





## 审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：  
■ 管理体系审核计划（通知）书 ■ 首末次会议签到表 ■ 文件审核报告  
■ 第一阶段审核报告 ■ 不符合项报告 □ 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经北京国标联合认证有限公司技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经北京国标联合认证有限公司确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

## 审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行北京国标联合认证有限公司工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在北京国标联合认证有限公司一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和北京国标联合认证有限公司的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：

组员：



受审核方名称：太原中车轨道交通装备有限公司

## 一、审核综述

### 1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	时俊琴	组长	审核员	2024-N1QMS-5027778	22.06.00
B	杨建冬	组员	审核员	2025-N1QMS-1515313	

### 其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	朱璐雅 姚舜	向导	受审核方
2		观察员	

### 1.2 审核目的

本次审核的目的是依据审核准则要求，在第一阶段审核的基础上，通过检查受审核方管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审核与管理评审的实施情况，判断受审核方（**质量管理体系**）与审核准则的符合性和有效性，从而确定能否推荐注册认证。

### 1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

### 1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T19001-2016/ISO9001:2015

b) 受审核方文件化的管理体系；本次为  结合审核  联合审核  一体化审核， 单体系审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：计量法、质量法、民法典等

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准 Q/TYZT-CL-ZY-003-2025《太原中铁轨道交通建设运营有限公司企业标准 电客车修程作业指导书》

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

### 1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2025年11月04日下午至2025年11月05日下午实施审核。



审核覆盖时期：自2025年1月1日至本次审核结束日。

审核方式：现场审核 远程审核 现场结合远程审核

**1.5.2 审核范围**（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

轨道交通车辆维保检修服务

**1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程**（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：山西省太原市万柏林区兴华西街 129 号

办公地址：山西省太原市万柏林区兴华西街 129 号

经营地址：山西省太原市万柏林区兴华西街 129 号

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：

项目名称：太原地铁2号线电客车维保检修服务 工程性质：轨道交通车辆维保检修服务

施工地址信息：山西省太原市小店区太原地铁贾家寨车辆基地

开工和竣工时间：开工时间：2021.1.1 服务终止时间：2030.12.31

**1.5.4 一阶段审核情况：**

于 2025 年 10 月 31 日 13:30 至 2025 年 10 月 31 日 17:30 进行了第一阶段审核，审核结果详见一阶段审核报告。

一阶段识别的重要审核点：内审和管理评审实施、轨道交通车辆维保检修服务过程控制、产品放行、监视和测量资源的控制等。

**1.5.5 本次审核计划完成情况：**

1) 审核计划的调整：未调整；有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

**1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明**

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款:运营部 Q9.1.3

采用的跟踪方式是：现场跟踪书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2025 年 12 月 5 日前提提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2026 年 11 月 5 日前。

2) 下次审核时应重点关注：内审和管评的组织实施，生产和服务过程控制、产品的监视测量，监视和测量资源控制、数据分析评价等。

3) 本次审核发现的正面信息：

受审核方环境安全管理体系在运行过程中管理层及部门领导比较重视，管理水平有所提高，各部门职责



明确，产品较稳定，无质量事故，供方及销售客户形成长期和制作伙伴，销售顾客稳定，通过环境安全管理体系运行促进产品生产和销售过程、管理水平及环境安全意识提高。

### 1.5.8 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：质量管理体系覆盖了企业的各部门及区域，管理层对建立质量管理体系体系取得认证的认识充分，对体系的建立运行和认证活动支持，中层管理人员通过体系建立过程的标准知识培训、体系文件培训等各部门人员对标准、文件要求明确，对本部门的职责、质量目标、管理制度明确，能够按照要求完成工作为实现公司的质量目标作出贡献；但是对标准的理解尚需持续深入，体系自我发现问题自我改进的机制初步建立，对不符合可采取积极的纠正，纠正措施到位，业务人员和基层员工因为关注点和文化程度原因对质量管理体系的理解和支持尚可。

2) 风险提示：市场日趋激烈的竞争压力造成的企业生产经营的压力带来的风险；人员流动性造成不稳定；体系运行的持续深入的能力，认证活动的持续进行，市场需求对企业的冲击，生产设备持续更新投入的压力等造成的体系运行风险等，以上问题已与管理层沟通。

### 1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：无

## 二、受审核方基本情况

1) 组织成立时间：2006年8月3日 体系实施时间：2024年9月2日

2) 法律地位证明文件有：营业执照在有效期内

3) 审核范围内覆盖员工总人数：15人。

倒班/轮班情况（若有，需注明具体班次信息）：无

4) 范围内产品/服务及流程：轨道交通车辆维保检修服务

日检作业流程：开始---日检班组施工负责人向部门调度请点---部门调度提供四角钥匙和司控钥匙---日检班组施工负责人向车场调度填写入场申请和 SPKS 钥匙申请---车场调度提供 SPKS 钥匙和通道卡---日检班组保安处登记后进入停车列检库----开始日检作业---无电作业故障/有电作业故障---车辆保洁---车辆保洁、消杀验收---日检作业结束---日检班组归还 SPKS 钥匙、通道卡---日检班组向部门调度销点并归还司控钥匙、四角钥匙，提交车辆状态卡---结束

双周检作业流程：开始---办理登高票---班组施工负责人向部门调度请点----部门调度提供四角钥匙和司控钥匙---是否去停车列检库---班组施工负责人向车场调度填写入场申请和 SPKS 钥匙申请---车场调度提供 SPKS 钥匙和通道卡---班组保安处登记后进入停车列检库----开始双周检作业---无电作业故障/有电作业故障---车辆验收---填写车辆状态卡--提交双周检查表单----双周作业结束---班组归还 SPKS 钥匙、通道卡---班组向部门调度销点并归还司控钥匙、四角钥匙，提交车辆状态卡---结束

三月检作业流程：开始---办理登高票---进行安全交底、重点工作交底---班组施工负责人向部门调度请点----部门调度提供四角钥匙和司控钥匙---开始三月检作业----无电作业故障/有电作业故障---车辆验收---填写车辆状态卡--提交三月检查表单----三月检作业结束---班组归还 SPKS 钥匙、通道卡---班组向部门调度销点并归还司控钥匙、四角钥匙，提交车辆状态卡---结束

定修作业流程：开始---办理登高票---进行安全交底、重点工作交底---班组施工负责人向部门调度请点----部门调度提供四角钥匙和司控钥匙---开始定修作业----无电作业故障/有电作业故障---车辆验收---填写车辆状态卡--提交定修检查表单----三月检作业结束---班组归还 SPKS 钥匙、通道卡---班组向部门调度销点并归还司控钥匙、四角钥匙，提交车辆状态卡---结束



### 三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

#### 3.1 管理体系的策划

符合 基本符合 不符合

该公司于2022年6月按照GB/T19001-2016/ISO9001:2015建立了质量管理体系，保持并保留了标准要求的形成文件的信息，通过文审和沟通发现，该组织进行了实施和保持。通过文审和沟通发现：该组织识别了质量管理体系所需的过程及其在组织中的应用，并确定了这些过程的顺序和相互作用，为确保这些过程的有效运作和控制规定了所需的准则和方法，配备了必要的资源和信息，以支持这些过程的运作和监视，监视、测量和分析这些过程，并通过内审、管理评审、产品和过程的监视和测量、纠正和预防措施等以实现对这些过程所策划的结果和对这些过程的持续改进，公司体系无适用条款。

1、理解组织及其情境：正面因素：目前全太原地铁市场的需求量增大及国际接轨。

负面因素：随着技术的成熟，节能减排的污染排放受限，利润在逐步下降。

外部因素：国内、国际（随着市场的）、法律法规（国内目前尚未相关标准、有待随市场继续完善）、技术（科技局一再鼓励科技创新）、经济（由于国内市场稀缺，目前市场经济对企业的影响几乎很小）、市场（随着电子产品的市场化，市场需求量很大）、文化、社会因素（国内文化、社会因素影响因素很小）。内部因素：目前国内主要给太原地铁行业服务，市场不断需求。

组织的价值观取向：持续创新、品质优先、客户至上；

文化知识：年轻的知识分子队伍，综合素质比较高。

绩效：各部门绩效按照部门目标考核。经确认气候变化引发的自然灾害，如台风、暴雨、高温干旱等，对我公司的供应链稳定性构成了严重威胁。极端天气可能导致交通中断、货物延迟交付等问题，进而影响公司的正常运营和销售业绩。

对这些内外部因素通过定期的网站获取、顾客沟通、及定期（周总结会议、月中、月末总结会议）内部总结等方式进行监视和评审。

2、理解相关方的需求和期望：确定了与质量管理体系有关的相关方包括顾客、合格供方、工商行政管理部门、科技局、财政局、物流服务企业、第三方检测机构等。对这些相关方监视和评审的方法有：上级文件、标准和规范的获取、设备器具检定、沟通等。

3、应对风险和机会的措施：

经与陈总沟通本公司的风险包括：合规风险、供应风险、生产过程控制风险、物流风险、客户满意风险、

信息安全风险、财务风险。本公司的机会包括：开发新的产品、打开新的市场、获得新的客户等。

针对气候变化引发的自然灾害，如台风、暴雨、高温干旱等，对我公司的供应链稳定性构成了严重威胁。

极端天气可能导致交通中断、货物延迟交付等问题，采取与客户及时沟通，加班等方式，确保按时交付，尽量不影响公司的正常运营和销售业绩。企业对这些风险通过每日会议、月中、月底及内审、管评等方式进行评审。

4、变更的策划

体系变更的策划：负责人介绍：公司于2022年6月按照新版标准要求组织确定当组织的产品、组织结构、资源配置发生较大变化时，将对质量管理体系进行变更，对变更实施策划并系统实施，要求策划考虑到变更目的及其潜在后果、确保质量管理体系的完整性，提供满足变更要求的资源配置，对责任和权限进行重新分配。对历次质量管理体系组织架构及范围变更变更的情况对体系进行了改版，有相应的变更记录。



## 5、质量手册中规定了组织的知识：

为确保过程的运行和达到产品和服务的符合性，我司确定的组织内、外部知识包括：a)内部知识：知识产权（如产品工艺、专业技术等）、从经验获得的知识（如工艺的稳定性）、从失败和成功项目中获得的教训获取和分享非文件化知识和经验、过程、产品和服务的改进结果等。

b)外部知识：标准、学术交流、相关专业会议以及从客户和供方收集的知识。

各部门按职责收集与本部门相关的组织知识，并持续更新，必要时，随时获取。

这些知识的获取方法通过内部总结会议、内外部学术交流等。知识以档案、记录等方式获取。企业更新知识通过不定期开展内部会议、外部培训等方式进行。

## 6、产品和服务提供的更改

企业《质量手册》8.5.6更改控制规定：组织应对生产和服务提供的更改进行必要的评审和控制，以确保稳定的符合要求。组织应保留形成文件的信息，包括有关更改评审结果、授权进行更改的人员以及根据评审所采取的必要措施。对轨道交通车辆维保检修服务，公司目前根据平时巡检及甲方检查发现的问题关键和技术性，通过适时发放技术通知单的形式变更相应文件化信息，并经相应技术负责人审核签发的形式对变更进行控制。

抽 2025.8.1 技术通知单 WB-02-2025-032

标题 关于牵引功率模块箱体加装干燥剂的技术通知 级别 车间级

针对近期牵引转流失败(CFD)故障，为有效改善牵引高压箱及牵引辅助箱内湿度状况，对牵引功率模块箱体加装干燥剂，根据车务中心技术改造申请表(编号 TYZT/YY-CW-RW/SW-12)后续对列车进行批量加装(每个隔室加装 2 包)，加装后需对牵引功率模块箱体干燥剂进行跟踪观察，为此提出如下要求：

1. 加装前:干燥剂加装前需对每个隔室加装的干燥剂(2包)进行称重并拍照记录，称重结果填入附件:《牵引功率模块箱体干燥剂状态跟踪记录表》。
2. 加装:干燥剂加装时需要用扎带将干燥剂绑扎于牵引功率模块隔室对应的底板线架上，线缆和干燥剂之间用绝缘垫隔离。
3. 加装后跟踪:干燥剂加装完成后，三月检以上修程需开箱对各个牵引功率模块箱体干燥剂安装状态进行检查并称重，称重结果填入附件:《牵引功率模块箱体干燥剂状态跟踪记录表》，若发现有破损、泄露等异常情况及时上报，并拍照进行记录。

附件:《牵引功率模块箱体干燥剂状态跟踪记录表》.经办:李非 审批:李焯

另提供了 2025.9.4 《关于障碍物横梁防脱绳端部防护的技术通知》技术通知单 WB-02-2025-036.

有事实描述及技术改革的附单。

审核结论：产品和服务提供的更改控制符合要求。

## 7、目标完成情况

部门	质量目标	测量频度及测量方法	审核证据	审核发现	审核结论
----	------	-----------	------	------	------



公司总目标	a) 检修合格率达90%以上; b) 顾客无重大投诉, 满意度达90分以上。 c) 重大质量事故发生率为0。	各部门按季度考核, 成品一次性检验合格数量/检查数量 *100% 顾客满意分数/调查总分数;	企业质量目标文件, 目标考核评价表。 抽取 2025 年 1 月至 10 月份的目标考核情况表, 体系运行以来, a) 检修合格率达 99.9%; b) 顾客无重大投诉, 满意度达 90 分以上。 c) 重大质量事故发生率为 0。	均达到要求	符合
办公室	文件发放准确率 100%	文件发放准确数/总数 *100%	文件发放准确率100%	均达到要求	符合
综合部	培训计划达成率 100% 培训合格率 95% 以上 客户满意度达 90 分以上 顾客无重大投诉 采购产品合同评审率 100%	按季度考核, 上岗计划完成数/总数 *100% 采购产品及时到货数/总数 *100% 顾客满意分数/调查总分数;	培训计划达成率 100% 培训合格率 100% 客户满意度达 94.7 分以上 顾客无重大投诉 采购产品合同评审率 100%	均达到要求	符合
运营部	检修合格率达 90%以上, 检修计划完成率 95%以上, 计量器具送检率 100%; 无重大质量事故发生	按季度考核, 检修合格数量/总数量 *100%; 检修计划完成数量/总数量*100% 计量器具送检率数量/总数量*100%	检修合格率达 99.9%, 检修计划完成率 100%, 计量器具送检率 100%; 无重大质量事故发生	均达到要求	符合

经检查, 该公司策划的管理方针、目标与运行实际相符, 监控实施有效。

### 3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效 符合 基本符合 不符合

(需逐项就审核证据、审核发现和审核结论进行详细描述, 其中 FH 应包括使用危害分析的方法和对食品职业健康安全小组的评价意见; H 体系还应包括针对人为的破坏或蓄意的污染建立的食品防护计划的评价)

质量管理体系的建立运行情况: 提供了文件化的管理体系-质量手册、程序文件、管理制度、作业文件、记录清单, 2022年6月1日实施。文审不符合已改正有效, 基本符合标准的要求。建立运行的管理体系基本顺畅、有效。

质量目标的建立、分解、考核: 提供了文件化可分解的质量目标, 经查问分解到各部门, 经查阅建立的质量目标符合标准要求, 在方针的框架下展开, 每月考核一次, 经查质量目标完成。符合要求。



职责分配情况：提供的管理手册中的职能分配表及职责权限部分规定了职能部门及岗位，分配了职责权限。经查阅职能分配覆盖了质量管理体系要求的职责。经查阅、面谈、现场观察职责划分合理，可以支持质量管理体系运行。

资源配置及特种设备、由甲方提供维保，基本符合要求。

生产过程控制：基地负责人：高树森

公司对产品生产和服务提供过程进行了策划，对人、机、料、法、环诸因素进行了较好的控制，生产过程部门严格按策划的作业流程予以控制。该公司产品生产主要是轨道交通车辆维保检修服务。

轨道交通车辆维保检修服务的生产标准有：

质量标准：Q/TYZT-CL-ZY-003-2025《太原中铁轨道交通建设运营有限公司企业标准 电客车修程作业指导书》、《公司工艺纪律检查、考核程序》。

提供了作业计划，包括列车号、股道、车辆状态、车辆修程、作业内容、作业条件、时间、作业单位等信息。

#### 抽 2025.11.4 作业计划

车号	股道	车辆状态	作业内容	作业条件	时间	作业单位	小组号
02016	03A	运营	日检	有电	23:00-23:30	日检 A 班	2
			日检	无电	次日 1: 00-1: 30	日检 A 班	2
			回库消杀	均可	23:00-0:00	蓝泰	
			车辆消杀和保洁	均可	23:00-03:00	蓝泰	
02008	09A	库备	日检	有电	23:00-23:30	日检 A 班	4
			日检	无电	次日 0: 30-1: 00	日检 A 班	4
			回库消杀	均可	23:00-0:00	蓝泰	
			车辆消杀和保洁	均可	23:00-03:00	蓝泰	

#### 抽 2025.11.3 作业计划

车号	股道	车辆状态	作业内容	作业条件	时间	作业单位	完成情况	小组号
02009	05A	扣修	日检	有电	22:30-23:00	日检 B 班	已完成	4
			日检	无电	23:00-23:30	日检 B 班	已完成	4
			回库消杀	均可	22:30-23:30	蓝泰	已完成	
			车辆消杀和保洁	均可	22:30-3:00	蓝泰	已完成	
02012	13A	运营	日检	无电	22:30-23:00	日检 B 班	已完成	3
			日检	有电	23:00-23:30	日检 B 班	已完成	3
			回库消杀	均可	23:00-0:00	蓝泰	已完成	
			车辆消杀和保洁	均可	23:00-3:00	蓝泰	已完成	
02023	02A	运营	日检	有电	22:30-23:00	日检 B 班	已完成	1
			日检	无电	23:00-23:30	日检 B 班	已完成	1
			回库消杀	均可	次日 0: 00-3: 00	蓝泰	已完成	
			车辆消杀和保洁	均可	次日 0: 00-3: 00	蓝泰	已完成	



生产现场查看：2025.11.5 上午

双周检作业流程：开始---办理登高票---班组施工负责人向部门调度请点----部门调度提供四角钥匙和司控钥匙---是否去停车列检库----班组施工负责人向车场调度填写入场申请和 SPKS 钥匙申请----车场调度提供 SPKS 钥匙和通道卡---班组保安处登记后进入停车列检库----开始双周检作业---无电作业故障/有电作业故障---车辆验收---填写车辆状态卡--提交双周检查表单----双周作业结束---班组归还 SPKS 钥匙、通道卡----班组向部门调度销点并归还司控钥匙、四角钥匙，提交车辆状态卡---结束

三月检作业流程：开始---办理登高票---进行安全交底、重点工作交底----班组施工负责人向部门调度请点----部门调度提供四角钥匙和司控钥匙---开始三月检作业----无电作业故障/有电作业故障----车辆验收---填写车辆状态卡--提交三月检查表单----三月检作业结束---班组归还 SPKS 钥匙、通道卡----班组向部门调度销点并归还司控钥匙、四角钥匙，提交车辆状态卡---结束

双周检验现场作业情况：

查看列车号 TYM02012 的列车停在停车列检库，刘志风、陈庆国在用 0-500mm 游标卡尺测量受电弓碳滑板厚度，厚度低于 24mm 时更换碳滑板，确保信号接触的有效。

操作工吴磊、张晋用扳手打开车顶空调系统蒸发腔，换回风滤网。

郭宇康用目测方法检测车顶波纹板，检查是否有异物等。

三月检维保现场作业情况：

TYM02022 列车停放在联合检修库，操作工王卫国、吴文波对空压机排空后的功能进行测试，排气后在 3 小时内能达是否能达到到紧急情况下的正常启动。

维保现场在作业前在车头和车尾悬挂有禁止送电、有人作业的标牌。

且在停车列检库登高作业栏杆上挂有当心坠落、注意安全、禁止依靠、禁止抛物、必须系安全带等标识。

维保检修作业完成后，填写电客车信息表标明合格状态交至甲方予以放行。

公司目前无特殊工序。

2025.11.4 夜间 19:00-20:00 白班夜班交接情况

提供了交接班记录：交班人：武佳毅、接班人：梁金宝

交班内容包括：1、02001 双周检已完成；2、02021、02009 日检已完成；3、02009、02017 受电弓测量已完成；

4、02001 粘贴乘客手则已完成。

物品交接情况：检验工具齐全，均有合格证。

日检作业流程：开始---日检班组施工负责人向部门调度请点---部门调度提供四角钥匙和司控钥匙---日检班组施工负责人向车场调度填写入场申请和 SPKS 钥匙申请----车场调度提供 SPKS 钥匙和通道卡---日检班组保安处登记后进入停车列检库----开始日检作业---无电作业故障/有电作业故障----车辆保洁---车辆保洁、消杀验收---日检作业结束---日检班组归还 SPKS 钥匙、通道卡----日检班组向部门调度销点并归还司控钥匙、四角钥匙，提交车辆状态卡---结束

日检现场值班长梁金宝，TYM002 列车停在 11 号停车列检库，

刘文强在向太原贾家寨车辆段控制中心室填写日检请点单（日期、时间、车次号、停放站台、检修人）后，



在车头、车尾挂分别挂上有人作业、禁止送电的牌子后，刘文强与温大荣用目测和手持式摄像机全程对列车的外围和彻底、车内进行全方位的车架、防松线、四角锁检查是否有松动现象

两人分别从彻头彻尾出发通过自检、互检的方式对列车日渐内容进行全项检查。检查完毕后填写日检记录。

目前生产过程控制符合要求。

产品放行：依据的标准 Q/TYZT-CL-ZY-003-2025《太原中铁轨道交通建设运营有限公司企业标准 电客车修程作业指导书》。

提供了来料验收记录：

抽 2025.10.14 电缆 4\*2.5 250 米；  
断路器 3p 2 个；  
断路器安装盒 110\*152mm 2 个；  
穿线管 内径 20mm 250 米

验收人：高树森

另抽碳滑块、车辆标识、火灾报警系统等提供了相应的验收记录。

抽 2025.9.11 防爆柜 1650\*865\*865mm 1 台  
防爆柜 1650\*1090\*865mm 1 台 提供了供应厂家洛阳弗莱仕金属制品有限公司防爆柜  
2025.2.14 的第三方检测报告（存放清洁用品）。

验收人：高树森

提供了轨道交通车辆维保检修过程的易耗品领用发放记录：

2025.10.20 防静电布 36 张，金属零部件清洗剂 3 瓶，抹布 6 条  
有领用人签字

2025.10.11 海绵石洁布 3 张  
有领用人签字

查：维保检修记录

——日检记录，

抽：2025.11.2 太原地铁 2 号线（日检）记录单 列车号：TYM02019

停放位置：车列检库口

一、车内电气：驾教台电气、前部照明、客室照明、客室空调、客室车门、火灾系统、电气柜、PIS 系统、内饰、无人驾驶指示灯、司机瞭乘指示灯；

二、车下设备、车钩、车体：车下电气小件、各类电气箱、贯通道、车体外观、司机座椅、灵活隔断门；

三、转向架：弹性悬挂装置、构架、轮对轴箱装置、引装置、齿轮传动装置、障碍物探测装置、脱轨检测装置、走行部监测装置、轮缘润滑装置；

四、空气管路及制动系统：空压机单元、各类气管及阀、单元制动机

有记录人签字，另查列车号 TYM0205、2025.9.20 列车号 TYM0218（日检）记录单，也均详细填写了检查内容，有检查结果及检查人签字，基本符合要求。

——双周检记录：

1、受电弓系统，检修内容包括作业前准备、底架组装、碳滑条、弓头、软连接、升弓装置、上下臂、上下刀杆、绝缘子、避雷针、钢丝绳、洛弓指示装置、受电弓位置传感器、紧固件、线缆、熔断器箱、气路、



拍摄储存、空调系统、弓网检测系统等内容。

抽 2025.8.22 太原地铁 2 号线列车号：TY02024 行走公里：316825 公里（累计）

抽碳滑条数据：A: 0.32 0.33 B: 0.55 0.43 C: 0.27 0.17 D: 0.22 0.22

抽碳滑板厚度：39.22 36.92 35.45 32.83 33.75。。。。。。拉力值：120N

自检测：郭士通 栗鑫宇 互检：栗鑫宇 郭士通 他检：武耀辉

2、列车控制系统，检修内容包括作业前准备、故障查询、司室指示灯、司机室照明灯、、头灯、防护灯、操纵台仪表、警惕测试、电笛、列车 EB 功能、著能运维主机、CCTV 显示屏、中央处理器等；车门系统包括车门及玻璃窗、门紧急装置、关门障碍检测等；广播系统包括客室广播及扬声器、乘客紧急呼叫功能、动态地图、摄像头等；车体检测内容包括电气柜、除霜器、灭火器、车辆内饰标识等；

自检测：任翔 黄春雨 互检：黄春雨 任翔 专检：陈徐盛

3、车钩系统检修内容包括：作业前准备、全自动车钩、半永久牵引杆等；邹行部检修内容包括轮对轴箱装置、放脱钩检测装置、车体底架吊挂设备、齿轮箱、牵引装置、行走检测装置、油压减震器等；牵引及辅助系统检修内容包括制动电阻、辅助充电箱、牵引辅助箱、蓄电池箱等；制动系统检修内容包括双塔式干燥器、各类阀门、管路、制动控制模块等。

自检测：任翔 黄春雨 互检：黄春雨 任翔 专检：陈徐盛

另抽 2025.10.28 列车号 TYM02017 号列车、2025.9.7 列车号 TYM02020 列车双周检内容填写齐全，各部分检修记录均有相应人员（自检、互检、他检、专检）签字，基本符合要求。

一三月检记录

抽 2025.8.20 列车号 TM02006 三月检记录

1、受电弓系统，检修内容包括作业前准备、底架组装、碳滑条、弓头、软连接、升弓装置、上下臂、上下刀杆、绝缘子、避雷针、钢丝绳、洛弓指示装置、受电弓位置传感器、紧固件、线缆、熔断器箱、气路、拍摄储存、空调系统（比双周检增加了回风滤网、增加了压缩腔、冷凝器）、弓网检测系统（增加了保压试验、避雷器清洁）等内容。

抽 2025.8.20 太原地铁 2 号线列车号：TY02006 行走公里：522209 公里（累计）

抽碳滑条数据：A: 0.21 1.48 B: 0.57 1.69 C: 1.09 1.16 D: 0.46 1.05

抽碳滑板厚度：39.13 36.60 34.66 30.32 32.21。。。。。。拉力值：120N

自检测：张璟 高秀杰 互检：高秀杰 张璟 他检：王卫国

2、列车控制系统，检修内容包括作业前准备、故障查询、司室指示灯、司机室照明灯、、头灯、防护灯、操纵台仪表、警惕测试、电笛、列车 EB 功能、著能运维主机、CCTV 显示屏、中央处理器等；车门系统包括车门及玻璃窗、门紧急装置、关门障碍检测（比双周检增加了车门内部机构检查、脱轨和障碍物测试、火警测试等）等；广播系统包括客室广播及扬声器、乘客紧急呼叫功能、动态地图、摄像头（比双周检增加了乘客紧急对讲抽查等）等；车体检测内容包括电气柜、除霜器、灭火器、车辆内饰标识（比双周检增加了车下牵引辅助箱体内部清洁检验、轮对数据测量、脱轨高度测量等）等；

自检测：张璟 高秀杰 互检：高秀杰 张璟 他检：王卫国

3、车钩系统检修内容包括：作业前准备、全自动车钩、半永久牵引杆等；邹行部检修内容包括轮对轴箱装置、放脱钩检测装置、车体底架吊挂设备、齿轮箱、牵引装置、行走检测装置、油压减震器（比双周检增



加了车钩高度测量、卡环清洁润滑等）等；牵引及辅助系统检修内容包括制动电阻、辅助充电箱、牵引辅助箱、蓄电池箱等；制动系统检修内容包括双塔式干燥器、各类阀门、管路、制动控制模块（比双周检增加了车下牵引辅助箱体内部清洁检验、轮对数据测量、脱轨高度测量等）等。

自检：张璟 高秀杰 互检：高秀杰 张璟 他检：王卫国

另抽 2025.10.15 列车号 TYM02017 号列车，2025.9.23 列车号 TYM020020 列车的三月检内容填写齐全，各部分检修记录均有相应人员（自检、互检、他检、专检）签字，基本符合要求。

#### ——定修作业记录表

检修内容包括：电客车定修验收记录、电客车预检单、空调系统定修记录表（有电/无电）、受电弓系统记录表（有电/无电）、受电弓力矩复核、弓网检测系统（增加了航空插头和设备箱内部）、车钩定修（比三月检记录增加了清洁润滑钩锁组件、润滑中心轴组件等）、转向架系统记录（比三月检记录增加了轴端接地内部清洁、增加了联轴节尺寸、以系悬挂高度、轴箱升温等）、增加了蓄电池充放电补液作业及记录、贯通道内部清洁（无电）记录、车门尺寸测量记录表、车门系统定修记录增加了润滑部分、定修静态调试增加了单弓升降功能测试、司空器检查、网络干扰测试等。

抽 2025.8.18-2025.8.24 列车号 02015 号列车 定修记录，检修内容包括了电客车定修验收记录、电客车预检单、空调系统定修记录表（有电/无电）、受电弓系统记录表（有电/无电）、受电弓力矩复核、弓网检测系统（增加了航空插头和设备箱内部）、车钩定修（比三月检记录增加了清洁润滑钩锁组件、润滑中心轴组件等）、转向架系统记录（比三月检记录增加了轴端接地内部清洁、增加了联轴节尺寸、以系悬挂高度、轴箱升温等）、增加了蓄电池充放电补液作业及记录、贯通道内部清洁（无电）记录、车门尺寸测量记录表、车门系统定修记录增加了润滑部分、定修静态调试增加了单弓升降功能测试、司空器检查、网络干扰测试等，负责人：王宇峰，各部分检修记录均有相应人员（自检、互检、他检、专检）签字

另抽 2025.10.20 列车号 TYM02013 号列车、2025.9.7 列车号 TYM02008 列车定修记录，内容填写齐全，各部分检修记录均有相应人员（自检、互检、他检、专检）签字，基本符合要求。

对日检验记录、双周检记录、三月检记录、定修记录检修填写完全后填写客车状态信息表，

抽 2025.8.6 列车号 TYM0205、2025.9.20 列车号 TYM0218（日检）记录单，2025.10.28 列车号 TYM02017 号列车、2025.9.7 列车号 TYM02020 列车双周检；2025.10.15 列车号 TYM02017 号列车，2025.9.23 列车号 TYM020020 列车的三月检；2025.10.20 列车号 TYM02013 号列车、2025.9.7 列车号 TYM02008 列车定修的客车状态信息表。标明列车号及合格，均有放行人签字。

另提供了其他轨道交通车辆维保检修服务的质量抽查记录，详细记录了尺寸及检查人及结论，基本符合要求。

产品无需型式检验。

审核结论：产品的放行过程控制符合要求。

监测设备控制：建立了监测设备台帐，基本满足目前产品检测要求，提供了对在用监视和测量资源的钳形表、水平尺、压差计、轮径检查尺、35KV 高压接地棒有效期内的校准报告，符合要求。

产品和服务要求的控制：提供了维修保养服务合同 客户：太原中铁轨道交通建设运营有限公司，服务内容：维管工作范围为 24 列(以实际供车为准)太原轨道交通 2 号线一期工程 A 型电客车年度计划修、指定修、故障修，所管辖系统仪器仪表检定校验、设备及附属设施各类配合监护、各类零星维管服务，包括故障抢险、各项检修临时任务等，签订时间：2020 年 12 月 18 日，并于 2024 年 8 月 19 日签订补充协议，有效期至 2030.12 合同约定内容：服务期限、合同价款、履约保证金和费用支付、一般权力义务、安全管理、质量与检验等。

为了明确与产品有关的要求，确保公司有满足顾客要求；组织编制了《管理手册》规定：在公司



向顾客做出提供产品的承诺之前对产品有关要求进行了评审。

抽查，合同评审：客户：太原中铁轨道交通建设运营有限公司，服务内容：维管工作范围为 24 列(以实际供车为准)太原轨道交通 2 号线一期工程 A 型电客车年度计划修、指定修、故障修，所管辖系统仪器仪表检定校验、设备及附属设施各类配合监护、各类零星维管服务，包括故障抢险、各项检修临时任务等，评审内容：价格客户是否能接受，质量要求是否满足客户要求，人员能力是否满足要求等，评审人员：李焯、武利英、李兴宇等，总经理批准：范志超，评审日期：2024.8.14（合同签订前）

负责人讲：自体系成立以来，没有发生合同更改的情况，如果需要更改，需对更改内容重新评审。并将变化的要求及时通知有关人员。

外部提供过程控制：公司策划了《采购控制程序》，明确采购物料、设备等，并明确外部提供的过程、产品和服务构成组织自身的产品和服务的一部分。

公司基于外部供方提供所要求的过程、产品或服务的能力，确定外部供方的评价、选择、绩效监视以及再评价的准则，并加以实施。详见《采购控制程序》

负责人讲，公司的外部供方主要为轨道交通车辆维保检修服务的采购供方。

见《合格供方名录》：

公司名称	提供产品
山西永顺福贸易有限公司	油漆笔、水磨砂纸、防静电布、尼龙扎带、钢刷等
北京纵横机电科技有限公司	空压机油细分离器、精密过滤器芯、O 型圈等
山西天枢智能科技有限公司	线缆、断路器等
深圳天溯计量检测股份有限公司	外包：计量设备校准

抽查，合格供方评审记录：

供方名称：山西永顺福贸易有限公司

评审内容：质量保证能力、技术标准、年供货能力、信誉履约能力、价格、产品不合格处理等。

批准：范志超 2023.11.17，评价意见：同意列入合格供应商。

供方名称：北京纵横机电科技有限公司

评审内容：质量保证能力、技术标准、年供货能力、信誉履约能力、价格、产品不合格处理等。

由母公司合格供应商导入。

供方名称：山西天枢智能科技有限公司

评审内容：质量保证能力、技术标准、年供货能力、信誉履约能力、价格、产品不合格处理等。

批准：范志超 2025.9.11，评价意见：同意列入合格供应商。

.....

抽查，采购合同：

1) 供方名称：山西永顺福贸易有限公司，产品名称：油漆笔 360 支、水磨砂纸 400 目 100 张、防静电布 3009 超精细 3456 张等，时间：2024 年 4 月 24 日，合同内容约定了产品名称、数量、型号、价格、质量要求及技术标准、交货时间、运输方式、验收标准等。

2) 供方名称：北京纵横机电科技有限公司，产品名称：空压机油细分离器，型号 3090100006，数量 38 个；空压机油过滤器，型号 309060016，数量 48 个；空压机 O 型圈，型号 311010052，数量 48 个等，时间：2024 年 12 月 5 日，合同内容约定了产品名称、数量、型号、价格、质量要求及技术标准、交货时间、运输方式、验收标准等。

3) 供方名称：山西天枢智能科技有限公司，产品名称：电缆 4\*2.5（3+1），数量 250 米；断路器 3P，



数量 2 个；断路器安装盒 110\*152mm,数量 2 个等，时间：2025 年 9 月 25 日，合同内容约定了产品名称、数量、型号、价格、质量要求及技术标准、交货时间、运输方式、验收标准等。

外包过程：计量器具校准，提供了校准报告，  
外部供方的信息管理有效。

设计和开发的控制：经过与主管沟通和现场审核发现：受审核方运营部负责产品设计开发。公司现有设计开发人员 3 人，在相关行业从事设计开发工作，能力满足公司设计开发的需要。公司成立 2017 年，专业从事轨道交通车辆维保检修服务，均依据行业标准和客户要求维保检修。公司制定“设计和开发控制程序”，近几年，公司没有新产品研发活动，对原设计研发也无变更，一直按国标行标或客户要求维保，公司于 2022 年 6 月，实施 Q2015 版标准，现场查看其“设计和开发控制程序”，均按照新标准要求进行编制，符合要求。

查看公司管理手册 8.3 条款，规定了产品设计开发过程及相互作用，对设计开发过程进行界定，明确了设计开发流程为：策划—输入—控制—输出—更改，各过程要求符合标准要求。查“设计和开发控制程序”，该文件既适用于产品也适用于与支持性过程的设计开发。文件规定公司针对，需求和顾客要求，在遵守国家相关法律法规和标准的基础上进行

按照甲方标准 Q/TYZT-CL-ZY-003-2025《太原中铁轨道交通建设运营有限公司企业标准 电客车修程作业指导书》和图纸等进行维保和检修和检验。随着市场发展和顾客要求的不断变化，顾客对产品和服务的要求也在不断发生变化，如顾客要求或市场需要开发新产品时，公司按照文件要求进行设计开发，保证产品的安全性、可靠性、符合性等，应对顾客不断变化的需求和期望。经查符合要求。

分析与评价：质量手册中规定了数据分析的相关要求和规定。

公司通过收集和分析数据，为评价公司的质量管理体系的适宜性和有效性提供证据，并据此采取对应的措施，持续改进质量管理体系的有效性。公司可以采用基本的数据分析方法进行统计分析，如质量月报、顾客满意度分析、供方业绩、应对风险与绩效的措施、管理体系的绩效等，以达到持续改进质量管理体系的目的，公司提供的 2025 年 7 月车辆故障问题分析：2025 年 7 月地铁列车总走行公里数为 20.116 万公里。车辆正线故障共计 36 件，车辆系统故障频率为 1.7896 次/万公里，较 6 月份的 2.0034 下降了 10.67%。本月车辆设备故障修复率 100%。车辆设备故障修复及时率 91.6%，不能用于评价该公司目标检修合格率达 90% 以上，已开局不符合限期要求整改。

### 3.3 内部审核、管理评审的有效性评价 符合 基本符合 不符合

该公司按照策划的安排于 2025 年 9 月 24 日进行了内部审核，安排了审核的部门、条款及内审员，将标准的条款按职能分配表的要求进行了审核，没有发现审核员审核自己工作岗位的现象，审核有效，符合要求。开具了书面不符合报告，责任部门负责人采取了纠正措施，对该责任部门相关人员进行了教育，内审员对不符合纠正措施进行了验证，纠正措施实施有效。

公司由总经理亲自主持于 2025 年 10 月 17 日组织进行了管理评审，各部门负责人参加了管理评审，递交了管理评审资料、提出了项改进措施，审核结果证明该公司的质量方针、目标是适合公司的实际，得到了有效贯彻执行，普遍提高，成绩显著。公司的质量管理体系是适宜的，充分的，有效的。

通过内部检查、考核、总结、报表、会议等方式对质量管理体系过程进行监视和测量，能有效进行内外部沟通，发现问题能及时改正并采取相应的纠正和预防措施，基本具备了自我完善的能力。

### 3.4 持续改进 符合 基本符合 不符合

1) 不合格品/不符合控制：在采购过程中出现的不合格品进行评审及处置，一般处置分为返回厂家，并对处置后结果进行验证；在维保检修等工序出现的不符合进行原因分析采取措施，并对其有效性进行验证；内部审核中出现的不符合项进行原有分析，采取措施，并对其有效性进行验证；在质量体系运行实施过程中



对日常过程的目标、指标进行测量，发现不符合项对其进行原因分析、采取纠正预防措施并进行验证；内审发现的不符合按照内审管理程序进行，2025年1月以来未发生过质量方面的不符合。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：对出现产品不合格现象采取原有分析，制定纠正措施，并验证其措施的实施程度，目前纠正措施实施基本有效；管理方面的不符合经了解基本采取纠正，预防措施基本未采取。纠正预防措施管理工具的应用尚需加强。

3) 投诉的接受和处理情况：建立了投诉反馈的接受渠道，目前为止没有顾客投诉情况发生。对顾客的反馈能及时接受并顺利反馈至相应部门采取必要措施。如包装、交期、价格、运输等的要求及变更。

### 3.5 体系支持

符合 基本符合 不符合

1) 资源保障（基础设施、监视和测量资源，关注特种特备）：人力资源：现有人员100人，其中管理人员42人，临时场所58人，满足要求。基础设施由甲方提供等，公司目前无特种设备，\_监视和测量资源有钳形表、水平尺、压差计、轮径检查尺、35KV高压接地棒等。

基础设施及场地：办公室、会客室、接待室、网络系统、电脑、打印机、复印机、车辆、空调等，满足办公及销售需求。

2) 人员及能力、意识：总经理质量意识到位；管理者代表经验丰富，中层管理人员经培训质量意识基本到位，能力满足要求；员工为人朴实工作踏实，经过培训和体系一段时间的运行对质量管理体系的要求明确，具备按要求完成本岗位工作的能力意识，针对数据分析这方面，内审员尚存在能力不足，已和负责人沟通，下次审核时关注。

3) 信息沟通：内部沟通：以微信、QQ\文件表格传递、会议、面谈、电话、每天早晨交接班碰头会方式沟通，沟通顺畅，工作任务等下达执行顺利，沟通有效

外部沟通：对供应商、客户以QQ、微信、网络、电话、传真、邮件、面谈形式沟通，企业运营以来，客户增长，供方稳定沟通有效。其他如政府部门以其要求的方式沟通。

4) 文件化信息的管理：质量管理体系文件由办公室组织编写，总经理批准发布实施，电子版存放在电脑的桌面上，每个人均可查阅。外来文件电子版本在电脑的桌面上，每个人均可查阅，产品相关标准打印一套，放于文件柜内该公司人员均可查阅，外来人员查阅需经过总经理批准。

记录管理：根据质量管理体系要求设计了空白表格，按照需求发放，由使用人员填写记录并保存，办公室不定期对记录的同步性、真实性和填写完整、保存状况进行检查，目前保存完好，尚无销毁记录。

## 四、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

轨道交通车辆维保检修服务

## 五、审核组推荐意见:

**审核结论：**根据审核发现，审核组一致认为，（组织名称）太原中车轨道交通装备有限公司

的质量环境职业健康安全能源管理体系食品安全管理体系危害分析与关键控制点体系:

审核准则的要求	<input checked="" type="checkbox"/> 符合	<input type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input checked="" type="checkbox"/> 满足	<input type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input checked="" type="checkbox"/> 满足	<input type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input checked="" type="checkbox"/> 有效	<input type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效



审核目的	<input checked="" type="checkbox"/> 达到	<input type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input checked="" type="checkbox"/> 有效	<input type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

通过审查评价，评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求，具备实现预期结果的能力，管理体系运行正常有效，本次审核达到预期评价目的，认证范围适宜，本次现场审核结论为：

推荐认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，推荐认证注册。

不予推荐

北京国标联合认证有限公司

审核组:时俊琴 杨建冬

## 被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：[www.china-isc.org.cn](http://www.china-isc.org.cn)

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并予以配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。