

管理体系审核报告

(监督审核)



组织名称: 陕西华盾安达安防科技有限公司

审核体系: 质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系

审核组长(签字): 王敏

审核组员(签字): 王敏

报告日期:

2025年11月8日

北京国标联合认证有限公司编制

地址: 北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层810

电话: 010-8225 2376

官网: www.china-isc.org.cn

邮箱: service@china-isc.org.cn





审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
■ 管理体系审核计划（通知）书 ■ 首末次会议签到表
■ 不符合项报告 □ 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：

组员：



一、审核综述

1.1 审核组成员

| 序号 | 姓名 | 组内职务 | 注册级别 | 审核员注册证书号 | 专业代码 |
|----|----|------|------|----------------------|---|
| A | 王敏 | 组长 | 审核员 | 2024-N1EMS-3100803 | 29.08.02,29.08.09,29.09.01,29.09.02, 29.10.07,29.11.04,29.12.00,33.02.02 |
| | 王敏 | 组长 | 审核员 | 2024-N1OHSMS-3100803 | 29.08.02,29.08.09,29.09.01,29.09.02, 29.10.07,29.11.04,29.12.00,33.02.02 |
| | 王敏 | 组长 | 审核员 | 2022-N1QMS-4100803 | 29.08.02,29.08.09,29.09.01,29.09.02, 29.10.07,29.11.04,29.12.00,33.02.02 |

其他人员

| 序号 | 姓名 | 审核中的作用 | 来自 |
|----|-------|--------|------|
| 1 | 刘芳、冯晶 | 向导 | 受审核方 |
| 2 | --- | 观察员 | --- |

1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系）认证后，进行，进行第1次监督审核□证书暂停后恢复□其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否□暂停原因已消除，恢复认证注册，■保持认证资格。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T 24001-2016/ISO14001:2015 、 GB/T45001-2020 / ISO45001 : 2018 、
GB/T19001-2016/ISO9001:2015

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为结合审核联合审核一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国安全销售法、中华人民共和国环境保护法、中华人民共和国职业病防治法、中华人民共和国道路交通安全法、中华人民共和国消防法等；



e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：

- 系统集成（含弱电综合布线）项目过程中依据的技术标准主要有：
GB/T 50311-2000 《建筑与建筑群综合布线工程系统设计规范》
GB/T-T-50312-2000 《建筑与建筑群综合布线工程系统验收规范》
《企业控制系统集成 第3部分：制造运行管理的活动模型》、
《综合布线系统工程验收规范》……等
- 销售方面所依据标准：
《服务管理体系规范及实施指南》SB/T10382-2004
《商品经营服务质量管理规范》GB/T16868-2009
信息安全技术 运维安全管理产品安全技术要求 GA/T 1394-2017
电信网和互联网大数据平台安全防护要求 YD/T 3800-2020……等
以及所销售的产品所对应的各类产品要求
- f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2025年11月07日上午至2025年11月08日下午实施审核。

审核覆盖时期：自2024年11月18日至本次审核结束日。

审核方式：现场审核 远程审核 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

E:安防设备、光学仪器、光电子器件、消防器材、金属链条及其他金属制品、制式服装、户外用品、体育用品及器材、电子产品、计算机软硬件及辅助设备、仪器仪表、高性能纤维及复合材料、智能机器人、信息安全设备、可穿戴智能设备、软件、无人机反制设备的销售；信息系统集成服务所涉及场所的相关环境管理活动

O:安防设备、光学仪器、光电子器件、消防器材、金属链条及其他金属制品、制式服装、户外用品、体育用品及器材、电子产品、计算机软硬件及辅助设备、仪器仪表、高性能纤维及复合材料、智能机器人、信息安全设备、可穿戴智能设备、软件、无人机反制设备的销售；信息系统集成服务所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

Q:安防设备、光学仪器、光电子器件、消防器材、金属链条及其他金属制品、制式服装、户外用品、体育用品及器材、电子产品、计算机软硬件及辅助设备、仪器仪表、高性能纤维及复合材料、智能机器人、信息安全设备、可穿戴智能设备、软件、无人机反制设备的销售；信息系统集成服务

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：陕西省西安市碑林区南关正街以西中贸广场 15 幢 1 单元 12 层 11201 号

办公地址：陕西省西安市碑林区南关正街以西中贸广场 15 幢 1 单元 12 层 11201 号

经营地址：陕西省西安市碑林区南关正街以西中贸广场 15 幢 1 单元 12 层 11201 号



多场所地址：中贸广场南北区高空抛物监控安装项目 西安市碑林区南稍门中贸广场 11 号楼

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：

项目名称：中贸广场南北区高空抛物监控安装（二期增设）

工程性质：系统集成、监控安装

项目具体地址：西安市碑林区南稍门中贸广场 11 号楼

开工日期：2025. 11. 3 计划竣工日期：2025. 11. 18

1.5.4 恢复认证审核的信息（暂停恢复审核时适用）

暂停原因：

暂停期间体系运行情况及认证证书及标识使用情况：

经现场审核，暂停证书的原因是否消除：

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：未调整；有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款：管理层 QE0:9.3

采用的跟踪方式是：现场跟踪书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2025 年 12 月 8 日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2026 年 11 月 8 日前。

2) 下次审核时应重点关注：

本次不符合项，采购验收，项目档案资料保存，项目地环境、安全检查记录，内审质量提供及有效性等。

3) 本次审核发现的正面信息：

管理体系健全，领导能够重视，各部门能够贯彻执行体系文件。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：

质量、环境、职业安全管理体系覆盖了企业的各部门及区域，管理层对建立管理体系取得认证的认识充分，对体系的建立运行和认证活动支持，中层管理人员通过体系建立过程的标准知识培训、体系文件培训等。各部门人员对标准、文件要求理解一般，对本部门的职责作用、目标需明确，按照要求完成工作为实现公司的目标作出贡献；对标准的理解仍需持续深入，体系自我发现问题自我改进的机制建立运用一般。在实施中还需要有不断的运行和改进提高，成熟度一般。

2) 风险提示：



市场日趋激烈的竞争压力造成的企业经营的压力带来的风险；市场需求对企业的冲击，产品质量持续提高的压力风险等。

审核组的审核结论是基于审核过程抽样的方式得出的，由此得出的审核结论不能保证未抽样的样本也具有同样的结论，希望组织持续关注管理过程中的风险的排除，否则可能会导致认证证书的暂停或者撤销风险。

组织管理过程中应持续保持对质量、环境、职业安全管理体系要求的符合性，在认证公司的监督检查和非例行检查，以及国家相关管理部门的检查中，如发现严重不符合或者未能持续保持管理体系的有效性，可能导致认证证书的暂停或者撤销风险。对上述风险与管理层沟通提示。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：

未解决的分歧：无； 未尽事宜：不符合项的整改证据资料。

二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

2.1 目标的实现情况 符合 基本符合 不符合

公司目标在《管理手册》中进行了规定并已形成了文件。

QE0 管理目标：

- 1) 质量目标： 顾客满意率 $\geq 90\%$ ； 产品一次交付合格率 $\geq 90\%$ ； 项目交付合格率 100%；
- 2) 环境目标： 潜在火灾发生为 0； 固体废弃物合规处理率 100%。
- 3) 职业健康安全目标： 潜在火灾发生为 0； 意外伤害为 0。

目标分解至各个职能层次，制定了考核方法和频次。并定期进行考核。

——对目标实施情况的考核，由体系的归口管理部门行政部来完成。提供有目标考核统计表，收录了公司及各部门目标、考核评率及完成情况。目前来看，2024年11月份至2025年10月份的考核结果均完成。目标基本实现。

2.2 重要审核点的监测及绩效 符合 基本符合 不符合

（需逐项就审核证据、审核发现和审核结论进行详细描述，其中FH应包括使用危害分析的方法和对食品安全小组的评价意见；H体系还应包括针对人为的破坏或蓄意的污染建立的食品防护计划的评价）

1、为了确保组织管理体系的建立和有效实施，公司管理层制定了管理体系推进工作计划并定期召开体系工作会议，从各部门了解收集信息讨论确定，对组织制定战略方向、实现愿景目标等有影响的各方面的内外部因素，这些因素包括，识别的外部环境有：政治环境、法律环境、社会环境、自然环境、市场竞争力环境等；内部环境主要是企业文化、人力因素、财务状况、运营因素、知识积累，并就这些与企业相关的内外部因素进行识别、讨论，形成组织的组织环境分析报告，以便于组织分析风险和机遇并采取有效措施加以应对。

2、组织确定了与管理体系及绩效有关的相关方：顾客、供方、政府机构、员工、比邻单位等等，并确定了这些相关方的需求和期望，根据不同相关方的需求，企业采取的监视和评审方式有电话、网络沟通、书面报告、面谈交流、工作检查、绩效测量、内部审核、管理评审等，并定期对评审结果进行评价。

3、组织策划质量管理体系时，考虑了 4.1 所提及的问题和 4.2 所提及的问题以及质量管理体系的范围，并且确定了与4.1和 4.2 中识别的其他问题和要求相关的需要应对的风险和机遇，评价并制定相应措施进行风险处理。应对风险和机遇的措施，能够规避劣势，利用好优势，把握好机会，增强有利影响，避免或减少不利影响，以促进基于风险的思维意识，必要时提供应对风险和机遇的所需资源。符合标准和企业



实际。

4、销售服务设计开发控制、服务提供控制、放行控制：

1) 组织策划建立了销售服务提供的设计开发要求。与负责人沟通及经确认，公司的销售服务主要是公司购买产品性能符合国家和行业标准的代理商产品。公司于 2025.6.1 获得“大疆无人机”的省级代理商。

公司所涉及到的设计开发主要是公司新销售服务的设计开发和对现有销售服务进行修改、调整以满足顾客要求的设计开发。质量手册 8.3 条款规定了过程顺序和相互作用，对设计开发过程、销售服务进行界定，配备相关作业文件及记录。

目前公司从事的销售服务是按照固定流程开展业务，销售服务方向和销售服务范围长期稳定，并未发生变化，采取的销售模式依然是利用资源和人脉来寻求项目，没有新销售模式的设计开发工作和老销售服务项目修改、调整的设计开发工作，原有销售服务的开展，按照固定流程开展业务，无变化。无网络销售、线下展会等形式。

2)、销售服务提供控制：

销售流程：

产品服务介绍→签订合同订单→收定金→商品采购→安排发货→客户验收→收款→售后服务

需确认过程：无

组织识别了销售服务提供过程的所有活动，并按照销售服务控制程序及外部提供的过程、产品和服务控制程序予以控制，现场审核关注了以上控制活动的证据，抽查多份销售订单，均符合相关标准及电子教育要求。从审核发现得出以上各过程的控制基本到位。

3) 产品的放行和不合格品控制：

产品质量设置的监测点：采购产品的验证、服务提供过程等。抽产品的验证及对人员的监测“服务过程质量控制和检查记录表”等，审核中抽查了以上检验记录，均符合要求。对不合格品按照不合格输出程序的要求予以控制，本审核周期内未发生不符合产品及不规范服务。

5、信息系统集成服务设计开发控制、服务提供控制、放行控制：

1) 设计开发：组织从事的信息系统集成服务项目（企业本次审核提供的竣工项目和在建项目）施工设计图纸均由甲方提供或委托设计院设计，组织不进行集成项目的技术部分的设计与开发。所需部分软件均由设备厂家提供。公司进行施工方案的策划，施工、维护方案的内容根据国家行业规范、甲方要求执行。经审批同意。暂不涉及深化设计等情况。

询问负责人：公司进入项目现场前，进行施工方案编写，并报监控布局图等，经发包方批准同意。形成的相关记录应妥善保存，作为施工技术文件的组成部分，交甲方存档。要求基本符合标准要求。

2)、系统集成过程提供控制：

流程：签订合同-成立项目组-根据客户要求制定计划--现场勘测-编制施工方案--施工作业-安装调试-系统测试-试验运行-竣工验收-工程交付 【具体以各项目为准。】 需确认过程：无

在建项目“中贸广场南北区高空抛物监控安装（二期增设）”，经现场询问作业人员对工序操作要点、施工质量要求、施工要求均清楚，施工过程在受控条件下提供，经质检人员检查现场产品质量合格，隐蔽工程，验收合格。项目部对所识别的各个环境因素，特别是重大的环境因素，策划有应对措施，施工准备和施工交底、现场固废排放控制、噪音排放的控制、火灾控制、施工机械安全措施、劳动防护控制等满足策划的要求。

3) 施工的监视和测量：



产品按照方案要求进行检验，抽查竣工项目：“武功县公安局付家堡公安检查站升级改造项目”建设项目全部通过建设方、施工方验收合格。在建项目：中贸广场南北区高空抛物监控安装（二期增设）相关检验批质量验收记录，验收合格。

6、变更管理：

在公司经营业务提供过程中，对发生影响符合要求的变更，如对人员、管理、工艺、技术、设备、设施等的变化进行有计划的控制，在变更前、变更中、变更后进行全过程监控，并组织对变更的有效性进行评价，以确保管理体系的完整性，对管理体系变更进行策划并系统的实施。通过现场文件查询及沟通了解到，本年度发生变更情况：公司质量目标变更，更结合企业实际，对体系运行基本无影响。

7、环境因素和危险源的识别评价及运行控制：

1) 在所界定的环境和职业健康安全管理体系范围内，组织考虑了变更及异常状况和可合理预见的紧急情况。并运用已建立的准则，确定了重要环境因素和不可接受风险。识别和评价出了固体（危）废弃物的排放、火灾为组织的重大环境因素；潜在火灾、意外伤害为重大危险源。符合企业实际。实施识评价合理，各项控制措施也符合要求。

2) 法律法规的识别和获取及合规性评价：2025. 5. 15 由各部门负责人及员工代表等按照公司程序，及规定获取法律法规和其他要求的渠道等。编制了合规义务清单。所收集环境法律法规标准基本适宜等。经对法律法规实施评价，评价结论：公司具有满足法律、法规和其他要求的能力。未出现违规违纪现象、无职业病产生，其他：相关方投诉、环境污染事故、职业健康安全事故：本审核期内未发生任何事故、事件及相关方投诉。

3) 策划了《应急准备和响应控制程序》，对潜在火灾、触电等，编制了各项应急预案。抽查 2025-5-20 综合办公室组织火灾、触电等桌面演练，等。通过组织对应急预案的培训和实施演练，内容完整、适宜。

4) 环境及职业健康安全绩效监测：策划了《环境及安全监视和测量控制程序》，适宜。环境和职业健康安全方面目前尚无监视和测量设备，主要依靠目测检查。自体系运行以来，进行了质量、环境和职业健康安全目标考核，各项管理方案得到贯彻落实，已经基本完成。提供了部门的。每个月对体系运行情况做一次检查。公司提供能提供对对办公区以及项目现场实施检查的记录、人员健康体检的记录，未发现不符合。

2.3 内部审核、管理评审的有效性评价 符合 基本符合 不符合

按照策划的安排于2025. 6. 25进行了一次集中式的内部审核，经查阅资料及与管代沟通，内审员没有审核自己的工作，查阅内审记录，符合策划安排，提出的不符合均已采取了有效的纠正措施，内审应加强审核的和提高内审技巧，应提高内审员对标准的理解和审核能力、发现追踪问题的能力。

按照策划的安排于2025年7月5日 进行了的管理评审，总经理主持，各部门负责人汇报体系运行情况、成绩、改进要求建议、管理者代表汇报了Q管理体系尽力运行质量目标考核及内审的情况等，查阅管理评审计划、输入材料、管理评审报告，提出改进项。

审核发现：2025年管理评审输入资料及报告中未提及上次管理评审所采取措施及实施的情况。不符合标准要求，开具不符合。

2.4 持续改进 符合 基本符合 不符合

1) 不合格品/不符合控制

对于公司管理工作、销售工作中出现的不合格以及施工中出现的不符合，按照不合格品控制程序实施，施工中也可能会出现返工的情况，从抽查项目自上年度审核以来未出现不合格工程现场，轻微的不符合已



现场修改。。

2) 纠正/纠正措施有效性评价:

内审中的不符合项, 采取了纠正措施, 并对纠正措施的实施情况进行了跟踪验证。管理评审中有纠正措施和预防措施状况的输入。管理评审提出的纠正预防措施已经整改完毕并验证。对研发及生产过程中发现的不合格品, 按照标准8.7 条款要求及文件规定进行了处置。对日常工作中出现的不合格, 及时进行了整改。公司通过对内外部环境因素和相关方期望或要求的识别评价, 识别了潜在的风险, 拟定了应对措施, 纠正/纠正措施有效。

3) 投诉的接受和处理情况:

企业一直遵守法律法规, 守法经营, 现场未见顾客和相关方投诉的资料, 未见发生质量事故、环境事故、职业健康安全事故和环境污染的事故或事件的相关资料, 也未发生相关方的投诉环保部门、安监部门的处罚等情况的资料。

三、管理体系任何变更情况

- 1) 组织的名称、位置与区域: 无
- 2) 组织机构: 无
- 3) 管理体系: 管理者代表变更
- 4) 资源配置: 无
- 5) 产品及其主要过程: 无
- 6) 法律法规及产品、检验标准: 无
- 7) 外部环境: 无
- 8) 审核范围 (及不适用条款的合理性): 无
- 9) 联系方式: 无

四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

上次不符合为“内审员能力欠缺”, 不符合QEO标准7.2条款。本次对上次不符合整改进行了验证, 查有不符报告及纠正、纠正措施资料, 档案保存完整, 验证合格。

同时与内审组长、组员进行座谈, 对标准的理解有了更多的认识, 知道如何落实到日常工作中, 同时查看本年度内审资料, 从内审深度及计划、报告的编制上有了略微的提高, 持续改进中。

经验证, 查到不符合整改的证据及今年来的检查记录, 验证不符合整改有效, 未发生新的同类不符合。

五、认证证书及标志的使用

管理体系证书及认证标志仅用于投标, 使用合理。

六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

无变化

经过审核, 审核组认为认证范围适宜, 详见《认证证书内容确认表》。



说明：审核范围在监督审核时有变化，需填写《认证证书内容确认表》

七、审核结论及推荐意见

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，陕西华盾安达安防科技有限公司的

质量环境职业健康安全能源管理体系食品安全管理体系危害分析与关键控制点体系：

| | | | |
|-------------|-----------------------------|--|------------------------------|
| 审核准则的要求 | <input type="checkbox"/> 符合 | <input checked="" type="checkbox"/> 基本符合 | <input type="checkbox"/> 不符合 |
| 适用要求 | <input type="checkbox"/> 满足 | <input checked="" type="checkbox"/> 基本满足 | <input type="checkbox"/> 不满足 |
| 实现预期结果的能力 | <input type="checkbox"/> 满足 | <input checked="" type="checkbox"/> 基本满足 | <input type="checkbox"/> 不满足 |
| 内部审核和管理评审过程 | <input type="checkbox"/> 有效 | <input checked="" type="checkbox"/> 基本有效 | <input type="checkbox"/> 无效 |
| 审核目的 | <input type="checkbox"/> 达到 | <input checked="" type="checkbox"/> 基本达到 | <input type="checkbox"/> 未达到 |
| 体系运行 | <input type="checkbox"/> 有效 | <input checked="" type="checkbox"/> 基本有效 | <input type="checkbox"/> 无效 |

推荐意见：暂停证书的原因已经消除，恢复认证注册

保持认证注册

在高定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，保持认证注册

暂停认证注册

扩大认证范围

缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组：王敏



被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并予以配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根



据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。