

项目编号：11231-2024-Q

# 管理体系审核报告

## (监督审核)



组织名称：唐山灿昊物流有限公司

审核体系：质量管理体系

审核组长（签字）： 鲍阳阳

审核组员（签字）： 鲍阳阳

报告日期： 2025 年 11 月 10 日

北京国标联合认证有限公司编制

地址：北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层810

电话：010-8225 2376

官网：www.china-isc.org.cn

邮箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



## 审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
  - 管理体系审核计划（通知）书
  - 首末次会议签到表
  - 不符合项报告
  - 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

## 审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：鲍阳阳

组员：/



## 一、审核综述

### 1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	鲍阳阳	组长	审核员	2024-N1QMS-1352727	18.08.00

### 其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	鄂卫群	向导	受审核方
2		观察员	

### 1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（**质量管理体系**）认证后，进行，进行第 1 次监督审核  证书暂停后恢复  其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否  暂停原因已消除，恢复认证注册，  保持认证资格。

### 1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

### 1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T19001-2016/ISO9001:2015

b) 受审核方文件化的管理体系；本次为  单质量体系审核  结合审核  联合审核  一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS 专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：中华人民共和国安全生产法、中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国民法典、中华人民共和国劳动法、中华人民共和国消防法等

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：

集装箱术语 GB/T 1992- 2023

集装箱代码、识别和标记 GB/T 1836- 2017

钢质通用集装箱修理技术要求 GB/T 12418-2001



集装箱钢材表面处理和涂料施工规范 GB/T 26935-2011等

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

## 1.5 审核实施过程概述

**1.5.1 审核时间：**2025年11月10日上午至2025年11月10日下午实施审核。

审核覆盖时期：自2024年10月30日至本次审核结束日。

**审核方式：** 现场审核 远程审核 现场结合远程审核

**1.5.2 审核范围**（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q:集装箱的修理

**1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程**（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：唐山海港开发区港兴大街北侧创业中心三层 388 室

办公地址：河北省唐山市海港开发区港前街以北，海河路以东

经营地址：河北省唐山市海港开发区港前街以北，海河路以东

多场所地址：唐山海港开发区港兴大街北侧创业中心三层 388 室，企业注册地址仅有财务职能，本次审核不涉及。

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无

**1.5.4 恢复认证审核的信息**（暂停恢复审核时适用）

暂停原因：

暂停期间体系运行情况及认证证书及标识使用情况：

经现场审核，暂停证书的原因是否消除：

**1.5.5 本次审核计划完成情况：**

1) 审核计划的调整：未调整；有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

**1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明**

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款:供销部 Q8.4 条款

采用的跟踪方式是：现场跟踪书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2025 年 12 月 10 日提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2026 年 11 月 10 日前。



2) 下次审核时应重点关注:

维修过程控制情况, 特种设备的管理情况, 内审和管理评审的有效性, 本次不符合的纠正措施有效性情况

3) 本次审核发现的正面信息:

管理体系健全, 领导能够重视, 各部门基本能够贯彻执行体系文件。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价: 最高管理者对管理体系高度重视和支持, 并对标准有一定程度的理解和掌握, 积极组织督促和管理各部门, 严格贯彻执行管理体系要求, 从而确保管理体系正常运行

2) 风险提示: 特种设备的管理情况、内审和管理评审的有效性

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜: 无

二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

2.1 目标的实现情况 符合 基本符合 不符合

查见管理手册中制定了公司的管理目标:

质量目标: a、产品一次性检验合格率 95%以上; b、客户满意率 90%以上。

具体目标实现情况见各部门审核记录。

2.2 重要审核点的监测及绩效 符合 基本符合 不符合

(需逐项就审核证据、审核发现和审核结论进行详细描述, 其中FH应包括使用危害分析的方法和对食品安全小组的评价意见; H体系还应包括针对人为的破坏或蓄意的污染建立的食品防护计划的评价)

●产品和服务的策划

策划了维修工艺流程:

业务洽谈--签订年度合同--接受集装箱--验箱--报价--客户签认--维修--客户验收--交付客户

需确认过程: 验箱过程

外包过程: 计量器具的检测

确定产品和服务的要求: 维修服务参考执行下列相关标准等

中华人民共和国民法典、中华人民共和国招标投标法、中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国安全生产法、

集装箱术语 GB/T 1992- 2023

集装箱代码、识别和标记 GB/T 1836- 2017

钢质通用集装箱修理技术要求 GB/T 12418-2001

集装箱钢材表面处理和涂料施工规范 GB/T 26935-2011 等

制定目标, 目标基本合理、可测量、可达到。

策划所需资源

1、主要维修设施有: 等离子机切割机、气割、角磨机、电钻等, 满足需要。

2、检测设备主要有: 游标卡尺、直角尺、钢卷尺、钢直尺等, 满足检测需求。

3、确定胜任人员需求, 经过培训、考核合格后上岗;

4、确定了零配件进厂检验、过程检测、交货前检测等检验活动;

5、编制了零配件进厂检验、过程检测、交货前检测等验收规范、维修作业指导书等;

遵照岗位职责、工艺流程、管理制度等作业指导文件实施过程控制

策划结果满足产品实现要求。暂无质量计划。



运行的策划符合要求

●与客户有关的过程:

负责人介绍针对合同洽谈、签订、履行过程中的问题，及时电话联系，明确各自的要求，执行合同。目前沟通效果良好。

主要业务以招标文件、订单、合同、电话、邮件、传真等形式确定与产品有关的要求，均已保存或进行相应的记录。对顾客的要求由业务人员直接对顾客要求进行识别、确认，对于存在的问题直接提出和顾客进行交流沟通，在合同签订前在公司微信群内对合同的要求进行评审。

抽查有关的合同及评审记录，符合要求。

管理手册对产品和服务要求的识别和更改进行了策划和规定；经过查阅企业订单文件，并与部门负责人进行沟通，目前暂无产品和订单变更的情况，后续经营中，如出现有产品和订单要求的变更，将按照文件规定要求进行控制。基本符合要求。

●设计与开发

策划：与生产技术部领导及技术人员沟通并经现场确认，企业根据客户要求及技术标准进行产品的维修，通过对维修过程的控制得到符合要求产品

根据产品特点及产品的市场状况制定了产品维修工艺流程，策划了方针及目标

输入：客户要求、产品标准、法律法规及行业要求

输出：产品质量目标、产品实现过程；产品所要求的验证、确认、监视、检验活动以及产品接收准则，《维修管理制度》《维修过程检验规范》《维修服务管理制度》等规范维修过程；并规定了所需的记录；对服务过程进行控制。

评审：各阶段均按流程控制，过程中自检。

验证：产品交付前企业将维修的结果拍照传输给客户确认，确认无误后，联系客户对产品进行验收。

确认：组织对服务质量进行检查、对顾客满意度进行调查，保留了相应记录。

产品和服务的设计和开发控制基本符合要求。

●与外部有关的过程:

公司编制有外部提供产品、服务和过程控制程序:

对主要原材料供应商采取评价、选择、年度确认的方式进行控制，原材料从合格供方采购

评审内容：交货及时性、售后服务好、产品质量可靠等方面，主管部门提出意见，总经理签批基本符合要求。

●生产过程控制:

编制《产品和服务过程管理制度》，对维修过程进行控制

获得规定以下内容的文件化信息:

1、生产的产品、提供的服务或执行的活动的特征：刘经理介绍，公司为中国船级社认可的维修单位，企业获得订单的方式主要是老客户合作。

1) 与组织的产品及服务有关的法律法规：产品质量法、合同法、计量法、消费者权益保护法等；

2) 编制了零配件进厂检验、过程检测、交货前检测等验收规范、维修作业指导书等

2、要达到的结果：维修服务能够符合国家、行业标准及客户要求，满足相关法律法规要求及产品使用性能/功能要求及售后服务承诺。

2、获得和使用适宜的监视和测量资源:

提供的主要监视和测量设备有：游标卡尺、直角尺、钢卷尺、钢直尺等，满足检测需求。

在适当阶段进行监视和测量，以验证过程或输出的控制及产品和服务的接收准则已得到满足；

维修过程检测：零配件的进厂检验、进厂集装箱的人工检测、维修过程中的过程检测；

--过程控制

1、维修过程

1) 工艺：接受集装箱--验箱--报价--客户签认--维修--客户验收--交付客户

客户委托第三方将残损的集装箱运到本厂后首先由验箱员了解集装箱残损状况，人工定损—通过系统与客户确认维修项目及报价—按照客户要求进行维修—维修完成后拍照片上传系统客户验收—交付集装箱

2) 需确认过程：验箱（检测、检验）

**--查 2025.11.9 的维修记录**

箱号：TGBU2255480 箱型：20GP 进场时间：2025.10.30

进厂检测：验箱员人工定损并拍照上传系统与客户确认项目及报价

确认维修项目：清扫 20 尺地板、校正铰链板、校正托架座，托架盖、校正锁杆前壁板、侧板、顶板调焊

报价员：黄腾飞

客户确认：将维修完成后的集装箱拍照上传至系统，客户通过系统线上验收

完工时间：未确定

**--查 2025.11.10 日的维修现场（审核当日）**

箱号：TGBU2309020 箱型：20GP 进场时间：2025.10.30

进厂检测：验箱员人工定损并拍照上传系统与客户确认项目及报价

确认维修项目：清扫 20 尺地板校正铰链板、校正锁杆、前壁板、侧板、顶板调焊

报价员：黄腾飞

客户确认：将维修完成后的集装箱拍照上传至系统，客户通过系统线上验收

完工时间：未确定

使用适宜的设备和过程环境；

主要维修设备：等离子机切割机、气割、角磨机、电钻等，基本满足要求。设备精度保证，维修及时，有设备日常保养记录。

指派胜任的人员，验箱员、维修人员具有资质证书（焊工、电工），公司维修人员均从事该行业 5 年以上，维修经验丰富，经确认符合要求

需确认过程：验箱过程。

注：标准集装箱自重约为 2 吨，企业使用叉车（7 吨）进行搬运，满足需求。

查看《需确认过程确认记录》，企业于 2025 年 3 月 15 日，对维修过程进行了再确认，对人员、设备、作业指导书等进行确认，确认过程符合要求。

实施防止人为错误的措施：体系文件中明确规定了不合格品控制要求：包括原材料的不合格品，维修过程中的不合格品均不准转序，必须按照相关文件、制度执行。

现场查验：原材料进货检验均有检验员签字后方可放行；

维修过程的控制由各自工序检验合格后，方可放行；

交货前检验必须经主管质量负责人确认签字及客户确认后方可交付。

上述措施实施有效。

实施产品和服务的放行、交付和交付后的活动：

查产品交付：客户验收合格后由客户委托运输公司将集装箱运到客户指定点。

查交付后的活动：产品交付后的活动直接由供销部负责改进落实。

**● 产品和服务放行**

经查，编制了《产品和服务的放行管理制度》、《零部件检验规程》、《集装箱进厂、交箱检测规程》，规定了原材料、维修过程、交箱的具体检验方式。检验主要依据顾客要求和行业标准等。

产品：集装箱的修理

采购的主要物质/服务：20 尺前壁板、E 级板、1.6 侧板；修箱板、油漆等

**1) 原材料**

查“原材料检验/验证记录”，包括原材料名称、规格型号、数量、供货单位、检验项目、技术要求、检验结果、检验结论、质检员、检验日期等内容。

—抽取：产品名称：20 尺前壁板，材质：SPAH，进货数量：150 张，检验项目：外观质量；生产产家、品牌、数量。

质检员：温迪 日期：2025.5.30 检验结论：合格。

—抽取：产品名称：E 级板，材质：SPAH，进货数量：10.68 吨，检验项目：外观质量；生产产家、品牌、数量。

质检员：温迪 日期：2025.7.5 检验结论：合格。

另抽取其他零部件、原材料的检验报告 5 份，均符合要求。



无在供方现场进行检验的情况。

## 2) 过程检验

工序检验:

抽查派工单,包括维修箱号、箱型、派工日期、维修项目及数量等,检查主要是外观等,记录清晰完整,详细情况体现在 8.5.1 条款的审核中。

3) 成品检验,执行标准:按合同要求和相关行业标准要求编制的产品检验规程进行出厂检验。

--查 2025.10.9 的维修检验记录

箱号: ITGU1066295 箱型: 20GP 进场时间: 2025.9.27

进厂检测: 验箱员人工定损并拍照上传系统与客户确认项目及报价

确认维修项目: 清扫 20 尺地板、校正铰链板、校正托架座,托架盖、校正锁杆、校正固定 CSC 标牌、前壁板、侧板、顶板调焊、嵌补前底梁、更换底侧梁箱角加强板(每个)等

报价员: 黄腾飞

客户确认: 将维修完成后的集装箱拍照上传至系统,客户通过系统线上验收

完工时间: 2025.10.24

--查 2025.10.9 的维修检验记录

箱号: LYGU6232747 箱型: 20GP 进场时间: 2025.9.27

进厂检测: 验箱员人工定损并拍照上传系统与客户确认项目及报价

确认维修项目: 清扫 20 尺地板、校正铰链板、校正门把手、校正托架座,托架盖、校正锁杆、嵌补门顶梁(部分抛面)

前壁板、侧板、顶板贴补更换顶部箱角加强板(每个)、角件重装、嵌补顶侧梁(部分抛面)、前壁板、侧板、顶板调焊等

报价员: 黄腾飞

客户确认: 将维修完成后的集装箱拍照上传至系统,客户通过系统线上验收

完工时间: 2025.10.24

另抽取其他维修完工记录 5 份,均符合要求。

现场观察产品状态标识明确。

现场审核观察询问,检验员回答与操作皆符合规定要求。

暂无授权人员批准或顾客批准放行产品和交付服务的情况。

## 2.3 内部审核、管理评审的有效性评价 符合 基本符合 不符合

内部审核:

按照策划的安排,内部审核一年度进行一次,2025年6月15日进行了内部审核。

查阅审核计划、审核记录、不符合项、内审报告等,符合计划安排,审核员没有审核自己的工作,审核覆盖了认证的范围和区域,内审员经过培训。对内部审核发现的 1 个不符合项进行了原因分析,采取了纠正和纠正措施,并验证了有效性,内审报告中对质量管理体系的符合性、充分性和运行有效性进行了评价。

管理评审:

按照策划的安排,一年度进行一次,2025年7月20日的管理评审,总经理魏中全主持,各部门负责人参加。查阅管理评审计划、记录、管理评审输入、管理评审报告,按要求经审批。管理评审输入基本符合要求。

评审中提出的改进建议有 1 项: 目前已实施完成。

## 2.4 持续改进 符合 基本符合 不符合

1) 不合格品/不符合控制:

公司制定并执行了《不合格输出控制程序》,对不合格品的识别、控制及职责权限作出了具体规定,对维



修和服务过程中发现的不合格品及时地进行返修，确保按程序正确地处理不合格品。对不合格品按发现阶段的不同，进行标识、隔离、记录后，进行原因分析，并策划纠正措施并实施。

维修过程中出现的不合格及时整改，修改后进入下一阶段。

#### 2) 纠正/纠正措施有效性评价:

内审发现的不符合，形成内部审核不合格报告，有原因分析，措施，实施及有效性验证等。

管理评审中的改进，制定有改进计划及培训记录。日常中发现的不符合，公司通过实施纠正措施，要求相关部门举一反三也检查自己的工作，消除同类型错误的原因。基本有效。总体上看，公司纠正及改进机制已形成，能够形成自我完善自我提高的良性循环机制。自体系运行以来组织未发生顾客投诉和质量事故。基本符合要求。

#### 3) 投诉的接受和处理情况:

建立了对外交流的渠道，可接收外部投诉及建议，年度无质量事故发生，也没有发生相关方投诉，现场也没有发现顾客投诉资料。基本符合要求。

### 三、管理体系任何变更情况

1) 组织的名称、位置与区域: 无

2) 组织机构: 无

3) 管理体系: 无

4) 资源配置: 无

5) 产品及其主要过程: 无

6) 法律法规及产品、检验标准: 无

7) 外部环境: 无

8) 审核范围（及不适用条款的合理性）: 无

9) 联系方式: 无

### 四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

上次不符合项验证情况: 初审不符合项发生在办公室Q7.2条款，经验证，纠正措施有效。

### 五、认证证书及标志的使用

证书主要用于提高企业的管理水平无违规用证的情况

### 六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

无变化

经过审核，审核组认为认证范围适宜，详见《认证证书内容确认表》。

说明: 审核范围在监督审核时有变化，需填写《认证证书内容确认表》



## 七、审核结论及推荐意见

**审核结论：**根据审核发现，审核组一致认为，唐山灿昊物流有限公司的

质量 环境 职业健康安全 能源管理体系 食品安全管理体系 危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	<input checked="" type="checkbox"/> 符合	<input type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input checked="" type="checkbox"/> 满足	<input type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input checked="" type="checkbox"/> 满足	<input type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input checked="" type="checkbox"/> 有效	<input type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input checked="" type="checkbox"/> 达到	<input type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input checked="" type="checkbox"/> 有效	<input type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

**推荐意见：** 暂停证书的原因已经消除，恢复认证注册

保持认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，保持认证注册

暂停认证注册

扩大认证范围

缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组:鲍阳阳



## 被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列(但不限于)各项:

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址: [www.china-isc.org.cn](http://www.china-isc.org.cn)

2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS(中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书,应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉,电话:010-58246011;也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。