方
2		观察员	

1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（**质量管理体系**）认证后，进行，进行第 1 次监督审核 证书暂停后恢复 其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否 暂停原因已消除，恢复认证注册， 保持认证资格。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T19001-2016/ISO9001:2015

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为 结合审核 联合审核 一体化审核； 质量管理体系

c) 相关审核方案，FSMS 专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国计量法、中华人民共和国标准化法、中华人民共和国民法典、中华人民共和国劳动法、中华人民共和国劳动合同法等

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：GB/T 39943-2021 LED灯串性能要求、IEC60598-2-20:2022《灯具 - 第 2-20 部分：特殊要求 - 灯串》、《1986 年印度标准局法》（The BIS Act, 1986）等

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。合同/协议



1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2025年11月19日 14:00至2025年11月20日 12:00实施审核。

审核覆盖时期：自2024年12月10日至本次审核结束日。

审核方式： 现场审核 远程审核 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q:照明器具（LED灯串，圣诞灯）制造

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：浙江省台州市临海市东塍镇下街村川津路 506-7 号台州市联天照明科技股份有限公司 1 幢 5 层 501 室（自主申报）

办公地址：浙江省台州市临海市东塍镇下街村川津路 506-7 号台州市联天照明科技股份有限公司 1 幢 5 层 501 室

经营地址：浙江省台州市临海市东塍镇下街村川津路 506-7 号台州市联天照明科技股份有限公司 1 幢 5 层 501 室

多场所地址：

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：

1.5.4 恢复认证审核的信息（暂停恢复审核时适用）

暂停原因：

暂停期间体系运行情况及认证证书及标识使用情况：

经现场审核，暂停证书的原因是否消除：

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：未调整；有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款:生产部 Q8.5.1 条款

采用的跟踪方式是：现场跟踪书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2025 年 12 月 20 日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2026 年 12 月 9 日前。



2) 下次审核时应重点关注:

Q 生产和服务过程控制; 本次不符合验证; 任何变更

3) 本次审核发现的正面信息: 该公司管理体系能够持续有效运行, 未发生相关方投诉。相关运行要求保持较好。人员质量、环境和安全意识等较好。相关资质手续保持有效。资源比较充分, 能保证方针和目标方案的实现。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价:

企业各部门职责明确, 质量管理体系能够全面有效地予以贯彻实施, 各部门人员能基本理解和实施本部门涉及的相关过程。质量管理过程能有效予以控制。

2) 风险提示: 加强培训, 提高各层级人员质量意识及责任心, 提高内审员审核能力。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜: 无

二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

2.1 目标的实现情况 符合 基本符合 不符合

企业编制有《质量目标完成情况统计表》, 对公司质量目标的制定及考核进行了规定。综合部归口负责目标的分解和考核。

全公司的目标:

成品一次性检验合格率 $\geq 98\%$

顾客满意度 ≥ 90

截止审核日, 考核了 2024 年 12 月至 2025 年 10 月共 11 个月的数据, 对照目标均已全部完成。

2.2 重要审核点的监测及绩效 符合 基本符合 不符合

QMS: 企业最高管理者为增强顾客满意, 确保顾客和适用的法律法规的要求得到满足, 对建立、实施、保持和改进质量管理体系做出了承诺。建立和实施并初步形成了纠正、预防和持续改进机制。严格执行了体系文件规定要求, 认真贯彻执行 GB/T19001-2016 标准, 产品和服务质量稳定并符合产品标准和顾客要求。实现了企业方针和目标, 达到了预期结果。

企业建立了较完善的基础设施、工作环境、等资源确定和提供等渠道, 能够确保满足建立、实施、保持、改进质量管理体系, 提供符合要求的产品的实际需求。

企业在策划建立质量管理体系时较充分地识别了所需的过程, 包括生产服务实现所需的过程, 包括明确顾客及其规定用途和已知的预期用途所必需的要求、适用的法律法规要求、组织附加的要求, 对各种要求进行评审, 确认可以满足要求, 并传递到相关岗位。

企业明确了所提供生产服务的质量目标和要求、文件和资源的需求, 所需的过程和产品监视与测量活动及接收准则, 所需的记录表格等。

按照生产服务实现的流程, 通过查阅记录、现场观察、与岗位人员面谈, 表明在服务实现的策划, 顾客要求的识别和评审、采购、服务提供的控制、以及监视和测量的控制等能够按照规定准则正常运行, 并保证提供产品符合规定的要求。

该组织策划了实现流程图, 经识别, 生产和服务过程中:



关键：电路连接；

需确认过程：电路连接；

外包过程：灯珠装配、外壳制作。

无倒班情况，生产过程识别正确。

基本符合要求。

产品和服务的设计和开发

企业编制有设计开发控制程序，规定了设计和开发策划、输入、输出、评审、验证和确认以及更改等要求。

公司生产部负责产品设计开发工作。

生产部配备了专业的技术人员，查邵全洪等人，均有多年照明器具（LED 灯串，圣诞灯）制造的工作经历，对照明器具（LED 灯串，圣诞灯）的生产等有一定的经验，能力满足公司设计开发的需要。

自公司成立以来，公司所生产的产品均为按照顾客要求、顾客提供的图纸及 GB/T 39943-2021 LED 灯串性能要求、IEC60598-2-20:2022《灯具 - 第 2-20 部分：特殊要求 - 灯串》、《1986 年印度标准局法》（The BIS Act, 1986）等标准进行生产，并确保产品的安全性、可靠性、符合性等，应对顾客不断变化的需求和期望。

同时邵经理介绍，近年来，公司生产部团队，对生产工艺和现场布局进行改进，旨在提高工作效率，提升产品生产自动化控制及节能降耗。

基本符合要求

生产和服务提供的控制

公司制定了《生产和服务提供控制程序》明确了受控条件：

a) 获得规定以下内容的文件化信息：

1) 生产的产品、提供的服务或执行的活动的特征：

确定产品和服务的要求：客户要求、GB/T 39943-2021 LED 灯串性能要求、IEC60598-2-20:2022《灯具 - 第 2-20 部分：特殊要求 - 灯串》、《1986 年印度标准局法》（The BIS Act, 1986）等。

2) 要达到的结果：提供的服务能够符合国家、行业标准及客户要求，满足相关法律法规要求及客户的要求。

①与组织的产品及服务有关的法律法规：中华人民共和国民法典、中华人民共和国公司法、中华人民共和国劳动法、中华人民共和国物权法、中华人民共和国标准化法、中华人民共和国产品质量法等；

②编制了作业指导书、设备安全操作规程等文件。

生产流程：

原材料检验（灯珠、外壳材料、电线和电子元件、配件）——灯珠装配（外包）——外壳制作（外包）——电路连接——质量检验——外壳装配——包装

企业申请范围中的两种产品：LED 灯串，圣诞灯为同一种产品，产品用作节日期间缠绕在树上的装饰用品。根据客户的使用场景不同，称呼不同，缠绕在圣诞树上的称呼为圣诞灯，缠绕在其他树上的称呼为 LED 灯串。企业的生产过程覆盖申请范围内的产品。

现场查看生产过程控制

电路连接/质量检验/外壳装配：三个工序由同一个操作者完成。

使用设备：电烙铁、胶枪、剪刀，

询问现场操作工了解注意事项；操作工回答，

作业前准备：作业前先对电烙铁、胶枪、剪刀进行清理，确保无粘胶，

电路连接：先将插头线与灯串并在一起，剪掉毛头部分，剪成平齐状后，使用电烙铁分别进行插头线、



灯串线与线路板上原有接线点（焊锡点）连接后，连接过程注意无掉锡；

质量检验：插上插头，目测灯泡全部发光、正常亮灯、灯泡颜色无异常后，确认合格后拔下插头，进行外壳装配；现场操作过程注意安全操作，防止触电；

外壳装配：外壳装配时，先目测外壳有无缺陷，再使用胶枪针对插头线、灯串线与线路板上原有接线点（焊锡点）进行封装好后，盖好外壳，注意上下外壳加盖的适配性，无卡滞、上下封合适宜；

包装：将插头线缠绕在灯串上，并将插头放入缠绕束结处，确保不易掉落。

现场抽查询问操作工聂宁卫和马明仙均熟悉以上操作注意事项，观察现场操作熟练，基本符合要求。

抽已完成的生产过程记录

抽 1) 生产通知单

客户名称：产品名称：圣诞灯 生产数量：255800 交货期：2025.7.11

下单人：邵全洪 2025.3.12

抽组装记录（电路连接、质量检验、外壳装配）

日期	产品名称	操作者	生产数量	巡检结果	巡检人
2025.3.20	圣诞灯	聂宁卫	13000	合格	邵全洪
2025.3.20	圣诞灯	马明仙	13000	合格	邵全洪
2025.3.20	圣诞灯	屈凤琴	13000	合格	邵全洪
2025.4.5	圣诞灯	聂宁卫	10000	合格	邵全洪
2025.4.5	圣诞灯	马明仙	10000	合格	邵全洪

。。。。。

抽 2) 生产通知单

客户名称：产品名称：圣诞灯 生产数量：162400 交货期：2025.8.25

下单人：邵全洪 2025.7.11

抽组装记录（电路连接、质量检验、外壳装配）

日期	产品名称	操作者	生产数量	巡检结果	巡检人
2025.7.20	圣诞灯	聂宁卫	15000	合格	邵全洪
2025.7.20	圣诞灯	马明仙	18000	合格	邵全洪
2025.7.20	圣诞灯	屈凤琴	12000	合格	邵全洪

。。。。。

b) 获得和使用适宜的监视和测量资源：无。

c) 在适当阶段实施监视和测量活动，以验证是否符合过程或输出的控制准则以及产品和服务的接收准则；采购物资进厂时实施检验，合格后方可入库。生产过程过程采用操作者自检和检验员专检方式。成品完成后检验合格方可入库发货。

d) 使用适宜的设备和过程环境：托盘搬运车、电烙铁、胶枪、剪刀、电脑、打印机等。基本满足工作需要。资源基本满足。生产环境无特殊要求。

e) 配备胜任的人员，一般工人包括所需求的资格：有一定工作经验、经过培训、考核合格后上岗。

f) 若输出结果不能由后续的监视或测量加以验证，应对生产和服务提供过程实现策划结果的能力进行确认，并定期再确认。

需确认过程记录



过程名称：电路连接

确认内容包括：人员、设备、所需的资源、作业文件及记录、环境等

结论：过程能力充分，达到实现所策划的结果的能力；

确认结论：合格 确认人/日期 邵全洪 2025. 1. 3

g) 采取措施防止人为错误

据介绍：人为错误主要是未按设备操作规程操作等造成设备损坏、非正常磨损；未作业指导书要求生产造成产品出现质量问题，导致质量成本增加，延误交货期等；未按要求填写相应的生产检验记录造成质量问题不能实现可追溯。公司进行人员培训，要求按操作规程、作业指导书进行生产操作，按要求填写填写相关记录，并不定期进行监督检查，防止了人为错误的发生，目前还没有发生过人为错误。

h) 实施产品和服务的放行、交付和交付后的活动：

查产品交付：根据合同/订单要求进行产品交付，发货前客户来厂验货，客户抽检合格后装车发货。

运输方式：客户自提

公司有专人负责解答客户的售后问题，组织策划了顾客满意度调查表，会有专人定期对客户的满意度进行跟踪、收集、分析、评价，用以持续改进客户满意度。

负责人讲，近一年来没有客户的重大投诉事件发生。

查见现场记录及与负责人沟通确认：已基本满足交付和交付后活动的要求。

生产和服务控制过程基本符合要求。

产品和服务的放行：

企业编制并实施了产品的监视和测量控制程序、检验规程等，为验证产品和服务的要求是否得到满足对需实施监视和检验的阶段、过程、项目及记录等予以规定。

企业申请范围中的两种产品：LED 灯串，圣诞灯为同一种产品，产品用作节日期间缠绕在树上的装饰用品。根据客户的使用场景不同，称呼不同，缠绕在圣诞树上的称呼圣诞灯，缠绕在其他树上的称为 LED 灯串。企业的产品的放行过程覆盖申请范围内的产品。

一、采购物资检验

1) 公司收到采购的产品后，经检验合格后办理入库手续

抽①进货检验记录

材料名称：彩灯控制器 供货单位：台州耀盛电子

供货数量：400000 抽检数：40

检验项目包括：外观、数量、尺寸等

检验结论：合格入库

检验员：邵全洪 检验日期：2025. 5. 15

抽② 控制器外壳（大壳）

供货单位：金小兵

供货数量：200000 抽检数：200

检验项目包括：外观、数量、尺寸等

检验结论：合格入库

检验员：邵全洪 检验日期：2025. 5. 20

抽③灯珠装配



供货单位：宇金

供货数量：100000 抽检数：100

检验项目包括：外观、数量、尺寸等

检验结论：合格入库

检验员：邵全洪 检验日期：2025. 8. 10

二、生产过程检验：

工序检验：操作加工完工序产品后，操作者自检，自检合格由检验员进行检验，并填写生产过程记录。

见生产部 8.5.1 条款审核记录。

三、成品检验：产品加工完成，由检验员填写检验记录表。检验合格方可入库发货。

抽 1) 成品检验报告

产品名称：圣诞灯 数量：162400

质量项目	标准要求	检验结果
外观	外观干净、无污垢	合格
表面质量	表面完好、无破损	合格
能电测试	正常点亮	合格
接线盒	接线盒接线牢固、无松动	合格

整体结论：本批次产品合格

检验人：邵全洪 日期 2025 年 6 月 20 日

抽 2) 成品检验报告

产品名称：圣诞灯 数量：255800

质量项目	标准要求	检验结果
外观	外观干净、无污垢	合格
表面质量	表面完好、无破损	合格
能电测试	正常点亮	合格
接线盒	接线盒接线牢固、无松动	合格

整体结论：本批次产品合格

检验人：邵全洪 日期 2025 年 7 月 12 日

抽 3) 成品检验报告

产品名称：圣诞灯 数量：162400

质量项目	标准要求	检验结果
外观	外观干净、无污垢	合格
表面质量	表面完好、无破损	合格
能电测试	正常点亮	合格
接线盒	接线盒接线牢固、无松动	合格

整体结论：本批次产品合格

检验人：邵全洪 日期 2025 年 7 月 11 日

发货前，客户来公司现场验货，抽检合格后装车发货

暂无授权人员批准或顾客批准紧急/例外放行产品和交付服务的情况。



企业对产品放行的控制措施，基本有效，符合要求。

2.3 内部审核、管理评审的有效性评价 符合 基本符合 不符合

经查阅相关记录确认，企业 2025 年 6 月 24 日-25 日策划和实施了完整的内审。企业对内审进行了有策划，规定了审核准则、范围、频次和方法，并得到了有效实施。内审记录清晰完整，提出了 1 项不符合，形成内部审核不合格报告，判标准确，对不符合项责任部门进行了分析原因、采取纠正、纠正措施并验证了有效性。内部审核结论：公司 GB/T 19001-2016 管理体系自运行以来历时一年多，总体运行良好，说明了我们的质量管理体系建立是符合我公司的实际情况，达到了质量目标的要求，具有符合性和有效性。

企业最高管理者在 2025 年 7 月 4 日进行了管理评审，管理评审由总经理主持，管理评审目的明确，输入充分，管理评审记录表明评审真实有效，管理评审输出提出 1 项改进建议：对员工进行岗位职责的培训学习，以便更好地开展工作。企业于 2025 年 7 月 5 日完成。管理评审基本符合要求。管理评审结论：本公司质量管理体系具有充分性、适宜性和有效性，质量方针和质量目标具有可实现性，不需要提出修改。

2.4 持续改进 符合 基本符合 不符合

1) 不合格品/不符合控制

策划保持不合格品管理程序、纠正措施管理程序等，规定了发现不合格应采取纠正措施的具体要求，并按要求进行了控制，基本符合企业实际和标准要求。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：

内审发现的不符合，形成内部审核不合格报告，有原因分析，措施，实施及有效性验证等。管理评审中的改进，制定有措施单。日常中发现的不符合，公司通过实施纠正措施，要求相关部门举一反三也检查自己的工作，消除同类型错误的原因。基本有效。总体上看，公司纠正及改进机制已形成，能够形成自我完善自我提高的良性循环机制。自体系运行以来组织未发生顾客投诉和质量事故。基本符合要求。

3) 投诉的接受和处理情况：

建立了对外交流的渠道，可接收外部投诉及建议，年度无质量事故发生，也没有发生相关方投诉，现场也没有发现顾客投诉资料。基本符合要求

三、管理体系任何变更情况：无

1) 组织的名称、位置与区域：

2) 组织机构：

3) 管理体系：

4) 资源配置：

5) 产品及其主要过程：

6) 法律法规及产品、检验标准：

7) 外部环境：

8) 审核范围（及不适用条款的合理性）：



9) 联系方式:

四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性: 针对上次不符合项, 公司对其不符合进行了原因分析, 采取了纠正预防措施, 经验证采取的纠正预防措施实施验证有效, 符合标准要求。此次审核未发生类似的问题, 该不符合项关闭。

五、认证证书及标志的使用: 企业对认证标志的使用或对认证资格的引用符合《认证认可条例》及其他相关规定; 未发生误用认证证书、认证标志和相关文字、符号, 误导公众的现象。对其使用符合要求。

六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

无变化

经过审核, 审核组认为认证范围适宜, 详见《认证证书内容确认表》。

说明: 审核范围在监督审核时有变化, 需填写《认证证书内容确认表》

七、审核结论及推荐意见

审核结论: 根据审核发现, 审核组一致认为, 台州市硕力灯饰有限公司的

质量 环境 职业健康安全 能源管理体系 食品安全管理体系 危害分析与关键控制点体系:

审核准则的要求	<input type="checkbox"/> 符合	<input checked="" type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input checked="" type="checkbox"/> 达到	<input type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

推荐意见: 暂停证书的原因已经消除, 恢复认证注册

保持认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改, 并经审核组验证有效后, 保持认证注册

暂停认证注册

扩大认证范围

缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组: 范岩修 范岩修



被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列(但不限于)各项:

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址: www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS(中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书,应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉,电话:010-58246011;也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。