

项目编号：11364-2024-QEO

管理体系审核报告

(监督审核)



组织名称：东莞市诚明重型机械设备有限公司

审核体系：质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系

审核组长（签字）： 余家龙

审核组员（签字）：

报告日期：

2025 年 11 月 3 日

北京国标联合认证有限公司编制

地址：北京市朝阳区北三环东路 8 号 1 幢-3 至 26 层 101 内 8 层 810

电话：010-8225 2376

官网：www.china-isc.org.cn

邮箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
 - 管理体系审核计划（通知）书 ■ 首末次会议签到表
 - 不符合项报告 □ 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：

组员：



一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	余家龙	组长	审核员	2023-N1EMS-2262293	17.10.02
A	余家龙	组长	审核员	2024-N1OHSMS-226229 3	17.10.02
A	余家龙	组长	审核员	2023-N1QMS-2262293	17.10.02

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	黄春燕	向导	受审核方
2		观察员	

1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系）认证后，进行，进行第一次监督审核□证书暂停后恢复□其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否□暂停原因已消除，恢复认证注册，■保持认证资格。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T 24001-2016/ISO14001:2015 、 GB/T45001-2020 / ISO45001 : 2018 、

GB/T19001-2016/ISO9001:2015

b) 受审核方文件化的管理体系；本次为□结合审核□联合审核☑一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范；

d) 相关的法律法规：中华人民共和国固体废物污染环境防治法、中华人民共和国大气污染防治法、中华人民共和国水污染防治法、中华人民共和国环境影响评价法、工伤保险条例

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：服务标准化工作指南



GB/T 15624-2011、工程机械 机械零件、零部件加工件通用技术条件JB/T 5936-2018、机械零件、零部件加工工艺装备基本术语 GB/T 1008-2008、机械零件、零部件加工工艺能效优化方法 GB/T 41516-2022、机械零件、零部件加工过程 能量效率评价方法GB/T 40803-2021、机械零件、零部件加工工艺参数表示法 JB/T 12392-2015、合同及顾客要求等标准和规程等

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2025年11月01日上午至2025年11月03日上午实施审核。

审核覆盖时期：自2024年11月24日至本次审核结束日。

审核方式： 现场审核 远程审核 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

E:机械零件、零部件加工所涉及场所的相关环境管理活动

O:机械零件、零部件加工所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

Q:机械零件、零部件加工

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：广东省东莞市大岭山镇颜屋松柏路 88 号 1 栋 101

办公地址：广东省东莞市大岭山镇颜屋松柏路 88 号 1 栋 101

经营地址：广东省东莞市大岭山镇颜屋松柏路 88 号 1 栋 101

多场所地址：无

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无

1.5.4 恢复认证审核的信息（暂停恢复审核时适用）

暂停原因：

暂停期间体系运行情况及认证证书及标识使用情况：

经现场审核，暂停证书的原因是否消除：

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：未调整；有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款:生产部 Q8.5.2



采用的跟踪方式是：现场跟踪 书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2025年11月6日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在2026年11月3日前。

2) 下次审核时应重点关注：

Q 加工过程控制；E0 运行策划和控制；E0 绩效测量和监视

3) 本次审核发现的正面信息：

公司努力提升口碑，以稳定并扩大业务量，通过培训增强公司标书的编写能力，增加在投标过程中的中标概率，积极组织公司员工进行专业培训，提升员工职业技能，提高工作效率

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：

最高管理者对管理体系高度重视和支持，并对标准有一定程度的理解和掌握，积极组织督促和管理各部门，严格贯彻执行管理体系要求，从而确保管理体系正常运行

2) 风险提示：

Q 加工过程控制；E0 运行策划和控制；E0 绩效测量和监视。管理人员加强体系文件学习

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：

无

二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

2.1 目标的实现情况 符合 基本符合 不符合

企业建立了质量环境职业健康安全方针和目标。质量环境职业健康安全方针：质量第一、安全为天、遵章守法、节能降耗、保护环境、珍爱生命、制造精品、持续改进

质量目标：

a) 顾客满意度 ≥ 85 分；

b) 产品一次交付合格率 $\geq 95\%$

环境、职业健康安全目标：

a) 固废合规处置率100%；

b) 火灾事故为0；

c) 机械伤害事故为0；

d) 触电事故为0；

e) 噪声达标排放；

f) 废气达标排放

J) 废水达标排放。

经过总经理批准。利用培训、会议等形式进行宣传贯彻，并向企业顾客进行了传达，将质量环境职业健康安全目标分解到相关职能和层次等，提出了合理的可测量数量指标，制定了考核计算方法，采集了管理体系运行的证据，并针对质量环境和职业健康安全目标制定了管理方案，企业管理目标和管理方案具有可行



性和合理性，经过测量已经完成。管理方针和管理目标符合企业情况和标准要求。

2.2 重要审核点的监测及绩效 符合 基本符合 不符合

公司主要生产产品：机械零件、零部件加工。

产品和服务的要求：

1、顾客的合同要求：依据客户要求确定产品的数量、规格、型号、交期、质量要求等

2、公司产品执行标准：工程机械 机械零件、零部件加工件通用技术条件 JB/T 5936-2018、机械零件、零部件加工工艺装备基本术语 GB/T 1008-2008、机械零件、零部件加工工艺能效优化方法 GB/T 41516-2022、机械零件、零部件加工工艺参数表示法 JB/T 12392-2015 等。

二、过程及产品接收准则：

产品/服务流程为：

加工流程：来料-车-钻-铣-装配-测试。

来料-外协折弯-拼装-装配-测试。

关键过程：加工过程；

特殊过程：无，

外包过程：物流运输。

接收准则：原料验收标准、成品检验标准、客户要求、参考行业、国家标准等。

三、确定资源需求：

生产及办公所需的主要设备有：数控车床 3 台，普通车床 6 台，摇臂钻床 1 台，铣床 1 台，焊机 2 台，行车 2 台（2 台）。

生产所需的主要计量器具：卡尺、深度尺、千分尺、百分表等。

人力资源：编制了《人力资源管理控制程序》《岗位人员任职要求》，确保人员满足要求。

四、实施过程控制：

策划了各过程的管理文件：图纸、作业指导书等有关文件。

根据企业体系运行控制的要求策划了成文信息要求，有进货检验记录、工序记录、出厂检验记录等。用于保持、保留有关质量体系运行要求的成文信息。

策划的输出适合于组织的运行，暂无变更，对于外包过程按照外部供方管理制度要求进行管理控制。

公司制定了《生产过程控制管理程序》明确了受控条件

1、组织的生产过程均在生产车间进行。查，正在实施的生产项目为“广州捷盛连接座（零部件），长荣活塞（零件）”，在生产现场查见，生产工序(工位)均有在实施生产的计划清单、生产技术方案。按照加工工艺流程顺序操作。

2. 生产设施设备：生产车间现场有行车(2.0T)、手动叉车、焊台、零件加工设备（数控车床、普车、摇臂钻床、铣床），相关设备工作正常，状态良好，无异常现象，符合产品的生产条件及要求。

3. 涉及生产过程监视测量设备：公司配置有游标卡尺、百分表、外径千分尺等检测设备，能保证机械零件、零部件加工的生产过程监视及测量的要求。

.....

现场查看加工生产流程：加工流程来料-车-钻-铣-装配-测试。来料-外协折弯-拼装-装配-测试。

需确认/特殊过程：生产加工过程（提供有加工过程确认表）

外包过程：物流运输。

查看生产现场：

现场正在进行的生产项目为“连接座（零部件）Φ412*37.5”的加工生产

组织将生产加工过程识别为关键过程，需要进行确认。审核现场出示组织于 2025 年 7 月 11 日对该过程在人员能力、作业指导书、过程监控记录、执行标准、备品备件、设施设备运行完善情况等方面进行了确认。确认结论：该关键过程具备公司生产加工要求，确认合格。确认人：黎岳明。

根据《标识可追溯性控制程序》要求，组织应对产品、检验状态及唯一性标识做出规定。

现场查看：生产部各工序，原材料存放处，产品存放处未进行标识，不符合。

公司的顾客的财产有顾客信息、合同，公司对顾客或外部供方财产进行了保存，当顾客或外部供方财产丢



失时，应告知顾客或外部供方。在服务现场保护好顾客财产，不出现损伤。

负责人讲目前没有发生顾客或外部供方财产丢失或损伤情况。

组织对产品的防护进行了要求，并在每个工序对加工零部件外观尺寸进行检验。确保产品在加工生产过程满足客户图纸要求，同时做好相应的防护。如：使用盛具盛装，专用吊钩、吊带，使用方木垫块隔离等措施。

现场观察：

1. 转运：所有原材料、配件、生产设施在生产车间内转运过程中均有防护，采用盛具盛装，使用行车及人力周转，操作人员动作小心，做好防滑、防脱、磕碰防护。
2. 包装：加工完成的零部件采用方木垫块放置，较小的零部件采用木质包装箱，包装箱上标识有防淋雨、防撞、向上等标识。未见包装不当造成的损害；
3. 贮存：各种配件均贮存适当，在备件库房，产品在储物架上分类放置，通风、采光、防潮等条件良好。
4. 查，产品入库，验收、保管有相应的管理要求。各库产品分区、分类放置。
5. 人员在生产过程中均佩戴手套、着工作服，劳动安全防护到位。
6. 运输：生产好的零部件采用外包物流公司送货，运输过程中要求物流运输进行防护（防撞、固定、防滑落、防雨淋），近年未有出现运输造成的零部件损坏情况。

产品防护基本符合要求。

组织已经制定与信息的收集、数据分析、改进方法以及客户满意反馈相关的程序，并生效。

组织已分析和评价通过监视和测量获得的适当的数据和信息。

公司主要通过日常口头交流、电话回访、登门拜访、定期发放《顾客满意度调查问卷表》等形式来收集了

--统计分析结果顾客满意度：92分

--暂无明显需实施纠正措施的改进事项。

--提供顾客满意调查分析报告，报告显示：从以上统计表中可看出顾客对公司项目服务质量方面是满意的。

生产部根据部门的重要环境因素，策划的环境管理制度有：《应急准备和响应管理程序》、《监视、测量、分析和评价管理程序》、《消防安全管理制度》、《火灾应急措施》等。

现场查看，部门的生产内容主要有：机械零件、零部件加工的生产过程，主要为数控车床、车床、摇臂钻床、铣床、焊机等设备加工生产。

1、固废排放管理：

公司编制了《固体废弃物管理规定》，规定了办公和服务实施过程固废处理的管理要求。

机械零件、零部件加工的生产实施过程的固废有：废铁屑、废弃边角料、废机油、包装物等。

现场查看，在生产现场，固废按要求进行分类收集处理，一般固废主要为废铁屑、废弃边角料、报废部件、包装袋/箱等，有少量的生活垃圾，固废分类标识清楚，分别放置于指定区域和垃圾桶内。可用固废定期出售回收公司回收利用，生活垃圾交物业处理。

查危废处理：企业主要危废是废液压油、废润滑油、废含油手套、废胶管，交三方有资质处理单位进行处理，提供有与东莞市鹏琨环保服务有限公司签订的危废协议，有效期：2025年01月15日至2026年01月14日，详见附件；废暂存于危废间，危废进出有危废台账。提供有危废转移联单，编号：4419202411805336，转移时间：2024年12月13日，废物名称：含油废胶管：0.1t，废抹布：0.03t，废木糠：0.07t。具体见附件。

2、火灾预防：

查看，公司编制了火灾预防管理规定、应急管理的规定。

查看，生产区域设置了消防栓、灭火器、应急报警器等，设施状态良好。

现场查看，消防设施配置完整，完好。

公司定期参加组织的消防培训和演练，生产部主要岗位均参与。

3、噪声排放：



查，噪声主要为生产过程中，切削、车铣以及安装起吊过程产生，现场查看噪声较小。

对于相关方环境影响，公司的主要环境管理相关方有：业主、外来人员。

生产部环境控制措施基本与管理要求基本一致，基本符合管理要求。

企业提供有固定污染物排放登记回执，见附件，无需进行环境检测。

生命周期管理：

查看，生产部在机械零部件、零部件加工过程中，落实其环境管理要求，在生产服务方案中考虑了生命周期的每一阶段：1）采购物料提出了环保要求，无毒、无害，可重复利用等；2）明确了与外部供方（包括分包方）沟通组织的相关环境要求；3）识别了服务的过程和寿命结束后处理相关的潜在重大环境影响。

现场查看，生产部的不可接受风险为：火灾、触电、机械伤害等。

生产部制订了相关的危险源防护、管理措施，如《现场生产服务应急救援预案》、《设备操作规程》等：

1、火灾预防：

查看，公司编制了火灾预防管理规定、应急管理規定。

查看，生产作业现场及办公室设置了灭火器、应急报警器等，设施状态良好。现场打开消防栓，能供水，压力明显。

查，生产部员工定期参加综合部的消防、应急、逃生培训和演习。

2、触电风险管理：

现场查看，公司规定了安全供电的管理要求，所有生产设备定期进行维护，公司定期对线路、操作柄等进行安全检查，发现问题及时进行处理。同时公司对生产、调试过程的用电安全管理进行了培训。能提供三级安全培训记录，操作人员都是持证上岗。

现场查看，生产场地的生产设备、电缆、配电设施完好，设置规范，无不符情况。

3、机械伤害管理：

现场了解：公司制订了人员防护管理规定、应急管理規定。

查，生产部员工定期参加操作规程的培训。

现场查看，员工操作符合要求。

现场查看，配置了必备的应急药品，如创口贴、急救包等。

在生产现场，生产处设置有安全警示标识，设备吊装处人员都佩戴有安全帽。

查，公司的特种设备管理：公司有1台行车，起重量2.0吨按相关规定不需年检。

4、现场查看职业危害：生产部主要职责是进行机械零部件、零部件加工，生产主要流程为来料-车-钻-铣-装配-测试。来料-外协折弯-拼装-装配-测试等工序简单，无职业病危害因素。偶尔零部件焊接作业时采用排气扇抽烟仪吸收焊接废气可有效避免废气对员工健康损害，公司对一线员工进行了预防性常规体检。

2.3 内部审核、管理评审的有效性评价 符合 基本符合 不符合

编制了《内部审核控制程序》、《管理评审控制程序》等，符合标准和企业实际，经调阅相关记录确认，企业已经在2025年7月10日和2025年7月25日，分别策划和实施了完整内部审核和管理评审。内部审核发现的不符合项目已经有效整改并验证关闭；管理评审提出改进措施，已经整改完毕。提供有《内审员授权书》，总经理黎岳明对梁永潮、黎勇进行了内审组任命；查内审员能力，提供有《内审员培训记录》。内审员能力符合要求。与管理层黎岳明沟通，能清楚自己职责，对体系的运行有效性，持续改进情况较了解，清楚公司自身制定的方针和目标。

2.4 持续改进 符合 基本符合 不符合



1) 不合格品/不符合控制

查，公司编制了《不合格控制程序》，规定了不合格的控制要求。

现场了解，公司在生产服务过程中的主要不符合主要为产品质量不符合客户要求。

查，公司客户提交问题及时进行处理，并定期进行顾客满意度调查，同时跟踪验证

2) 纠正/纠正措施有效性评价：

内审提出不符合项已经整改完毕。管理评审中的改进，制定有措施单。日常中发现的不符合，公司通过实施纠正措施，要求相关部门举一反三也检查自己的工作，消除同类型错误的原因，基本有效。总体上看，公司纠正及改进机制已形成，能够形成自我完善自我提高的良性循环机制。自体系运行以来组织未发生投诉和事故。基本符合要求。

3) 投诉的接受和处理情况：

未发生投诉。

三、管理体系任何变更情况

- 1) 组织的名称、位置与区域：无
- 2) 组织机构：无
- 3) 管理体系：无
- 4) 资源配置：无
- 5) 产品及其主要过程：无
- 6) 法律法规及产品、检验标准：无
- 7) 外部环境：无
- 8) 审核范围（及不适用条款的合理性）：无
- 9) 联系方式：无

四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

上次不符合为综合部QE07.2，本次审核已完成整改，整改有效

五、认证证书及标志的使用

证书及标志使用符合要求。

六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

无变化

经过审核，审核组认为认证范围适宜，详见《认证证书内容确认表》。

说明：审核范围在监督审核时有变化，需填写《认证证书内容确认表》



七、审核结论及推荐意见

审核结论: 根据审核发现, 审核组一致认为, 东莞市诚明重型机械设备有限公司的

质量 环境 职业健康安全 能源管理体系 食品安全管理体系 危害分析与关键控制点体系:

审核准则的要求	<input type="checkbox"/> 符合	<input checked="" type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input type="checkbox"/> 达到	<input checked="" type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

推荐意见: 暂停证书的原因已经消除, 恢复认证注册

保持认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改, 并经审核组验证有效后, 保持认证注册

暂停认证注册

扩大认证范围

缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组:余家龙



被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列(但不限于)各项:

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址: www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS(中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书,应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉,电话:010-58246011;也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。