



项目编号：21787-2025-Q

管理体系审核报告

（第二阶段）



组织名称：广西陇泉朝运输有限公司

审核体系：质量管理体系

审核组长（签字）： 余家龙

审核组员（签字）：

报告日期：

2025年11月19日

北京国标联合认证有限公司编制

地址：北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层810

电话：010-8225 2376

官网：www.china-isc.org.cn

邮箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
■ 管理体系审核计划（通知）书 ■ 首末次会议签到表 ■ 文件审核报告
■ 第一阶段审核报告 ■ 不符合项报告 □ 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经北京国标联合认证有限公司技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经北京国标联合认证有限公司确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行北京国标联合认证有限公司工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄露。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在北京国标联合认证有限公司一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和北京国标联合认证有限公司的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：余家龙

组员：



受审核方名称：广西陇泉朝运输有限公司

一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	余家龙	组长	审核员	2023-N1QMS-2262293	31.04.01

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	樊丽晶	向导	受审核方
2		观察员	

1.2 审核目的

本次审核的目的是依据审核准则要求，在第一阶段审核的基础上，通过检查受审核方管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审核与管理评审的实施情况，判断受审核方（**质量管理体系**）与审核准则的符合性和有效性，从而确定能否推荐注册认证。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T19001-2016/ISO9001:2015

b) 受审核方文件化的管理体系；本次为结合审核联合审核一体化审核单体系审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：中华人民共和国民法典、中华人民共和国劳动法、中华人民共和国安全消防法、中华人民共和国安全生产法

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：道路运输企业车辆技术管理规范JT/T 1045-2016、道路运输驾驶员技能和素质要求 第2部分：货物运输驾驶员JT/T 917.2-2014、承运人标识符编码规则GB/T 28532-2012、道路货物运输评价指标GB/T 20923-2007、道路货物运输服务质量评定GB/T 20924-2007、物流中心作业通用规范GB/T 22126-2025、仓储服务质量要求GB/T 21071-2021、道路货物运输信息平台服务规范DB45/T 2061-2019、道路货物运输服务规范DB51/T 1587-2013、承运人标识符编码规则GB/T 28532-2012、道路货物运输服务质量评定GB/T 20924-2007、中华人民共和国道路运输条



例等标准及合同技术要求

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2025年11月17日上午至2025年11月19日上午实施审核。

审核覆盖时期：自2025年1月3日至本次审核结束日。

审核方式： 现场审核 远程审核 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q: 许可范围内道路货物运输（不含危险货物）

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：广西百色市德保县城关镇莲城新兴街 51 号

办公地址：广西壮族自治区百色市德保县 201 乡道马隘镇广西华银铝业有限公司集装箱货场

经营地址：广西壮族自治区百色市德保县 201 乡道马隘镇广西华银铝业有限公司集装箱货场

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无

1.5.4 一阶段审核情况：

于 2025 年 11 月 16 日 09:00 至 2025 年 11 月 16 日 13:00 进行了第一阶段审核，审核结果详见一阶段审核报告。

一阶段识别的重要审核点： Q 服务过程控制，Q 监控过程控制

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整： 未调整； 有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况： 完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、

地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款:综合部 Q7.2

采用的跟踪方式是： 现场跟踪 书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2025 年 11 月 24 日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2026 年 11 月 19 日前。

2) 下次审核时应重点关注：

Q 服务过程控制，Q 监控过程控制

3) 本次审核发现的正面信息：



公司努力提升口碑，以稳定并扩大本地业务，通过培训增强公司标书的编写能力，增加在投标过程中的中标概率,积极组织公司员工进行专业培训，提升员工职业技能，提高工作效率

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价:

最高管理者对管理体系高度重视和支持，并对标准有一定程度的理解和掌握，积极组织督促和管理各部门，严格贯彻执行管理体系要求，从而确保管理体系正常运行

2) 风险提示:

Q 服务过程控制，Q 监控过程控制。管理人员加强体系文件学习

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜:

无

二、受审核方基本情况

1) 组织成立时间: 2021年4月1日 体系实施时间: 2025年1月3日

2) 法律地位证明文件有:

营业执照

3) 审核范围内覆盖员工总人数: 97人。

倒班/轮班情况(若有,需注明具体班次信息): 无倒班

4) 范围内产品/服务及流程:

工艺流程: 与客户洽谈-合同签订-货物运输服务-对账开票-收款-顾客满意调查-完成

三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

3.1 管理体系的策划

符合 基本符合 不符合

企业建立了质量方针和目标。质量方针: 质量第一, 用户至上, 持续改进。

质量目标: 按时完成率≥98%; 顾客满意度≥95%

经过总经理批准。利用培训、会议等形式进行宣传贯彻,并向企业顾客进行了传达,将质量目标分解到相关职能和层次等,提出了合理的可测量数量指标,制定了考核计算方法,采集了管理体系运行的证据,并针对质量目标制定了管理方案,企业管理目标和管理方案具有可行性和合理性,经过测量已经完成。管理方针和管理目标符合企业情况和标准要求。

3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效

符合 基本符合 不符合

公司主要服务产品: 许可范围内道路货物运输(不含危险货物)。

公司产品执行标准主要为: 道路运输企业车辆技术管理规范 JT/T 1045-2016、道路运输驾驶员技能和素质要求 第2部分: 货物运输驾驶员 JT/T 917.2-2014、承运人标识符编码规则 GB/T 28532-2012、道路货物运输评价指标 GB/T 20923-2007、道路货物运输服务质量评定 GB/T 20924-2007、物流中心作业通用规范 GB/T 22126-2025、仓储服务质量要求 GB/T 21071-2021、道路货物运输信息平台服务规范 DB45/T 2061-2019、



道路货物运输服务规范 DB51/T 1587-2013、承运人标识符编码规则 GB/T 28532-2012、道路货物运输服务质量评定 GB/T 20924-2007、中华人民共和国道路运输条例等标准及合同技术要求。

运输部负责产品实现和服务提供的策划，策划输出的具体结果包括以下内容：

- a) 确定产品和服务的要求；——操作规程、管理制度
- b) 建立过程准则以及产品和服务的接收准则；——检验标准、作业规程
- c) 确定符合产品和服务要求的资源；——服务流程图
- d) 按照准则实施过程控制；——运输服务过程监控
- e) 保持、保留必要的文件和记录。——文件和质量记录

策划输出经过评审及跟进、必要的更改控制及批准等以适合组织的运行需要。

关键过程：运输过程，外包过程：车辆维护维修，GPS 维护维修。

经确认：暂无策划的更改。

公司制定并实施《与顾客有关过程控制程序》，采用上门拜访、会议、报告、函电、计算机网络等方式与顾客进行沟通。了解客户要求的相关信息；问询、合同或订单的处理，包括对其修改；顾客反馈，包括顾客抱怨；处置或控制顾客财产；当有重大异常时，制定有关的应急措施及客户特定的要求。

顾客有合作意向时或发放招标文件时，介绍公司产品，了解顾客要求，并结合企业标准进行确定，且明示在合同或订单上，确定顾客对产品的具体要求。

公司编制了《设计开发控制制度》对设计和开发规定了流程要求及控制要求。

经过企业沟通和现场审核发现：受审核方运输部负责产品和服务的设计开发。配备了专业的技术人员。询问技术人员樊丽晶：其在公司范围内运输相关行业从事设计和开发工作多年，能力满足公司设计和开发的需要。自公司成立以来，公司专业从事产品运输工作。公司所提供的服务均为按照法律法规要求、国家标准要求及顾客要求进行服务。有设计和开发的相关规定，近一年以来，公司均按顾客要求进行货物的运输工作，暂无新运输方案的研发活动，原运输方案也无变更，一直接按标准要求和顾客要求进行服务。

组织对外部供方的控制是分类、分级进行控制，实施优胜劣汰的控制方法。并对影响最终公司产品服务质量的关键过程进行从严控制。

采购产品的验证：询问综合部农安现：外包维修产品验证按规定要求供方提供维修单，填写维修记录。组织确保外部提供的过程保持在其管理体系的控制之中；规定对外部供方的控制及其输出结果的控制。考虑了供方提供的服务满足顾客要求和法律法规要求。供方自身控制的有效性；对供方进行了评价；确定必要的验证或其他活动，确保外部提供的过程，产品和服务满足要求。

组织对外部提供的过程、产品和服务控制的类型和程度取决于外部供方提供的过程、产品或服务对组织产品或服务符合要求可能造成的影响，组织确定了要对外部实施的具体控制要求。这些控制旨在确保产品或服务提供按计划进行并符合要求，确保外部提供的过程、产品和服务不会对组织稳定地向顾客提供合格的产品和服务的能力产生不利影响。

公司制定了《服务控制程序》

明确了受控条件

- 1、查服务现场各工序(工位)均有有正在服务的操作文件、参数，均为现行有效的文件，受控标识清楚；
- 2、查现场及作业工位执行的作业指导书主要包括：《车辆技术管理制度》、《车辆动态监控管理制度》、《操作规程专项培训》等，均放置于办公室，便于查阅对照。
3. 现场查看：现场有专用货车，服务相关设备工作正常，状态良好，无异常现象，符合产品的服务的条件及要求。
- 4、查，运输人员均有运输从业资格证、驾驶证，每次运输均为白天运输，每个驾驶员单次驾驶不超过4小时，时速不超80km/h。

5、查看项目实施情况：主要为许可范围内道路货物运输（不含危险货物）。

查，作业制度，公司拟定了《车辆技术管理制度》、《车辆动态监控管理制度》、《操作规程专项培训》等，明确了过程的控制要求。

现场查看，正面吊操作员苏光德正在对桂 L02038D 进行集装箱卸货。驾驶员许宏伟在手机平台上上传本次运输的相关信息。



公司运输部调度在办公室通过 GPS 软件平台对所有车辆进行监控。监控项目包括车辆定位，驾驶员，路面状况，时速等情况。抽桂 L11136D，时间：2025 年 11 月 18 日 15:32，位置：仓库返回集装箱货场途中，有经纬度信息，行车速度：42km/h，行驶方向：东南，驾驶员：韦炳寿

填写动态监控工作日志和报警数据一日一统计分析

公司关键过程确定为：货物运输。制定了《服务控制程序》，对关键过程的管理进行了规定。通过配备有能力的员工实施运输服务，对关键过程的质量予以控制，并采取以下方式予以确认：

查见：

对运输服务的作业指导书、设备及技术人员能力进行了确认。编制了作业指导书，使用的设备进行了维护和保养，状态良好，该工序的员工持证上岗。

抽 2025 年 1 月 20 日对以上工序的《过程能力确认表》

人员资格鉴定：公司运输人员均经过了公司关于相关培训，并考核合格；取得有专业的证件支持。

过程方法鉴定：制定作业指导书、服务提供控制程序并执行。

设备的能力：公司配备有齐全的运输车辆，有监控平台。

过程确认结果：经过各方面的检查符合要求

确认人：农安巩。

公司对产品防护措施：车辆采取了防静电及接地措施，配备口罩、防护鞋，在车辆出厂及日常检查中对车辆状态进行了检查。

在车辆运输过程中对运输的货物在交接过程进行货物堆垛，货物数量等进行监控。产品防护有效。

车辆上有反光条，危险标识，安全警示牌等安全标识。车辆只要启动必须进行检查并填写《车辆出场回场检查记录》，按要求三年存档。

在《人员安全培训记录》《车辆 GPS 监控记录》、《机动车登记表》、《车辆技术档案》中均有详细的记录、签字、时间等。可起到标识及追溯性作用。

询问部门负责人，公司的顾客财产主要为顾客的货物及客户信息。公司有专人对顾客信息进行了登记管理，防止泄密。对客户运输的货物，在接收时由驾驶人员与客户人员一起接受，填写《交接单》双方人员一起签字确认，货物送达后交付客户验收无误后签收确认。现场查记录及与相关人员沟通顾客财产管理基本受控。

负责人讲目前没有发生顾客或外部供方财产丢失或损伤情况。

组织已经制定与信息的收集、数据分析、改进方法以及客户满意反馈相关的程序，并生效。

组织已分析和评价通过监视和测量获得的适当的数据和信息。

组织策划了《顾客满意程度测量程序》，公司主要通过日常口头交流、电话回访、登门拜访、定期发放《顾客满意度调查表》等形式来收集了解顾客是否满意的信息。抽 2025 年 8 月 28 日《顾客满意度调查表》发放调查表共 3 份，回收调查表共 3 份。

调查内容包括：质量、车容车貌、及时性、货物完好、单据准确、服务态度等。

统计分析结果：顾客满意度达到 98%（超过目标值 95%的要求）

查见《顾客满意度分析报告》，通过对顾客满意度调查的分析，客户对各方面都基本满意。负责人讲，今后将加强与客户及各部门的沟通，对组织内各人员加强培训教育，不断提升顾客满意度。已经将该分析结果提交管理评审。

目前未有重大客户投诉及顾客流失现象。。

3.3 内部审核、管理评审的有效性评价 符合 基本符合 不符合

编制了《内部审核控制程序》、《管理评审控制程序》等，符合标准和企业实际，经调阅相关记录确认，企业已经在2025年9月5日和2025年9月18日，分别策划和实施了完整内部审核和管理评审。内部审核发现的



不符合项和管理评审提出改进措施，目前已经有效整改并验证关闭。提供有《内审员授权书》，总经理授权农安巩（组长）、樊丽晶（组员）为本次审核内审员，与农安巩、樊丽晶面谈，内审员对审核的基本概念、一般步骤、内部审核的基本要求和特点等不够熟练，已于7.2作不符合提出。与管理层庞有日沟通，能清楚自己职责，对体系的运行有效性，持续改进情况较了解，清楚公司自身制定的方针和目标。

3.4持续改进

符合 基本符合 不符合

1) 不合格品/不符合控制:

查，公司编制了《不合格服务控制程序》，规定了不合格的控制要求。

现场了解，公司在运输服务过程中的主要不符合主要为服务质量出问题。

查，公司客户提交问题及时处理，注重客户满意度反馈，同时跟踪验证。

2) 纠正/纠正措施有效性评价:

纠正措施落实有效

3) 投诉的接受和处理情况:

无

3.5 体系支持

符合 基本符合 不符合

1) 资源保障（基础设施、监视和测量资源，关注特种特备）:

查看，现有人员 97 人。注册地址：广西百色市德保县城关镇莲城新兴街 51 号，经营地址：广西壮族自治区百色市德保县 201 乡道马隘镇广西华银铝业有限公司集装箱货场。组织厂房办公区为广西华银铝业有限公司提供，面积约为 170 平方米左右，运输车辆停放、上下货物区域为广西华银铝业有限公司货物区免费使用，提供有情况说明。服务设备：重型半挂牵引车，重箱集装箱半挂车等共 135 台，正面吊 3 台。办公设备：电脑、打印复印机及空调、办公桌椅等办公设备。监视和测量设备：GPS 等。特种设备：无。无倒班情况。无库房。无食堂。有普通的休息室用于晚归的运输员工休息。

2) 人员及能力、意识:

公司确定了从事的工作影响管理体系绩效和有效性且在公司控制范围内的人员所必要的的能力，这些能力主要是基于适当的教育、培训或经历等。

公司对每个从事影响产品符合性要求及从事的工作影响质量管理体系绩效和有效性的工作人员的能力进行识别，制定培训制度、有计划有目的、系统地提供培训以满足这些需求。

适用时，采取措施（包括：培训、辅导、重新分配工作或招聘具有能力的人员）获得所需的能力，并评价措施的有效性。保留适当的形成文件的信息，作为人员能力的证据

3) 信息沟通:

在公司内部主要采用口头、电话、会议、面谈等形式就与生产服务有关问题及与管理体系有关问题进行沟通，基本有效。未发生由于沟通不到位而影响工作的情况。

相关方的沟通主要体现在和顾客的沟通方面，经常性的对顾客进行走访，了解顾客的意见。

产品提供前：走访用户、电话沟通、了解相关信息等，与顾客签订合同。

产品提供中：组织按期交付，解决用户对进度、交付要求等关切问题；

产品交付后：与客户保持密切沟通，不定期回访用户，并对顾客反馈问题解答。针对存在的问题及时



进行处理。定期发放顾客满意度调查，了解顾客满意或不满意的信息，并积极应对，确保顾客满意。

对顾客一般提出的问题，由专业相关人员负责解决。

自体系运行以来，没有发生严重的顾客投诉事件

4) 文件化信息的管理：

(1) 标准要求的文件：公司方针、管理目标、认证范围、组织架构、职责分工等均在《质量手册》中明确。

(2) 公司体系运行要求的文件：公司管理制度，程序文件，产品标准，各种记录等文件。

企业编制了《文件控制程序》《记录控制程序》，用于文件、记录的控制。

提供了《受控文件清单》，《质量手册》LQC-QM-2025 版本号：A/1 2025年1月3日发布；2025年11月16日修订

《程序文件》LQC-QP-01~21 版本号：A/0 2025年1月3日发布；

包括各项管理制度如岗位任职要求等；

以上文件均有电子版、纸质版保存。均有文件名称、编号、编写人、审核、审批人签字等信息。有发放记录。符合要求。

提供了《受控文件清单》，收录了手册、程序文件、三级文件（管理制度）等文件。

提供了产品执行标准：道路运输企业车辆技术管理规范 JT/T 1045-2016、道路运输驾驶员技能和素质要求 第2部分：货物运输驾驶员 JT/T 917.2-2014、承运人标识符编码规则 GB/T 28532-2012、道路货物运输评价指标 GB/T 20923-2007、道路货物运输服务质量评定 GB/T 20924-2007、物流中心作业通用规范 GB/T 22126-2025、仓储服务质量要求 GB/T 21071-2021、道路货物运输信息平台服务规范 DB45/T 2061-2019、道路货物运输服务规范 DB51/T 1587-2013、承运人标识符编码规则 GB/T 28532-2012、道路货物运输服务质量评定 GB/T 20924-2007、中华人民共和国道路运输条例等标准及合同技术要求。

提供了《法律法规清单》收录了中华人民共和国民法典、中华人民共和国劳动法、中华人民共和国安全生产法、中华人民共和国安全生产法等环境、安全外来文件。

提供了《管理记录清单》，收编了记录的名称、编号、保存期限等信息。符合要求。

查文件发放登记表，提供了受控文件及外来文件的发放记录，记录了发放人，接收人签字及日期。

询问负责人主管，收到了质量手册，程序文件和支持性文件。

查作废文件：《质量手册》和《文件控制程序》对作废文件做出了相关规定。经与负责人沟通，体系运行以来，没有作废文件。若有作废文件，需加盖作废标识后处理。

查文件的保存：综合部办公室配有文件柜。目前各种文件保存完好

四、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

Q:许可范围内道路货物运输（不含危险货物）



五、审核组推荐意见:

审核结论: 根据审核发现, 审核组一致认为, 广西胧泉朝运输有限公司的

质量 环境 职业健康安全 能源管理体系 食品安全管理体系 危害分析与关键控制点体系:

审核准则的要求	<input type="checkbox"/> 符合	<input checked="" type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input type="checkbox"/> 达到	<input checked="" type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

通过审查评价, 评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求, 具备实现预期结果的能力, 管理体系运行正常有效, 本次审核达到预期评价目的, 认证范围适宜, 本次现场审核结论为:

推荐认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改, 并经审核组验证有效后, 推荐认证注册。

不予推荐

北京国标联合认证有限公司

审核组: 余家龙

被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并予以配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。